

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Российский государственный гуманитарный университет**»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

**ПРИНЯТО**  
Решением ученого советом РГГУ  
(протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_)

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом РГГУ  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

об оказании платных образовательных услуг  
в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего  
образования «Российский государственный гуманитарный университет»

**СОГЛАСОВАНО**  
Объединенным советом обучающихся РГГУ  
(протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_)

Москва, 2025

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», письмом Минобрнауки России от 06.02.2019 № МН-94/СК «Об установлении стоимости платных образовательных услуг», уставом и иными локальными актами Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (далее – РГГУ).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в РГГУ обучающимся университета, иным гражданам и юридическим лицам по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор об образовании);

**Исполнитель** – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» и его филиалы (далее – Университет, РГГУ), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся;

**Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об образовании;

На стороне Заказчика может выступать юридическое лицо не зависимо от его организационно-правовой формы, один из родителей (иной законный представитель) обучающегося, другие физические лица, осуществляющие оплату обучения, обучающийся, достигший совершеннолетия либо признанный дееспособным в установленном законом порядке;

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или иным нормативно-правовым актом либо в установленном им порядке, или условиям договора об образовании (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора об образовании, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся РГГУ, иных граждан, а также общества и государства.

1.5. РГГУ вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны РГГУ вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется

за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные РГГУ при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. РГГУ самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг исходя из необходимости обеспечения одинаковых условий при оказании одних и тех же платных услуг и услуг, осуществляемых в рамках установленного государственного задания.

Одинаковые условия оказания платных образовательных услуг включают в себя совокупность требований к качеству услуги (работы) в соответствии с показателями государственного задания, а также требований к оказанию образовательных услуг для соответствующего вида, уровня и (или) направленности образовательной программы, устанавливаемых:

- по основным общеобразовательным программам и основным профессиональным образовательным программам – федеральными государственными образовательными стандартами (при наличии);

- по основным программам профессионального обучения – квалификационными требованиями или профессиональными стандартами (при наличии);

- по дополнительным профессиональным и предпрофессиональным образовательным программам – федеральными государственными требованиями или профессиональными стандартами и квалификационными требованиями (при наличии).

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании.

1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося (потребителя), а лицам, не достигшим 14-летнего возраста, – по желанию их родителей (законных представителей).

## **2. Виды платных образовательных услуг**

2.1. РГГУ оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение в пределах, установленных лицензией на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, осуществляемое сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся;

- обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам (программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки);

- обучение по дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами (подготовка к поступлению в высшее учебное заведение на обучение по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, подготовки кадров высшей квалификации, обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги).

## **3. Порядок заключения договора об образовании**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования, договор об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки), договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

3.2. При приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц изданию распорядительного акта о приеме лица на обучение в РГГУ, предшествует заключение договора об образовании.

3.3. Договор об образовании заключается до начала оказания образовательных услуг в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Исполнителя;

- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору об образовании);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора об образовании;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих

и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор об образовании, такие условия не подлежат применению.

3.5. От имени РГГУ договор об образовании заключает ректор РГГУ или другое должностное лицо РГГУ в силу предоставленных полномочий на основании доверенности.

3.6. Сведения, указанные в договоре об образовании, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте РГГУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора об образовании.

3.7. Сроки хранения подлинников устанавливаются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной ректором РГГУ.

3.8. Договор об образовании составляется в двух либо трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, которое организует оказание платных образовательных услуг в РГГУ и ведет регистрацию договоров, второй – у обучающегося (потребителя), третий - у заказчика.

3.9. При изменении существенных условий договора об образовании (изменения стоимости платных образовательных услуг, формы, направленности, профиля, срока и пр. условий) сторонами заключается дополнительное соглашение к договору об образовании.

3.10. Соглашение об изменении или дополнении договора об образовании совершается в простой письменной форме и должно быть подписано всеми сторонами договора.

3.11. Изменение и расторжение договора об образовании возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. По требованию одной из сторон договор об образовании может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.

3.12. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие

уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

#### **4. Порядок заключения договоров об образовании**

4.1. Структурным подразделением РГГУ, осуществляющим деятельность по подготовке договоров об образовании на оказание платных образовательных услуг по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры и организации их подписания является отдел договорной формы обучения (далее – отдел).

4.1.1. Договоры об образовании по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры с абитуриентами, поступающими на 1 курс, заключаются в соответствии с Правилами приема в РГГУ, приказом о стоимости обучения на соответствующий учебный год и настоящим Положением.

4.1.2. Договор об образовании при приеме в Университет оформляется приемной комиссией Университета.

4.1.3. Приказ о зачислении обучающегося на 1 курс формируется Приемной комиссией РГГУ после внесения абитуриентом (заказчиком) стопроцентной оплаты обучения на счет РГГУ за первый семестр (учебное полугодие) соответствующего учебного года.

4.1.4. С лицами, претендующими на восстановление в РГГУ или на зачисление в порядке перевода из другого образовательного учреждения, договоры об образовании заключаются после положительного решения Комиссии по переводу и восстановлению в РГГУ. Приказ о зачислении в порядке перевода (восстановлении) обучающегося на соответствующий курс издается после заключения договора об образовании и предоставления обучающимся подтверждения оплаты образовательных услуг РГГУ за соответствующий семестр (учебное полугодие).

4.1.5. При заключении договора об образовании оплата образовательных услуг производится единовременно единым платежом за семестр, в котором происходит зачисление, в сроки, установленные договором об образовании.

4.2. Структурным подразделением РГГУ, осуществляющим деятельность по подготовке договоров об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов

среднего звена за счет средств физических и (или) юридических лиц (далее – договор на обучение, договор на оказание платных образовательных услуг), организации их подписания и хранения является Гуманитарный колледж.

4.2.1. Договоры на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена с абитуриентами, поступающими на 1 (на базе основного общего образования) или 2 (на базе среднего общего образования) курс Гуманитарного колледжа, заключаются в соответствии с Правилами приема в Гуманитарный колледж РГГУ на текущий год, приказом об установлении стоимости платных образовательных услуг на текущий учебный год и настоящим Положением. Заключение договора осуществляется одновременно с предоставлением претендентом на зачисление подлинника документа об образовании и (или) об образовании и квалификации.

4.2.3. Гуманитарный колледж предоставляет абитуриентам для подписания два (три) экземпляра договора на оказание платных образовательных услуг и счет на оплату стоимости обучения единовременным платежом за первый семестр (учебное полугодие) соответствующего учебного года.

4.2.4. Приказ о зачислении обучающегося на 1 / 2 курс формируется Приемной комиссией Гуманитарного колледжа после предоставления абитуриентом в Гуманитарный колледж документа, свидетельствующего об оплате стоимости образовательных услуг единовременным платежом за первый семестр (учебное полугодие) соответствующего учебного года в сроки и порядке, предусмотренным договором на обучение.

4.2.5. С лицами, претендующими на восстановление в Гуманитарный колледж или на зачисление в связи с переводом из другой образовательной организации, договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются после положительного решения аттестационной комиссии по переводу и восстановлению Гуманитарного колледжа и в соответствии с приказом об установлении стоимости платных образовательных услуг на текущий учебный год. Приказ о зачислении в связи с переводом (о восстановлении) обучающегося на соответствующий курс издается после заключения договора на оказание платных образовательных услуг и предоставления обучающимся подтверждения оплаты образовательных услуг

единовременным платежом за семестр (учебное полугодие), в котором происходит зачисление, в сроки и порядке, предусмотренным договором на обучение.

4.2.6. Допускается отличный от установленного в договоре на обучение порядок оплаты стоимости образовательных услуг, предусматривающий для обучающегося отсрочку (рассрочку) оплаты в соответствии с Положением о предоставлении отсрочки (рассрочки) оплаты за обучение.

4.3. Структурным подразделением РГГУ, осуществляющим деятельность по подготовке договоров на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (далее – программы аспирантуры) и организации их подписания и хранения является Управление аспирантурой и докторантурой.

4.3.1. Договоры на оказание платных образовательных услуг по программам аспирантуры с поступающими на 1 курс заключаются в соответствии с Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре РГГУ, приказом о стоимости обучения на соответствующий учебный год и настоящим Положением.

4.3.2. Управление аспирантурой и докторантурой предоставляет поступающим в аспирантуру для подписания два (три) экземпляра договора на оказание платных образовательных услуг и счет на оплату обучения за первый семестр (учебное полугодие) соответствующего учебного года.

4.3.3. Приказ о зачислении обучающегося на 1 курс (1-й год обучения) формируется Управлением аспирантурой и докторантурой после подтверждения поступающим в аспирантуру оплаты обучения за первый семестр (учебное полугодие) соответствующего учебного года.

4.3.4. С лицами, претендующими на восстановление в аспирантуру или на зачисление в порядке перевода из другого образовательного учреждения, договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются после положительного решения аттестационной комиссии, создаваемой Управлением аспирантурой и докторантурой. Приказ о зачислении в порядке перевода (восстановлении) обучающегося на соответствующий курс (год обучения) издается после заключения договора на оказание платных образовательных услуг

и предоставления обучающимся подтверждения оплаты образовательных услуг РГГУ за соответствующий семестр (учебное полугодие), в сроки и в порядке, предусмотренным договором на обучение.

4.3.5. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг оплата образовательных услуг производится единовременным платежом за семестр, в котором происходит зачисление, в течение 3 банковских дней с момента заключения договора. Допускается отличный от установленного в договоре на обучение порядок оплаты стоимости образовательных услуг, предусматривающий для обучающегося отсрочку (рассрочку) оплаты в связи с тяжелым материальным положением, на основании заявления с приложением подтверждающих документов. Решение об изменении порядка оплаты принимается курирующим проректором.

4.4. Дополнительное образование осуществляется на основе договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (профессиональным, предпрофессиональным, общеобразовательным) (далее – договор об образовании), заключаемых Университетом с органами государственной власти и местного самоуправления, органами службы занятости населения, другими юридическими или физическими лицами, выступающими в качестве заказчиков и обязующимся оплатить обучение лиц, зачисляемых на обучение.

4.4.1. Договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного образования заключается в соответствии с Правилами реализации дополнительных образовательных программ в РГГУ, приказом о стоимости обучения на соответствующий учебный год.

4.4.2. Дополнительное образование граждан иностранных государств в Университете осуществляется на основе международных соглашений и договоров об образовании с иностранными юридическими или физическими лицами.

4.4.3. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг оплата образовательных услуг производится единовременным платежом за весь период обучения или первый период обучения, в котором происходит зачисление, в течение 3 банковских дней с момента заключения договора. Допускается отличный от установленного в договоре на обучение порядок оплаты стоимости образовательных услуг, предусматривающий для обучающегося отсрочку (рассрочку) оплаты в связи с тяжелым материальным положением, на основании заявления с приложением

подтверждающих документов. Решение об изменении порядка оплаты принимается курирующим проректором.

4.4.4. Приказ о зачислении обучающегося на обучение по дополнительной образовательной программе формируется структурным подразделением РГГУ, реализующим образовательную программу, после предоставления абитуриентом в это подразделение документа, свидетельствующего об оплате стоимости образовательных услуг единовременным платежом за весь период обучения или первый период обучения соответствующего учебного года в сроки и порядке, предусмотренным договором на обучение.

## **5. Порядок оплаты стоимости платных образовательных услуг**

5.1. Стоимость оказываемых РГГУ платных образовательных услуг устанавливается приказом ректора РГГУ, издаваемом на основании решения ученого совета РГГУ.

5.2. РГГУ вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об образовании с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются «Положением о порядке снижения стоимости платных образовательных услуг студентам, обучающимся в РГГУ по договорам об организации обучения на платной основе», «Положением о порядке снижения стоимости платных образовательных услуг обучающимся в РГГУ по договорам об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

5.3. Полная стоимость платной услуги, указанной в договоре об образовании отражает исчерпывающую сумму на весь срок обучения, которую заказчик должен заплатить исполнителю за оказание платной услуги (услуг).

5.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг по договорам об образовании после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.5. РГГУ вправе в одностороннем порядке корректировать полную стоимость платной услуги (за вычетом ранее произведенной оплаты за предыдущие периоды обучения), по уже заключенным договорам с учетом уровня инфляции, предусмотренного федеральным законом о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период.

5.6. Размер оплаты (стоимость) образовательных услуг определяется на основе калькуляции на конкретный вид услуг в соответствии с Методикой формирования стоимости платных образовательных услуг (приложение к настоящему Положению).

5.7. Оплата стоимости обучения осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными договором.

Указание полной стоимости платной услуги исключает возможность устанавливать отдельную дополнительную плату за какие-либо составляющие платной услуги, оказание которой является предметом заключенного договора.

Иные услуги, оказываемые РГГУ за плату, могут оказываться в соответствии с законодательством Российской Федерации по отдельно заключаемым договорам.

5.8. При переводе обучающегося на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренной программе, уменьшение стоимости платных образовательных услуг не производится, так как образовательные услуги оказываются РГГУ в полном объеме за более короткий срок.

5.9. При досрочном расторжении договора в связи с отчислением обучающегося из университета производится возврат оплаты стоимости образовательных услуг в размере разницы между произведенной оплатой за семестр (учебное полугодие) и стоимостью фактически понесенных университетом расходов, которые рассчитываются по формуле: сумма произведенной оплаты за семестр деленная на количество календарных дней в семестре (учебном полугодии) и умноженная на количество календарных дней семестра (учебном полугодии) до издания приказа об отчислении обучающегося из РГГУ.

При досрочном расторжении договора об образовании на обучение по дополнительным профессиональным, предпрофессиональным или общеобразовательным программам в связи с отчислением обучающегося из университета производится возврат оплаты стоимости образовательных услуг

в размере разницы между оплатой, произведенной обучающимся (заказчиком), и стоимостью фактически понесенных университетом расходов.

Стоимость фактически понесенных университетом расходов рассчитывается исходя из количества часов аудиторной работы с даты начала обучения до даты заявления обучающегося (заказчика) о расторжении договора об образовании, умноженного на стоимость часа аудиторной работы по дополнительной профессиональной, предпрофессиональной или общеобразовательной программе.

Стоимость часа аудиторной работы по дополнительной профессиональной, предпрофессиональной или общеобразовательной программе рассчитывается по формуле: стоимость за весь период обучения по программе, деленная на количество академических часов аудиторной работы по программе (учитывая в том числе часы на итоговую аттестацию).

При отчислении обучающегося по его заявлению до начала обучения (семестра), денежные средства за обучение, внесенные авансом, возвращаются в полном объёме.

При отчислении обучающегося в связи с академической неуспеваемостью по итогам промежуточной (итоговой) аттестации, возврат оплаты стоимости образовательных услуг за семестр (учебное полугодие), предшествовавший проведению промежуточной (итоговой) аттестации, не производится.

При досрочном расторжении договора об образовании, в случае если ранее произведенная заказчиком оплата превышает стоимость оказанных платных образовательных услуг Университетом, возврат денежных средств за обучение осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней в безналичном порядке на счет после лично предоставленного заказчиком письменного заявления с указанием реквизитов договора об образовании, номера банковского счета заказчика и реквизитов кредитной организации, в которой открыт счет заказчика.

5.10. Обучающемуся, с которым заключен договор об образовании может быть предоставлен академический отпуск в установленном порядке.

Во время академического отпуска плата за обучение не взимается. После выхода обучающегося из академического отпуска, Заказчик производит оплату обучения в соответствующем семестре на момент выхода согласно условиям договора об оказании платных образовательных услуг. Денежные средства, поступившие в оплату стоимости обучения в период, на который пришелся академический отпуск,

засчитываются в оплату стоимости обучения в период после выхода из академического отпуска с учетом перерасчета в связи с возможным увеличением стоимости обучения.

5.11. Обучающиеся, с которыми заключены договоры об образовании не освобождаются от оплаты обучения в период их пребывания (обучения, стажировки и пр.) за рубежом в рамках международной академической мобильности.

5.12. При восстановлении на обучение в РГГУ или перевода в РГГУ из другой образовательной организации обучающимся/заказчиком заключается договор об образовании.

5.13. Размер оплаты образовательных услуг при наступлении оснований, указанных в п. 5.12 настоящего Положения взимается исходя из утвержденной стоимости за семестр (учебное полугодие) по соответствующему направлению подготовки (специальности) и форме обучения.

## **6. Ответственность участников образовательных отношений.**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательной услуги;
- б) соразмерного уменьшения стоимости образовательной услуги;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены РГГУ. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если РГГУ нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время

оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить РГГУ новый срок, в течение которого РГГУ должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

б) поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от РГГУ возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе РГГУ договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в РГГУ, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в РГГУ;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **7. Персональные данные**

7.1. При заключении договора об образовании в РГГУ обучающийся и заказчик предоставляют достоверные сведения. РГГУ вправе проверять достоверность представленных сведений.

7.2. При заключении договора об образовании обучающийся и заказчик своей волей и в своем интересе дают согласие на обработку РГГУ своих персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных обучающегося и заказчика по договору об образовании при оказании платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. При заключении договора об образовании РГГУ гарантирует безопасность и конфиденциальность персональных данных, получаемых от обучающегося и заказчика.

## **8. Информация о платных образовательных услугах**

8.1. РГГУ обязан до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику и обучающемуся (потребителю) достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8.2. РГГУ обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

8.3. Информация, предусмотренная пунктами 8.1 и 8.2 настоящего Положения, предоставляется РГГУ в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала РГГУ.

8.4. Способами доведения информации до обучающегося (потребителя) и (или) заказчика могут быть:

- официальный сайт РГГУ (<http://www.rggu.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- личный кабинет обучающегося;
- электронная почта;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах РГГУ.

## **9.Заключительные положения**

9.1. Настоящее Положение утверждается ученым советом РГГУ.

9.2. РГГУ имеет право дополнять и изменять отдельные пункты настоящего Положения, не противоречащие действующему законодательству в сфере оказания платных образовательных услуг.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются ученым советом РГГУ.

9.4. С момента утверждения настоящего Положения иные локальные нормативные акты РГГУ, регулирующие оказание платных образовательных услуг, применяются в части, не противоречащей настоящему Положению.