



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет туризма и гостеприимства
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

**Программа вступительного испытания
для поступающих в магистратуру по направлению
43.04.02 «Туризм»**

**Профиль: «Сохранение культурного наследия и
устойчивый туризм / Cultural Heritage Management and
Sustainable Tourism»**

(программа реализуется на английском языке)

Москва, 2025

Вступительные испытания проводятся в форме устного собеседования на русском и английском языках.

Абитуриент имеет возможность выбрать, на какой из двух вопросов экзаменационного билета он будет давать ответ на русском, а на какой - на английском языке.

Также, абитуриент имеет возможность по собственному желанию дать ответ на оба вопроса исключительно на английском языке.

Ответ на оба вопроса только на русском языке на программу «Сохранение культурного наследия и устойчивый туризм / Cultural Heritage Management and Sustainable Tourism» не предусматривается.

Члены экзаменационной комиссии имеют возможность задавать вопросы абитуриенту как на русском, так и английском языках.

Студенты иностранных государств, для которых русский язык не является родным, имеют возможность полностью проходить собеседование на английском языке.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

1. Ключевые положения концепции устойчивого развития туризма
Key provisions of the concept of sustainable tourism
2. Культурно-познавательный туризм: особенности организации, требования к реализации / Cultural and educational tourism: features of the organization, requirements for implementation
3. Культурные ценности и их вовлечение в туристскую индустрию / Cultural values and its involvement in the tourism industry
4. Принципы государственного регулирования туристской деятельности / Principles of government regulation for tourism industry
5. Направления и способы государственного регулирования туристской деятельности / Directions and methods of government regulation of tourism industry

6. Особенности формирования, продвижения и реализации туристского продукта / Features of the formation, promotion and sale of a tourist product

7. Особенности использования природных лечебных ресурсов в туристской индустрии. СПА и оздоровительный туризм / Features of the use of natural healing resources in the tourism industry. SPA and wellness tourism

8. Требования к услугам оздоровительного туризма / Requirements for health tourism services

9. Проектирование туристских услуг: моделирование услуги, программа обслуживания туристов, технические условия, технология процессов оказания туристских услуг, элoтмент и комитмент / Design of tourist services: service modeling, tourist service program, technical conditions, technology of tourist services rendering processes, allotment and commitment

10. Технические требования в туристской индустрии / Technical requirements in the tourism industry

11. Этапность проектирования туристских услуг, а также факторы моделирования турuслуг / Stages of design of tourist services, as well as factors of modeling of travel services

12. Активные виды туризма и обеспечение безопасности / Active types of tourism and security

13. Личная безопасность туриста / Personal safety of the tourist

14. Основные виды экскурсионных услуг и экскурсий / The main types of excursion services and excursions

15. Требования к экскурсионным услугам и экскурсиям / Requirements for excursion services and excursions

16. Функции и должности персонала в туроператоров и турагентов / Functions and positions of staff in tour operators and travel agents

17. Информация в туриндустрии: СМИ, реклама, ненaдлежащая, необходимая, справочная информация / nformation in the tourism industry: mass media, advertising, inappropriаte, necessary, background information

18. Требования к информации, предоставляемой туристам /

Requirements for information provided to tourists

19. Информация об оказываемых услугах по реализации туристского продукта / Information about the services provided for the sale of a tourist product

20. Требования к формированию туристского продукта / услуг, предназначенных для туристов с ограниченными физическими возможностями / Requirements for the formation of a tourist product / services intended for tourists with disabilities

21. Требования к формированию туристского продукта / услуг, предназначенных для людей пожилого возраста / Requirements for the formation of a tourist product / services intended for the elderly

22. Туристско-информационные центры в туристской индустрии / Tourist information centers in the tourism industry

23. Круизный туризм: морские и речные круизы / Cruise tourism: sea and river cruises

24. Речные круизы: требования к формированию услуг / River cruises: requirements for the formation of services

25. Самостоятельный туризм: классификация, организация, требования / Independent tourism: classification, organization, requirements

26. Требования к информационному обеспечению приключенческого туризма / Requirements for information support of adventure tourism

27. Услуги в сфере делового туризма / Business tourism services

28. Проектирование услуг и их предоставление в промышленном туризме / Designing services and their provision in industrial tourism

29. Услуги детского туризма: ключевые требования к организации программ путешествия / экскурсий для несовершеннолетних туристов /

30. Children's tourism services: key requirements for the organization of travel programs / excursions for underage tourists

31. Социальный туризм: ключевые положения организации туров / Social tourism: key provisions of the organization of tours

32. Экологический туризм: классификация туров, основные и дополнительные услуги, оказываемые туристам / Ecotourism: classification of tours, basic and additional services provided to tourists

33. Туристские услуги, оказываемые на особо охраняемых природных территориях / Tourist services provided in specially protected natural areas
34. Сертификация и стандартизация в туристской индустрии. Схемы, применяемые при сертификации услуг в сфере туризма / Certification and standardization in the tourism industry. Schemes used in the certification of services in the field of tourism.
35. Охрана окружающей среды в сфере гостеприимства / Environmental protection in the hospitality business
36. Цели и задачи развития туризма в РФ в соответствии со Стратегией развития туризма в Российской Федерации до 2035 года / Goals and objectives of tourism development in the Russian Federation in accordance with the Strategy of Tourism Development in the Russian Federation until 2035
37. Управление конкурентоспособностью туристского продукта / Managing the competitiveness of a tourist product
38. Планирование развития туристских территорий / Planning the development of tourist territories.
39. Туристская и обеспечивающая инфраструктура / Tourist's and supporting infrastructure
40. Кадровое обеспечение в туризме: требование к образованию, профессиональные стандарты / Staffing in tourism: education requirements, professional standards
41. Практики стимулирования спроса на туристский продукт / Practices of stimulating demand for a tourist product
42. Система продвижения и узнаваемости туристского продукта / The system of promotion and recognition of a tourist product
43. Развитие устойчивого спроса и повышение доступности туристского продукта / Development of sustainable demand and increasing the availability of tourist products
44. Цифровизация в туризме / Digitalization in tourism
45. Содержание и формирование национальных туристских маршрутов / The content and formation of national tourist routes

Перечень рекомендуемых информационных источников

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

Федеральный закон от 23.02.1995 N 26-ФЗ "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах"

ГОСТ Р 50681-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 54600-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования

ГОСТ Р 54601-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 54603-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу

ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р ЕН 13809-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология

ГОСТ Р 55317-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения

ГОСТ Р 55318-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов

ГОСТ 32612-2014. Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ 32613-2014. Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014). Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования

ГОСТ Р 56221-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования

ГОСТ Р ИСО 21103-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Приключенческий туризм. Информация для участников

ГОСТ Р 56597-2015/ISO/TR 21102:2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала

ГОСТ Р 56643-2015. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Личная безопасность туриста

ГОСТ Р 56780-2015. Национальный стандарт Российской Федерации.
Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования

ГОСТ Р ИСО 13810-2016. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг

ГОСТ Р 57280-2016. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма

ГОСТ Р 57286-2016. Национальный стандарт Российской Федерации.
Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования

ГОСТ Р 50690-2017. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ Р 54605-2017. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования

ГОСТ Р 57519-2017. Национальный стандарт Российской Федерации.
Оценка соответствия. Правила и процедуры проведения добровольной сертификации услуг в сфере туризма

ГОСТ Р 57635-2017/ISO/TS 13811:2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Туризм и услуги в сфере туризма. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения

ГОСТ Р 57805-2017. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования

ГОСТ Р 57806-2017. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования

ГОСТ Р 57807-2017. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)

ГОСТ Р 57854-2017. Национальный стандарт Российской Федерации.
Услуги оздоровительного туризма. Общие требования

ГОСТ Р 58187-2018. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования

ГОСТ Р 56642-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования

ГОСТ Р 57287-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.
Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования

ГОСТ Р 59850.1-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.
Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения

ГОСТ Р 59850.2-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.
Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации

ГОСТ Р 59850.3-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.
Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения

ГОСТ Р 59850.4-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.
Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации

ГОСТ Р 59850.5-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.
Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования

ГОСТ Р 59850.6-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.
Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования

Приказ Минтруда России от 10.06.2021 N 394н "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрировано в Минюсте России 15.07.2021 N 64271)

Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 07.02.2022) "Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года"

Приказ Ростуризма от 08.09.2020 N 287-Пр-20 "Об утверждении Правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей"

Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"

Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма"

Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"

Распоряжение Правительства РФ от 14.10.2021 N 2897-р "Об утверждении Концепции развития яхтенного туризма в Российской Федерации на период до 2030 года"

Постановление Правительства РФ от 29.11.2021 N 2086 "Об утверждении Правил определения национальных туристских маршрутов"

Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 N 2439 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие туризма"

Распоряжение Правительства РФ от 28.01.2022 N 117-р "Об утверждении Концепции развития круизного туризма в Российской Федерации на период до 2024 года"

Постановление Правительства РФ от 31.05.2022 N 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации"

Постановление Правительства РФ от 07.05.2022 N 833 "Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков"

Постановление Правительства РФ от 28.04.2022 N 771 "Об утверждении Правил ведения единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и перечня содержащихся в этом реестре сведений, размещаемых на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Global Sustainable Tourism Council (GSTC) - <https://www.gstcouncil.org/>

Department of Economic and Social Affairs. Sustainable Development - <https://sdgs.un.org/topics/sustainable-tourism>

Guidebook on Standards for Drafting Cultural Heritage Management Plans - <https://www.osce.org/files/f/documents/2/d/461188.pdf>

Culturespaces - <https://www.culturespaces.com/>

What is Cultural Heritage Management? Definition and key concepts - <https://www.iesa.edu/paris/news-events/cultural-management-definition>