**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ**

**основы управления персоналом**

1. Современные концепции управления персоналом
2. Система управления персоналом: цели, принципы, функции
3. Методы управления персоналом
4. Персонал как объект управления
5. Служба управления персоналом как субъект управления
6. Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом

**ТЕХНОЛОГИИ управления персоналом**

1. Классификация и характеристика современных технологий подбора персонала
2. Технология массового подбора персонала
3. Технологии подбора специалистов и менеджеров среднего звена
4. Технологии подбора руководителей
5. Этапы технологии отбора персонала
6. Технологии проведения собеседования с кандидатами при приеме на работу
7. Методы оценки кандидатов при приеме на работу
8. Адаптация персонала: понятие, цели, виды
9. Этапы технологии адаптации персонала
10. Классификация и характеристика современных технологий оценки персонала
11. Методы оценки персонала: классификация, характеристика, область применения
12. Технология аттестации персонала
13. Центр оценки персонала
14. Стимулирование трудовой деятельности персонала: понятия, функции и принципы
15. Методы стимулирования трудовой деятельности персонала: классификация и общая характеристика
16. Теории мотивации персонала: классификация и общая характеристика
17. Классификация и характеристика современных технологий увольнения персонала
18. Этапы технологии сокращения персонала
19. Классификация и характеристика современных технологий управления карьерой персонала
20. Технология формирования резерва кадров в организации
21. Профессиональное обучение персонала: цели, принципы, виды и формы
22. Методы профессионального обучения персонала

**ТРУДОВОе право**

1. Трудовое право: предмет, субъект, основные источники.
2. Правовое регулирование найма, расстановки и увольнения персонала.
3. Правовое регулирование дисциплинарной ответственности персонала.
4. Правовое регулирование поощрений и оплаты труда персонала.
5. Документы Международного трудового права: классификация, общая характеристика.
6. Понятие, система и формы социального партнерства в сфере труда в РФ.

**Организационное поведение**

1. Организационное поведение: сущность и виды.
2. Методы исследования организационного поведения.
3. Мотивационная регуляция организационного поведения
4. Личность в организации: сущность и основные характеристики.
5. Современные подходы к исследованию лидерства в организации
6. Этические нормы организационного поведения.

**Организация труда персонала**

1. Научная организация труда: понятие, содержание, задачи и принципы.
2. Устройство и планировка помещений: основные модели и принципы.
3. Планировка рабочего места: принципы оснащения и оборудования.
4. Нормирование труда как элемент организации труда.
5. Индивидуальное планирование рабочего времени руководителя (специалиста): принципы и инструменты планирования.
6. Делегирование полномочий: определение и основные правила
7. Локальные нормативные акты в сфере организации труда
8. Профессиональное выгорание: понятие и сущность

**Безопасность труда персонала**

1. Безопасность организации: определение, направления безопасности.
2. Охрана труда. Правовая база безопасных условий труда
3. Условия труда:  опасные и вредные производственные факторы.
4. Оптимальный режим труда и отдыха. Факторы, определяющие оптимальный режим труда.
5. Порядок проведения специальной оценки рабочих мест по условиям труда.
6. Травматизм и профессиональная заболеваемость.

**Стратегия управления персоналом**

1. Стратегия управления персоналом: понятие, виды, общая характеристика.
2. Этапы разработки стратегии управления персоналом в организации.
3. Понятие среды в стратегическом управлении. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.
4. Взаимосвязь стратегии и политики управления персоналом.
5. Стратегия управления интеллектуальным капиталом.
6. Функциональные стратегии управления персоналом.
7. Оценка конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала

**Кадровая политика и кадровое планирование**

1. Сущность, понятие и элементы кадровой политики организации.
2. Типы кадровой политики организации.
3. Принципы кадровой политики организации. Факторы, определяющие кадровую политику.
4. Кадровое планирование, его цели и задачи.
5. Этапы и элементы кадрового планирования.

**Кадровый консалтинг**

1. Кадровый консалтинг: сущность и виды
2. Объекты консалтинга в сфере управления персоналом.
3. Основные этапы процесса консалтинга в сфере управления персоналом.
4. Организация внешнего и внутреннего консультирования.
5. Кадровый консалтинг как профессиональная деятельность

**Администрирование HR-процессов**

1. Содержание, порядок подготовки и оформления приказов (распоряжений) об увольнении. Документы-основания к приказам об увольнении.
2. Состав персональных документов работника, представляемых работодателю для установления трудовых отношений. Документы, составляемые работодателем при приеме на работу.
3. Разработка правил внутреннего трудового распорядка в организации
4. Документы по личному составу. Организация архивного хранения кадровых документов.
5. Защита персональных данных сотрудника.

**Проектные решения в кадровом менеджменте**

1. Определение проекта. Основные характеристики проекта. Участники проекта и их функции.
2. Организационные структуры управления проектами.
3. Основные критерии эффективности проектов.
4. Сетевые методы проектирования: структурная декомпозиция проекта, сетевые графики, метод критического пути.
5. Проектные риски: понятие, классификация.
6. Методы анализа проектных рисков.
7. Процессы управления проектными рисками.

**Управление качеством в системе управления персоналом**

1. Сущность понятия «качество» и основные принципы менеджмента качества
2. Основные модели управления качеством в системе управления персоналом
3. Основные требования стандартов ИСО серии 9000 к системам менеджмента качества (СМК)
4. Особенности концепции принятия решений в системе управления персоналом на основе оценки рисков в СМК (версия ISO 9001:2015)
5. Методы управления качеством в системе управления персоналом: классификация, общая характеристика

**Безопасность жизнедеятельности**

1. Безопасность жизнедеятельности: безопасность личности, общества и государства.

**Физическая культура и спорт**

1. Роль физической культуры в обеспечении здоровья персонала.
2. Мотивация персонала к здоровому образу жизни.