

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЕВРАЗИЙСКИХ И ВОСТОЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ
ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

«СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность Гостиничная деятельность

Уровень квалификации выпускника бакалавр

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2026

Название дисциплины (модуля) «Страхование и риски в гостиничном бизнесе»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель:

кандидат экономических наук, доцент
И.В. Мухоморова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры «Общественных связей, туризма и гостеприимства»

№ 5 от 29.12.25

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
Цель и задачи дисциплины.....	4
.....	4
4	
2. Структура дисциплины.....	4
3. Содержание дисциплины.....	5
Образовательные технологии.....	7
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	8
5.1 Система оценивания.....	8
Критерии выставления оценки по дисциплине.....	9
Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	13
Список источников и литературы.....	13
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	13
Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14
Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	14
Методические материалы.....	15
Планы семинарских/практических занятий.....	15
Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	20
Иные материалы.....	23

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины – формирование теоретических знаний и практических навыков в сфере страхования разных видов рисков гостиничных предприятий и иных средств размещения, а также развитие умений управления рисками в гостиничной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- Формирование теоретических знаний управления рисками индустрии гостиничного бизнеса с использованием страхования;
- Приобретение навыков выявления и анализа рисков в гостиничном бизнесе;
- Развитие умений взаимодействия с юридическими лицами – страховыми компаниями для рационального выбора объектов страхования и условий по договору страхования;
- Формирование ответственности в будущей профессиональной деятельности за принимаемые решения.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю)

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.1. Управляет ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знать: основные понятия и определения в сфере страхования; формы и виды страхования Уметь: применять полученные теоретические навыки на практике Владеть: знаниями о процессе страхования жизни и имущества.

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность, Технологии организации гостиничного дела, Маркетинг в индустрии гостеприимства.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Проектирование гостиничной деятельности», «Правовое регулирование гостиничной деятельности», «Инновации в гостиничном бизнесе», «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»; «Преддипломная практика» и др.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
7	Лекции	20
7	Семинары	36
Всего:		56

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 88 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
9	Лекции	16
9	Семинары	16
Всего:		32

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 112 академических часа(ов).

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
9	Лекции	8
9	Семинары	4
Всего:		12

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 132 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Экономическая сущность страхования

История развития и этапы становления страхования в России. Социально-экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике. Страховой фонд и его организационные формы. Понятие, функции и признаки страхования. Основные термины и понятия в страховании.

Тема 2. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база в РФ

Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в действующей редакции. Страховое законодательство: основные источники

и регулируемые вопросы, обеспечивающие регулирование всех общественных отношений (страховых и нестраховых) в сфере страхования. Страхование, перестрахование, взаимное страхование, услуги страховых брокеров. Страховой интерес как юридически признанное отношение страхователя к объекту страхования и необходимая предпосылка для заключения договора страхования. Обязательное и добровольное страхование.

Тема 3. Понятие риска в страховании. Виды рисков в гостиничном деле

Понятие риска. Классификация рисков. Внутренние и внешние риски. Операционные риски. Репутационные риски. Техногенные и природные риски. Финансовые риски. Производственные и предпринимательские риски. Правовые риски. Риски, связанные с потерей имущества. Риски, связанные с жизнью и здоровьем (персонал, гости).

Тема 4. Основные принципы страхования. Договор страхования

Принципы страхования. Структура страхового договора. Характеристика основных разделов договора. Заявление на страхование. Страховой полис и другие страховые документы. Условия страхового договора: общие, специфические и частные. Права и обязанности сторон в договоре страхования. Прекращение договора страхования. Недействительность договора страхования. Возобновление договора страхования.

Тема 5. Методические принципы расчета страховой премии

Страховая премия как цена страховой услуги. Элементы страховой премии. Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль. Понятие страхового тарифа. Расчетные и конъюнктурные страховые тарифы. Методика расчета тарифной нетто-ставки. Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности. Расчет тарифной нетто-ставки с помощью показателей теории вероятности и статистики. Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки.

Тема 6. Имущественное страхование в гостиничном деле

Понятие и классификация имущественного страхования. Основной принцип имущественного страхования - возмещение ущерба. Определение страховой суммы, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж. Двойное страхование. Безусловная и условная франшиза, лимит ответственности, страхование «на первый риск». Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена. Страхование от огня: дефиниция пожара, страховые случаи. Страхование от краж: дефиниция кражи; основная и дополнительные гарантии. Страхование багажа туристов (гостей). Страхование имущества предприятия гостеприимства. Страхование убытков вследствие перерывов в производстве: причины возникновения экономических потерь, основные понятия.

Тема 7. Страхование ответственности в гостиничном деле

Социально-экономическое значение страхования ответственности. Понятие ответственности. Различие между гражданской ответственностью и уголовной ответственностью. Договорная и внедоговорная гражданская ответственность. Характеристика потерпевших. Условия для предъявления иска по гражданской ответственности. Виды страхования ответственности в России и за рубежом. Страхование ответственности предприятия, включая ответственность работодателя. Страхование гражданской ответственности производителя услуги. Закон «О защите прав

потребителей». Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде. Страхование профессиональной ответственности. Страхование ответственности предприятия гостеприимства. Международная система страхования «Зеленая карта».

Тема 8. Страхование коммерческих рисков в гостиничном бизнесе

Коммерческие риски в гостиничном бизнесе. Прерывание коммерческой деятельности: возможные причины и последствия. Договор страхования прерывания коммерческой деятельности вместе с договором страхования имущества предприятия. Неквалифицированные действия персонала отеля. Экологическое страхование.

Тема 9. Личное страхование

Страхование ответственности работодателя и медицинское страхование. ДМС для работников средства размещения. Страхование от несчастных случаев. Международное медицинское страхование. Защита туристов и иностранных граждан. Страхование бизнеса от рисков для ИП: виды страхования и защита имущества.

Тема 10. Страховой рынок в Российской Федерации

Российский страховой рынок, условия функционирования. Рынок страховщика и рынок страхователя. Емкость страхового рынка, его конъюнктура. Внешний и внутренний страховые рынки. Участники страхового рынка: продавцы, покупатели и посредники. Роль страхования в индустрии туризма и гостеприимства. Страховые компании в РФ: сравнительный обзор.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Экономическая сущность страхования	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением актуальных проблем в деятельности гостиничных предприятий Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников
2.	Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база в РФ	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Выполнение практического задания Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников
3.	Понятие риска в страховании. Виды рисков в гостиничном деле	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Выполнение практического задания Дискуссия Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников Подготовка к дискуссии

4.	Основные принципы страхования. Договор страхования	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Выполнение практического задания Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников
5.	Методические принципы расчета страховой премии	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Выполнение практического задания Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников
6.	Имущественное страхование в гостиничном деле	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Выполнение практического задания Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников
7.	Страхование ответственности в гостиничном деле	Лекция 7 Семинар 7 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Выполнение практического задания Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников
8.	Страхование коммерческих рисков в гостиничном бизнесе	Лекция 8 Семинар 8 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Выполнение практического задания Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников
9.	Личное страхование	Лекция 9 Семинар 9 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Выполнение практического задания Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников
10.	Страховой рынок в Российской Федерации	Лекция 10 Семинар 10 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Выполнение практического задания Защита доклада Подготовка к занятию с использованием рекомендованной литературы и источников Подготовка доклада и иллюстративного материала (презентации) Подготовка к зачету

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии на семинаре	20 баллов	20 баллов
- доклад с презентацией	20 баллов	20 баллов
- тестирование	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину) зачёт		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно		не зачтено
0 – 19		F	

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ C	хорошо/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерный перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию

1. Система социального страхования в РФ.
2. Признание договора страхования недействительным.
3. Основные термины страхования.
4. Экономическая сущность страхования.
5. Экономическое содержание личного и имущественного страхования.
6. Обязательное и добровольное страхование.
7. Вопросы обязательного и добровольного медицинского страхования для индустрии гостеприимства.
8. ДМС персонала гостиничного предприятия: возможности и ограничения.
9. Общая характеристика страхового рынка России.
10. Внутренняя система и внешнее окружение страхового рынка.
11. Страховые компании как часть экономической системы.
12. Государственные и негосударственные страховщики.
13. Имущественное страхование. Классификация видов имущества.
14. Личное страхование.
15. Страхование от несчастных случаев.
16. Страхование ответственности.
17. Франшиза в страховании.

18. Управление риском в страховании.
19. Риски в деятельности гостиничного предприятия и страхование.
20. Основные принципы страхования. Договор страхования.
21. Страхование, перестрахование, взаимное страхование, услуги страховых брокеров.
22. Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде.
23. Виды страховых фондов.
24. Объекты страхования.
25. Основания для досрочного прекращения действия договора страхования.

Тестовые задания для контроля самостоятельной работы

Тест 1. Современная рисковая среда

- 1) не меняется, т.е. риски, угрожающие факторам производства всегда одни и те же
- 2) усложняется, т.к. появляются новые риски и увеличивается тяжесть воздействия рисков на факторы производства
- 3) упрощается, т.к. уменьшается количество рисков и наносимый ими ущерб
- 4) не имеет особенностей

Тест 2. Понятия «страховой случай» и «неблагоприятное событие»:

- 1) тождественны
- 2) «страховой случай» – более широкое понятие, чем «неблагоприятное событие»
- 3) «неблагоприятное событие» – более широкое понятие, чем «страховой случай»
- 4) несопоставимы

Тест 3. Один из обязательных признаков риска, принимаемого на страхование – это:

- 1) высокая вероятность наступления риска
- 2) социальное значение риска
- 3) случайный характер риска
- 4) значительная величина ущерба от риска

Тест 4. Один из обязательных признаков риска, принимаемого на страхование – это:

- 1) высокая вероятность наступления риска
- 2) объективный характер риска
- 3) социальное значение риска
- 4) значительная величина ущерба от риска

Тест 5. Один из обязательных признаков риска, принимаемого на страхование – это:

- 1) возможность измерить и оценить риск
- 2) высокая вероятность наступления риска
- 3) социальное значение риска
- 4) значительная величина ущерба от риска

Тест 6. Неверный признак риска, поддающегося страхованию – это:

- 1) объективный характер наступления риска
- 2) случайный характер риска
- 3) возможность кумуляции риска
- 4) возможность измерить и оценить риск

Тест 7. Обстоятельства в условиях договора страхования, признаваемые существенными для определения страхового риска – это:

- 1) сведения, сообщенные страхователем при осмотре имущества
- 2) обстоятельства, учтенные при расчете тарифа
- 3) обстоятельства, оговоренные страховщиком в стандартной форме договора страхования
- 4) обстоятельства, по поводу которых страховщик давал письменный запрос в государственные органы

Тест 8. Страховой риск – это:

- 1) достоверное событие, при наступлении которого возможен ущерб имущественным интересам страхователя
- 2) вероятное и случайное событие, при наступлении которого может быть нанесен ущерб имущественным интересам выгодоприобретателя
- 3) вероятное и случайное событие, при наступлении которого может быть нанесен ущерб застрахованным имущественным интересам страхователя
- 4) достоверное событие, при наступлении которого возможен ущерб имущественным интересам страховщика

Тест 9. Исключаются из числа рисков, принимаемых на страхование, следующие события:

- 1) достоверные
- 2) связанные с катастрофическим ущербом
- 3) вероятность наступления, которых мала
- 4) независимые случайные

Тест 10. Основанием для признания неблагоприятного события страховым случаем является:

- 1) заявление страхователя
- 2) соответствие произошедшего события условиям, изложенным в договоре страхования
- 3) нанесение застрахованному имуществу ущерба
- 4) заявление выгодоприобретателя

Тест 11. Страхование – это:

- 1) отношения по защите имущественных интересов при наступлении определенных случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками
- 2) компенсация из бюджета убытков юридических лицам
- 3) экономические отношения между субъектами предпринимательской деятельности по урегулированию полученных убытков
- 4) компенсация из бюджета уровней убытков физических лиц

Тест 12. Признаки экономической категории страхования:

- 1) неизбежность наступления разрушительного события
- 2) раскладка ущерба на неограниченное число лиц
- 3) перераспределение ущерба в пространстве, во времени, в рамках определенного круга лиц
- 4) использование страхового фонда выходит за рамки совокупности плательщиков взносов

Тест 13. Отрасли страхования в соответствии с ГК РФ:

- 1) имущественное, личное, ответственности
- 2) имущественное, личное
- 3) имущественное, личное, предпринимательских рисков
- 4) личное, ответственности

Тест 14. Страхование может осуществляться:

- 1) только в обязательной форме
- 2) только в добровольной форме
- 3) как в обязательной, так и в добровольной форме
- 4) форма определяется решением страхователя

Тест 15. Принципы добровольного страхования (из предлагаемого перечня):

- 1) выборочность принятия объектов на страхование в соответствии с условиями договора страхования
- 2) указание в соответствующем законе срока страхования
- 3) действие страхования независимо от уплаты страховых взносов
- 4) указание в соответствующем законе сторон договора страхования

Тест 16. Принципы обязательного страхования (из предлагаемого перечня):

- 1) обязательный охват страхованием всех объектов, указанных в соответствующем федеральном законе
 - 2) наличие страхового посредника при заключении договора
 - 3) заключение договора только с государственной страховой компанией
 - 4) уплата страховой премии в бюджет
- Тест 17. Страховая сумма при добровольной форме страхования – это денежная оценка:
- 1) минимального имущественного ущерба страхователя при наступлении страхового случая
 - 2) максимального размера обязательства страховщика по страховой выплате страхователю
 - 3) имущественного ущерба с учетом обоснованных и документально подтвержденных затрат страхователя в связи с наступлением страхового случая
 - 4) величины выплаты после страхового случая
- Тест 18. Страховой тариф по видам обязательного страхования устанавливается:
- 1) соответствующим федеральным законом или подзаконным актом
 - 2) страховой организацией на основе актуарных расчетов
 - 3) договором страхования по соглашению сторон
 - 4) органом страхового надзора
- Тест 19. Страховой тариф по договору добровольного страхования устанавливается:
- 1) соответствующим федеральным законом или подзаконным актом
 - 2) страховой организацией на основе актуарных расчетов
 - 3) договором страхования по соглашению сторон
 - 4) органом страхового надзора
- Тест 20. Страховщиком по договору страхования может быть:
- 1) только юридическое лицо, имеющее лицензию
 - 2) только физическое лицо
 - 3) как юридическое, так и физическое лицо
 - 4) объединение юридических и физических лиц

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1.Список источников и литературы

Основная литература

1. Страхование : учебник для вузов / под редакцией С. Б. Богоявленского, Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17257-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566619>
2. Ермасов, С. В. Страхование : учебник для вузов / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 927 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19442-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568884>
3. Страхование и управление рисками : учебник для вузов / под редакцией Г. В. Черновой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20193-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560277>

Дополнительная литература

1. Ермасов, С. В. Личное и имущественное страхование : учебник для вузов / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2025. — 111 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19772-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569224>

2. Роик, В. Д. Социальное страхование: учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 418 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08672-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560449>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
Cambridge University Press
ProQuest Dissertation & Theses Global
Информационно-правовая система «Гарант». — URL: <http://www.garant.ru/>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант
3. Kaspersky Endpoint Security

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости

предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы¹

9.1 Планы семинарских/ практических занятий²

¹ Методические материалы по дисциплине могут входить в состав рабочей программы, либо разрабатываться отдельным документом.

² План занятий строится в соответствии со структурой дисциплины (п.2). Разделы плана включают: название темы, количество часов, форму проведения занятия, его содержание (вопросы для обсуждения, задания, контрольные вопросы, кейсы и т.п.), список литературы. При необходимости, планы практических и лабораторных занятий могут содержать указания по выполнению заданий и требования к материально-техническому обеспечению занятия.

Тема 1. Экономическая сущность страхования (2 часа)

Цель занятия: формирование практических знаний о страховании.

Вопросы для обсуждения:

- История развития и этапы становления страхования в России.
- Социально-экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике. Страховой фонд и его организационные формы.
- Понятие, функции и признаки страхования.
- Основные термины и понятия в страховании.

Практическое задание:

- 1) Участие в развернутой беседе об актуальных проблемах в гостиничном деле.
- 2) Закрепление терминологии страхового дела.

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 2. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база в РФ (2 часа)

Цель занятия: изучение нормативно-правовой базы страховой деятельности в РФ.

Вопросы для обсуждения:

- Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в действующей редакции.
- Страховое законодательство: основные источники и регулируемые вопросы, обеспечивающие регулирование всех общественных отношений (страховых и нестраховых) в сфере страхования.
- Страхование, перестрахование, взаимное страхование, услуги страховых брокеров.
- Страховой интерес как юридически признанное отношение страхователя к объекту страхования и необходимая предпосылка для заключения договора страхования.
- Обязательное и добровольное страхование.

Практическое задание:

Работа с нормативно-правовой базой, регулирующей деятельность на рынке страховых услуг.

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 3. Понятие риска в страховании. Виды рисков в гостиничном деле (4 часа)

Цель занятия: формирование навыков выявления и оценки рисков в гостиничном деле.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие риска.
- Классификация рисков.
- Внутренние и внешние риски.
- Операционные риски.
- Репутационные риски.
- Техногенные и природные риски.
- Финансовые риски.
- Производственные и предпринимательские риски.
- Правовые риски.
- Риски, связанные с потерей имущества.
- Риски, связанные с жизнью и здоровьем (персонал, гости).

Практическое задание:

- 1) Заполнить таблицу по выявленным рискам в деятельности конкретного гостиничного предприятия или иного средства размещения.

Таблица 1 – Риски в деятельности гостиницы N

№	Вид риска	Источник возникновения риска	Метод снижения риска
1.			
2.			
N			

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 4. Основные принципы страхования. Договор страхования (4 часа)

Цель занятия: приобретение навыков работы со страховыми компаниями и навыков рационального выбора объектов страхования.

Вопросы для обсуждения:

- Принципы страхования.
- Структура страхового договора.
- Характеристика основных разделов договора.
- Заявление на страхование.
- Страховой полис и другие страховые документы.
- Условия страхового договора: общие, специфические и частные.
- Права и обязанности сторон в договоре страхования.
- Прекращение договора страхования.
- Недействительность договора страхования.
- Возобновление договора страхования.

Практическое задание:

- 1) На основании проведенного анализа рисков и их оценки предложить объекты страхования гостиничного предприятия или иного средства размещения и определить наиболее подходящую по условиям страховую компанию для заключения договора (договоров).

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 5. Методические принципы расчета страховой премии (4 часа)

Цель занятия: приобретение навыков расчета выбора страховых тарифов и основных расчетов в страховании.

Вопросы для обсуждения:

- Страховая премия как цена страховой услуги.
- Элементы страховой премии.
- Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль.
- Понятие страхового тарифа.
- Расчетные и конъюнктурные страховые тарифы.
- Методика расчета тарифной нетто-ставки.
- Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности.
- Расчет тарифной нетто-ставки с помощью показателей теории вероятности и статистики.
- Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки.

Практическое задание:

- 1) Туристическая фирма (турагент) российской Федерации предлагает согласно контракту о сотрудничестве в области туризма с турецкой фирмой (туроператор) реализовать групповые и индивидуальные туры в города Анталия, Измир, Стамбул на сумму 500 млн. д/е. с возможностью получения прибыли в 50 млн. д/е (10%). Турфирма решила застраховать туристический риск с ответственностью за недополучение прибыли в разнице 70%. Из-за непредвиденных обстоятельств фактическая реализация турпутевок составила 300 млн. д/е. и только 21 млн. д/е.

Определить размер финансового ущерба и величину страхового возмещения турфирме.

- 2) Страховая организация занимается страхованием имущественных объектов от огня. За год было заключено 350 договоров. Убыточность страховой суммы составила 0,02, совокупная сумма премии, собранная по всем принятым договорам страхования, составила 500 000 000 д/е. Найти размер собственного удержания для данной страховой организации.

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 6. Имущественное страхование в гостиничном деле (4 часа)

Цель занятия: приобретение навыков в сфере имущественного страхования гостиничного комплекса.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие и классификация имущественного страхования.
- Основной принцип имущественного страхования - возмещение ущерба.
- Определение страховой суммы, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж.
- Двойное страхование.
- Безусловная и условная франшиза, лимит ответственности, страхование «на первый риск».
- Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена.
- Страхование от огня: дефиниция пожара, страховые случаи.
- Страхование от краж: дефиниция кражи; основная и дополнительные гарантии. Страхование багажа туристов (гостей).
- Страхование имущества предприятия гостеприимства.
- Страхование убытков вследствие перерывов в производстве: причины возникновения экономических потерь, основные понятия.

Практическое задание:

- 1) Решите задачу

Стоимость застрахованного объекта составляет 100 тыс. рублей, страховая сумма – 60 тыс. рублей. Договором предусмотрена условная франшиза в размере 1,5 тыс. рублей.

Ущерб составит:

1. 1,2 тыс. рублей;
2. 2,2 тыс. рублей.

- 2) Решите задачу

Цена автомобиля – 50 000 денежных единиц (д/е). Он застрахован на сумму 40 000 д/е сроком на один год. За повреждение автомобиля в ДТП страховая организация установила ставку страхового тарифа 5% от страховой суммы. В договоре присутствует пункт о франшизе. Франшиза безусловная и составляет 10% от величины убытка. В соответствии с этим предусмотрена скидка к тарифу в размере 3%. Автомобиль с места аварии был доставлен на станцию технического обслуживания, при этом расходы владельца составили 1 200 д/е. Стоимость материалов по ремонту автомобиля – 8 000 рублей, оплата ремонтных работ – 5 000 д/е, стоимость поврежденного двигателя, подлежащего замене, - 15 000 д/е.

Во время ремонта на автомобиль был поставлен более мощный двигатель стоимостью 20 000 д/е. В договоре страхования пункт о дополнительных затратах отсутствует.

Определить фактическую величину убытка, величину страховой премии и размер страхового возмещения.

- 3) Решите задачу

Страховая стоимость имущества – 15 млн.д/е, страховая сумма – 10 млн.д/е, ущерб – 5 млн.д/е. Определить возмещение по системе пропорциональной ответственности.

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 7. Страхование ответственности в гостиничном деле (4 часа)

Цель занятия: приобретение практических навыков в сфере страхования ответственности в гостиничном бизнесе.

Вопросы для обсуждения:

- Социально-экономическое значение страхования ответственности.
- Понятие ответственности.
- Различие между гражданской ответственностью и уголовной ответственностью. Договорная и внедоговорная гражданская ответственность.
- Условия для предъявления иска по гражданской ответственности.
- Виды страхования ответственности в России и за рубежом.
- Страхование ответственности предприятия, включая ответственность работодателя. Страхование гражданской ответственности производителя услуги.
- Закон «О защите прав потребителей».
- Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде.
- Страхование профессиональной ответственности.
- Страхование ответственности предприятия гостеприимства.
- Международная система страхования «Зеленая карта»

Практическое задание:

1) Решите задачу

Стоимость застрахованного имущества – 12 000 денежных единиц (д/е), страховая сумма – 10 000 д/е., ущерб страхователя – 7 500 д/е. Определить страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

2) Решите задачу

Рассчитать страховое возмещение по договору кредитного страхования, если сумма не погашенного в срок кредита составляет 200 000 д/е., а предел ответственности страховщика – 7%.

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 8. Страхование коммерческих рисков в гостиничном бизнесе (4 часа)

Цель занятия: приобретение практических навыков в области страхования коммерческих рисков в гостиничном бизнесе.

Вопросы для обсуждения:

- Коммерческие риски в гостиничном бизнесе.
- Прерывание коммерческой деятельности: возможные причины и последствия.
- Договор страхования прерывания коммерческой деятельности вместе с договором страхования имущества предприятия.
- Неквалифицированные действия персонала отеля.
- Экологическое страхование.

Практическое задание:

Гостиничное предприятие стоимостью 14 млн д/е застраховано в двух страховых организациях: у страховщика № 1 на страховую сумму 10 млн д/е, у страховщика № 2 – 4 млн д/е. Ущерб по страховому случаю составил 9 млн д/е. Определить, в каком объеме возместит ущерб страхователю каждая страховая организация.

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 9. Личное страхование (4 часа)

Цель занятия: приобретение практических навыков в области личного страхования.

Вопросы для обсуждения:

- Страхование ответственности работодателя и медицинское страхование.
- ДМС для работников средства размещения.
- Страхование от несчастных случаев.
- Международное медицинское страхование.
- Защита туристов и иностранных граждан.
- Страхование бизнеса от рисков для ИП: виды страхования и защита имущества.

Практическое задание:

Страховая компания заключила договор с гостиничным предприятием на добровольное групповое медицинское страхование 300 работников. Средняя стоимость обслуживания в поликлиниках, с которыми медицинская страховая компания имеет договор, составляет 150 д.е. в год, вероятность госпитализации равна 25 %, средняя стоимость лечения одного больного в стационарах, с которыми страховая компания имеет договор, составляет 650 д.е. Накладные расходы медицинской страховой компании на ведение дел в расчете на одного застрахованного составляют в среднем 25 д.е., планируемая прибыль компании равна 20 %.

Рассчитать годовой страховой взнос гостиничного предприятия на медицинское страхование 300 сотрудников.

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

Тема 10. Страховой рынок в Российской Федерации (4 часа)

Цель занятия: получение навыков сравнительного анализа страховых компаний на рынке страховых услуг РФ по предлагаемым условиям страхования.

Вопросы для обсуждения:

- Российский страховой рынок, условия функционирования.
- Рынок страховщика и рынок страхователя.
- Емкость страхового рынка, его конъюнктура.
- Внешний и внутренний страховые рынки.
- Участники страхового рынка: продавцы, покупатели и посредники.
- Роль страхования в индустрии туризма и гостеприимства.
- Страховые компании в РФ: сравнительный обзор.

Практическое задание:

- 1) Защита доклада по выбранной страховой компании с указанием направлений деятельности, тарифов, краткой истории создания, занимаемой долей рынка и иной информации с использованием иллюстративного материала.
- 2) Аналитический обзор российского страхового рынка.

Подведение итогов занятия, оценка работы обучающихся.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ³

Требования к написанию доклада

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

³ В раздел включаются требования к подготовке, содержанию, и оформлению письменных работ предусмотренных учебным планом или рабочей программой (курсовая работа, эссе, реферат, доклад и т.п.). При наличии кафедральных или факультетских рекомендаций по подготовке письменных работ раздел включается в РПД по усмотрению преподавателя - составителя. Если письменная работа не предусмотрена, раздел не включается.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

- Новизна реферированного текста:
 - актуальность проблемы и темы;
 - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
 - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
- соответствие плана теме доклада;
 - соответствие содержания теме и плану доклада;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
 - обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т. д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
- правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему доклада;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
 - литературный стиль.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

- коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.
- централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.
- унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

9.3. Иные материалы⁴

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы

⁴ Раздел содержит материалы, необходимые для изучения дисциплины (*модуля*): методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины (*модуля*), рабочую тетрадь студента, сценарии деловых игр, набор кейсов, упражнения, задания для самостоятельной работы, хронологические таблицы и т.п. Раздел включается в РПД по усмотрению преподавателя.

прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

1-й - организационный,

2-й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале семинара студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

Методические рекомендации по подготовке электронной презентации

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется так же, как и по реферату.

Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;
- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовок), 18-36 пунктов (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.
- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).
- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

**Приложение 1. Аннотация
рабочей программы дисциплины**

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – формирование теоретических знаний и практических навыков в сфере страхования разных видов рисков гостиничных предприятий и иных средств размещения, а также развитие умений управления рисками в гостиничной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- Формирование теоретических знаний управления рисками индустрии гостиничного бизнеса с использованием страхования;
- Приобретение навыков выявления и анализа рисков в гостиничном бизнесе;
- Развитие умений взаимодействия с юридическими лицами – страховыми компаниями для рационального выбора объектов страхования и условий по договору страхования;
- Формирование ответственности в будущей профессиональной деятельности за принимаемые решения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные понятия и определения в сфере страхования; формы и виды страхования.

Уметь: применять полученные теоретические навыки на практике.

Владеть: знаниями о процессе страхования жизни и имущества.