

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Российский государственный гуманитарный университет**»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ МАССМЕДИА И РЕКЛАМЫ  
ФАКУЛЬТЕТ РЕКЛАМЫ И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ  
Кафедра медиакоммуникации

## **ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**42.03.05. Медиакоммуникации**

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

**Медиакоммуникации**

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2025

*Основы управления проектами*  
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

*Доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой медиакоммуникации Волкова В.В.*

*Ответственный редактор<sup>1</sup>*

*Д.пед.н., проф. Волкова В.В.*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

медиакоммуникации

№ 4 от 17.12.2024 г.

## **Оглавление**

---

<sup>1</sup> при его наличии

1.	Пояснительная записка.....	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	7
2.	Структура дисциплины.....	7
3.	Содержание дисциплины.....	8
4.	Образовательные технологии.....	9
5.	Оценка планируемых результатов обучения.....	9
5.1	Система оценивания.....	9
5.2	Критерии выставления оценки по дисциплине.....	10
5.3	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	13
6.1	Список источников и литературы.....	13
6.2	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	13
6.3	Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	14
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	14
9.	Методические материалы.....	15
9.1	Планы семинарских занятий.....	15
9.2	Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	19
	Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	21

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся представления об основах управления проектами, современных методологиях и стандартах, жизненном цикле и участниках проекта, а также ключевых процессах проектного управления.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть понятие проекта, его характеристики, стадии развития и виды;
- изучить современные методологии и стандарты управления проектами;
- объяснить концепцию жизненного цикла проекта, его фазы и модели;
- рассмотреть функции, состав и особенности работы проектной команды;
- освоить процессы проектного управления, включая инициализацию, планирование, реализацию и завершение проектов;
- представить методы контроля, управления сроками, качеством и ресурсами проекта;
- изучить способы взаимодействия со стейкхолдерами и управление отношениями в рамках проекта.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач	<i>Знать:</i> основные характеристики проектов, этапы жизненного цикла, методы анализа ресурсов и ограничений, ключевые подходы к решению задач в проектном управлении, современные стандарты управления проектами. <i>Уметь:</i> анализировать доступные ресурсы и ограничения, выбирать оптимальные стратегии решения задач, определять приоритетные направления в проектной деятельности. <i>Владеть:</i> навыками исследования ресурсов и ограничений, методами выбора решений на основе анализа условий, инструментами для оценки эффективности решений.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде	<i>Знать:</i> концепцию стратегии сотрудничества, роль и функции участников команды, стадии формирования проектных команд, ключевые элементы командного взаимодействия. <i>Уметь:</i> применять стратегии сотрудничества в проектной деятельности, распределять роли участников команды, оценивать их вклад в достижение целей.

		<p><i>Владеть:</i> навыками взаимодействия внутри команды, инструментами оценки эффективности команды, методами управления командным сотрудничеством.</p>
	<p><i>УК-3.2.</i> Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия.</p>	<p><i>Знать:</i> основы эффективной коммуникации, методы обмена информацией в проектной команде, принципы презентации результатов работы команды, этические нормы взаимодействия.</p> <p><i>Уметь:</i> организовывать обмен информацией и опытом, содействовать представлению результатов работы проектной команды, соблюдать профессиональную этику во взаимодействии.</p> <p><i>Владеть:</i> технологиями командного взаимодействия, инструментами презентации результатов, навыками соблюдения этических норм в профессиональной деятельности.</p>
<p><i>УК-6.</i> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p><i>УК-6.1.</i> Определяет цели собственной деятельности, оценивая пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов</p>	<p><i>Знать:</i> основные принципы постановки целей, методы оценки ресурсов и условий, этапы планирования проектной деятельности, критерии достижения целей.</p> <p><i>Уметь:</i> определять цели и пути их достижения, оценивать ресурсы и условия для реализации проектов, учитывать временные рамки и планируемые результаты</p> <p><i>Владеть:</i> навыками постановки целей, инструментами планирования проектов, методами оценки условий и ресурсов.</p>
	<p><i>УК-6.2.</i> Формулирует цели собственной деятельности, определяя пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.</p>	<p><i>Знать:</i> алгоритмы формулировки целей, способы выбора путей их достижения, основные подходы к планированию, методы анализа временной перспективы и условий реализации проектов.</p> <p><i>Уметь:</i> формулировать цели, разрабатывать план их достижения, учитывать ресурсы и условия при планировании.</p> <p><i>Владеть:</i> методиками формулировки целей, навыками выбора эффективных путей достижения, инструментами анализа условий и перспектив.</p>

<p>ОПК-5. Способен учитывать в профессиональной деятельности тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их функционирования, правовых и этических норм регулирования</p>	<p>ОПК-5.2. Осуществляет свои профессиональные действия с учетом механизмов функционирования конкретной медиакоммуникационной системы</p>	<p><i>Знать:</i> принципы функционирования медиакоммуникационных систем, особенности их использования в проектной деятельности. <i>Уметь:</i> учитывать механизмы функционирования медиасистем при разработке проектов, применять их в профессиональной деятельности. <i>Владеть:</i> навыками анализа медиасистем, инструментами интеграции медиакоммуникаций в проекты.</p>
<p>ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.1. Участвует в производственном процессе выпуска медиапродукта с применением современных цифровых технологий</p>	<p><i>Знать:</i> этапы производственного процесса, современные цифровые технологии, применяемые в проектной деятельности, особенности работы с цифровыми инструментами. <i>Уметь:</i> использовать цифровые технологии на всех этапах проектирования. <i>Владеть:</i> методами применения цифровых технологий, навыками работы с современными инструментами в рамках проекта.</p>
	<p>ОПК-6.2. Эксплуатирует современные стационарные и мобильные цифровые устройства на всех этапах создания медиапроекта и (или) медиапродукта</p>	<p><i>Знать:</i> типы и функционал стационарных и мобильных цифровых устройств, этапы создания медиапроектов, способы их применения на разных стадиях проектирования. <i>Уметь:</i> применять современные устройства, интегрировать их в процесс разработки медиапроекта. <i>Владеть:</i> навыками работы с цифровыми устройствами, методами их применения в проектной деятельности.</p>
<p>ОПК-7. Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности</p>	<p>ОПК-7.1. Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> принципы социальной ответственности, типовые эффекты профессиональной деятельности, возможные последствия проектных решений. <i>Уметь:</i> учитывать принципы социальной ответственности, прогнозировать эффекты и последствия проектов, минимизировать негативные воздействия. <i>Владеть:</i> инструментами анализа социальных эффектов, навыками</p>

		оценки профессиональной деятельности с учетом социальной ответственности.
	<i>ОПК-7.2.</i> Осуществляет поиск корректных творческих приемов при сборе, обработке и распространении информации в соответствии с общепринятыми стандартами и законами в области средств массовой информации	<i>Знать:</i> корректные творческие приемы работы с информацией, стандарты и законы в области СМИ, этические нормы. <i>Уметь:</i> применять творческие подходы при сборе и обработке информации, соблюдать стандарты и законы в профессиональной деятельности; <i>Владеть:</i> навыками поиска и обработки информации, инструментами проверки соответствия стандартам и законам, методами этичного взаимодействия в медиа.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы управления проектами» относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения дисциплины «Менеджмент».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Стартап-проектирование», «Основы управления медиапроектами», профессионально-творческая практика.

### 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часа.

#### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	20
5	Семинары	46
Всего		66

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 60 академических часов.

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
---	---------------------------------	------------

1.	<b>Введение в проектный менеджмент</b>	Понятие и сущность проекта. Характеристики и признаки проекта. Отличие проектного управления от традиционного менеджмента. Области применения проектного управления. Стадии развития проекта. Принципы классификации проектов. Виды, типы, классы и масштабы проектов. Управленческие проекты. Ближнее окружение проекта. Дальнее окружение проекта. Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект. Методы исследования внешней среды проекта. Внутренняя среда проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.
2.	<b>Современные методологии и стандарты управления проектами</b>	Современное состояние проектного управления. Философия проектного управления. Миссия и видение реализуемого проекта. Современные методологии управления проектами. Каскадный метод. Классический подход по PMBOK. Логико-структурный подход к управлению проектами. Системный подход к управлению проектами. Процессный подход в проектном управлении. Адаптивные методы управления. Стандартизация управления проектами. Профессиональные организации по управлению проектами. Международные стандарты управления проектами. Project Management Body of Knowledge (PMBOK). IPMA Competence Baseline (ICB). Стандарт ISO 10006. Национальные стандарты управления проектами. Профессиональные организации по управлению проектами.
3.	<b>Жизненный цикл и участники проекта</b>	Концепция жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла проекта. Структура жизненного цикла проекта. Модели жизненного цикла проекта. Управление проектом по DMAIC-циклу. Система стейкхолдеров проекта. Функции стейкхолдеров проекта. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта. Понятие и особенности команды проекта. Состав команды проекта. Структура команды проекта. Трудовые ресурсы команды проекта. Стадии существования команды проекта. Понятие командного синергизма и эффективности команды. Развитие проектной команды. Создание эффективных проектных команд. Управление удаленными проектными командами.
4.	<b>Процессы проектного управления</b>	Процесс инициализация проекта. Проектные заявки. Отбор и определение приоритетности проектов. Техно-экономическое обоснование проектов. Устав проекта, его цели и элементы. Процессы планирования проекта. Уровни планирования. Структуризация проекта. Организационная структура исполнителей. Матрица ответственности. Сетевые модели проекта. Понятие сетевого графика и правила его построения. Примеры построения сетевых графиков. Расчётные параметры сетевых графиков. Линейные модели проекта. Разработка проектно-сметной документации. Техническое задание на проектирование. Экспертиза проектной документации. Управление сроками проекта. Управление реализацией проекта. Контроль исполнения проекта. Управление изменениями проекта. Управление качеством проекта. Управление материальными ресурсами проекта. Фаза завершения проекта. Закрытие контрактов проекта. Постаудит проекта.

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Введение в проектный менеджмент	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Групповая дискуссия Разбор кейс-ситуаций
2.	Современные методологии и стандарты управления проектами	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Групповая дискуссия Разбор кейс-ситуаций
3.	Жизненный цикл и участники проекта	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Групповая дискуссия Разбор кейс-ситуаций
4.	Процессы проектного управления	Лекции Семинары Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Групповая дискуссия Разбор кейс-ситуаций

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- участие в обсуждении теоретических вопросов на семинарских занятиях	2 балла	46 баллов
- выполнение домашних заданий	2-3 балла	14 баллов
Промежуточная аттестация – экзамен		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А, В	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D, E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F, FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

## 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*Примерный вариант домашнего задания для текущего контроля успеваемости*

1. Выберите проект для своей команды.
2. Спланируйте стартовое совещание по вашему проекту, определите:
  - список участников встречи

- повестку совещания
  - формат встречи
3. Подготовьте в Яндекс.Трекере канбан-доску с бэклогом задач по вашему проекту, а также необходимыми стадиями / столбцами.
4. Сделайте скриншот вашей доски.

*Примерный вариант тестового задания для промежуточной аттестации (экзамен)*

**1. Цель проекта — это:**

- a) сформулированная проблема, с которой придётся столкнуться в процессе выполнения проекта
- b) утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта.
- c) комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.

**2. Проект отличается от процессной деятельности тем, что**

- a) процессы менее продолжительные по времени, чем проекты.
- b) для реализации одного типа процессов необходимо один–два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей.
- c) процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет чёткие сроки начала и окончания.

**3. Перечислите основные ограничения проекта.**

- a) Время, ресурсы, содержание, качество.
- b) Сотрудники, содержание, бюджет, сроки.
- c) Качество, сотрудники, содержание, сроки.

**4. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов.**

- a) Большой бюджет.
- b) Высокая степень неопределённости и рисков.
- c) Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта.

**5. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации, — это ... проекта.**

выделение категорий проектов со сходными характеристиками

- a) этапы
- b) стадии
- c) фазы

**6. Реализация проекта — это**

- a) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период.
- b) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта.
- c) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.

**7. Структурная декомпозиция проекта — это**

- a) наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта.
- b) структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект.
- c) график поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов.

**8. Иницирование проекта является стадией в процессе управления, по итогам которой**

1. объявляется окончание выполнения проекта.
2. санкционируется начало проекта.
3. утверждается укрупнённый проектный план.

**9. Участники проекта — это:**

- a) потребители, для которых предназначался реализуемый проект и созданный во время реализации продукт.
- b) заказчики, инвесторы, конкуренты, менеджер проекта и его команда.
- c) лица, непосредственно задействованные в проекте и заинтересованные в его реализации.

**10. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?**

- a) Стадия проекта.
- b) Жизненный цикл проекта.
- c) Результат проекта.

**11. Что такое предметная область проекта?**

- a) Комплекс работ, связанный с особенностями продукта и проекта, условиями их функционирования, разработки, создания и реализации.
- b) Различные комбинации направлений, принципов и методов реализации проекта по разработке продукта.
- c) Анализ проблемы и потребности в проекте, сбор исходных данных, определение целей и задач проекта.

**12. Какие виды стандартов используются при управлении проектами?**

- a) корпоративные
- b) региональные
- c) национальные
- d) местные
- e) общественные
- f) международные
- g) частные

**13. Логико-структурный подход к управлению проектами представляет собой:**

- a) документированный продукт аналитического процесса, не только своего рода помощник в процессе обдумывания идеи, но и инструмент в области развития, планирования и управления проектом, а также удобное, логичное резюме ключевых факторов проекта
- b) краткое содержание проекта, допущения, лежащие в основе его стратегии, а также способ мониторинга проекта, действия, результаты и приемы достижения целей, факторы риска;
- c) выходные материалы, производимые с помощью ряда предпринимаемых действий и необходимые с точки зрения специфических целей
- d) совокупность процедур и определяющих их нормативных документов организации, инструментов и методов управления проектами, которые обеспечивают реализацию всех проектов компании по единым правилам и стандартам.

**14. Метод гибкого управления (Agile Project Management) — это:**

- a) подход Майкрософт к организации работающего над проектом персонала и его деятельности в целях максимизации успешности проекта; заключается в формировании конфигурации команды проекта, приспособленной для удовлетворения нужд любого проекта и организации отношений в команде проекта
- b) итеративный метод, особенностью которого является то, что в начале выполнения проекта точно не известно, каким должен быть конечный продукт и каким будет жизненный цикл проекта
- c) направлен на выявление и прогнозирование опасностей, рисков при использовании проектного анализа, в частности, методики Монте-Карло, плана событийной цепи в виде диаграммы, позволяющих выявить и оценить степень рисков, уровень их влияния на выполнение проекта

**15. Какие бывают процессы управления портфелем проектов в стандарте управления проектами и портфелями проектов PMI (Project Management Institute)?**

- a) выверки и согласования
- b) мониторинга и контроля
- c) планирования и координации
- d) компонентов
- e) мотивации и анализа

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**6.1 Список источников и литературы**

**Основная литература**

1. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 294 — URL: <https://urait.ru/bcode/535573>
2. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 136 — URL: <https://urait.ru/bcode/536083>
3. Царенко, А. С. Управление проектами / А. С. Царенко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 236 с. — ISBN 978-5-507-46449-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310193> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Проектное управление: учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин, Ю.В. Данейкин, П.А. Костромин. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 294 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1864377. - ISBN 978-5-16-017640-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1910633> – Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература**

5. Фомичев, А. Н. Управление проектами: учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2023. - 257 с. - ISBN 978-5-394-05026-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1996283> – Режим доступа: по подписке.

**6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

1. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
2. Электронно-библиотечная система ЛАНЬ <https://e.lanbook.com/>
3. Электронно-библиотечная система IPR Book <https://www.iprbookshop.ru/>
4. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>
5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) <https://icdlib.nspu.ru/>
6. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/>

**6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1 Планы семинарских занятий

#### Тема 1. Понятие и сущность проекта (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Отличие проекта от текущей операционной деятельности.
2. Основные характеристики и признаки проекта.
3. Роль проектного управления в достижении целей организации.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### Тема 2. Этапы жизненного цикла проекта (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Основные фазы жизненного цикла проекта и их характеристика.
2. Значение управления на каждом этапе жизненного цикла проекта.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### Тема 3. Классификация проектов (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы классификации проектов.
2. Виды, типы, классы и масштабы проектов.
3. Влияние классификации проекта на выбор методов управления.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### Тема 4. Внешняя среда проекта (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Основные факторы внешней среды проекта.
2. Методы анализа внешней среды.
3. Влияние факторов внешней среды на успешность проекта.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### Тема 5. Внутренняя среда проекта (2 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристики внутренней среды проекта.
2. Основные элементы внутренней среды и их взаимосвязь.
3. Роль внутренней среды в реализации проекта.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 6. Современные методологии управления проектами (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные отличия классического и гибкого подходов к управлению проектами.
2. Особенности применения логико-структурного и процессного подходов.
3. Адаптивные методы управления и их использование.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 7. Стандарты управления проектами (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные положения стандарта РМВОК.
2. Значение международной стандартизации в проектном управлении.
3. Роль профессиональных организаций в развитии проектного управления.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 8. Концепция жизненного цикла проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы жизненного цикла проекта.
2. Применение модели DMAIC в управлении проектами.
3. Отличия моделей жизненного цикла для различных типов проектов.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 9. Управление стейкхолдерами проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и классификация стейкхолдеров.
2. Методы взаимодействия со стейкхолдерами.
3. Роль управления стейкхолдерами в успешной реализации проекта.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 10. Формирование команды проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные стадии формирования проектной команды.
2. Роль командного синергизма в управлении проектом.
3. Особенности управления удаленными проектными командами.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **Тема 11. Инициализация проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы процесса инициализации проекта.
2. Роль технико-экономического обоснования в успешной реализации проекта.
3. Основные элементы устава проекта.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **Тема 12. Планирование проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Уровни планирования и их значимость.
2. Разработка структуры работ в проекте.
3. Роль матрицы ответственности в проектном управлении.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **Тема 13. Сетевые модели в управлении проектами (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы построения сетевых графиков.
2. Основные расчетные параметры сетевых моделей.
3. Примеры применения сетевых моделей в планировании проектов.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **Тема 14. Линейные модели в проектном управлении (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Отличия линейных моделей от сетевых.
2. Роль линейных моделей в оценке временных параметров проекта.
3. Примеры построения линейных моделей.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **Тема 15. Управление реализацией проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные процессы на этапе реализации проекта.
2. Методы контроля исполнения проекта.
3. Роль управления изменениями в успешной реализации проекта.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 16. Управление качеством проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные подходы к управлению качеством в проекте.
2. Методы оценки и улучшения качества.
3. Роль стандартов в управлении качеством проекта.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 17. Управление ресурсами проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Виды ресурсов в проекте и их распределение.
2. Методы управления материальными ресурсами.
3. Роль трудовых ресурсов в успешной реализации проекта.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 18. Управление рисками проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы управления рисками.
2. Методы оценки и минимизации рисков.
3. Примеры управления рисками в проектах.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 19. Фаза завершения проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные задачи на этапе завершения проекта.
2. Роль постаудита в оценке успешности проекта.
3. Методы закрытия контрактов.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

#### **Тема 20. Разработка проектной документации (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы подготовки проектной документации.
2. Роль технического задания в реализации проекта.
3. Экспертиза проектной документации и ее значение.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **Тема 21. Управление сроками проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Методы планирования сроков проекта.
2. Роль графиков в управлении сроками.
3. Методы оптимизации временных затрат.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **Тема 22. Организационная структура проекта (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Роль структуры в управлении проектом.
2. Матрица ответственности и ее значение.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

### **Тема 23. Инновации в проектном управлении (2 ч.)**

Вопросы для обсуждения:

1. Влияние современных технологий на управление проектами.
2. Применение искусственного интеллекта в проектной деятельности.
3. Роль цифровых платформ в управлении проектами.

**Материально-техническое обеспечение занятия:** занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://netology.ru/>.

## **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

### *Методические указания по подготовке и оформлению домашних работ*

Методические рекомендации предназначены для обучающихся дневной формы обучения. При разработке рекомендаций учитывались требования Федерального Государственного образовательного стандарта ВПО по направлению подготовки «Менеджмент» и действующих нормативных документов.

Домашние задания являются одной из промежуточных форм аттестации, которые выполняются в течение семестра в установленные сроки.

Тематика домашних заданий предусматривает проверку уровня знаний по некоторым вопросам теоретического лекционного курса, а также самостоятельного изучения ими источников и специальной литературы.

Домашнее задание направлено на индивидуализацию обучения и повышение роли самостоятельной работы обучающихся, поэтому предусмотрен широкий спектр контрольных вопросов, позволяющий студенту выбрать наиболее интересную для него тему.

При подготовке письменной работы обучающимся может использоваться рекомендованная, самостоятельно подобранная литература, доступные электронные ресурсы.

Задания могут выполняться обучающимся в облачных сервисах. В этом случае требуется указание ФИО обучающегося и доступ к документу для проверки задания. В домашних заданиях должны быть приведены результаты выполнений основных пунктов, указанных в описании заданий.

Часть домашних заданий может выполняться в рабочих тетрадях, с четким соблюдением структуры заданий по дисциплине.

Оценка домашних заданий осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний по дисциплине.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы управления проектами» реализуется ООО «Нетология».

Цель дисциплины – формирование у обучающихся представления об основах управления проектами, современных методологиях и стандартах, жизненном цикле и участниках проекта, а также ключевых процессах проектного управления.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть понятие проекта, его характеристики, стадии развития и виды;
- изучить современные методологии и стандарты управления проектами;
- объяснить концепцию жизненного цикла проекта, его фазы и модели;
- рассмотреть функции, состав и особенности работы проектной команды;
- освоить процессы проектного управления, включая инициализацию, планирование, реализацию и завершение проектов;
- представить методы контроля, управления сроками, качеством и ресурсами проекта;
- изучить способы взаимодействия со стейкхолдерами и управление отношениями в рамках проекта.

Дисциплина направлена на формирование следующих индикаторов компетенций:

*УК-2.1.* Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач.

*УК-3.1.* Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде.

*УК-3.2.* Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия.

*УК-6.1.* Определяет цели собственной деятельности, оценивая пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.

*УК-6.2.* Формулирует цели собственной деятельности, определяя пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.

*ОПК-5.2.* Осуществляет свои профессиональные действия с учетом механизмов функционирования конкретной медиакоммуникационной системы.

*ОПК-6.1.* Участвует в производственном процессе выпуска медиапродукта с применением современных цифровых технологий.

*ОПК-6.2.* Эксплуатирует современные стационарные и мобильные цифровые устройства на всех этапах создания медиапроекта и (или) медиапродукта.

*ОПК-7.1.* Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности.

*ОПК-7.2.* Осуществляет поиск корректных творческих приемов при сборе, обработке и распространении информации в соответствии с общепринятыми стандартами и законами в области средств массовой информации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:* основные характеристики проектов, этапы жизненного цикла, методы анализа ресурсов и ограничений, ключевые подходы к решению задач в проектном управлении, современные стандарты управления проектами, концепцию стратегии сотрудничества, роль и функции участников команды, стадии формирования проектных команд, ключевые элементы командного взаимодействия, основы эффективной коммуникации, методы обмена информацией в проектной команде, принципы презентации результатов работы команды, этические нормы взаимодействия, основные принципы постановки целей, методы оценки ресурсов и условий, этапы планирования проектной деятельности, критерии достижения целей, алгоритмы формулировки целей, способы выбора путей их достижения, основные подходы к

планированию, методы анализа временной перспективы и условий реализации проектов, принципы функционирования медиакоммуникационных систем, особенности их использования в проектной деятельности, этапы производственного процесса, современные цифровые технологии, применяемые в проектной деятельности, особенности работы с цифровыми инструментами, типы и функционал стационарных и мобильных цифровых устройств, этапы создания медиапроектов, способы их применения на разных стадиях проектирования, принципы социальной ответственности, типовые эффекты профессиональной деятельности, возможные последствия проектных решений, корректные творческие приемы работы с информацией, стандарты и законы в области СМИ, этические нормы.

*Уметь:* анализировать доступные ресурсы и ограничения, выбирать оптимальные стратегии решения задач, определять приоритетные направления в проектной деятельности, применять стратегии сотрудничества в проектной деятельности, распределять роли участников команды, оценивать их вклад в достижение целей, организовывать обмен информацией и опытом, содействовать представлению результатов работы проектной команды, соблюдать профессиональную этику во взаимодействии, определять цели и пути их достижения, оценивать ресурсы и условия для реализации проектов, учитывать временные рамки и планируемые результаты, формулировать цели, разрабатывать план их достижения, учитывать ресурсы и условия при планировании, учитывать механизмы функционирования медиасистем при разработке проектов, применять их в профессиональной деятельности, использовать цифровые технологии на всех этапах проектирования, применять современные устройства, интегрировать их в процесс разработки медиапроекта, учитывать принципы социальной ответственности, прогнозировать эффекты и последствия проектов, минимизировать негативные воздействия, применять творческие подходы при сборе и обработке информации, соблюдать стандарты и законы в профессиональной деятельности.

*Владеть:* навыками исследования ресурсов и ограничений, методами выбора решений на основе анализа условий, инструментами для оценки эффективности решений, навыками взаимодействия внутри команды, инструментами оценки эффективности команды, методами управления командным сотрудничеством, технологиями командного взаимодействия, инструментами презентации результатов, навыками соблюдения этических норм в профессиональной деятельности, навыками постановки целей, инструментами планирования проектов, методами оценки условий и ресурсов, методиками формулировки целей, навыками выбора эффективных путей достижения, инструментами анализа условий и перспектив, навыками анализа медиасистем, инструментами интеграции медиакоммуникаций в проекты, методами применения цифровых технологий, навыками работы с современными инструментами в рамках проекта, навыками работы с цифровыми устройствами, методами их применения в проектной деятельности, инструментами анализа социальных эффектов, навыками оценки профессиональной деятельности с учетом социальной ответственности, навыками поиска и обработки информации, инструментами проверки соответствия стандартам и законам, методами этичного взаимодействия в медиа.

По дисциплине «Основы управления проектами» предусмотрена аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы.