

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

Экономический факультет
Кафедра социально-экономической статистики и демографии

ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.03.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки/специальности

Менеджмент и цифровая трансформация бизнес-процессов компании

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *Очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2025

Цифровые платформы управления бизнес-процессами
Рабочая программа дисциплины
Составитель:
Канд.техн.наук, доц. Сыроева Л.А.

УТВЕРЖДЕНО:

Протокол заседания кафедры
№4 от 22.11.2024 года

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Пояснительная записка.....	4
1.1	Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.2	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
2	Структура дисциплины.....	5
3	Содержание дисциплины.....	5
4	Образовательные технологии.....	6
5	Оценка планируемых результатов обучения.....	7
5.1	Система оценивания.....	7
5.2	Критерии выставления оценки по дисциплине.....	7
5.3	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	9
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
6.1	Список литературы.....	12
6.2	Перечень ресурсов информационно-коммуникационной среды «Интернет».....	13
6.3	Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	13
7	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14
8	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	14
9	Методические материалы.....	16
9.1	Планы практических занятий.....	16
9.2	Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	17

1 Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов знаний и практических навыков работы в сфере управления бизнес-процессами на основе цифровых платформ.

Задачи дисциплины:

1. Систематизация представления о «платформенной экономике», ее бизнес-моделях, способах интеграции предприятий на базе электронных платформ.
2. Изучение эволюции типов и форм электронных платформ, основные тенденции их функционирования и перспективы развития.
3. Формирование навыков построения платформенных бизнес-процессов.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Способен спроектировать и разработать бизнес-процессы организации на основе различных программных продуктов	ПК-1.1 Осуществляет сбор информации с целью разработки новой модели бизнес-процесса и подготовки регламента бизнес-процесса ПК-1.2 Проектирует процессную модель организации для целей цифровой трансформации ПК-1.3 Разрабатывает регламент бизнес-процесса, в том числе на основе информационных технологий	Знать - методологию процессного подхода в управлении организацией/предприятием; - методы интегрированного представления целей предприятия, процессов, информационных систем и ИТ-инфраструктуры в рамках архитектурного подхода; - способы использования данных для анализа и автоматизации процессов предприятия. Уметь - совершенствовать процессы организации за счет использования информационных систем и информационных технологий; - применять методы моделирования для анализа и автоматизации процессов предприятия; - применять эталонные модели и лучшие практики для улучшения процессов предприятия. Владеть - методами и технологиями организации бизнес-процессов на основе цифровой платформы предприятия; - методами совершенствования процессов предприятия с помощью ИТ-решений; - навыками проектирования и внедрения кросс-функциональных процессов организации или административных регламентов организации.

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Цифровые платформы управления бизнес-процессами» входит в часть дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений, ОПОП образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направление «Менеджмент и цифровая трансформация бизнес-процессов компании».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Базы данных», «Методы анализа социально-экономических и управленческих процессов», «Современные технологии разработки программного обеспечения», «Исследование систем управления».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Теория и практика процессного управления», «Облачные технологии», «Центры обработки данных», «Информационная безопасность цифровой организации».

2 Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

Форма контроля – зачет.

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекция	8
5	Семинар	16
Всего:		24

3 Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Цифровая трансформация и экономика электронных платформ	Трансформация представлений о новой экономике. Новая экономика и новая экономическая политика. Новая экономика как теоретическая концепция и как формирующаяся реальность. Платформенная модель – элемент новой экономики Цифровая трансформация и промышленные революции. Стратегия и методы цифровой трансформации инновационной компании. Тренды цифровой трансформации. Руководство цифровой трансформацией. Методы и модели оценки цифровой зрелости предприятия. Экспоненциальные организации. Цифровые экосистемы. Платформенная экономика. Цифровые двойники. Индустриальный интернет-вещей.
2	Понятие цифровой платформы. Ролевая модель цифровой платформы	Определение цифровой платформы. Общая архитектура платформы. Архитектура цифровой платформы: прикладная и информационная архитектура, архитектура взаимодействия, роли участников цифровой платформы. Функции и сервисы цифровой платформы. Особенности

		<p>цифровых платформ.</p> <p>Функционально-сервисная модель цифровой платформы (бизнес-сервисы и бизнес-функции, их реализующие, объединенные в процесс через события). Функционально-системная модель цифровой платформы (функции и используемые ими ИТ-компоненты / информационные системы).</p> <p>Цифровые платформы, ориентированные на модели B2B, B2C, B2G, C2C, G2C и др.</p> <p>Формы и типы электронных платформ. Рекламные платформы. Торговые платформы (маркетплейсы). Промышленные платформы. Облачные платформы. Сервисные платформы. Шеринговые платформы.</p> <p>Сервисные модели: SaaS, PaaS, IaaS.</p>
3	Бизнес-модели и цифровые платформы управления процессами	<p>Эволюция моделей и информационных систем управления бизнес-процессами (MRP, MRP II, ERP, CSRP, BPM).</p> <p>Информационные компоненты цифровой экономики предприятия (системы PLM, EAM, ECM, WMS, HRM, QMS, BI). Реинжиниринг бизнес-процессов и этапы внедрения КИС.</p> <p>Характеристика российского и зарубежного рынка ERP-систем. Стратегии цифровой трансформации отраслей промышленности в целях достижения их «цифровой зрелости».</p>
4	Инструментальные среды / платформы управления бизнес-процессами	<p>Инструментальные среды/платформы управления бизнес-процессами (BPM-системы, BPMS) – как инструментальные средства моделирования, автоматизации, мониторинга и оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>Основные функциональные компоненты BPMS: моделирование процессов; автоматизация процессов; мониторинг и управление процессами; интеграция с другими корпоративными системами (ERP, CRM, BI, MIS и др.).</p> <p>Оmnikanальные коммуникации.</p> <p>Цифровые платформы для управления бизнес-процессами: Comindware, ELMA, Bizagi, Camunda и др.</p> <p>Российский рынок BPMS -систем: ELMA365 , BPMSoft, Directum RX, Битрикс24, Comindware Platform, 1F BPM и др.</p> <p>Показатели для выбора BPMS-системы.</p>
5	Направления развития технологий автоматизации бизнес-процессов	<p>Технологии Low-code. Технологии No-code. Преимущества и недостатки Low-code и No-code технологий автоматизации бизнес-процессов. Сферы применения Low-code и No-code технологий. Рынок технологий Low-code и No-code разработки.</p>

4 Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5 Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - защита отчета по практической работе	12 баллов	60 баллов
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

Критерии оценивания практических работ:

Критерии оценивания / Уровень требований к обучающемуся	Макс. кол-
---	------------

	во баллов
Текущий контроль, всего в т.ч.:	60
Практическая работа	12
Задания выполнены не полностью и (или) допущены две и более ошибки или три и более недочета	1-6
Задания выполнены полностью, но допущены два-три недочета, в т. ч. при ответе на контрольные вопросы	7-9
Задания выполнены полностью, возможна одна неточность, ответы на контрольные вопросы правильные	10-12

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примеры тестов

Типы облаков:

- Общие и собственные
- Частные и публичные
- Общие и частные
- Собственные и публичные

С интернет-сервисом облачных технологий пользователь может:

- Просматривать собственные данные
- Может управлять сервисом
- Может изменять структуру сервиса
- Может изменять данные других пользователей

Какая сфера относится к частному облаку?

- Крупные предприятия (индивидуальные решения)
- Частные лица (индивидуальные решения)
- Средний и малый бизнес (типовые решения)
- Государственные компании (типовые решения)

Какая сфера относится к публичному облаку?

- Крупные предприятия (индивидуальные решения)
- Частные лица (индивидуальные решения)
- Средний и малый бизнес (типовые решения)
- Государственные компании (типовые решения)

Широко распространенный вид облачных технологий:

- Автономные программы
- Онлайн-приложения
- Облачные ресурсы
- База данных

Широко распространенный вид облачных технологий:

- Облачные ресурсы
- Интернет-ресурсы
- Хранение данных
- База данных

Что представляет собой сервис Dropbox?

- Программа для игровых приложений
- Хранилище данных в сети интернет
- Сервис поддержки пользователей компании Ericsson
- Интернет

Какие сервисные модели существуют?

- SaaS, PaaS, IaaS
- PaaS, AaaS, RaaS
- SaaS, PaaS, RaaS
- AaaS, DaaS, SaaS

Сервисная модель SaaS – это:

- Платформа как сервис
- ИТ-Инфраструктура как сервис
- ПО как сервис
- Поддержка как сервис

Сервисная модель PaaS — это:

- Платформа как сервис
- ИТ-Инфраструктура как сервис
- ПО как сервис
- Поддержка как сервис

Среда для разработки приложений. Разработчики подключаются к платформе удаленно и для разработки используют инструменты, предоставленные провайдером:

- SaaS
- PaaS
- RaaS
- IaaS

Программные приложения, запускаемые в облачной инфраструктуре. Доступ пользователя осуществляется посредством использования тонкого клиента.

- SaaS
- PaaS
- RaaS
- IaaS

Построение и поддержка виртуальной инфраструктуры: серверов, систем хранения данных, осуществление мониторинга, распределение нагрузок, резервного копирования и т.д

- SaaS
- PaaS
- RaaS
- IaaS

Услуги IaaS

- Аренда виртуальной инфраструктуры
- Виртуальный хостинг серверов
- Виртуальный хостинг данных и ПО
- Все вышеперечисленные

К сверхоблакам относятся

- Skylax и Yandex
- Mizoon и Yandex
- Google и Skylax
- Google и Microsoft

Одно из достоинств у облачных услуг:

- Легкая масштабируемость
- Простота в обращении
- Высокий уровень информационной безопасности
- Высокая требовательность к данным

Условия для доступа к облачному сервису:

- Специализированное ПО и антивирусное ПО
- Наличие компьютера и интернет
- Антивирусное ПО
- Наличие компьютера

Наиболее простым, с точки зрения реализации является следующий способ обработки данных:

- централизованный
- смешанный
- децентрализованный

При децентрализованном способе обработки данных:

- доступ к данным осуществляется только при помощи удаленного запроса
- копии базы данных могут храниться у каждого клиента
- логически единая БД может разбиваться на несколько физически распределенных баз на стороне клиентов

Все сделки, заключаемые между компаниями и правительственными организациями, входят в категорию:

- B2B
- B2C
- B2G
- C2G

Задания для практических работ представлены в разделе 9.

Вопросы по курсу.

1. Новая экономика – экономика электронных платформ
2. Трансформация представлений о новой экономике.
3. Платформенная модель – элемент новой экономики.
4. Данные как ресурс (сырье) платформенной экономики.
5. Характеристика сущности электронных платформ.
6. Формы и типы электронных платформ.
7. Рекламные платформы.
8. Торговые платформы (маркетплейсы).
9. Промышленные платформы.
10. Облачные платформы.
11. Сервисные платформы.

12. Шеринговые платформы.
13. Основные тенденции функционирования платформ.
14. Создание новой конфигурации и механизмов рынка.
15. Тенденция монополизации.
16. Проблемы платформ.
17. Перспективы развития электронных платформ.
18. Консолидация платформ.
19. Глобализация платформ.
20. Платформенная экономика в России.
21. Организация платформенного бизнеса.
22. Перспективы развития платформенного бизнеса с позиции национальных интересов России.
23. Эволюция моделей и информационных систем управления бизнес-процессами (MRP, MRP II, ERP, CSRP, BPM).
24. Информационные компоненты цифровой экономики предприятия (системы PLM, EAM, ECM, WMS, HRM, QMS, BI).
25. Реинжиниринг бизнес-процессов и этапы внедрения КИС.
26. Характеристика российского и зарубежного рынка ERP-систем.
27. Функционально-сервисная модель цифровой платформы.
28. Функционально-системная модель цифровой платформы.
29. Цифровые платформы, ориентированные на модели B2B, B2C, B2G, C2C, G2C и др.
30. Формы и типы электронных платформ. Рекламные платформы. Торговые платформы (маркетплейсы). Промышленные платформы. Облачные платформы. Сервисные платформы. Шеринговые платформы.
31. Сервисные модели: SaaS, PaaS, IaaS.
32. Инструментальные среды/платформы управления бизнес-процессами (BPM-системы, BPMS).
33. Основные функциональные компоненты BPMS.
34. Цифровые платформы для управления бизнес-процессами: Comindware, ELMA, Bizagi, Camunda и др.
35. Российский рынок BPMS -систем: ELMA365, BPMSoft, Directum RX, Битрикс24, Comindware Platform, 1F BPM и др.
36. Показатели для выбора BPMS-системы.
37. Технологии Low-code.
38. Технологии No-code.
39. Сферы применения Low-code и No-code технологий.
40. Рынок технологий Low-code и No-code разработки.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список литературы

Основная

1. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 214 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600303> (дата обращения: 26.01.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04192-1. – Текст : электронный.
2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 533 с. — (Профессиональное образование). —

ISBN 978-5-534-16845-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/544963> (дата обращения: 24.06.2025).

Дополнительная

3. Асанов, В. Л. Архитектурный менеджмент и администрирование : учебное пособие для вузов / В. Л. Асанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12778-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/543419>.
4. Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16447-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/539842>
5. Наумов, В. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж : учебник / В. Н. Наумов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 404 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/21026. - ISBN 978-5-16-012042-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2001668> (дата обращения: 16.06.2025).
6. Глобальные сети : учебно-методическое пособие / М. А. Захаров, А. А. Митьковский, А. Д. Пономарев, А. В. Пролетарский. - Москва : Издательство МГТУ им. Баумана, 2019. - 80 с. - ISBN 978-5-7038-4918-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2169186> (дата обращения: 16.06.2025).
7. Основы построения инфокоммуникационных систем и сетей : практикум / сост. А. С. Кольцов, Л. В. Степанов, С. Ю. Кобзистый. - Иваново : ПресСто, 2022. - 80 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1998969> (дата обращения: 16.06.2025).
8. Цифровая экономика : учебник для вузов / И. А. Хасаншин, А. А. Кудряшов, Е. В. Кузьмин [и др.] ; под ред. И. А. Хасаншина. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2022. - 287 с. - ISBN 978-5-9912-0791-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2184237> (дата обращения: 16.06.2025).

6.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной среды «Интернет»

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ [Электронный ресурс] — URL: <http://www.economy.gov.ru> (дата обращения 15.05.2025)
2. Федеральная служба государственной статистики <https://www.gks.ru/> (дата обращения 15.05.2025)
3. eLIBRARY.RU[Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва. — URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 15.05.2025).

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины необходимы:

- для лекций:

- учебная аудитория,

- доска,
- проектор (стационарный или переносной),
- компьютер или ноутбук,
- программное обеспечение (ПО).

- для практических занятий:

- лаборатория,
- доска,
- проектор (стационарный или переносной),
- компьютер или ноутбук для преподавателя,
- компьютеры для обучающихся,
- выход в Интернет,
- программное обеспечение (ПО).

Перечень программного обеспечения (ПО)

- для лекций:

№п/п	Наименование ПО	Способ распространения
1	Microsoft Office 2010 Pro	лицензионное
2	Windows 10	лицензионное
3	Kaspersky Endpoint Security	лицензионное

- для практических занятий:

Наименование ПО	Способ распространения
Windows 10	лицензионное
Microsoft Office 2010 Pro	лицензионное
Mozilla Firefox	свободно распространяемое
Kaspersky Endpoint Security	лицензионное
Microsoft SQL Server 2008	лицензионное
Microsoft Visual Professional 2019	лицензионное

8 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9 Методические материалы

9.1 Планы практических занятий

Тема 1: Сущность цифровой платформизации

Вопросы:

1. Понятие и сущность цифровых платформ
2. Виды и элементы цифровых платформ
3. Типизация цифровых платформ

Тема 2: Основные тенденции функционирования цифровых платформ

Вопросы

1. Модели цифровых платформ
2. Понятие сервисов и их виды
3. Спецификация системных требований

Тема 3: Моделирование бизнес-процессов платформенного предприятия

Вопросы

1. Экономическая эффективность платформенных бизнес-моделей.
2. Платформенные бизнес-процессы. Особенности платформенных бизнес-процессов.
3. Моделирование и автоматизация процессов на предприятии.
4. Показатели платформенных бизнес-процессов.
5. Использование различных нотаций для моделирования, совершенствования и реинжиниринга цифрового бизнес-процесса.

Тема 4: Моделирование бизнес-процессов с помощью системы ELMA

Задание

По заданной бизнес-модели BPMN:

1. Построить организационную диаграмму в ELMA.
2. Построить диаграмму процессов, в которой на верхнем уровне имеется топовая IDEF0 – модель.
3. На следующем уровне- модель BPMN.
4. В ELMA построить и зарегистрировать процесс.

Тема 5: Построить в системе ELMA модель процесса в нотации BPMN

Задание

Описание: Бизнес-процесс «Выполнение заказа в интернет-магазине».

Заказчик инициирует заказ в интернет-магазине, заполняя некую форму заказа самостоятельно или с участием диспетчера, то есть инициатором процесса может быть либо сам заказчик, либо диспетчер фирмы. Интернет-магазин формирует заказ и передает его заказчику.

Существует три способа доставки заказа: самовывоз со склада, самовывоз из пункта выдачи, доставка курьером. Оплата заказа происходит непосредственно перед получением заказа. Очевидно, что в выполнении заказа участвуют инициатор процесса, менеджер, сотрудники служб - склад, доставка, пункт выдачи, и курьер.

Тема 6: Построить в системе ELMA модель процесса регистрации на самолет в нотации BPMN, если известна его спецификация

Задание

Описание: Бизнес-процесс «Регистрация пассажира на рейс самолета».

Краткое описание – Процесс регистрации пассажира на рейс.

Цели – Получить посадочный талон и сдать багаж.

Основной сценарий:

1. Пассажир встает в очередь к стойке регистратора.

2. Пассажир предъявляет билет регистратору.
3. Регистратор подтверждает правильность билета.
4. Регистратор оформляет багаж.
5. Регистратор резервирует место для пассажира.
6. Регистратор печатает посадочный талон.
7. Регистратор выдает пассажиру посадочный талон и квитанцию на багаж.
8. Пассажир принимает талон и квитанцию и уходит от стойки регистратора.
9. Деловой процесс заканчивается успешно.

Альтернативные сценарии:

а. Билет неправильно оформлен.

а.1. Регистратор отправляет пассажира к агенту по перевозкам. Бизнес-процесс заканчивается неудачей.

б. Багаж превышает установленный вес.

б.1. Регистратор рассчитывает и оформляет доплату.

б.2. Пассажир осуществляет доплату.

б.3. Деловой процесс продолжается с шага 5 основного сценария.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Отчет по проделанной работе должен быть изложен с соблюдением правил грамматики русского и английского языков (в случаях необходимости). При этом отражаемые результаты работы должны быть информативными, тезисного порядка. В отчет входят следующие обязательные разделы:

1. Титульный лист с полным указанием ведомственной принадлежности, названия ВУЗа, института, факультета, кафедры. Кроме того, полное точное название лабораторной работы, Ф.И.О. студента, подготовившего отчет о результатах проделанной работы и Ф.И.О., должность, название кафедры преподавателя, осуществляющего проверку и оценивание полученных результатов.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Цели и задачи практической работы.
5. Методы и технологии, применяемые для решения поставленных задач оформленные в виде отдельных этапов работы.
6. Выводы по работе.
7. Приложения.

Оформление отчета выполняется с использованием компьютерной верстки LaTeX. Отчет сохраняется и представляет для проверки в виде отдельного pdf файла. В имени файла показывается фамилия студента и номер выполненной работы.