

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л. С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии и педагогики образования

ПРАКТИКУМ ПО МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

" Психологическая помощь в образовании"

Уровень квалификации выпускника *бакалавр*

Форма обучения *очная, очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2023

Название дисциплины «Практикум по межличностной коммуникации»

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и педагогики образования Е.В. Бахадова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры психологии и педагогики образования

№7 от 30.03.2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление

1.	<u>Пояснительная записка</u>	4
1.1.	<u>Цель и задачи дисциплины</u>	4
1.2.	<u>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</u>	4
1.3.	<u>Место дисциплины в структуре образовательной программы</u>	4
2.	<u>Структура дисциплины</u>	4
3.	<u>Содержание дисциплины</u>	5
4.	<u>Образовательные технологии</u>	6
5.	<u>Оценка планируемых результатов обучения</u>	6
5.1	<u>Система оценивания</u>	6
5.2	<u>Критерии выставления оценки по дисциплине</u>	7
5.3	<u>Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</u>	8
6.	<u>Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</u>	8
6.1	<u>Список источников и литературы</u>	8
6.2	<u>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</u>	8
6.3	<u>Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы</u>	9
7.	<u>Материально-техническое обеспечение дисциплины</u>	9
8.	<u>Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</u>	10
9.	<u>Методические материалы</u>	11
9.1	<u>Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий</u>	11
9.2	<u>Методические рекомендации по подготовке письменных работ</u>	11
9.3	<u>Иные материалы</u>	12
	<u>Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины</u>	13

1. Пояснительная записка дисциплины «Практикум по межличностной коммуникации»

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: научить студентов выделять уровень жизненной психологической реальности, анализировать ее с помощью системы понятий научной психологии, находить психологически корректные пути преобразования этой реальности.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить студентов с методами создания и культивирования творческой атмосферы, необходимой для совместной содержательной и результативной работы;
- 2) проанализировать в группе большое количество разнообразных житейских ситуаций, каждая из которых содержит в себе конфликт или проблему, разрешимую психологическими средствами;
- 3) выделить основные принципы анализа ситуаций и подходы к их коррекции.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2 Способен осуществлять психологическое консультирование и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.	ПК-2.1 - Использует современные теории и методы консультирования.	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - психологическое содержание понятия «общение», различать понятия «общение» и «коммуникация»; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - осмысленно и произвольно действовать в реальности содержательного взаимодействия с другими людьми; строить и при необходимости изменять стратегию и тактику такого взаимодействия. - содержательно и конструктивно, психологически грамотно осмысливать конкретные жизненные проблемы, уметь их анализировать в рамках пройденного материала, обобщать и интерпретировать, выстраивать контексты общения и совместной деятельности; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - техниками бесконфликтного общения, приемами убеждающей коммуникации.
	ПК-2.2 - Проводит групповые и индивидуальные консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и	

	ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.	обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. - различать свой и чужой контекст общения, произвольно строить и трансформировать содержательную сторону общения в зависимости от его цели; <i>владеть:</i> - техниками бесконфликтного общения, приемами убеждающей коммуникации.
	ПК-2.3 - Владеет способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.	<i>знать:</i> - позиции партнеров по отношению друг к другу и ситуации. <i>уметь:</i> - произвольно принимать различные роли и позиции общения в зависимости от позиции партнера по общению и от цели взаимодействия; <i>владеть:</i> - способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Практикум по межличностной коммуникации» является дисциплиной по выбору вариативного цикла (блока) Б1.В.ДЭ.02.01 дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «*Основы профессиональной деятельности*», «*Адаптация к профессиональной деятельности*», «*Психология личности*»

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «*Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образования*» «*Организация профессиональной деятельности педагога-психолога*». «*Психологическое сопровождение образования*», «*Психологические особенности проявления и профилактики школьной дезадаптации*».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество
---------	---------------------	------------

		часов
6	Лекции	14
6	Семинары	14
6	Практические занятия	12
Всего:		42

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
6	Лекции	6
6	Семинары	8
6	Практические занятия	10
Всего:		24

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических час.



3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание Темы
1	Раздел 1 Введение в курс. Предмет, задачи курса	Содержание курса «Практикум по межличностной коммуникации». Логика построения дисциплины. Театр как психологическая проблема. Специфика жанров и их использование в практической деятельности психолога.
2	Раздел 2 Психология общения: пути и методы исследования	Психологическое содержание понятия «общение». Психологическое содержание понятия «коммуникация». Отличие коммуникации от общения. Критерии общения. Функции и уровни общения. Вербальные и невербальные средства общения.
3	Раздел 3 Виды общения	Общение как взаимодействие. Позиции партнеров в общении Техники бесконфликтного общения. Приемы убеждающей коммуникации.
4	Раздел 4 Позиции партнеров в	Позиции личности по отношению к ситуации: доситуативная, ситуативная, надситуативная,

общении	<i>внеситуативная. Психологические особенности позиций личности по отношению к ситуации.</i>
---------	--

4. Образовательные технологии

<i>№</i>	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
1.	Раздел 1 Введение в курс. Предмет, задачи курса	<i>Практическое занятие</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра</i> <i>Анализ проблемных ситуаций.</i>
2.	Раздел 2 Психология общения: пути и методы исследования	<i>Практическое занятие</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра</i> <i>Анализ проблемных ситуаций.</i> <i>Подготовка к занятию с использованием полученных теоретических знаний.</i>
3.	Раздел 3 Виды общения	<i>Практическое занятие</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра</i> <i>Анализ проблемных ситуаций.</i> <i>Подготовка к занятию.</i>
4.	Раздел 4 Позиции партнеров в общении	<i>Практическое занятие</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра</i> <i>Анализ проблемных ситуаций.</i> <i>Подготовка к занятию.</i>

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- <i>Опрос</i>	<i>5 баллов</i>	<i>20 баллов</i>
- <i>участие в дискуссии на семинаре</i>	<i>5 баллов</i>	<i>20 баллов</i>
- <i>участие в практических занятиях</i>	<i>5 баллов</i>	<i>20 баллов</i>
Промежуточная аттестация (<i>контрольное тестирование</i>): <i>зачет</i>		<i>40 баллов</i>
Итого за семестр (дисциплину) <i>зачёт</i>		<i>100 баллов</i>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
95 – 100	отлично	A

83 – 94		зачтено	B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный»
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

<i>Разделы дисциплины</i>	<i>Процедура оценивания знаний</i>
Раздел 1 Введение в курс. Предмет, задачи курса	<i>Текущий контроль</i>
Раздел 2 Психология общения: пути и методы исследования	<i>Текущий контроль</i>
Раздел 3 Виды общения	<i>Текущий контроль</i>
Раздел 4 Позиции партнеров в общении	<i>Текущий контроль</i>

Контрольные задания.

Задание 1

Прочитайте текст и определите, является ли предложенная ситуация общением или коммуникацией. Выберите правильный ответ.

1. Два близких человека, не совершая экспрессивных движений, прекрасно понимают друг друга без слов.
 - а) общение
 - б) коммуникация

2. Учитель, избегая словесных замечаний в адрес нарушителя дисциплины, прерывает объяснение новой темы, выдерживая паузу в ожидании восстановления порядка в классе.
а) общение б) коммуникация
3. Запись в дневнике ученика, адресованная его родителям по поводу предстоящего родительского собрания.
а) общение б) коммуникация
4. Передача информации на автоответчик о том, как друзья замечательно проводят вечер и сожалеют по поводу отсутствия их товарища, приглашая присоединиться к ним.
а) общение б) коммуникация
5. Объявление в газете по поводу сроков выплаты пенсий и пособий.
а) общение б) коммуникация
6. Два человека, сидящие на берегу пруда, изредка обмениваясь ничем не значащими фразами, ощутили близость друг к другу.
а) общение б) коммуникация
7. Два человека договариваются о том, где можно провести отпуск (каникулы). Один предлагает отправиться в путешествие с группой альпинистов, другой готов поддержать его предложение, но сокрушается по поводу отсутствия специального снаряжения и предлагает провести отпуск (каникулы) на берегу моря.
а) общение б) коммуникация
8. Начальник отдела сообщает сотрудникам о снижении заработной платы в связи с выплатой штрафных санкций, которые были предъявлены предприятию за невыполнение договорных обязательств по отношению к партнеру. Просит сотрудников быть внимательными и впредь не допускать таких ошибок
а) общение б) коммуникация

Задание 2

1. Приведите пример общения учителя с учеником по поводу невыученного урока.

2. Приведите пример коммуникации в общении начальника с подчиненным.

3. Приведите пример коммуникации в семейных отношениях.

Общее количество баллов _____

Задание 3

Какой из приведенных отрывков является примером общения и почему?

а) Отрывок из произведения И.Ильфа, Е.Петрова «Двенадцать стульев»:

- Возмутительные порядки, - трусливо забормотал Ипполит Матвеевич, - форменное безобразие! В милицию на них надо жаловаться.

Остап молчал.

- Нет, действительно это ч-черт знает что такое! – продолжал горячиться Воробьянинов. – Дерут с трудящихся втридорога. Ей- богу!.. За какие-то подержанные десять стульев двести тридцать рублей. С ума сойти...

- Да, - деревянно сказал Остап.

- Правда? – переспросил Воробьянинов. – С ума сойти можно!

- Можно.

б) Отрывок из произведения Н.В. Гоголя «Тарас Бульба»:

Пришедший являлся только к кошевому, который обыкновенно говорил:

- Здравствуй! Что, во Христа веруешь?

- Верую! – отвечал приходивший.

- И в троицу святую веруешь?

- Верую!

- И в церковь ходишь?

- Хожу!

- А ну, перекрестись!

Пришедший крестился.

в) Отрывок из произведения Н.В. Гоголя «Иван Федорович Шпонька и его тетушка»:

- Гм, что это за индейки! – сказал вполголоса Иван Иванович с видом пренебрежения, оборотившись к своему соседу. – Такие ли должны быть индейки! Если бы вы увидели у меня индеек! Я вас уверяю, что жиру в одной больше, чем в десятке таких, как эти. Верите ли, государь мой, что даже противно смотреть, когда ходят они у меня по двору, так жирны!..

- Иван Иванович, ты лжешь! – произнес Григорий Григорьевич, вслушиваясь в его речь.

- Я вам скажу, - продолжал все так же своему соседу Иван Иванович, показывая вид, будто бы он не слышал слов Григория Григорьевича, - что прошлый год, когда я отправлял их в Гадяч, давали по пятидесяти копеек за штуку. И то еще не хотел брать.

- Иван Иванович, я тебе говорю, что ты лжешь! – произнес Григорий Григорьевич, для лучшей ясности – по складам и громче прежнего...

- Именно, государь мой, не хотел брать. В Гадяче ни у одного помещика...

- Иван Иванович! ведь ты глуп, и больше ничего, - громко сказал Григорий Григорьевич.

г) Отрывок из произведения А.Курляндского «Вы не были на Таити?»:

- В больницу бы его, - посоветовал подполковник.

- Не хочу в больницу! Не хочу! На солнышко хочу. В Африку.

- Куда, куда?

- В Африку, - подтвердил Кеша. – Нам врач посоветовал. Там Коля мигом поправиться.
- Ну, вы, ребята даете!.. Знаете, где Африка? Вот она. Через полмира надо лететь.
- Ничего, - сказал Кеша. – Я однажды уже летел. И как видите, жив.
- Повезло, сказал подполковник. – Один раз повезло, другого раза не будет. А если буря, а если гроза? А если ракету по вам пустят? Вон сколько до Африки государств. И каждое государство небо свое охраняет. Нет. Я думаю, не в Африку вам надо, а в «живой уголок». В школу. Там тоже тепло, и еще питание

д) Отрывок из произведения Ярослава Гашека «Похождения бравого солдата Швейка»:

- Знаете что, Швейк? У меня большое желание предать вас полемому суду, - сказал поручик со вздохом. – Но ведь судьи вас оправдают, потому что большего дурака в жизни своей не встречали. Посмотрите на себя в зеркало. Вас не тошнит от идиотского выражения вашего лица? Вы глупейшая игра природы, какую я когда-либо видел. Ну, скажите откровенно, Швейк: нравитесь ли вы самому себе?
- Никак нет, господин обер-лейтенант, не нравлюсь. В этом зеркале я вроде как еловая шишка. Зеркало не отшлифовано. Вот у китайца Станека было выставлено выпуклое зеркало. Кто ни поглядится – с души воротит. Рот этак, голова – будто помойная лоханка, брюхо – как у налившегося пивом каноника, словом - фигура. Как-то шел мимо генерал-губернатор, поглядел на себя ... Ну, моментально это зеркало пришлось снять.

Общее количество баллов _____

Задание 4

- а) Приведите пример житейской ситуации, когда происходит разговор между двумя людьми, а общения между ними нет.

- б) Приведите пример житейской ситуации, когда двое встретились и ни слова друг другу не сказали, а общение между ними произошло.

Общее количество баллов _____

Замечания преподавателя:

Тест по курсу

Инструкция: внимательно читайте вопросы, выбирая правильные ответы. В вопросе может быть несколько правильных ответов. Правильные ответы выделены красным цветом.

1. Общение – это ...

- а) передача информации
- б) диалог двух и более говорящих
- в) многоуровневый процесс установления и развития контактов между людьми и группами
- г) результат взаимопонимания друг друга

2. Общение как коммуникативный процесс – это ...

- а) процесс передачи информации от реципиента к коммуникатору
- б) процесс передачи информации от коммуникатора к реципиенту
- в) внутривидовая связь
- г) обмен информацией

3. Передача сообщения может преследовать цель

- а) поддержания связи с партнерами
- б) передачи и получения информации
- в) побуждение реципиента к какому-либо действию, организации деятельности
- г) привлечение к себе внимания

4. Причины, по которым коммуникативная цель может быть не достигнута

- а) реципиент неправильно понял цель коммуникатора
- б) коммуникатор не смог адаптировать сообщение к собеседнику
- в) сообщение не адресовано реципиенту
- г) в связи с нарушением норм коммуникации

5. Коммуникативные барьеры

- а) технический
- б) большая дистанция между коммуникатором и реципиентом
- в) различия в социальном статусе коммуникатора и реципиента
- г) фонетический

6. Эмпатия – это:

- а) вчувствование
- б) идентификация
- в) понимание
- г) сопереживание

7. Активное слушание означает:

- а) умение слушать
- б) демонстрация слушания
- в) поверхностное слушание
- г) эмоциональное реагирование

8. Барьеры непонимания:

- а) синаптический
- б) семантический
- в) личностная неприязнь между коммуникатором и реципиентом
- г) социальный статус участников общения

9. Наибольший эффект взаимодействия достигается:

- а) умением внимательно слушать друг друга
- б) взаимными «вкладами» сторон
- в) компетентностью сторон
- г) активностью сторон

10. Неэффективность взаимодействия в большей степени связана:

- а) с плохим слушанием;
- б) с барьерами непонимания;
- в) с обособлением сторон;
- г) с не высокой активностью коммуникатора.

11. Невербальные способы передачи информации изучаются в:

- а) кинесике
- б) кинетике;
- в) окулесике;
- г) проксемике.

12. Проксемика- область знаний о:

- а) интонирование речи;
- б) мимике и телодвижениях;
- в) прикосновениях;
- г) пространстве и времени..

13. Ольфакция - область знаний о:

- а) запахах
- б) мимике и телодвижениях
- в) прикосновениях
- г) пространстве и времени.

14. Кинесика - область знаний о:

- а) глазном контакте
- б) мимике и телодвижениях
- в) прикосновениях
- г) пространстве и времени

15. Отсутствие установления глазного контакта в разговоре говорит о:

- а) тактичности собеседника;
- б) застенчивости собеседника;
- в) агрессивности собеседника;
- г) собеседник что-то скрывает, недоговаривает.

16. Компетентность в общении – это:

- а) умение говорить
- б) умение слушать
- в) умение распознавать чужие эмоции
- г) точность восприятия
- д) способность добиваться поставленных целей

17. Функции общения:

- а) когнитивная
- б) стилистическая
- в) перцептивная
- г) способ выживания

18. Аттракция – это:

- а) позитивная эмоция;
- б) эмоция, направленная на другого человека;
- в) умение распознавать чужие эмоции;
- г) негативная эмоция;
- д) схожесть установок.

19. Факторы, вызывающие аттракцию:

- а) личностные качества, свойства субъекта восприятия;
- б) потребность в социальных контактах;
- в) культурный контекст;
- г) схожесть установок;
- д) умение распознавать чужие эмоции.

20. Позиции партнеров в общении:

- а) лицом к лицу
- б) рядом
- в) вместе
- г) сверху

21. Стили общения:

- а) логический
- б) культурный
- в) авторитарный
- в) профессиональный

22. Чтобы расположить к себе собеседника необходимо:

- а) смотреть в глаза собеседника;
- б) обращаться к собеседнику на «вы»;
- в) называть собеседника по имени;
- г) улыбаться.

23. Типы взаимодействия:

- а) эмпатия
- б) кооперация
- в) идентификация
- г) подчинение

24. Типы конфликтов:

- а) деструктивный
- б) возрастной
- в) криминальный
- г) социально- общественный

25. Механизмы взаимопонимания

- а) дружба
- б) симпатия
- в) эмпатия
- г) единая языковая система

26. Отметьте верные высказывания:

- а) конфликт – это столкновение сторон
- б) конфликт – это одна из форм соперничества
- в) конфликт – это один из видов цивилизованного влияния
- г) конфликт - это способ выяснения отношений

27. Каузальная атрибуция – это...

- а) способ приписывания
- б) процесс формирования привлекательности
- в) способ обмена информацией
- г) социальная установка

28. Особенности деловой коммуникации

- а) иерархия отношений
- б) регламентированность
- в) согласованность действий
- г) учет интересов партнера

29. Стратегии поведения в конфликте

- а) подчинение
- б) уход
- в) компромисс
- г) согласованность

30. Критерии общения

- а) передача и получение информации
- б) общий контекст
- в) наличие двух и более участников
- г) диалог

Ключ

1	в	7	б	13	а	19	А,в,г	25	в
2	г	8	б	14	б	20	г	26	а
3	а-г	9	б	15	Б,г	21	в	27	а
4	А,б,г	10	в	16	г	22	В,г	28	А.б
5	А,г	11	А,в,г	17	в	23	б	29	б,в
6	А,г	12	г	18	А,б	24	а	30	б,г

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основные источники и литература

1. Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос. акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.
2. Гулевич Ольга Александровна. Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.
3. Леонтьев Алексей Алексеевич. Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Дополнительные источники и литература

1. Базаров Т. Ю. Курс "Основы коммуникации" на факультете психологии филиала МГУ имени М. В. Ломоносова в г. Ташкенте: опыт разработки и проведения [Текст] / Т. Ю. Базаров, Р. О. Пронин, Ю. Т. Турсунова // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. - 2015. - № 1. - С. 78-93.
2. Бороздина Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под. общ. ред. Г. В. Бороздиной ; [Белорус. гос. экон. ун-т]. - Москва : Юрайт, 2014. - 463 с.
3. Ильин Евгений Павлович. Психология доверия / Е. П. Ильин. - Москва [и др.] : Питер, 2013. - 282 с. : рис. ; 24 см. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00017-8.

4. Ильин Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - М. [и др.] : Питер, 2009. - 573 с
5. Кара-Мурза Сергей Георгиевич. Власть манипуляции / С. Г. Кара-Мурза. - М. : Акад. проект, 2007. - 380 с
6. Сидоренков А. В. Взаимосвязь групповых феноменов и социально-психологической адаптации работников в организации [Текст] / А. В. Сидоренков, Е. С. Коваль // Психологический журнал. - 2015. - Т. 36, № 1. - С. 34-45.
7. Суховершина Юлия Влерьевна. Тренинг коммуникативной компетенции / Ю. В. Суховершина, Е. П. Тихомирова, Ю. Е. Скоромная. - М. : Акад. проект : Фонд "Мир", 2009. - 110 с.
8. Томаселло Майкл. Истоки человеческого общения / Майкл Томаселло ; пер. с англ. М. Фаликман [и др.] ; науч. ред. Т. В. Ахутина. - М. : Яз. славян. культур, 2011. - 323 с
9. Экман Пол. Психология лжи : обмани меня если сможешь : [пер. с англ.] / Пол Экман ; [под науч. ред. В. В. Знакова]. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 302 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Московский психологический журнал Mospsy.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и семинарских занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор. Проведение дискуссионных занятий, «Круглого стола» возможно в стандартной аудитории, которая переоборудуется в формат «круглого стола» силами преподавателя и студентов. Для самостоятельной работы студентам требуется персональный компьютер с доступом в интернет (личный либо в медиатеке и читальных залах Научной библиотеке РГГУ)

Состав программного обеспечения:

При проведении занятий без специального ПО (только демонстрация презентаций, пп. 4-9 необходимо удалить)

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное

равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий.

Раздел 1

Введение

Цель занятия: познакомить студентов с предметом и задачами курса

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет и задачи курса.

Список источников и литературы:

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос. акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Гулевич Ольга Александровна: Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Леонтьев Алексей Алексеевич: Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

РАЗДЕЛ 2.

Психология общения: пути и методы исследования

Тема 1. Общий контекст при общении

Цель занятия: сформировать у студентов представления об общении, критериях общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения

1. Общий и индивидуальный контекст
2. Проблема соотношения значения и смысла в психологии.
3. Общий контекст при вербальном и невербальном общении.
4. Видимость общего контекста как одна из ключевых причин проблем общения.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос. акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Гулевич Ольга Александровна: Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Леонтьев Алексей Алексеевич: Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Тема 2. Полисубъектность общения

Цель занятия: сформировать представление о полисубъектности общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Случаи неполноценности общения при наличии общего контекста.
2. Конструктивность общения при различной степени расхождения в точках зрения на общий контекст

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос. акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Гулевич Ольга Александровна: Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Леонтьев Алексей Алексеевич: Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Тема 3. Развитие общего контекста в процессе общения

Цель занятия: научить студентов выделять общий контекст

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Показатели развития общего контекста.
2. Изменения общего контекста и его влияние на индивидуальные контексты партнеров по общению.

Тема 4. Общение как проявление личностных особенностей

Цель занятия: сформировать представление об общении как источнике личностного развития

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Избирательность в общении (относительно выбора партнеров и содержания общения).
2. Типология личностного развития и предпочитаемые позиции по отношению к партнерам по общению
3. Типология личностного развития и предпочитаемые ситуации общения.
4. Позитивный и негативный смысл личностной избирательности в общении.
5. Пути и средства личностно приемлемой перестройки предпочтений, ставших тормозом личностного развития.

РАЗДЕЛ 3. Виды общения (6 часов)

Тема 1. Ситуативное общение

Цель занятия: рассмотреть классификацию видов общения относительно ситуации.

Проанализировать особенности ситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Ситуация общения. Роли при общении и ситуация общения.
2. Дополнительные и независимые роли. Сопряженные роли.
3. Конструктивный смысл ситуативного общения.
4. Критерии целесообразности ситуативного общения.
5. Негативный смысл ситуативного общения.
6. Возможные выходы в другие позиции из ситуативного общения.

Тема 2. Доситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности доситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы возникновения доситуативного общения.
2. Положительные и отрицательные стороны доситуативного общения.
3. Доситуативное общение как инструмент построения целесообразного взаимодействия с партнером по общению.
4. Возможные выходы в другие позиции.

Тема 3. Надситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности надситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис надситуативного общения.
2. Его конструктивная роль в построении совместной деятельности.
3. Влияние надситуативного общения на развитие человеческой личности.
4. Ограничения, накладываемые надситуативным общением.
5. Способы задания надситуативного общения и способы его преодоления при необходимости.

Тема 4. Внеситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности внеситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Место внеситуативного общения в психической жизни человека.
2. Его генезис и время возникновения.
3. Содержание внеситуативного общения и его отношение к наличной ситуации.
4. Внеситуативное общение как выход из других ситуаций общения.
5. Ограничения, накладываемые внеситуативным общением.

РАЗДЕЛ 4 Позиции партнеров в общении

Тема 1. Общение “на равных”

Цель занятия: сформировать представление о позициях партнеров в общении.

Проанализировать достоинства и недостатки позиции партнеров «на равных»

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое “общаться на равных”?
2. Ограничения общения “на равных”.
3. Обучение и общение “на равных”.
4. Генезис общения “на равных”, время его появления при развитии ребенка.
5. Выходы из ситуации общения “на равных”.

Тема 2. Общение в позиции “под” (“пристройка снизу”)

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «под» (пристройки снизу)

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис позиции общения “под”, время ее появления у ребенка.
2. Позиция “под” и послушание.
3. Позиция “под” и обучение.
4. Позиция “под” в доситуативном, ситуативном, надситуативном общении.
6. Конструктивная роль позиции “под” при общении и ее ограничения.
7. Зона ближайшего развития и позиция общения “под”.
8. Возможные выходы из позиции “под”.

Тема 3. Общение в позиции “над” (“пристройка сверху”)

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «над» (пристройки сверху)

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис позиции “над”, время ее появления у ребенка.
2. Позиция над и утверждение своей личности.
3. Позиции “над” и “под” в доситуативном, ситуативном, надситуативном общении.
4. Личностное развитие и позиция “над”.

5. Выходы из позиции “над” в различных ситуациях общения.

Тема 4. Общение в “независимой”, “отстраненной” позиции

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров в «независимой», «отстраненной» позиции

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис и сроки появления у ребенка “независимой” позиции при общении.
2. Роль демонстративно “независимой” позиции для развития личности того, по отношению к кому она осуществляется.
3. Осознанность “независимой” позиции при общении взрослых.
4. Возможные выходы из “независимой” позиции.

Тема 5. Общение в позиции “пра-мы”

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «пра-мы»

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Позиция общения типа “пра-мы” как генетически исходный вид человеческой общности.
2. Характеристика общения в этой позиции, его становление.
3. Расщепление позиции “пра-мы” в ходе развития личности.
4. Позитивный и негативный смысл сохранения общения в позиции “пра-мы” у детей старшего возраста и у взрослых.
6. Общение в позиции “пра-мы” как профессиональное умение психолога и педагога. 7. 7.
7. Способы задания общения в позиции “пра-мы”, способы преодоления этой позиции.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Практикум по межличностной коммуникации» входит в вариативную часть цикла дисциплин по выбору подготовки студентов по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль: "Психологическая помощь в образовании", уровень квалификации выпускника - бакалавр

Дисциплина реализуется кафедрой психологии личности Института психологии им. Л.С. Выготского.

Цель дисциплины: научить студентов выделять уровень жизненной психологической реальности, анализировать ее с помощью системы понятий научной психологии, находить психологически корректные пути преобразования этой реальности.

Задачи дисциплины: познакомить студентов с методами создания и культивирования творческой атмосферы, необходимой для совместной содержательной и результативной работы; проанализировать в группе большое количество разнообразных житейских ситуаций, каждая из которых содержит в себе конфликт или проблему, разрешимую психологическими средствами; выделить основные принципы анализа ситуаций и подходы к их коррекции.

Дисциплина направлена на формирование *профессиональных компетенций* выпускника:

ПК-2.1. – Использует современные теории и методы консультирования.

ПК-2.2. – Проводит групповые и индивидуальные консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.

ПК-2.3. - Владеет способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать психологическое содержание понятия «общение», различать понятия «общение» и «коммуникация»; знать критерии общения, психологические условия развития произвольных форм общения; знать позиции партнеров по отношению друг к другу и ситуации.

Уметь осмысленно и произвольно действовать в реальности содержательного взаимодействия с другими людьми; строить и, при необходимости, изменять стратегию и тактику такого взаимодействия; содержательно и конструктивно, психологически грамотно осмысливать конкретные жизненные проблемы и их анализировать в рамках пройденного материала; обобщать и интерпретировать, выстраивать контексты общения и совместной деятельности; различать на практике те факты и закономерности психологической реальности, с которыми они знакомятся в ходе прослушивания теоретических курсов; произвольно принимать различные роли и позиции общения в зависимости от позиции партнера по общению и от цели взаимодействия; проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками; различать свой и чужой контекст общения, произвольно строить и трансформировать содержательную сторону общения в зависимости от его цели.

Владеть техниками бесконфликтного общения, приемами убеждающей коммуникации; способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестовых работ, промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.