

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМЕНИ Л.С. ВЫГОТСКОГО  
Кафедра социальной психологии

**Б1.В.ДВ.11.01 ПСИХОТЕХНИКИ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация: Пенитенциарная психология

Уровень квалификации выпускника: специалист

Форма обучения  
очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2020

**«Психотехники командообразования»**

Рабочая программа дисциплины

Составители:

к.психол.н., доцент кафедры социальной и юридической психологии

Шелест В.И.

д-р психол. н., проф., профессор кафедры социальной и юридической психологии

Булгаков А.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

Социальной психологии

№ 7 от 23.05.2016

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

#### 1.1 Цель и задачи дисциплины

#### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

#### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

#### 5.1. Система оценивания

#### 5.2. Критерии выставления оценок

#### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### 6.1. Список источников и литературы

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

#### 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

#### 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

## **Приложения**

### Приложение 1. Аннотация дисциплины

### Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель – формирование у студентов представления о команде и командообразовании как методе целенаправленного психологического воздействия на группу с целью повышения эффективности командной работы, а также видах и технологиях командообразования в современной практической социальной психологии.

Задачи:

- формирование у студентов представления о команде, ее отличительных особенностях и функциях в организации;
- ознакомление студентов с основными видами и технологиями командообразования в современной практической социальной психологии.
- формирование у студентов способности анализировать потребности организации в командообразовании и выбирать адекватную им программу командообразовательных мероприятий.

### 1.2. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-23	способностью планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований	Знать: основные психологические способы воздействия, технологии разработки методик воздействия на отношения в команде Уметь: проектировать и разрабатывать средства воздействия на команду и процессы в ней Владеть: навыком использования средств воздействия на групповые процессы и межличностные отношения
ПК-24	способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Знать: способы оценки психологического климата Уметь: исследовать психологический климат в команде и организации Владеть: технологиями оценки психологического климата в команде

### 1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психотехники командообразования» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Общая психология, Социальная психология, Психология кадрового менеджмента.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

Профессиональное развитие личности, Основы социально-психологического тренинга, Психологическое обеспечение служебной деятельности

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем **28 ч.**, самостоятельная работа обучающихся **44 ч.**

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	практические работы	СРС	
1	Проблема развития малой группы в современной социальной психологии.	7		2	4	Опрос
2	Командный подход как тенденция в развитии современного менеджмента организаций.	7		2	4	Опрос
3	Понятие команды	7		2	4	Опрос
4	Оценка уровня развития команды	7		3	4	Опрос Выполнение практических упражнений
5	Комплектование команд. Критерии отбора членов команды. Модели командных ролей.	7		3	3	Опрос Выполнение практических упражнений
6	Подготовка лидеров, руководителей команд	7		2	3	Опрос Выполнение практических упражнений
7	Выстраивание системы командного менеджмента в организации в режиме реального времени.	7		2	4	Опрос Выполнение практических упражнений
8	Современные подходы к командообразовательному тренингу.	7		3	4	Опрос
9	Основные этапы комплексного командообразовательного тренинга.	7		2	4	Опрос Выполнение практических упражнений
10	Внутрикомандные субкультуры	7		1	3	Опрос
11	Процессы раскола в командах.	7		2	4	Опрос Выполнение практических

						упражнений
12	Командообразование как кадровый консалтинг.	7		2	3	Опрос
	зачет			1		
	Итого			28	44	

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем **20 ч.**, самостоятельная работа обучающихся **52 ч.**

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	практические работы	СРС	
1	Проблема развития малой группы в современной социальной психологии.	7		2	4	Опрос
2	Командный подход как тенденция в развитии современного менеджмента организаций.	7		2	4	Опрос
3	Понятие команды	7		2	4	Опрос
4	Оценка уровня развития команды	7		2	4	Опрос Выполнение практических упражнений
5	Комплектование команд. Критерии отбора членов команды. Модели командных ролей.	7		2	3	Опрос Выполнение практических упражнений
6	Подготовка лидеров, руководителей команд	7		2	3	Опрос Выполнение практических упражнений
7	Выстраивание системы командного менеджмента в организации в режиме реального времени.	7		1	4	Опрос Выполнение практических упражнений
8	Современные подходы к командообразовательному тренингу.	7		1	4	Опрос
9	Основные этапы комплексного командообразовательного тренинга.	7		1	4	Опрос Выполнение практических упражнений

10	Внутрикомандные субкультуры	7		1	8	Опрос
11	Процессы раскола в командах.	7		1	4	Опрос Выполнение практических упражнений
12	Командообразование как кадровый консалтинг.	7		1	6	Опрос
	зачет			2		
	Итого			20	52	

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Проблема развития малой группы в современной социальной психологии.	Описательные и нормативные модели развития группы.
2	Командный подход как тенденция в развитии современного менеджмента организаций.	Предпосылки возникновения командного подхода. Функции команд в организациях. Особенности управления командами.
3	Понятие команды	Значения термина «команда»: эвристическое, оценочное, научное. Основные характеристики и отличительные особенности команды. Предпосылки и преимущества командной работы.
4	Оценка уровня развития команды	Модели оценки уровня развития команды. Методика самооценки Дж. Фолсома. Решетка Р. Блейка и Дж. Моутона
5	Комплектование команд. Критерии отбора членов команды. Модели командных ролей.	Критерии отбора членов команды. Вопрос соотношения индивидуально личностных особенностей и навыков участников команды. Типологический и ролевой подходы к комплектации команд.
6	Подготовка лидеров, руководителей команд	Методы и формы работы при подготовке лидеров и руководителей команд.
7	Выстраивание системы командного менеджмента в организации в режиме реального времени.	Выстраивание системы командного менеджмента в организации. Консультирование в режиме реального времени.
8	Современные подходы к командообразовательному тренингу.	Целеполагающий подход: постановка задачи командообразования, формы работы, методы и техники используемые в тренинге. Межличностный подход: постановка задачи командообразования, формы работы, методы и техники используемые в тренинге. Ролевой подход: постановка задачи командообразования, формы работы, методы и

		<p>техники используемые в тренинге. Проблемно-ориентированный подход: постановка задачи командообразования, формы работы, методы и техники используемые в тренинге. Комплексный подход: постановка задачи командообразования, формы работы, методы и техники используемые в тренинге. Постановка задачи командообразования, формы работы, методы и техники используемые в тренинге. рамках каждого их подходов.</p>
9	Основные этапы комплексного командообразовательного тренинга.	<p>Этап адаптации и ориентировки участников. Методы мотивирования группы, формирования групповой идентификации, создания эмоционального климата в группе</p> <p>Этап формирования общего видения. Миссия команды и ее ценностные аспекты. Элементы общего видения и методы его согласования. Стратегические и тактические аспекты группового планирования.</p> <p>Макро-и микропозиционирование участников. Методы диагностики и оптимизации ролевой структуры команды.</p> <p>Организация командного функционирования. Оперативное управление и коммуникация в команде. Механизмы коррекции и повышения эффективности командной работы.</p>
10	Внутрикомандные субкультуры	<p>Параметры определяющие формирование внутрикомандных субкультур. Особенности протекания командных процессов в каждой из типов командных субкультур.</p> <p>Траектории развития групп с различными типами командных субкультур.</p>
11	Процессы раскола в командах.	<p>Условия, провоцирующие раскол в командах. Групповые защитные механизмы, позволяющие обеспечить целостность команды в условиях внутренних и внешних противоречий.</p> <p>Методы профилактики процессов раскола в командах.</p>
12	Командообразование как кадровый консалтинг.	<p>Этапы работы консультанта в процессе командообразования группы.</p> <p>Типы потребностей в оптимизации командной работы и методы их определения. Индикаторы командных проблем. Пути выбора адекватных командообразовательных процедур и форм работы с группой.</p>

#### 4. Информационные и образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Проблема развития малой группы в современной социальной психологии.	Практическая работа  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Анализ кейса
2.	Командный подход как тенденция в развитии современного менеджмента организаций.	Практическая работа  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Анализ кейса
3.	Понятие команды	Практическая работа  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Анализ кейса
4.	Оценка уровня развития команды	Практическая работа  Самостоятельная работа	Анализ кейса Анализ и разбор приведенных тренинговых программ, оценка качества и возможных результатов Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
5	Комплектование команд. Критерии отбора членов команды. Модели командных ролей.	Практическая работа  Самостоятельная работа	Анализ кейса Анализ и разбор приведенных тренинговых программ, оценка качества и возможных результатов Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
6	Подготовка лидеров, руководителей команд	Практическая работа  Самостоятельная работа	Анализ кейса Анализ и разбор приведенных тренинговых программ, оценка качества и возможных результатов Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
7	Выстраивание системы командного менеджмента в организации в режиме реального времени.	Практическая работа  Самостоятельная работа	Анализ кейса Анализ и разбор приведенных тренинговых программ,

			оценка качества и возможных результатов Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
8	Современные подходы к командообразовательному тренингу.	Практическая работа  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Анализ кейса
9	Основные этапы комплексного командообразовательного тренинга.	Практическая работа  Самостоятельная работа	Анализ кейса Анализ и разбор приведенных тренинговых программ, оценка качества и возможных результатов Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
10	Внутрикомандные субкультуры	Практическая работа  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Анализ кейса
11	Процессы раскола в командах.	Практическая работа  Самостоятельная работа	Анализ кейса Анализ и разбор приведенных тренинговых программ, оценка качества и возможных результатов Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
12	Командообразование как кадровый консалтинг.	Практическая работа  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Анализ кейса

**5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
1	Проблема развития малой группы в современной социальной психологии.	Опрос, дискуссия
2	Командный подход как тенденция в развитии современного менеджмента организаций.	Опрос, дискуссия

3	Понятие команды	Опрос, дискуссия
4	Оценка уровня развития команды	Опрос, дискуссия, проведение упражнений
5	Комплектование команд. Критерии отбора членов команды. Модели командных ролей.	Опрос, дискуссия, проведение упражнений
6	Подготовка лидеров, руководителей команд	Опрос, дискуссия, проведение упражнений
7	Выстраивание системы командного менеджмента в организации в режиме реального времени.	Опрос, дискуссия, проведение упражнений
8	Современные подходы к командообразовательному тренингу.	Опрос, дискуссия
9	Основные этапы комплексного командообразовательного тренинга.	Опрос, дискуссия, проведение упражнений
10	Внутрикомандные субкультуры	Опрос, дискуссия
11	Процессы раскола в командах.	Опрос, дискуссия, проведение упражнений
12	Командообразование как кадровый консалтинг.	Опрос, дискуссия

## 5.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль: - опрос - проведение упражнений	1-12 недели	10 баллов	50 баллов
	4-7, 9, 11 недели	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (зачёт)	12 неделя		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)			100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации (с обязательным выполнением итоговой работы). Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	А
83 – 94			В

68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Освоение дисциплины предполагает выполнение трех типов контрольных задания.

Текущая аттестация

Задание теоретическое. Проведение опроса по контрольным вопросам, которые соответствуют основным темам, рассматриваемым в ходе курса.

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-4 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-4 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-2 балл).

Задание эмпирическое. Проведение самостоятельно подобранных упражнений на студенческой группе с анализом того, в каких тематических программах, на каких этапах работы и с какой практической целью уместно применение заявленных упражнений.

При оценивании проведения упражнений учитываются:

- понимание уместности проведения упражнения в определенных тематических программах (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов о этапах и целях работы с группой (0-2 балл);
- умение работать с аудиторией и анализировать текущие групповые процессы (0-4 балла).

Промежуточная аттестация (зачёт)

Задание теоретико-эмпирическое. Защита программы социально-психологического тренинга. Студенты самостоятельно разбиваются на подгруппы по 2-3 человека и составляют программу социально-психологического тренинга на выбранную ими тему. Требования к программе указываются в ходе соответствующего занятия, на котором подробно разбирается алгоритм ее построения.

Программа должна включать в себя следующие части:

- Описание целевой группы участников, основные цели и задачи тренинга, теоретические основы прикладных образовательных процедур (0-10 баллов).
- Собственно программу с указанием времени упражнений и лекций, их названий, решаемых задачи и планируемых результатов. (0-10 баллов)
- Приложения к программе, в которых подробно описаны упражнения и приведена лекционная часть, а также указаны все необходимые материалы, основные требования к пространству, в котором будет проводиться тренинг (0-20 баллов).

### 5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Контрольные вопросы к опросам

1. Понятие команды: основные характеристики, критерии и отличительные особенности.
2. Модели оценки уровня развития команды. Методика самооценки Дж. Фолсома.
3. Модели оценки уровня развития команды. Решетка Р. Блейка и Дж. Моутона.

4. Командный подход как тенденция в развитии современного менеджмента организаций.
5. Функции команд в организациях. Особенности управления командами.
6. Комплектование команд. Критерии отбора членов команды.
7. Соотношение индивидуально личностных особенностей и навыков участников команды. Модели командных ролей.
8. Подготовка лидеров, руководителей команд. Навыки создания команды.
9. Консультирование командного развития в режиме реального времени. Выстраивание систем командного менеджмента в организации.
10. Тренинг командной сыгровки. Исследования навыков командной работы в работах западных исследователей.
11. Современные подходы к командообразовательному тренингу: целеполагающий, межличностный и ролевой.
12. Современные подходы к командообразовательному тренингу: проблемно-ориентированный и комплексный.
13. Адаптационный этап командообразования. Методы мотивирования, формирования групповой идентификации, создания эмоционального климата в группе.
14. Концепция общего видения команды. Миссия команды и ее ценностные аспекты. Работа на тренинге с общим видением команды. Методы и техники.
15. Концепция общего видения команды. Стратегические и тактические аспекты группового планирования. Работа на тренинге с общим видением команды. Методы и техники.
16. Макро-и микропозиционирование участников. Работа на тренинге с позиционированием участников. Методы и техники.
17. Диагностика и оптимизация ролевой структуры команды. Методы и техники.
18. Организация функционирования команды. Работа на тренинге с оперативным управлением и коммуникациями в команде. Методы и техники.
19. Механизмы коррекции и развития командной работы. Работа на тренинге с механизмами коррекции и развития командной работы. Методы и техники.
20. Организационно-культурный контекст как фактор формирования команды. Параметры определяющие формирование внутрикомандных субкультур. Типы командных субкультур.
21. Типы командных субкультур. Траектории развития групп с различными типами командных субкультур.
22. Командообразование как консалтинг. Этапы работы консультанта. Индикаторы проблем в командной работе.
23. Командообразование как консалтинг. Типы потребностей в оптимизации командной работы. Пути выбора адекватных командообразовательных процедур и форм работы с группой.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### Обязательная литература:

1. Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 238 с. - ISBN 978-5-394-03751-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1081685>
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305>

## Дополнительная литература

1. Жуков Ю.М., Методы и технологии командообразования // Методы практической социальной психологии: Диагностика.Консультирование.Тренинг:Учеб. Пособие для вузов/ Ю.М. Жуков,А.К. Ерофьев, С.А. Липатов и др.; Под ред.. Ю.М. Жукова. М.: Аспект Пресс, 2004, с.230-252
1. Безрукова Е.Ю., Жуков Ю.М., Блинова Ю.В., Лямин А.В. Командообразование в режиме реального времени.//Справочник кадровика.2001№2, с. 56-60
2. Белбин Мередит Р., Команды менеджеров. Секреты успеха и причины неудач/ Пер. с англ., М. НІРРО, 2003, с.300
3. Бронштейн М., Управление командами / Пер. с англ. - М., 2004 .с.120
4. Донцов А. И., Дубовская Е.М., Жуков Ю.М., Группа – коллектив – команда. Модели группового развития // Социальная психология в современном мире: Учебное пособие для вузов/ Т.Л. Алавидзе, Г.М. Андреева, Е.В. Антонюк.; Под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова.- М.: Аспект пресс, 2002. с.96-113
5. Жуков Ю.М., Хренов Д.В., Иванов О.А. Выстраивание системы структурированного менеджмента в организации//Журнал практического психолога. 2000№5-6
6. Журавлев А.Л. Совместная деятельность как объект социально-психологического исследования // Совместная деятельность: методология, теория, практика, Под. Ред Журавлева А.Л. - М., Наука, 1988г.
7. Максвелл Д.С. Шеф и его команда./ Пер. с англ., Ст.-П., 1998 с.300
8. Практика обучения действием//Ред. М. Педлер, М., 2000, с. 234
9. Питер Сенге. «Пятая дисциплина»./ Пер. с англ. –М.: «Олимп-Бизнес», 2003. – 624 с.
- 10.Управление персоналом, Практ. Рук. под ред. Базарова Т.Ю., Еремина БЛ., Москва: ЮНИТИ, 1998 с 300
- 11.Ярошевский М.Г. Программно-ролевой подход к исследованию научного коллектива//Вопросы психологии.1978.№3 С 40-53
- 12.Льюис Дж. Управление командой./ Пер. с англ. - Спб.,: ПИТЕР, 2004
- 13.Робинс Х., Финли М. Почему не работают команды. / Пер. с англ - М., Добрая книга, 2005, с. 250
- 14.Фопель К. Команда. Консультирование и тренинг организаций. / Пер. с нем. - Москва, Генезис, 2005, с. 350
- 15.К.Фопель Создание команды. Психологические игры и упражнения /Пер. с нем. - Москва, Генезис, 2003, 400 с.
- 16.Katzenbach J., Smith D. The Wisdom of Teams. Harvard Business School Press, 1993

## **6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

Сайт РГГУ (ЭБС)

ЭБС «Znaniy.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

## Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

1. п/п	2. Наименование
3.	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
4.	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. 5. Журналы Cambridge University Press 6. ProQuest Dissertation & Theses Global 7. SAGE Journals 8. Журналы Taylor and Francis
9.	Профессиональные полнотекстовые БД 10. JSTOR 11. Издания по общественным и гуманитарным наукам 12. Электронная библиотека Grebennikon.ru
13.	Компьютерные справочные правовые системы 14. Консультант Плюс, 15. Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

При проведении занятий в режиме онлайн (с применением дистанционных образовательных технологий) используются сервисы Zoom.us. Ссылки размещаются в личном кабинете в ЭИОС РГГУ и/или направляются на электронную почту группы.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

16. п/п	17. Наименование ПО	18. Произ- водитель	19. Способ распро- странения (лицензион- ное или свободно рас- пространяемое)
20.	Adobe Master Collection CS4	21. Adobe	22. лицензионное
23.	Microsoft Office 2010	24. Microsoft	25. лицензионное
26.	27. Windows 7 Pro	28. Microsoft	29. лицензионное
30.	31. AutoCAD 2010 Student	32. Autodesk	33. свободно рас- пространяемое

34.	35. Archicad 21 Rus Student	36. Graphisoft	37. свободно рас- пространяемое
38.	39. SPSS Statistics 22	40. IBM	41. лицензионное
42.	43. Microsoft Share Point 2010	44. Microsoft	45. лицензионное
46.	47. SPSS Statistics 25	48. IBM	49. лицензионное
50.	51. Microsoft Office 2013	52. Microsoft	53. лицензионное
54. 0	55. ОС «Альт Образование» 8	56. ООО «Ба- зальт СПО	57. лицензионное
58. 1	59. Microsoft Office 2013	60. Microsoft	61. лицензионное
62. 2	63. Windows 10 Pro	64. Microsoft	65. лицензионное
66. 3	67. Kaspersky Endpoint Security	68. Kaspersky	69. лицензионное
70. 4	71. Microsoft Office 2016	72. Microsoft	73. лицензионное
74. 5	75. Visual Studio 2019	76. Microsoft	77. лицензионное
78. 6	79. Adobe Creative Cloud	80. Adobe	81. лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

### **Тема 1. Проблема развития малой группы в современной социальной психологии.**

Цель занятия: ознакомление студентов с вопросами развития малой группы на современном этапе развития социальной психологии

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен группы
- Структура группы

- Стадии развития группы
- Потребности членов группы на разных стадиях развития группы

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 2. Командный подход как тенденция в развитии современного менеджмента организаций.**

Цель занятия: ознакомление студентов с основными положениями командного подхода в организациях

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Особенности командного подхода
- Отличие группы и команды
- Предпосылки возникновения командного подхода.
- Функции команд в организациях.
- Особенности управления командами.

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 3. Понятие команды**

Цель занятия: ознакомление студентов с общими представлениями о команде.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Значения термина «команда»: эвристическое, оценочное, научное.
- Основные характеристики и отличительные особенности команды.
- Предпосылки и преимущества командной работы.

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 4. Оценка уровня развития команды**

Цель занятия: ознакомление студентов с актуальными способами оценки уровня развития команды

Форма проведения – дискуссия, проведение упражнений.

Вопросы для обсуждения:

- Модели оценки уровня развития команды.
- Методика самооценки Дж. Фолсома.
- Решетка Р. Блейка и Дж. Моутона

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 5. Комплектование команд. Критерии отбора членов команды. Модели командных ролей.**

Цель занятия: ознакомление студентов с общими представлениями о комплектовании команд, моделях подбора команд и критериях для членов команд

Форма проведения – дискуссия, проведение упражнений.

Вопросы для обсуждения:

- Критерии отбора членов команды.
- Вопрос соотношения индивидуально личностных особенностей и навыков участников команды.
- Типологический и ролевой подходы к комплектации команд.

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 6. Подготовка лидеров, руководителей команд**

Цель занятия: ознакомление студентов с общими представлениями о подготовке руководителей команд

Форма проведения – дискуссия, проведение упражнений.

Вопросы для обсуждения:

- Понятия лидерства и руководства
- Отличия лидерства и руководства в группе
- Методы и формы работы при подготовке лидеров и руководителей команд.

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 7. Выстраивание системы командного менеджмента в организации в режиме реального времени.**

Цель занятия: ознакомление студентов с представлениями о системе командного менеджмента

Форма проведения – дискуссия, проведение упражнений.

Вопросы для обсуждения:

- Выстраивание системы командного менеджмента в организации.
- Консультирование в режиме реального времени.

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 8. Современные подходы к командообразовательному тренингу.**

Цель занятия: ознакомление студентов с современными подходами к тренингу командообразования

Форма проведения – дискуссия, проведение упражнений.

Вопросы для обсуждения:

- Целеполагающий подход
- Межличностный подход
- Ролевой подход
- Проблемно-ориентированный подход
- Комплексный подход

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 9. Основные этапы комплексного командообразовательного тренинга.**

Цель занятия: ознакомление студентов с основными этапами тренинга командообразования и их спецификой

Форма проведения – дискуссия, проведение упражнений.

Вопросы для обсуждения:

- Этап адаптации и ориентировки участников.
- Этап формирования общего видения.
- Миссия команды и ее ценностные аспекты.
- Элементы общего видения и методы его согласования.
- Стратегические и тактические аспекты группового планирования.

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 10. Внутрикомандные субкультуры**

Цель занятия: ознакомление студентов с представлениями о внутрикомандных субкультурах

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Параметры определяющие формирование внутрикомандных субкультур.
- Особенности протекания командных процессов в каждой из типов командных субкультур.
- Траектории развития групп с различными типами командных субкультур.

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 11. Процессы раскола в командах.**

Цель занятия: ознакомление студентов с данными о процессах раскола в командах

Форма проведения – дискуссия, проведение упражнений.

Вопросы для обсуждения:

- Условия, провоцирующие раскол в командах.
- Групповые защитные механизмы, позволяющие обеспечить целостность команды в условиях внутренних и внешних противоречий.
- Методы профилактики процессов раскола в командах.

Литература: См. параграф 6.1.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 12. Командообразование как кадровый консалтинг.**

Цель занятия: ознакомление студентов с представлениями о командообразовании как кадровом консалтинге

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Этапы работы консультанта в процессе командообразования группы.
- Типы потребностей в оптимизации командной работы и методы их определения. Индикаторы командных проблем.
- Пути выбора адекватных командообразовательных процедур и форм работы с группой.

Литература:

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### 9.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость самостоятель-ной работы (в часах)	Рекомендации
Раздел № 1. Возникновение и развитие командного подхода в науке и деловой практике.			
Подготовка к практической работе	1. Проблема развития малой группы в современной социальной психологии. 2. Командный подход как тенденция в развитии современного менеджмента организаций. 3. Понятие команды 4. Оценка уровня развития команды	16	См. параграф 6.1
Раздел № 2. Подходы к задачам командообразования в современной практической социальной психологии.			
Подготовка к практической работе	5. Комплектование команд. Критерии отбора членов команды. Модели командных ролей. 6. Подготовка лидеров, руководителей команд 7. Выстраивание системы командного менеджмента в организации в режиме реального времени.	10	См. параграф 6.1
Раздел № 3. Командообразовательный тренинг			
Подготовка к практической работе	8. Современные подходы к командообразовательному тренингу. 9. Основные этапы комплексного командообразовательного тренинга.	8	См. параграф 6.1
Раздел № 4. социально-психологического обучения			
Подготовка к практической работе 4	10. Внутриккомандные субкультуры 11. Процессы раскола в командах.	10	См. параграф 6.1

	12. Командообразование как кадровый консалтинг.		
Итого по дисциплине		44	

## **9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

- 1) Поиск и подготовка психотехнических упражнений проводится студентами самостоятельно на базе соответствующих литературных источников или личного опыта тренинговой работы. Выбранное упражнение обсуждается с преподавателем, после чего студент получает разрешение проводить практическое занятие с использованием выбранного им упражнения.
- 2) Тренинговая программа для прохождения промежуточной аттестации должна включать в себя следующие части:
  - Описание целевой группы участников, основные цели и задачи тренинга, теоретические основы прикладных образовательных процедур.
  - Собственно программу с указанием времени упражнений и лекций, их названий, решаемых задачи и планируемых результатов.
  - Приложения к программе, в которых подробно описаны упражнения и приведена лекционная часть, а также указаны все необходимые материалы, основные требования к пространству, в котором будет проводиться тренинг.

## **9.3. Иные материалы**

Определенные упражнения предлагаются преподавателем в зависимости от уровня подготовки студентов и особенностей конкретной учебной группы

## АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психотехники командообразования» реализуется на факультете психологии кафедрой социальной и юридической психологии.

Цель курса – формирование у студентов представления о команде и командообразовании как методе целенаправленного психологического воздействия на группу с целью повышения эффективности командной работы, а также видах и технологиях командообразования в современной практической социальной психологии.

Задачи:

- формирование у студентов представления о команде, ее отличительных особенностях и функциях в организации;
- фзнакомление студентов с основными видами и технологиями командообразования в современной практической социальной психологии.
- формирование у студентов способности анализировать потребности организации в командообразовании и выбирать адекватную им программу командообразовательных мероприятий.

Дисциплина направлена на формирование следующих **компетенций**:

ПК-23 способностью планировать, организовывать и психологически сопровождать внедрение результатов научных исследований;

ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: специфику психологического феномена «команда», её функции и организацию, методы и основные технологии командообразования;

Уметь: анализировать командную работу, определять потребности команды организации;

Владеть: навыками анализа потребностей организации в командообразовании и выбора адекватных этим потребностям командообразовательных процедур и методик.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

<b>№</b>	<b>Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения</b>	<b>Дата</b>	<b>№ протокола</b>
1.	Приложение к листу изменений № 1	23.05.17	7
2.	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения		
3.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
4.	Обновлена основная и дополнительная литература	03.06.18	6
5.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
6.	Приложение к листу изменений № 2		
7.	Обновлена основная и дополнительная литература	03.06.19	12
8.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
9.	Приложение к листу изменений № 3		
10.	Обновлена основная и дополнительная литература	30.06.20	7
11.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
12.	Приложение к листу изменений № 4		

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
6	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	Лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	Лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	Лицензионное
5	Microsoft Office 2013	Microsoft	Лицензионное
6	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
7	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	Лицензионное
8	Adobe Master Collection CS4	Adobe	Лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2020 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

