

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМЕНИ Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра социальной психологии

Б1.В.ДВ.10.02 ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация: Пенитенциарная психология

Уровень квалификации выпускника: специалист

Форма обучения
очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

«Психология межличностных отношений»

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Доктор психологических наук, профессор,
профессор кафедры социальной психологии
А.В. Булгаков

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии
№ 7 от 23.05.2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: познакомить обучающихся с эффективными методами межличностного взаимодействия, освоить навыки выстраивания оптимальных межличностных отношений

Задачи дисциплины:

- Изучить теоретические основы психологии межличностных отношений.
- Освоить способы планирования и внедрения коммуникативных технологий в учреждения ФСИН России
- Овладеть приемами эффективного межличностного взаимодействия

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-24	способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Знать: методы выбора и применения коммуникативных технологий в межличностном общении Уметь: осуществлять решения новых задач в межличностных отношениях Владеть: приемами эффективного межличностного взаимодействия
ПК-28	способностью планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Знать: способы организации служебной деятельности в контексте межличностных отношений Уметь: планировать служебную деятельность исполнителей Владеть: навыками контроля и учет ее результатов совместной деятельности

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология межличностных отношений» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Социальная психология, Психологические методы профилактики, коррекции и реабилитации сотрудников пенитенциарных учреждений, Практикум по межличностным коммуникациям, Адаптивные коммуникационные технологии, психология конфликта.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик:
Преддипломная практика, Психология межгрупповых отношений.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем **28 ч.**, самостоятельная работа обучающихся **44 ч.**

№ п/ п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Понятие и виды межличностных отношений	8	2	1				5	оценки посещаемости и активности, опрос
2	Установление взаимопонимания между общающимися	8	2	1				5	оценки посещаемости и активности, опрос
3	Средства общения и установление межличностных отношений	8	2	2				5	оценки посещаемости и активности, опрос
4	Межличностное восприятие и взаимопонимание	8	2	2				5	оценки посещаемости и активности, опрос
5	Затрудненное межличностное взаимодействие	8	1	2				5	оценки посещаемости и активности, опрос
6	Любовь как разновидность межличностных отношений	8	1	2				5	оценки посещаемости и активности, опрос
7	Приятельские и дружеские межличностные отношения	8	1	2				5	оценки посещаемости и активности, опрос
8	Межличностные отношения между психологом и сотрудниками организации (на примере сотрудников ФСИН)	8	1	2				9	оценки посещаемости и активности, опрос

	зачёт			2					доклад-презентация
	ИТОГО:		12	16				44	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем **16 ч.**, самостоятельная работа обучающихся **56 ч.**

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Понятие и виды межличностных отношений	9	2					7	оценки посещаемости и активности,
2	Установление взаимопонимания между общающимися	9	2					7	Опрос
3	Средства общения и установление межличностных отношений	9	2					7	оценки посещаемости и активности,
4	Межличностное восприятие и взаимопонимание	9	1					7	Опрос
5	Затрудненное межличностное взаимодействие	9	1					7	оценки посещаемости и активности,
6	Любовь как разновидность межличностных отношений	9		2				7	Опрос
7	Приятельские и дружеские межличностные отношения	9		2				7	оценки посещаемости и активности,
8	Межличностные отношения между психологом и сотрудниками организации (на примере сотрудников ФСИН)	9		2				7	Опрос

	зачёт			2					доклад-презентация
	ИТОГО:		8	8				56	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	Понятие и виды межличностных отношений	<p>Проблема межличностных отношений в современной психологической науке.</p> <p>Элементы межличностных отношений.</p> <p>Межличностная совместимость и межличностная привлекательность.</p> <p>Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.</p> <p>Условия формирования межличностных отношений.</p> <p>Виды межличностных отношений.</p> <p>Подходы к изучению межличностных отношений.</p> <p>Специфика межличностных отношений.</p>
	Установление взаимопонимания между общающимися	<p>Сущность взаимопонимания.</p> <p>Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей.</p> <p>Общая характеристика и структура межличностного общения.</p> <p>Функции и виды общения.</p> <p>Диалогичность в межличностном общении.</p> <p>Уровни общения: конвенциональный, информационный, личностный.</p> <p>Возрастные особенности общения.</p> <p>Особенности общения, связанные с полом.</p> <p>Факторы, обуславливающие эффективность общения.</p>
	Средства общения и установление межличностных отношений	<p>Понятие коммуникации. Специфика коммуникативного процесса.</p> <p>Схема коммуникации. Позиции коммуникатора.</p> <p>Вербальная коммуникация. Коммуникативные свойства человеческой речи.</p> <p>Основные знаковые системы невербальной коммуникации.</p> <p>Искажения в коммуникативном процессе.</p> <p>Модели коммуникативного процесса.</p> <p>Коммуникативные барьеры.</p> <p>Коммуникативные эмоциональные состояния.</p> <p>Коммуникативная культура.</p>
	Межличностное восприятие и	Восприятие партнера по общению. Понятие

	взаимопонимание	<p>социальной перцепции, общая характеристика. Характеристики субъекта социальной перцепции.</p> <p>Характеристики объекта социальной перцепции. Характеристика процесса познания.</p> <p>Эффекты и ошибки восприятия.</p> <p>Механизмы социальной перцепции: эмпатия, аттракция, идентификация, социальная рефлексия, каузальная атрибуция.</p>
	Затрудненное межличностное взаимодействие	<p>Конфликтность в межличностном взаимодействии.</p> <p>Фазы развития межличностного конфликта.</p> <p>Стили поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>Техники межличностного общения: понимающее общение, директивное общение.</p> <p>Возрастные особенности трудностей общения.</p> <p>Барьеры общения.</p>
	Любовь как разновидность межличностных отношений	<p>Подходы отечественных и зарубежных исследователей к классификациям любви.</p> <p>Операционализация понятия «любовь» с позиции психологии.</p> <p>Любовь родителей к детям.</p> <p>Любовь детей к матери.</p> <p>Сексуальная любовь.</p> <p>Ревность как психологический феномен.</p> <p>Виды ревности и способы преодоления ревности.</p>
	Приятельские и дружеские межличностные отношения	<p>Приятельские отношения.</p> <p>Психология симпатий и антипатий.</p> <p>Межличностная аттракция и её факторы.</p> <p>Стратегии повышения межличностной привлекательности.</p> <p>Понимание привязанности и дружбы в психологии.</p> <p>Психология дружбы: объективные предпосылки, «кодекс дружбы».</p> <p>Развитие дружеских отношений, самораскрытие.</p> <p>Возрастные особенности дружбы.</p> <p>Влияние привлекательности на любовь и брак.</p> <p>Психология популярности личности.</p>
	Межличностные отношения между психологом и сотрудниками организации (на примере сотрудников ФСИН)	<p>Создание положительных взаимоотношений между психологом и сотрудником.</p> <p>Взаимоотношения между психологом и сотрудником.</p> <p>Влияние профессиональной деформации психологов на общение с сотрудниками.</p> <p>Особенности эмоциональной сферы психологов, влияющие на общение.</p>

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Понятие и виды межличностных отношений	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
	Установление взаимопонимания между общающимися	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
	Средства общения и установление межличностных отношений	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
	Межличностное восприятие и взаимопонимание	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

	Затрудненное межличностное взаимодействие	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
	Любовь как разновидность межличностных отношений	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
	Приятельские и дружеские межличностные отношения	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
	Межличностные отношения между психологом и сотрудниками организации (на примере сотрудников ФСИН)	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	Удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	Неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Литература

Основная

1. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452115>
2. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451051>
3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454772>
4. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

Дополнительная

1. Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
1. Ильин, Е.П. Психология общения. 2-е изд. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015.
- Раздел 2. Межличностные отношения и взаимопонимание.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.
3. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погорьша. - СПб: Питер, 2001. – 544 с.: ил. - (Серия «Учебник нового века»).
4. Романовский, А.В. Социальная психология: учебно-методическое пособие для студентов медико-психологического факультета / А.В. Романовский, Т.И. Спасюк. – Гродно: ГрГМУ, 2011. – 196 с.
5. Андреева, Т.В. Семейная психология / Т.В.Андреева. – СПб.: Речь, 2005. – 244 с.
6. Горянина, В. А. Психология общения / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2005.
7. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений / Н.Н.Обозов. – Киев: Издво «Лыбидь», 1990.
8. Кон, И.С. Дружба / И.С. Кон. – СПб: Питер, 2005.
9. Кон, И.С. Психология ранней юности / И.С.Кон. – М.: Просвещение, 1989.
10. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Академия, 2001.
11. Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений. Курс лекций. – М.: АпрельПресс, 2000. – 176 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

Сайт РГГУ (ЭБС)

ЭБС «Znaniy.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global

	SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

При проведении занятий в режиме онлайн (с применением дистанционных образовательных технологий) используются сервисы Zoom.us. Ссылки размещаются в личном кабинете в ЭИОС РГГУ и/или направляются на электронную почту группы.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Занятие №1 Понятие и виды межличностных отношений

Вопросы для обсуждения

1. Проблема межличностных отношений в современной психологической науке.
1. Элементы межличностных отношений.
2. Межличностная совместимость и межличностная привлекательность.
3. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.
4. Условия формирования межличностных отношений.

Литература

1. Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
2. Ильин, Е.П. Психология общения. 2-е изд. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015. Раздел 2. Межличностные отношения и взаимопонимание.
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.
4. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погорьша. - СПб: Питер, 2001. – 544 с.: ил. - (Серия «Учебник нового века»).
5. Романовский, А.В. Социальная психология: учебно-методическое пособие для студентов медико-психологического факультета / А.В. Романовский, Т.И. Спасюк. – Гродно: ГрГМУ, 2011. – 196 с.

Занятие №2 Установление взаимопонимания между общающимися

Вопросы

1. Сущность взаимопонимания.

1. Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей.
2. Общая характеристика и структура межличностного общения.
3. Функции и виды общения.
4. Диалогичность в межличностном общении.
5. Уровни общения: конвенциональный, информационный, личностный.

Литература

1. Андреева, Т.В. Семейная психология / Т.В.Андреева. – СПб.: Речь, 2005. – 244 с.
2. Горянина, В. А. Психология общения / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2005.
3. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений / Н.Н.Обозов. – Киев: Издво «Лыбидь», 1990.
4. Кон, И.С. Дружба / И.С. Кон. – СПб: Питер, 2005.
5. Кон, И.С. Психология ранней юности / И.С.Кон. – М.: Просвещение, 1989.
6. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Академия, 2001.
7. Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений. Курс лекций. – М.: АпрельПресс, 2000. – 176 с.

Занятие №3 Средства общения и установление межличностных отношений

Вопросы

1. Понятие коммуникации. Специфика коммуникативного процесса.
1. Схема коммуникации. Позиции коммуникатора.
2. Вербальная коммуникация. Коммуникативные свойства человеческой речи.
3. Основные знаковые системы невербальной коммуникации.
4. Коммуникативные эмоциональные состояния. Коммуникативная культура.

Литература

1. Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
 2. Ильин, Е.П. Психология общения. 2-е изд. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015.
- Раздел 2. Межличностные отношения и взаимопонимание.
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.
 4. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Академия, 2001.
 5. Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений. Курс лекций. – М.: АпрельПресс, 2000. – 176 с.

Занятие №4 Межличностное восприятие и взаимопонимание

Вопросы

1. Восприятие партнера по общению.
 2. Понятие социальной перцепции, общая характеристика.
 2. Характеристики субъекта социальной перцепции.
- Характеристики объекта социальной перцепции.
3. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, аттракция, идентификация, социальная рефлексия, каузальная атрибуция.

Литература

1. Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.

2. Ильин, Е.П. Психология общения. 2-е изд. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015. Раздел 2. Межличностные отношения и взаимопонимание.
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.
4. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Академия, 2001.
5. Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений. Курс лекций. – М.: АпрельПресс, 2000. – 176 с.

Занятие №5 Затрудненное межличностное взаимодействие

Вопросы

1. Трудности межличностного общения
2. Нарушения общения: одиночество, аутистичность, отчуждённость, дефекты общения.
3. Конфликтность в межличностном взаимодействии.
4. Фазы развития межличностного конфликта.
5. Стили поведения в конфликтной ситуации.
6. Барьеры общения.

Литература

1. Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
2. Ильин, Е.П. Психология общения. 2-е изд. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015. Раздел 2. Межличностные отношения и взаимопонимание.
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.
4. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. - СПб: Питер, 2001. – 544 с.: ил. - (Серия «Учебник нового века»).
5. Горянина, В. А. Психология общения / В.А. Горянина. – М. :Академия, 2005.
6. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений / Н.Н.Обозов. – Киев: Издво «Лыбидь», 1990.
7. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Академия, 2001.

Занятие №6 Любовь как разновидность межличностных отношений

Вопросы

1. Подходы отечественных и зарубежных исследователей к классификациям любви.
1. Операционализация понятия «любовь» с позиции психологии.
2. Любовь родителей к детям.
3. Любовь детей к матери.
4. Сексуальная любовь.
5. Ревность как психологический феномен.
6. Виды ревности и способы преодоления ревности.

Литература

1. Романовский, А.В. Социальная психология: учебно-методическое пособие для студентов медико-психологического факультета / А.В. Романовский, Т.И. Спасюк. – Гродно: ГрГМУ, 2011. – 196 с.

2. Андреева, Т.В. Семейная психология / Т.В.Андреева. – СПб.: Речь, 2005. – 244 с.
3. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений / Н.Н.Обозов. – Киев: Издво «Лыбидь», 1990.
4. Кон, И.С. Дружба / И.С. Кон. – СПб: Питер, 2005.
5. Кон, И.С. Психология ранней юности / И.С.Кон. – М.: Просвещение, 1989.
6. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Академия, 2001.
7. Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений. Курс лекций. – М.: АпрельПресс, 2000. – 176 с.

Занятие №7 Приятельские и дружеские межличностные отношения

Вопросы

1. Приятельские отношения.
2. Психология симпатий и антипатий.
2. Межличностная аттракция и её факторы.
3. Стратегии повышения межличностной привлекательности.
4. Понимание привязанности и дружбы в психологии.
5. Психология дружбы: объективные предпосылки, «кодекс дружбы».
6. Развитие дружеских отношений, самораскрытие.

Литература

1. Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
 2. Ильин, Е.П. Психология общения. 2-е изд. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015.
- Раздел 2. Межличностные отношения и взаимопонимание.
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.
 4. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погорьша. - СПб: Питер, 2001. – 544 с.: ил. - (Серия «Учебник нового века»).
 5. Романовский, А.В. Социальная психология: учебно-методическое пособие для студентов медико-психологического факультета / А.В. Романовский, Т.И. Спасюк. – Гродно: ГрГМУ, 2011. – 196 с.

Занятие №8 Межличностные отношения между психологом и сотрудниками организации (на примере сотрудников ФСИН)

Вопросы

1. Создание положительных взаимоотношений между психологом и сотрудником.
1. Взаимоотношения между психологом и сотрудником.
2. Влияние профессиональной деформации психологов на общение с сотрудниками.
3. Особенности эмоциональной сферы психологов, влияющие на общение.

Литература

1. Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
 2. Ильин, Е.П. Психология общения. 2-е изд. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015.
- Раздел 2. Межличностные отношения и взаимопонимание.
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.
 4. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погорьша. - СПб: Питер, 2001. – 544 с.: ил. - (Серия «Учебник нового века»).

5. Романовский, А.В. Социальная психология: учебно-методическое пособие для студентов медико-психологического факультета / А.В. Романовский, Т.И. Спасюк. – Гродно: ГрГМУ, 2011. – 196 с.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ - нет

9.3. Иные материалы - нет

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется в Институте психологии имени Л.С. Выготского кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины: познакомить обучающихся с эффективными методами межличностного взаимодействия, освоить навыки выстраивания оптимальных межличностных отношений. Задачи дисциплины: Изучить теоретические основы психологии межличностных отношений. Освоить способы планирования и внедрения коммуникативных технологий в учреждения ФСИН России. Овладеть приемами эффективного межличностного взаимодействия

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПК-24 способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики
- ПК-28 способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: методы выбора и применения коммуникативных технологий в межличностном общении, способы организации служебной деятельности в контексте межличностных отношений

Уметь: осуществлять решения новых задач в межличностных отношениях

Владеть: приемами эффективного межличностного взаимодействия, планировать служебную деятельность исполнителей, навыками контроля и учет ее результатов совместной деятельности

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1.	Приложение к листу изменений № 1	23.05.17	7
2.	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения		
3.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
4.	Обновлена основная и дополнительная литература	03.06.18	6
5.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
6.	Приложение к листу изменений № 2		
7.	Обновлена основная и дополнительная литература	03.06.19	12
8.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
9.	Приложение к листу изменений № 3		
10.	Обновлена основная и дополнительная литература	30.06.20	7
11.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
12.	Приложение к листу изменений № 4		

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
6	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
6	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
8	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Приложение к листу изменений №3

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2020 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант