

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМЕНИ Л.С. ВЫГОТСКОГО  
Кафедра общей психологии

## **Б1.В.16 ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальность 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация: Пенитенциарная психология

Уровень квалификации выпускника: специалист

Форма обучения  
очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2020

**«Психофизиология профессиональной деятельности»**

Рабочая программа дисциплины

Составители:

канд. биол. наук, доцент Ю.В. Лихачев

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры дифференциальной психологии и психофизиологии  
№ 12 от 30.06.2016

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

#### 1.1 Цель и задачи дисциплины

#### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

#### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

#### 5.1. Система оценивания

#### 5.2. Критерии выставления оценок

#### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной

#### аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### 6.1. Список источников и литературы

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

#### 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

#### 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

## **Приложения**

### Приложение 1. Аннотация дисциплины

### Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

Целью дисциплины является подготовка специалиста, обладающего умением находить условия для оптимизации трудового процесса, способы повышения надежности и работоспособности человека, выявлять индивидуальные психофизиологические особенности личности для эффективного использования способностей и возможностей работников. У выпускников вырабатывается понимание деятельной природы труда и системного управления трудовыми процессами.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными понятиями психофизиологии профессиональной деятельности;
- рассмотреть теоретические положения современной концепции психофизиологии профессиональной деятельности;
- определить связи между процессами, характеризующими трудовую деятельность и психофизиологические состояния человека, обосновать необходимость применения психофизиологии для решения практических задач оптимизации процесса труда;
- ознакомить студентов с основными положениями психофизиологии функциональных состояний;
- изучить основы психофизиологии познавательной сферы (восприятие, внимание, память, мышление, сознание);
- определить и изучить компоненты работоспособности, профессионального отбора и профпригодности, психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности;
- сформировать у студентов понимание психофизиологического содержания профессиональной деятельности, навыки применения психофизиологических знаний для повышения эффективности и качества трудовой деятельности человека.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-4	Способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	Знать: основы профессиональной этики при выполнении служебных задач Уметь: выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета  Владеть: нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета
ОПК-1	способностью применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	Знать: индивидуальные особенности и способности личности для обоснования и создания наиболее благоприятных условий труда. Уметь: использовать методы

		<p>психофизиологических исследований трудовой деятельности; рассчитывать наиболее оптимальные условия труда, как для отдельного работника, так и для рабочего коллектива;</p> <p>Владеть: методы науки в решении профессиональных задач</p>
ПСК-3.1	<p>способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел</p>	<p>Знать: современные положения, концепции психофизиологических основ трудового процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы оценки и прогнозирования функциональных состояний, нарушений профессиональной адаптации, факторы, влияющие на работоспособность персонала;</li> </ul> <p>Уметь: обеспечивать предупреждение и профилактику личной и коллективной безаварийной работы, особенно в экстремальных условиях, предупреждать профессиональную деформацию и профессиональное «выгорание» работника;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать условия для создания оптимального социально-психологического климата трудового коллектива;</li> <li>- на основе профессиографических и эргономических измерений рассчитывать продолжительность и интенсивность работы и отдыха персонала;</li> </ul> <p>Владеть: методами психологического обеспечения труда и отдыха при решении служебных задач</p>
ПК-24	<p>способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Знать: основы эргономики и эстетики труда, механизмы формирования, развития и изменения социально-психологического климата трудового коллектива</p> <p>Уметь: обосновывать условия для создания оптимального социально-психологического климата трудового коллектива;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на основе профессиографических и эргономических измерений рассчитывать продолжительность и интенсивность работы и отдыха персонала;</li> <li>- оценивать уровни профессиональной адаптации, осуществлять выявление и контроль изменений профессиональной адаптации, определять потенциальный</li> </ul>

		<p>риск нарушения профессиональной адаптации;</p> <p>- планировать характер и объем необходимых управленческих действий и решений</p> <p>Владеть: психологическими технологиями, позволяющими осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики.</p>
--	--	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **«Психофизиология профессиональной деятельности»** относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Общая психология» и «Общий психологический практикум», «Экспериментальный психологический театр».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: преддипломная практика, Профилактическая работа с людьми группы "риска", Практикум по работе с разными формами зависимости, Профессиональные деформации и синдром профессионального выгорания, Профессиональное развитие личности

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

Промежуточная аттестация – 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			контактная						Самостоятель- ная работа
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Теоретическое обоснование применения психофизиологии для решения практических задач в процессе труда.	8	2		2			5	Конспекты лекций. Анализ опыта работы в группе.
2	Психофизиологические основы поведения человека. Психофизиология функциональных состояний, эмоционально-потребностной и познавательной сфер человека.	8	2		2			5	Конспекты лекций. Анализ опыта работы в группе.
3	Психофизиологические основы индивидуальности. Типы высшей нервной деятельности. Темперамент. Основы психодиагностики личности.	8	2		2			5	Конспекты лекций. Анализ опыта работы в группе.
4	Промежуточный контроль	8	2		2			5	Контрольная работа
5	Основы профессиографии. Деятельная природа профессионализации. Эргономика и техническая эстетика.	8	2		2			5	Конспекты лекций. Анализ опыта работы в группе.
6	Психофизиологические компоненты работоспособности. Причины понижения работоспособности.	8	2		2			5	Семинар

	Физиологические и психологические нагрузки персонала. Измерение и анализ рабочих нагрузок.								
<b>7</b>	Профессиональный отбор и профпригодность.	8	2		<b>2</b>			5	Семинар
<b>8</b>	Профессиональная надежность и ее компоненты. Методы оценки и прогноза профессиональной адаптации персонала. Понятие психофизиологической «цены» деятельности.	8	2		<b>2</b>			5	Семинар
<b>9</b>	Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.	8	2		<b>2</b>			5	Семинар
<b>10</b>	Социально-психологический климат рабочего коллектива и пути его оптимизации. Формирование у работников профессионально необходимых индивидуально-психофизиологических качества. Создание условий для нахождения целесообразных путей решения трудовых задач.	8	2		<b>2</b>			3	Семинар
	Экзамен				<b>2</b>		<b>18</b>		Вопросы к экзамену
	итого:		<b>20</b>		<b>22</b>		<b>18</b>	<b>48</b>	<b>108</b>



### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

Промежуточная аттестация – 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Теоретическое обоснование применения психофизиологии для решения практических задач в процессе труда.	8	1		1			5	Конспекты лекций. Анализ опыта работы в группе.
2	Психофизиологические основы поведения человека. Психофизиология функциональных состояний, эмоционально-потребностной и познавательной сфер человека.	8	1		1			5	Конспекты лекций. Анализ опыта работы в группе.
3	Психофизиологические основы индивидуальности. Типы высшей нервной деятельности. Темперамент. Основы психодиагностики личности.	8	1		1			7	Конспекты лекций. Анализ опыта работы в группе.
4	Промежуточный контроль	8						7	Контрольная работа.
5	Основы профессиографии. Деятельная природа профессионализации. Эргономика и техническая эстетика.	8	1		1			7	Конспекты лекций. Анализ опыта работы в группе.
6	Психофизиологические компоненты работоспособности. Причины понижения работоспособности. Физиологические и психологические нагрузки персонала. Измерение и анализ рабочих нагрузок.	8	2		2			7	
7	Профессиональный отбор и профпригодность.	8	1		1			7	

<b>8</b>	Профессиональная надежность и ее компоненты. Методы оценки и прогноза профессиональной адаптации персонала. Понятие психофизиологической «цены» деятельности.	8	1		<b>1</b>			7	
<b>9</b>	Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.	8	2		<b>2</b>			7	
<b>10</b>	Социально-психологический климат рабочего коллектива и пути его оптимизации. Формирование у работников профессионально необходимых индивидуально-психофизиологических качества. Создание условий для нахождения целесообразных путей решения трудовых задач.	8	2		<b>2</b>			7	
	Экзамен	8					<b>18</b>		Вопросы к экзамену
	Итого:		<b>12</b>		<b>12</b>		<b>18</b>	<b>66</b>	<b>108</b>

### 3. Содержание дисциплины

**Тема 1.** Введение. Теоретическое обоснование применения психофизиологии для решения практических задач в процессе труда. Понятие профессиональной адаптации – процесса приспособления к изменению содержания и условий трудовой деятельности. Непрерывность обучения в процессе трудовой деятельности. Интеллектуальная и нравственная составляющие личности - предикторы успешной профессиональной адаптации. Предмет и задачи психофизиологии профессиональной деятельности, связь с другими науками (физиологией ВНД и сенсорных систем, эргономикой, инженерной психологией, психологией и физиологией труда). Методы исследования в психофизиологии.

**Тема 2.** Психофизиологические основы поведения человека. Психофизиология функциональных состояний, эмоционально-потребностной и познавательной сфер человека. Общая характеристика физиологических систем организма. Гомеостаз. Высшая нервная деятельность. Сенсорные системы. Психофизиологическая проблема и варианты ее решения. Понятие о функциональном состоянии (ФС). Оптимальное ФС. Сон как особое ФС. Стресс и его значение для организма человека. Функциональные состояния человека-оператора. Потребности, мотивации, эмоции. Внимание, память, сознание.

**Тема 3.** Психофизиологические основы индивидуальности. Типы высшей нервной деятельности. Темперамент. Понятие о свойствах нервной системы. Проявление основных свойств нервной системы в различных видах деятельности. Методы определения свойств нервной системы. Основы психодиагностики личности.

Диагностика личностных особенностей: тесты и психофизиологические индикаторы. Тесты IQ и Кеттелла. Тест «Зеркало». Недостатки тестирования. Корреляции и регрессии, понятия надежности и валидности диагностических заключений.

**Тема 4.** Основы профессиографии. Виды профессиографии. Диагностическая профессиография. Понятие профессии и ее элементы, признаки профессии, понятие специальности. Учет индивидуальных психофизиологических особенностей при выборе профессии. Деятельная природа профессионализации. Механизмы иерархического поведения, взаимосвязь профессионализации и профориентации. Эргономика и техническая эстетика. Понятия эргономики и технической эстетики. Методы эргономики. Влияние особенностей содержания труда, развития техники на психофизиологическое состояние персонала. Методики оценки продуктивности, устойчивости, распределения внимания и переключаемости индивида.

**Тема 5.** Психофизиологические компоненты работоспособности. Понятие термина «работоспособность». Причины понижения работоспособности. Факторы, влияющие на работоспособность. Динамика работоспособности. Физиологические и психологические нагрузки персонала. Измерение и анализ рабочих нагрузок.

Утомление. Монотонность работы и меры ее предупреждения. Значение стажа работы, возраста, времени и условий работы в оценке работоспособности. Понятие операторской деятельности. Общие представления о системе «человек-машина» (СЧМ).

**Тема 6.** Психофизиология профессионального отбора и профпригодности. Виды отбора. Научно-методическое обеспечение профотбора. Тестирование, анкетирование, экспертные оценки. Разработка критериев прогнозирования профпригодности. Надежность, валидность, дифференцированность, практическая приемлемость психофизиологических методик профотбора. Нормирование и стандартизация методов и критериев профотбора.

Профессиональные нормативы психодиагностических и психофизиологических методик для конкретных производств. Система профессионального обучения, повышения квалификации и переподготовки и продвижения персонала.

**Тема 7.** Профессиональная надежность и ее компоненты. Роль человеческого фактора в обеспечении надежности современного производства. Методы оценки и прогноза профессиональной адаптации персонала. Медико-психологические показатели профессиональной адаптации. Понятия профессиональной подготовленности, профессиональной успешности, профессионального здоровья. Результативность и психофизиологическая «цена» деятельности. Понятие о профессионально важных качествах (ПВК). Входной и периодический контроль, предсменный допуск и внутрисменный контроль.

**Тема 8.** Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности. Нарушения профессиональной адаптации. Стадии физиологической адаптации. Психологическая дезадаптация. Фрустрация. Типы реакций на фрустрацию. Защитные механизмы личности. Стресс и его последствия для профессиональной деятельности. Индивидуально-типологические особенности стрессоустойчивости. Концепция социально оправданного риска. Аварийные ситуации и их причины. Прогнозирование риска снижения профессиональной надежности. Модели систем управления рисками снижения профессиональной надежности.

**Тема 9.** Социально-психологический климат рабочего коллектива и пути его оптимизации. Формирование у работников профессионально необходимых индивидуально-психофизиологических качеств. Объективные и субъективные критерии успешности выполнения работы. Влияние социально-психологического климата в коллективе на психофизиологическое состояние персонала. Команды,

типы команд, принципы командной работы. Лидер, категории лидерства. Стили поведения и руководства подчиненными. Ролевой конфликт и ролевая перегруженность. Антисоциальное поведение на работе. Стратегии и условия для предотвращения психосоциальных опасностей и нахождения целесообразных путей решения трудовых задач.

#### **4. Образовательные технологии**

При реализации программы дисциплины используются лекционные занятия, семинарские занятия, коллоквиумы, самостоятельная работа студентов. На семинарских занятиях обсуждаются доклады студентов и проводятся дискуссии по наиболее сложным темам дисциплины. Занятия проводятся в виде лекций с использованием ПК и компьютерного проектора, практических занятий в лаборатории для получения навыков работы с приборами и знакомством с технологией проведения психологической диагностики. Студенты проводят необходимые измерения психологических и психофизиологических параметров для определения предикторов и показателей профессиональной адаптации к условиям обучения в ВУЗе. Полученные результаты используются для выполнения домашнего задания в виде письменного отчета по соответствующей теме. Студенты выполняют самостоятельную работу (46 часов) под научным руководством преподавателя по написанию эссе (реферата) на выбранную тему, получая помощь и консультации преподавателя. Самостоятельная работа студентов связана с подготовкой к семинарским занятиям, сбором материала для написания эссе (реферата) и работы в библиотеке.

В ходе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий:

- демонстрация слайдов Power Point, видеозаписей и сообщений, содержащихся в сети Интернет;
- разбор конкретных ситуаций профессиональной деятельности и поведения человека;
- групповые дискуссии по отдельным темам дисциплины;
- публичная презентация эссе (реферата);
- дискуссии по темам дисциплины на семинарах;

#### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

##### **5.1. Система оценивания**

Форма контроля	Макс. количество баллов
----------------	-------------------------

За одну работу	Всего
----------------	-------

Текущий контроль:

- |                                   |           |           |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
| - опрос                           | 5 баллов  | 30 баллов |
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов  | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 1-3)   | 10 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 4-5)   | 10 баллов | 10 баллов |

Промежуточная аттестация

(указать форму ) 40 баллов

Итого за семестр (дисциплину)

зачёт/зачёт с оценкой/экзамен	100 баллов
-------------------------------	------------

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
95 – 100	отлично	
зачтено		
A		
83 – 94	B	
68 – 82	хорошо	C
56 – 67	удовлетворительно	D
50 – 55	E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено FX
0 – 19	F	

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS Оценка по дисциплине

Критерии оценки результатов обучения по дисциплине

100-83/

A, B «отлично»/  
«зачтено (отлично)»/  
«зачтено»

Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.

Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».

82-68/

C «хорошо»/  
«зачтено (хорошо)»/

«зачтено» Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.

Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.

Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».

67-50/

D, E «удовлетворительно»/  
«зачтено (удовлетворительно)»/

«зачтено» Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.

Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности

стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.

Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».

49-0/

F,FX «неудовлетворительно»/

не зачтено Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.

Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.

Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.

Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### **Примерная тематика эссе (рефератов)**

1. Предмет и задачи психофизиологии профессиональной деятельности
2. Эргономика. Эргономические основы организации труда.
3. Психофизиологические основы управленческой деятельности.
4. Методы психофизиологических исследований трудовых процессов.
5. Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности.
6. Понятие «человеческий фактор» на производстве. Концепция оправданного риска.
7. Профессиография. Виды профессиографии. Ее содержание и возможности использования.
8. Понятие профессиональной адаптации. Методы прогноза профессиональной адаптации.
9. Особенности труда и безопасность в неблагоприятных экстремальных условиях.
10. Психофизиологическая дезадаптация работающего человека и ее прогнозирование.
11. Понятие профессиональной надежности персонала. Профессиональная надежность деятельности. Принципы оценки.
12. Психофизиологические компоненты работоспособности. Причины понижения работоспособности.
13. Характеристика профессионального здоровья персонала.
14. Понятия профессиональной успешности, профессионального здоровья и профессиональной пригодности персонала.
15. Понятие риска. Рискованное поведение как результат развития трудовой деятельности.  
Психофизиологическая оценка склонности к риску.
16. Влияние психофизиологических качеств личности на безопасную и безаварийную работу.
17. Математическое моделирование в оценке и анализе основных характеристик

- деятельности работающего человека.
18. Проблема надежности и психоэмоциональной устойчивости в экстремальных ситуациях.
  19. Связь индивидуальных (личностных) качеств с несчастными случаями.
  20. Потенциальная связь психологических особенностей личности с выбором экстремальной профессии.
  21. Психофизиология профессионального отбора и профпригодности. Методы и средства проведения профотбора и оценки профпригодности.
  22. Особенности труда на предприятиях с потенциально опасными технологиями (ППОТ) на примере АЭС.
  23. Психофизиологическая результативность и психофизиологическая "цена" деятельности.
  24. Методы оценки и прогнозирования функциональных состояний и работоспособности человека.
  25. Управление мотивацией персонала. Методы стимулирования работоспособности.
  26. Понятие операторской деятельности. Общие представления о системе «человек-машина» (СЧМ).
  27. Методы анализа профессиональной деятельности. Понятие о профессионально важных качествах (ПВК) работника.
  28. Методы оценки продуктивности, устойчивости и распределения внимания и переключаемости индивида.
  29. Анализ физиологических и психологических рабочих нагрузок. Распределение функций и рабочая нагрузка.
  30. Возможности полиграфической диагностики профпригодности. Лайт-детекция.
  31. Система профессионального обучения, повышения квалификации и переподготовки и продвижения персонала.
  32. Социально-психологическое отношение человека к экологическим проблемам крупных городов. Психология человека мегаполиса.
  33. Роль управленческой и психологической служб в снижении негативных последствий, возникающих в экстремальных ситуациях (на примере природных и техногенных катастроф, производственных аварий, военных действий, террористических актов).
  34. Социально-психологический климат в коллективе. Влияние на психофизиологическое состояние персонала.
  35. Основы профилактики профессиональной деформации и профессионального «выгорания» работника.
  36. Антисоциальное поведение на работе. Ролевой конфликт и ролевая перегруженность.
  37. Команды, типы команд, принципы командной работы.
  38. Лидер, категории лидерства. Стили поведения и руководства подчиненными.
  39. Оптимизация социально-психологического климата трудового коллектива.

### **Методические рекомендации по написанию эссе (рефератов)**

При написании эссе (реферата) необходимо продемонстрировать умение самостоятельно пользоваться первоисточниками и анализировать фактический материал. Структура работы должна быть логически выстроена, а ее суть изложена своими словами.

Тема работы согласуется с преподавателем и выбирается из предложенного им списка, либо в соответствии с собственными научными интересами студента. В ходе предварительной консультации, которая является обязательной, тема эссе (реферата) уточняется, намечаются основные направления работы, обсуждается основная

литература, а также необходимость привлечения дополнительных информационных источников.

В качестве источников информации используются научные монографии, а также периодическая научная литература. Недопустимо дословное переписывание литературных источников.

Работа должна раскрывать основные аспекты выбранной научной проблематики (темы).

Подготовку и написание работы следует осуществлять в определенной последовательности: после предварительной консультации с преподавателем необходимо подобрать соответствующий литературный и статистический материал, используя рекомендованные журналы, учебники, брошюры и научные издания. На основе изученного материала составляется развернутый план. Фактические данные, примеры необходимо приводить по ходу написания основного текста работы, в отдельных случаях давать в виде приложения в конце работы. Значительно повышают ценность работы графики, диаграммы, рисунки, таблицы, фотографический материал.

Оформление работы предполагает следующие обязательные условия. Титульный лист содержит название учебного заведения, заголовок работы (название темы), Ф.И.О. исполнителя, Ф.И.О. научного руководителя, год, город. План (содержание) работы имеет нумерацию частей (разделов). Основная часть всей работы по своему объему должна быть не менее 5-ти и не более 15-ти страниц текста размером шрифта 12 форматом А-4. Обязательно в конце работы составляется список использованной литературы (источников) с указанием автора, названия работы, места издания и названия издательства, года издания и страниц. Интернет-ресурсы также необходимо указывать в списке с написанием последовательности нахождения первоисточника использованной информации. Недопустимо сокращение слов, небрежность в написании текста.

### **Контрольная работа № 1. Кратко ответьте на следующие вопросы.**

1. Виды стресса. Стадии стресса. Значение стресса.
2. Сон. Краткая характеристика видов и стадий сна.
3. Что такое потребности? Дайте характеристики первичных потребностей человека: витальные, социальные, идеальные.
4. Мотивация – это состояние, которое развивается в структурах ЦНС во время поведения. Опишите это состояние.
5. Определите эмоции, как особую форму психического отражения. Какие функции эмоций Вам известны?
6. Дайте определение понятия «память». Кратко опишите виды биологической памяти.
7. Речь. Функции речи.
8. Внимания. Ориентировочная реакция и ее значение.
9. Три разновидности интеллекта по Айзенку. Их характеристика.
10. Морфо-функциональные предпосылки интеллекта. Функциональная специализация полушарий.
11. Сознание. Определение сознания.
12. Измененные состояния сознания. Гипноз и его объективные проявления.
13. Индивидуальные различия. Типы высшей нервной деятельности. Понятие темперамента. Классификация темпераментов по Гиппократу. Классификация темпераментов по Павлову.
14. Что такое эргономика? Задачи эргономики.
15. Роль надежности «человеческого фактора» при эксплуатации предприятий с потенциально опасными технологиями (ППОТ). Примеры.
16. Концепция оправданного риска. Краткий смысл и содержание этого понятия.



17. Два основных подхода в психофизиологии для изучения человека в труде.
18. Их краткая характеристика.
19. Профессиональный отбор и его виды. Их краткая характеристика.
20. Психофизиологический профессиональный отбор (П/Ф ПО). Факторы, определяющие целесообразность (необходимость) П/Ф ПО.
21. Что такое профессиограмма? Ее содержание и возможности использования.
22. Требования, предъявляемые к психофизиологическим методам изучения личности работающего человека. Их краткая характеристика.
23. Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности. Профессиональная адаптация и ее краткая характеристика.
24. Характеристика профессиональной адаптации как процесса.
25. Критерии профессиональной адаптации с позиции ее результативности.

## **Контрольная работа № 2. Кратко ответьте на следующие вопросы.**

1. Что такое профессиональная дезадаптация? Ее причины, проявления и психофизиологические признаки.
2. Какие показатели исследуются для оценки и прогноза профессиональной адаптации? Назовите не менее 5-ти.
3. Каковы две основные причины ошибок ( и, как следствие, аварийных ситуаций), возникающих в процессе профессиональной деятельности. Назовите их и дайте характеристику каждой.
4. Что такое «опасность» и что такое «риск» с позиций профессиональной деятельности?  
Опишите условия возникновения риска.
5. Определите 4 шкалы опасности человеческой деятельности по уровням риска.
6. Из каких 3-х элементов состоит понятие «профессиональная надежность»? Дайте характеристику каждого из них.
7. Психофизиологическое функциональное состояние может быть описано с точки зрения эргономического подхода, т.е. по результатам трудовой и профессиональной деятельности. Какие это 2 класса функционального состояния? Дайте их краткое описание.
1. Любая оценка (чего-либо, кого-либо) основано на критериях. В чем главное отличие фактического критерия от концептуального?
2. Взаимосвязь между концептуальными и фактическими критериями отражается релевантностью. Что это такое?
3. Для анализа трудовой деятельности источниками информации являются 3 основных источника-эксперта. Назовите их.
4. Что входит в понятие «профессионально важные качества» работника?
5. Какие процедуры используются при сборе информации для анализа трудового процесса?
6. Какие личностные особенности (измеряемые параметры личности) должны быть в наибольшей степени выражены у менеджера?
7. При оценке работы (оценке уровня оплаты труда) используются компенсируемые факторы. Назовите их.
8. Какие объективные критерии успешности выполнения работы вам известны?
9. Какие субъективные критерии успешности выполнения работы вам известны?
10. Чем динамические критерии успешности выполнения работы отличаются от статических? Приведите примеры.
11. Что такое «команды» с позиций профессиональной деятельности?
12. Назовите 3 типа команд, классифицируемых по выполняемым задачам.

13. Какие 5 основных принципов командной работы вам известны?
14. В структуре команд выделены (известны) 8 типов ролей, определяемые умственными и личностными особенностями участников. Назовите их.
15. Какие известны командные процессы, обеспечивающие их эффективное функционирование.

### **Контрольная работа № 3. Кратко ответьте на следующие вопросы.**

1. Что такое виртуальные команды? Назовите их свойства. Приведите примеры виртуальных рабочих команд.
2. Для оптимального подбора членов команды необходимо обязательно учитывать качества кандидатов и их социальные навыки (способности). Назовите их (не менее 5-ти).
3. Главный вопрос при оценивании командной работы связан со снижением выполнения (или низкой успешностью) работы в команде отдельных работников. Какие 3 формы (пути) недостатка индивидуальной активности приводят к социальной пассивности работника?
4. Назовите 3 основные категории лидерства и кратко опишите эти категории.
5. Сформулируйте основные отличия неформального лидера от формального.
6. Назовите 5 качеств успешного лидера и 3 основные категории навыков лидера с позиций характерологического подхода (теории черт).
7. Какие 5 видов власти (влияния) лидера на подчиненных вам известны?
1. С позиции поведенческого подхода власть и влияние лидера на работников может определяться различными тактиками влияния. Назовите не менее 5-ти таких тактик.
2. Какие вам известны 4 стиля поведения и руководства подчиненными?
10. Дайте определение трансформационного лидерства и харизматического лидерства.
11. Назовите 4 компонента трансформационного лидерства.
12. Опишите поведенческие качества харизматического лидера.
13. Какие 3 негативные проблемы могут создать харизматические лидеры?
14. Назовите главные последствия стресса и психосоциального риска работающего человека.
15. Что такое «ролевой конфликт» и «ролевая перегруженность»?
16. Какие 3 основные категории реакций на стресс известны?
17. Кратко охарактеризуйте индивидуальные различия устойчивости к стрессу (типы реагирования).
18. Что такое «локус контроля» как личностная характеристика.
19. Какие применяются мероприятия, направленные на профилактику стресса на работе?
20. Что такое антисоциальное поведение на работе, каковы его причины и какие 3 типа стратегий необходимо применять для предотвращения психосоциальных опасностей (антисоциального поведения)?

### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Предмет и задачи психофизиологии.
2. Психофизиологическая проблема и варианты ее решения.
3. Сенсорные и моторные функции организма.
4. Виды обратной связи и сфера ее применения.
5. Психофизиология восприятия и внимания. Ориентировочная реакция и ее значение.

6. Память и ее виды. Элементарные и специфические виды памяти.
7. Возникновение речи у человека. Функции речи. Невербальная коммуникация.
8. Первая и вторая сигнальные системы.
9. Безусловные и условные рефлексы. Их сравнительная характеристика. Правила образования условных рефлексов.
10. Физиологические механизмы потребностей. Виды потребностей.
11. Мотивации. Биологическое значение мотиваций. Доминанта и мотивации.
12. Эмоции. Виды эмоций. Физиологическое выражение эмоций.
13. Функциональные состояния. Определение. Основные подходы к их определению.
14. Эргономический подход в оценке психофизиологического функционального состояния.
15. Бодрствование и сон. Виды сна. Концепции, объясняющие сон.
16. Стресс: понятие, виды, механизмы развития стресса, его значение.
17. Психофизиология мыслительной деятельности. Проблема принятия решения.
18. Сознание. Определение сознания. Измененные состояния сознания. Гипноз и его объективные проявления.
19. Типы высшей нервной деятельности. Понятие темперамента. Классификация темпераментов.
20. Три разновидности интеллекта по Айзенку. Их характеристика. Морфо-функциональные предпосылки интеллекта. Функциональная специализация полушарий.
21. Эргономика. Предмет и методы изучения. Задачи эргономики.
22. Профессиография. Предмет и методы изучения. Задачи профессиографии.
23. Психофизиологические методы изучения трудовой деятельности.
24. Два основных подхода в психофизиологии для изучения человека в труде. Требования, предъявляемые к психофизиологическим методам изучения личности работающего человека.
25. Профессиональная адаптация. Виды профадаптации.
26. Методы оценки и прогнозирования профессиональной адаптации.
27. Профессиональная адаптация с позиции ее результативности и профессиональная адаптация как процесс.
28. Профессиональная дезадаптация. Ее причины, проявления и психофизиологические признаки. Показатели, исследуемые для оценки и прогноза профессиональной адаптации.
29. Профессиональный отбор. Виды профотбора и их характеристика.
30. Методы и средства проведения профотбора. Оценка профпригодности.
31. Экспертные оценки, их назначение при проведении психофизиологического профессионального отбора и оценки профпригодности работников. Требования, предъявляемые к психофизиологическим методам изучения личности работающего человека.
32. Профессиональная надежность и профессиональная «цена» деятельности.
33. Профессиональная подготовленность, профессиональное здоровье, профессиональная успешность. Их характеристика и значение для оценки профессиональной надежности.
34. Экстремальные условия трудовой деятельности. Профессиональная адаптация в экстремальных условиях.
35. Понятие «опасность» и понятие «риск» с позиций профессиональной деятельности. Условия возникновения риска. Шкалы опасности человеческой деятельности по уровням риска.
36. Причины ошибок и аварийных ситуаций в процессе производства. Роль человеческого фактора.

37. Роль надежности «человеческого фактора» при эксплуатации предприятий с потенциально опасными технологиями. Примеры. Концепция оправданного риска.
38. Понятие «профессионально важные качества работника». Процедуры, используемые при сборе информации для анализа трудового процесса.
39. Объективные критерии успешности выполнения работы.
40. Субъективные критерии успешности выполнения работы.
41. Личностные особенности (измеряемые параметры личности), в наибольшей степени выраженные у менеджера.
42. Виды командных процессов. Их характеристика. Основные принципы командной работы.
43. Командная форма работы. Типы команд. Качества, необходимые кандидатам в члены команд. Виртуальные команды. Примеры.
44. Антисоциальное поведение на работе. Причины и формы.
45. Основные категории лидерства. Формальный и неформальный лидер. Качества успешного лидера. Основные категории навыков лидера с позиций характерологического подхода (теории черт).
46. Тактики влияния лидера и стили руководства подчиненными с позиции поведенческого подхода.
47. Виды власти и виды влияния лидера на подчиненных. Тактики влияния с позиции поведенческого подхода.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Основная**

##### **Учебная**

1. Соколова, Л. В. Психофизиология. Развитие учения о мозге и поведении : учебное пособие для вузов / Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08318-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453339>
2. Черенкова, Л. В. Психофизиология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / Л. В. Черенкова, Е. И. Краснощекова, Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02934-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453340>

##### **Дополнительная**

1. Архипова Н.И., Седова О.Л. Менеджмент (Управление персоналом). Учебно-методический модуль. М., изд. Ипполитова, 2003, 360 с.
2. Данилова Н.Н., Крылова А.Л. Физиология высшей нервной деятельности. Ростов-на-Дону, изд. «Феникс», 2002, 367 с.
3. Думбай В.Н. Основы физиологии труда. Ростов-на Дону, 1996, 192 с.
4. Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А. Основы инженерной психологии. М., изд. «Академический проект»; Екатеринбург, изд. «Деловая книга», 2002, 576 с.
5. Егоршин А.П. Организация труда персонала. М., изд. «Инфра-М», 2007, 320 с.
6. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. Учебник. М., изд. «Инфра-М», 2008, 447 с.
1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., «Аспект-Пресс», 2004, 365 с.
2. Архипова Н.И., Кульба В.В. Управление в чрезвычайных ситуациях. Учебное пособие. М., РГГУ, 2008, 474 с.

3. Баринов А.В. Чрезвычайные ситуации природного характера и защита от них. Учебн. пособие для студентов ВУЗов. М., изд. «Владос-Пресс», 2003, 496 с.
4. Батуев А.С. Высшая нервная деятельность. СПб., 2002, изд. «Лань», 416 с.
5. Беляков Н.С. Оформление учебных работ: правила, рекомендации, советы. М., Книжный дом «Либроком», 2010, 88 С.
6. Веснин В.Р. Управление персоналом в схемах. Учебное пособие. М., ООО «Проспект», 2009, 96 с.
7. Данилова Н.Н. Психофизиология. М., изд. «Аспект Пресс», 2003, 367 с.
8. Дубынин В.А., Каменский А.А., Сапин М.Р., Сивоглазов В.И. Регуляторные системы организма человека. М., изд. «Дрофа», 2003, 368 с.
9. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Учебн. пособие для ВУЗов. Академический проект, изд. Фонд «Мир», 2003.
10. Климов Е.А. Введение в психологию труда. М., МГУ, 1988.
11. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. Учебное пособие. СПб., изд. «Питер», 2009, 256 с.
12. Макаров В.А. Физиология. Учебное пособие. Основные законы, формулы, уравнения. М., изд. «Гэотар-Мед», 2001, 112 с.
13. Полукаров В.Л., Петрушин В.И. Психология менеджмента. Учебное пособие. М., изд. «Кронус», 2010, 280 с.
14. Субботина Л.Ю. Личность в системе профессиональной подготовки. Учебное пособие. Ин-т «Открытое общество». Российское психологическое общество. Ярославское региональное отделение. Ярославль, 2003.
15. Современная военная психология. Хрестоматия. Сост. А.А. Уранович. Минск, изд. «Харвест», 2003, 576 с.
16. Фогель К. Создание команды. Психологические игры и упражнения. М., изд. «Генезис», 2002, 400 с.

#### **Дополнительная**

##### **Научная**

1. Альманах психологических тестов. М., изд. «КСП», 1996, 400 с.
2. Антипов В.В. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям. М., изд. «Владос-Пресс», 2004, 174 с.
3. Баевский Р.М. Прогнозирование состояний на грани нормы и патологии. М., изд. «Медицина». 1983, 295 с.
4. Введение в практическую социальную психологию. Под ред. Жукова Ю.М., Петровской Л.А., Соловьевой О.В. М., изд. «Смысл», 1999, 377 с.
5. Джим Коллинз. От хорошего к великому. Почему одни компании совершают прорыв, а другие нет... СПб., Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2005, 304 с.
6. Имаи Масааки. Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества. М., изд. «Алпина Бизнес Букс», 2005, 346 с.
7. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. М., изд. «Наука», 1983.
8. Котик М.А. Психология и безопасность. Таллин, изд. «Валгус», 1987, 440 с.
9. Кочеткова А.И. Психологические основы современного управления персоналом. М., изд. «Зерцало», 1999, 384 с.
10. Крючек Н.А., Латчук В.Н., Миронов С.К. Безопасность и защита в чрезвычайных ситуациях. Под ред. Г.Н. Кириллова. М., изд. «НЦЭНАС», 2001, 264 с.
11. Купер Д., Робертсон А. Психология в отборе персонала. СПб, изд. «Питер», 2003, 240 с.
12. Лебедев В.И. Экстремальная психология: психическая деятельность в технических и замкнутых системах. М., изд. «Юнити-Дана», 2001, 431 с.
13. Лебедев А.Н. Когнитивная психофизиология на рубеже столетий. Психологический журнал. 2002, т. 23, № 1, с. 85-92.
14. Лебедев А.Н. Психофизиологические закономерности обработки информации

- человеком. Сб.: Системный подход в инженерной психологии и психологии труда. М., изд. «Наука», 1992.
15. Ленгдон К. Принятие решений. М., изд. «Эксмо», 2007, 192 с.
16. Лихачев Ю.В. Роль индивидуальных психологических и психофизиологических различий в формировании профессиональной адаптации лиц опасных профессий. Материалы Всероссийской конференции «Психология индивидуальности». М., 2006, с. 364-367.
17. Лихачев Ю.В., Бобров А.Ф. Система поддержки принятия решения при оценке профессиональной адаптации лиц опасных профессий. В кн.: Система поддержки принятия решений. Теория и практика. Научно-практическая международная конференция. Киев, 2006, Украина, с.77-78
18. Никифоров Г.С. Надежность профессиональной деятельности. СПб., СПбГУ, 1996.
19. Панкратов А.Н., Панкратов В.Н. Психотехнология управления людьми. М., изд. ин-та Психотерапии. 2004, 294 с.
20. Психофизиологические аспекты деятельности человека-оператора. Труды ВНИИТЭ. Серия «Экономика», вып. 35, 1988, 122 с.
21. Психофизиологические закономерности восприятия и памяти. Под ред. А.Н. Лебедева. М., изд. «Наука», 1985.
22. Природа этнорелигиозного терроризма. Под ред. Ю.М. Антоняна. М., изд. «Аспект Пресс», 2008, 365 с.
23. Пуховский Н.Н. Психопатологические последствия чрезвычайных ситуаций. М., изд. «Академический проект», 2002.
24. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика. М., изд. «Инфра-М», 2004, 304 с.
25. Солнцева Г.Н., Корнилова Т.В. Риск как характеристика действия субъекта. М., НИЦ «Инженер», 1999, 80 с.
26. Фопель К. Создание команды. Психологические игры и упражнения. М., изд. «Генезис», 2002, 400 с.
27. Хлебопрос Р.Г., Фет А.И. Природа и общество: модели катастроф. Новосибирск, изд. «Сибирский хронограф» 1999, 344 с.
28. Цагарелли Ю.А. Системная диагностика человека. Казань, изд. «Таглитат», 2002, 168 с.
29. Человеческий фактор. В 6 томах. Т. 2. Эргономические основы проектирования производственной среды. Пер. с англ. Д. Джоунс, Д. Бродбенд, Д.Е. Вассерман и др. М., изд. «Мир», 1991, 500 с.
30. Шадриков В.Д. Интеллектуальные операции. М., изд. «Университетская книга, Логос», 2006, 108 с.
31. Шадриков В.Д. Введение в психологию: мотивация поведения. М., изд. «Логос», 2003, 210 с.
32. Шейнов В.П. Скрытое управление человеком. (Психология манипулирования). М., ООО «Изд. АСТ», Минск., изд. «Харвест», 2006, 816 с.
33. Шуровьески Д. Мудрость толпы. Почему вместе мы умнее, чем по одиночке, и как коллективный разум формирует бизнес, экономику, общество и государство. М., ООО «И.Д. Вильямс», 2007, 304 с.
34. Яхонтова Е.С. Эффективность управленческого лидерства. М., 2002, 501 с.

## **6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»

- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

Сайт РГГУ (ЭБС)

ЭБС «Znaniy.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

### **Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)**

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

При проведении занятий в режиме онлайн (с применением дистанционных образовательных технологий) используются сервисы Zoom.us. Ссылки размещаются в личном кабинете в ЭИОС РГГУ и/или направляются на электронную почту группы.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. п/п	2. Наименование ПО	3. Производитель	4. Способ распространения (лицензионное или свободно рас-
-----------	-----------------------	---------------------	--

			пространяемое)
5.	Adobe Master Collection CS4	6. Adobe	7. лицензионное
8.	Microsoft Office 2010	9. Microsoft	10. лицензионное
11.	12. Windows 7 Pro	13. Microsoft	14. лицензионное
15.	16. AutoCAD 2010 Student	17. Autodesk	18. свободно рас- пространяемое
19.	20. Archicad 21 Rus Student	21. Graphisoft	22. свободно рас- пространяемое
23.	24. SPSS Statistics 22	25. IBM	26. лицензионное
27.	28. Microsoft Share Point 2010	29. Microsoft	30. лицензионное
31.	32. SPSS Statistics 25	33. IBM	34. лицензионное
35.	36. Microsoft Office 2013	37. Microsoft	38. лицензионное
39.	40. ОС «Альт Образование» 8 0	41. ООО «Ба- зальт СПО	42. лицензионное
43.	44. Microsoft Office 2013	45. Microsoft	46. лицензионное
47.	48. Windows 10 Pro	49. Microsoft	50. лицензионное
51.	52. Kaspersky Endpoint 3 Security	53. Kaspersky	54. лицензионное
55.	56. Microsoft Office 2016	57. Microsoft	58. лицензионное
59.	60. Visual Studio 2019	61. Microsoft	62. лицензионное
63.	64. Adobe Creative Cloud	65. Adobe	66. лицензионное
6			

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;



- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских и практических занятий**

**Тема 1.** Обоснование применения психофизиологии для решения практических задач в процессе труда.

Профессиональная адаптация – процесс приспособления к изменению содержания и условий трудовой деятельности. Предмет и задачи психофизиологии профессиональной деятельности, связь с другими науками (физиологией ВНД и сенсорных систем, эргономикой, инженерной психологией, психологией и физиологией труда). Методы исследования в психофизиологии.

Контрольные вопросы.

1. Что такое адаптация? Виды адаптации. Условия протекания трудовой деятельности.
2. Психофизиология, предмет и задачи.
3. Методы психофизиологии.

**Тема 2.** Психофизиологические основы поведения человека. Психофизиология функциональных состояний, эмоционально-потребностной и познавательной сфер человека.

Общая характеристика физиологических систем организма. Гомеостаз. Понятие о функциональном состоянии (ФС). Сон как особое ФС. Стресс и его значение. Функциональные состояния человека-оператора. Потребности, мотивации, эмоции. Внимание, память, сознание.

Контрольные вопросы.

1. Общая характеристика физиологических систем организма человека. Строение и функции нервной системы. Гомеостаз. Нейрогуморальная регуляция.
2. Принцип доминанты. Принцип обратной связи. Утомление нервных центров. Функциональные состояния. Сон. Стресс.
3. Частотный характер кодирования информации в нервной системе. Внимание. Память и ее значение для развития психики.
4. Потребности, мотивации, эмоции.

**Тема 3.** Психофизиологические основы индивидуальности. Типы высшей нервной деятельности. Темперамент. Основы психодиагностики личности.

Основные свойства нервной системы и их определение. Психодиагностика личности.

Корреляции и регрессии, понятия надежности и валидности диагностических заключений.

Контрольные вопросы.

1. Что такое темперамент?
2. Характеристики темперамента по Гиппократу, И.П. Павлову. Конституциональные теории темпераментов по Э. Кречмеру и У. Шелдону.
3. Сила, активированность и подвижность свойств нервной системы. Способности как основа успешности выполнения деятельности.
4. Индивидуальные качества и типы темпераментов – преимущества для профориентации.
5. Типы психологические тестов. Их применение для психодиагностических заключений.

**Тема 4.** Основы профессиографии. Деятельная природа профессионализации.

Эргономика и техническая эстетика.

Понятия профессии и специальности. Профессионализация и профориентация.

Эргономика и ее методы при оценке продуктивности, устойчивости, распределения внимания и переключаемости индивида.

Контрольные вопросы.

1. Какие виды профессиографии известны? Их содержание.
2. Профориентация и профессионализация как основы успешной деятельности.

3. Эргономика. Методы. Принципы эргономического анализа. Классификация рабочих профессий.

4. Техническая эстетика и ее значение в совершенствовании трудовых процессов.

**Тема 5.** Психофизиологические компоненты работоспособности. Причины понижения работоспособности. Физиологические и психологические нагрузки персонала. Измерение и анализ рабочих нагрузок.

Работоспособность и ее динамика. Физиологические и психологические нагрузки персонала. Измерение и анализ рабочих нагрузок. Значение стажа работы, возраста, времени и условий работы в оценке работоспособности. Понятие операторской деятельности.

Контрольные вопросы.

1. Какие факторы влияют на работоспособность?
2. Какие методы используются для измерения и анализа рабочих нагрузок?
3. Какие виды профессионального утомления известны?
4. Монотонность труда и пути ее преодоления.

**Тема 6.** Профессиональный отбор и профпригодность

Виды отбора. Тестирование, анкетирование, экспертные оценки. Разработка критериев прогнозирования профпригодности. Система профессионального обучения, повышения квалификации и переподготовки и продвижения персонала.

Контрольные вопросы.

1. Научно-практическое обоснование психофизиологического профотбора.
2. Требования к методикам обследования персонала. Условия обследования и стандартизация методов.
3. Использование экспертных оценок для прогнозирования профессионально важных личностных качеств.
4. Прогнозирование профуспешности и профпригодности.
5. Организационная система переподготовки и повышения квалификации персонала.

**Тема 7.** Профессиональная надежность и ее компоненты. Методы оценки и прогноза профессиональной адаптации персонала. Понятие психофизиологической «цены» деятельности.

Медико-психологические показатели профессиональной адаптации. Понятия профессиональной подготовленности, профессиональной успешности, профессионального здоровья. Психофизиологическая «цена» деятельности. Понятие о профессионально важных личностных качествах (ПВЛК).

Контрольные вопросы.

1. Роль «человеческого фактора» в обеспечении надежности профессиональной деятельности.
2. Психологическая и психофизиологическая адаптация. Критерии адаптации.
3. Прогнозирование профессиональной надежности.
4. Методы определения профессионально важных личностных качеств (ПВЛК).

**Тема 8.** Психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности.

Концепция социально оправданного риска. Профессиональная дезадаптация.

Фрустрация и стрессоустойчивость. Прогнозирование риска снижения профессиональной надежности. Контрольные вопросы.

1. Характеристика экстремальных условий деятельности. Природные и техногенные катастрофы, производственные аварии, военные действия, террористические акты. Производства с потенциально опасными технологиями (ППОТ).
2. Положительные и отрицательные фрустрации, формы фрустраций. Стресс и условия его возникновения. Индивидуально-типологические особенности стрессоустойчивости.
3. Социально оправданный риск. Риски нарушения профессиональной адаптации:

идентификация факторов, обуславливающих потенциальные риски.

Прогнозирование риска снижения профессиональной надежности.

**Тема 9.** Социально-психологический климат рабочего коллектива и пути его оптимизации. Формирование у работников профессионально необходимых индивидуально-психофизиологических качества. Создание условий для нахождения целесообразных путей решения трудовых задач.

Влияние социально-психологического климата в коллективе на психофизиологическое состояние персонала. Принципы командной работы. Категории лидерства. Стили руководства. Ролевой конфликт. Антисоциальное поведение на работе.

Контрольные вопросы.

1. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.
2. Организация совместной деятельности. Бригады и команды. Совместимость членов команд, типы команд, принципы командной работы.
3. Лидерство. Стили руководства. Личностные особенности менеджера.
4. Психосоциальные опасности в трудовом процессе и антисоциальное поведение.
5. Создание оптимальных условий труда для отдельного работника и для рабочего коллектива. Профилактика личной и коллективной безаварийной работы. Пути оптимизации социально-психологического климата трудового коллектива.

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

В ходе освоения курса необходимо выполнить письменную работу – написать эссе на одну из предложенных тем. Работа выполняется с опорой на материалы лекций, практических заданий и литературу как на свой теоретический инструмент. Особенно поощряются собственные мысли и позиция.

## 9.3. Иные материалы

Самостоятельная работа студентов организуется согласно структуре дисциплины. Для выполнения каждого задания студент с опорой на материалы лекции и литературу как на свой теоретический инструмент выполняет практические задания.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психофизиология профессиональной деятельности» реализуется в Институте психологии им. Л.С. Выготского РГГУ кафедрой психологии личности.

Целью дисциплины является подготовка специалиста, обладающего умением находить условия для оптимизации трудового процесса, способы повышения надежности и работоспособности человека, выявлять индивидуальные психофизиологические особенности личности для эффективного использования способностей и возможностей работников. У выпускников вырабатывается понимание деятельной природы труда и системного управления трудовыми процессами.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомить студентов с основными понятиями психофизиологии профессиональной деятельности;
- рассмотреть теоретические положения современной концепции психофизиологии профессиональной деятельности;
- определить связи между процессами, характеризующими трудовую деятельность и психофизиологические состояния человека, обосновать необходимость применения психофизиологии для решения практических задач оптимизации процесса труда;
- ознакомить студентов с основными положениями психофизиологии функциональных состояний;
- изучить основы психофизиологии познавательной сферы (восприятие, внимание, память, мышление, сознание);
- определить и изучить компоненты работоспособности, профессионального отбора и профпригодности, психофизиологические детерминанты адаптации человека к экстремальным условиям деятельности;
- сформировать у студентов понимание психофизиологического содержания профессиональной деятельности, навыки применения психофизиологических знаний для повышения эффективности и качества трудовой деятельности человека.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОК-4 Способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

ОПК-1 способностью применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

ПСК-3.1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел

ПК-24 способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основы профессиональной этики при выполнении служебных задач

индивидуальные особенности и способности личности для обоснования и создания наиболее благоприятных условий труда.

современные положения, концепции психофизиологических основ трудового процесса;

- методы оценки и прогнозирования функциональных состояний, нарушений профессиональной адаптации, факторы, влияющие на работоспособность персонала;

основы эргономики и эстетики труда, механизмы формирования, развития и изменения социально-психологического климата трудового коллектива

Уметь: обеспечивать предупреждение и профилактику личной и коллективной безаварийной работы, особенно в экстремальных условиях, предупреждать профессиональную деформацию и профессиональное «выгорание» работника;

- обосновывать условия для создания оптимального социально-психологического климата трудового коллектива;

- обосновывать условия для создания оптимального социально-психологического климата трудового коллектива;

- на основе профессиографических и эргономических измерений рассчитывать продолжительность и интенсивность работы и отдыха персонала;

- оценивать уровни профессиональной адаптации, осуществлять выявление и контроль изменений профессиональной адаптации, определять потенциальный риск нарушения профессиональной адаптации;

- планировать характер и объем необходимых управленческих действий и решений

Владеть: нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

методы науки в решении профессиональных задач

методами психологического обеспечения труда и отдыха при решении служебных задач

психологическими технологиями, позволяющими осуществлять решения новых задач в

различных областях профессиональной практики.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

<b>№</b>	<b>Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения</b>	<b>Дата</b>	<b>№ протокола</b>
1.	Приложение к листу изменений № 1	04.05.17	12
2.	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения		
3.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
4.	Обновлена основная и дополнительная литература	21.06.18	14
5.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
6.	Приложение к листу изменений № 2		
7.	Обновлена основная и дополнительная литература	27.06.19	17
8.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
9.	Приложение к листу изменений № 3		
10.	Обновлена основная и дополнительная литература	30.06.20	9
11.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
12.	Приложение к листу изменений № 4		

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
6	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант



**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
6	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
8	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2020 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант