

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМЕНИ Л.С. ВЫГОТСКОГО

Кафедра социальной психологии

Б1.Б.12 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация: Пенитенциарная психология

Уровень квалификации выпускника: специалист

Форма обучения

очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Психология конфликта

Рабочая программа дисциплины

Составитель(и):

канд. психол. наук Байер Ирина Викторовна

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№ 7 от 23.05.2016 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

формирование у специалистов представлений о психологии конфликта как междисциплинарной области знания, изучающей природу и закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов, управления ими в условиях многообразия современного мира.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с основными подходами к изучению конфликтов;
- ознакомление студентов с методами изучения и диагностики межличностных конфликтов;
- формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
- формирование у студентов способности анализировать конкретные конфликтные ситуации с помощью основных понятий психологии межличностного конфликта;
- формирование у студентов представлений о возможных способах разрешения межличностных конфликтов и роли психологов при разрешении конфликтов

1.2. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	<p>Знать: различные подходы для выявления и определения специфики личности сотрудников правоохранительных органов</p> <p>Уметь: реализовывать профилактические, коррекционные, реабилитационные социально-психологические и педагогические мероприятия, направленные на снижение и предотвращение нарушений в правоохранительных организациях</p> <p>Владеть: различными методами предупреждения преступлений и правонарушений, совершаемых сотрудниками правоохранительной системы</p>
ПК-27	способностью принимать оптимальные управленческие решения	<p>Знать: различные подходы для выявления и определения специфики личности сотрудников правоохранительных органов</p> <p>Уметь: реализовывать профилактические, коррекционные, реабилитационные</p>

		социально-психологические и педагогические мероприятия, направленные на снижение и предотвращение нарушений в правоохранительных организациях Владеть: различными методами предупреждения преступлений и правонарушений, совершаемых сотрудниками правоохранительной системы
--	--	---

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «общая психология», «общий психологический практикум», «основы толерантности», «социальная психология».

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «психология кадрового менеджмента», «психология общения и переговоров», «психологическое консультирование», «пенитенциарная психология», «превентивная психология», «психология межгрупповой адаптации», «политическая психология», «психология межгрупповых отношений».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Теоретические и методические основы изучения конфликта	3	6	6	22	Контрольная работа №1
2	Феноменология межличностного конфликта	3	6	6	22	Контрольная работа №2

3	Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов	3	8	6	22	Контрольная работа №3 Коллоквиум по монографиям
	Зачет			4		
	Итого		20	22	66	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 30 ч., самостоятельная работа обучающихся 78 ч

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Теоретические и методические основы изучения конфликта	5	6	4	25	Контрольная работа №1
2	Феноменология межличностного конфликта	5	6	4	25	Контрольная работа №2
3	Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов	5	6	4	28	Контрольная работа №3 Коллоквиум по монографиям
	Зачет					
	Итого		18	12	78	

3. Содержание дисциплины

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методические основы изучения конфликта

Тема 1. Понятие конфликта и основные подходы к его изучению в социологии и психологии.

Научное и житейское определение конфликта. Основные виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой и межгрупповой.

Конфликтология как междисциплинарная область знания. История изучения конфликта. Основные этапы изучения конфликтов в зарубежной и отечественной науке.

Основные конфликтологические идеи в западной социологии второй половины 19 века: социал-дарвинизм (Г. Спенсер), конфликтный функционализм (К. Маркс, Г.Зиммель), структурный функционализм (Э. Дюркгейм, Т.Парсонс). Основы современной парадигмы в

понимании конфликта: теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер), «конфликтная модель общества» (Р.Дарендорф), общая теория конфликта (К. Боулдинг).

Психоаналитический подход к пониманию природы внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов (З.Фрейд, Адорно, А.Адлер, Э.Эриксон, К.Хорни). Понимание конфликта в гуманистической психологии (Э.Фромм).

Инстинктивная природа конфликта в теориях У.Мак-Дугалла и К.Лоренца.

Ситуационизм в понимании природы конфликта. Бихевиоральная трактовка конфликта: гипотеза «фрустрация-агрессия» и ее критика (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Дуб, Л.Берковиц); теория социального научения (А.Бандура); теория поля и школа групповой динамики (К.Левин). Исследования конфликта в интеракционизме (Т.Шибутами, М.Шериф). Реалистическая теория конфликта Д.Кэмпбелла. Социометрическая трактовка конфликта.

Когнитивистские подходы к пониманию природы конфликта: теории когнитивного соответствия (Ф.Хайдер, Т.Ньюком, Л.Фестингер), конфликт как когнитивная схема (И. Клар, Д. Бар-Тель, А.Круглянский).

Современные тенденции в понимании природы конфликта. Теоретико-игровой подход. Концепция кооперации-конкуренции М. Дойча. Модели двойной заинтересованности (К. Томас и Р.Х. Килменн, Дж. Рубин, Д. Пруйт и Хе Сунг Ким, Е.Ван де Влиерт и М.Ейвема). Изучение переговорного процесса (Дж. Рубин, Д. Пруйт, Р. Фишер, У.Юри).

Тема 2. Типологии конфликтов

Внутриличностные конфликты. Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Типология А.И.Шпилова. Межличностные конфликты. Мотивационные, когнитивные конфликты в деятельности в сфере. Типология межличностных конфликтов М.Дойча. Семейные, организационные конфликты и конфликты в учебной деятельности. Внутригрупповые конфликты. Краткая характеристика межгрупповых конфликтов.

Тема 3. Методы изучения и диагностики социального конфликта

Основные направления исследования конфликта. Научные исследования динамики конфликта: эксперимент (примеры лабораторных и полевых экспериментальных исследований), опросные методы (диагностические тесты, направленные на выявление степени конфликтности человека, изучение субъективного восприятия конфликта), контент-анализ, наблюдение, кейс-стади. Изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта.

Диагностика наличия межличностного конфликта и степени конфликтности группы: наблюдение, изучение документов, опросные методы.

Диагностика стратегий, стилей поведения в ситуации конфликта, установок на конфликтное взаимодействие. Экспериментальные игровые процедуры, опросные методы, проективные методики и тесты.

Раздел 2. Феноменология социального конфликта

Тема 4. Понятийная схема анализа конфликта

Проблемное поле описания конфликта. Структура конфликта: объективное содержание (участники, предмет и объект, условия конфликта); субъективное значение (мотивы, потребности, интересы и цели сторон, исход конфликта, образы конфликтной ситуации).

Динамика конфликта. Начало и окончание конфликта (разные формы завершения конфликта). Основные этапы развития конфликта: 1. возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной); 2. осознание ситуации как конфликтной; 3. конфликтное взаимодействие; 4. разрешение конфликта.

Тема 5. Возникновение конфликтной ситуации и ее осознание

Объективно-субъективная природа конфликта. Особенности осознания, определения ситуации как конфликтной, проблема категоризации. Объективные и субъективные факторы осознания ситуации как конфликтной (индивидуальные и групповые).

Тема 6. Конфликтное взаимодействие. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Общая характеристика конфликтного взаимодействия и стратегий поведения в ситуации конфликта. Факторы выбора стратегий: культурные факторы, конфликтофобия, особенности взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия.

Анализ стратегий ухода и приспособления, борьба, соперничество как стратегия поведения в ситуации конфликта. Понятие инцидента. Деструктивный, неуправляемый конфликт. Эскалация и экспансия конфликта.

Тактики соперничества: понятие социального влияния. «Легкие» тактики соперничества. Более сложные нейтральные тактики: прямое высказывание своей позиции, убеждение, аргументация. Методы аргументации. «Тяжелые» тактики, тактики жесткой конфронтации: деструктивная критика; угрозы; нерушимые обязательства.

Сотрудничество как стратегия поведения в ситуации конфликта. Понятие продуктивного, управляемого конфликта. Управление конфликтом, урегулирование конфликта, завершение конфликта, разрешения конфликтов. Факторы управляемости конфликтов: характер затронутых проблем, особенности конфликтующих сторон, факторы ситуации, используемые навыки и стратегии, стадия развития конфликта.

Проблемы перехода к сотрудничеству. Страх «потерять лицо», понятие состояния «мертвой точки» и причины его возникновения и способы выхода из него. Тактики сотрудничества. Выяснение позиции оппонента, диалог, аргументация, конструктивная критика.

Раздел 3. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов

Тема 7. Разрешение конфликта. Модели переговорного процесса

Разные варианты разрешения конфликта по Дж. Рубину: компромисс, соглашение о процедуре определения победителя, интегративные решения. Виды интегративных решений и способы их достижения. Понятие «трансформация конфликта», специфика этнонационального конфликта.

Модели переговорного процесса (Дж. Рубин и Д. Пруйт, Р. Фишер и У.Юри).

Тема 8. Посредничество при разрешении конфликта

Основные виды участия третьей стороны в процессе урегулирования и разрешения конфликта. Модели участия третьей стороны: наблюдатель, посланник, фасилитатор, консультант или медиатор, посредничество с элементами арбитража, арбитраж, обязательный арбитраж. Условия применения, плюсы и минусы каждой из форм.

Психологическое посредничество при разрешении конфликта. Основные этапы посредничества. Тактики взаимодействия посредника с оппонентами (Дж. Рубин, А.Я. Анцупов).

2. Информационные и образовательные технологии

Образовательные технологии. В ходе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий:

- демонстрация слайдов Power Point, видеозаписей и сообщений, содержащихся в сети Интернет;

- разбор конкретных социальных конфликтов и поиск способов разрешения возникших проблем;
- групповые дискуссии по отдельным темам курса;
- публичная презентация проектов.

4. Информационные и образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Теоретические и методические основы изучения конфликта	Лекции темы 1-3. Семинар 1-3. Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Дискуссия Анализ видео отрывков Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Феноменология социального конфликта	Лекция темы 4-6. Семинар 4-6. Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Лекция с разбором конкретных примеров Дискуссия Ролевая игра Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3.	Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов	Лекции темы 7-8 Семинар 7-8 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Лекция с разбором конкретных примеров Дискуссия Ролевая игра Обсуждение монографий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

<i>№ п/п</i>	<i>Контролируемые разделы дисциплины</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>
1	Теоретические и методические основы изучения конфликта	Опрос Контрольная работа
2	Феноменология социального конфликта	Опрос Практическое задание Контрольная работа
3	Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов	Опрос Практическое задание Контрольная работа

<i>Форма контроля</i>	<i>Срок отчетности</i>	<i>Макс. количество баллов</i>	
		<i>За одну работу</i>	<i>Всего</i>
<i>Текущий контроль:</i>			
- опрос (выборочный)	Каждое семинарское/практическое занятие	2 балла	16 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	Каждое семинарское/практическое занятие	2 балла	16 баллов
- практические задания к темам 4, 8	В ходе курса при прохождении тем	5 баллов	10 баллов
- контрольное тестирование (темы 1-18)	В ходе курса по завершению раздела, всего 3 раза.	10 баллов	30 баллов
<i>Итоговая аттестация (зачет)</i>	В конце курса		40 баллов
<i>Итого за семестр (дисциплину)</i>			100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

<i>100-балльная шкала</i>	<i>Традиционная шкала</i>		<i>Шкала ECTS</i>
<i>95 – 100</i>	<i>отлично</i>	<i>зачтено</i>	<i>A</i>
<i>83 – 94</i>			<i>B</i>
<i>68 – 82</i>	<i>хорошо</i>		<i>C</i>
<i>56 – 67</i>	<i>удовлетворительно</i>		<i>D</i>
<i>50 – 55</i>			<i>E</i>
<i>20 – 49</i>	<i>неудовлетворительно</i>	<i>не зачтено</i>	<i>FX</i>
<i>0 – 19</i>			<i>F</i>

Текущий контроль

При **оценивании устного опроса** и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-2 балла).

При **оценивании контрольной работы** учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущено четыре и более ошибки или четыре и более неточности) – 1-2 балла;
- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущено не более двух ошибок или не более трех неточностей) – 3-4 балла;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность – 5 баллов.

При **оценивании практического задания** учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущено четыре и более ошибки или четыре и более неточности) – 1-2 балла;
- полнота выполненной работы, обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено не полностью и/или допущено не более двух ошибок или не более трех неточностей, обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 3-4 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность 5 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (один вопрос теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (0-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану, допущено не более одного-двух неточностей, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (0-2 балла);
- ответ содержит 21-49 % правильного решения (3-5 баллов);
- ответ содержит 50-69 % правильного решения (5-8 баллов)
- ответ содержит 70-89 % правильного решения (9-11 баллов)
- ответ содержит 90% и более правильного решения (12-15 баллов).

Пример контрольной работы

1. Из перечисленных ниже выберите стратегии поведения в ситуации конфликта, выделенные К.Томасом:

- a) сотрудничество;
- b) кооперация;
- c) конкуренция;
- d) избегание;
- e) манипуляция;
- f) приспособление;
- g) все ответы верны.

2. Из перечисленных ниже выберите несуществующие (неправильные) разновидности конфликта:

- a) межличностный;
- b) межгрупповой;
- c) прямой;
- d) внутригрупповой;
- e) косвенный;
- f) эмоциональный.

3. Из перечисленных ниже выберите несуществующие (неправильные) разновидности конфликта:

- a) манипулятивные;
- b) мотивационные;
- c) когнитивные;
- d) ролевые;
- e) инверсивный

4. Конфликты бывают:

- a) продуктивные и эмоциональные;
- b) деструктивные и деловые;
- c) конструктивные и деструктивные;
- d) ни один из ответов не верен.

5. Из перечисленных ниже выберите «третью лишнюю» разновидность конфликтов:

- a) межролевой;
- b) внутриролевой;
- c) личностно-ролевой;
- d) нет правильного ответа.

6. Конфликт, при котором существуют объективные обстоятельства для его возникновения, но они не осознаются сторонами, называется:

- a) случайный;
- b) косвенный;
- c) условный;
- d) ролевой;
- e) ложный;
- f) смещенный;
- g) мотивационный.

7. Согласно М.Дойчу, конфликт, возникающий при отсутствии объективных оснований в силу ошибок понимания и восприятия, называется:

- a) случайный;
- b) косвенный;
- c) условный;

- d) ролевой;
- e) ложный;
- f) смещенный;
- g) мотивационный.

8. Из перечисленных ниже выберите исследователей, которые НЕ причастны к психологии конфликта:

- a) Н.В. Гришина;
- b) Б.И.Хасан;
- c) М.Дойч;
- d) З. Фрейд;
- e) Л.Фестингер;
- f) все ответы верны;
- g) нет правильного ответа.

9. Для какой из перечисленных ниже теорий характерно следующее утверждение: склонность к агрессивному поведению является врождённой и свойственная каждому человеку в силу его природы:

- a) Теории фрустрации-агрессии;
- b) Теории социального научения;
- c) Гидравлических моделей агрессивного поведения;
- d) нет правильного ответа

10. Для какой из перечисленных ниже теорий характерно следующее утверждение: агрессивное поведение всегда является реакцией на препятствие к достижению цели:

- a) Теории фрустрации-агрессии;
- b) Теории социального научения;
- c) Гидравлических моделей агрессивного поведения;
- d) нет правильного ответа

11. Для какой из перечисленных ниже теорий характерно следующее утверждение: агрессивное поведение НЕ свойственно индивиду по природе. Человек научается вести себя агрессивно, если подобное поведение вознаграждается:

- a) Теории фрустрации-агрессии;
- b) Теории социального научения;
- c) Гидравлических моделей агрессивного поведения;
- d) нет правильного ответа

12. Первое экспериментальное исследование межгруппового конфликта провел:

- a) А.Тэшфел;
- b) М.Шериф;
- c) М.Дойч;
- d) Миклуло-Маклай;
- e) З.Фрейд;
- f) нет правильного ответа.

13. Манипуляции бывают:

- a) прямые и косвенные;
- b) активные и пассивные;
- c) деловые и межличностные;
- d) конитивные и эмоциональные.

Контрольные вопросы к зачету

1. Понятие социального конфликта.
2. Конфликтологические идеи в западной социологии конца 19 начало 20 века.
3. Основные этапы и подходы изучения социального конфликта в психологии: психоаналитическая, ситуационная и когнитивная трактовка природы социального конфликта.
4. Изучение конфликта в рамках ситуационизма. Концепция кооперации-конкуренции М. Дойча
5. Модель двойной заинтересованности: содержание, подтверждающие исследования, прикладное использование.
6. Типологии социальных конфликтов.
7. Методологические проблемы изучения конфликта. Методы изучения и диагностики социального конфликта.
8. Понятийная схема анализа социального конфликта. Структура и динамика конфликта.
9. Факторы возникновения социального конфликта. Объективно-субъективная природа конфликта.
10. Общая характеристика конфликтного взаимодействия и стратегий поведения в ситуации конфликта. Факторы выбора стратегий.
11. Соперничество как стратегия конфликтного взаимодействия. Тактики соперничества.
12. Модели развития социального конфликта.
13. Сотрудничество как стратегия поведения в ситуации конфликта. Типы интегративных решений, предполагаемая общая платформа (ПОП).
14. Основные понятия и факторы управления социального конфликта.
15. Основные виды участия третьей стороны в процессе урегулирования и разрешения конфликта.
16. Психологическое посредничество при разрешении конфликта

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Литература

Основная:

1. *Каменская, В. Г.* Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454772>
2. *Кашапов, М. М.* Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

Дополнительная:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009, С. 15-93, 107-324, 357-480
2. Аклаев А.Р. Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент. М.: Изд. «Дело», 2005, С. 365-392
3. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: Речь, 2002.
4. Социологические исследования. 1994, № 5, С. 142—147.

5. Дейч М., Шикман С. Конфликт: социально-психологическая перспектива // Социальный конфликт: современные исследования. М.: ИСАН, 1991, С. 70-74.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2001.
7. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002., С. 63-67
8. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб.: Речь, 2000, С. 366-385
9. Психология влияния. Хрестоматия. Составитель А.В. Морозов. СПб.: Питер, 2001. С. 11-30.
10. Психология деловых конфликтов. Хрестоматия / Сост. Райгородский Д.Я. Самара: Изд. Дом «Бахрах-М», 2007, с. 458-492.
11. Психология деловых конфликтов. Хрестоматия / Сост. Райгородский Д.Я. Самара: Изд. Дом «Бахрах-М», 2007, с. 723-762.
12. Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. и общая редакция Н.В.Гришиной. 2-е изд., доп. – СПб.: Питер, 2008, С. 107-125, 330-476
13. Психология социальных ситуаций. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001. С. 216-226.
14. Регнет Э. Конфликты в организациях, Харьков, 2005, С. 31-100
15. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. СПб.: Речь, 2002.
16. Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт. М.: Олма-Пресс, 2002, С. 18-190, 236-337
17. Фишер Р., Юрии У. Переговоры по-гарвардски. М.: Эксмо, 2005, С. 21-38.
18. Фишер Р., Юрии У. Переговоры по-гарвардски. М.: Эксмо, 2005, С. 39-178
19. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта, СПб: Питер, 2003, С. 29-59
20. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003, С. 154-203.
21. Шеллинг Т. Стратегия конфликта, М.2007, С.109-150
22. Этнополитический процесс: пути трансформации: настольная книга Бергховского центра/ пер. с англ. яз.; ред. В.Тишков, М.Устинова. - М.: Наука, 2007, С.51-97, 156-173

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

www.isn.ru

www.flogiston.ru

www.psychology-online.net

www.psystudy.ru

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

Сайт РГГУ (ЭБС)

ЭБС «Znaniyum.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

При проведении занятий в режиме онлайн (с применением дистанционных образовательных технологий) используются сервисы Zoom.us. Ссылки размещаются в личном кабинете в ЭИОС РГГУ и/или направляются на электронную почту группы.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое

5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается

использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

9.1. Планы практических (семинарских) и лабораторных занятий. Методические указания по организации и проведению

Тема 1. Определение социального конфликта. Донаучное развитие и научные традиции изучения социального конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Научное определение «социального конфликта» и житейские представления о нем.
2. Основные авторы и идеи предистории развития конфликтологии.
3. Социологическая и психологическая традиции научного анализа социального конфликта.

Тема 2. Типологии изучения социального конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Основные классификации социального конфликта.
2. Типология М. Дойча, примеры реальных конфликтов каждого вида.

Тема 3. Методы изучения социального конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Методологические основы конфликтологии.
2. Перечень основных методов и примеры отдельных методик исследования психологии конфликта.

Тема 4. Феноменология социального конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Схема анализа социального конфликта.
2. Факторы возникновения социального конфликта.

Тема 5. Конфликтное взаимодействие. Стратегия соперничества

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:

1. Общая характеристика конфликтного взаимодействия и стратегий поведения в ситуации конфликта.
2. Деструктивный, неуправляемый конфликт. Понятия эскалации и экспансии.
3. Перечислите и опишите тактики соперничества.

Результатом занятия становится написание контрольной работы №3 и групповое обсуждение ее результатов.

Тема 6. Конфликтное взаимодействие. Стратегия сотрудничества

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:

1. Сотрудничество как стратегия поведения в ситуации конфликта.
2. Понятие продуктивного, управляемого конфликта
3. Факторы управляемости конфликтов.
4. Понятие состояния «мертвой точки».
5. Тактики сотрудничества.

Результатом занятия становится групповая презентация основных выводов по темам данного раздела

Тема 7. Разрешение конфликта. Модели переговорного процесса

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:

1. Понятия урегулирования, разрешения и трансформации конфликта.
2. Разрешение конфликта, переговоры. Модели переговорного процесса.

Результатом занятия становится написание контрольной работы №4 и групповое обсуждение ее результатов.

Тема 8. Посредничество при разрешении конфликта

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:

3. Формы участия третьей стороны в процессе урегулирования и разрешения конфликта.
4. Психологическое посредничество при разрешении конфликта.

Результатом занятия становится групповая презентация основных выводов по темам данного раздела, подготовка к сдаче итогового зачета.

9.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс изучения дисциплины предполагает следующие виды самостоятельной работы студентов в течение семестра: Работа с теоретическими материалами, изучение материалов лекций. Выполнение заданий и практических упражнений, предлагаемых в качестве практикума. Работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Студенты должны составлять конспекты лекций, систематически готовиться к практическим занятиям, вести глоссарий и быть готовы ответить на контрольные вопросы в ходе лекций и практических занятий. Одной из форм контроля степени усвоения материалов дисциплины студентами является устный опрос на практическом занятии. При подготовке к опросу

студентам рекомендуется самостоятельно проработать материалы конспекта лекций, основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения в данном разделе дисциплины, ознакомиться со справочными материалами. Рекомендуется при подготовке к опросу составлять план-схему ответа по каждому вопросу, выписывать основные термины и понятия в персональный глоссарий. Другой формой самостоятельной подготовки студента является подготовка доклада по теоретическому вопросу или выполненном практическому заданию на практическое занятие. Темы докладов указаны в рабочей программе. Они являются примерными, поэтому по согласованию с преподавателем студент может ее перефразировать, изменить или предложить свою тему.

В процессе освоения курса «Психология конфликта» студентам рекомендуется систематически посещать занятия, участвовать в интерактивных формах обучения, заниматься самообразованием. Любую тему необходимо изучать в следующей последовательности: 1. Изучить материал лекционного конспекта и соответствующих разделов учебников. 2. Отобрать материал по дополнительным литературным источникам и справочной литературе и изучить его. 3. Составить краткий конспект ответов на поставленные вопросы: - написать план ответа или краткий конспект, выделить в нем главное и четко структурировать текст; - проработать устный или письменный ответ. В целом в ходе подготовки к занятиям студентам рекомендуется составлять планы – конспекты ответов, формулировать сложные вопросы для коллективного обсуждения, составлять блок-схемы и рисунки, являющиеся опорными конспектами при ответе на вопрос.

При изучении дисциплины основой знаний студента является лекционный материал. Лекция – это логически стройное, систематически последовательное и ясное, информативно-доказательное изложение большого по объему, логически сложного учебного материала, которое часто сопровождается демонстрацией наглядных пособий. Лекция предназначена для усвоения теоретического материала и обязательно нужна для того, чтобы акцентировать внимание студентов на фундаментальных положениях курса, на том, где и как могут быть использованы полученные знания, чтобы показать методы проработки содержания учебного материала, для систематизации знаний студентов, приобретенных в ходе самостоятельной работы.

В процессе освоения курса «Психология конфликта» при подготовке к занятиям студентам рекомендуется не только использовать предложенную в программном блоке литературу, но и материалы периодических изданий, информацию Internet-ресурсов, баз данных, электронных библиотек.

9.3. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Оформление докладов – презентаций должно производиться в программе Power Point. Размер презентации не должен быть больше 7-8 слайдов, причем первый слайд – заголовок с отражением темы и обозначением автора доклада, завершающий слайд должен включать список использованных источников, с указанием выходных данных, страниц/ глав источника, если это литература и ссылок, если источник взят из интернета ресурсов. Помимо источников, рекомендованных преподавателем, необходимо использовать не менее 2х самостоятельно найденных источника по теме, так же с указанием выходных данных или ссылок. Остальные слайды должны содержать не только текст, но и соответствующие схемы, фотографии или иллюстрации.

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психология конфликта» реализуется на психологическом факультете кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины:

формирование у специалистов представлений о психологии конфликта как междисциплинарной области знания, изучающей природу и закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов, управления ими в условиях многообразия современного мира.

Задачи :

- ознакомление студентов с основными подходами к изучению конфликтов;
- ознакомление студентов с методами изучения и диагностики межличностных конфликтов;
- формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
- формирование у студентов способности анализировать конкретные конфликтные ситуации с помощью основных понятий психологии межличностного конфликта;
- формирование у студентов представлений о возможных способах разрешения межличностных конфликтов и роли психологов при разрешении конфликтов

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-5 способность работать в коллектив, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;
- ПК-27 способностью принимать оптимальные управленческие решения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать основные теоретические подходы к анализу социального конфликта и специфическое для них понимание механизмов развития конфликта

Уметь анализировать конфликтные ситуации и формы развития социальных конфликтов с помощью основных психологических методов, проектировать набор методов по оказанию психологической помощи участникам конкретного конфликта

Владеть базовыми средствами социально-психологической диагностики социального конфликта и средствами его разрешения, в частности – диагностики особенностей образа конфликта у его участников, модели развития конфликта; разработки средств участия психолога-медиатора, помощи в нахождении участниками взаимоустраивающих обе стороны конфликта альтернатив

Программой предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1.	Приложение к листу изменений № 1	23.05.17	7
2.	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения		
3.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
4.	Обновлена основная и дополнительная литература	03.06.18	6
5.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
6.	Приложение к листу изменений № 2		
7.	Обновлена основная и дополнительная литература	03.06.19	12
8.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
9.	Приложение к листу изменений № 3		
10.	Обновлена основная и дополнительная литература	30.06.20	7
11.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
12.	Приложение к листу изменений № 4		

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
6	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
6	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
8	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Приложение к листу изменений №4

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2020 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант