

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

*ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМЕНИ Л.С. ВЫГОТСКОГО*

*Кафедра социальной психологии*

## **Б1.Б.11 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальность 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация: Пенитенциарная психология

Уровень квалификации выпускника: специалист

Форма обучения

очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Психологическое обеспечение служебной деятельности

Рабочая программа дисциплины

Составитель (и):

доктор психологических наук, профессор

профессор кафедры социальной и юридической психологии А.В. Булгаков

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№ 7 от 23.05.2016 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

- сформировать соответствующие современному этапу развития психологической науки представления о психологическом обеспечении служебной деятельности различных силовых структур. Оказать помощь психологам для решения и обеспечения психологических задач, поставленных перед сотрудниками психологических служб, при подготовке сотрудников для выполнения служебных обязанностей;

- выработать навыки и умения использования алгоритмов и методик проведения различных интервью, изучить юридическую этику проведения интервью в силовых структурах.

Задачи дисциплины:

- изучить основные нормативные документы по обеспечению служебной деятельности;  
- рассмотреть порядок применения их в служебной деятельности психологами подразделений;

- изучить возможности применения психологических тренингов при подготовке личного состава для выполнения конкретных задач;

- сформировать умения применения тех или иных документов для командного и рядового состава;

- сформировать первичные навыки и умения практического применения полученных знаний в практической работе при составлении рекомендаций для сотрудников различных подразделений.

### 1.2. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-4	способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	<p>знать: основные диагностические процедуры сплочения коллектива;</p> <p>уметь: самостоятельно определять проблемы межличностной и групповой адаптации и формулировать запрос к средствам преодоления деструктивной межличностной адаптационной ситуации;</p> <p>Владеть: начальными навыками использования психотехнических приемов в преодолении межличностных конфликтов;</p>
ПК –27	Способностью принимать оптимальные управленческие решения	<p>знать: техники и технологии проведения интервью в организациях различных сфер деятельности</p> <p>уметь: проводить мероприятия по профилактики и преодолению деструктивной ситуации;</p> <p>Владеть:</p> <p>алгоритмом рационального преодоления деструктивной межгрупповой адаптационной ситуации в организациях;</p> <p>конкретными методиками снятия межгруппового психического напряжения в организациях.</p>
ПК –28	Способностью планировать и	<p>знать:</p> <p>принципы, психологические</p>

	<p>организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов</p>	<p>механизмы, алгоритмы и стратегии межличностных отношений в коллективе;</p> <p>уметь:</p> <p>проводить мероприятия по профилактики и преодолению деструктивной межгрупповой адаптационной ситуации;</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками проведения организационно-культурных мероприятий по сплочению коллектива в организациях; конкретными методиками снятия межгруппового психического напряжения в организациях.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое обеспечение служебной деятельности» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная психология», «Психологическое консультирование», «Юридическая психология», «Психодиагностика», «Этнопсихология».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Психология зависимого поведения», «Профилактическая работа с людьми группы "риска"», «преддипломная практика».

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очного обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з. е., 180 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 120 ч.

№ п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семина	Практи	Лабо	Промеж	Самост	
1	Раздел 1. Психология профессиональной служебной деятельности в системе культурно-исторического человекознания	9	4	4	2			24	Отчёт по самостоятельной работе с документацией и нормативными актами профессиональной служебной деятельности <b>Контрольная работа 1.</b>
2	Раздел 2. Профессиональная подготовка и повышение квалификации в сфере профессиональной служебной деятельности	9	4	2	4			24	Отчёт по самостоятельной работе с документацией и нормативными актами профессиональной служебной деятельности <b>Контрольная работа 2.</b>
3	Раздел 3. Психологические аспекты реализации основных требований профессиональной служебной деятельности	9	4	2	4			24	Отчёт по самостоятельной работе с документацией и нормативными актами профессиональной служебной деятельности <b>Подготовка рефератов</b> <b>Контрольная работа 3.</b>
4	Раздел 4. Практика	9	4	4	4			24	Отчёт по самостоятельной

	психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности								работе с документацией и нормативными актами профессиональной служебной деятельности <b>Защита рефератов</b> <b>Контрольная работа 4.</b>
5.	Курсовая работа	9						24	Оценка курсовой работы
	Экзамен	9					18		
	Итого:		16	12	14		18	120	

### Структура дисциплины для очно-заочного обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з. е., 180 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 34 ч., промежуточная аттестация 20 ч., самостоятельная работа обучающихся 126 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины	Сем-р	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семина	Практи	Лабо-ра	Промеж	Самост. оят.	
1	Раздел 1. Психология профессиональной служебной деятельности в системе культурно-исторического человекознания	5	4		4	2		15	Отчёт по самостоятельной работе с документацией и нормативными актами профессиональной служебной деятельности <b>Контрольная работа 1.</b>
2	Раздел 2. Профессиональная подготовка и повышение квалификации в сфере профессиональной служебной деятельности	5	2		2	2		15	Отчёт по самостоятельной работе с документацией и нормативными актами профессиональной служебной деятельности <b>Контрольная</b>

									<b>работа 2.</b>
3	Раздел 3. Психологические аспекты реализации основных требований профессиональной служебной деятельности	5	2		2	2		15	Отчёт по самостоятельной работе с документацией и нормативными актами профессиональной служебной деятельности <b>Подготовка рефератов</b> <b>Контрольная работа 3.</b>
4	Раздел 4. Практика психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности	5	2		2	4		15	Отчёт по самостоятельной работе с документацией и нормативными актами профессиональной служебной деятельности <b>Защита рефератов</b> <b>Контрольная работа 4.</b>
	Курсовая работа	6			4		2	66	Оценка курсовой работы
	Экзамен	5					18		
	Итого:		10		14	10	20	126	

### 3. Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
1	<b>Раздел 1. Психология профессиональной служебной деятельности в системе культурно-исторического человекознания</b>	<p>Культура и логика научного мышления психолога в служебной практике</p> <p>Базовые термины и теоретические конструкты психологии профессиональной служебной деятельности</p> <p>Структура, назначение и взаимоотношение основных отраслей психологии (общая, социальная, пенитенциарная и юридическая психология, психология труда, психология личности и другие) в системе культурно-исторического человекознания</p> <p>Методология, теория и методы обработки, анализа и систематизации научно-психологической информации в сферах профессиональной служебной деятельности</p> <p>Становление отечественного и зарубежного опыта психологического обеспечения профессиональной служебной деятельности</p> <p>Основные этапы исторического развития психологии</p>



		<p>профессиональной служебной деятельности</p> <p>Содержание и специфика ведущих направлений отечественной и зарубежной психологии профессиональной служебной деятельности</p> <p>Основные тенденции развития мировой психологической мысли в предметной области профессиональной служебной деятельности</p> <p>Теория и практика эмпирического исследования в сферах профессиональной служебной деятельности</p> <p>Планирование и организация эмпирических исследований профессиональной</p>
2	<p><b>Раздел 2.</b></p> <p><b>Профессиональная подготовка и повышение квалификации в сфере профессиональной служебной деятельности</b></p>	<p>Профессиональная подготовка психолога в сфере профессиональной служебной деятельности</p> <p>Сущность, структура, содержание и развитие компетентности психолога в сфере профессиональной служебной деятельности</p> <p>Психология конструктивного мышления и креативных решений профессиональных задач служебной деятельности</p> <p>Профессиональные роли психологов: исследователь, консультант, психотерапевт, преподаватель и ведущий тренингов</p> <p>Расширение круга профессиональных ролей и специальностей психолога в сфере профессиональной служебной деятельности</p> <p>Виды деятельности психолога в сопровождении профессиональной служебной деятельности: исследование, психодиагностика, психокоррекция, психопрофилактика, консультирование, психотерапия, ведение тренингов и преподавание</p> <p>Коммуникативная природа деятельности психолога в сопровождении профессиональной служебной деятельности</p> <p>Качество профессионального общения как условие оптимальной совместной деятельности субъектов в различных видах профессиональной служебной деятельности</p> <p>Индивидуальный стиль профессионального общения психолога</p> <p>Психологическое значение норм морали, профессиональной этики и служебного этикета в сфере профессиональной служебной деятельности</p> <p>Условия эффективного взаимодействия с преподавателями образовательных учреждений и другими специалистами</p> <p>Проектирование, реализация, контроль и оценка качества учебно-воспитательного процесса в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования</p> <p>Организация коммуникации и взаимодействия обучающихся в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования</p> <p>Методика преподавания психологических дисциплин в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования</p> <p>Пути самосовершенствования и повышения интеллектуальных и общекультурных способностей сотрудников сферы профессиональной служебной деятельности</p> <p>Возможности повышения квалификации и развития социальных</p>

		компетенций в сфере служебной деятельности
3	<b>Раздел 3. Психологические аспекты реализации основных требований профессиональной служебной деятельности</b>	<p>Обязательные требования правовых актов организации профессиональной служебной деятельности</p> <p>Требования защиты государственной тайны и соблюдения норм и правил режимов секретности и информационной безопасности личности, общества и государства</p> <p>Основные требования и социальная значимость профессиональной служебной деятельности</p> <p>Цели, ценности, требования и смысл государственной службы.</p> <p>Понятия службы и служения</p> <p>Категории служебной деятельности, гражданского и служебного долга</p> <p>Психологические условия принятия оптимальных управленческих решений</p> <p>Основные законы, нормативные правовые акты и психологические методы профилактики коррумпированного поведения должностных лиц</p> <p>Структуры личности, активности и деятельности сотрудников в различных сферах и условиях профессиональной служебной деятельности</p> <p>Психология управления профессиональной служебной деятельностью исполнителей</p>
4	<b>Раздел 4. Практика психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности</b>	<p>Возможности диагностики психических свойств и состояний человека, психических процессов и проявлений в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп</p> <p>Направления комплексного воздействия на характер развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер сотрудников профессиональной служебной деятельности</p> <p>Особенности развития самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний и личностных черт в норме и при психических отклонениях в сфере профессиональной служебной деятельности</p> <p>Пути предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе и психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, исполняющих функции профессиональной служебной деятельности</p> <p>Обеспечение психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях профессиональной служебной деятельности</p>

#### 4. Образовательные технологии

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела</b>	<b>Виды учебной работы</b>	<b>Информационные и образовательные технологии</b>
1.	Раздел 1. Психология профессиональной служебной деятельности в системе культурно-исторического человекознания	<p>Лекция 1.</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной</p>

			почты
2.	Раздел 2. Профессиональная подготовка и повышение квалификации в сфере профессиональной служебной деятельности	Лекция 2.  Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
3.	Раздел 3. Психологические аспекты реализации основных требований профессиональной служебной деятельности	Лекция 3.  Самостоятельная работа	Дискуссия Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
4.	Раздел 4. Практика психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности	Лекция 4. Самостоятельная работа	Проблемная лекция <b>Тренинг</b> Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- отчёт по самостоятельной работе	5 баллов	20 баллов
- контрольная работа (темы 1,2)	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 3,4)	5 баллов	10 баллов
- реферат (темы 1,2,3,4)	5 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация		
Комплексное итоговое занятие по дисциплине		40 баллов
Зачет с оценкой		
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67	Удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	Неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценок

### Требования и методика оценки выполнения **тестовых заданий**

Тестовые задания состоят из вопросов разной степени сложности и обобщенности. Каждое задание предполагает два или три варианта ответа, которые предлагаются студентам на выбор. Большинство заданий предполагает один правильный ответ, однако в некоторых заданиях правильных ответов может быть и два.

Время заполнения - около 10-20 минут

Студентам даются листы бумаги, на которых они должны написать свою фамилию и в столбик пронумеровать вопросы, для того, чтобы не терять на нумерацию время в процессе тестирования и не сбиваться при ответах. Затем преподаватель разъясняет студентам суть задания, подчеркивая, что им не надо писать вопрос, но только вариант ответа – буквой А, Б или В. Студентов предупреждают, что правильных ответов может быть больше, чем один, а также о том, что зачеркивать или переделывать буквы в ответах нельзя. Затем преподаватель зачитывает вопросы и варианты ответов. Вопросы желательно не повторять, а варианты ответов можно повторить один раз. Время на ответ должно быть ограничено (около 1-1,5 минуты) чтобы избежать обсуждения вариантов ответов. Если студент пропустил вопрос, его можно уточнить после окончания тестирования группы.

После окончания работы преподаватель собирает листы с ответами и подсчитывает количество баллов, набранных каждым студентом на основании образца правильных ответов. При этом правильный ответ оценивается в 1 балл, а неправильный – 0 баллов. Зачеркнутый или переправленный ответ не засчитывается.

Оценка результатов выносится по следующим критериям:

	<b>Баллы для оценки теста по теме 3-4</b>
90 – 100% решенных заданий	<b>5 баллов</b>
80 – 90 % решенных заданий	<b>4 баллов</b>
70 – 80 % решенных заданий	<b>2 балла</b>
менее 70% решенных заданий	<b>0 баллов</b>

### Требования и методика оценки **контрольной работы**

	<b>Баллы для оценки контрольной работы по темам 1 -2</b>	<b>Баллы для оценки контрольной работы по теме 3-4</b>
работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность	<b>5 баллов</b>	<b>5 баллов</b>
задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны	<b>3 балла</b>	<b>3 балла</b>
задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности	<b>1 балл</b>	<b>1 балл</b>

### Требования и методика оценки **реферата**

- тема освещена в работе глубоко и всесторонне, обстоятельно проанализированы вопросы темы, сделаны необходимые выводы, работа оформлена по всем технико-орфографическим правилам. Студент связал рассмотренный материал с практикой своей будущей профессиональной деятельности – 3 балла.
- на основе изучения литературы студент правильно определил и достаточно полно осветил узловые вопросы. Реферат оформлен в основном правильно, но имеются отдельные неточности в изложении вопросов и стилистические погрешности – 2 балла.
- студент в целом правильно определил узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыл их содержание, имеются недостатки в оформлении работы – 1 балл.
- студент не понял смысл и содержание темы реферата, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и нарушил основные требования к оформлению реферата – 0 баллов.

### Требования и методика оценки **участия в обсуждении пройденного материала**

- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание. Четко, логично, аргументировано дает ответы на заданные вопросы. Проявляет активность на протяжении всего занятия. – 5 баллов.
- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы, но имеются отдельные неточности и небольшие погрешности в изложении вопросов. Проявляет активность на протяжении всего занятия. – 4 балла.
- Обучающийся показал невысокую активность, но при этом полно, четко, логично, аргументировано излагал свою позицию, продемонстрировал грамотность речи и владение научным языком. – 3 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность, продемонстрировал грамотность речи, аргументированность ответов, но при этом имелись отдельные неточности и погрешности в изложении ответов. – 2 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность, сделал попытки аргументировать свою позицию, но допустил ряд ошибок. – 1 балл.

При проведении промежуточной аттестации (комплексное итоговое занятие по дисциплине) студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

### **5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.**

#### **Контрольные вопросы к экзамену**

1. Базовые термины и теоретические конструкты психологии профессиональной служебной деятельности
2. Культура и логика научного мышления психолога в профессиональной служебной практике
3. Структура, назначение и взаимоотношение основных отраслей психологии (общая, социальная, пенитенциарная и юридическая психология, психология труда, психология личности и другие) в системе культурно-исторического человекознания
4. Методология, теория и методы обработки, анализа и систематизации научно-психологической информации в сферах профессиональной служебной деятельности
5. Основные тенденции развития мировой психологической мысли в предметной области профессиональной служебной деятельности
6. Теория и практика эмпирического исследования в сферах профессиональной служебной деятельности
7. Планирование и организация эмпирических исследований профессиональной служебной деятельности
8. Методы анализа и интерпретации результатов исследований профессиональной служебной деятельности
9. Методы, технологии и требования научного сопровождения профессиональной служебной практики
10. Требования подготовки научных отчётов, обзоров, публикаций и рекомендаций по внедрению результатов выполненных исследований в служебной практике
11. Психологическое значение знаний и методов гуманитарных и социальных наук в практике профессиональной служебной деятельности
12. Психологические условия обеспечения общественной и личной безопасности граждан и сотрудников в различных условиях исполнения служебных задач
13. Основные задачи психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности
14. Ситуации целенаправленного саморазвития и целенаправленного принуждения в исполнении функций профессиональной служебной деятельности
15. Сущностные характеристики психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности
16. Основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации в профессиональной служебной деятельности
17. Содержание информационно-поисковой работы в процессах решения профессиональных задач служебной практики
18. Основные методы, способы и средства использования информационных ресурсов и технологий в профессиональной служебной практике
19. Автоматизированные информационно-справочные системы и автоматизированные рабочие места в профессиональной служебной деятельности
20. Теория и практика профессиональной коммуникации в условиях делового общения, полемики и дискуссий
21. Профессиональная подготовка психолога в сферах профессиональной служебной деятельности
22. Сущность, структура, содержание и развитие компетентности психолога в сфере профессиональной служебной деятельности
23. Психология конструктивного мышления и креативных решений профессиональных задач служебной деятельности

24. Профессиональные роли психологов: исследователь, консультант, психотерапевт, преподаватель и ведущий тренингов. Расширение круга профессиональных ролей и специальностей психолога в сферах профессиональной служебной деятельности
25. Виды профессиональной деятельности психолога в сопровождении служебной деятельности: исследование, психодиагностика, психокоррекция, психопрофилактика, консультирование, психотерапия, ведение тренингов и преподавание
26. Коммуникативная природа деятельности психолога в сопровождении профессиональной служебной деятельности
27. Качество общения как условие оптимальной совместной деятельности субъектов в различных видах профессиональной служебной деятельности
28. Индивидуальный стиль профессионального общения психолога
29. Психологическое значение норм морали и этики в сфере профессиональной служебной деятельности
30. Условия эффективного взаимодействия с преподавателями образовательных учреждений и другими специалистами
31. Проектирование, реализация, контроль и оценка качества учебно-воспитательного процесса в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования
32. Организация коммуникации и взаимодействия обучающихся в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования
33. Методика преподавания психологических дисциплин в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования
34. Пути самосовершенствования и повышения интеллектуальных и общекультурных способностей сотрудников сферы профессиональной служебной деятельности
35. Возможности повышения квалификации, развития социальных компетенций в сфере профессиональной служебной деятельности
36. Формы и методы пропаганды психологических знаний среди сотрудников и военнослужащих, а также иных лиц, участвующих в исполнении профессиональной служебной деятельности
37. Требования морально-позитивного, здорового образа жизни и должного уровня физической подготовленности психолога с целью обеспечения полноценной профессиональной деятельности
38. Значение и содержание кооперации психолога с коллегами и другими специалистами сферы профессиональной служебной деятельности
39. Обязательные требования правовых актов организации профессиональной служебной деятельности
40. Требования защиты государственной тайны и соблюдения норм и правил режимов секретности и информационной безопасности личности, общества и государства
41. Категории служебной деятельности, гражданского и служебного долга
42. Психологические условия принятия оптимальных управленческих решений
43. Основные законы, нормативные правовые акты и психологические методы профилактики коррумпированного поведения должностных лиц
44. Структуры личности, активности и деятельности профессионала в различных сферах и условиях служебной деятельности
45. Психология управления служебной деятельностью исполнителей
46. Профессионально значимые и профессионально важные качества личности сотрудников и лиц, исполняющих функции служебной деятельности
47. Психологические средства контроля и учёта результатов профессиональной служебной деятельности
48. Психологические факторы диагностики и профилактики коррумпированной направленности личности в служебных коллективах

49. Духовно-нравственные ценности и морально-волевые качества личности сотрудников в сфере профессиональной служебной деятельности
50. Требования взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными и иными специалистами по вопросам эффективной организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности
51. Особенности оптимального взаимодействия сотрудников в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
52. Организация психологической службы в различных сферах профессиональной служебной деятельности
53. Организация профессиональной деятельности психолога в системе служебной практики
54. Разработка моделей диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях
55. Выбор адекватных форм, методов и программ коррекционных мероприятий
56. Основные критерии разработки и критического анализа содержания профессиональных программ различных видов профессиональной служебной деятельности
57. Содержание психологических программ сопровождения и профилактики профессиональной служебной деятельности
58. Разработка программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и иных лиц, осуществляющих профессиональную служебную деятельность
59. Профессиональный подбор и психологическая подготовка сотрудников в различных сферах служебной деятельности
60. Профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению различными видами профессиональной служебной деятельности
61. Профессиональная деформация сотрудников, исполняющих функции служебной деятельности, и её профилактика
62. Профилактика рисков асоциального поведения и профессиональных рисков в служебной деятельности
63. Определение основных направлений проектирования индивидуальных карьерных маршрутов в психологическом сопровождении личности сотрудников в сфере профессиональной служебной деятельности
64. Возможности диагностики психических свойств и состояний человека, психических процессов и проявлений в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп
65. Направления комплексного воздействия на характер развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер сотрудников профессиональной служебной деятельности
66. Особенности развития самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний и личностных черт в норме и при психических отклонениях в сферах профессиональной служебной деятельности
67. Пути предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе и психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, исполняющих функции профессиональной служебной деятельности
68. Обеспечение психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях профессиональной служебной деятельности
69. Применение методов эмоциональной и когнитивной регуляции в оптимизации профессиональной служебной деятельности и психического состояния сотрудников
70. Психологическое значение принадлежности определённого лица к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам



71. Психологическое обеспечение профессиональной служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
72. Специфика психического функционирования человека на различных возрастных этапах в условиях риска
73. Прогнозирование, аналитика и оценка психологических условий исполнения профессиональной служебной деятельности
74. Выявление актуальных психологических ресурсов личности и коллектива для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач
75. Содержание психодиагностических заключений и рекомендаций по их применению
76. Отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов, включённых в исполнение профессиональной служебной деятельности
77. Психологическое консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста сотрудников, должностных лиц и руководителей
78. Консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией профессиональной служебной деятельности личного состава, с формированием и поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологического климата
79. Формы и средства психологического сопровождения межличностных и межгрупповых отношений сотрудников сферы профессиональной служебной деятельности
80. Оптимизация профессиональной служебной деятельности на основе позитивного психологического климата и конструктивного взаимодействия сотрудников

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Основная литература:**

1. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.]; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448574>
2. Белинская, Е. П. Проблемы социализации: история и современность: учебное пособие для вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13434-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459098>
3. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / Т. В. Корнилова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05186-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452686>
4. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449627>
5. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04312-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450474>

#### **Дополнительная литература:**

1. Чернышева Н. С. Практикум по психологии интервью / Н.С. Чернышева; Владимирский государственный университет имени Александра и Николая Столетовых, 2014.- 126 с. ISBN 978-5-9984-17.

2. Булгаков А.В., Кидинов А.В. Психология внутригрупповых отношений и межгрупповой адаптации в организациях [текст]: монография. /А.В. Булгаков, А.В. Кидинов; под общ. ред. проф. А.В. Булгакова; Министерство образования и науки РФ; Российский государственный гуманитарный университет. – Тамбов: Издательство Першина Р.В., 2016. – 441 с.
3. Булгаков А.В., Митасова Е.В. Психологическая реабилитация: возвращение к реальности - М.: ИИУ МГОУ, 2018. Монография. – 148 с.
4. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М., 1990.
5. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология. М., 2002.
6. Браун Р. Межгрупповые отношения // в кн.: Перспективы социальной психологии /пер. англ. М., 2001.
7. Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации в военной организации: теория, методология, практика (на примере Военно-морского флота России): Монография. – М.: ВУ, 2006.
8. Булгаков А.В. Психологическая теория и практика межгрупповой адаптации. Монография. М.: МГОУ, 2006.
9. Булгаков А.В. Экспериментальное исследование стратегий межгрупповой адаптации в процессе совместного обучения//Инновации в образовании. №4. 2004.
10. Булгаков А.В., Митасова Е.В. Межгрупповая адаптация специалистов-реабилитологов: Монография. М., 2005.
11. Кабаченко Т.С. Психология управления. М., 2003.
12. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М., 2003.
13. Прохоров А.П. Русская модель управления. М., 2002.
14. Колесниченко А. В. Настольная книга журналиста [ Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ М. Аспект Пресс, 2013.
15. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство /Пер. с англ. под ред. В.А.Спивак. СПб., 2002.

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [wwwURL: http://e.lanbook.com/](http://e.lanbook.com/). - 15.06.2012

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://elibrary.ru-15.06.2012>.

Научная электронная библиотека bookarchive [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.bookarchive.ru/>

Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

Сайт РГГУ (ЭБС)

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

**Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)**

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

При проведении занятий в режиме онлайн (с применением дистанционных образовательных технологий) используются сервисы Zoom.us. Ссылки размещаются в личном кабинете в ЭИОС РГГУ и/или направляются на электронную почту группы.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное

7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9.Методические материалы**

### **9.1 Планы семинаров, практических заданий для самостоятельной работы Практические занятия: 16 часов**

#### **Раздел 1. Психология профессиональной служебной деятельности в системе культурно-исторического человекознания**

Методы анализа и интерпретации результатов исследований профессиональной служебной деятельности

Методы, технологии и требования научного сопровождения служебной профессиональной практики

Требования подготовки научных отчётов, обзоров, публикаций и рекомендаций по внедрению результатов выполненных исследований в профессиональной служебной практике

Психологическое значение знаний и методов гуманитарных и социальных наук в практике профессиональной служебной деятельности

Психологические условия обеспечения общественной и личной безопасности граждан и сотрудников в различных условиях исполнения служебных задач

Основные задачи психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности

Ситуации целенаправленного профессионального саморазвития и целенаправленного принуждения в исполнении функций служебной деятельности

Сущностные характеристики психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности

Основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации в профессиональной служебной деятельности

Содержание информационно-поисковой работы в процессах решения профессиональных задач служебной практики

Основные методы, способы и средства использования информационных ресурсов и технологий в профессиональной служебной практике

Автоматизированные информационно-справочные системы и автоматизированные рабочие места в профессиональной служебной деятельности

Теория и практика профессиональной коммуникации в условиях делового общения, полемики и дискуссий

## **Раздел 2 Профессиональная подготовка и повышение квалификации в сфере профессиональной служебной деятельности**

Формы и методы пропаганды психологических знаний среди сотрудников и военнослужащих, а также иных лиц, участвующих в исполнении профессиональной служебной деятельности

Требования морально-позитивного, здорового образа жизни и должного уровня физической подготовленности психолога с целью обеспечения полноценной профессиональной деятельности

Этика деятельности психолога в сфере профессиональной служебной практики

Психология толерантного поведения и развитие способностей к профессиональному взаимодействию в служебной практике

Психология этнокультурных и конфессиональных различий в управлении служебным коллективом

Значение и содержание кооперации психолога с коллегами и другими специалистами сферы профессиональной служебной деятельности

Пути конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессах профессиональной служебной деятельности

Гармонизация психического функционирования сотрудников в профессиональной служебной деятельности

Инновационные и традиционные методы и технологии психологической помощи и психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности

Профессиональная ориентация и проектирование профессионального самоопределения будущих сотрудников сферы служебной деятельности

## **Раздел 3. Психологические аспекты реализации основных требований профессиональной служебной деятельности**

Духовно-нравственные ценности и морально-волевые качества личности сотрудников в сфере профессиональной служебной деятельности

Требования взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными и иными специалистами по вопросам эффективной организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности

Особенности оптимального взаимодействия сотрудников в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Организация психологической службы в различных сферах профессиональной служебной деятельности

Организация профессиональной деятельности психолога в системе служебной практики

Разработка моделей диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях

Выбор адекватных форм, методов и программ коррекционных мероприятий

Основные критерии разработки и критического анализа содержания профессиограмм различных видов профессиональной служебной деятельности

Основные критерии и содержание психологических программ сопровождения и профилактики профессиональной служебной деятельности

Разработка программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и иных лиц, осуществляющих профессиональную служебную деятельность

Профессиональный подбор и психологическая подготовка сотрудников в различных сферах служебной деятельности

Профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению различными видами профессиональной служебной деятельности

Профессиональная деформация сотрудников, исполняющих функции профессиональной служебной деятельности, и её профилактика

Профилактика рисков асоциального поведения и профессиональных рисков в служебной деятельности

Определение основных направлений проектирования индивидуальных карьерных маршрутов в психологическом сопровождении личности сотрудников в сфере профессиональной служебной деятельности

#### **Раздел 4 Практика психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности**

Выявление актуальных психологических ресурсов личности и коллектива для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач

Содержание психодиагностических заключений и рекомендаций по их применению

Отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов, включённых в исполнение служебной деятельности

Психологическое консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста сотрудников, должностных лиц и руководителей

Консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией профессиональной служебной деятельности личного состава, с формированием и поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологического климата

Формы и средства психологического сопровождения межличностных и межгрупповых отношений сотрудников сферы профессиональной служебной деятельности

Оптимизация профессиональной служебной деятельности на основе позитивного психологического климата и конструктивного взаимодействия сотрудников

Применение технологий личностного роста и охраны психического и личностного здоровья индивидов и групп в сфере профессиональной служебной деятельности

Особенности применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц, исполняющих функции профессиональной служебной деятельности

Методы реабилитации лиц, получивших психические травмы при исполнении функций профессиональной служебной деятельности

Комплексные меры социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях экстремальной деятельности

### **Лабораторные занятия: 4 часа**

#### **Раздел 3. Психологические аспекты реализации основных требований профессиональной служебной деятельности**

Профессионально значимые и профессионально важные качества личности сотрудников и лиц, исполняющих функции служебной деятельности

Идеал руководителя (должностного лица) в сфере профессиональной служебной деятельности

Понятия личностной перспективы и личностного роста в планировании карьеры сотрудников сферы профессиональной служебной деятельности

Психологические средства контроля и учёта результатов профессиональной служебной деятельности

Психологические факторы диагностики и профилактики коррумпированной направленности личности в служебных коллективах

#### **Раздел 4. Практика психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности**

Применение методов эмоциональной и когнитивной регуляции в оптимизации профессиональной служебной деятельности и психического состояния сотрудников

Особенности инициативного поведения в стандартных ситуациях и в ситуациях риска

Психологические условия принятия ответственности за решения в рамках профессиональной компетенции сотрудников

Психология оптимальной адаптации в различных социокультурных условиях исполнения профессиональной служебной деятельности

Психологическое значение принадлежности определённого лица к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам

Психологическое обеспечение профессиональной служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Специфика психического функционирования человека на различных возрастных этапах в условиях риска

Понятие психологического портрета личности профессионала

Прогнозирование, аналитика и оценка психологических условий исполнения профессиональной служебной деятельности

#### **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Письменная работа выполняется и оформляется в соответствии с общеуниверситетскими требованиями.

Структурными элементами письменной работы являются: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список литературы. Описательная часть работы должна составлять 8 -10 листов.

Содержание текстовой части письменной работы может быть в виде текста, таблиц, иллюстраций и других составляющих.

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- четкость структуры;
- логичность и последовательность;
- точность приведенных сведений;
- ясность и лаконичность изложения материала;
- соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

По тексту обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.



**Контрольная работа №1:**

1. Базовые термины и теоретические конструкты психологии профессиональной служебной деятельности
2. Культура и логика научного мышления психолога в профессиональной служебной практике
3. Структура, назначение и взаимоотношение основных отраслей психологии (общая, социальная, пенитенциарная и юридическая психология, психология труда, психология личности и другие) в системе культурно-исторического человекознания
4. Методология, теория и методы обработки, анализа и систематизации научно-психологической информации в сферах профессиональной служебной деятельности
5. Основные тенденции развития мировой психологической мысли в предметной области профессиональной служебной деятельности
6. Теория и практика эмпирического исследования в сферах профессиональной служебной деятельности
7. Планирование и организация эмпирических исследований профессиональной служебной деятельности
8. Методы анализа и интерпретации результатов исследований профессиональной служебной деятельности
9. Методы, технологии и требования научного сопровождения профессиональной служебной практики
10. Требования подготовки научных отчётов, обзоров, публикаций и рекомендаций по внедрению результатов выполненных исследований в служебной практике
11. Психологическое значение знаний и методов гуманитарных и социальных наук в практике профессиональной служебной деятельности
12. Психологические условия обеспечения общественной и личной безопасности граждан и сотрудников в различных условиях исполнения служебных задач
13. Основные задачи психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности
14. Ситуации целенаправленного саморазвития и целенаправленного принуждения в исполнении функций профессиональной служебной деятельности
15. Сущностные характеристики психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности
16. Основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации в профессиональной служебной деятельности
17. Содержание информационно-поисковой работы в процессах решения профессиональных задач служебной практики
18. Основные методы, способы и средства использования информационных ресурсов и технологий в профессиональной служебной практике
19. Автоматизированные информационно-справочные системы и автоматизированные рабочие места в профессиональной служебной деятельности
20. Теория и практика профессиональной коммуникации в условиях делового общения, полемики и дискуссий

**Контрольная работа №2:**

1. Профессиональная подготовка психолога в сферах профессиональной служебной деятельности
2. Сущность, структура, содержание и развитие компетентности психолога в сфере профессиональной служебной деятельности
3. Психология конструктивного мышления и креативных решений профессиональных задач служебной деятельности

4. Профессиональные роли психологов: исследователь, консультант, психотерапевт, преподаватель и ведущий тренингов. Расширение круга профессиональных ролей и специальностей психолога в сферах профессиональной служебной деятельности
5. Виды профессиональной деятельности психолога в сопровождении служебной деятельности: исследование, психодиагностика, психокоррекция, психопрофилактика, консультирование, психотерапия, ведение тренингов и преподавание
6. Коммуникативная природа деятельности психолога в сопровождении профессиональной служебной деятельности
7. Качество общения как условие оптимальной совместной деятельности субъектов в различных видах профессиональной служебной деятельности
8. Индивидуальный стиль профессионального общения психолога
9. Психологическое значение норм морали и этики в сфере профессиональной служебной деятельности
10. Условия эффективного взаимодействия с преподавателями образовательных учреждений и другими специалистами
11. Проектирование, реализация, контроль и оценка качества учебно-воспитательного процесса в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования
12. Организация коммуникации и взаимодействия обучающихся в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования
13. Методика преподавания психологических дисциплин в учреждениях высшего (специального), дополнительного и среднего профессионального образования
14. Пути самосовершенствования и повышения интеллектуальных и общекультурных способностей сотрудников сферы профессиональной служебной деятельности
15. Возможности повышения квалификации, развития социальных компетенций в сфере профессиональной служебной деятельности
16. Формы и методы пропаганды психологических знаний среди сотрудников и военнослужащих, а также иных лиц, участвующих в исполнении профессиональной служебной деятельности
17. Требования морально-позитивного, здорового образа жизни и должного уровня физической подготовленности психолога с целью обеспечения полноценной профессиональной деятельности
18. Значение и содержание кооперации психолога с коллегами и другими специалистами сферы профессиональной служебной деятельности
19. Обязательные требования правовых актов организации профессиональной служебной деятельности
20. Требования защиты государственной тайны и соблюдения норм и правил режимов секретности и информационной безопасности личности, общества и государства

### **Контрольная работа №3:**

1. Категории служебной деятельности, гражданского и служебного долга
2. Психологические условия принятия оптимальных управленческих решений
3. Основные законы, нормативные правовые акты и психологические методы профилактики коррумпированного поведения должностных лиц
4. Структуры личности, активности и деятельности профессионала в различных сферах и условиях служебной деятельности
5. Психология управления служебной деятельностью исполнителей
6. Профессионально значимые и профессионально важные качества личности сотрудников и лиц, исполняющих функции служебной деятельности

7. Психологические средства контроля и учёта результатов профессиональной служебной деятельности
8. Психологические факторы диагностики и профилактики коррумпированной направленности личности в служебных коллективах
9. Духовно-нравственные ценности и морально-волевые качества личности сотрудников в сфере профессиональной служебной деятельности
10. Требования взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными и иными специалистами по вопросам эффективной организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности
11. Особенности оптимального взаимодействия сотрудников в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
12. Организация психологической службы в различных сферах профессиональной служебной деятельности
13. Организация профессиональной деятельности психолога в системе служебной практики
14. Разработка моделей диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях
15. Выбор адекватных форм, методов и программ коррекционных мероприятий
16. Основные критерии разработки и критического анализа содержания профессиограмм различных видов профессиональной служебной деятельности
17. Содержание психологических программ сопровождения и профилактики профессиональной служебной деятельности
18. Разработка программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и иных лиц, осуществляющих профессиональную служебную деятельность
19. Профессиональный подбор и психологическая подготовка сотрудников в различных сферах служебной деятельности
20. Профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению различными видами профессиональной служебной деятельности

#### **Контрольная работа №4:**

1. Профессиональная деформация сотрудников, исполняющих функции служебной деятельности, и её профилактика
2. Профилактика рисков асоциального поведения и профессиональных рисков в служебной деятельности
3. Определение основных направлений проектирования индивидуальных карьерных маршрутов в психологическом сопровождении личности сотрудников в сфере профессиональной служебной деятельности
4. Возможности диагностики психических свойств и состояний человека, психических процессов и проявлений в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп
5. Направления комплексного воздействия на характер развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер сотрудников профессиональной служебной деятельности
6. Особенности развития самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний и личностных черт в норме и при психических отклонениях в сферах профессиональной служебной деятельности
7. Пути предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе и психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, исполняющих функции профессиональной служебной деятельности

8. Обеспечение психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях профессиональной служебной деятельности
9. Применение методов эмоциональной и когнитивной регуляции в оптимизации профессиональной служебной деятельности и психического состояния сотрудников
10. Психологическое значение принадлежности определённого лица к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам
11. Психологическое обеспечение профессиональной служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
12. Специфика психического функционирования человека на различных возрастных этапах в условиях риска
13. Прогнозирование, аналитика и оценка психологических условий исполнения профессиональной служебной деятельности
14. Выявление актуальных психологических ресурсов личности и коллектива для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач
15. Содержание психодиагностических заключений и рекомендаций по их применению
16. Отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов, включённых в исполнение профессиональной служебной деятельности
17. Психологическое консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста сотрудников, должностных лиц и руководителей
18. Консультирование должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией профессиональной служебной деятельности личного состава, с формированием и поддержанием в служебных коллективах благоприятного психологического климата
19. Формы и средства психологического сопровождения межличностных и межгрупповых отношений сотрудников сферы профессиональной служебной деятельности
20. Оптимизация профессиональной служебной деятельности на основе позитивного психологического климата и конструктивного взаимодействия сотрудников

### **9.3. Иные материалы**

#### **Примерные темы докладов и рефератов:**

1. Становление отечественного и зарубежного опыта психологического обеспечения профессиональной служебной деятельности
2. Основные этапы исторического развития психологии профессиональной служебной деятельности
3. Содержание и специфика ведущих направлений отечественной и зарубежной психологии профессиональной служебной деятельности
4. Этика профессиональной деятельности психолога в сфере профессиональной служебной практики
5. Психология толерантного поведения и развитие способностей к профессиональному взаимодействию в служебной практике
6. Психология этнокультурных и конфессиональных различий в управлении служебным коллективом
7. Гармонизация психического функционирования сотрудников в профессиональной служебной деятельности
8. Инновационные и традиционные методы и технологии психологической помощи и психологического сопровождения профессиональной служебной деятельности
9. Профессиональная ориентация и проектирование профессионального самоопределения будущих сотрудников в сфере служебной деятельности

10. Пути конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессах профессиональной служебной деятельности
11. Основные требования и социальная значимость профессиональной служебной деятельности
12. Цели, ценности, требования и смысл государственной службы. Понятия службы и служения
13. Идеал руководителя (должностного лица) в сфере профессиональной служебной деятельности
14. Понятия личностной перспективы и личностного роста в планировании карьеры сотрудников сферы профессиональной служебной деятельности
15. Особенности инициативного поведения в стандартных ситуациях и в ситуациях риска
16. Психологические условия принятия ответственности за решения в рамках профессиональной компетенции сотрудников
17. Психология оптимальной адаптации в различных социокультурных условиях исполнения профессиональной служебной деятельности
18. Понятие психологического портрета личности профессионала
19. Психологическая характеристика адаптации осужденных
- 20. Субкультура и социально-психологические особенности среды осужденных**

**АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Психологическое обеспечение служебной деятельности» реализуется на факультете психологии кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины:

- сформировать соответствующие современному этапу развития психологической науки представления о психологическом обеспечении служебной деятельности различных силовых структур. Оказать помощь психологам для решения и обеспечения психологических задач, поставленных перед сотрудниками психологических служб, при подготовке сотрудников для выполнения служебных обязанностей;

- выработать навыки и умения использования алгоритмов и методик проведения различных интервью, изучить юридическую этику проведения интервью в силовых структурах.

Задачи дисциплины:

- изучить основные нормативные документы по обеспечению служебной деятельности;

- рассмотреть порядок применения их в служебной деятельности психологами подразделений;

- изучить возможности применения психологических тренингов при подготовке личного состава для выполнения конкретных задач;

- сформировать умения применения тех или иных документов для командного и рядового состава;

- сформировать первичные навыки и умения практического применения полученных знаний в практической работе при составлении рекомендаций для сотрудников различных подразделений.

Дисциплина направлена на формирование компетенций выпускника:

ОК-4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикет

ПК –27 Способностью принимать оптимальные управленческие решения

ПК –28 Способностью планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: актуальные проблемы при работе с нормативными документами;

основные нормативные документы, регламентирующие работу психолога в силовых структурах, тенденции развития и достижения современной методологии психологической науки;

факторы, влияющие на восприятие и понимание информации психологом и сотрудниками при работе с нормативными документами, обеспечивающими служебную деятельность психолога;

уметь: свободно и своевременно изучать нормативные документы, правильно применять в своей работе, уметь составлять необходимую отчетность о проведенной работе;

соотносить полученные документы, приказания и распоряжения со спецификой выполняемых подразделениями поставленных задач;

Владеть: Методами теоретической и прикладной методологии и системой комплексного психологического обследования сотрудников силовых структур, способами применения полученных знаний в собственных научных и прикладных исследованиях; Навыками применения знаний в служебной деятельности, о проблемах и направлениях современной методологии для осуществления и выполнения своих функциональных обязанностей; Способами реализации творческого потенциала сотрудниками подразделений в заданных условиях и в рамках конкретной поставленной служебной задачи;

начальными навыками использования методов проведения интервью;

способами применения методов анкетирования и интервью в психологии.

Рабочей Программой дисциплины предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц,

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1.	Приложение к листу изменений № 1	23.05.17	7
2.	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения		
3.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
4.	Обновлена основная и дополнительная литература	03.06.18	6
5.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
6.	Приложение к листу изменений № 2		
7.	Обновлена основная и дополнительная литература	03.06.19	12
8.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
9.	Приложение к листу изменений № 3		
10.	Обновлена основная и дополнительная литература	30.06.20	7
11.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
12.	Приложение к листу изменений № 4		

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2017 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
6	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант



**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
6	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
8	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Приложение к листу изменений №4

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2020 г.)**

**1. Перечень ПО**

*Таблица 1*

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

*Таблица 2*

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант