

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА (ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ)

Кафедра (моделирования в экономике и управлении)

КОРПОРАТИВНЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и код направления – 38.04.02 «Менеджмент»
Наименование направленности / профиля – «Корпоративное управление»

Уровень квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – заочная

Москва 2019

Корпоративные логистические системы

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат экономических наук, доцент, М.Ю. Гладков

.....

Ответственный редактор

Ученая степень, звание, должность, И.О. Фамилия

.....

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания

кафедры МЭУ

№ 12 от 25.06.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная

записка.....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	5
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
2. Структура дисциплины.....	6
3. Содержание дисциплины.....	9
4. Образовательные технологии.....	10
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	12
5.1. Система оценивания.....	12
5.2. Критерии выставления оценок.....	13
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	16
6.1. Список источников и литературы.....	16
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	18
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	18
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	18
9. Методические материалы.....	19
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий.....	19
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	21
9.3. Иные материалы	

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины.....	23
Приложение 2. Лист изменений.....	25

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – изучение магистрантами Института экономики, управления и права знаний основных положений, категорий и методов администрирования и управления в логистических системах для повышения их результативности и эффективности на уровне корпоративного управления.

Задачи дисциплины:

- научить магистрантов ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать для их решения методы логистического менеджмента;
- выработать у магистрантов навыки нахождения нестандартных решений типовых теоретических и практических задач логистического менеджмента, а также экономики и управления;
- научить владению практическими навыками в решении широкого класса логистических задач современных корпораций, а также разработки и реализации их логистических стратегий;
- подготовить к владению современными методами и технологиями в области риск-менеджмента логистических систем;
- привить магистрантам умение самостоятельно приобретать новые знания на основе изучения современной литературы отечественных и зарубежных авторов, передовой практики логистики, статистических материалов с использованием современных информационных технологий;
- подготовить магистрантов к научно-исследовательской и проектной деятельности в профессиональной сфере логистического менеджмента, обучить принципам системного анализа, построению и использованию моделей для описания и оценки различных производственно-хозяйственных событий, их анализу в области организации логистической деятельности на корпоративном уровне, проводить оценку эффективности функционирования элементов логистической системы на базе инструментального аппарата современных корпоративных логистических систем.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	<p>Знать: методы и основные принципы управления и администрирования логистическими системами, стратегическое планирование логистики, организационные структуры служб управления логистикой</p> <p>Уметь: выбирать логистическую стратегию корпорации, выбирать конфигурацию логистической сети, выбирать организационную структуру корпоративной логистической службы</p> <p>Владеть: способностью применять исследовательские методы и программы методического обеспечения в области корпоративного менеджмента логистических систем, принципами построения логистических систем на различных уровнях управления, включая государственный</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Корпоративные логистические системы» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Информатика», «Основы теории управления», «Управленческие решения», «Информационные системы в экономике», «Экономико-математические методы и прикладные модели», «Методы исследований в менеджменте», «Информационные технологии работы с данными и знаниями», «Управление бизнес-процессами в корпорации», «Корпоративные информационные системы».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Управление портфелем проектов корпорации», «Управление бизнес-процессами в корпорации», исследовательско-проектный семинар «Управление информацией в корпорации», «Корпоративное прогнозирование и планирование».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 8 ч., самостоятельная работа обучающихся 64 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Сессия	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Раздел 1. Современная информационная инфраструктура логистических систем.		2					8	Дискуссия Научное эссе
2	Раздел 2. Информационные системы и технологии автоматизации управления в логистических системах.		0,5	1				18	Обсуждение теоретических вопросов. Разбор кейсов
3	Раздел 3. Комплексные (корпоративные) информационные системы в логистике.		0,5	1				18	Обсуждение теоретических вопросов. Разбор кейсов
4	Раздел 4. Организационно-экономические аспекты управления КИС в логистике.		1	2				20	Собеседование Научное сообщение (доклад и реферат)
5	Зачёт								итоговая контрольная работа
6	Итого:		4	4				64	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	<i>Раздел 1. Современная информационная инфраструктура логистических систем.</i>	Характеристика проблематики (модулей) дисциплины. Управление системами логистического обслуживания. Общая характеристика современных логистических проблем. Задачи логистического обслуживания и методы их решений. Программные, технологические и организационно-управленческие составляющие информационной инфраструктуры логистических систем. Информационно-логистическое пространство и информационно-образующие источники в логистике на микро- и макро- уровнях. Основные показатели эффективности функционирования логистических систем. Информационная инфраструктура и информационное обслуживание
2	<i>Раздел 2. Информационные системы и технологии автоматизации управления в логистических системах.</i>	Информационные задачи и модели управления бизнес-процессами в логистике. Логистическая система как потребитель и производитель информационных ресурсов. Информационные системы комплексной автоматизации логистических процессов: классификация, возможности и характеристики. Задачи и проблематика корпоративного управления в логистических процессах. Роль современных информационных технологий в корпоративном управлении.
3	<i>Раздел 3. Комплексные (корпоративные) информационные системы в логистике.</i>	Виды комплексных (корпоративных) информационных систем (КИС). Концепция построения КИС. Функционал КИС как определяющий фактор выбора ее структуры. Практические аспекты внедрения КИС. "Облачные" (cloud) технологии. Основные способы формирования КИС логистической компании. Обобщенные показатели эффективности и затраты на реализацию проекта КИС. ERP - системы – стратегический ресурс логистики. Понятие ERP-системы. Стандарты MRP, MRPII (Manufacturing Resource Planning – Планирование производственных ресурсов). Управляемые цепочки и системы SCM (Supply Chain Management) - АСУ цепочками поставок. Задачи решаемые SCM. Информационное обеспечение логистических систем (услуг) на всех стадиях жизненного цикла – методология непрерывной поддержки жизненного цикла (CALS).
4	<i>Раздел 4. Организационно-экономические аспекты управления КИС в логистике.</i>	Способы формирования информационных систем логистических компаний. Оценочные технологии эффективности информационных ресурсов: ТСО,

		TVO, ROI. Основы управления ИТ-проектами. Обеспечение работоспособности информационной инфраструктуры логистической системы. Контроль затрат и управление логистическими системами. Системы качества логистического обслуживания. Комплекс показателей оценки эффективности функционирования системы логистического менеджмента. Выбор уровня логистического обслуживания. Оценка качества логистического обслуживания. Анализ эффективности и результативности логистической цепи поставок на основе эффективного управления КИС.
--	--	--

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Корпоративные логистические системы» используются различные образовательные технологии, направленные на формирование заявленных компетенций. В аудиторную нагрузку входят лекционные и семинарские занятия, а также различные формы контроля. Используются активные и интерактивные формы проведения занятий. При реализации программы дисциплины «Корпоративные логистические системы» используются: проблемный метод изложения лекционного материала, решение практических задач по вопросам темы на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям, проводимым в форме разбора конкретных ситуаций; индивидуальную работу в компьютерном классе и библиотеке. Она направлена на закрепление и углубление знаний, полученных в ходе аудиторных занятий.

Изучение дисциплины заканчивается подготовкой итоговой письменной работы, написанной студентами на основе анализа материалов, собранных в ходе самостоятельной работы. Итоговый контроль знаний по дисциплине позволяет проверить уровень овладения студентами основным теоретическим материалом и практическими задачами, заявленными в данной дисциплине и соответствующих ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Образовательные технологии

Дисциплина «Корпоративные логистические системы» (очная форма)

68 % – интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Знание как понятие. Жизненный цикл знаний. Управление процессом работы со знаниями.	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция
2.	Базовые методы, инструменты и технологии управления информационными потоками.	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением практического задания. Разбор конкретных ситуаций
3.	Управление знаниями, базовое и общеприкладное программное обеспечение.	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада Разбор конкретных ситуаций
4.	Анализ данных и знаний	Лекция 4 Семинар 4 самостоятельная работа	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада Разбор конкретных ситуаций Контрольная работа.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

В процессе изучения курса проводится рейтинговый контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов самостоятельной работы по выполнению типовых и ситуационных заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Корпоративные логистические системы» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования, выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме контрольной работы (зачет). Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
1. Участие в обсуждении теоретических вопросов на семинарских занятиях	3 балла	12 баллов
2. Выполнение практических заданий на семинарских занятиях	9 баллов	36 баллов
3. Тестирование (темы 1-4)	12 баллов	12 баллов
4. Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
5. Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации в каждом семестре. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

В процессе изучения курса проводится контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов написания контрольных работ на семинарских занятиях, результатов самостоятельной работы по выполнению аналитических заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов и выполнения практических заданий на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Корпоративные логистические системы» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования и выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме защиты итогового теста и итоговой письменной контрольной, с учетом набранных в семестре баллов, по результатам которых студенты получают зачет. Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании выполнения практических заданий учитывается:

- знание теории изученных вопросов, правильное использование полученных знаний (0-1 балла);
- полнота выполнения типового задания и/или ситуационной задачи, полнота осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации, необходимой для решения данной проблемы (0-2 балла);
- правильность выбора методов и моделей, позволяющие оценивать и диагностировать умения и навыки синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей, поиском рациональных альтернативных вариантов (0-3 балла).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-2 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 3-4 балла;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -5-6 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);

– теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);

– теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-20 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

– ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);

– ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-10 баллов);

– ответ содержит 90% и более правильного решения (11-20 баллов).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

Гарнов, А. П. Инструментарий логистики : монография / А.П. Гарнов, Н.С. Киреева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 142 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5b2366601e88b1.54590006. - ISBN 978-5-16-013813-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1199257> (дата обращения: 25.12.2020).

Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 259 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1064902. - ISBN 978-5-16-015875-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1064902> (дата обращения: 25.12.2020).

Корпоративная логистика в вопросах и ответах : монография / под общ. и науч. ред. проф. В.И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — XXX, 634 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — DOI 10.12737/2373. - ISBN 978-5-16-004556-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1226494> (дата обращения: 25.12.2020).

Кузнецова, М.Н. Транспортное обеспечение логистических систем : монография / М.Н. Кузнецова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. - 136 с. - ISBN 978-5-9729-0300-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048759> (дата обращения: 25.12.2020).

Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040> (дата обращения: 25.12.2020)

Дополнительная литература

Барыкин С.Е. Логистическая система управления финансами корпоративных структур: Монография / С.Е. Барыкин. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 172 с.: 60х90 1/16. – (Научная мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-009797-8 – Текст: электронный. – URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/600375> (дата обращения: 05.12.2019).

Мищенко, А. В. Методы и модели управления ограниченными ресурсами в логистических системах : учеб. пособие / А.В. Мищенко. - 2-е изд., доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. - 185 с. - (Высшее образование). —

www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a336be894a629.59184528. - ISBN 978-5-16-013083-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/911255> (дата обращения: 25.12.2020).

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимый для освоения дисциплины*

1. <http://docs.cntd.ru/document/1200139532> – ГОСТ 33707-2016 (ISO/IEC 2382:2015) Информационные технологии (ИТ)
2. <http://www.informika.ru/informacionnye-tehnologii/> - информационный портал по ИТ.
3. <http://www.cfin.ru/itm> - Информационные технологии в управлении (Тематические разделы и книги)
4. <https://uchebnik.online/znaniyami-upravlenie/upravlenie-znaniyami.html> - Кулопулос Т., Фраппаоло К. Управление знаниями.
5. <http://logistics.hse.ru/publ> - Литература по логистике и управлению цепями поставок
6. <http://lscm.ru/> - Научно-аналитический журнал «Логистика и управление цепями поставок»
7. <https://uchebnik.online/logistika-uchebniki/korporativnaya-logistika-300-otvetov-voprosyi.html> - В.И. Сергеев. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наличие проектора для демонстрации презентаций, требования к аудиториям – компьютерные классы, наличие доски.

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)

Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное

7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Библиотека

Перечень договоров ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)		
Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 3634эбс от 12.03.2019 г. ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»	с 13.03 2019 г. по 12.03 2020 г.;
	Договор № 225-01-44 от 28.10.2019 г. ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»	с 20.12 2019 г. по 19.12 2020 г.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождения обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Семинар № 1

Тема: Современная информационная инфраструктура логистических систем. Продолжительность – 4 часа.

Цель проведения. Изучение основ специфики корпоративного управления в логистической деятельности.

Содержание.

1. Место и роль логистики в современном мире
2. Особенности корпоративного управления в логистике.
3. Методы и средства корпоративного управления в логистике.

Задания:

1. Привести конкретный пример, описывающий факторы, определяющие актуальность логистики.
2. Дать расширенную характеристику информационных потоков в логистике.
3. Что является объектом исследования и управления в логистике?
4. Что такое логистическая операция? Что такое логистическая функция?
5. Чем материальный поток отличается от информационного?

6. Какие цели решает усовершенствование методов управления логистическими процессами?

Семинар № 2

Тема: Информационные системы и технологии автоматизации управления в логистических системах. Продолжительность – 4 часа.

Цель проведения. Ознакомление с основными видами информационных систем и технологий в логистических системах, приобретение практических навыков принципов их применения в логистической деятельности.

Содержание.

1. Корпоративные информационные системы и технологии в логистике.
2. Особенности логистических бизнес-процессов и применения для управления ими корпоративных информационных систем.
3. Задачи внедрения и использования корпоративных логистических систем.

Задания:

1. Какие подсистемы включают в себя корпоративные системы?
2. В чем заключаются основные методы и средства защиты в современных ИТ?
3. Дать характеристику корпоративной информационной инфраструктуры.
4. Охарактеризовать корпоративное информационное обслуживание.
5. Как осуществляется обеспечение информационной безопасности в корпоративной сети Интернет?
6. Дать характеристику облачных технологий, применяемых в логистических системах.

Семинар № 3.

Тема: Комплексные (корпоративные) информационные системы в логистике. Продолжительность – 4 часа

Цель проведения. Изучение основных понятий, средств и методов управления корпоративными информационными системами в логистике.

Содержание.

1. Способы формирования КИС логистической компании.
2. Основные положительные и отрицательные стороны способов формирования КИС.
3. Составляющие затрат на реализацию проектов КИС.
4. Эффективность использования КИС. Организация и реализация внедрения КИС.

Задания:

1. Какие факторы определяют стоимость логистических компаний и их информационных систем с точки зрения их руководителей и с точки зрения инвесторов?
2. Перечислить составляющие корпоративной ИТ-инфраструктуры.
3. Дать определение логистического бизнес-процесса, объяснить суть этого понятия и указать основные логистические бизнес-процессы.
4. Перечислить основные концепции КИС и факторы, влияющие на их развитие.
5. Указать существующие типы задач, для которых создаются КИС.
6. Указать методы управления КИС, дать им краткую характеристику.

7. Перечислить факторы, влияющие на эффективность процесса принятия управленческих решений в логистическом бизнесе.

Семинар № 4

Тема: Организационно-экономические аспекты управления КИС в логистике. Продолжительность – 4 часа.

Цель проведения. Приобретение базовых навыков анализа корпоративных логистических систем и подготовка на его основе самостоятельной научно-исследовательской работы. Промежуточная аттестация студентов.

Содержание.

1. Организационно-экономические аспекты использования ИС в логистике.
2. Обобщенная модель управления бизнесом: Management & Control.
3. Обзор проблематики ИТ-аутсорсинга в логистических системах.
4. Оценка бизнес-значимости внедрения (ROI - Return Of Investment).

Задания:

Примерные темы научных докладов и рефератов:

1. Способы формирования информационных систем логистических компаний.
2. Оценочные технологии эффективности информационных ресурсов: TCO, TVO, ROI.
3. Основы управления ИТ-проектами в логистике.
4. Обеспечение работоспособности информационной инфраструктуры логистической системы.
5. Контроль затрат и управление логистическими системами.
6. Системы качества логистического обслуживания.
7. Написание Итоговой контрольной работы. Продолжительность – 1 ч.

ОБЩАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ СЕМИНАРОВ

Основная литература

Гарнов, А. П. Инструментарий логистики : монография / А.П. Гарнов, Н.С. Киреева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 142 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5b2366601e88b1.54590006. - ISBN 978-5-16-013813-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1199257> (дата обращения: 25.12.2020).

Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 259 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1064902. - ISBN 978-5-16-015875-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1064902> (дата обращения: 25.12.2020).

Корпоративная логистика в вопросах и ответах : монография / под общ. и науч. ред. проф. В.И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — XXX, 634 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — DOI 10.12737/2373. - ISBN 978-5-16-004556-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1226494> (дата обращения: 25.12.2020).

Кузнецова, М.Н. Транспортное обеспечение логистических систем : монография / М.Н. Кузнецова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. - 136 с. - ISBN 978-5-9729-0300-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048759> (дата обращения: 25.12.2020).

Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040> (дата обращения: 25.12.2020)

Дополнительная литература

Барыкин С.Е. Логистическая система управления финансами корпоративных структур: Монография / С.Е. Барыкин. — Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. — 172 с.: 60х90 1/16. — (Научная мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-009797-8 – Текст: электронный. — URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/600375> (дата обращения: 05.12.2019).

Мищенко, А. В. Методы и модели управления ограниченными ресурсами в логистических системах : учеб. пособие / А.В. Мищенко. - 2-е изд., доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. - 185 с. - (Высшее образование). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a336be894a629.59184528. - ISBN 978-5-16-013083-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/911255> (дата обращения: 25.12.2020).

9.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Корпоративные логистические системы» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из которых 36 часов отводится на аудиторную работу и 72 часа – на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа студентов по курсу «Информационные технологии работы с данными и знаниями» направлена на:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе лекционных занятий;
- получение практических навыков в решении задач управления и оптимизации деятельности организации на основе квалифицированного использования информационных технологий;
- самостоятельное овладение дополнительным материалом курса.

Самостоятельная работа предусматривает:

- подготовку студентов к выполнению практических заданий;
- подготовку студентов к дискуссиям в ходе практических занятий;
- систематизацию знаний путем проработки пройденных материалов в ходе подготовки к практическим занятиям, учебников, учебных пособий, контрольных вопросов по результатам освоения тем, вынесенных на практические занятия;
- подготовку к текущему контролю;
- подготовку к промежуточному контролю – зачету.

Контрольные вопросы по курсу.

1. Что является предметом изучения курса «Корпоративные логистические системы»?
2. Что является методами ИТ?
3. Что такое средства ИТ?
4. Что понимается под системой управления экономическим объектом?

5. Что такое принятие решения? В чем заключается процесс принятия решения?
6. Охарактеризуйте процесс принятия решений.
7. Как влияют уровни и функции управления на информационную систему организации?
8. Что понимают под корпоративными информационными ресурсами?
9. Что такое логистическая информационная инфраструктура?
10. В чем заключается управление корпоративными информационными ресурсами?
11. Что такое информационная система и корпоративная информационная система?
12. Как можно классифицировать логистические информационные системы?
13. Как можно представить процессы, происходящие в логистической информационной системе?
14. В чем выражается влияние развития информационных технологий на информационные системы?
15. Что такое жизненный цикл логистических информационных систем?
16. Какие модели жизненного цикла логистических информационных систем Вы знаете?
17. Задачи корпоративного информационного обслуживания и менеджмента
18. Охарактеризуйте жизненный цикл ЛИС.
19. Каковы основные стадии и этапы разработки ЛИС?
20. Сформулируйте задачи корпоративного информационного обеспечения.
21. Что такое автоматизированная информационная система и в чем состоят ее особенности применения в логистических процессах?

Темы научных докладов и (или) рефератов

Каждый магистрант получает индивидуальный вариант для разработки *научного доклада и научного реферата* и проводит их презентацию в процессе итоговой аттестации. Примерные темы докладов:

1. Современная информационная инфраструктура систем управления логистическими процессами в цепях поставок.
2. Организация информационных сетей на локальном и глобальном уровнях в логистике.
3. Автоматизация бизнес-процессов, связи и навигации транспортно-грузовых потоков.
4. Управление знаниями, базовое и общеприкладное программное обеспечение в логистике.
5. Организационно-экономические аспекты формирования и обеспечения работоспособности информационной инфраструктуры логистической системы компании с учетом требований рынка.
6. Оценка бизнес-значимости внедрения (ROI - Return Of Investment).
7. Методика внедрения КЛС: выбор интегратора, формирования начальных требований, исследование бизнес-процессов.
8. Логистическая система как потребитель и производитель информационных ресурсов.
9. Информационное обеспечение логистических систем (услуг) на всех стадиях жизненного цикла – методология непрерывной поддержки жизненного цикла (CALS).
10. Информационно-логистическое пространство и информационно-образующие источники в логистике на микро- и макро- уровнях.
11. Информационная недостаточность и информационная избыточность. Способы снижения информационной неопределённости.
12. Мультимодальные транспортно-логистические коридоры и их информационно-коммуникационное обеспечение.

13. Системы поддержки принятия управленческих решений в логистике.
14. Хранилища данных и технологии интерактивной аналитической обработки данных (OLAP, MOLAP, ROLAP).
15. Концепция баз знаний и управления знаниями (КМ) в логистике.
16. Информационный аутсорсинг в логистике и управлении цепями поставок: виды, особенности, технологии, достоинства и недостатки.
17. Способы формирования информационных систем логистических компаний.
18. Оценочные технологии эффективности информационных ресурсов: TCO, TVO, ROI.
19. Обеспечение работоспособности информационной инфраструктуры логистической системы (архетипы управления, организационная структура и полномочия ИТ-службы, механизмы и эффективность управления ИТ-подразделениями компании).

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина *«Корпоративные логистические системы»* реализуется на факультете Управления Института Экономики, Управления и Права *кафедрой Моделирования в экономике и управлении*.

Цель дисциплины: изучение магистрантами Института экономики, управления и права знаний основных положений, категорий и методов администрирования и управления в логистических системах для повышения их результативности и эффективности на уровне корпоративного управления.

Задачи:

- научить магистрантов ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать для их решения методы логистического менеджмента;
- выработать у магистрантов навыки нахождения нестандартных решений типовых теоретических и практических задач логистического менеджмента, а также экономики и управления;
- научить владению практическими навыками в решении широкого класса логистических задач современных корпораций, а также разработки и реализации их логистических стратегий;
- подготовить к владению современными методами и технологиями в области риск-менеджмента логистических систем;
- привить магистрантам умение самостоятельно приобретать новые знания на основе изучения современной литературы отечественных и зарубежных авторов, передовой практики логистики, статистических материалов с использованием современных информационных технологий;
- подготовить магистрантов к научно-исследовательской и проектной деятельности в профессиональной сфере логистического менеджмента, обучить принципам системного анализа, построению и использованию моделей для описания и оценки различных производственно-хозяйственных событий, их анализу в области организации логистической деятельности на корпоративном уровне, проводить оценку эффективности функционирования элементов логистической системы на базе инструментального аппарата современных корпоративных логистических систем.

Дисциплина направлена на формирование следующей профессиональной компетенции: ПК-1 способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать методы и основные принципы управления и администрирования логистическими системами, стратегическое планирование логистики, организационные структуры служб управления логистикой, методы оценки эффективности деятельности служб логистики и логистических процессов, включая использование количественных и качественных методов, методы риск-менеджмента применительно к логистическим системам.

Уметь выбирать логистическую стратегию корпорации, выбирать конфигурацию логистической сети, выбирать организационную структуру корпоративной логистической службы, оценивать эффективность деятельности корпоративной логистической службы,

обобщать и оценивать результаты отечественных и зарубежных исследователей в сфере корпоративного менеджмента логистических систем.

Владеть способностью применять исследовательские методы и программы методического обеспечения в области корпоративного менеджмента логистических систем, принципами построения логистических систем на различных уровнях управления, включая государственный, системными знаниями бизнес-процессов логистики, включая моделирование, современными методами и критериями оценки корпоративных информационных систем при выборе и внедрении данных систем на современных логистических предприятиях.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

УТВЕРЖДЕНО

УТВЕРЖДАЮ

Протокол заседания кафедры МЭУ
№ 14 от 18.06.2020

Руководитель ОП ВО

(название)

(подпись, Ф.И.О.)

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
на 2020/2021 учебный год

Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины (модуля) для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 8 ч., самостоятельная работа обучающихся – 68 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Сессия	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятель- ная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Раздел 1. Современная информационная инфраструктура логистических систем.		2					8	Дискуссия Научное эссе
2	Раздел 2. Информационные системы и технологии автоматизации управления в логистических системах.		0,5	1				16	Обсуждение теоретических вопросов. Разбор кейсов
3	Раздел 3. Комплексные (корпоративные) информационные системы в логистике.		0,5	1				16	Обсуждение теоретических вопросов. Разбор кейсов
4	Раздел 4. Организационно-экономические аспекты управления КИС в логистике.		1	2				20	Собеседование Научное сообщение (доклад и реферат)

5	Зачёт						8	итоговая контрольная работа
6	Итого:		4	4			68	

Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое

5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «АЛЬТ Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное