

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра моделирования в экономике и управлении

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ДАННЫМИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и код направления – 38.04.02 «Менеджмент»

Наименование направленности / профиля – «Корпоративное управление»

Уровень квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов

Москва 2019

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ДАННЫМИ И ЗНАНИЯМИ
Рабочая программа

Составитель

Канд. техн. наук, доц. **А.Е. Алексейчук**

Ответственный редактор

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания

кафедры МЭУ

№ 12 от 25.06.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цель и задачи дисциплины

Предмет курса - информационные ресурсы организации: корпоративные базы данных, текстовая информация - документы, описывающие правила и процедуры, - и неявные знания и опыт сотрудников организации.

Цели дисциплины

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии работы с данными и знаниями» являются формирование у магистрантов знаний и навыков компьютерных пользователей, способных самостоятельно находить информацию о наиболее эффективных и перспективных путях использования управленческого потенциала информационно-аналитических ресурсов и технологий, а также использовать возможности программных офисных инструментов для эффективного решения ежедневных задач из управленческой практики; получение профессиональных знаний слушателей по вопросам общих характеристик проблем, функций и задач органов управления, понятия качества и эффективности реализации задач и функций органов управления, современных возможностей информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений.

Задачи курса:

- обеспечить основу для формирования у студентов системы работы со знаниями в современных организациях;
- сформировать у студентов целостное представление об интеллектуальном капитале организации;
- обеспечить усвоение принципов и методов управления знаниями и фасилитации инновационных процессов в организации.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование следующих *профессиональных компетенций (ПК)*:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными

исследователями (ПК-6);

- способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-7);

- способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания (ПК-10).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные характеристики современного информационного общества и роль менеджмента в его преобразовании; правовые, политические и технологические аспекты информатизации управления предприятиями; достоинства и недостатки различных информационных технологий и систем, применяемых в менеджменте;

уметь:

- выявлять и формулировать задачи менеджмента и находить различные пути их решений; применять информационные, аналитические и коммуникативные технологии для решения управленческих задач; применять базовые системы электронных ресурсов в сети Интернет;

владеть:

- навыками подготовки и принятия управленческих решений с использованием информационных технологий, а также работы со стандартными базами данных и программным обеспечением;

- техниками преподавания управленческих дисциплин на базе новых образовательных информационных и коммуникационных технологий.

1.3. Место дисциплины в структуре специализированной программы подготовки магистра

Дисциплина «Информационные технологии работы с данными и знаниями» является частью цикла основных дисциплин учебного плана специализированной программы подготовки магистра по направлению 38.04.02 «Менеджмент», программа «Корпоративное управление». В учебном плане магистерской программы курс располагается в его начальной части с учетом того, что, с одной стороны, у обучающихся уже есть основанные на их практическом опыте представления о проблематике использования информационных ресурсов и технологий в современном управлении, а с другой – изученные в курсе методы и технологии могут быть использованы при освоении

других дисциплин данной программы (например, «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте», «Организация и информационное обеспечение управленческой деятельности»).

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 12 ч., самостоятельная работа обучающихся 96 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Сессия	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Раздел 1. Знание как понятие. Жизненный цикл знаний. Управление процессом работы со знаниями.		1					8	Собеседование, входное тестирование
2	Раздел 2. Базовые методы, инструменты и технологии управления информационными потоками.		1	1				14	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
3	Раздел 3. Управление знаниями, базовое и общеприкладное программное обеспечение.		1	1				14	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
4	Раздел 4. Анализ данных и знаний		2	2				12	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
5	Раздел 5. Технологии и методы интеллектуального анализа данных (Data Mining)		1	2				12	Обсуждение теоретических вопросов. Тестирование

6	<i>Раздел 6. Основы применения аналитической обработки данных (OLAP-технологии).</i>		1	2				12	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
7	<i>Раздел 7. Системы управления знаниями (KMS).</i>		1	2				12	Опрос на занятии
8	<i>Зачёт с оценкой</i>	2							<i>итоговая контрольная работа</i>
9	Итого:		2	10				96	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	<i>Раздел 1. Знание как понятие. Жизненный цикл знаний. Управление процессом работы со знаниями.</i>	Данные. Информация. Знание. Классификация знаний. Связь между явными и неявными знаниями. Свойства знаний. Знания как движущая сила новой экономики. Основные этапы жизненного цикла знаний. Базовые виды деятельности, связанные со знанием. Идентификация (выявление) знаний. Создание новых знаний. Хранение знаний. Распространение знаний. Использование знаний. Рынок знаний. Подходы к управлению знаниями. Модель процесса создания нового знания организацией.
2	<i>Раздел 2. Базовые методы, инструменты и технологии управления информационными потоками.</i>	Данные и информация. Информационные задачи и модели управления бизнес-процессами в логистике. Типовые методы, инструменты и технологии приема, хранения, преобразования, передачи и обработки данных. Информационная недостаточность и информационная избыточность. Способы снижения информационной неопределённости. Представление данных. Информационный гиперкуб и витрины данных.
3	<i>Раздел 3. Управление знаниями, базовое и общеприкладное программное обеспечение.</i>	Основы технологии баз и хранилищ данных в логистике. Системы поддержки принятия управленческих решений. Понятие хранилища данных. Хранилища данных и технологии интерактивной аналитической обработки данных (OLAP, MOLAP, ROLAP). Технология Data Warehouse. Многомерное моделирование (размерности и факты). Технология хранилищ данных.
4	<i>Раздел 4. Анализ данных и знаний</i>	Знания и данные - сходства и отличия. Принятие решений по прецедентам и моделям. Анализ данных и анализ знаний. Понятие о закономерностях. Задачи интеллектуального анализа данных (Data Mining). Классификация задач анализа данных. Базовые гипотезы, лежащие в основе методов анализа данных. Место и роль Data Mining в процессе принятия решений. Особенности подготовки данных для интеллектуального анализа.
5	<i>Раздел 5. Технологии и методы интеллектуального анализа данных (Data Mining)</i>	Интеллектуальный анализ данных и извлечение знаний из данных (Knowledge Discovery in Databases, KDD). Классификация методов анализа данных. Методики обнаружения нового знания в хранилищах данных (KDD).
6	<i>Раздел 6. Основы применения аналитической обработки</i>	Реализация DM на основе хранилищ данных и OLAP-технологий. Методы оперативной

	данных (OLAP-технологии).	аналитической обработки данных (OLAP). Хранилища данных и OLAP-системы. Проблема «единого взгляда» на управленческую информацию, ее решение с применением информационных технологий. Понятие аналитической обработки данных в реальном времени (OLAP). Требования к OLAP-системе. Разновидности OLAP: ROLAP (Relational OLAP), MOLAP (Multidimensional OLAP), HOLAP (Hybrid OLAP). Проектирование аналитических направлений и кубов. Принципы хранения информации в OLAP-системе. Построение схемы данных. Загрузка данных в OLAP-системы. Оптимизация OLAP-систем. Расчеты в OLAP-системах. Доступ к информации при помощи электронных таблиц. Доступ к OLAP-системе средствами внешних специализированных приложений.
7	Раздел 7. Системы управления знаниями (KMS).	Knowledge Management (управление знаниями) как новая область менеджмента, сфокусированная на процессах и людях, вовлеченных в создание, распространение и оценку знаний, необходимых для реализации бизнес-стратегий. Признаки необходимости внедрения Knowledge Management. Система управления знаниями (СУЗ). Цели создания СУЗ. Основные функциональные компоненты и их назначение в СУЗ. Программное обеспечение, необходимое для создания СУЗ. Анализ данных, знаний и структур в системах искусственного интеллекта. Экспертные системы в анализе инвестиций. Концепция Big Data.

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Информационные технологии работы с данными и знаниями» используются различные образовательные технологии, направленные на формирование заявленных компетенций. В аудиторную нагрузку входят лекционные и семинарские занятия, а также различные формы контроля. Используются активные и интерактивные формы проведения занятий. При реализации программы дисциплины «Информационные технологии работы с данными и знаниями» используются: проблемный метод изложения лекционного материала, решение практических задач по вопросам темы на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям, проводимым в форме разбора конкретных ситуаций; индивидуальную работу в

компьютерном классе и библиотеке. Она направлена на закрепление и углубление знаний, полученных в ходе аудиторных занятий.

Изучение дисциплины заканчивается подготовкой итоговой письменной работы, написанной студентами на основе анализа материалов, собранных в ходе самостоятельной работы. Итоговый контроль знаний по дисциплине позволяет проверить уровень овладения студентами основным теоретическим материалом и практическими задачами, заявленными в данной дисциплине и соответствующих ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Образовательные технологии

Дисциплина «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте» (очная форма)

68 % – интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Знание как понятие. Жизненный цикл знаний. Управление процессом работы со знаниями.	Лекция 1	Вводная лекция
2.	Базовые методы, инструменты и технологии управления информационным и потоками.	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением практического задания. Разбор конкретных ситуаций
3.	Управление знаниями, базовое и общеприкладное программное обеспечение.	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада Разбор конкретных ситуаций
4.	Анализ данных и знаний	Лекция 2,3 Семинар 3, самостоятельная работа	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада Разбор конкретных ситуаций Тестирование.
5.	Технологии и методы интеллектуальног о анализа данных	Лекция 3 Семинар 4, Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Разбор конкретных ситуаций

	(Data Mining)		
6.	Основы применения аналитической обработки данных (OLAP-технологии).	Лекция 4 Семинар 5, Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Разбор конкретных ситуаций Тестирование.
7.	Системы управления знаниями (KMS).	Лекция 4 Семинар 6, самостоятельная работа	Лекция – дискуссия Семинар-дискуссия Разбор конкретных ситуаций

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

В процессе изучения курса проводится рейтинговый контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов самостоятельной работы по выполнению типовых и ситуационных заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Информационные технологии работы с данными и знаниями» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования, выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме контрольной работы (зачет с оценкой). Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
1. Участие в обсуждении теоретических вопросов на семинарских занятиях	3 балла	12 баллов
2. Выполнение практических заданий на семинарских занятиях	6 баллов	36 баллов
3. Тестирование (темы 1-3)	6 баллов	6 баллов
4. Тестирование (темы 4-6)	6 баллов	6 баллов
5. Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
6. Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации в каждом семестре. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

В процессе изучения курса проводится контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов написания контрольных работ на семинарских занятиях, результатов самостоятельной работы по выполнению аналитических заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов и выполнения практических заданий на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Информационные технологии работы с данными и знаниями» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования и выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме защиты итогового теста и итоговой письменной контрольной, с учетом набранных в семестре баллов, по результатам которых студенты получают зачет с оценкой. Итоговая контрольная работа проводится в форме

письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании выполнения практических заданий учитывается:

- знание теории изученных вопросов, правильное использование полученных знаний (0-1 балла);
- полнота выполнения типового задания и/или ситуационной задачи, полнота осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации, необходимой для решения данной проблемы (0-2 балла);
- правильность выбора методов и моделей, позволяющие оценивать и диагностировать умения и навыки синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей, поиском рациональных альтернативных вариантов (0-3 балла).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-2 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 3-4 балла;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -5-6 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-20 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-10 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (11-20 баллов).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Список источников и литературы

Учебники и учебные пособия (обязательные)

Информационные технологии в менеджменте (управлении) / Под общ. ред. Ю.Д. Романовой. М.: Юрайт, 2016. – 478 с. 60х90 1/16. – (Научная мысль; Экономика). (переплет) ISBN 978-5-16-003649-6 – Текст: электронный. – URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/398726> (дата обращения: 05.12.2019).

Информационный менеджмент: Учеб. пособие для вузов // Н.И. Архипова, В.В. Кульба, С.А. Косяченко и др. М.: Экономика, 2013 – 749 с.

Шаньгин В.Ф. Комплексная защита информации в корпоративных системах: Учебное пособие / В.Ф. Шаньгин. – Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. – 592 с. – (Высшее образование). – Текст: электронный. – URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/937502> (дата обращения: 05.12.2019).

Монографии (дополнительная литература)

Информационное управление в условиях активного противоборства: модели и методы / В.Л. Шульц, В.В. Кульба, А.Б. Шелков и др.; Центр исследования проблем

безопасности РАН; Ин-т проблем управления им. В.А.Трапезникова РАН. М.: Наука, 2011. – 187 с.

Мильнер Б.З. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями. М.: ИНФРА-М, 2013. – 624 с. [ЭБС, znanium.com].

Информатизация менеджмента / Под ред. М.С. Клыкова, Э.С. Спиридонова. М.: Изд-во ЛКИ, 2008. – 584 с.

Управление изменениями: Учебник / С.Д. Резник, М.В. Черниковская, И.С. Чемезов; под общ. ред. С.Д. Резника. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 379 с. – (Высшее образование). – www.dx.doi.org/10.12737/18430. – Текст: электронный. – URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/937628> (дата обращения: 05.12.2019).

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для изучения дисциплины

1. CORPUS. Консалтинговые услуги. Раздел «Информационное обеспечение. Статьи» // <http://corpsys.ru/Articles/Strategy/>.
2. Административно-управленческий портал. Раздел «Библиотека» // <http://www.aup.ru/library/>.
3. Библиотека менеджмента. Раздел «Информационные технологии менеджмента» // <http://www.managment.aaanet.ru/strateg/>.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине может быть привлечен комплекс специализированных учебных аудиторий, оснащенных аудио-визуальным компьютерным и проекционным оборудованием, что дает возможность активизировать проведение лекционных и семинарских занятий.

Данный комплекс имеет следующие особенности:

- функциональную: комплекс полифункционален и при использовании его для любой из выделенных целей (учебно-методической, обучающей, справочно-информационной) одновременно активизируются другие; целевая вспомогательность определяется единством информации и программного обеспечения;
- предметно-содержательную: использование комплекса затрагивает вопросы не только практического использования технических средств обучения и новых информационных технологий, но и методы, приемы, позволяющие на новом качественном уровне отрабатывать все виды учебной нагрузки, дающие возможность получить

практические навыки в освоении наиболее перспективных технологий, построении собственных обучающих модулей программ и т.д.;

– информационную: в комплексе предпринята попытка свести в единую систему самые разные типы и виды технических средств обучения, методов и методик преподавания, новых коммуникационных и информационных технологий, дать систему критериев целесообразности использования того или иного средства, в зависимости от целевых установок курса;

– дидактическую: комплекс является реализацией концепции новой информационной среды и предназначен для неограниченного использования преподавателями, аспирантами в различных режимах (лекции, семинарские и практические занятия, лабораторные работы, справочная поддержка и т.д.);

– презентационную: данный комплекс позволяет проводить в более зрелищном виде защиты курсовых работ и дипломных проектов, что дает возможность студентам лучше продемонстрировать свои умения в систематизации, отборе, интерпретации и наглядном представлении данных, собранных ими в ходе проведения различного рода научных и поисковых исследований, а также в аргументированном отстаивании своих собственных позиций и научных взглядов при обсуждении полученных результатов в диалоговом режиме с преподавателями факультета управления.

Так, к примеру, для проведения семинарских занятий, включая тестирование и разбор конкретных case-ситуаций, могут быть использованы следующие аудитории:

501 – 12 РС пользователя, 1 РС преподавателя, экран, проектор, маркерная доска, DVD;

502 – 12 РС пользователя, 1 РС преподавателя, экран, проектор, маркерная доска, DVD, интерактивная доска;

503 – 12 РС пользователя, интерактивная доска, проектор, DVD (многопрофильный компьютерный класс «Дельфин»).

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС)

Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Библиотека

Перечень договоров ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)		
Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 3634эбс от 12.03.2019 г. ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»	с 13.03 2019 г. по 12.03 2020 г.;
	Договор № 225-01-44 от 28.10.2019 г. ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»	с 20.12 2019 г. по 19.12 2020 г.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины адаптируется для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя). В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости создаются фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Семинар № 1

Тема: Знания и технологии управления информационными потоками.
Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Приобретение базовых навыков анализа и характеристики моделей представления данных.

Содержание.

1. Модели представления знаний.
2. Основные методы формализации знаний.
3. Методы анализа знаний.
4. Место и роль информационных потоков в управлении данными и знаниями.
5. Технологии управления информационными потоками.

Задания:

1. Перечислить и охарактеризовать формальные модели представления знаний.
2. Охарактеризовать семантические модели представления знаний.
3. Перечислите основные методы формализации знаний.
4. Дать характеристику количественных методов анализа знаний.
5. Дать характеристику логических методов анализа.
6. Описать подходы к упорядочиванию и управлению информацией.

Семинар № 2

Тема: Управление знаниями на основе организации хранилища данных.
Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Приобретение практических навыков управления знаниями.

Содержание.

1. Информационные задачи и модели управления бизнес-процессами в логистике.
2. Архитектура хранилищ данных.
3. Модель типового проекта создания хранилища данных.
4. Информационная пирамида.

Задания:

1. Пояснить смысл каждого из перечисленных ниже терминов, характеризующих свойства данных в хранилище:
 - а) Предметная ориентированность;
 - б) Интегрированность;
 - в) Привязка ко времени;
 - г) Неизменность
2. Охарактеризовать разницу между OLTP-системами и хранилищами данных.
3. Привести основные преимущества использования хранилищ данных.
4. Перечислить основные проблемы использования хранилищ данных.

Семинар № 3.

Тема: Анализ данных и знаний. Продолжительность – 2 часа

Цель проведения. Приобретение магистрантами практических навыков использования Microsoft Excel для обработки и анализа данных.

Содержание.

1. Решения компании Microsoft для анализа логистических данных.
2. Функции Microsoft Excel для обработки и анализа данных, значительно упрощающие анализ и управление данными и знаниями.

Задания:

1. Сделать краткий обзор решений Microsoft для анализа логистических данных
2. Дать характеристику функций Microsoft Excel для обработки и анализа данных, которые значительно упрощают бизнес-аналитику.
3. Охарактеризовать понятие «масштабирование аналитических решений»

Семинар № 4

Тема: Технологии и методы интеллектуального анализа данных (Data Mining). Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Приобретение магистрантами расширенных знаний о новой технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining).

Содержание.

1. Принятие решений по прецедентам и моделям. Анализ данных и анализ знаний.
2. Классификация задач анализа данных.
3. Особенности подготовки данных для интеллектуального анализа.
4. Методы и алгоритмы Data Mining.

Задания:

1. Как собирать данные, подготавливать массивы к обработке, извлекать из них пользу и визуализировать результаты?
2. Охарактеризовать основные методы и алгоритмы Data Mining.
3. Описать пример системы с обратной связью.
4. Дать характеристику классов задач анализа по степени интеллектуальности обработки данных.

Семинар № 5

Тема: Хранилища данных и технологии интерактивной аналитической обработки данных (OLAP, MOLAP, ROLAP). Продолжительность – 4 часа.

Цель проведения. Получение магистрантами знаний основ ключевой технологии многомерного анализа данных OLAP (On-Line Analytical Processing).

Содержание.

1. Характеристика OLAP-технологии.
2. Принципы хранения информации в OLAP-системе.
3. Построение схемы данных.
4. Реализации OLAP.

5. Правила оценки программных продуктов класса OLAP .
6. Витрины данных.
7. Ключевые тенденции на рынке хранилищ данных.

Задания:

1. Дать определение понятия OLAP.
2. Изобразить типичную схему «звезда».
3. Описать правила, которым должен удовлетворять программный продукт класса OLAP.
4. Дать характеристику компонент OLAP-систем.
5. Описать основные тенденции рынка хранилищ данных.

Семинар № 6

Тема: Работа с прототипом экспертной системы. Продолжительность – 4 часа.

Цель проведения. Получение магистрантами навыков и знаний в области применения экспертных систем. Промежуточная аттестация студентов.

Содержание.

1. Общая архитектура экспертной системы.
2. База знаний экспертной системы.
3. Применение правил нечеткой логики в экспертных системах.
4. Принципы построения компонентов экспертных систем.
5. Основное назначение оболочек экспертных систем.

Задания:

1. Привести примеры программных средств оптимизации управленческих решений в бизнесе.
2. Дать характеристику общей архитектуры экспертной системы.
3. Раскрыть принципы построения компонентов экспертных систем.
4. Привести примеры программных средств прогнозирования.
5. Написание Итоговой контрольной работы. Продолжительность – 1 ч.

Литература, обязательная для использования магистрантами на семинарах:

Информационные технологии в менеджменте (управлении) / Под общ. ред. Ю.Д. Романовой. М.: Юрайт, 2016. – 478 с. 60х90 1/16. – (Научная мысль; Экономика). (переплет) ISBN 978-5-16-003649-6 – Текст: электронный. – URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/398726> (дата обращения: 05.12.2019).

Шаньгин В.Ф. Комплексная защита информации в корпоративных системах: Учебное пособие / В.Ф. Шаньгин. – Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. – 592 с. – (Высшее образование). – Текст: электронный. – URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/937502> (дата обращения: 05.12.2019).

9.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Информационные технологии работы с данными и знаниями» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из которых 24 часа отводится на аудиторную работу и 84 часа – на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа студентов по курсу «Информационные технологии работы с данными и знаниями» направлена на:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе лекционных занятий;
- получение практических навыков в решении задач управления и оптимизации деятельности организации на основе квалифицированного использования информационных технологий;
- самостоятельное овладение дополнительным материалом курса.

Самостоятельная работа предусматривает:

- подготовку студентов к выполнению практических заданий;
- подготовку студентов к дискуссиям в ходе практических занятий;
- систематизацию знаний путем проработки пройденных материалов в ходе подготовки к практическим занятиям, учебников, учебных пособий, контрольных вопросов по результатам освоения тем, вынесенных на практические занятия;
- подготовку к текущему контролю;
- подготовку к промежуточному контролю – зачету.

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Информационные технологии работы с данными и знаниями» является дисциплиной по выбору вариативной части Блока 1 дисциплин учебного плана образовательной программы магистратуры «Корпоративное управление» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент». Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой моделирования в экономике и управлении Института экономики, управления и права.

Цель дисциплины – формирование у магистрантов знаний и навыков компьютерных пользователей, способных самостоятельно находить информацию о наиболее эффективных и перспективных путях использования управленческого потенциала информационно-аналитических ресурсов и технологий, а также использовать возможности программных офисных инструментов для эффективного решения ежедневных задач из управленческой практики; получение профессиональных знаний слушателей по вопросам общих характеристик проблем, функций и задач органов управления, понятия качества и эффективности реализации задач и функций органов управления, современных возможностей информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений.

Задачи:

- обеспечить основу для формирования у студентов системы работы со знаниями в современных организациях;
- сформировать у студентов целостное представление об интеллектуальном капитале организации;
- обеспечить усвоение принципов и методов управления знаниями и фасилитации инновационных процессов в организации.

Дисциплина направлена на формирование следующих *профессиональных компетенций (ПК)*:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6);
- способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-7);

– способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания (ПК-10).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

– **знать:**

– основные характеристики современного информационного общества и роль менеджмента в его преобразовании; правовые, политические и технологические аспекты информатизации управления предприятиями; достоинства и недостатки различных информационных технологий и систем, применяемых в менеджменте;

– **уметь:**

– выявлять и формулировать задачи менеджмента и находить различные пути их решений; применять информационные, аналитические и коммуникативные технологии для решения управленческих задач; применять базовые системы электронных ресурсов в сети Интернет;

– **владеть:**

– навыками подготовки и принятия управленческих решений с использованием информационных технологий, а также работы со стандартными базами данных и программным обеспечением;

– техниками преподавания управленческих дисциплин на базе новых образовательных информационных и коммуникационных технологий.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль в форме одной контрольной работы, а также промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

УТВЕРЖДЕНО

УТВЕРЖДАЮ

Протокол заседания кафедры МЭУ
№ 14 от 18.06.2020

Руководитель ОП ВО

(название)

(подпись, Ф.И.О.)

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
на 2020/2021 учебный год

Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины (модуля) для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 12 ч., самостоятельная работа обучающихся – 102 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Сессия	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Раздел 1. Знание как понятие. Жизненный цикл знаний. Управление процессом работы со знаниями.		1					12	Собеседование, входное тестирование
2	Раздел 2. Базовые методы, инструменты и технологии управления информационными потоками.		1	1				14	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
3	Раздел 3. Управление знаниями, базовое и общеприкладное программное обеспечение.		1	1				14	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения

									практических заданий
4	<i>Раздел 4. Анализ данных и знаний</i>		2	2				16	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
5	<i>Раздел 5. Технологии и методы интеллектуального анализа данных (Data Mining)</i>		1	2				16	Обсуждение теоретических вопросов. Тестирование
6	<i>Раздел 6. Основы применения аналитической обработки данных (OLAP-технологии).</i>		1	2				16	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
7	<i>Раздел 7. Системы управления знаниями (KMS).</i>		1	2				16	Опрос на занятии
8	<i>Зачёт с оценкой</i>							8	<i>Итоговая контрольная работа</i>
9	Итого:		2	10				102	

Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное