

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

*ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА (ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ)
Кафедра (моделирования в экономике и управлении)*

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.04.02 «Менеджмент»

Направленность «Международный логистический менеджмент»

Уровень квалификации выпускника (магистр)

Форма обучения (очно-заочная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Производственные логистические системы

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат экономических наук, доцент, М.Ю. Гладков

... *Ответственный редактор*

Кандидат физико-математических наук, доцент, Н.Л.Лепе

.....
УТВЕРЖДЕНО:

Протокол заседания кафедры

моделирования в экономике и управлении

№ 16 от 18.06.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная

| | |
|--|-----------|
| записка..... | 4 |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины | 4 |
| 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине..... | 4 |
| 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы | 5 |
| 2. Структура дисциплины..... | 6 |
| 3. Содержание дисциплины | 8 |
| 4. Образовательные технологии | 9 |
| 5. Оценка планируемых результатов обучения..... | 11 |
| 5.1. Система оценивания. | 11 |
| 5.2. Критерии выставления оценок | 12 |
| 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине | 13 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины..... | 15 |
| 6.1. Список источников и литературы. | 15 |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 16 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины | 17 |
| 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 17 |
| 9. Методические материалы..... | 19 |
| 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий | 19 |
| 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ | 21 |
| 9.3. Иные материалы | |

Приложения

| | |
|---|----|
| Приложение 1. Аннотация дисциплины..... | 25 |
| Приложение 2. Лист изменений | 26 |

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у магистрантов Института экономики, управления и права системы знаний, умений и навыков в области основ организации современных производственных систем и управления ими в логистической деятельности.

Задачи дисциплины:

- овладение знаниями в области основ теории организации логистического процесса и практических особенностей современных производственных систем в логистике;
- освоение современных методов управления материальными потоками на основе новейших технологий промышленной логистики;
- формирование практических навыков применения методов оценки эффективности производственных логистических систем с учетом жизненного цикла продукции.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

| Коды компетенции | Содержание компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|------------------|--|--|
| ПК-9 | способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой | <p>Знать: основные методы и принципы управления и организации производственных логистических систем. Уметь: проводить сравнительный анализ концепций производственных логистических систем с целью выбора наиболее приемлемого варианта для решения поставленных логистических проблем, применять основные средства новых информационных технологий, проводить исследования, включающие поиск и изучение необходимой научно-технической информации, анализ и интерпретацию полученных данных в области использования производственных систем управления.</p> <p>Владеть: современными основными методами и критериями оценки эффективности производственных логистических систем при выборе и внедрении данных систем на современных логистических предприятиях.</p> |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Производственные логистические системы» относится к вариативной базовой части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Информатика», «Основы теории управления», «Методология научных исследований», «Информационные системы в экономике», «Информационные технологии работы с данными и знаниям», «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Управление транспортными системами», «Логистика во внешнеэкономической деятельности», «Управление складированием и грузопереработкой», «Логистические системы распределения», «Планирование и управление запасами».

Наряду с другими дисциплинами магистерской подготовки настоящая дисциплина предназначена для подготовки магистров менеджмента, способных применять современные методы и инструментальные средства проектирования логистических систем.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 38 ч., контроль 18ч.

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Сессия | Виды учебной работы (в часах) | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------|--|--------|----------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---|
| | | | контактная | | | | | Самостоятель- ная работа | |
| | | | Лекции | Семинар | Практические занятия | Лабораторные занятия | Промежуточ- ная аттестация | | |
| 1 | Раздел 1. Принципы и концепции производственных логистических систем | 2 | 1 | 2 | | | | 8 | Обсуждение теоретических вопросов. Собеседование, входное тестирование |
| 2 | Раздел 2. Корпоративное управление производственными логистическими системами. | 2 | 1 | 4 | | | | 10 | Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий |
| 3 | Раздел 3. Затраты поставок продукции и управление жизненным циклом изделий. | 2 | 1 | 2 | | | | 10 | Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий |
| 4 | Раздел 4. Комплексное управление цепью поставок и рисками. | 2 | 1 | 4 | | | | 10 | Обсуждение теоретических вопросов. Научное сообщение (доклад и реферат) |
| 8 | Экзамен | 2 | | n | n | n | 18 | n | итоговая контрольная работа, ответ по экзаменационным билетам |
| 9 | ИТОГО: | | 4 | 12 | | | 18 | 38 | |

3.Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|----|---|---|
| 1. | <i>Раздел 1. Принципы и концепции производственных логистических систем</i> | <p>Роль логистики и логистических систем в повышении эффективности и устойчивости промышленных предприятий. Основные понятия промышленной логистики и теории логистических систем. Структура и основные элементы логистических систем. Этапы построения логистических систем в промышленности.</p> <p>Роль промышленных логистических систем в модернизации промышленного производства РФ. Основные переменные логистических систем. Сокращение затрат и времени выполнения заказов. Управление конфигурацией и проблемы каталогизации продукции промышленного назначения.</p> <p>Корпоративная стратегия и логистика. Характеристика основных логистических стратегий в сфере производства.</p> |
| 2 | <i>Раздел 2. Корпоративное управление производственными логистическими системами.</i> | <p>Особенности процессов управления производственными логистическими системами (ПЛС) применяемой продукцией. Цели и задачи организации и управления ПЛС. Актуальность разработки инновационной стратегии поставок продукции промышленного назначения. Применение современных информационно-коммуникационных технологий в управлении ПЛС. Проектирование продукта и выбор процесса. Отображение процесса в виде блок-схемы. Измерение показателей функционирования процессов. Проектирование производственного потока и производство глобального продукта. Размещение процесса по технологическому и предметному принципу.</p> <p>Товарно-материальные запасы и надежность обслуживания потребителей. Роль запасов в функционировании ПЛС. Надежность услуг поставки. Факторы, влияющие на надежность обслуживания. Характеристика функций товарно-материальных запасов в ПЛС. Выбор поставщиков и управление закупками.</p> |
| 3 | <i>Раздел 3. Затраты поставок продукции и управление жизненным циклом изделий.</i> | <p>Основные принципы определения логистических затрат. Расчет логистических затрат в ПЛС. Зависимость затрат от объема заказов и транспортировки. Издержки хранения запасов. Общие затраты жизненного цикла продукции. Характеристика общих затрат в производственных логистических системах (ПЛС). Типы скрытых затрат на применяемую продукцию. Соотношение</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>общих показателей качества и выгод от их улучшения. Эффективность закупок продукции. Производственные операции – основа создания потребительской стоимости.</p> <p>Актуальность применения интегрированной логистической поддержки продукции. Современные масштабы интеграции в промышленном комплексе. Критические факторы производства и поставок наукоемкой продукции. Новая архитектура жизненного цикла изделий (ЖЦИ). Проблемы послепродажного обслуживания промышленной продукции. Особенности применения технологий управления ЖЦИ.</p> |
| 4 | Раздел 4. Комплексное управление цепью поставок и рисками. | <p>Структура и характеристики системы управления результативностью ПЛС. Управление эффективностью поставок. Программа комплексной безопасности цепи поставок. Международный стандарт ИСО 28000:2007.</p> <p>Борьба с потерями в ПЛС: потери в запасах, потери при транспортировке, потери, связанные со складскими площадями и оборудованием, потери времени, потери при административном управлении. Формирование системы борьбы с потерями на промышленном предприятии.</p> <p>Риски и чрезвычайные ситуации (события) в ПЛС. Актуальность оценки риска при проектировании предприятия. Модель управления и оценки риска. Разработка и анализ вариантов. Стратегия и процедуры управления экологическим риском. Системы мониторинга рисков в цепи поставок. Показатели оценки эффективности функционирования ПЛС.</p> |

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Производственные логистические системы» используются различные образовательные технологии, направленные на формирование заявленных компетенций. В аудиторную нагрузку входят лекционные и семинарские занятия, а также различные формы контроля. Используются активные и интерактивные формы проведения занятий. При реализации программы дисциплины «Производственные логистические системы» используются: проблемный метод изложения лекционного материала, решение практических задач по вопросам темы на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям, проводимым в форме разбора конкретных ситуаций; индивидуальную работу в

компьютерном классе и библиотеке. Она направлена на закрепление и углубление знаний, полученных в ходе аудиторных занятий.

Изучение дисциплины заканчивается подготовкой итоговой письменной работы, написанной студентами на основе анализа материалов, собранных в ходе самостоятельной работы. Итоговый контроль знаний по дисциплине позволяет проверить уровень овладения студентами основным теоретическим материалом и практическими задачами, заявленными в данной дисциплине и соответствующих ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Образовательные технологии

Дисциплина «Производственные логистические системы» (очная форма)
68 % – интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

| <i>№ п/п</i> | <i>Наименование темы</i> | <i>Виды учебной работы</i> | <i>Образовательные технологии</i> |
|---------------------|--|---|--|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| 1. | Принципы и концепции производственных логистических систем | Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа | Вводная лекция |
| 2. | Корпоративное управление производственными логистическими системами. | Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа | Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением практического задания. Разбор конкретных ситуаций |
| 3. | Затраты поставок продукции и управление жизненным циклом изделий. | Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа | Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением практического задания. Разбор конкретных ситуаций |
| 4. | Комплексное управление цепью поставок и рисками. | Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа | Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада Разбор конкретных ситуаций Контрольная работа. |

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

В процессе изучения курса проводится рейтинговый контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов самостоятельной работы по выполнению типовых и ситуационных заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Производственные логистические системы» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования, выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме контрольной работы и ответа по экзаменационным билетам (экзамен). Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

| Форма контроля | Максимальное количество баллов | |
|--|--------------------------------|------------|
| | За одну работу | Всего |
| 1. Участие в обсуждении теоретических вопросов на семинарских занятиях | 3 балла | 12 баллов |
| 2. Выполнение практических заданий на семинарских занятиях | 9 баллов | 36 баллов |
| 3. Тестирование (темы 1-4) | 12 баллов | 12 баллов |
| 4. Промежуточная аттестация (экзамен) | | 40 баллов |
| 5. Итого за семестр (дисциплину) | | 100 баллов |

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации в каждом семестре. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|----------------------------------|--|---|
| 100-83/ А,В | «отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ С | «хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | «удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| | | Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный». |
| 49-0/ F,FX | «неудовлетворительно»/ не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

В процессе изучения курса проводится контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов написания контрольных работ на семинарских занятиях, результатов самостоятельной работы по выполнению аналитических заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов и выполнения практических заданий на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Производственные логистические системы» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования и выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме итоговой письменной контрольной работы и ответа по экзаменационным билетам, с учетом набранных в семестре баллов, по результатам которых студенты получают экзаменационную оценку. Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании выполнения практических заданий учитывается:

- знание теории изученных вопросов, правильное использование полученных знаний (0-1 балла);
- полнота выполнения типового задания и/или ситуационной задачи, полнота осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации, необходимой для решения данной проблемы (0-2 балла);
- правильность выбора методов и моделей, позволяющие оценивать и диагностировать умения и навыки синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей, поиском рациональных альтернативных вариантов (0-3 балла).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-2 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 3-4 балла;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -5-6 баллов.

Промежуточная аттестация (экзамен)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);

– теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);

– теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-20 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

– ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);

– ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-10 баллов);

– ответ содержит 90% и более правильного решения (11-20 баллов).

Контрольные вопросы по курсу «Производственные логистические системы» (ПК-9):

1. Что является предметом изучения курса «Производственные логистические системы»?
2. Назовите особенности формирования (проектирования) логистических процессов в сфере производства.
3. Указать, какие задачи эффективности и конкурентоспособности решают логистические системы.
4. Что понимается под системой управления экономическим объектом?
5. Что такое принятие решения? В чем заключается процесс принятия решения?
6. Охарактеризуйте процесс принятия решений.
7. Как влияют уровни и функции управления на информационную систему организации?
8. Что понимают под производственными логистическими ресурсами?
9. Что такое логистическая информационная инфраструктура?
10. Назовите основные характеристики материальных потоков на промышленном предприятии.
11. Основные характеристики основных логистических стратегий в сфере производства.
12. Как можно классифицировать производственные логистические системы?
13. Как можно представить процессы, происходящие в производственной логистической системе?
14. Роль логистического аутсорсинга в обеспечении конкурентоспособности промышленного предприятия по обслуживанию потребителей.
15. Что такое жизненный цикл изделия?
16. Указать, почему проектирование продукта/услуги и производственных процессов должно быть взаимосвязано.

17. Задачи корпоративного управления и менеджмента.
18. В каких целях осуществляется управление жизненным циклом изделия?(на примере CALS –технологий).
19. Обосновать актуальность применения интегрированной логистической поддержки для послепродажного обслуживания продукции?
20. Какова роль международного стандарта ИСО 28000:2007 в обеспечении устойчивости ПЛС?
21. Характеристика показателей оценки эффективности функционирования ПЛС.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основные источники

1. Конституция Российской Федерации с комментариями Конституционного Суда РФ. – 10-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 206 с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. - М.: Эксмо, 2017. - 864 с.
3. Трудовой кодекс РФ (ТК РФ) от 30.12.2001 N 197-ФЗ /Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, N 1 (ч. 1).

Литература

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. В 2 частях./ Ред. Трофимов В.В. - М.: Издательство Юрайт, 2018
2. Титоренко Г.А. Информационные технологии управления: учебное пособие для вузов / под ред. Проф. Г.А.Титоренко.- 3-е изд., перераб. и доп. -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012
3. Медведев В.А., Присяжнюк А.С. Информационные системы и технологии в логистике и управление цепями поставок. Учебное пособие. - СПб: Университет ИТМО, 2016
4. Фролов, Ю. В. Управление знаниями : учебник для бакалавриата и магистратуры / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018.
5. Сергеев В. И., Стерлигова А. Н., Дыбская В. В., Зайцев Е. И. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Учебник для МВА. – М: «Эксмо», 2014.
6. Дыбская В. В., Сергеев В. И. Логистика в 2 ч.: учебник для бакалавриата и магистратуры / под общ. ред. В. И. Сергеева. — М.: Издательство Юрайт, 2016

7. Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для СПО — М.: Издательство Юрайт, 2018.
8. Резер С. М., Прокофьева Т. А., Гончаренко С. С. Международные транспортные коридоры: проблемы формирования и развития. Отв. ред.: Г. С. Дугин. — М.: Издательство ВИНТИ РАН, 2010.
9. Барсегян А.А., Куприянов М.С., Холод И.И., Тесс М.Д., Елизаров С.И. Анализ данных и процессов. 3-е изд. — СПб.: Издательство БХВ-Петербург, 2009

Дополнительная литература

1. Олейник П.П. Корпоративные информационные системы. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. — СПб.: Издательство Питер, 2012.
2. Медведев В. А. Управление информационными ресурсами (в логистике) / СПб.: Изд-во СЗТУ, 2010
3. Харрисон А., Хоуп В.Р. Управление логистикой: разработка стратегий логистических операций - Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2007
4. Иванов Д.А. Управление цепями поставок – СПб.; Изд-во Политехн. ун-та, 2009
5. Паклин Н., Орешков В. Бизнес-аналитика: от данных к знаниям – СПб.: Питер, 2010.
6. П. Готтшальк, Г. Солли-Сетер ИТ-аутсорсинг - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007
7. Сергеев В.И. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / под ред. В.И. Сергеева. – М. : Инфра-М, 2005.
8. Деверадж С. Тайны ИТ: измерение отдачи от инвестиций в информационные технологии. – М. : Бук-пресс, 2006

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимый для освоения дисциплины*

1. <http://docs.cntd.ru/document/1200139532> – ГОСТ 33707-2016 (ISO/IEC 2382:2015) Информационные технологии (ИТ)
2. <http://www.rusregister.ru/services/ms-certification/standards/detail/index.php?ID=1620> - Международный стандарт ИСО 28000:2007
3. <http://www.informika.ru/informacionnye-tehnologii/> - информационный портал по ИТ.
4. <http://www.cfin.ru/itm> - Информационные технологии в управлении (Тематические разделы и книги)
5. <https://uchebnik.online/znaniyami-upravlenie/upravlenie-znaniyami.html> - Кулопулос Т., Фраппаоло К. Управление знаниями.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наличие проектора для демонстрации презентаций, требования к аудиториям – компьютерные классы, наличие доски.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.2. Планы семинарских занятий

Семинар № 1

Тема: Структура и основные элементы логистической системы в промышленности.

Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Изучение основ специфики логистической деятельности в промышленности.

Содержание.

1. Место и роль промышленной логистики в современном мире.
2. Цепи поставок ресурсов на различных уровнях управления.
3. Методы и средства корпоративного управления в промышленной логистике.

Задания:

1. Привести конкретный пример, описывающий факторы, определяющие актуальность логистики.
2. Что является объектом исследования и управления в логистике?
3. Что такое логистическая операция? Что такое логистическая функция?
4. Чем материальный поток отличается от информационного?
5. Какие цели решает усовершенствование методов управления логистическими процессами?

Семинар № 2

Тема: Информационные системы поддержки жизненного цикла продукции.

Продолжительность – 4 часа.

Цель проведения. Ознакомление с основными видами информационных систем и технологий в логистических системах, изучение основных принципов их применения в логистической деятельности.

Содержание.

1. Информационные системы и технологии в логистике.
2. Особенности логистических бизнес-процессов поддержки жизненного цикла продукции.
3. Задачи внедрения и использования информационных систем поддержки жизненного цикла продукции.

Задания:

1. Охарактеризовать основные принципы определения логистических затрат.
2. Дать определение логистического бизнес-процесса, объяснить суть этого понятия.
3. Дать характеристику метода интегрированной логистической поддержки и его влияния на снижение общих затрат жизненного цикла продукции.
4. Оценить потери в методологии «бережливого производства» и «точно в срок».
5. Указать соотношения общих показателей качества и выгод от их улучшения.

Семинар № 3.

Тема: Формирование системы интегрированной логистической поддержки наукоемкой продукции (ИЛП).

Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Изучение концепции интегрированной логистической поддержки (ИЛП) и значения ЖЦ изделий в логистике.

Содержание.

1. Способы формирования КИС логистической компании (КЛС).
2. Основные положительные и отрицательные стороны способов формирования КИС.
3. Составляющие затрат на реализацию проектов КИС.
4. Эффективность использования КИС. Организация и реализация внедрения КИС.

Задания:

1. Дать определение логистического бизнес-процесса, объяснить суть этого понятия и указать основные логистические бизнес-процесс.
2. Перечислить основные концепции КЛС и факторы, влияющие на их развитие.
3. Указать существующие типы задач, для которых создаются КЛС.
4. Указать методы управления КЛС, дать им краткую характеристику.
5. Охарактеризовать основные бизнес-процессы, влияющие на затраты логистической организации.
6. Дать краткий анализ технологии, применяемой в организации для повышения эффективности управления затратами: методология, основной признак и результат использования.

Семинар № 4

Тема: Мониторинг рисков в сетях поставок продукции на основе требований ИСО 28000.

Продолжительность – 4 часа.

Цель проведения. Приобретение базовых навыков анализа производственных логистических систем и подготовка на его основе самостоятельной научно-исследовательской работы. Промежуточная аттестация студентов.

Содержание.

1. Организационно-экономические аспекты использования ИС в логистике.
2. Обобщенная модель управления бизнесом: Management & Control.
3. Роль и значение международных стандартов в логистике.
4. Оценка мониторинга рисков в логистической деятельности.

Задания:

Примерные темы научных докладов и рефератов:

1. Способы организации мониторинга рисков в логистике.
2. Оценочные технологии эффективности информационных ресурсов: TCO, TVO, ROI.
3. Основы риск-менеджмента в логистике.
4. Обеспечение работоспособности логистической системной инфраструктуры.
5. Контроль затрат и управление логистическими системами.
6. Системы качества логистического обслуживания.
7. Написание Итоговой контрольной работы. Продолжительность – 1 ч.

9.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Производственные логистические системы» составляет 2 зачетных единицы, 72 часа, из которых 16 часов отводится на аудиторную работу и 38 часов – на самостоятельную работу обучающихся, а 18 часов – на контроль знаний обучающихся. Самостоятельная работа студентов по курсу «Производственные логистические системы» направлена на:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе лекционных занятий;

- получение практических навыков в решении задач управления и оптимизации деятельности организации на основе квалифицированного использования информационных технологий;
- самостоятельное овладение дополнительным материалом курса.

Самостоятельная работа предусматривает:

- подготовку студентов к выполнению практических заданий;
- подготовку студентов к дискуссиям в ходе практических занятий;
- систематизацию знаний путем проработки пройденных материалов в ходе подготовки к практическим занятиям, учебников, учебных пособий, контрольных вопросов по результатам освоения тем, вынесенных на практические занятия;
- подготовку к текущему контролю;
- подготовку к промежуточному контролю – зачету.

Примерные темы докладов:

1. Современная информационная инфраструктура систем стратегического управления логистическими процессами в цепях поставок.
2. Организация информационных сетей на локальном и глобальном уровнях в промышленной логистике.
3. Автоматизация бизнес-процессов, связи и навигации транспортно-грузовых потоков.
4. Взаимосвязь между логистикой и материально-техническими ресурсами в ПЛС.
5. Организационно-экономические аспекты формирования и обеспечения работоспособности системы управления запасами логистической компании с учетом требований рынка.
6. Оценка бизнес-значимости внедрения (ROI - Return Of Investment).
7. Распределение функций маркетинга и логистики в ПЛС.
8. Оперативные цели интегрированной логистики в ПЛС.
9. Информационное обеспечение логистических систем (услуг) на всех стадиях жизненного цикла – методология непрерывной поддержки жизненного цикла (CALS).
10. Особенности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сфере промышленного производства.

11. Содержание процессов управления проектами в рамках требований стандарта по процессам жизненного цикла систем ГОСТ Р/ИСО/МЭК 15288.
12. Системы поддержки принятия управленческих решений в логистике.
13. Основные проблемы и характеристики основных логистических стратегий в сфере производства.
14. Задачи эффективности и конкурентоспособности, решаемые логистическими системами.
15. Характеристика материальных потоков на промышленном предприятии.
16. Способы формирования систем управления эффективностью логистических компаний.
17. Роль промышленных логистических систем в модернизации промышленного производства РФ.
18. Оценочные технологии эффективности управления логистическими информационными ресурсами: TCO, TVO, ROI.
19. Особенности логистических рисков, методов управления ими и методов их оценки.
20. Оценка риска при проектировании промышленного предприятия и его цепи поставок.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Производственные логистические системы» реализуется на факультете Управления Института Экономики, Управления и Права кафедрой Моделирования в экономике и управлении.

Цель дисциплины: формирование у магистрантов Института экономики, управления и права системы знаний, умений и навыков в области основ организации современных производственных систем и управления ими в логистической деятельности

Задачи:

- овладение знаниями в области основ теории организации логистического процесса и практических особенностей современных производственных систем в логистике;
- освоение современных методов управления материальными потоками на основе новейших технологий промышленной логистики;
- формирование практических навыков применения методов оценки эффективности производственных логистических систем с учетом жизненного цикла продукции.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-9 способностью проводить самостоятельные исследования исследования в соответствии с разработанной программой

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать основные методы и принципы управления и организации производственных логистических систем.

Уметь проводить сравнительный анализ концепций производственных логистических систем с целью выбора наиболее приемлемого варианта для решения поставленных логистических проблем, применять основные средства новых информационных технологий, проводить исследования, включающие поиск и изучение необходимой научно-технической информации, анализ и интерпретацию полученных данных в области использования производственных систем управления.

Владеть современными основными методами и критериями оценки эффективности производственных логистических систем при выборе и внедрении данных систем на современных логистических предприятиях.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

| № | Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения | Дата | № протокола |
|---|--|-------------|-------------|
| 1 | Изменение академических часов в зачетной единице для набора 2020 (1з.е. -38час.), обновление программного обеспечения, БД и ИСС Приложение №1 | 18.06.2020г | №14 |

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 42 ч., контроль 18ч.

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Сессия | Виды учебной работы (в часах) | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|----------|--|--------|----------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---|
| | | | контактная | | | | | Самостоятель- ная работа | |
| | | | Лекции | Семинар | Практические занятия | Лабораторные занятия | Промежуточ- ная аттестация | | |
| 1 | Раздел 1. Принципы и концепции производственных логистических систем | 2 | 1 | 2 | | | | 8 | Обсуждение теоретических вопросов. Собеседование, входное тестирование |
| 2 | Раздел 2. Корпоративное управление производственными логистическими системами. | 2 | 1 | 4 | | | | 10 | Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий |
| 3 | Раздел 3. Затраты поставок продукции и управление жизненным циклом изделий. | 2 | 1 | 2 | | | | 12 | Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий |
| 4 | Раздел 4. Комплексное управление цепью поставок и рисками. | 2 | 1 | 4 | | | | 12 | Обсуждение теоретических вопросов. Научное сообщение (доклад и реферат) |
| 8 | Экзамен | 2 | | n | n | n | 18 | n | итоговая контрольная работа, ответ по экзаменационным билетам |
| 9 | ИТОГО: | | 4 | 12 | | | 18 | 42 | |

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования,
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

| №п /п | Наименование |
|-------|--|
| 1 | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus |
| 2 | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis |
| 3 | Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru |
| 4 | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

| №п /п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|-------|-----------------------------|---------------|---|
| 1 | Adobe Master Collection CS4 | Adobe | лицензионное |
| 2 | Microsoft Office 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 3 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 4 | AutoCAD 2010 Student | Autodesk | свободно распространяемое |
| 5 | Archicad 21 Rus Student | Graphisoft | свободно распространяемое |

| | | | |
|----|-----------------------------|------------------|--------------|
| 6 | SPSS Statistics 22 | IBM | лицензионное |
| 7 | Microsoft Share Point 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 8 | SPSS Statistics 25 | IBM | лицензионное |
| 9 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 10 | ОС «Альт Образование» 8 | ООО «Базальт СПО | лицензионное |
| 11 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 12 | Windows 10 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 13 | Kaspersky Endpoint Security | Kaspersky | лицензионное |
| 14 | Microsoft Office 2016 | Microsoft | лицензионное |
| 15 | Visual Studio 2019 | Microsoft | лицензионное |
| 16 | Adobe Creative Cloud | Adobe | лицензионное |
| 17 | Zoom | Zoom | лицензионное |