

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

*ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА (ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ)
Кафедра (моделирования в экономике и управлении)*

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.04.02 «Менеджмент»

Направленность «Международный логистический менеджмент»

Уровень квалификации выпускника *(магистр)*

Форма обучения *(очная, очно-заочная)*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Логистические системы распределения

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат экономических наук, доцент, М.Ю. Гладков

.....

Ответственный редактор

Ответственный редактор

Кандидат физико-математических наук, доцент, Н.Л.Лепе

.....

УТВЕРЖДЕНО:

Протокол заседания кафедры

моделирования в экономике и управлении

№ 16 от 18.06.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная

записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	5
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
2. Структура дисциплины.....	6
3. Содержание дисциплины	9
4. Образовательные технологии	10
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	13
5.1. Система оценивания	13
5.2. Критерии выставления оценок	14
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
6.1. Список источников и литературы	17
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	18
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	18
9. Методические материалы	20
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий.....	20
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	21
9.3. Иные материалы	

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины.....	28
Приложение 2. Лист изменений	29

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у магистрантов Института экономики, управления и права знаний и навыков в области теоретических основ современной логистики распределения, а также освоение научно-практических знаний в области пользования логистическим инструментарием, позволяющим принимать адекватные ситуации управленческие решения.

Задачи дисциплины:

- обучение постановке цели и формулированию задач, связанных с реализацией профессиональных функций;
- формирование навыков использования методов и моделей управления интегрированными распределительными системами;
- формирование навыков принятия обоснованных эффективных решений по управлению интегрированными системами распределения;
- подготовка к проектной деятельности в профессиональной сфере, обучение принципам системного анализа;
- изучение основ проектирования интегрированных распределительных систем;
- формирование навыков построения и использования моделей и алгоритмов для описания и прогнозирования составляющих интегрированной распределительной системы и системы обслуживания, их качественного и количественного анализа.

1.2. *Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:*

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-6	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	<p>Знать: основные задачи управления распределением; целевые функции логистики распределения; современную систему распределения как часть интегрированной логистической системы; взаимосвязь и взаимодействие логистики и маркетинга; современные тенденции в развитии рынка логистических услуг</p> <p>Уметь: анализировать эффективность распределительной деятельности; управлять заказами на внешнем рынке как функцией межфункциональной координации; построить алгоритм управления распределением с участием внешнеторговых партнеров</p> <p>Владеть: базисной терминологией в области логистики; навыками стратегического и тактического логистического управления распределением; обладать навыками проведения анализа показателей эффективности распределительной деятельности; способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач в сфере распределения.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Логистические системы распределения» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Методология научных исследований», «Методы исследования в менеджменте», «Менеджмент логистических систем», «Логистика во внешнеэкономической деятельности».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Планирование и управление запасами», «Научно-исследовательская работа», «Интегрированные стандарты менеджмента» и является опорой для написания магистерской диссертации.

Наряду с другими дисциплинами магистерской подготовки настоящая дисциплина предназначена для подготовки магистров менеджмента, способных применять современные методы и инструментальные средства проектирования логистических систем.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы		Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная					Самостоятель-	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточ-		
1	Раздел 1. Логистика распределения в ВЭД и ее место в логистической системе	4	1	2				8	Собеседование, входное тестирование
2	Раздел 2. Структура системы распределения: ее участники и взаимоотношения между ними. Структура логистических каналов в дистрибьюции. Классификация системы распределения.	4	1	2				12	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
3	Раздел 3. Типы международных канальных логистических посредников. Функции и классификация торговых посредников. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг.	4	1	2				12	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий

	<i>Аутсорсинг в распределении.</i>								
4	<i>Раздел 4. Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга. Управление распределением как стратегическая функция реализации маркетинговых стратегий. Роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей внешнеторговой компании.</i>	4	1	4				12	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
5	<i>Раздел 5. Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок. Управление заказами. Роль управления заказами при обслуживании клиента.</i>	4		2				12	Обсуждение теоретических вопросов. Тестирование Опрос на занятии
8	<i>Зачёт</i>	4		<i>n</i>	<i>n</i>	<i>n</i>		<i>n</i>	<i>итоговая контрольная работа</i>
9	итого:		4	12				56	

3.Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	<i>Раздел 1. Логистика распределения в ВЭД и ее место в логистической системе</i>	Понятие логистики распределения и определение ее места в логистической системе. Цели, задачи, функции распределительной логистики. Система распределения как часть интегрированной логистической системы. Основные функции логистического менеджмента компании в дистрибуции. Задачи логистического менеджмента в дистрибуции
2	<i>Раздел 2. Структура системы распределения: ее участники и взаимоотношения между ними. Структура логистических каналов в дистрибуции. Классификация системы распределения.</i>	Структура системы распределения: ее участники и взаимоотношения между ними. Выбор канала распределения, то есть решение вопроса о том, каким способом будет доводиться продукция до потребителей (напрямую или через сеть посредников). Уровни каналов распределения. Факторы, влияющие на выбор дистрибьюторского канала: тип товаров; объемы спроса, объемы реализации, степень освоенности рынка, сезонность потребления товара, качество и стоимость услуг посредников. Схема взаимоотношений участников логистического процесса в распределении: прямое взаимодействие и услуги посредников. Роль производства и конечных потребителей при формировании систем распределения. Современные тенденции в развитии розничной сети. Основные технологии товародвижения в системе распределения.
3	<i>Раздел 3. Типы международных канальных логистических посредников. Функции и классификация торговых посредников. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг.</i>	Посредники в системе распределения. Роль посредников при обслуживании внешнего и внутреннего товарооборота. Типы посредников в дистрибуции. Классификация посредников по сочетанию основных признаков. Особенность использования дилеров, дистрибьюторов, комиссионеров, агентов и брокеров. Разновидности дистрибьюторов, фирмы – стокисты, трейдеры. Роль оптовых посредников при продвижении товара на рынке. Место оптовых посредников в логистической системе. Логистические посредники в распределении, их место и роль в логистической системе. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг. Аутсорсинг в распределении.
4	<i>Раздел 4. Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга. Управление распределением как стратегическая функция</i>	Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга. Управление распределением как стратегическая функция реализации маркетинговых стратегий. Роль логистики в установлении целей и задач обслуживания

	<i>реализации маркетинговых стратегий. Роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей внешнеторговой компании.</i>	потребителей. Проблемы обслуживания потребителей в дистрибуции. Программы лояльности потребителей. Воздействие кризиса на дистрибуцию. Роль упаковки в логистике распределения.
5	<i>Раздел 5. Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок. Управление заказами. Роль управления заказами при обслуживании клиента.</i>	Алгоритм управления распределением. Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок. Логистические технологии в дистрибуции варианты концепции Demand-driveTechniques\Logistics (DDT) -логистики, ориентированной на спрос. Управление заказами как функция, требующая многофункциональной координации. Роль управления заказами при обслуживании клиента. Процедура управления заказами.

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Логистические системы распределения» используются различные образовательные технологии, направленные на формирование заявленных компетенций. В аудиторную нагрузку входят лекционные и семинарские занятия, а также различные формы контроля. Используются активные и интерактивные формы проведения занятий. При реализации программы дисциплины «Логистические системы распределения» используются: проблемный метод изложения лекционного материала, решение практических задач по вопросам темы на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарским занятиям, проводимым в форме разбора конкретных ситуаций; индивидуальную работу в компьютерном классе и библиотеке. Она направлена на закрепление и углубление знаний, полученных в ходе аудиторных занятий.

Изучение дисциплины заканчивается подготовкой итоговой письменной работы, написанной студентами на основе анализа материалов, собранных в ходе самостоятельной работы. Итоговый контроль знаний по дисциплине позволяет проверить уровень овладения студентами основным теоретическим материалом и практическими задачами, заявленными в данной дисциплине и соответствующих ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Образовательные технологии

Дисциплина «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте» (очная форма)

68 % – интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Логистика распределения в ВЭД и ее место в логистической системе	Лекция 1 Семинар 1, Самостоятельная работа	Вводная лекция Дискуссия. Развернутая беседа с обсуждением лекции
2.	Структура системы распределения: ее участники и взаимоотношения между ними. Структура логистических каналов в дистрибуции. Классификация системы распределения.	Лекция 2 Семинар 2, Самостоятельная работа	Проблемная лекция. Лекция с разбором конкретных источников. Развернутая беседа с обсуждением практического задания. Разбор конкретных ситуаций
3.	Типы международных канальных логистических посредников. Функции и классификация торговых посредников. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг.	Лекция 3 Семинар 3, Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада Разбор конкретных ситуаций
4.	Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга. Управление распределением как стратегическая функция реализации маркетинговых стратегий. Роль логистики в	Лекция 4 Семинар 4, самостоятельная работа	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением доклада Разбор конкретных ситуаций

	установлении целей и задач обслуживания потребителей внешнеторговой компании.		
5.	Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок. Управление заказами. Роль управления заказами при обслуживании клиента.	Семинар 5, Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Разбор конкретных ситуаций

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

В процессе изучения курса проводится рейтинговый контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов самостоятельной работы по выполнению типовых и ситуационных заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Логистические системы распределения» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования, выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме тестирования (зачет с оценкой). Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
1. Участие в обсуждении теоретических вопросов на семинарских занятиях	3 балла	15 баллов
2. Выполнение практических заданий на семинарских занятиях	6 баллов	30 баллов
3. Тестирование (темы 1-3)	6 баллов	6 баллов
4. Контрольная работа (темы 1-5)	9 баллов	9 баллов
5. Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
6. Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации в каждом семестре. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

В процессе изучения курса проводится контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов написания контрольных работ на семинарских занятиях, результатов самостоятельной работы по выполнению аналитических заданий, а также степени участия студентов в обсуждении вопросов и выполнения практических заданий на семинарских занятиях.

Оценка знаний представляет собой совокупность различных показателей работы студента в течение всего процесса обучения. По курсу «Логистические системы распределения» предусматривается текущий контроль успеваемости в форме опроса на занятиях, тестирования и выполнение практических заданий. Промежуточный контроль проводится в форме защиты итогового теста и итоговой письменной контрольной, с учетом набранных в семестре баллов, по результатам которых студенты получают зачет с оценкой. Итоговая контрольная работа проводится в форме письменной работы, предусматривающей ответы в свободной форме на поставленные вопросы.

Итоговая оценка выставляется в полном соответствии с утверждённой в РГГУ рейтинговой системой контроля знаний.

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании выполнения практических заданий учитывается:

- знание теории изученных вопросов, правильное использование полученных знаний (0-1 балла);
- полнота выполнения типового задания и/или ситуационной задачи, полнота осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации, необходимой для решения данной проблемы (0-2 балла);
- правильность выбора методов и моделей, позволяющие оценивать и диагностировать умения и навыки синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей, поиском рациональных альтернативных вариантов (0-3 балла).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-2 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 3-4 балла;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -5-6 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);

- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);

- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-20 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-10баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (11-20баллов).

Перечень контрольных вопросов по курсу дисциплины «Логистические системы распределения» (ПК-6):

1. Цели, задачи, функции распределительной логистики.
2. Система распределения как часть интегрированной логистической системы.
3. Структура системы распределения: ее участники и взаимоотношения между ними
4. Посредники в системе распределения
5. Роль оптовых посредников при продвижении товара на рынке.
6. Место оптовых посредников в логистической системе.
7. Логистические посредники в распределении, их место и роль в логистической системе.
8. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг.
9. Аутсорсинг в распределении.
10. Роль производства и конечных потребителей при формировании систем распределения.
11. Современные тенденции в развитии розничной сети.
12. Основные технологии товародвижения в системе распределения.
13. Роль распределительных центров.
14. Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга.
15. Управление распределением как стратегическая функция реализации маркетинговых стратегий.
16. Алгоритм управления распределением.
17. Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок.
18. Управление заказами как функция, требующая многофункциональной координации.
19. Роль управления заказами при обслуживании клиента.
20. Процедура управления заказами.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основные источники

1. Конституция Российской Федерации с комментариями Конституционного Суда РФ. – 10-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 206 с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. - М.: Эксмо, 2017. - 864 с.

Литература

1.1.1.1 Основная литература

1. Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2019. - 359 с.
2. Канке А.А., Кошечкина И.Л. Логистика – М.: Форум. 2019. – 384 с.
3. Пузанова И.А. Управление цепями поставок. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Под ред. Аникина Б.А. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 320 с.
4. Тяпухин А.П., Аникин Б.А. Коммерческая логистика. Учебник. М.: Издательство Проспект, 2019. - 432 с.
5. Корпоративная логистика в вопросах и ответах. /Под ред. В.И.Сергеева.- М.:ИНФРА-М, 2019. – 642 с. [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com>]. ISBN 978-5-16-004556-6 - Текст: электронный. - <https://znanium.com/catalog/document?id=370610> (дата обращения: 27.02.2019)

Дополнительная литература

1. Резник Г. А. Введение в маркетинг: Учебное пособие / Г.А. Резник. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. – 208 с.
2. Waters D. Logistics: An Introduction to supply Chain management. UK Palgrave Macmillan, 2003. – 369 pp.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.1.1.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

1. <http://logistics.hse.ru/publ> - литература по логистике и управлению цепями поставок.
2. <http://lscm.ru/> - научно-аналитический журнал «Логистика и управление цепями поставок»
3. <http://www.logistics.ru> – информационный портал по логистике, транспорту и таможене
4. <http://www.loglink.ru> - информационный портал, посвященный интегрированной логистике
5. <http://loginfo.ru> – «Логинфо» - ведущий российский ежемесячный журнал о логистике в бизнесе.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наличие проектора для демонстрации презентаций, требования к аудиториям – компьютерные классы, наличие доски.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Семинар № 1

Тема: Логистика распределения в ВЭД и ее место в логистической системе.

Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Приобретение навыков постановки цели и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций.

Содержание.

1. Понятие логистики распределения и определение ее места в логистической системе.
2. Цели, задачи, функции распределительной логистики.
3. Система распределения как часть интегрированной логистической системы.
4. Основные функции логистического менеджмента компании в дистрибуции.
5. Задачи логистического менеджмента в дистрибуции.

Семинар № 2

Тема: Структура системы распределения. Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Приобретение магистрантами практических навыков использования методов и моделей управления интегрированными распределительными системами.

Содержание.

1. Структура системы распределения: ее участники и взаимоотношения между ними.
2. Структура логистических каналов в дистрибуции.
3. Классификация системы распределения.

Семинар № 3.

Тема: Типы международных канальных логистических посредников. Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Приобретение магистрантами практических знаний об актуальных тенденциях в развитии рынка логистических услуг.

Содержание.

1. Типы международных канальных логистических посредников. Функции и классификация торговых посредников.
2. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг.
3. Аутсорсинг в распределении.

Семинар № 4

Тема: Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга. Продолжительность – 4 часа.

Цель проведения. Приобретение магистрантами практических знаний о современных методах управления и эффективных маркетинговых стратегиях для решения стратегических задач в сфере распределения.

Содержание.

1. Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга.
2. Управление распределением как стратегическая функция реализации маркетинговых стратегий.
3. Роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей внешнеторговой компании.

Семинар № 5

Тема: Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок. Итоговая контрольная работа. Продолжительность – 2 часа.

Цель проведения. Формирование у магистрантов навыков построения и использования моделей и алгоритмов для описания и прогнозирования составляющих интегрированной распределительной системы. Промежуточная аттестация студентов.

Содержание.

1. Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок.
2. Управление заказами.
3. Роль управления заказами при обслуживании клиента
4. Написание Итоговой контрольной работы. Продолжительность – 1 ч.

9.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Логистические системы распределения» составляет 2 зачетных единицы, 72 часа, из которых 16 часов отводится на аудиторную работу и 56 часов – на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа студентов по курсу «Логистические системы распределения» направлена на:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе лекционных занятий;
- получение практических навыков в решении задач управления и оптимизации деятельности организации на основе квалифицированного использования информационных технологий;
- самостоятельное овладение дополнительным материалом курса.

Самостоятельная работа предусматривает:

- подготовку студентов к выполнению практических заданий;
- подготовку студентов к дискуссиям в ходе практических занятий;
- систематизацию знаний путем проработки пройденных материалов в ходе подготовки к практическим занятиям, учебников, учебных пособий, контрольных вопросов по результатам освоения тем, вынесенных на практические занятия;
- подготовку к текущему контролю;
- подготовку к промежуточному контролю – зачету.

Примерные темы для диспута, дискуссии, выступления с презентацией

1. Понятие логистики распределения и определение ее места в логистической системе.
2. Цели, задачи, функции распределительной логистики.
3. Система распределения как часть интегрированной логистической системы.
4. Основные функции логистического менеджмента компании в дистрибуции.
5. Задачи логистического менеджмента в дистрибуции
6. Структура системы распределения: ее участники и взаимоотношения между ними
7. Выбор канала распределения, то есть решение вопроса о том, каким способом будет доводиться продукция до потребителей (напрямую или через сеть посредников).
8. Уровни каналов распределения.
9. Факторы, влияющие на выбор дистрибьюторского канала: тип товаров; объемы спроса, объемы реализации, степень освоенности рынка, сезонность потребления товара, качество и стоимость услуг посредников.
10. Схема взаимоотношений участников логистического процесса в распределении: прямое взаимодействие и услуги посредников.
11. Роль производства и конечных потребителей при формировании систем распределения.
12. Посредники в системе распределения. Роль посредников при обслуживании внешнего и внутреннего товарооборота. Типы посредников в дистрибуции. Классификация посредников по сочетанию основных признаков. Особенность использования дилеров, дистрибьюторов, комиссионеров, агентов и брокеров. Разновидности дистрибьюторов, фирмы – стокисты, трейдеры.
13. Роль оптовых посредников при продвижении товара на рынке. Место оптовых посредников в логистической системе.
14. Логистические посредники в распределении, их место и роль в логистической системе. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг. Аутсорсинг в распределении.
15. Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга.
16. Управление распределением как стратегическая функция реализации маркетинговых стратегий. Роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей.
17. Проблемы обслуживания потребителей в дистрибуции. Программы лояльности потребителей.
18. Воздействие кризиса на дистрибуцию.

19. Роль упаковки в логистике распределения.
20. Алгоритм управления распределением.
21. Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок.
22. Логистические технологии в дистрибуции варианты концепции Demand-driveTechniques\Logistics (DDT) -логистики, ориентированной на спрос.
23. Управление заказами как функция, требующая многофункциональной координации.
24. Роль управления заказами при обслуживании клиента.
25. Процедура управления заказами.

Примерные темы для написания эссе (ПК-6)

1. Виды посредников в дистрибуции.
2. Дилеры, эксклюзивные представители зарубежного производителя на российском рынке (на примере деятельности конкретной компании).
3. Дистрибуторы - представители зарубежного производителя на российском рынке (на примере деятельности конкретной компании).
4. Принципы ведения розничной торговли (на примере зарубежных сетей)
5. Построение и оптимизация структуры распределения
6. Логистика возвратных потоков во внешнеэкономической деятельности
7. Виды деятельности в реверсивной логистике
8. Использование программ лояльности потребителей в распределительной логистике на примере деятельности внешнеторговой организации на российском рынке
9. Роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей в процессе дистрибуции (на примере внешнеторговой компании на российском рынке).
10. Проблемы обслуживания потребителей в дистрибуции.
11. Пути совершенствования логистики распределения запасных частей (на примере конкретной внешнеторговой компании)
12. Роль распределительных центров в дистрибуции.
13. Воздействие кризиса на дистрибуцию.
14. Роль упаковки в логистике распределения.
15. Влияние маркетинга на логистику распределения (на примере внешнеторгового предприятия).
16. Роль интернет торговли в логистике распределения.
17. Логистические технологии в дистрибуции варианты концепции Demand-

Подготовка эссе

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы студентов, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. В зависимости от темы формы эссе могут быть различными. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и подробный разбор проблемной ситуации с развернутыми мнениями, подбором и детальным анализом примеров, иллюстрирующих проблему, с которой реально столкнулся обучаемый в процессе профессиональной деятельности и т.п.

В процессе выполнения эссе студенту предстоит выполнить следующие виды работ: составить план эссе; отобрать источники, собрать и проанализировать информацию по проблеме; систематизировать и проанализировать собранную информацию по проблеме; представить проведенный анализ с собственными выводами и предложениями.

Тему эссе студент выбирает из предлагаемого примерного перечня и для каждого студента она должна быть индивидуальной (темы в одной группе совпадать не могут).

Структура эссе

1. Титульный лист.
2. План.
3. Введение с обоснованием выбора темы.
4. Текстовое изложение материала (основная часть).
5. Заключение с выводами по всей работе.
6. Список использованных источников.

Титульный лист является первой страницей и заполняется по строго определенным правилам.

Введение (вводная часть) – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который необходимо найти ответ в ходе своего исследования. В водной части автор определяет проблему и показывает умение выявлять причинно-следственные связи, отражая их в методологии решения поставленной проблемы через систему целей, задач и т.д.

Текстовое изложение материала (основная часть) – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие

аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет главную трудность при его написании. Поэтому большое значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется выстраивание аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные и строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. В качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы там, где это необходимо.

В процессе построения эссе надо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим или иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя разделы содержанием аргументации (а это должно найти отражение в подзаголовках), в пределах параграфа необходимо ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения. Последовательность подзаголовков свидетельствует также о наличии или отсутствии логики в освещении темы эссе.

Таким образом, основная часть – рассуждение и аргументация, В этой части необходимо представить релевантные теме концепции, суждения и точки зрения, привести основные аргументы “за” и “против” них, сформулировать свою позицию и аргументировать ее.

Заключение (заключительная часть) – обобщения и аргументированные выводы по теме эссе с указанием области ее применения и т.д. Оно подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, утверждение.

Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Таким образом, в заключительной части эссе должны быть сформулированы выводы и определено их приложение к практической области деятельности.

Список использованной литературы составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора и позволяющей судить о степени фундаментальности данной работы. При составлении списка литературы в перечень включаются только те источники, которые действительно были использованы при подготовке эссе. Список использованных источников составляется строго в алфавитном порядке в следующей последовательности: законы РФ и другие официальные материалы (указы, постановления, решения министерств и ведомств); печатные работы (книги,

монографии, сборники); периодика; Интернет-сайты.

Аппарат доказательств, необходимых для написания эссе

Доказательство – совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения. Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей, видимости доказательности, субъективном жизненном опыте. Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис – аргументы – выводы (или оценочные суждения). Тезис – это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы – это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод – это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения – это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Виды связей в доказательстве. Для того, чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной или разделительной. Прямое доказательство – доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например, мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей. Индукция – процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующихся на фактах. При этом в своих рассуждениях мы движемся от частного к общему, от предложения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация. Дедукция – процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, когда одна из них носит более общий характер. Аналогия – способ рассуждений, построенный на сравнении. Аналогия предполагает, что если объекты А и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу. Причинно-следственная аргументация – аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

Требования к фактическим данным и другим источникам.

При написании эссе важно то, как используются эмпирические данные и другие источники. Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом поэтому, прежде чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они

соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту – один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предложение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если Вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением). Чрезмерного обобщения можно избежать, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, то есть они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. При написании эссе необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы, насколько надежны данные для построения таких индикаторов, к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Требования к оформлению эссе

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5.

Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «*Логистические системы распределения*» реализуется на факультете Управления Института Экономики, Управления и Права кафедрой Моделирования в экономике и управлении.

Цель дисциплины: формирование у магистрантов Института экономики, управления и права знаний и навыков в области теоретических основ современной логистики распределения, а также освоение научно-практических знаний в области пользования логистическим инструментарием, позволяющим принимать адекватные ситуации управленческие решения.

Задачи: .

- обучение постановке цели и формулированию задач, связанных с реализацией профессиональных функций;
- формирование навыков использования методов и моделей управления интегрированными распределительными системами;
- формирование навыков принятия обоснованных эффективных решений по управлению интегрированными системами распределения;
- подготовка к проектной деятельности в профессиональной сфере, обучение принципам системного анализа;
- изучение основ проектирования интегрированных распределительных систем;
- формирование навыков построения и использования моделей и алгоритмов для описания и прогнозирования составляющих интегрированной распределительной системы и системы обслуживания, их качественного и количественного анализа.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-6 способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать основные задачи управления распределением; целевые функции логистики распределения; современную систему распределения как часть интегрированной логистической системы; взаимосвязь и взаимодействие логистики и маркетинга; современные тенденции в развитии рынка логистических услуг.

Уметь анализировать эффективность распределительной деятельности; управлять заказами на внешнем рынке как функцией межфункциональной координации; построить алгоритм управления распределением с участием внешнеторговых партнеров.

Владеть базисной терминологией в области логистики; навыками стратегического и тактического логистического управления распределением; обладать навыками проведения анализа показателей эффективности распределительной деятельности; способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач в сфере распределения.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Изменение академических часов в зачетной единице для набора 2020 (1з.е. -38час.), обновление программного обеспечения, БД и ИСС Приложение №1	18.06.2020г	№14

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 60 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы		Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятель-	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточ-		
1	Раздел 1. Логистика распределения в ВЭД и ее место в логистической системе	4	1	2				8	Собеседование, входное тестирование
2	Раздел 2. Структура системы распределения: ее участники и взаимоотношения между ними. Структура логистических каналов в дистрибуции. Классификация системы распределения.	4	1	2				12	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
3	Раздел 3. Типы международных канальных логистических посредников. Функции и классификация торговых посредников. Современные тенденции в развитии рынка логистических услуг.	4	1	2				12	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий

	<i>Аутсорсинг в распределении.</i>								
4	<i>Раздел 4. Взаимодействие и взаимосвязь логистики и маркетинга. Управление распределением как стратегическая функция реализации маркетинговых стратегий. Роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей внешнеторговой компании.</i>	4	1	4				14	Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
5	<i>Раздел 5. Анализ и оценка деятельности логистической цепи поставок. Управление заказами. Роль управления заказами при обслуживании клиента.</i>	4		2				14	Обсуждение теоретических вопросов. Тестирование. Опрос на занятии
8	<i>Зачёт</i>	4		<i>n</i>	<i>n</i>	<i>n</i>		<i>n</i>	<i>итоговая контрольная работа</i>
9	ИТОГО:		4	12				60	

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования,
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science

	Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное