

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С.Выготского
Кафедра психологии и педагогики образования

ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.04.02– Психолого-педагогическое образование

Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья

Квалификация выпускника - *магистр*

Форма обучения - *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Возрастно-психологическое консультирование
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики образования
Ховрина Г.Б,

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры психологии и педагогики образования
№ 8 от 05.03.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

- 1.1 Цель и задачи дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование»
- 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенции
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (*модуля*)

3. Содержание дисциплины (*модуля*)

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

- 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины - сформировать целостное представление о психологическом консультировании как специфическом виде психологической помощи, сформировать умения, необходимые для эффективного и корректного проведения психологического консультирования.

Задачи:

- выработать представление о психологическом консультировании и его особенностях
- сформировать представление о различных психотерапевтических школах.
- научить студентов использовать имеющиеся у них знания об основных психологических школах как основе для выбора методов психологического консультирования
- сформировать представление о различных видах психологического консультирования
- актуализировать имеющиеся у студентов знания по другим видам психологической помощи, которые могут сопровождаться проведением психологического консультирования
- выработать представления о психотерапии и психокоррекции как видах психологической помощи
- овладение методами и техникой психологического консультирования
- овладение методами и техникой психологического консультирования в зависимости от запроса клиента
- формирование профессионального мышления практического психолога

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПКУ-1 - Способен проводить просветительскую работу с родителями (законными представителями) лиц с ограниченными возможностями здоровья	ПКУ-1.1 Использует современные теории и методы консультирования с учетом особенностей развития лиц с ограниченными возможностями здоровья ПКУ-1.2 Организует индивидуальные и групповые консультации с субъектами образовательного процесса в соответствии с учетом особенностей развития лиц с ограниченными возможностями здоровья ПКУ-1.3 Разрабатывает совместно с педагогами и родителями организацию эффективных взаимодействий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательных	

	организациях и в семье	
--	------------------------	--

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Возрастно-психологическое консультирование» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: ознакомительная практика.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Психолого-педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, Психокоррекция в специальном и инклюзивном образовании, производственная практика.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 20 ч., промежуточная аттестация 0 ч., самостоятельная работа обучающихся 52 ч.

№ п/ п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			лекции	семинары/практические	лабораторные занятия	самостоятельная работа	
1	Тема 1. Введение в психологическое консультирование	1	4	2		6	Контрольная работа
2	Тема 2. Консультант	1		2		6	
3	Тема 3. Виды психологического консультирования и типы клиентов	1		2		6	
4	Тема 4. Процесс психологического консультирования	1		2		6	
5	Тема 5. Основные направления современной психотерапии	1		2		6	Контрольная работа
6	Тема 6. Консультирование, психокоррекция и	1		2		6	

	психотерапия при различных видах запросов клиентов						
7	Тема 7. Консультирование в бизнесе	1		2		8	
8	Тема 8. Семейное консультирование	1		2		12	
9		1	4	16		52	зачет

3. Содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в психологическое консультирование	Определение и цели психологического консультирования. Психологическое консультирование и другие виды психологической помощи.
2	Консультант	Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта
3	Виды психологического консультирования и типы клиентов	Виды психологического консультирования: индивидуальное и групповое, однократные и многократные консультации, по личному обращению и по направлению, изолированные консультации и комбинированные с другими видами психологической помощи. Типы клиентов и особенности работы с ними.
4	Процесс психологического консультирования	Участники процесса консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Структура консультативного процесса. Этапы консультирования.
5	Основные направления современной психотерапии	Психоанализ. Поведенческая и когнитивно-поведенческая психотерапия. Экзистенциально-гуманистическая психотерапия. НЛП. Гештальт-терапия. Трансактный анализ. Телесно-ориентированная психотерапия.
6	Консультирование, психокоррекция и психотерапия при различных видах запросов клиентов	Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Консультирование истерических и плачущих клиентов. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных

		личностей. Консультирование при психосоматических проблемах. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при сексуальных проблемах.
7	Консультирование в бизнесе	Консультирование по организационным проблемам бизнеса. Консультирование по вопросам подбора, обучения, адаптации, оценки персонала. Консультирование по проблемам лидерства. Консультирование по проблемам мотивации персонала
8	Семейное консультирование	Консультирование родителей, консультирование семейных пар, консультирование родителей приемных детей, консультирование родителей, имеющих детей с заболеваниями, с ограниченными возможностями здоровья

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Введение в психологическое консультирование	лекция Практическое занятие 1. Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением электронного курса лекций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Консультант	Практическое занятие 2. Самостоятельная работа	Учебный тренинг с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
3.	Виды психологического консультирования и типы клиентов	Практическое занятие 3. Самостоятельная работа	Деловая игра Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
4.	Процесс психологического консультирования	Практическое занятие 4. Самостоятельная работа	Лекция - консультация Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Основные направления современной психотерапии	Практическое занятие 5. Самостоятельная работа	Групповая работа: «Презентации основных направлений современной психотерапии» Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Консультирование, психокоррекция и психотерапия при различных видах	Практическое занятие 6. Самостоятельная работа	Ролевая игра Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций

	запросов клиентов-		
7	Консультирование в бизнесе	<i>Практическое занятие 7. Самостоятельная работа</i>	<i>Практические кейсы Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
8.	Семейное консультирование	<i>Практическое занятие 8. Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция с разбором конкретных ситуаций Консультация при подготовке к зачету</i>

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - контр. работа	20 баллов	60 баллов
Промежуточная аттестация зачет		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль осуществляется в виде оценок контрольной работы. Контрольная работа выявляет готовность студентов к практической работе и оценивается до 20 баллов.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты сдают экзамен.

Текущий контроль

При оценивании *контрольной работы* учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -7-8 баллов.

Примерные вопросы к зачету

1. Определение и цели психологического консультирования
2. Психологическое консультирование и другие виды психологической помощи.
3. Роль и место консультанта в консультировании
4. Требования к личности консультанта.
5. Система ценностей консультанта.
6. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
7. Виды психологического консультирования.
8. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.
9. Типы клиентов и особенности работы с ними.
10. Участники процесса консультирования
11. Технология ведения консультативной беседы.
12. Структура консультативного процесса
13. Этапы консультирования.
14. Основные направления современной психотерапии.
15. Психоанализ.
16. Поведенческая и когнитивно-поведенческая психотерапия.

17. Экзистенциально-гуманистическая психотерапия.
18. Понимание психологом клиента в психоаналитически-ориентированном консультировании.
19. Понимание психологом клиента в бихевиорально-ориентированном консультировании.
20. Понимание психологом клиента в когнитивной психотерапии и психологическом консультировании.
21. Понимание психологом клиента в гуманистической психотерапии и психологическом консультировании.
22. Оказание психологической помощи в ситуации острого горя (утраты).
23. Работа с людьми, пережившими экстремальные ситуации.
24. Психологическое консультирование по вопросам, связанным с суицидами.
25. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
26. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования.
27. Консультирование при алкоголизме.
28. Сексуальные проблемы в консультировании.
29. Консультирование, психокоррекция и психотерапия при различных видах запросов клиентов.
30. Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях.
31. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования.
32. Консультирование при переживании вины.
33. Консультирование истерических и плачущих клиентов.
34. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей.
35. Консультирование при психосоматических проблемах.
36. Консультирование при алкоголизме.
37. Консультирование в бизнесе.
38. Консультирование по организационным проблемам бизнеса.
39. Консультирование по вопросам подбора, обучения, адаптации, оценки персонала. Консультирование по проблемам лидерства.
40. Консультирование по проблемам мотивации персонала

Вопросы к контрольным работам по теоретическому и методико-практическому курсу

1. Основные цели и задачи дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование».
2. Основные цели и задачи психологического консультирования
3. Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия» и «психокоррекция»
4. Роль и место консультанта в консультировании.
5. Требования к личности консультанта.
6. Система ценностей консультанта
7. Виды психологического консультирования.
8. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.
9. Сравнительный анализ индивидуального и группового психологического консультирования.
10. Типы клиентов и особенности работы с ними.
11. Участники процесса консультирования.
12. Особенности ведения консультативной беседы.
13. Структура процесса консультирования
14. Этапы консультирования: цели и задачи.
15. Основные направления современной психотерапии.

16. Психоанализ.
17. Поведенческая и когнитивно-поведенческая психотерапия.
18. Экзистенциально-гуманистическая психотерапия.
19. НЛП.
20. Гештальт-терапия.
21. Трансактный анализ.
22. Телесно-ориентированная психотерапия.
23. Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях.
24. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
25. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования.
26. Консультирование при переживании вины.
27. Консультирование истерических и плачущих клиентов.
28. Консультирование при параноидальных расстройствах.
29. Консультирование шизоидных личностей.
30. Консультирование при психосоматических проблемах.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>

Дополнительная литература

1. Андронникова, О. О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с. ISBN 978-5-9558-0255-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/342107>
2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453905>
3. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450060>
4. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446660>
5. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456052>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет
<http://www.ecopsy.ru/>
<http://www.ago-consult.ru/>
<http://www.hrm21.ru/>

Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечения дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы *практических* занятий

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Цель занятия: выявить цели психологического консультирования; выявить различия различных видов психологической помощи.

Форма проведения– Развернутая беседа с обсуждением электронного курса лекций

Вопросы для обсуждения:

Определение и цели психологического консультирования. Психологическое консультирование и другие виды психологической помощи.

Практическое задание.

1. Прodelать сопоставительный анализ психологического консультирования и других видов психологической помощи.
2. Определить участников процесса консультирования в предлагаемых ситуациях:
 - Мать, обеспокоенная затруднениями сына в общении со сверстниками, обговорив проблему с отцом ребенка, по совету подруги отправляется в центр психологической помощи подросткам, где психолог-консультант проводит ряд встреч с подростком.
 - Организация подготовки кандидатов в депутаты к выступлениям по телевидению.

Список источников и литературы:

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>

Тема 2. КОНСУЛЬТАНТ

Цель занятия: выявить роль и место консультанта в психологическом консультировании.

Форма проведения – Учебный тренинг с применением слайд-проектора.

Вопросы для обсуждения:

Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Практическое задание

1. «Синдром сгорания» у психолога-консультанта, методы его профилактики и преодоления.

Список источников и литературы:

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>
3. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>

Тема 3. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ТИПЫ КЛИЕНТОВ

Цель занятия: выявить разнообразие форм консультативной помощи

Форма проведения – Деловая игра

Вопросы для обсуждения:

Виды психологического консультирования: индивидуальное и групповое, однократные и многократные консультации, по личному обращению и по направлению, изолированные консультации и комбинированные с другими видами психологической помощи. Типы клиентов и особенности работы с ними.

Практическое задание.

1. Дистантное консультирование и требования к психологу.
2. Особенности консультирования по телефону
3. Деловая игра «Консультирование по телефону»

Список источников и литературы:

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>
3. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>

Тема 4. ПРОЦЕСС ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель занятия: отработать технологию ведения консультативной беседы.

Форма проведения - Лекция - консультация.

Вопросы для обсуждения:

Участники процесса консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Структура консультативного процесса. Этапы консультирования.

Практическое задание.

1. Основные этапы консультирования: цели и результат каждого этапа.

2. Проанализировать удачные и неудачные действия психолога консультанта на каждом из этапов консультирования.

Список источников и литературы:

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>
3. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>

Тема 5. НАПРАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель занятия: выявить различия понимания клиента с позиции основных направлений психотерапии.

Форма проведения –Групповая работа: «Презентации основных направлений современной психотерапии»

Вопросы для обсуждения:

Работа с презентациями по темам:

Понимание психологом клиента в психоаналитически-ориентированном консультировании.

Понимание психологом клиента в бихевиорально-ориентированном консультировании.

Понимание психологом клиента в когнитивной психотерапии и психологическом консультировании.

Понимание психологом клиента в нейролингвистическом программировании. Понимание психологом клиента в гуманистической психотерапии и психологическом консультировании.

Практическое задание.

1. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в психоаналитически-ориентированном консультировании и психотерапии.
2. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в бихевиорально-ориентированном консультировании и психотерапии.
3. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в когнитивной психотерапии и психологическом консультировании и психотерапии.
4. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в нейролингвистическом программировании.
5. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в гуманистической психотерапии и психологическом консультировании.

Список источников и литературы:

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>

3. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>*

Тема 6. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПСИХОКОРРЕКЦИЯ И ПСИХОТЕРАПИЯ ПРИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ ЗАПРОСОВ КЛИЕНТОВ

Цель занятия: разобрать особенности ведения консультации разных типов клиентов

Форма проведения – Ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Консультирование истерических и плачущих клиентов. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование при психосоматических проблемах. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при сексуальных проблемах.

Практическое задание.

1. Виды запросов клиентов и особенности работы с ними.
2. Ролевая игра
3. Анализ случая.

Список источников и литературы:

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>
3. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>*

Тема 7. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В БИЗНЕСЕ

Цель занятия: «проработать» основные вопросы консультирования в бизнесе

Форма проведения – Практические кейсы

Вопросы для обсуждения:

Консультирование по организационным проблемам бизнеса. Консультирование по вопросам подбора, обучения, адаптации, оценки персонала. Консультирование по проблемам лидерства. Консультирование по проблемам мотивации персонала

Практическое задание.

1. Особенности консультирования в бизнесе.
2. Анализ случая (кейсы).

Список источников и литературы:

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>

Тема 8. СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Цель занятия: выявить особенности семейного консультирования.

Форма проведения – Лекция с разбором конкретных ситуаций

Вопросы для обсуждения:

Консультирование семейных пар. Консультирование родителей. Консультирование родителей приемных детей. Консультирование родителей, имеющих детей с заболеваниями, с ограниченными возможностями здоровья.

Практическое задание

1. Особенности семейного консультирования.
2. Анализ случая (разбор ситуаций).

Основная литература

1. Когнитивная методика на основе модели Э.Берна / Ижванова Е.М. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, 5 стр.] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556131>
2. Степанова, Л. Г. Психологическое консультирование: Учебное пособие / Степанова Л.Г. - Мн.:Вышэйшая школа, 2017. - 334 с.: ISBN 978-985-06-2861-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012780>
3. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456923>

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

1. Работа выполняется печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа формата А4 через полтора (1,5) интервала. Тип шрифта (гарнитура) - TimesNewRoman, кегль (размер) шрифта - 14. В работе не допускается использование шрифта разных гарнитур.
2. Страницы имеют следующие поля: левое 25 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Абзацный отступ одинаковый по всему тексту и равен 5 знакам.
3. Структура работы:

Титульный лист

Оглавление

Введение

Текст работы (главы)

Заключение

Список источников и литературы

Приложения

Все структурные элементы работы начинаются с нового листа.

4. Заголовки располагаются посередине страницы и указываются прописными буквами без кавычек и точки в конце, выделяются полужирным шрифтом. Переносить слова в заголовке не допускается. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте.

5. Иллюстрации, используемые в тексте работы, размещаются после первой ссылки на них и сопровождаются словами «Рисунок», «Таблица», «Схема», «График» и т.п. Все иллюстрации нумеруются сквозной нумерацией арабскими цифрами в порядке упоминания в тексте (для каждого вида иллюстраций своя нумерация).

6. Приложения должны иметь тематические заголовки и нумеруются арабскими цифрами. Перечень приложений указывается в оглавлении.

7. Все страницы работы, включая приложения, нумеруются по порядку. Первой страницей считается титульный лист, на нем номер не ставится. Порядковый номер печатается вверху страницы по центру.

8. Библиографические ссылки в виде подстрочных примечаний оформляются в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Нумеруются арабскими цифрами в пределах страницы, т.е. с каждой следующей страницы нумерация подстрочных примечаний начинается с цифры «1». Допускается нумеровать в пределах структурных частей работы.

9. Список источников и литературы оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.80-2000, ГОСТ 7.82-2001.

9.3. Иные материалы

Ролевая игра – одна из наиболее эффективных активных форм учебного процесса, развивающая навыки свободного владения и оперативного комбинирования накопленными теоретическими и прикладными знаниями, практическим опытом и жизненными ценностными установками. Одно из важных отличий этих игр от рассмотренных выше состоит в том, что сферой моделирования ролевой игры являются не только социально-экономические, но и культурные и социально-психологические системы. Часто в РИ присутствует совокупность моделей различных сфер человеческой жизни, что приближает ее к повседневной реальности.

Цель ролевой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение пользоваться ими, получить навыки уяснения комплексных проблем и выработки подходов к их решению.

Кейс-метод – это описание ситуации, действительных событий, имевших место в процессе профессиональной деятельности в словах, цифрах и образах, в которых надо предложить варианты действий. (В нашем случае кейс – это «случай», «ситуация» и не путать с другим его переводом – «чемодан», «сумка», «папка»). В данной технологии учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы.

Технология case-study («кейс-стади») используется практически всеми бизнес-школами мира в обучении будущих менеджеров применять теоретические знания на практике. В основе метода лежит теория Experientiallearning - практикующего научения.

С помощью технологии case-study студент учится:

- видеть проблемы
- анализировать профессиональные ситуации
- оценивать альтернативы возможных решений
- выбирать оптимальный вариант решения
- составлять план его осуществления
- развивать мотивацию
- развивать коммуникационные навыки и умения

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Возрастно-психологическое консультирование» является частью блока дисциплин учебного плана. Дисциплина реализуется кафедрой психологии семьи и детства

Цель дисциплины: сформировать целостное представление о психологическом консультировании как специфическом виде психологической помощи, сформировать умения, необходимые для эффективного и корректного проведения психологического консультирования.

Задачи:

- выработать представление психологическом консультировании и его особенностях
- сформировать представление о различных психотерапевтических школах.
- научить студентов использовать имеющиеся у них знания об основных психологических школах как основе для выбора методов психологического консультирования
- сформировать представление о различных видах психологического консультирования
- актуализировать имеющиеся у студентов знания по другим видам психологической помощи, которые могут сопровождаться проведением психологического консультирования
- выработать представления о психотерапии и психокоррекции как видах психологической помощи
- овладение методами и техникой психологического консультирования в зависимости от запроса клиента
- формирование профессионального мышления практического психолога

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

ПКУ-1 - Способен консультировать педагогов и родителей (законных представителей несовершеннолетних) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с особыми потребностями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: Участников процесса психологического консультирования; Виды психологического консультирования

Уметь: Корректно сопоставлять различные точки зрения и аргументировано отстаивать свою позицию; Самостоятельно проводить психологическое консультирование

Владеть: Знаниями, необходимыми для коммуникации в устной и письменной формах; Современными технологиями организации сбора, обработки данных и их интерпретации.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольной работы, промежуточная аттестация в форме зачета
Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №3	09.06.2020	№10

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное

3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное