

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ  
ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА

Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

## **ИННОВАЦИОННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки: 42.04.01 Реклама и связи с общественностью,  
Направленность: "Медиатехнологии в современной коммуникативной индустрии"

Уровень квалификации выпускника - магистр

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2019

ИННОВАЦИОННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ  
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

*канд. ист. наук, доцент О.И.Горелов*

Ответственный редактор

*к.ист.н., доцент Гордеева М.А.*

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания кафедры общественных связей,  
туризма и гостеприимства

№ 10 от 26.06.2019 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

#### 1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

#### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

#### 5.1. Система оценивания

#### 5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### 6.1. Список источников и литературы

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

#### 9.1. Планы практических занятий

#### 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

#### 9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

## 1. Пояснительная записка

*Цель дисциплины:* сформировать знания об инновационных технологиях разработки управленческих решений, как о важнейшей сфере человеческой деятельности в современных условиях.

*Задачи дисциплины:*

- Обучить теоретическим основам разработки управленческих решений.
- Сформировать представления об управленческих решениях.
- Формировать у будущих учителей экономическую культуру и современное инновационное мышление.
- Развивать креативные качества, интеллектуальный потенциал личности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
ПК-3. Способен применять в профессиональной деятельности комплекс современных технологических решений, технических средств, приемов и методов онлайн и офлайн коммуникаций	ПК-3.1. Использует современные онлайн и офлайн технологии выстраивания коммуникаций с различными стейкхолдерами (органами государственной власти, финансовым сообществом, медиа, локальными сообществами, потребителями, общественными организациями).	Знать: комплекс современных технологических решений, технических средств, приемов и методов онлайн и офлайн коммуникаций Уметь: выстраивать современные коммуникации Владеть: навыками современных технологических решений, технических средств, приемов и методов онлайн и офлайн коммуникаций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инновационные коммуникативные технологии принятия решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока дисциплин учебного плана по направлению подготовки 42.04.01 – Реклама и связи с общественностью, направленность «Медиа технологии в современной коммуникативной индустрии».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Основы научных исследований в профессиональной сфере.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик, Прикладные технологии "больших данных", Медиаотношения в политике, Экспертиза и консалтинг в медиаиндустрии, Профессинализация в коммуникативной индустрии.

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 20 ч., самостоятельная работа обучающихся 52 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации ( <i>по семестрам</i> )
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления.	1	1		4			13	проверка выполнения домашних заданий на практических занятиях
	Тема 2. Типология управленческих решений	1	1		4			13	Текущий контроль: тестирование
	Тема 3. Модели процесса разработки управленческого решения	1	1		4			13	проверка выполнения домашних заданий на практических занятиях
	Тема 4. Целевая ориентация управленческих решений	1	1		4			13	проверка выполнения домашних заданий на практических занятиях
	Зачет	1							Зачет по билетам
	ИТОГО:	1	4		16			52	

### 3. Содержание дисциплины (модуля)

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
1.	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления.	Процесс управления и принятие управленческого решения. Решение как выбор альтернативы, как интеллектуальная задача, как средство воздействия управляющей системы на управляемую, как организационно-правовой акт.
2.	Тема 2. Типология управленческих решений	Потребность систематизации решений в практике управления. Возможные подходы к классификации решений. Признаки классификации. Практическая классификация управленческих решений.
3	Тема 3. Модели процесса разработки управленческого решения	Этапы и основные операции процесса принятия решений. логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки решения. Стадии разработки и принятия решения.
4	Тема 4. Целевая ориентация управленческих решений	Цель и решение: взаимосвязь понятий. Влияние целей организации на разработку и выбор решений. Альтернативы достижения цели и выбор решения. Стратегические и тактические решения, достижение их соответствия.

### 4. Образовательные технологии

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Образовательные и информационные технологии</i>
1.	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления.	Лекция 1. Семинар Самостоятельная работа.	Вводная лекция-визуализация с применением презентации в программе Power Point с помощью проектора
2.	Тема 2. Типология управленческих решений	Лекция 2. Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция с применением презентации в программе Power Point с помощью проектора Кейс-стади Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Тема 3. Модели процесса разработки управленческого решения	Лекция 3. Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция с применением презентации в программе Power Point с помощью проектора Кейс-стади
4	Тема 4. Целевая ориентация управленческих решений	Лекция 4. Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция с применением презентации в программе Power Point с помощью проектора Кейс-стади

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация тест		40 баллов
<b>Итого за семестр экзамен</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		учёт результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

***Оценочные средства для текущего контроля***

Формируемые компетенции: ПК-3.1.

*Вопросы для тестирования*

1 Решение – это:

- a) Выбор альтернативы.
- b) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- c) Выбор альтернативы руководителем.
- d) Процесс мыслительной деятельности человека.

2 Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

- a) «Непродуманные» решения.
- b) «Моральные» решения.
- c) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска.
- d) За все принимаемые им решения.

3 Цель управленческого решения заключается в: а) Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.

- b) Принятии верного управленческого решения.
- c) Достижение поставленных перед организацией целей.
- d) Удовлетворении потребностей сотрудников.

4 Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:

- a) Эффективность управленческого решения.
- b) Качество управленческого решения.
- c) Надежность управленческого решения.
- d) Оптимальность управленческого решения.

5 Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:

- a) Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.
- b) Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
- c) Параметры качества управленческого решения.
- d) Параметры эффективности управленческого решения.

6 Управленческое решение – это:

- a) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.

- b) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.
- c) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
- d) Результат мыслительной деятельности человека.

7 Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом— это:

- a) Решение, основанное на суждении.
- b) Интуитивное решение.
- c) Рациональное решение.
- d) Профессиональное решение.

8 На каком этапе разработки управленческого решения прогнозируется развитие ситуации:

- a) Диагностика ситуации.
- b) Разработка прогноза развития ситуации.
- c) Анализ ситуации.
- d) Определение целей.

9 Какой из методов генерирования альтернативных вариантов управленческих решений основан на использовании опыта решения предшествующих аналогичных проблем:

- a) Метод «мозговой атаки».
- b) Метод аналогов.
- c) Метод генерирования.
- d) Метод «Делфи».

10 Каково преимущество использования коллективных экспертиз:

- a) Разносторонняя оценка и аргументированность разрабатываемого управленческого решения.
- b) Возможность сопоставления различных точек зрения на разрабатываемое управленческое решение.
- c) Предоставление лицу, принимающему решение огромное количество альтернативных вариантов решений.
- d) Детальный анализ ситуации.

11 В каком случае возникает необходимость корректировки плана реализации управленческого решения:

- a) При изменении факторов внешней среды.
- b) При смене руководства.
- c) При внутриорганизационных конфликтах.
- d) При изменении целей организации.

12 Какие виды контроля существуют:

- a) Предварительный контроль.
- b) Прогнозируемый контроль.
- c) Текущий контроль.
- d) Заключительный контроль.

13 Каковы составляющие системы контроля:

- a) Принятие необходимых корректирующих решений.
- b) Выявление отклонений от поставленных организацией целей.

- c) Выявление качественных показателей.
- d) Правильного ответа нет.

14 Какие действия выполняются на этапе экспертной оценки основных вариантов управляющих воздействий: а) Формирование оценочной системы.

- b) Глубокий анализ ранее отобранных альтернативных вариантов управляющих воздействий.
- c) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
- d) Формирование критериев оценки.

15 Какой метод анализа использует диаграммы, графики для оформления результатов анализа:

- a) Математический метод.
- b) Графический метод.
- c) Иллюстративный метод.
- d) Экономический метод.

16 Методы разработки управленческого решения делят на:

- a) Экономико-математические.
- b) Эвристические.
- c) Психологические.
- d) Коллективные.

17 Метод «6-5-3» основан на:

- a) сочетании высокого профессионализма и свежего взгляда на проблему с позиций стороннего наблюдателя.
- b) использовании универсальных подходов консультантов и специфического подхода специалистов к проблемам своей компании.
- c) стимулировании процесса мышления на уровне сознания.
- d) стимулировании мышления на уровне подсознания.

18 Синектика – это:

- a) совокупность приемов изящного изложения процедур подготовки и реализации любых решений, в том числе и управленческих.
- b) мышление, отражение действительности, психическая деятельность по отражению действительности.
- c) синтетический характер мышления, при котором человек умеет оценить роль анализируемой ситуации в общем сценарии деятельности.
- d) метод прогнозирования по аналогии, перенесения выводов относительно некоторых признаков с одного предмета на другой.

19 Решение, учитывающее традиции организации и представляющее набор устоявшихся норм поведения и деятельности определенных групп работников, предлагаемых для исполнения:

- a) План
- b) Правила
- c) Инструкция
- d) Контракт

20 К параметрам социальной ответственности относятся:

- a) Широта, преданность, глубина мысли, вовлеченность сотрудников
- b) Широта, временной интервал, придаваемое значение, вовлеченность персонала.

- с) Охрана среды, придаваемое значение работе, время, вовлеченность сотрудников.
- д) Этика, осведомленность, профессионализм, вовлеченность.

21 Какой подход рассматривает технические, экономические, экологические, организационные, социальные, психологические аспекты менеджмента и их взаимосвязи:

- а) Интеграционный подход.
- б) Системный подход.
- с) Комплексный подход.
- д) Административный подход.

22 Основные показатели управленческой деятельности при производстве (подготовке и реализации) управленческих решений:

- а) Результативность
- б) Производительность
- с) Эффективность
- д) Профессионализм

23 Основа формально-эвристических методов -

- а) управление интеллектуальной деятельностью человека.
- б) обработка результатов опроса.
- с) формализация приемов решения сложных задач человеком путем моделирования его мыслительных процессов.
- д) сбор исходной информации при анализе ситуации и построении структурной модели, позволяющей вычленять наиболее важные элементы отношений.

24 Совокупность субъектов и фактов, воздействующих на возможность организации достичь поставленных целей – это:

- а) Коллектив
- б) Микровнешняя среда организации
- с) Контактные аудитории
- д) Макровнешняя среда организации

25 К качеству информации предъявляются следующие требования:

- а) комплексность;
- б) адресность;
- с) правовая корректность;
- д) все ответы верны

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

#### Литература

##### Основная:

1. Смирнов, Э. А. Управленческие решения: Учебник / Э.А. Смирнов. - М.: ИЦ РИОР, 2019. - 362 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-103960-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1002346>
2. Балдин, К. В. Управленческие решения: Учебник / Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б., - 8-е изд. - Москва :Дашков и К, 2018. - 496 с.: ISBN 978-5-394-02269-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/327956>
3. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 227 с.

- (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/20621](http://www.dx.doi.org/10.12737/20621). - ISBN 978-5-16-104125-3. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1004395>
4. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/975](http://www.dx.doi.org/10.12737/975). - ISBN 978-5-16-100409-8. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1012452>
  5. Травин, В. В. Подготовка и реализация управленческих решений. Модуль VI: Учебно-практическое пособие / Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б. - Москва :ИД Дело РАНХиГС, 2016. - 112 с. (Модульная программа "Руководитель XXI века") ISBN 978-5-7749-0763. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/982107>
  6. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/420359>
  7. Блинов, Андрей Олегович. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] /А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - Электрон. текстовые дан. - М.: Дашков и К°, 2017. - 212 с. :ил. - (Учебные издания для магистров). - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02052-0>.
  8. Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85644.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  9. Смаржевский И.А. Коммуникационный аспект принятия управленческих решений в проектном менеджменте [Электронный ресурс]: монография/ Смаржевский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22183.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  10. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14645.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  11. Попов В.П. Разработка управленческих решений (многомерный подход) [Электронный ресурс]: учебник/ Попов В.П., Крайнюченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85750.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### *Дополнительная литература*

1. "Менеджмент организации" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - Электрон.текстовые дан. - Москва : Дашков и К°, 2012. - 496 с : ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01458->
2. Никонов О.И. Математическое моделирование и методы принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Никонов О.И., Кругликов С.В., Медведева М.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87825.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Моделирование медиатекста [Электронный ресурс]: монография/ В.В. Богуславская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа,

- 2020.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88597.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  5. Петров В.М. Теория решения изобретательских задач - ТРИЗ [Электронный ресурс]: учебник по дисциплине «Алгоритмы решения нестандартных задач»/ Петров В.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: СОЛОН-ПРЕСС, 2017.— 500 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64933.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  6. Алексеев Г.В. Основы теории решения изобретательских задач [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Алексеев Г.В., Пальчиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81276.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  7. Основы информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.В. Назаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 530 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89454.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  8. Балыбердин В.А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента [Электронный ресурс]/ Балыбердин В.А., Белевцев А.М., Бендерский Г.П.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85266.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **6.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Российское образование [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.edu.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]: федеральный портал – режим доступа: <http://www.window.edu.ru>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.fcior.edu.ru>

#### *Перечень современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)*

1. Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.
  - Web of Science
  - Scopus
2. Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.
  - Журналы Cambridge University Press
  - ProQuest Dissertation & Theses Global
  - SAGE Journals
  - Журналы Taylor and Francis
3. Профессиональные полнотекстовые БД
  - JSTOR
  - Издания по общественным и гуманитарным наукам
  - Электронная библиотека Grebennikon.ru
4. Компьютерные справочные правовые системы

- Консультант Плюс,
- Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе проведения лекционных, семинарских и практических занятий применяются технические средства обучения, а именно мультимедийное оборудование, включающее в себя компьютер (ноутбук) и мультимедиа проектор, проецирующий изображение (слайды) на экран.

Кроме технических средств используется и прикладное программное обеспечение (Microsoft Word и Power Point версии не ниже 2003 года), позволяющее демонстрировать лекционные материалы (слайды) и задания к семинарам.

Аудитории для проведения занятий должны быть оборудованы учебной доской (интерактивной учебной доской) и инструментом (мел или маркер) для нанесения рисунков, схем и текста на доску.

*Состав программного обеспечения (ПО)*

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;



- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы практических занятий

#### Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Вопросы:

1. Процесс управления и принятие управленческого решения.
2. Решение как выбор альтернативы, как интеллектуальная задача, как средство воздействия управляющей системы на управляемую, как организационно-правовой акт.

#### Литература

*Основная:*

1. Блинов, Андрей Олегович. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] /А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 212 с. :ил. - (Учебные издания для магистров). - Режим доступа:<http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02052-0>.
2. Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85644.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Смержевский И.А. Коммуникационный аспект принятия управленческих решений в проектном менеджменте [Электронный ресурс]: монография/ Смержевский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22183.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14645.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Попов В.П. Разработка управленческих решений (многомерный подход) [Электронный ресурс]: учебник/ Попов В.П., Крайнюченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85750.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### Дополнительная литература

6. Менеджмент организации" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - Электрон.текстовые дан. - Москва : Дашков и К°, 2012. - 496 с. : ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01458->
7. Никонов О.И. Математическое моделирование и методы принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Никонов О.И., Кругликов

- С.В., Медведева М.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87825.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Моделирование медиатекста [Электронный ресурс]: монография/ В.В. Богуславская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88597.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  9. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  10. Петров В.М. Теория решения изобретательских задач - ТРИЗ [Электронный ресурс]: учебник по дисциплине «Алгоритмы решения нестандартных задач»/ Петров В.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: СОЛОН-ПРЕСС, 2017.— 500 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64933.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  11. Алексеев Г.В. Основы теории решения изобретательских задач [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Алексеев Г.В., Пальчиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81276.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  12. Основы информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.В. Назаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 530 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89454.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  13. Балыбердин В.А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента [Электронный ресурс]/ Балыбердин В.А., Белевцев А.М., Бендерский Г.П.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85266.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## **Тема 2. Типология управленческих решений**

Вопросы:

1. Потребность систематизации решений в практике управления.
2. Возможные подходы к классификации решений.
3. Признаки классификации.
4. Практическая классификация управленческих решений.

## **Литература**

### *Основная*

1. Блинов, Андрей Олегович. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] /А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 212 с. :ил. - (Учебные издания для магистров). - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02052-0>.
2. <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02052-0>.
3. Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85644.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Смаржевский И.А. Коммуникационный аспект принятия управленческих решений в проектном менеджменте [Электронный ресурс]: монография/ Смаржевский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов,

- 2012.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22183.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14645.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  6. Попов В.П. Разработка управленческих решений (многомерный подход) [Электронный ресурс]: учебник/ Попов В.П., Крайнюченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85750.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### Дополнительная литература

7. "Менеджмент организации" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - Электрон.текстовые дан. - Москва : Дашков и К°, 2012. - 496 с. : ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01458->
8. <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01458->
9. Никонов О.И. Математическое моделирование и методы принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Никонов О.И., Кругликов С.В., Медведева М.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87825.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Моделирование медиатекста [Электронный ресурс]: монография/ В.В. Богуславская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88597.html>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Петров В.М. Теория решения изобретательских задач - ТРИЗ [Электронный ресурс]: учебник по дисциплине «Алгоритмы решения нестандартных задач»/ Петров В.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: СОЛОН-ПРЕСС, 2017.— 500 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64933.html>.— ЭБС «IPRbooks»
13. Алексеев Г.В. Основы теории решения изобретательских задач [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Алексеев Г.В., Пальчиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81276.html>.— ЭБС «IPRbooks»
14. Основы информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.В. Назаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 530 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89454.html>.— ЭБС «IPRbooks»
15. Балыбердин В.А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента [Электронный ресурс]/ Балыбердин В.А., Белевцев А.М., Бендерский Г.П.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85266.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### Тема 3. Модели процесса разработки управленческого решения

#### Вопросы:

1. Этапы и основные операции процесса принятия решений.
2. логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки решения.

### 3. Стадии разработки и принятия решения.

#### Литература

##### Основная:

1. Блинов, Андрей Олегович. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] /А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 212 с. :ил. - (Учебные издания для магистров). - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02052-0>.
2. Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85644.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Смаржевский И.А. Коммуникационный аспект принятия управленческих решений в проектном менеджменте [Электронный ресурс]: монография/ Смаржевский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22183.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14645.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Попов В.П. Разработка управленческих решений (многомерный подход) [Электронный ресурс]: учебник/ Попов В.П., Крайнюченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85750.html>.— ЭБС «IPRbooks»

##### Дополнительная литература

6. "Менеджмент организации" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - Электрон.текстовые дан. - Москва : Дашков и К°, 2012. - 496 с. : ил. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01458->
7. Никонов О.И. Математическое моделирование и методы принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Никонов О.И., Кругликов С.В., Медведева М.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87825.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Моделирование медиатекста [Электронный ресурс]: монография/ В.В. Богуславская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88597.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Петров В.М. Теория решения изобретательских задач - ТРИЗ [Электронный ресурс]: учебник по дисциплине «Алгоритмы решения нестандартных задач»/ Петров В.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: СОЛОН-ПРЕСС, 2017.— 500 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64933.html>.— ЭБС «IPRbooks»

11. Алексеев Г.В. Основы теории решения изобретательских задач [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Алексеев Г.В., Пальчиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81276.html>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Основы информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.В. Назаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 530 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89454.html>.— ЭБС «IPRbooks»
13. Балыбердин В.А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента [Электронный ресурс]/ Балыбердин В.А., Белевцев А.М., Бендерский Г.П.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85266.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **Тема 4. Целевая ориентация управленческих решений**

Вопросы:

1. Цель и решение: взаимосвязь понятий.
2. Влияние целей организации на разработку и выбор решений.
3. Альтернативы достижения цели и выбор решения.
4. Стратегические и тактические решения, достижение их соответствия.

#### **Литература**

*Основная:*

1. Блинов, Андрей Олегович. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] /А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 212 с. :ил. - (Учебные издания для магистров). - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02052-0>.
2. Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85644.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Смаржевский И.А. Коммуникационный аспект принятия управленческих решений в проектном менеджменте [Электронный ресурс]: монография/ Смаржевский И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2012.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22183.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14645.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Попов В.П. Разработка управленческих решений (многомерный подход) [Электронный ресурс]: учебник/ Попов В.П., Крайнюченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85750.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

6. "Менеджмент организации" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - Электрон.текстовые дан. - Москва : Дашков и К°, 2012. - 496 с. : ил. - Режим доступа:
7. <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-01458->

8. Никонов О.И. Математическое моделирование и методы принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Никонов О.И., Кругликов С.В., Медведева М.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87825.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Моделирование медиатекста [Электронный ресурс]: монография/ В.В. Богуславская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88597.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Петров В.М. Теория решения изобретательских задач - ТРИЗ [Электронный ресурс]: учебник по дисциплине «Алгоритмы решения нестандартных задач»/ Петров В.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва: СОЛОН-ПРЕСС, 2017.— 500 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64933.html>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Алексеев Г.В. Основы теории решения изобретательских задач [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Алексеев Г.В., Пальчиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81276.html>.— ЭБС «IPRbooks»
13. Основы информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.В. Назаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 530 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89454.html>.— ЭБС «IPRbooks»
14. Балыбердин В.А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента [Электронный ресурс]/ Балыбердин В.А., Белевцев А.М., Бендерский Г.П.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85266.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

*Общие рекомендации по самостоятельной работе:*

- самостоятельный поиск литературы по темам курса «Инновационные коммуникативные технологии принятия решений» в научной библиотеке РГГУ и др. ведущих библиотеках г. Москвы (РГБ, ГПИБ, ВГИБЛ), в базах данных East View (коллекция «Издания по общественным и гуманитарным наукам»), EBSCO и др. базах данных, выписанных научной библиотекой РГГУ, а также на русскоязычных и иностранных сайтах Интернета;
- самостоятельное составление собственного краткого словаря основных терминов в области развития территорий;
- самостоятельный поиск и анализ практических интерпретаций заданий для самостоятельной работы из текущих практик массовой коммуникации.

## 9.3. Иные материалы

Письменные работы по курсу (аналитическое задание, реферативный доклад, публичное выступление) выполняются на листах белой бумаги формата А4 (стандартная бумага для принтера). Поля – сверху, снизу и справа 2,5 см, слева 3 см. Шрифт

желательно использовать стандартный, без насечек (рекомендуется гарнитура Times New Roman), кегль 12, интервал одинарный, выравнивание текста по ширине. Номера страниц внизу посередине. Они нужны везде, кроме первого (титульного) листа. Для оформления ссылок используйте функцию «сноски внизу страницы» в программе Word.

Каждый раздел работы, если он занимает несколько страниц, целесообразно начинать с новой страницы. Если раздел занимает полстраницы, новый раздел можно начать на текущей. Названия разделов выделить жирным шрифтом, выравнивать по центру.

При выставлении оценок за текст реферативного доклада учитывается: объем и качество проведенной работы с научной литературой по теме доклада, содержание и стиль изложения самого текста доклада, наличие и качество справочно-библиографического аппарата работы (ссылки на источники должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5 – 2008), умение студента анализировать прочитанное, сравнивать различные точки зрения на проблему и аргументировать собственное мнение, оформление реферативного доклада.

### АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Инновационные коммуникативные технологии принятия решений» реализуется на факультете истории, политологии и права кафедрой рекламы, общественных связей и туризма.

Цель дисциплины: сформировать знания об инновационных технологиях разработки управленческих решений, как о важнейшей сфере человеческой деятельности в современных условиях.

Задачи дисциплины:

- Обучить теоретическим основам разработки управленческих решений.
- Сформировать представления об управленческих решениях.
- Сформировать у будущих учителей экономическую культуру и современное инновационное мышление.
- Развивать креативные качества, интеллектуальный потенциал личности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-3. Способен применять в профессиональной деятельности комплекс современных технологических решений, технических средств, приемов и методов онлайн и офлайн коммуникаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: комплекс современных технологических решений, технических средств, приемов и методов онлайн и офлайн коммуникаций; сущность проектной организации, ее особенности и инструменты управления проектом.

Уметь: выстраивать современные коммуникации; управлять проектом, оценивать качество и эффективность проекта

Владеть: навыками современных организационных и технологических решений, технических средств, приемов и методов онлайн и офлайн коммуникаций; навыками управления проектом, навыками реализации проекта и оценки их эффективности

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц.



УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания кафедры  
№ 12 от 19.06.2020г.

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «Инновационные коммуникативные технологии  
принятия решений»

по направлению подготовки *«Реклама и связи с общественностью»*

на 2020/2021 учебный год

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	19.06.20г.	№ 12

1. В п.2 «Структура дисциплины» вносятся следующие изменения.

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 20 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации ( <i>по семестрам</i> )
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
	Тема 1. Функции решения в методологии и организации процесса управления.	1	1		4			14	проверка выполнения домашних заданий на практических занятиях
	Тема 2. Типология управленческих решений	1	1		4			14	Текущий контроль: тестирование
	Тема 3. Модели процесса разработки управленческого решения	1	1		4			14	проверка выполнения домашних заданий на практических занятиях
	Тема 4. Целевая ориентация управленческих решений	1	1		4			14	проверка выполнения домашних заданий на практических занятиях
	<i>Зачет</i>	1							<i>Зачет по билетам</i>
	итоги:	1	4		16			56	

2. В п.4 «Образовательные технологии» вносятся следующие изменения.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;

- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. В п.6.2 «Перечень БД и ИСС» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. В п.7 «Состав программного обеспечения (ПО)» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное