

«МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ АРХИВНОГО ДЕЛА**

Кафедра источниковедения

Интернет-коммуникации

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение»

Профиль «Электронные архивы и документы»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очно-заочная, заочная

РПД адаптирована для
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Интернет-коммуникации

Рабочая программа дисциплины

Составители: к.и.н., доц. Силина И.Г.

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания кафедры

№7 от 30.08.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины: подготовка бакалавров к осмысленному использованию возможностей, предоставляемых глобальными компьютерными сетями в их будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- ознакомить обучающихся с понятийным аппаратом, связанным с развитием и функционированием глобальной компьютерной сети Интернет;
- изучить историю развития, архитектуру, основные протоколы и сервисы Интернет;
- изучить поисковые возможности в среде Интернет, предоставляемых специализированными сервисами.
- сформировать профессиональные навыки поиска и оценки информации в глобальных компьютерных сетях.
- сформировать профессиональные навыки работы в социальных сетях и других коллективных информационных ресурсах, разработанных в идеологии Веб 2.0.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-6	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>Знать: базовый понятийный аппарат в области Интернет технологий; историю развития сетевых технологий; типологию поисковых сервисов Интернета, их особенности и принципы функционирования; основные правила и принципы функционирования информационных ресурсов, разработанные в идеологии Веб 2.0.</p> <p>Уметь: анализировать особенности организации поиска, объем, "полнотекстовость", актуальность и глубину индексации баз данных различных поисковых</p>

ПК-6	<p>способностью анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг, давать экспертную оценку современным системам электронного документооборота и ведения электронного архива</p>	<p>машин; проводить квалифицированной поиск информации в глобальной сети; работать с функцией "расширенный поиск" поисковых машин; грамотно строить запросы к поисковой системе (любой степени сложности), используя синтаксис языка запросов к поисковым машинам; управлять потоками информационного взаимодействия общественных и государственных организаций с населением.</p> <p>Владеть: навыками работы с наиболее популярными программами-клиентами, предназначенными для работы различными сервисами сети Интернет; навыками поиска различного типа информации в глобальных компьютерных сетях; навыками управления потоками информационного взаимодействия.</p>
------	---	--

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) «Интернет-коммуникации и социальные сети» является дисциплиной по выбору вариативного цикла (блока) дисциплин учебного плана по направлению подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки». Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения дисциплин «Базы данных и электронные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления», «Прикладное источниковедение».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 ч. (4 зач. ед.) в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 119 ч. Контроль (9 час.) проходит в форме экзамена.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1.	История и технологические принципы функционирования сети Интернет	5	1	1				20	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума
2.	Основные услуги и сервисы сети Интернет	5	1	1				20	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума
									компьютерного практикума
3.	Поиск информации в сети Интернет	5	1	1				20	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума

4.	Сравнительный анализ наиболее популярных поисковых машин Рунета	5	2	2				20	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума. Прохождение контрольного тестирования
5.	Блогосфера и социальные сети	5	1	1				20	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума
6.	Коллективное создание сетевых информационных ресурсов	5	2	2				19	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума. Сдача и представление докладов. Проведение промежуточной аттестации в форме зачета
7	Промежуточная аттестация						9		экзамен
7.	Итого:		8	8			9	119	144-

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	История создания и развития сети Интернет. Понятийный аппарат, основные протоколы и сервисы. Тема 1. История и технологические принципы функционирования сети Интернет.	История создания и основные вехи хронологии Интернета и Рунета. Периодизация распространения сетевых технологий в России. Данные статистических исследований по распространению и уровню использования сети Интернет в различных странах. Общая характеристика основных услуг (сервисов) сети Интернет. Структура глобальной сети. Понятия LAN, MAN и WAN. IP-адресация в сети Интернет и Система именования доменов (DNS). Уровни доменов. Типы доменов первого и второго уровней. Ключевые организации Интернета – структуры, организующие деятельность интернет-сообщества. Семиуровневая модель взаимодействия открытых систем (Модель ISO/OSI). Основные коммуникационные устройства, обеспечивающие функционирование сети Интернет (мосты, маршрутизаторы, коммутаторы, шлюзы), их назначение и принципы функционирования. Модемы. Принципы работы, типы модемов и их особенности, протоколы модемной связи. Протоколы сетевого и транспортного уровня Протоколы маршрутизации. Классификация способов подключения конечного пользователя к
		сети Интернет. Стандарты кодирования информации в сети Интернет.
2.	История создания и развития сети Интернет. Понятийный аппарат, основные протоколы и сервисы. Тема 2. Основные услуги и сервисы сети Интернет.	Электронная почта: модели, протоколы, внутренняя структура письма. Основные программы-клиентов. Списки рассылки. Протокол передачи файлов (FTP), интернет-пейджеры, интернет-телефония. Назначение. Основные программы-клиенты. Всемирная мировая паутина (WWW). История создания. Понятия гипертекста и гипермедиа. Браузеры. Основные программы-клиенты. Языки гипертекстовой разметки. История развития HTML, «браузерные войны».Протокол передачи гипертекста (HTTP). Универсальный указатель ресурсов (URL). URL-схемы. Коды состояния. Термины Web-страница, web-сайт, web-сервер, web-узел. Составляющие web-сайта. Критерии оценки web-сайта. Понятие юзабилити.

3.	Инструменты информационного поиска в Интернете. Тема 3. Поиск информации в сети Интернет	Инструменты информационного поиска в Интернете. Общая характеристика разновидностей поисковых служб. Статистика использования поисковых сервисов пользователями сети Интернет. Каталоги (рубрикаторы) Интернета. Параметры, характеризующие каталоги. Типы каталогов. Примеры наиболее популярных каталогов. Поисковые машины Интернета. Факторы выбора поисковой машины. Примеры наиболее популярных поисковых машин. Мета-поисковые системы Интернета. Примеры наиболее известных метапоисковых систем. Общие рекомендации по оптимизации поиска информации в Интернет. Справочные и библиографические ресурсы Интернет. Информационные ресурсы архивных организаций в сети Интернет.
4.	Тема 4. Сравнительный анализ наиболее популярных поисковых машин Рунета.	Особенности организации поиска наиболее популярных поисковых машин Рунета. Параметры сайтов, фигурирующие в описании сайтов в выдаче каждой поисковой машины. Устройство механизма выдачи при задании запроса в окне поиска каталогов при поисковых машинах. Объем и «полнотекстовость» индексации баз данных поисковых машин. Глубина индексации сайтов поисковыми машинами. Степень актуальности баз данных поисковых машин. Особенности работы функции «расширенный поиск». Особенности синтаксиса языка запросов поисковых машин.
5.	Веб 2.0. Основные правила, принципы функционирования и примеры информационных ресурсов. Тема 5. Блогосфера и социальные сети	Термины «блог» и «блогосфера». Типология блогов. Данные статистических исследований по изучению уровня блогализации пользователей сети Интернет. «Живой Журнал» (www.livejournal.com) и его возможности. Блог, как разновидность СМИ.
		«Гражданская журналистика». Влияние блогов на развитие IT-технологий. Блогоориентированное программное обеспечение. Блоги и социум. Корпоративные блоги. Особенности ведения корпоративного блога. Государственные блоги. Социальные сети и предоставляемые ими возможности.
6.	Веб 2.0. Основные правила, принципы функционирования и примеры. Тема 6. Коллективное создание сетевых информационных ресурсов. Идеология Веб 2.0.	Веб 2.0. Терминология. Основные правила и принципы создания и функционирования ресурсов. Типология Веб 2.0 ресурсов. Примеры использования идеологии Веб 2.0 в коммерческих проектах. Примеры использования идеологии Веб 2.0 в некоммерческих проектах, связанных с сохранением историко-культурного наследия.

4. Образовательные и информационные технологии

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии. В ходе аудиторных занятий при помощи магнитных и магнитно-маркерных досок предполагается использование графических методов организации информации (составление таблиц и ментальных карт). Если аудитория оборудована соответствующими техническими средствами, используются мультимедийные средства обучения (показываются компьютерные презентации, фрагменты документальных и художественных фильмов).

На занятиях планируются такие способы коллективной работы, как дискуссии и дебаты мини-групп, а также индивидуальная работа в сети «Интернет» и компьютерным программным обеспечением, написание письменной работы, составление опорных конспектов.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу в библиотеках (НБ РГГУ, ГПИБ, РГБ и др.), а также дома. Большую роль в самостоятельной работе учащихся играют средства удаленного доступа – прежде всего, телекоммуникационная сеть «Интернет». С ее помощью учащиеся получают доступ к важным источникам научной и учебной информации: к электронным каталогам крупнейших библиотек Москвы гуманитарного профиля, а также к российским и зарубежным базам данных (East View, E-Library и др.).

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
<i>Текущий контроль:</i>		
- выполнение заданий в рамках компьютерного практикума	4 балла	20 баллов
- прохождение контрольного тестирования по вопросам освоенных тем разделов дисциплины	40 баллов	40 баллов
<i>Всего:</i>		60 баллов
<i>Промежуточная аттестация (сдача доклада по контрольным вопросам тем разделов дисциплины)</i>		40 баллов
<i>Итого за семестр (дисциплину) экзамен</i>		100 баллов

Оценка за дисциплину, выставляется в соответствии с итоговой суммой баллов, полученных по результатам всех форм Текущего контроля и Промежуточного контроля.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме выполнения заданий в рамках компьютерного практикума и прохождения контрольного тестирования по вопросам освоенных тем разделов дисциплины.

По итогам проведения каждой из форм контроля с использованием указанных в п. 5.1. оценочных средств обучающемуся выставляется оценка, соответствующая уровню выявленных знаний, умений или владений (оформление компетенции), которые контролируются данными оценочными средствами.

Тестирование, обсуждение вопросов тем раздела и/или проверки выполнения заданий практических занятий, написание контрольных работ осуществляется в аудиторных условиях в ходе аудиторных/контактных учебных занятий. Повторное выполнение тестирования или контрольной работы в случае отсутствия обучающегося на соответствующем занятии без уважительной причины либо в случае получения неудовлетворительной оценки, не допускается.

Сумма баллов по итогам проведения всех форм контроля в рамках соответствующего раздела дисциплины, предусмотренных п. 2, демонстрирует полноту знаний, умений или владений (компетенций) обучающегося по результатам конкретного контролируемого раздела дисциплины.

Максимальная общая сумма баллов, полученных по результатам всех форм Текущего контроля, составляет 60 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, предполагающим сдачу доклада по контрольным вопросам тем разделов дисциплины.

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине.

Текущий контроль.

При оценивании заданий, выполняемых студентами в рамках компьютерного практикума оценивается работоспособность студента и способность выполнять поставленные задачи:

- если задание выполнено не полностью и (или) допущены серьезные ошибки – оценка 0-2 балла;
- если задание выполнено полностью и самостоятельно без принципиальных ошибок – оценка 3-4 балла.

При оценивании тестов учитываются процент правильных ответов:

- тестовые задания решены самостоятельно, в отведенное время, результат выше пороговых значений (60% ответов правильные) – оценка 0-15 баллов;
- тестовые задания решены самостоятельно, в отведенное время, результат выше пороговых значений (75% ответов правильные) – оценка 15-30 баллов;
- тестовые задания решены самостоятельно, в отведенное время, результат выше пороговых значений (90% ответов правильные) – оценка 30-40 баллов.

Промежуточная аттестация.

При проведении промежуточной аттестации студент должен предоставить доклад по контрольным вопросам тем разделов дисциплины. При оценивании доклада учитываются логичность рассуждений и обоснованность выводов:

- если задание выполнено не полностью и (или) допущены серьезные ошибки – оценка 10-15 баллов;
- если имеются ошибки в рассуждениях и интерпретации выводов – оценка 20-30 баллов;
- если в рассуждениях и интерпретации выводов нет принципиальных ошибок, при

том, что возможны небольшие неточности – оценка 30–40 баллов.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности,

13

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».

82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F, FX	«неудовлетворительно» / не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
----------------------------------	---------------------------------	---

		<p>аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>
--	--	---

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. ОПК-6, ПК-6)

Примерный вариант заданий к текущей аттестации:

1. Гипертекст – это:
 - a. полнотекстовая база данных;
 - b. текстовый файл большого объема;
 - c. текстовый файл размещенный на web-сайте;
 - d. электронный текст с гиперссылками;
 - e. электронный текст со сносками.
2. Что из перечисленного не относится к Веб 2.0:
 - a. Википедия;
 - b. блоги;
 - c. социальные сети;
 - d. youtube;
 - e. электронная почта.
3. Понятие «юзабилити» означает:
 - a. частоту использования продукта;
 - b. удобство использования продукта;
 - c. популярность продукта;
 - d. результативность продукта.
4. Термин «WAN» расшифровывается как:
 - a. локальная вычислительная сеть;
 - b. межконтинентальная вычислительная сеть;
 - c. городская вычислительная сеть;
 - d. глобальная вычислительная сеть.
5. Метапоисковая система, в отличие от классических поисковых машин не имеет:
 - a. поисковой выдачи;
 - b. истории поиска;

- c. наполнения;
 - d. собственной базы данных.
6. Одной из составляющих веб-сайта не является:
- a. текстовый файл на языке HTML;
 - b. система управления;
 - c. интерфейс;
 - d. контент.
7. В «браузерной войне» в 1990-х годах не участвовал браузер:
- a. Internet Explorer;
 - b. Netscape Navigator;
 - c. Mozilla Suite;
 - d. Google Chrome.
8. Наиболее яркими примерами проектов Веб 2.0 могут служить:
- a. сайты компаний;
 - b. информационные страницы;
 - c. программные страницы;
 - d. социальные сети.
9. Блог, основным контентом которого являются откомментированные ссылки на другие сайты, называется:
- a. контентный блог;
 - b. сплог;
 - c. мониторинговый блог;
 - d. тамблелог.
10. В четырехуровневом домене cool.blog.mysite.ru доменом третьего уровня является:
- a. cool;
 - b. mysite;
 - c. ru;
 - d. blog.

Примерный перечень тем докладов к промежуточной аттестации по дисциплине

- 1. Технологии поиска аудиовизуальных документов в сети Интернет.
- 2. Использование идеологии Web 2.0 в проектах, связанных с сохранением историко-культурного наследия.
- 3. Использование идеологии Web 2.0 в проектах, связанных с политехнологиями.
- 4. Нормативные документы различных стран, регулирующие использование социальных сетей госслужащими.
- 5. Интернет как способ коммуникации между властью и обществом.
- 6. Хронология «браузерных войн».
- 7. Блог как разновидность СМИ.
- 8. Роль социальных сетей в современном информационном процессе.
- 9. Эволюция компьютерных технологий в XX веке.
- 10. Развитие сети Интернет в XXI веке.
- 11. Этапы развития Рунета как самостоятельной доменной единицы.
- 12. Информационные ресурсы архивных организаций в сети Интернет.
- 13. «Гражданская журналистика» и сеть Интернет.

14. Использование идеологии Веб 2.0 в коммерческих проектах.
15. Кибертерроризм и кибербезопасность.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы.

Основные источники:

1. State of the Blogosphere / 2008 – [Электронный ресурс] – Режим доступа: – <http://www.technorati.com/blogging/state-of-the-blogosphere/>
2. Анализаторы поисковых машин – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://analyzethis.ru/>
3. Википедия – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>
4. Поиск через Яндекс для специалистов – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://community.livejournal.com/kubok/45852.html>
5. Яндекс. Помощь. Поиск: Базовые возможности – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://yandex.ru/support/search/>

Основная литература:

1. Носик А. Блоггинг: точки пересечения с интернет-СМИ и возможное развитие в российской реальности – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.webplanet.ru/news/reading-room/2005/9/26/nossik.html>
2. О'Рейли Т. Что такое Веб 2.0 – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://old.computerra.ru/think/234100/>
3. Петракова М. Создание и ведение рассылки: полезные советы для новичков – [Электронный ресурс] – Режим доступа: – <http://ftad.ru/library/maillinglists.shtml>
4. Петракова М. Социальные сети как площадка для общения – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ftad.ru/library/socialnet.shtml>
5. Степанов В. Интернет в профессиональной информационной деятельности / Интерактивный учебник – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://textbook.vadimstepanov.ru/>

Дополнительная литература:

1. Амарандос К.Д. Государственный блог как исторический источник // Информационный бюллетень ассоциации «История и компьютер», № 36, октябрь 2010.
2. Боброва Е.В. Сайты российских архивов: взгляд пользователя // Отечественные архивы. 2019. №6.
3. Калмыков А.А., Коханова Л.А. Интернет-журналистика. М., 2005.
4. Кирсанов Д.М. Веб-дизайн. СПб., 2001.
5. Леонтьев В., Турецкий Д. Новейшая энциклопедия программ. М., 2002.
6. Найк Д. Стандарты и протоколы Интернета / пер. с англ. М., 1999.
7. Пахомов С. В Интернет по коммутируемым линиям // Компьютер-пресс. 2003. № 2.
8. Сенченко Н. SpamPal: охотник за мясными консервами // Мир ПК. 2004. № 3.
9. Тарников О. В Выбираем провайдера // Компьютер-пресс. 2003. № 2.

10. Тарников О. В Интернет по мобильному телефону // Компьютер-пресс. 2003. № 2.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины.

1. Компьютерная справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.garant.ru/>
2. Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>
3. Международная реферативная наукометрическая база данных «Scopus» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.scopus.com/>
4. Международная реферативная наукометрическая база данных «Web of Science» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.clarivate.ru/>
5. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://elibrary.ru/>
6. Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/>
7. Образовательная платформа «Юрайт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://urait.ru/>
8. Профессиональная полнотекстовая база данных «Cambridge University Press» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.cambridge.org/>
9. Профессиональная полнотекстовая база данных «JSTOR» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.jstor.org/>
10. Профессиональная полнотекстовая база данных «ProQuest Dissertation & Theses Global» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.proquest.com/>
11. Профессиональная полнотекстовая база данных «SAGE Journals» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://journals.sagepub.com/>
12. Профессиональная полнотекстовая база данных «Springer» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.springer.com/gp>
13. Профессиональная полнотекстовая база данных «Издания по общественным и гуманитарным наукам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://dlib.eastview.com/login>
14. Электронно-библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://znanium.com/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий с техническими средствами обучения (мультимедиа-проектор (видеопроектор), экран (переносной или стационарный)).

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
----	-----------------	---------------	------------------------

/п			(лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно)
----------	-----------------	---------------	--

			<i>распространяемое)</i>
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- о лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- о письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- о обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- о для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- о письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- о зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - о лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - о письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - о зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - о лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - о письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - о зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - о в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - о в форме электронного документа;
 - о в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - о в печатной форме;
 - о в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. История и технологические принципы функционирования сети Интернет
Форма проведения – компьютерный практикум

1. Ознакомление с технологическими принципами функционирования сети Интернет.
2. Поиск информации об истории развития и эволюции сети Интернет.
3. Ознакомление с первоначальными версиями популярных сайтов сети Интернет.

Тема 2. Основные услуги и сервисы сети Интернет
Форма проведения – компьютерный практикум

1. Посещение основных сервисов сети Интернет.
2. Ознакомление с основными услугами, которые способны предоставить сеть Интернет.

Тема 3. Поиск информации в сети Интернет
Форма проведения – компьютерный практикум

1. Ознакомление с основными принципами поиска информации в сети Интернет.
2. Ознакомление и посещение основных поисковых сервисов.
3. Выполнение заданий, связанных с поиском информации в сети Интернет.
4. Изучение особенности организации интерфейса поисковых машин и составление таблицы, позволяющей наглядно сравнить эффективность и индексацию отдельных поисковых систем.

Тема 4. Сравнительный анализ наиболее популярных поисковых машин Рунета

Форма проведения – компьютерный практикум

1. Ознакомление с основными поисковыми машинами Рунета.
2. Посещение основных поисковых машин Рунета.
3. Использование основных поисковых систем Рунета.
4. Сравнение качества, эффективности, популярности и практической пользы основных поисковых машин Рунета.
5. Изучение особенности организации интерфейса поисковых машин и составление таблицы, позволяющей наглядно сравнить эффективность и индексацию отдельных поисковых систем.

Тема 5. Блогосфера и социальные сети

Форма проведения – компьютерный практикум

1. Ознакомление со списком основных форм блогов и типов социальных сетей.
2. Посещение сайтов отдельных социальных сетей, ознакомление с функциональными элементами.
3. Сравнение качества, эффективности, популярности социальных сетей и различных блогов в сети Интернет.
4. Выявление принципов функционирования выбранных блогов или социальных сетей с предоставлением краткого отчета о состоянии, времени создания, наполнения и характеристике объекта.

Тема 6. Коллективное создание сетевых информационных ресурсов. Идеология Веб 2.0.

Форма проведения – компьютерный практикум

1. Ознакомление с принципами работы и создания сетевых информационных ресурсов.
2. Посещение сетевых информационных ресурсов.
3. Ознакомление с функционалом и интерфейсов основных проектов Веб 2.0. использующихся в коммерческих целях.
4. Ознакомление с функционалом и интерфейсов основных проектов Веб 2.0. использующихся в некоммерческих целях.
5. Ознакомление с функционалом и интерфейсов основных проектов Веб 2.0. использующихся в целях сохранения культурного и исторического наследия.

9.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Порядок подготовки письменной работы (доклад, реферат, эссе):

1. Выбор темы письменной работы.
2. Поиск и подбор источников, литературы, справочных и других пособий по выбранной теме.
3. Изучение отобранных материалов. Систематизация, анализ и обобщение информации, оценка состояния проработанности темы в литературе.
4. Формулировка проблемы, цели и задач письменной работы. Разработка плана письменной работы.
5. Написание содержательной части работы.
6. Оформление письменной работы.
7. Проверка текста работы на плагиат.

8. Создание доклада-презентации основных положений письменной работы на занятии по учебной дисциплине (если требуется).

Требования к оформлению письменной работы.

Общие требования к оформлению учебно-научной работы, а также образцы оформления титульных листов, ссылок и списков источников и литературы размещены на сайте Научной библиотеки РГГУ (Режим доступа: https://liber.rsuh.ru/ru/student_work). Письменная работа должна содержать от 8 до 15 страниц включительно, включая титульный лист и список источников и литературы.

9.3. Иные материалы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы:

1. Необходимо внимательно ознакомиться с полученным от преподавателя планом-разработкой аудиторного занятия.
2. В электронном каталоге ИК «Научная библиотека» РГГУ необходимо выявить нужные работы (книги, статьи и т.д.) и заказать их с помощью средств удаленного доступа.
3. В случае отсутствия изданий в фондах ИК «Научная библиотека» РГГУ необходимо провести их поиск в электронных каталогах других крупных библиотек Москвы гуманитарного профиля (ГПИБ, РГБ и др.) и заказать их с помощью средств удаленного доступа.
4. Подготовить конспекты необходимых работ.
5. Работая с конспектом провести его анализ с точки зрения полноты собранной информации, поработать с текстом технически (подчеркивания и выделения текста и т.п.).
6. Работая на занятии не только излагать изученный материал, но и участвовать в дискуссии, задавая вопросы однокурсникам и преподавателю, стремиться сформировать свой взгляд на поставленный вопрос.
7. Анализировать допущенные в ходе работы на занятии ошибки.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

В докладе необходимо высказать свое аргументированное мнение по важнейшим проблемам данной темы. Доклад должен носить творческий, поисковый характер, содержать элементы научного исследования.

Доклад состоит из небольшого по объему введения, основной части, заключения и списка использованной литературы и нормативных правовых актов.

Введение предваряет основное исследование избранной темы доклада и служит раскрытию актуальности темы, показу цели и задач, поставленных автором при раскрытии темы доклада.

В основной части автор освещает основные понятия и положения, которые позволяют раскрыть сущность вопросов темы и вытекают из анализа теоретических источников (научной литературы, статей, концепций, точек зрения), документальных источников, интернет-ресурсов.

В заключении автор подводит итоги проведенного исследования вопросов темы в соответствии с поставленной целью и заявленными задачами доклада.

Доклад оформляется в виде компьютерной презентации.

Титульный лист презентации содержать в верхней части полное название вуза, немного ниже - название факультета и кафедры, затем указывается вид письменной работы (доклад) и полное название темы доклада. Сведения о фамилии, имени, отчестве автора реферата, его принадлежности к определенному курсу, группе, отделению размещаются с правой стороны титульного листа ниже названия темы реферата. Завершается оформление титульного листа указанием в центре нижней строки места и года подготовки реферата (Москва 2019).

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (модуль) «Интернет-коммуникации» входит в вариативную часть блока дисциплин учебного плана по направлению подготовки Документоведения и архивоведения. Дисциплина реализуется на факультете архивного дела ИАИ РГГУ кафедрой источниковедения.

Цель дисциплины: подготовка бакалавров к осмысленному использованию возможностей, предоставляемых глобальными компьютерными сетями в их будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- ознакомить обучающихся с понятийным аппаратом, связанным с развитием и функционированием глобальной компьютерной сети Интернет;
- изучить историю развития, архитектуру, основные протоколы и сервисы Интернет;
- изучить поисковые возможности в среде Интернет, предоставляемых специализированными сервисами.
- сформировать профессиональные навыки поиска и оценки информации в глобальных компьютерных сетях.
- сформировать профессиональные навыки работы в социальных сетях и других коллективных информационных ресурсах, разработанных в идеологии Веб 2.0.

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций:

- ОПК-6 - умением управлять потоками информационного взаимодействия общественных и государственных организаций с населением
- ПК-6: способностью к отбору и анализу источников для подготовки документации для разработки научно-исследовательских и управленческих программ и проектов.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- базовый понятийный аппарат в области Интернет технологий;
- историю развития сетевых технологий; типологию поисковых сервисов Интернета, их особенности и принципы функционирования;
- основные правила и принципы функционирования информационных ресурсов, разработанные в идеологии Веб 2.0.

Уметь:

- анализировать особенности организации поиска, объем, "полнотекстовость", актуальность и глубину индексации баз данных различных поисковых машин; проводить квалифицированный поиск информации в глобальной сети;
- работать с функцией "расширенный поиск" поисковых машин; грамотно строить запросы к поисковой системе (любой степени сложности), используя синтаксис

языка запросов к поисковым машинам; управлять потоками информационного взаимодействия общественных и государственных организаций с населением.

Владеть:

- навыками работы с наиболее популярными программами-клиентами, предназначенными для работы различными сервисами сети Интернет;
- навыками поиска различного типа информации в глобальных компьютерных сетях; навыками управления потоками информационного взаимодействия.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета, предполагающем сдачу доклада по контрольным вопросам тем разделов дисциплины.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы, 144 ч.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	<p><i>1. Обновлена структура дисциплины для очно-заочной формы обучения</i></p> <p>Приложение 2.1.</p> <p><i>2. Обновлен состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)</i></p> <p>Приложение 2.2.</p>	30.08.2020	№ 1

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения (к п. 2 РПД на 2020 г.)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 152 ч. (4 зач. ед.) в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 32 ч. самостоятельная работа обучающихся 102 ч. Контроль проходит в форме экзамена, 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1.	История и технологические принципы функционирования сети Интернет		2	2				10	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума
2.	Основные услуги и сервисы сети Интернет		2	2				10	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума
3.	Поиск информации в сети Интернет		2	2				20	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума
4.	Сравнительный анализ наиболее популярных поисковых машин Рунета		2	2				20	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума. Прохождение контрольного тестирования

5.	Блогосфера и социальные сети		4	4				20	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума
6.	Коллективное создание сетевых информационных ресурсов		4	4				22	Выполнение заданий в рамках компьютерного практикума. Сдача и представление докладов. Проведение промежуточной аттестации в форме зачета
	Промежуточная аттестация						18		Экзамен
7.	Итого:		16	16			18	102	152-

Приложение к листу изменений

№1 Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6 на 2020 г.)

Таблица 1

№п/п	Наименование

1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс,
	Гарант

Приложение к листу изменений №1

Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

Таблица 2

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1.	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2.	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3.	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4.	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5.	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
6.	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
7.	Zoom	Zoom	лицензионное