

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)
Историко-архивный институт**

Факультет документоведения и технотронных архивов

Кафедра автоматизированных систем документационного обеспечения управления

Информационное обеспечение управления

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение»

Направленность «Делопроизводство в организациях»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Информационное обеспечение управления

Рабочая программа дисциплины

Составитель: д.и.н., профессор М.В. Ларин

Старший преподаватель А.А. Яганова

Ответственный редактор

д.и.н., профессор М.В. Ларин

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 1 от 30 08 2019__

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (модуля)

3. Содержание дисциплины (модуля)

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - изучение теоретических проблем и прикладных аспектов информационного обеспечения управления, как части менеджмента, активно применяемой в современной практике как в государственном управлении, так и в частном бизнесе.

Задачи:

- Изучение государственной политики в сфере информационно - документационного обеспечения управления в России в историческом развитии.
- Изучение характеристик информационного общества.
- Изучение роли информации в управлении.
- Изучение информационной инфраструктуры организации.
- Изучение феномена электронных документов в информационном обеспечении управления. **Ошибка! Закладка не определена.**
- Изучение информационного обеспечения электронного правительства.
- Изучение общих вопросов автоматизации управления документированной информацией в организации.
- Изучение роли и места классификаторов технико-экономической и социальной информации и унифицированных систем документации в информационном обеспечении управления**Ошибка! Закладка не определена.**
- Изучение информационного менеджмента как методологии информационного обеспечения управления.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2	Владением базовыми знаниями в области информационных технологий (программные продукты, используемые в управлении документами, системы электронного документооборота, технологии сканирования документов)	<p>Знать: основные информационные технологии, используемые в документационном обеспечении управления и архивном деле, историю их создания и направления развития</p> <p>Уметь: применять основные информационные технологии, используемые в документационном обеспечении управления и архивном деле на практике</p> <p>Владеть: навыками работы в системах электронного документооборота, а также электронно-цифровой обработки документов в сфере документационного обеспечения управления и архивного дела</p>
ПК-14	Владением навыками использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления и архивном деле	<p>Знать: основные виды компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления и архивном деле</p> <p>Уметь: использовать компьютерную технику и информационные технологии в документационном обеспечении управления и архивном деле</p> <p>Владеть: навыками работы с компьютерной техникой и информационными технологиями в документационном обеспечении управления и архивном деле</p>
ПК-31	способностью разрабатывать локальные нормативные акты и	Знать: локальные нормативные акты и нормативно-методические

	нормативно-методические документы по ведению информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела	документы по ведению информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела Уметь: применять их на практике Владеть: технологиями ведения информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела
ПК-32	владением законодательной и нормативно-методической базой информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела, способностью ориентироваться в правовой базе смежных областей	Знать: законодательную и нормативно-методическую базу информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела Уметь: ориентироваться в правовой базе смежных областей Владеть: законодательной и нормативно-методической базой информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела, способностью ориентироваться в правовой базе смежных областей
ПК-43	владением принципами и методами упорядочения состава документов и информационных показателей	Знать: принципы и методы упорядочения состава документов и информационных показателей Уметь: ориентироваться в составе документов и информационных показателей Владеть: принципами и методами упорядочения состава документов и информационных показателей

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Информационное обеспечение управления» относится к вариативной части блока обязательных дисциплин подготовки студентов по направлению «Документоведение и архивоведение».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

- Информационные технологии (Базовая часть, 3 и 4 семестры);

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

Автоматизированных систем документационного обеспечения управления (Вариативная часть, 5 и 6 семестры);

Информационные системы в кадровой службе (Вариативная часть, 6 и 7 семестры);

Информационное обеспечение электронного правительства (Вариативная часть, 7 семестр);

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения (2017 год набора)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 48ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная					Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Введение в ИОУ. Развитие информационного общества	6	1						
2	Роль информации в управлении	6	1					6	Контрольная работа
3	Информационная инфраструктура организации	6	2			4		6	Консультации
4	Электронные документы	6	2					6	Консультации
5	Эволюция информационного обеспечения управления	6	2					6	Консультации
6	Автоматизация управления документированной информацией	6	2			16		6	Консультации
7	Классификаторы технич- экономической и социальной информации и стандарты в информационном	6	1					6	Контрольная работа

	обеспечении управления								
8	Электронное правительство	6	1			4		6	Консультации
9	Информационный менеджмент	6	2			4		6	Консультации
10	<i>Промежуточная аттестация: экзамен</i>						18		<i>итоговая контрольная работа/защита проекта/доклад- презентация и т.п.</i>
	итого:		14			28		48	

**Структура дисциплины для очной формы обучения
(2018 год набора)**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная					Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Введение в ИОУ. Развитие информационного общества	6	1						
2	Роль информации в управлении	6	1					6	Контрольная работа
3	Информационная инфраструктура организации	6	2			2		4	Консультации
4	Электронные документы	6	2					6	Консультации
5	Эволюция информационного обеспечения управления	6	2					6	Консультации
6	Автоматизация управления документированной информацией	6	2			8		4	Консультации
7	Классификаторы техничко- экономической и социальной информации и стандарты в информационном обеспечении управления	6	1					6	Контрольная работа
8	Электронное правительство	6	1			2		6	Консультации
9	Информационный менеджмент	6	2			2		6	Консультации
10	<i>Промежуточная аттестация: экзамен</i>								<i>итоговая контрольная работа/защита проекта/доклад- презентация и т.п.</i>
	итого:		14			14		44	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
Тема 1	Введение в ИОУ. Развитие информационного общества.	Общее понятие информации. Документированная информация как ресурс управления. Законодательство, регулирующее вопросы управления информацией и документацией. Правила и стандарты в сфере ИОУ. Литература по вопросам ИОУ. Развитие информационного общества и его основные характеристики.
Тема 2	Роль информации в управлении.	Базовые понятия информации: данные, сведения, знания. Информационный процесс. Информационная система. Роль информации в управлении. Систематизация информации в административном управлении. Свойства информации. Отличительные свойства документированной информации.
Тема 3	Информационная инфраструктура организации.	Информационная среда организации. Информационная инфраструктура, ее компоненты. Внутренняя и внешняя среда организации. Информационное обеспечение рабочего места сотрудника организации. Информационные ресурсы организации.
Тема 4	Электронные документы.	Понятие электронного документа. Законодательное и нормативно-методическое решение вопросов применения на практике электронных документов. Носители информации. Барьеры на пути внедрения электронных документов. Электронная подпись. Электронный документооборот.
Тема 5	Эволюция информационного обеспечения управления.	Развитие систем делопроизводства в России как базиса ИОУ. Организация управления документами в начале советского периода российской истории. Усиление влияния архивных органов на государственное делопроизводство. Создание ВНИИДАД. Подготовка ЕГСД и ЕГСДОУ, УСД. Начало автоматизации документационного обеспечения управления.

		Развитие ИОУ в современный период российской истории.
Тема 6	Автоматизация управления документированной информацией.	Начальный этап автоматизации делопроизводства (ДОУ) на базе АСУ. Расширение рынка компьютерной техники. Развитие производства автоматизированных систем ДОУ. Возникновение специализированных фирм – производителей АСДОУ. Современный рынок АСДОУ. Систематизация АСДОУ. Проблемы оценки и выбора АСДОУ для конкретной организации.
Тема 7	Классификаторы технико-экономической и социальной информации и стандарты в информационном обеспечении управления.	Цели и задачи унификации документов. Направления, принципы и методы унификации УСД. Принципы классификации документной информации. Кодирование информации. Государственная система классификации и кодирования информации. Классификаторы технико-экономической и социальной информации.
Тема 8	Электронное правительство.	Концепция электронного правительства в современном обществе. Составные части электронного правительства: организация государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации; информационные технологии в государственном управлении; сетевые технологии; информационное взаимодействие органов государственной власти и общества с использованием информационно-телекоммуникационных технологий; электронный бизнес, автоматизированные государственные службы. Основные составляющие электронного правительства: мобильное государство, управление взаимоотношениями с гражданами, электронная демократия (e-democracy), электронные сообщества, онлайн-службы и информация, структурная перестройка государственных служб. Роль государства в построении нового информационного общества. Формирование инфраструктуры, обеспечивающей взаимодействие органов государственной власти между собой, а также с организациями и гражданами в рамках предоставления государственных услуг.

		<p>Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти.</p> <p>Единая государственная политика формирования электронного правительства.</p>
Тема 9	Информационный менеджмент.	<p>Появление информационного менеджмента как сферы практической деятельности и научной дисциплины: Формирование единого информационно-коммуникационного пространства внутри государства и в мировом масштабе; Становление и развитие в экономике новых технологических укладов, базирующихся на современных информационных технологиях.</p> <p>Создание и развитие рынка информации и знаний как товаров и переход информационных ресурсов в разряд основных социально-экономических ресурсов. Возрастание роли информационно-коммуникационной инфраструктуры в системе общественного производства; расширение сферы информационной деятельности и услуг.</p> <p>Повышение уровня образования, научно-технического, культурного развития за счет расширения возможностей информационных систем разного уровня для обмена информацией. Создание эффективной системы обеспечения прав граждан и социальных институтов на свободное получение, распространение и использования информации как важнейшего условия демократического развития. Связь информационного менеджмента и документационного обеспечения управления. Информационный менеджмент как этап развития документационного обеспечения управления, связанный с внедрением новых информационных технологий в обработку документированной информации. Стратегический и оперативный информационный менеджмент.</p>

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины используются различные информационные технологии. Во время лекционных занятий используются электронные презентации с использованием проектора. Класс, оснащенный современными компьютерами, подключенными к Интернет и объединенными в единую внутреннюю сеть. Демонстрационный экран, связанный с компьютером преподавателя.

Лабораторные работы проходят в компьютерном классе с использованием специализированного программного обеспечения и информационных ресурсов, а также необходимого технического обеспечения.

Самостоятельная работа студентов включает в себя консультации преподавателя при подготовке рефератов, а также самостоятельную работу студента с ресурсами Интернета, информационными правовыми системами, посещение специализированных выставок и конференций, участие в работе круглых столов и т.п.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Информационные и образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1	Введение в ИОУ. Развитие информационного общества.	Лекция № 1	Вводная лекция с использованием видеоматериалов
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Роль информации в управлении.	Лекция № 2	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

3	Информационная инфраструктура организации	Лекция № 3	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Лабораторная работа № 1	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Электронные документы.	Лекция № 4	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Лабораторная работа №2	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Эволюция информационного обеспечения управления	Лекция № 5	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Лабораторная работа №3	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Автоматизация управления документированной информацией.	Лекция № 6	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Лабораторная работа № 4	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Классификаторы технико-экономической и социальной информации и стандарты в информационном	Лекция № 7	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Лабораторная работа №5	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

	обеспечении управления.		
8	Электронное правительство.	Лекция № 8	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Лабораторная работа №6	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9	Информационный менеджмент	Лекция № 9	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора
		Лабораторная работа №6	Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль:			
- опрос	1,2,3,4,5 недели	5 баллов	25 баллов
- контрольная работа (тема 4)	4 неделя	15 баллов	15 баллов
- подготовка реферата (темы 1-5)	2 неделя	20 баллов	20 баллов
Итоговая аттестация (зачет с оценкой)	7 неделя	40 баллов	40 баллов
Итого за дисциплину			100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные темы рефератов по разделам дисциплины:

1. Обзор законодательных актов в сфере ИОУ.
2. Обзор нормативных актов в сфере ИОУ
3. Обзор стандартов в сфере ИОУ
4. Обзор нормативно-методических документов в сфере ИОУ (Правила, инструкции, регламенты).
5. Обзор международных стандартов в сфере ИОУ.
6. Роль информации в управлении.

7. Понятие информации и ее свойства.
8. Понятие информационного процесса.
9. Понятие информационной системы.
10. Классификация информации.
11. Специфика документированной информации.
12. Информационная инфраструктура организации.
13. Понятие информационного ресурса.
14. Понятие электронного документа (ЭД).
15. Нормативно-методическая база применения ЭД.
16. Проблемы внедрения ЭД в современную практику работы организаций.
17. Основные направления автоматизации работы с информацией и документацией в организациях.
18. Понятие автоматизированной информационной системы.
19. Систематизация автоматизированных систем управления документами.
20. Методика выбора автоматизированной системы управления документацией.
21. Методики оценки автоматизированных систем управления документацией.
22. Характеристики информационного общества.
23. Понятие информационного менеджмента.
24. Предмет информационного менеджмента.
25. Связь ИМ и документационного обеспечения управления.
26. Стратегический ИМ.
27. Оперативный ИМ.
28. Организационная структура ИМ в управлении.
29. Составные элементы ИМ организации.
30. Роль человека – специалиста в системе ИМ.
31. Историческая эволюция ИОУ
32. Электронное правительство: задачи, функции, структура

Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Контрольное задание: **Подготовка схемы инфраструктуры организации**

Контрольная работа: **Автоматизация управления документированной информацией.**

Форма промежуточной аттестации: **зачет с оценкой**

Вопросы к экзамену

- Обзор законодательных актов в сфере ИОУ.
- Обзор нормативных актов в сфере ИОУ
- Обзор стандартов в сфере ИОУ
- Обзор нормативно-методических документов в сфере ИОУ (Правила, инструкции, регламенты).
- Обзор международных стандартов в сфере ИОУ.
- Роль информации в управлении.
- Понятие информации и ее свойства.
- Понятие информационного процесса.
- Понятие информационной системы.
- Классификация информации.
- Специфика документированной информации.
- Информационная инфраструктура организации.
- Понятие информационного ресурса.
- Понятие электронного документа (ЭД).
- Нормативно-методическая база применения ЭД.
- Проблемы внедрения ЭД в современную практику работы организаций.
- Основные направления автоматизации работы с информацией и документацией в организациях.
- Понятие автоматизированной информационной системы.
- Систематизация автоматизированных систем управления документами.
- Методика выбора автоматизированной системы управления документацией.
- Методики оценки автоматизированных систем управления документацией.
- Характеристики информационного общества.
- Понятие информационного менеджмента.
- Предмет информационного менеджмента.
- Связь ИМ и документационного обеспечения управления.
- Стратегический ИМ.
- Оперативный ИМ.
- Организационная структура ИМ в управлении.
- Составные элементы ИМ организации.
- Роль человека – специалиста в системе ИМ.

- Историческая эволюция ИОУ
- Электронное правительство: задачи, функции, структура.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

- источники (основные, дополнительные);

а) основные источники

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
2. Федеральный закон от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 10 января 2011 г. № 1-ФЗ «Об электронной подписи».
4. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
5. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
6. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
8. Федеральный закон N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" .
9. Постановление Правительства РФ от 15 июня 2009 г. № 477 «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти» (ред. от 26.04.2016) // «Собрание законодательства РФ», 22.06.2009, № 25, ст. 3060.
10. Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2003 г. № 677 «Об общероссийских классификаторах технико-экономической и социальной информации в социально-экономической области».
11. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года. Одобрена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р.
12. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» // «Собрание законодательства РФ», 15.05.2017, № 20, ст. 2901.
13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р «Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации"» // «Собрание законодательства РФ», 07.08.2017, № 32, ст. 5138.
14. Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2014 г. N 1494 «Об утверждении правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия».
15. План мероприятий по направлению «Нормативное регулирование» программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. Правительственной комиссией по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 18 декабря 2017 г. № 2))

[Электронный ресурс] URL:
<http://static.government.ru/media/files/P7L0vHUjwVJPIncHrMZQqEEeVqXAC wXR.pdf>

16. Приказ Министерства культуры РФ от 31 марта 2015 г. № 526 (зарегистрирован Минюстом России 7 сентября 2015 г.) «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях».

17. ISO/IEC 21320-1:2015 «Информационные технологии - Файл-контейнер для документа. Часть 1: Основная часть» (Information technology - Document Container File - Part 1: Core).

18. Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук Утверждены приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от «18» января 2007 г. № 19.

19. Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утв. Приказом Минкультуры РФ 25 августа 2010 г., приказ №558). М., ВНИИДАД, 2010.

20. Общероссийский классификатор управленческой документации ОК 011-93 (утв. и введен в действие постановлением Госстандарта России от 30 декабря 1993 г. № 299, последнее изменение – 24/2005).

21. Управление документами. Термины и определения: Словарь. М.: ВНИИДАД, 2013. С.31

22. ГОСТ Р 7.0.8-2013. «СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» (утв. Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1185-ст).

23. ГОСТ Р 52292—2004. Электронный обмен информацией. Термины и определения. — (Информационная технология).

24. ГОСТ Р 52294—2004. Управление организацией. Электронный регламент административной и служебной деятельности. Основные положения.

25. ГОСТ Р 34.10—2001. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи. — (Информационная технология).

26. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15910—2002. Процесс создания документации пользователя программного средства. — (Информационная технология).

27. ГОСТ Р ИСО/МЭК 2382-23—2004. Информационная технология. Словарь. Часть 23. Обработка текста.

28. ИСО/МЭК 2382-1. Информационная технология. Словарь. Часть 1. Основные термины. — (Офиц. перевод).

29. ГОСТ Р ИСО 15489 – 1 – 2006. Управление документами. Общие требования – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

30. Рекомендации по стандартизации Р 50.1.031—2001. Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции. Терминологический словарь. Часть 1. Стадии жизненного цикла продукции.

31. Распоряжение ФКЦБ России от 15 августа 2003 г. № 03-1729/р «Об утверждении Временных требований к магнитным носителям и формату текстов документов, представляемых эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

32. Типовые требования к управлению электронными официальными документами. Спецификация MoReq2. М., ГУД, 2008.

33. Постановление Правительства РФ от 12 февраля 2003 г. № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти».

34. Постановление Правительства Москвы от 10 апреля 2007 г. № 249-Призв.: «Об утверждении порядка работы органов исполнительной власти города Москвы, государственных учреждений и государственных унитарных предприятий города Москвы с электронными документами, подписанными электронной цифровой подписью».

35. Единый классификатор документной информации Архивного фонда Российской Федерации. – Росархив, ВНИИДАД, М, 2007.

- литература (основная, дополнительная);

Основная:

1. Ларин Михаил Васильевич. Информационное обеспечение управления : учебное пособие / М. В. Ларин ; [М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т"]. - Москва : РГГУ, 2018. – 278 с.
2. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 400 с. - ISBN 978-5-16-003814-8. Гринберг Анатолий Соломонович. Информационный менеджмент. - 1. - [Электронный ресурс] Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015. - 415 с. - ISBN 5-238-00614-4.
3. Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.
4. Лекае Владимир Алексеевич. Информационные системы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Лекае Владимир Алексеевич, Моздор Сергей Владимирович, Мологин Сергей Сергеевич; В. А. Лекае, С. В. Моздор, С. С. Мологин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т", Ин-т информ. наук и технологий безопасности, Фак. информатики. - Электрон. дан. - М. : РГГУ, 2012. - 199 с. - Режим доступа : <http://elib.lib.rsuh.ru/elib/000005922.pdf>. - Загл. с экрана.

Дополнительная:

1. Черников Борис Васильевич. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).
2. Светлов Николай Михайлович. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 232 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004472-9, 500 экз.
3. Богданова С. В. Информационные технологии. - Ставрополь ; Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет : Издательство "Сервисшкола", 2014. - 211 с.
4. Юдина Надежда Юрьевна. Информационные технологии : Учебное пособие. - Воронеж : ФГБОУ ВПО ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2013. - 235 с. - ISBN 978-5-7994-0572-4.

5. Информационные технологии : Учебное пособие. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 320 с. - ISBN 978-5-8199-0608-8.
6. Румянцева Елена Львовна. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-8199-0305-6.
7. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - 2. - Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 448 с. - ISBN 978-5-91134-833-5.
8. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия : Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 283 с. - ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ. - ISBN 9785160055497.
9. Федотова Елена Леонидовна. Информационные технологии и системы [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 352 с. - ISBN 978-5-8199-0376-6.

Ресурсы Интернет

www.gov.ru/ - Сервер органов государственной власти РФ

www.gosuslugi.ru/ - Справочно-информационный портал «Государственные услуги»

www.rusarchives.ru/ – Архивное агентство РФ

www.vniidad.ru/ - ВНИИДАД (Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела)

www.minsvyaz.ru/ - Министерства связи и массовых коммуникаций РФ

www.consultant.ru/ - официальный сайт компании КонсультантПлюс

www.garant.ru/ - информационно-правовой портал Гарант

www.cnews.ru/

www.ecm-journal.ru/

программное обеспечение

- Офисный пакет приложений Microsoft Office

- ABBYY FineReader

Системы электронного документооборота:

Дело – Компания Электронные офисные системы

DocsVision - Компания DocsVision

DirectumRX – Компания Directum

1С Документооборот – Компания 1С

Тезис – Компания Хоулмонт

Логика: СЭД – Компания Логика бизнеса

PayDox – Компания Payboy LLC

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- «Консультант Плюс»
- «Гарант»
- «Кодекс»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины необходим компьютерный класс, подключенный к сети Интернет, оснащенный проектором для электронных презентаций и экраном. Все компьютеры должны быть связаны между собой в единую внутреннюю сеть и оснащены специализированным программным обеспечением.

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science

	Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus

	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science

	Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий. Методические указания по организации и проведению

Лабораторные (практические) работы и семинары проводятся в двух семестрах.

Цель практических занятий – обучить практическим навыкам, которые позволили бы студентам свободно и на высоком уровне владеть программными средствами для решения задач документационного и информационного обеспечения управления.

Задачей практических занятий является освоение студентами информационно-технологических возможностей автоматизации деловых процессов, обработки и использования документальных данных, выявления возможностей программных средств для решения конкретных практических задач в области современного электронного документооборота.

В первом семестре изучается контент официальных сайтов компаний, в программных продуктах которых будут проводиться лабораторные (практические) занятия.

Вендор	Программный продукт СЭД	Сайт
Электронные офисные системы	ДЕЛО	https://www.eos.ru/
DocsVision	DocsVision	http://www.docsvision.com/
Payboy LLC	PayDox	http://www.paydox.ru/
Directum	DirectumRX	http://directum.ru
1С	1С Документооборот	http://v8.1c.ru/doc8/
Хоулмонт	Тезис	https://www.tezis-doc.ru/features
Логика бизнеса	Логика: СЭД	http://ecm.blogic20.ru/logikaecm/docflow-solutions

Предстоит проанализировать данные о разработанных программных продуктах и предоставляемых компаниями услугах. Результаты исследования заносятся в структурированный, созданный студентом отчет. От количества часов, утвержденных учебным планом на один или два семестра, преподаватель разрабатывает методику проведения занятий и дает рекомендации студентам для самостоятельной работы.

Таким образом, целесообразно детально подготовить студентов для тест-драйва систем электронного документооборота и провести в первом семестре Занятие 1 и Занятие 2. Занятия 3 – 10 проводятся во втором семестре.

В заключении практических занятий студентами проводится сравнительный анализ изученных систем управления документооборотом по многим критериям, на основе практических навыков, данных с интернет-сайтов разработчиков СЭД, интернет - источников и статей по следующим критериям:

- название системы (разработчик);
- сфера применения программы;
- использование отечественных стандартов управления документами;

- уровень корпоративности (масштаб – количество автоматизированных рабочих мест, возможность работы с филиалами, степень охвата функций организации/, или только один участок - ДОУ);

- функции системы в целом;

- структура системы (функциональные и обеспечивающие модули (части), их функции);

- применяемое ПО, его разработчик, СУБД-платформа, системное ПО;

- открытость (мультиплатформенность и мультиформатность) ПО;

- организации, в которых реализована система, для решения каких проблем организации она создана, автоматизация бизнес-процессов.

По каждой из систем отмечаются особенности, формулируются рекомендации по их применению для организаций различных форм деятельности.

Каждый студент оформляет многостраничный отчет, заведенный в начале лабораторных занятий, который иллюстрирует этапы работы во всех изучаемых системах электронного документооборота и управления информацией и содержит выводы.

План практических работ

Занятие 1. Компания, ее продукты и услуги.

Занятие 2. Введение в систему. Информация о работе в среде СЭД

Занятие 3. Исследование автоматизированного рабочего места. Личные папки

Занятие 4. Информация о работе с папками, карточками, файлами.

Занятие 5. Работа с регистрационными карточками входящих, исходящих и внутренних документов

Занятие 6. Работа с проектами документов. Связывание документов

Занятие 7. Формирование задач и заданий. Выполнение заданий. Учет рабочего времени.

Занятие 8. Согласование документов

Занятие 9. Поиск документов, задач, заданий в СЭД.

Занятие 10. Формирование отчетов и анализ данных модуля.

9.2.Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Вид самостоятельной работы: подготовка реферата.

Подготовка реферата позволяет закрепить теоретические знания по дисциплине, приобрести навыки самостоятельного углубленного изучения одного из разделов курса. При подготовке реферата студенты получают навыки и умение работать с источниками и литературой, анализировать факты и данные специальной литературы, излагать прочитанное современным профессиональным языком.

Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подготовке и оформлению научных работ.

Реферат включает:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основную часть (тематические разделы);
- заключение;
- список использованных источников и литературы.

Объем реферата - 15-20 страниц текста (при наборе через 1,5 интервала и размере шрифта 13-14). Реферат пишется на одной стороне стандартного листа бумаги формата А4 (210х197мм).

Страницы реферата нумеруются арабскими цифрами на верхнем поле листа, без кавычек, дефисов и других знаков препинания. Титульный лист и оглавление не нумеруют, но включают в общий объем реферата.

Научно-справочный аппарат реферата включает список источников и литературы и подстрочные сноски. Подстрочные сноски используются во всех случаях цитирования в тексте реферата правовых актов, документов, произведений авторов монографий, статей, учебников, учебных пособий, а также при цитировании стандартных определений терминов и понятий. Все приводимые в реферате факты, цифры, даты, конкретные данные также должны быть подтверждены подстрочными сносками.

Сноски нумеруют в пределах одной страницы арабскими цифрами, текст сноски размещают под последней строкой текста

9.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость самостоятельной работы (в часах)	Рекомендации
Раздел 1. Введение. Развитие информационного общества.			

Подготовка к лекции	Общее понятие информации. Документированная информация как ресурс управления. Законодательство, регулирующее вопросы управления информацией и документацией		Изучить материалы источников: Ларин М.В. Информационное обеспечение управления: Учеб. пособие. М.: РГГУ, 2018. 279 с.
Итого			
Раздел 2. Роль информации в управлении			
Подготовка к семинарскому занятию	Базовые понятия информации: данные, сведения, знания. Информационный процесс. Информационная система. Роль информации в управлении. Систематизация информации в административном управлении. Свойства информации. Отличительные свойства документированной информации.		Изучить материалы источников: Ларин М.В. Информационное обеспечение управления: Учеб. пособие. М.: РГГУ, 2018. 279 с. Конспекты лекций
Итого			
Раздел 3. Информационная инфраструктура организации			
Подготовка к практическому занятию	Виды организационных структур управления. Внутренняя и внешняя среда организации. Информационная среда организации. Информационная инфраструктура, ее компоненты.		Изучить материалы источников: Ларин М.В. Информационное обеспечение управления: Учеб. пособие. М.: РГГУ, 2018. 279 с. Конспекты лекций
Итого			
Раздел 4. Электронные документы			
Подготовка к лекции	Понятие электронного документа. Носители		Изучить материалы источников:

	информации. Электронная подпись.		Ларин М.В. Информационное обеспечение управления: Учеб. пособие. М.: РГГУ, 2018. 279 с. www.cnews.ru/ Конспекты лекций
Итого			
Раздел 5. Эволюция информационного обеспечения управления			
Подготовка к семинарскому занятию	Развитие систем делопроизводства в России как базиса информационного обеспечения управления в социально-экономических системах. Организация управления документами в начале советского периода российской истории. Создание ВНИИДАД. Подготовка ЕГСД и ЕГСДОУ, УСД. Начало автоматизации		Изучить материалы источников: Ларин М.В. Информационное обеспечение управления: Учеб. пособие. М.: РГГУ, 2018. 279 с. www.rusarchives.ru/ – Архивное агентство РФ www.vniidad.ru/ - ВНИИДАД (Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела) Конспекты лекций
Итого			
Раздел 6. Автоматизация управления документированной информацией.			
Подготовка к контрольной работе	Современный рынок АСДОУ. Анализ тенденций развития АСДОУ. Разработчики АСДОУ. Классификация АСДОУ.		Изучить материалы источников: https://www.eos.ru/ http://www.docsvision.com/ http://www.paydox.ru/ http://directum.ru http://v8.1c.ru/doc8/ https://www.tezis-doc.ru/features http://ecm.blogic20.ru/logikaecm/docflow-solutions Конспекты лекций www.cnews.ru/
Итого			

Раздел 7. Классификаторы технико-экономической и социальной информации и стандарты в информационном обеспечении управления

Подготовка к семинарскому занятию	Цели и задачи унификации документов. Направления, принципы и методы унификации УСД. Классификаторы технико-экономической и социальной информации.		Изучить материалы источников: www.rusarchives.ru – Архивное агентство РФ www.vniidad.ru/ - ВНИИДАД (Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела) Конспекты лекций
Итого			

Раздел 8. Электронное правительство

Подготовка к семинарскому занятию	Концепция электронного правительства в современном обществе. Составные части электронного правительства: организация государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации; информационные технологии в государственном управлении; сетевые технологии; информационное взаимодействие органов государственной власти и общества с использованием информационно-телекоммуникационных технологий; электронный бизнес, автоматизированные государственные службы.		Изучить материалы источников: www.rusarchives.ru – Архивное агентство РФ www.vniidad.ru/ - ВНИИДАД (Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела) Конспекты лекций
Итого			

Раздел 9. Информационный менеджмент

Подготовка к практической работе	Общетеоретические аспекты понятий «менеджмент», «документационное обеспечение управления», «информационный менеджмент», «документационный менеджмент», «информационно- документационный менеджмент», «управление документацией».		Изучить материалы источников: Ларин М.В. Информационное обеспечение управления: Учеб. пособие. М.: РГГУ, 2018. 279 с. Конспекты лекций.
Итого			
Всего:			

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Информационное обеспечение управления» является обязательной дисциплиной вариативной части профиля «Делопроизводство в организациях» цикла дисциплин учебного плана по направлению подготовки «Документоведение и архивоведение». Дисциплина реализуется на факультете Документоведения и технотронных архивов кафедрой Автоматизированных систем документационного обеспечения управления.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с применением информационных систем и технологий в информационном обеспечении управления.

Цель дисциплины - изучение теоретических проблем и прикладных аспектов информационного обеспечения управления, как части менеджмента, активно применяемой в современной практике как в государственном управлении, так и в частном бизнесе.

Задачи:

- изучение основных понятий, используемых в процессе информационного обеспечения управления;
- изучение истории информационного обеспечения управления в нашей стране и за рубежом;
- изучение нормативно-правовых основ информационного обеспечения управления;
- изучение технического и прикладного программного обеспечения информационного обеспечения управления.

Актуальность, новизна и оригинальность курса обеспечивается его постоянной модернизацией в соответствии с развитием изучаемых программно-технологических решений, используемых в управлении организацией.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Владением базовыми знаниями в области информационных технологий (программные продукты, используемые в управлении документами, системы электронного документооборота, технологии сканирования документов) (ОПК-2);

Владением навыками использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления и архивном деле (ПК-14);

Способностью разрабатывать локальные нормативные акты и нормативно-методические документы по ведению информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела (ПК-31);

Владением законодательной и нормативно-методической базой информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела, способностью ориентироваться в правовой базе смежных областей (ПК-32);

Владением принципами и методами упорядочения состава документов и информационных показателей (ПК-43).

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен:

Знать основные методы организации деятельности управления организацией на базе применения комплексных информационных технологий, методы совершенствования работы с архивными документами на основе использования современных технологий.

Уметь анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг, давать экспертную оценку современным информационным системам для управления организацией, применять современные информационные технологии для совершенствования работы с архивными документами.

Владеть базовыми знаниями в области информационных технологий, применяемых в ДООУ, навыками использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления организацией, принципами и методами использования информационных технологий в архивном деле.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, контрольной работы и реферата, промежуточная аттестация в форме экзамена в плане 2017 года набора и зачет в плане 2018 года набора.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов в плане 2017 года набора и 2 ЗЕТ в плане 2018 года набора.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	22.06.2020	10

*Приложение к листу изменений № 1***1. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)**

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Список источников и литературы (к п. 6.1 на 2020 г.)**Список основных источников дополнить:**

Приказ Федерального архивного агентства от 22 мая 2019 г. № 71 «Об утверждении Правил делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления» (зарегистрирован Минюстом России 27 декабря 2019 г., гос. рег. № 57-23) // Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 30 декабря 2019 г.

Приказ Федерального архивного агентства от 15 июня 2020 г. № 69 «Об утверждении Типовых функциональных требований к системам электронного документооборота и системам хранения электронных документов в архивах государственных органов» (зарегистрирован в Минюсте России 20.10.2020, рег. № 60484) // Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 21 октября 2020 г.

ГОСТ Р ИСО 15489-1-2019. СИБИД. Информация и документация. Управление документами. Часть 1. Понятия и принципы. М.: Стандартинформ, 2019.

Приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».

Исключить из списка основных источников:

Постановление Правительства РФ от 15 июня 2009 г. № 477 «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти» (ред. от 26.04.2016) // «Собрание законодательства РФ», 22.06.2009, № 25, ст. 3060.

Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук Утверждены приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от «18» января 2007 г. № 19.

Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения (утв. Министерством культуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558).

ГОСТ Р ИСО 15489 – 1 – 2006. Управление документами. Общие требования – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

Исключить из списка основной литературы:

Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 400 с. - ISBN 978-5-16-003814-8.

Гринберг Анатолий Соломонович. Информационный менеджмент. - 1. - [Электронный ресурс] Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015. - 415 с. - ISBN 5-238-00614-4.

Гвоздева Валентина Александровна. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0572-2.

Лекае Владимир Алексеевич. Информационные системы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Лекае Владимир Алексеевич, Моздор Сергей Владимирович, Мологин Сергей Сергеевич; В. А. Лекае, С. В. Моздор, С. С. Мологин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т", Ин-т информ. наук и технологий безопасности, Фак. информатики. - Электрон. дан. - М. : РГГУ, 2012. - 199 с. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000005922.pdf>. - Загл. с экрана.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
5	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
6	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
8	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
9	Zoom	Zoom	лицензионное