

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им.Л.С.ВЫГОТСКОГО
Кафедра социальной психологии

ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность : Психолого-педагогическое сопровождение образования

Уровень квалификации выпускника: бакалавр

Форма обучения *очная, очно-заочная.*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Психология коммуникации
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Ст.преподаватель Т.Ю Смирнова.....

Ответственный редактор

Д.психол.н., профессор, заведующий каф.социальной психологии

Т.П.Скрипкина.....

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
социальной психологии

№ 1 от 26 августа 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2..Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2.Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений о правилах, аксиомах, стратегиях взаимодействия и готовности к компетентному общению в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины :

- изучить теории коммуникаций, уровни взаимодействия, механизмы влияния;
- сформировать у студентов представлений об условиях и закономерностях коммуникативного процесса;
- сформировать у студентов способности анализировать конкретные коммуникативные ситуации;
- сформировать у студентов готовность к компетентному общению в профессиональной деятельности.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*):

Компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Знает принципы и методы реализации образовательных программ. ОПК-7.2. Владеет необходимыми методами взаимодействия с разными участниками образовательных отношений. ОПК-7.3. Умеет организовать взаимодействие с участниками образовательных отношений для достижения всех основных целей обучения.	<i>Знать:</i> -основные аксиомы, стратегии, правила, уровни взаимодействия; - основные теории коммуникаций, механизмы влияния. <i>Уметь:</i> -соотносить теоретические знания с конкретными ситуациями взаимодействия и использовать эти знания для понимания себя и своих оппонентов; - свободно оперировать системой понятий и категорий, соотносить знания о разных коммуникативных подходах с конкретными профессиональными задачами взаимодействия. <i>Владеть:</i> -навыками компетентного общения; -навыками анализа конкретных коммуникативных ситуаций.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология коммуникации» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная психология».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Практикум по межличностной коммуникации», «Психология оценивания социальных ситуаций», «Этнопсихология».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Раздел 1. Теоретические подходы к исследованию коммуникаций	3	2	3				8	Опрос тестирование
2	Раздел 2. Уровни коммуникаций.		1	3				9	Опрос тестирование
3	Раздел 3. Структура коммуни- кативного процесса, средства коммуникаци и, барьеры непонимания		2	4				9	Опрос тестирование
4	Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия. Механизмы влияния.		3	4				9	Опрос тестирование
5	Компетентность в общении		2	4				9	
	зачёт			n	n	n		n	итоговая контрольная работа
	итого:		10	18				44	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости,
			контактная	С а	

[illegible]

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	<i>Раздел 1.</i> Теоретические подходы к исследованию коммуникаций	Психологическая, феноменологическая, кибернетическая традиции исследования коммуникаций. Соотнесение понятий коммуникация и общение.
	<i>Раздел 2.</i> Уровни коммуникаций, виды и функции.	Межличностная, публичная, массовая коммуникации: сходства и отличия. Виды коммуникаций: ролевая и личностная (Г. Андреева, Л. Петровская); активная и пассивная, формальная и неформальная, деловая и свободная и т. д. (А. Бодалев, Е. Цуканова). Функции: коммуникативная, мировоззренческая, функция социализации, социального контроля, аффилиации, сопереживания, социальной и этнической идентификации и т.д.
	Структура коммуникативного процесса, средства коммуникации, барьеры. Эмоциональная составляющая коммуникационного процесса	Схема передачи информации; коммуникативные позиции. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Опосредованность коммуникации в СМИ. Барьеры непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический; ситуативный, личностный и др. Ошибки слушания (Кэмпбелл). Аттракция.
	Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия.	Аксиомы коммуникации (П.Вацлавик); стратегии взаимодействия (диалогическое, монологическое; личностно-, социально-ориентированное). Теория каузальной атрибуции, общинных выгонов, дилемма узника и др. Виды влияния: аргументация, манипулирование, принуждение. Модель убеждающей коммуникации.
	Компетентность в общении	Три стороны общения; социальная перцепция: механизмы, эффекты

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	<p>Теоретические подходы к исследованию коммуникации.</p> <p>Уровни коммуникаций. Виды и функции коммуникаций.</p> <p>Структура коммуникативного процесса, средства коммуникации, барьеры. Эмоциональная составляющая коммуникационного процесса.</p> <p>Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия.</p> <p>Компетентность в общении</p>	<p>Лекция 1.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Лекция 2</p> <p>Семинар 1.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Лекция 3.</p> <p>Семинар 2.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Лекция 4.</p> <p>Семинар 3.</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Лекция 5.</p> <p>Семинар 4.</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий</p> <p>Лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</p> <p>Лекция - визуализация с применением слайд-проектора</p> <p>Коллоквиум с обсуждением рефератов</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий</p> <p>Лекция - визуализация с применением слайд-проектора</p> <p>Коллоквиум с обсуждением рефератов</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий</p> <p>Лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Выполнение тренинговых упражнений</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий</p>

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (указать форму ¹)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину) зачёт/зачёт с оценкой/экзамен		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерная тематика рефератов

1. Межличностные отношения как потребность в общении.
2. Речевые нормы в межличностных отношениях и в массовой коммуникации.
3. История развития коммуникаций.
4. Особенности интернет-коммуникаций.
5. Коммуникации как способ влияния.

Контрольные вопросы к коллоквиуму

1. Коммуникация как межличностное взаимодействие и познание людьми друг друга .
2. Коммуникация как система обработки информации.
3. Коммуникация как процесс передачи значений (семиотический подход)
4. Межличностная коммуникация.
5. Публичная и массовая коммуникация.
6. Сравнить уровни коммуникаций и обозначить их сходства.
7. Опишите схемы передачи информации и диалога.
8. Раскройте понятия "вербальная" и "невербальная" коммуникации.
9. Опишите модель коммуникативного процесса и дайте характеристику каждому элементу модели.
10. Виды коммуникаций: ролевая и личностная (Г. Андреева, Л. Петровская); активная и пассивная, формальная и неформальная, деловая и свободная и т. д. (А. Бодалев, Е. Цуканова).
11. Функции коммуникации в межличностном общении (сопереживания, чувство безопасности, аффилиации., ориентация на повышение самооценки и самоуважения).
- 12.
13. коммуникативная, мировоззренческая, функция социализации, социального контроля, аффилиациисоциальной и этнической идентификации и т.д.
14. В чем особенности коммуникации в СМИ.
15. Барьеры непонимания.
16. Ошибки слушания (Кэмпбелл).
17. Аттракция.

18. Раскройте значение эмоциональной стороны в процессе межличностного восприятия. Опишите уровни аттракции.
19. Аксиомы коммуникации (П.Вацлавик).
20. Стратегии взаимодействия (диалогическое, монологическое; личностно-, социально-ориентированное).
21. Теория каузальной атрибуции, общинных выгонов, дилемма узника и др.
22. Виды влияния: аргументация, манипулирование, принуждение.
23. Модель убеждающей коммуникации.
24. Три стороны общения.
25. Раскройте понятие "социальная перцепция".
26. Почему идентификацию и рефлексия называют механизмами взаимопонимания?
27. Раскройте понятия и приведите примеры эффектов восприятия.
28. Проанализируйте причины атрибуции. Оцените значение этого процесса и объясните ошибки атрибуции.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы Литература основная

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452227>
2. Гриффин Э. Коммуникации: теории и практики. Х., Гуманитарный центр, 2015.
3. Межличностное общение. / Сост. и общая редакция Н.В. Казариновой, В.М. Погольши. — СПб.: Питер, 2001, с. 9-80, 217-474.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. Любое издание. Раздел «Общение».

Дополнительная

1. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов / М.Хьюстон, В.Штрёбе. М. ЮНИТИ-ДАНА, 2004, с.23-46, 275-388.
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2000, с.483-630.
3. Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М.: Аспект Пресс, 1999, с.362-420
4. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. СПб.:прайм-Евразия, 2001, с.21-48, 73-113, 161-238, 361-438.
5. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. М., Аспект Пресс, 1991.
6. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. — СПб.; Речь, 2004.
7. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., МГУ 1987.
8. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л.: ЛГУ, 1990. 9-34, 43-63.
9. Фаст Дж. Язык тела. М., Вече, АСТ, 1997.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Психологическая сеть русского Интернета:
(http://www.nsu.Ru/psych/intemet/info/psi_idx.hfm)
2. Каталог психологической литературы в Интернет:
(<http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm>)
3. Психологический словарь: (<http://psi.webzone.ru>).
4. Сайт Федерации Интернет - образования (www.fio.ru)
5. Российский общеобразовательный портал Министерства образования и науки РФ:
(www.scool.edu.ru)
6. Книги по психологии: (<http://www.user.cityline.ru/-ciborism/wm.htm>)
7. Тридцатилетний ресурс журнала "Вопросы психологии":
<http://www.voppsy.ru/frame25.htm>
8. Психологические исследования: <http://www.psystudy.com/>
9. История отечественной психологии: <http://psyche.ru/>
10. Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры:
<http://psylib.kiev.ua/>
11. Электронная библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info/>
12. Сетевой журнал по методологии «Кентавр»: <http://www.circleplus.ru/>

6.2. Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободнораспространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободнораспространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечения дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1.(2 ч.) Уровни коммуникаций. Виды и функции коммуникаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Уровни коммуникаций: межличностный, публичная, массовая коммуникации: сходства и отличия.
2. Виды коммуникаций: ролевая и личностная (Г. Андреева, Л. Петровская); активная и пассивная, формальная и неформальная, деловая и свободная и т. д. (А. Бодалев, Е. Цуканова).
3. Функции: коммуникативная, мировоззренческая, функция социализации, социального контроля, аффилиации, сопереживания, социальной и этнической идентификации и т.д.

Список литературы:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Любое издание. Раздел «Общение».
2. Болотова А.К., Жуков Ю.М. Психология коммуникаций. Издательский дом «Высшей школы экономики». 2015
3. Гриффин Э. Коммуникации: теории и практики. Гуманитарный центр, 2015.

Тема 2 (2ч.) Структура коммуникативного процесса, средства коммуникации, барьеры. Эмоциональная составляющая коммуникационного процесса

Вопросы для обсуждения:

1. Схема передачи информации; коммуникативные позиции.
2. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Опосредованность коммуникации в СМИ.
3. Барьеры непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический; ситуативный, личностный и др. Ошибки слушания (Кэмпбелл).
4. Аттракция.

Список литературы:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Любое издание. Раздел «Общение».
2. Болотова А.К., Жуков Ю.М. Психология коммуникаций. Издательский дом «Высшей школы экономики». 2015
3. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., МГУ 1987.
4. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л.: ЛГУ, 1990. 9-34, 43-63.

Тема 3 (2ч.) Аксиомы, теории, стратегии взаимодействия.

1. Аксиомы коммуникации (П.Вацлавик);

2. Стратегии взаимодействия (диалогическое, монологическое; лично-социально-ориентированное). Аргументация, манипулирование, принуждение.
3. Теория каузальной атрибуции, общинных выгонов, дилемма узника и др.
4. Модель убеждающей коммуникации.

Список литературы:

1. Межличностное общение. /Сост. и общая редакция Н.В.Казариновой, В.М.Погольши. – СПб.: Питер, 2001
2. Болотова А.К., Жуков Ю.М. Психология коммуникаций. Издательский дом «Высшей школы экономики». 2015
3. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб.; Речь, 2004.

Тема 4 (2ч.) Компетентность в общении.

1. Три стороны общения.
2. Социальная перцепция: механизмы, эффекты.
3. Тренинг публичного выступления (1ч)
Задания: без подготовки выступить по заданной теме перед группой (время выступления 5 мин)

Список литературы:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Любое издание. Раздел «Общение».
2. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л.: ЛГУ, 1990. 9-34, 43-63

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология коммуникаций» реализуется в Институте психологии им.Выготского кафедрой социальной психологии

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений о правилах, аксиомах, стратегиях взаимодействия и готовности к компетентному общению в профессиональной деятельности.

Задачи :

- изучить теории коммуникаций, уровни взаимодействия, механизмы влияния;
- сформировать у студентов представлений об условиях и закономерностях коммуникативного процесса;
- сформировать у студентов способности анализировать конкретные коммуникативные ситуации;
- сформировать у студентов готовность к компетентному общению в профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные аксиомы, стратегии, правила, уровни взаимодействия; основные теории коммуникаций, механизмы влияния.

Уметь: соотносить теоретические знания с конкретными ситуациями взаимодействия и использовать эти знания для понимания себя и своих оппонентов; свободно оперировать системой понятий и категорий, соотносить знания о разных коммуникативных подходах с конкретными профессиональными задачами взаимодействия.

Владеть: навыками компетентного общения: навыками анализа конкретных коммуникативных ситуаций.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
2	Приложение № 2 Образовательные технологии 2020 Перечень БД и ПСС 2020 Состав ПО 2020	31.08.2020г	1

2. Образовательные технологии

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное