

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им.Л.С.ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии и педагогики образования

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность: Психолого-педагогическое сопровождение образования

Уровень квалификации выпускника: бакалавр

Форма обучения *очная, очно-заочная.*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Психология управления в образовании
Рабочая программа дисциплины
Составитель:
Докт.психол.наук Е.Э.Кригер

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
психологии и педагогики образования
№ 1 от 26 августа 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2 Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

1.1. Цель дисциплины – формирование готовности к освоению управленческой позиции на разных уровнях образования, понимания специфики управления развитием в образовании

Задачи дисциплины:

1. Изучить теоретико-методологические основания психологии управления образованием, закономерности модернизации образовательных систем.
2. Ознакомить с основными подходами к управлению в сфере образования, ключевыми нормативными документами, спецификой управления на разных уровнях образования.
3. Сформировать способы анализа образовательных систем с точки зрения управления

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплин):

Компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПКУ-1 Способен осуществлять психологическую диагностику, коррекционно-развивающую работу.	<p>ПКУ-1.1. Способен владеть методологией психолого-педагогической науки, основами возрастной и педагогической психологии, методами диагностики и коррекции, используемыми в психолого-педагогической практике.</p> <p>ПКУ-1.2. Способен осуществлять деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся.</p> <p>ПКУ-1.3. Способен использовать качественные и количественные методы психологической диагностики.</p>	<p><i>Знать:</i></p> <p>-характеристики системы как объекта управления, основы теории систем Л.Берталянди, структуру образовательной системы Российской Федерации, уровни образовательных систем РФ, ключевые нормативные документы, регламентирующие управление образованием в РФ, принципы государственной политики в сфере управления образованием в РФ, типы управления в образовании, организационно-правовые формы образовательных организаций в РФ, органы управления образованием в Российской Федерации, принципы государственно-общественного управления в образовании, влияния.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>-анализировать нормативно-правовые акты с точки зрения их потенциала для управления развитие</p>

		<p>образовательной системы, анализировать конкретную ситуацию в сфере образования с позиции психологии управления, применять полученные знания для определения сути проблемы, возникшей в образовательной системе на уровне управления, учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей в процессе профессиональной управленческой деятельности.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>-соответствующим понятийным аппаратом и терминологией, способами анализа состояния и ключевых проблем образовательной системы.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к профессиональному циклу и входит в состав курсов по выбору ОП.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин «Современные образовательные системы», «Теория и методика воспитания», «Основы гражданского права», «Педагогическая психология».

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются компетенции, необходимые для прохождения производственной практики

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семест	Виды учебной работы (в часах)		Формы текущего контроля
			контактная	С а	

			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
	Раздел 1 Тенденции развития образования в современном мире. Требования рынка труда и современное образование.	5	2	2				8	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	Раздел 2 Психологический анализ управленческой деятельности на макроуровне.	5	2	2				8	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	Раздел 3 Психологические аспекты независимой и внешней оценки качества образования как инструмента управления образованием.	5	2	2				8	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	Раздел 4 Психология управления образовательной организацией: проблематика и исследования.	5	2	2				8	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	Раздел 5 Психология управления инновационными процессами в образовании.	5	4	4				12	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	<i>зачёт</i>			<i>n</i>	<i>n</i>	<i>n</i>		<i>n</i>	доклад-презентация и т.п.
	ИТОГО:		14	14				44	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
	Раздел 1 Тенденции развития образования в современном мире. Требования рынка труда и современное образование.	5	2					10	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	Раздел 2 Психологический анализ управленческой деятельности на макроуровне.	5	2	2				10	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	Раздел 3 Психологические аспекты независимой и внешней оценки качества образования как инструмента управления образованием.	5	2	2				10	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	Раздел 4 Психология управления образовательной организацией: проблематика и исследования.	5	2	2				10	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа
	Раздел 5 Психология управления инновационными процессами в образовании.	5		2				16	Устные ответы на семинарских занятиях Аналитическая работа

	зачёт			n	n	n		n	доклад-презентация и т.п.
	итого:		8	8				56	

3. Содержание дисциплины.

1. Тенденции развития образования в современном мире. Требования рынка труда и современное образование.

Понятие системы в современной науке. Теория систем Л.Фон Берталанфи. Понятие образовательной системы как объекта управления. Уровни образовательных систем.

Общие принципы управления педагогическими системами. Принципы демократизации и гуманизации управления; системности в управлении; рационального сочетания централизации и децентрализации; единоначалия и коллегиальности в управлении образовательной системой; объективности и полноты информации в управлении педагогическими системами.

Понятие об управлении, о менеджменте в образовании. Основные признаки государственного управления. Основные признаки общественного управления.

Управление развитием и управление функционированием: специфика психологических задач.

Требования рынка труда и их динамика в контексте научно-технических революций. Новые спектр профессий как ориентир для развития образовательных систем.

2. Психологический анализ управленческой деятельности на макроуровне.

Функции и процесс управления. Понятие функций управления и подходы к их систематизации. Классификация функций управления.

Психологические особенности реализации функций планирования. Сущность планирования. Организационные факторы как предпосылки возникновения психологических проблем при реализации планирования. Психологические механизмы реализации функций планирования.

Психологические особенности реализации функции организации. Сущность функции организации. Регламентирование, нормирование, инструктирование как методы реализации функции организации. Влияние личностных факторов на эффективность реализации функции организации.

Психологические закономерности реализации функции регулирования. Методы регулирования. Принципы руководства для обеспечения эффективности регулирования.

Психологические особенности реализации функции контроля. Сущность контроля. Виды контроля. Организационно-психологические предпосылки снижения эффективности контроля.

3. Психологические аспекты независимой и внешней оценки качества образования как инструмента управления образованием.

Источники самодетерминации человека. Самодетерминация как причина самого себя. Условия самоизменения человека. Условия определения и реализации человеком своего способа жизни. Рефлексия и самодетерминация как механизмы самоопределения человека.

Рефлексия как позиционный механизм бытия человека. Интеллектуальный и личностный план самоопределения. Рефлексивные механизмы. Типы рефлексии. Проблемно-конфликтные ситуации в развитии рефлексии профессионала. Этапы

самоопределения в проблемно-конфликтной ситуации. Рефлексия как психологический механизм переосмысления целостного профессионального и жизненного опыта человека.

Интуиция, инстинкт в самоопределении. Трансцендирование как способ самоопределения человека. Аспекты трансцендентности. Личность как трансцендирующий субъект, обретающий бытие в другом и для другого. Взаимосвязь механизмов сочетания рефлексии и трансценденции.

Личностный выбор как единица самоанализа человека. Структура личностного выбора. Свойства личностного выбора. Личностный и ситуационный выбор. Условия возникновения личностного выбора. Пути развития способности к личностному выбору. Цикл личностного выбора.

4. Психология управления образовательной организацией: проблематика и исследования.

Понятие педагогического коллектива. Особенности педагогического коллектива. Понятие организационной структуры педагогического коллектива. Психологические особенности организационных структур.

Понятие об управленческой культуре. Виды управленческих культур. Организационная, корпоративная культуры и субкультура, их характеристика.

Построение команды управления организацией.

Руководитель как субъект деятельности в структуре образовательного учреждения. Лидерство и руководство в современном управлении организациями. Сущность лидерства. Основные теории и типы лидерства.

Стили лидерства и руководства. Дифференциация феноменов: «лидерство», «руководство».

К. Левин о стилях лидерства. Модель стилей руководства по А.Л.Журавлёву. Стили лидерства Р.Лайкерта. Модель лидерства Р. Танненбаума и В.Шмидта. Модель лидерства Р.Хауса. Модель лидерства П.Херси и Р.Бланшара.

Понятие должности и должностного лица. Психологические особенности руководителя в организационной структуре образовательного учреждения. Психологические требования к руководителю образовательного учреждения. Критерии эффективности оценки руководства. Индивидуальная управленческая концепция руководителя. Социальная ответственность руководителя.

Сущность конфликта как феномена психологии управления. Классификация конфликтов и причины их возникновения.

Виды и сущность организационных конфликтов. Психологические стратегии и стили разрешения конфликтов.

Руководитель как субъект конфликтных отношений. Стратегии управления руководителем в условиях конфликтной деятельности.

5. Психология управления инновационными процессами в образовании.

Психологическая проблематика управления развитием. Сопротивление развитию. Запрос и потребность потребителя образовательных услуг. Инноватика в образовании: психологические аспекты. Сопротивление изменениям и работа с сопротивлением как психологическая и управленческая задача.

Сетевое взаимодействие организаций как ресурс развития образовательной системы. Психологические аспекты сетевого взаимодействия.

Стартапы в образовании как ответ на образовательные потребности различных субъектов образовательной ситуации.

Информационные и образовательные технологии

№ n/n	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Понятие образовательной системы. Психология управления в образовании развитием и управление функционированием.	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Вводная лекция Выполнение учебных заданий Работа с литературными и информационными источниками
2.	Психологический анализ управленческой деятельности на макроуровне.	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Проблемная лекция с использованием видеоматериалов Выполнение учебных заданий Работа с литературными и информационными источниками
3.	Психологические аспекты независимой и внешней оценки качества образования как инструмента управления образованием.	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Проблемная лекция Выполнение учебных заданий Работа с литературными и информационными источниками
4.	Психология управления образовательной организацией: проблематика и исследования.	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками
5.	Психология управления инновационными процессами в образовании	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Лекция Позиционный семинар Работа с литературными и информационными источниками

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего

Текущий контроль:		
- <i>опрос</i>	<i>5 баллов</i>	<i>30 баллов</i>
- <i>участие в дискуссии на семинаре</i>	<i>5 баллов</i>	<i>10 баллов</i>
- <i>контрольная работа (темы 1-3)</i>	<i>10 баллов</i>	<i>10 баллов</i>
- <i>контрольная работа (темы 4-5)</i>	<i>10 баллов</i>	<i>10 баллов</i>
Промежуточная аттестация		<i>40 баллов</i>
Итого за семестр (дисциплину) <i>зачёт/зачёт с оценкой/экзамен</i>		<i>100 баллов</i>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67			D
50 – 55	удовлетворительно		E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

1. Гончаров М.А. Основы менеджмента в образовании: Учеб.пособие для студ.вузов/М.А.Гончаров.-2-еизд., стер.-М.:КНОРУС,2008.-480с.
2. Ильин Г.Л. Социология и психология управления: Учеб. Пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 031100 - Педагогика и методикадошк. образования/Г.Л. Ильин.-2-е изд., стер.- М.:Академия,2007.-192с.- (Высшее профессиональное образование).
- 3, Коротков, Э.М. Управление качеством образования. Учебное пособие для вузов / Э.М. Коротков. - 2-е изд. - М. : Академический проект, 2007. - 319 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291- 0836-6
4. Розанова В. А. Психология управления: Учеб. пособие/В.А.Розанова.-5-е изд., перераб. и доп.-М.:Альфа-Пресс,2008.-384с.-220.00
5. Урбанович А. А. Психология управления: Учеб. пособие/А.А.Урбанович.- Мн. : Харвест, 2007.- 640с.- (Библиотека практической психологии
6. Антонова Н. В. Психология управления: учебное пособие / Н.В. Антонова – М.: НИУ Высшая школа экономики, 2010. – 271с.

6.2.Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: Учеб. для студ. вузов/А.Я.Анцупов, А.И. Шипилов.-3-е изд.-М.:Питер,2008.-496с.:ил.-(Учебникдля вузов).-234.00 Хранение
2. Гришина Н.В. Психология конфликта: Учеб. пособие для студ.вузов, обуч. по напр. и спец. психологии/Н.В. Гришина.-СПб.:Питер,2007.-464с.
3. Почебут Л. Г. Организационная социальная психология/Л.Г.Почебут, А.В. Чикер.-СПб.:Речь,2002.-298с.
4. Резник С. Д. Персональный менеджмент: Практикум : Учеб.пособие по спец. 061100 "Менеджмент организации"/С.Д. Резник, В.В.Бондаренко, С.Н. Соколов; Под общ. ред. С.Д. Резника.-2-е изд.,доп.-М.:ИНФРА-М,2008.-256с.-(Высшее образование).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Психологическая сеть русского Интернета:
(http://www.nsu.Ru/psych/intemet/info/psi_idx.hfm)
2. Каталог психологической литературы в Интернет:
(<http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm>)
3. Психологический словарь: (<http://psi.webzone.ru>).
4. Сайт Федерации Интернет - образования (www.fio.ru)
5. Российский общеобразовательный портал Министерства образования и науки РФ:
(www.scool.edu.ru)
6. Книги по психологии: (<http://www.user.cityline.ru/-ciborism/wm.htm>)
7. Тридцатилетний ресурс журнала "Вопросы психологии":
<http://www.voppsy.ru/frame25.htm>
8. Психологические исследования: <http://www.psystudy.com/>
9. История отечественной психологии: <http://psyche.ru/>
10. Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры: <http://psylib.kiev.ua/>
11. Электронная библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info/>
12. Сетевой журнал по методологии «Кентавр»: <http://www.circleplus.ru/>

6.2. Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД)и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободнораспространяемое

5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободнораспространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечения дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

В рамках курса предполагается проведение практических занятий в форме позиционных семинаров. Семинары проводятся по прослушанным лекциям, а также по видеозаписям занятий.

Цель позиционных семинаров – освоение средств анализа научных текстов и образовательных практик.

В качестве средств анализа научных текстов выступают позиции, традиционно используемые в классических позиционных семинарах: понятие, тезис, схема, вопрос, апологет, оппозиция, символ, театр и пр.

В качестве средств анализа фрагментов образовательных практик выступают понятия, освоенные в рамках курса: развитие, образовательная система.

Позиционные семинары первого типа проводятся по лекциям, в которых задается базовая для курса система понятий.

Позиционные семинары второго типа проводятся на материале анализа проблемных ситуаций из области управления образовательными системами.

В ходе семинаров студенты осваивают новые способы действия в совместно-распределенной деятельности. Задачи самостоятельной работы – предоставить студентам пространство пробы, где они могут попробовать действовать индивидуально.

Курс «Психология управления в образовании» предполагает два вида самостоятельной работы: зачет по монографии (студенты читают научный текст и анализируют его) и аналитические работы, требующие применения освоенной системы понятий при анализе конкретной образовательной практики.

Семинар 1. Новые требования рынка труда как вызов для развития системы образования.

План:

1. Современные требования рынка труда. Перспективы развития рынка труда.
2. Соответствие общего образования в России требованиям рынка труда.
3. Понятия социального заказа и общественной потребности как условий развития образования, их связь с требованиями рынка труда.
4. Глобальные и региональные вызовы, обращенные к системе образования.

Учебные задания:

1. Проанализируйте прогнозы относительно становящегося рынка труда и сопоставьте их с существующим спектром профессий и их востребованностью.
2. Проанализируйте, как формулируется социальный заказ для общего образования в современной ситуации, какие противоположные позиции можно обнаружить?
3. Проанализируйте образовательные потребности разных слоев населения.
4. В чем различие между социальным заказом, сформулированным в обществе, и образовательными потребностями, обусловленными развитием рынка труда?

Семинар 2. Международные мониторинги качества образования как инструмент влияния на качество образования.

План:

1. Типы международных мониторингов качества образования, в которых принимает участие РФ.

2. Различие представлений о качестве образования, лежащее в основании различных мониторингов.
3. Соотношение представлений о качестве образования, лежащее в основе международных мониторингов, и представлений о качестве, на которые опираются ФГОС нового поколения.
4. Психологические аспекты использования результатов международных мониторингов для управления развитием образования на разных уровнях.
- 5.

Учебные задания:

1. Сопоставьте результаты участия российских школьников в мониторингах PIRLS и PISA. Выдвиньте свои гипотезы о причинах различия результатов.
2. Сопоставьте результаты участия российских школьников в мониторингах TIMSS и PISA. Выдвиньте свои гипотезы о причинах различия результатов.
3. Разработайте стратегию использования результатов международных мониторингов для управления развитием образования на разных уровнях: региональном, муниципальном, внутри школы.

Семинар 3. Психологические и организационные механизмы развития образовательных систем: управленческие аспекты.

План:

1. Стандарты общего образования первого и второго поколения: сходства и отличия. Представления о качестве образования, аккумулированные в ФГОС ООО.
2. Проблемы внедрения ФГОС второго поколения: психологические аспекты сопротивления изменениям.
3. Проблемы внедрения ФГОС второго поколения: психологические аспекты сопротивления изменениям.
4. Стратегии и тактика построения работы по внедрению стандартов нового поколения: проблемы и риски.

Учебные задания:

1. Сопоставьте стандарты нового поколения с стандартами предыдущего поколения. Как вы оцениваете появившиеся изменения?
2. Сопоставьте ФГОС ООО и стандарт общего образования штата Онтарио (Канада). Какой из документов представляется вам более инструментальным?
3. Предложите проект по внедрению ФГОС на разных уровнях управления образованием (региональном, муниципальном, школьном). С какого рода сопротивлением вы можете столкнуться?
4. Стоит ли вводить список обязательных произведений по литературе?

Семинар 4. Психологические аспекты внешней и независимой оценки качества образования.

План:

1. Внешняя оценка качества, психологические аспекты ее восприятия субъектами образовательного процесса.
2. Независимая оценка качества образования: ее ресурсы и психологические проблемы восприятия участниками образовательного процесса.
3. Социологические и психологические аспекты восприятия феномена единого национального экзамена в РФ.
4. Независимая оценка качества образования в дошкольном образовании: запрос родителей и образовательные потребности детей.

Учебные задания:

1. Проанализируйте динамику отношения в ЕГЭ за годы его существования.
2. Проанализируйте причины негативных и позитивных оценок ЕГЭ со стороны различных субъектов образовательного процесса.
3. Психологические аспекты независимой оценки качества образования: возможности и риски с точки зрения разных участников образовательного процесса.
4. Предложите проект введения независимого образовательного аудита в дошкольном образовании на разных уровнях управления образованием. Проанализируйте возможные психологические риски введения независимого аудита.

Семинар 5. Способы изменения нормативной ситуации в образовательной организации: директивный и проектный. Управление развитием и управление функционированием.

План.

1. Курт Левин: стили лидерства и стили управления.
2. Специфика нормативной ситуации в образовательных организациях дошкольного образования.
3. Специфика нормативной ситуации в образовательных организациях общего образования.
4. Управление развитием и управление функционированием: специфика менеджмента.
5. Специфика проектного менеджмента в образовании.

Учебные задания:

1. Проанализируйте известные вам нормативные ситуации в образовательных организациях, оцените стиль лидерства и его эффективность.
2. Предложите вариант оценки нормативной ситуации и стиля управления в образовательной организации.
3. Предложите проект проведения работы по проектированию образовательной программы в детском саду и школе.

В качестве контрольных заданий студенты сдают аналитические работы по изучаемым темам. Примерные варианты тем для аналитических работ:

1. Вызовы будущего рынка труда и современная школа.
2. Международные мониторинги качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS) как механизмы влияния на качество образования.

3. Инновационные процессы в образовании: причины сопротивления разных субъектов образовательного процесса.
4. Инновационные процессы в образовании: способы влияния на разных субъектов образовательного процесса.
5. Конфликты в образовательной организации: причины и способы преодоления.
6. ФГОС общего образования и стандарты предыдущего поколения: существенные различия и следствия для психология управления образованием.

Вопросы к зачету:

1. Понятие системы. Понятие образовательной системы.
2. Специфика управления системными процессами.
3. Специфика психологической проблематики управления в образовательных системах разного уровня.
4. Образовательная система как нормативная ситуация.
5. Тенденции к гомеостазу и развитию в образовательной системе.
6. Новые требования рынка труда и проблемы развития образовательной системы.
7. Основные признаки государственно-общественного характера управления образовательной организацией.
8. Закон «Об образовании» как ключевой нормативно-правовой акт для образовательных систем.
9. Федеральные государственные образовательные стандарты нового поколения и их влияние на развитие образовательных систем.
10. Характеристика общих принципов управления образовательной системой
11. Органы управления образованием: федеральные, региональные, муниципальные.
12. Общеобразовательная школа как педагогическая система и объект научного управления.
13. Общественное управление на разных уровнях образовательной системы: возможности и перспективы.
14. Управленческая культура руководителя образовательной организации. Функциональные обязанности должностных лиц образовательных учреждений.
15. Целеполагание и планирование как функция управления образовательной организацией.
16. Роль системы оценки результатов образования в развитии образовательных систем в общем образовании.
17. Независимая оценка качества образования в образовательных системах.
18. Внешняя оценка качества образования в образовательных системах как механизм управления.
19. Международные мониторинги как инструмент управления качеством образования.
20. Психологические аспекты восприятия результатов международных мониторингов.
21. Механизмы поддержки инновационных процессов в образовательных системах на федеральном уровне.
22. Механизмы поддержки инновационных процессов в образовательных системах на региональном уровне.
23. Механизмы поддержки инновационных процессов в образовательных системах на уровне образовательной организации.
24. Особенности педагогического коллектива образовательной организации и его организационное строение.

25. Изучение социально-психологического климата в педагогическом коллективе как условие эффективного управления образовательной организацией.
26. Основные теории и типы лидерства. Лидерство и руководство в современном управлении организациями.
27. Стили лидерства в работах К. Левина.
28. Психологические требования к руководителю образовательной организации. Сущность конфликта как феномена психологии управления. Классификация конфликтов и причины их возникновения.
29. Виды и сущность организационных конфликтов. Психологические стратегии и стили разрешения конфликтов.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология управления в образовании» входит в вариативную часть цикла обязательных дисциплин направленности подготовки студентов по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (программа бакалавриат «Психолого-педагогическое сопровождение образования»). Дисциплина реализуется кафедрой психологии и педагогики образования Института психологии им. Л.С. Выготского.

Цель дисциплины: формирование представлений о закономерностях и механизмах управления образовательными системами, готовности к освоению управленческой позиции.

Задачи дисциплины: формирование представления о характеристике системы как объекта управления; формирование представлений о нормативно-правовой базе общего образования; формирование знаний о процессе профессиональной управленческой деятельности; умения характеризовать образовательные программы и ситуации в системе образования с позиции психологии управления; готовность к проектированию и анализу образовательных программ общего образования; формирование потребности в профессиональной самореализации.

Дисциплина направлена на формирование *профессиональных компетенций* выпускников:

ПКУ-1 Способен осуществлять психологическую диагностику, коррекционно-развивающую работу. В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать характеристики системы как объекта управления, основы теории систем Л.Берталанфи, структуру образовательной системы Российской Федерации, уровни образовательных систем РФ, ключевые нормативные документы, регламентирующие управление образованием в РФ, принципы государственной политики в сфере управления образованием в РФ, типы управления в образовании, организационно-правовые формы образовательных организаций в РФ, органы управления образованием в Российской Федерации, принципы государственно-общественного управления в образовании.

Уметь анализировать нормативно-правовые акты с точки зрения их потенциала для управления развитием образовательной системы, анализировать конкретную ситуацию в сфере образования с позиции психологии управления, применять полученные знания для определения сути проблемы, возникшей в образовательной системе на уровне управления, учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей в процессе профессиональной управленческой деятельности.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
2	Приложение № 2 Образовательные технологии 2020 Перечень БД и ПСС 2020 Состав ПО 2020	31.08.2020г	1

2. Образовательные технологии

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в

	2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное