

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(РГГУ)**

Историко-архивный институт
Факультет истории, политологии и права
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

КРУИЗНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»
Название направленности (профиля) - «Гостиничная деятельность»
Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения (очная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Круизная деятельность в гостиничной индустрии

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

к.и.н., доцент Можаяева Н.Г.

Старший преподаватель Камшечко М.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

современного туризма и гостеприимства.....

№1 от 31.09.2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

- 1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)
- 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*)
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (*модуля*)

3. Содержание дисциплины (*модуля*)

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

- 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины Круизная деятельность в гостиничной индустрии - овладение знаниями об актуальных проблемах альтернативного размещения туристов в индустрии гостеприимства

Задачи дисциплины

- * формирование навыков научно-исследовательской и проектной деятельности;
- усвоение будущими бакалаврами правовых основ круизной деятельности - как альтернативного размещения туристов в индустрии гостеприимства
- изучение особенностей обслуживания туристов, в том числе, отдельных категорий туристов в круизах;
- изучение вопросов безопасности туристов в круизах;
- ознакомление с документами, необходимыми для реализации международных и внутренних круизных перевозок туристов.

1.2. Формируемые компетенции, соотносённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю):

| Коды компетенции | Содержание компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|------------------|--|---|
| ПК-10 | готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей | <p>Знать: нормативные методические документы в проектной деятельности средств размещения.</p> <p>Уметь: самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности</p> <p>Владеть: различными источниками информации для формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя</p> |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) *ФТД.В.01 «Круизная деятельность в гостиничной индустрии»* относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: . Правовое регулирование гостиничной деятельности, Организация экскурсионной деятельности.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг

2. Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108_ ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем __42 ч., самостоятельная работа обучающихся _66_ ч.

| № п / п | Раздел дисциплины/темы | Се ме ст р | Виды учебной работы (в часах) | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>) |
|----------------------|---|---------------------|----------------------------------|-----------------|---|-------------------------------------|---|---|--|
| | | | контактная | | | | | Са мо сто яте ль ная раб ота | |
| | | | Ле кц ии | Се ми нар | Пр ак ти че ск ие за ня ти я | Лабо ратор ные занят ия | Пром ежудо чная аттест ация | | |
| 1 | Правовое регулирование круизной деятельности | 1 | 2 | 6 | | | | 16 | Доклады Оценка выполнения докладов, выступлений оппонентов и участие студентов в дискуссии. |
| 2 | Морские круизы | 1 | 4 | 8 | | | | 18 | Доклады Оценка выполнения |
| 3 | Речные круизы | 1 | 4 | 6 | | | | 16 | Доклады Оценка выполнения |
| 4 | Транспортный сервис в круизах | 1 | 4 | 8 | | | | 16 | Доклады Оценка выполнения |
| | <i>Зачет с оценкой</i> | | | <i>n</i> | <i>n</i> | <i>n</i> | | <i>n</i> | <i>Защита проекта</i> |
| | | | | | | | | | |
| | | | 14 | 28 | | | | 66 | |

3. Содержание дисциплины (модуля)

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|--|--|
| 1 | Правовое регулирование круизной деятельности | <p>Законы и подзаконные акты, регулирующие гостиничную деятельность в Европе и России. Нормативно-правовые документы, регулирующие права оказания услуг при водных перевозках туристов. Общероссийский Классификатор Продукции по видам экономической деятельности. ОКПД-2 раздел 55 — Услуги по предоставлению мест для временного проживания.</p> <p>ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы. Классификация судов, кают. Круизное судно, как самоходное плавучее сооружение коллективного специализированного средства размещения.</p> |
| 2 | Морские круизы | <p>История и современное состояние морских круизов в мире и России. Морские круизные компании мира. Российский морской круизный туризм. Виды морских линий, рейсов и круизов России</p> <p>Виды перевозок туристов водным транспортом. Виды и продолжительность круизов. Классификация и технические характеристики средств водного транспорта. Маршруты морских круизов: кольцевые, орел/ав, кратковременные, прибрежные прогулочные рейсы, кругосветные.</p> <p>Географическая классификация морских круизов: региональные, международные океанические, каботажные.</p> <p>Предоставление услуг туристам в течение круиза: размещение, питание, развлечения, бытовые услуги</p> <p>Морской лайнер — как средство коллективного размещения туристов. Платные и бесплатные услуги. Виды наземного обслуживания в течение морского путешествия.</p> |
| 3 | Речные круизы | <p>История и современное состояние речных круизов в Европе.. Рынки речного круизного туризма Европы.</p> <p>Российские речные пароходства и судоходные компании, виды линий и сообщений.</p> <p>Требования : к услугам речных круизов, к категории кают различных видов, безопасности .</p> <p>Речное судно — как коллективное средство размещения туристов. Договорная документация теплоходного круиза, условия фрахта.</p> |
| 4 | Транспортный сервис в круизах | <p>Понятие транспортного сервиса. Составляющие транспортного сервиса: технологические, технические, размещение, питание, досугово-развлекательные, инструктаж.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

4. Образовательные технологии

Раздел может быть представлен как в текстовой форме, так и в таблице.

Например:

Образовательные технологии

| № п/п | Наименование раздела | Виды учебных занятий | Образовательные технологии |
|----------|--|-------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Правовое регулирование круизной деятельности | Лекция Семинары | Лекция\-презентация Доклады с презентацией |
| 2 | Морские круизы | Лекция Семинары | Лекция\-презентация Доклады с презентацией |
| 3 | Речные круизы | Лекция Семинары | Лекция\-презентация Доклады с презентацией |
| 4 | Транспортный сервис в круизах | Лекция Семинары | Лекция\-презентация Доклады с презентацией |

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Система оценивания может быть представлена как в текстовой, так и в табличной форме.

Например:

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|---|-------------------------|------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |
| - опрос | 5 баллов | 30 баллов |
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 1-3) | 10 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 4-5) | 10 баллов | 10 баллов |
| Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) | | 40 баллов |
| Итого за семестр (дисциплину) зачёт с оценкой | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--|--|
| 100-83/ A,B | «отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ C | «хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--|--|
| 67-50/ D,E | «удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено» | Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный». |
| 49-0/ F, FX | «неудовлетворительно»/ не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Промежуточный контроль осуществляется в следующих формах: представление результатов самостоятельной работы в виде докладов - зачета с оценкой

Вопросы для аттестации:

1. Нормативные правовые документы о гостиничной деятельности.
2. Нормативные правовые документы о классификации гостиниц .
3. Нормативные правовые документы о классификации номерного фонда в гостиницах .
4. Международная классификация водного транспорта.
5. История и современное состояние водных кризисов в мире и России.
6. Национальные флаг-перевозчики.

7. Европейская классификация видов морских круизов.
8. Межправительственные соглашения и конвенции по международным водным перевозкам.
9. Европейские требования безопасности при организации круизов.
10. Современное состояние международных морских круизов в России.
11. Основные морские круизные регионы.
12. География российских морских круизов.
13. Обслуживание туристов на морских круизах.
14. Морской лайнер — как средство коллективного размещения туристов
15. Популярные маршруты речных круизов в Европе.
16. Виды пассажирского речного флота в России.
17. Экскурсионные и речные перевозки в России.
18. Основные характеристики российских судоходных компаний.
19. Регистрация и размещение туристов на судне.
20. Требования к обеспечению безопасности на речных круизах.
21. Речное судно — как коллективное средство размещения туристов.
22. Договорная документация теплоходного круиза.
23. Понятие транспортного сервиса.
24. Технологический транспортный сервис.
25. Технический транспортный сервис
26. Требования к средствам размещения для отдельных категорий пассажиров
27. Инновации в предоставлении питания на морских круизах.
28. Виды досугово-развлекательной деятельности.
29. Условия проведения досугово-развлекательных программ
30. Организация проведения инструктажа.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Список источников и литературы

Источники

- . Конституция Российской Федерации. Принята все: народным голосованием 12 декабря 1993 (с изменениями на 21 июля 2014 года)//СЗ РФ. 2009. № 4. Ст. 445Ф
- Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах тур

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

Конституция Российской Федерации. Принята все: народным голосованием 12 декабря 1993 (с изменениями на 21 июля 2014 года)//СЗ РФ. 2009. № 4. Ст. 445Ф

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 30 июля 2010 г. № 242-ФЗ)/СЗ РФ.1996.№49.Ст.5491.

. Федеральный закон от 2 марта 2016 г. № 49-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность». Принят Государственной Думой 19 февраля 2016 года

Федеральный закон от 15 августа 1996 г. N 114-ФЗ: «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»(ред. от 30.12.2015)//СЗ РФ 1996. No 34. Ст. 4029.

Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 19.01.2007 г. № 16-ФЗ в редакции от 19.07.2009 г. № 197-ФЗ

Закон РФ от 25 июня 1993 г. No 5242-1 О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» (в ред. от 13 декабря 2010г)//Ведомости СНД и ВС РФ. 1993. 32. Ст. 1227

Закон РФ от 1 апреля 1993 г. No 4730-1 4 О государственной границе (ред. от 30.12.2015)//Ведомости СНД и ВС РФ. 1993. Мо 17. Ст. 594.

. Закон РФ от 7 февраля 1992 2300-1 4 О защите прав потребителей (ред. от 13.07.2015))//СЗ РФ 1996. No 3. Ст. 140.

Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» \ СЗ РФ. 1997, № 18. ст.2153. (в ред. 2016 г.)

Гражданский кодекс Российской Федерации: части первая, вторая, четвертая /СЗРФ. 1994. No 32. Ст. 3301; СЗ РФ. 1996. М 5, Ст. 410; СЗ РФ, 2001. No 49. Ст. 4552; СЗ РФ 2006. No 52 (ч. 1). Ст. 5496

Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»

Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 140 «Правила перевозки пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте»

ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы . М.: Стандартиформ, 2015

Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.

Литература

Основная

Кусков, Алексей Сергеевич. Туроперейтинг [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва; Москва : Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 400 с. - ISBN 978-5-91134-370-5.

Можаева Н. Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

Дополнительная литература

Александрова А.Ю. География туризма: учебник/кол.авторов; под ред. А.Ю.Александровой-М.: КНОРУС, 2008.-592с.

Гущина, Инна Александровна. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие / И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2013. - 239 с. : табл. ; 22 см. - Библиогр.: с. 237 (14 назв.). - ISBN 978-5-98281-152-3. - ISBN 978-5-16-003439-3

Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие/А.Б.Косолапов. – М.: КНОРУС. 2008.-272с.

Матюхина Ю. А. Организация туристической индустрии [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - Москва ; Москва : Альфа-М : Издательский Дом

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Гарант. Информационно-правовой портал.- [Электронный ресурс].- режим доступа: <http://www.garant.ru>

– Всемирная туристская организация (UNWTO) [Электронный ресурс].- режим доступа: www.unwto.org

Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC);[Электронный ресурс].- режим доступа: www.wttc.org

Федеральное агентство по туризму Российской Федерации;[Электронный ресурс].- режим доступа: www.russiatourism.ru

– ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туриндустрии.[Электронный ресурс].- режим доступа: www.ratanews.ru
Официальные сайты:

Официальный сайт СНГ– Режим доступа: <http://cis.minsk.by/>

Официальный сайт стран Евросоюза – Режим доступа: <http://europa.eu/>

Официальный сайт о туризме в США – Режим доступа: <http://www.usatourist.com/>

Сайт о туризме в Израиле – Режим доступа: <http://www.travellerstar.com>

Официальный сайт стран Балканского полуострова – Режим доступа: <http://www.seeurope.net/>

Официальный сайт о туризме в Балтийском регионе – Режим доступа: <http://balticsearegion.com/>

Официальный сайт о туризме в Скандинавии – Режим доступа: <http://www.goscandinavia.com/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: компьютерный класс или класс с ПК и компьютерным проектором, интерактивной доской.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождения обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.).

При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Тема. 1 (6 ч.) Правовое регулирование круизной деятельности

Форма проведения - семинар

Вопросы для обсуждения

1. Законодательные акты по водным круизам
2. Нормативные правовые документы по водным круизам
3. Классификаторию
4. Государственные стандарты

Источники:

Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 19.01.2007 г. № 16-ФЗ в редакции от 19.07.2009 г. № 197-ФЗ

Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» \ СЗ РФ. 1997, № 18. ст.2153. (в ред. 2016 г.)

Гражданский кодекс Российской Федерации: части первая, вторая, четвертая /СЗРФ. 1994. № 32. Ст. 3301; СЗ РФ. 1996. М 5, Ст. 410; СЗ РФ, 2001. № 49. Ст. 4552; СЗ РФ 2006. № 52 (ч. 1). Ст. 5496

Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»

Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 140 «Правила перевозки пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте»

ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы. М.: Стандартинформ, 2015

Электронные ресурсы:

Гарант. Информационно-правовой портал.- [Электронный ресурс].- режим доступа: <http://www.garant.ru>

Официальный сайт СНГ – Режим доступа: <http://cis.minsk.by/>

Официальный сайт стран Евросоюза – Режим доступа: <http://europa.eu/>

Тема 2 (8 ч.) Морские круизы

Форма проведения — семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Современное состояние морских круизов в мире.
2. Маршруты морских круизов.
3. География морских круизов.
4. Основные и дополнительные услуги
5. Круизный лайнер — как коллективное специализированное средство размещения туристов

Источники:

Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 19.01.2007 г. № 16-ФЗ в редакции от 19.07.2009 г. № 197-ФЗ

Афинская конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.

Электронные ресурсы:

Гарант. Информационно-правовой портал.- [Электронный ресурс].- режим доступа: <http://www.garant.ru>

Гарант. Информационно-правовой портал.- [Электронный ресурс].- режим доступа: <http://www.garant.ru>

Официальный сайт СНГ – Режим доступа: <http://cis.minsk.by/>

Официальный сайт стран Евросоюза – Режим доступа: <http://europa.eu/>

Официальный сайт о туризме в США – Режим доступа: <http://www.usatourist.com/>

Сайт о туризме в Израиле – Режим доступа: <http://www.travellerstar.com>

Официальный сайт стран Балканского полуострова – Режим доступа: <http://www.seeurope.net/>

Официальный сайт о туризме в Балтийском регионе – Режим доступа: <http://balticsearegion.com/>

Официальный сайт о туризме в Скандинавии – Режим доступа: <http://www.goscandinavia.com/>

Тема 3 (6 ч.) Речные круизы

Форма проведения — семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Рынки речного круизного туризма Европы
2. Внутренние водные круизы России
3. Требования к организации и проведению круизов
4. Речное судно- как коллективное специализированное средство размещения.

Источники:

Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 19.01.2007 г. № 16-ФЗ в редакции от 19.07.2009 г. № 197-ФЗ

Приказ Министерства транспорта Госсийской Фнднрации от 05.05.2012 г. № 140 «Правила перевозки пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте»

ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы . М.: Стандартинформ, 2015

Электронные ресурсы:

Гарант. Информационно-правовой портал.- [Электронный ресурс].- режим доступа:

<http://www.garant.ru>

Официальный сайт СНГ – Режим доступа: <http://cis.minsk.by/>

Официальный сайт стран Евросоюза – Режим доступа: <http://europa.eu/>

Тема 4 (8 я.) Транспортный сервис в круизах.

Форма проведения — семинар

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие транспортного сервиса.
2. Технологический транспортный сервис.
3. Технический транспортный сервис.
4. Сервис средств размещения
5. Сервис питания.
6. Сервис досугово-развлекательный

Электронные ресурсы:

Гарант. Информационно-правовой портал.- [Электронный ресурс].- режим доступа: <http://www.garant.ru>

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменные работы оформляются в соответствии с инструкциями методического управления РГГУ.

9.3. Иные материалы Глоссарий.

Круиз: перемещение (путешествие) туриста по воде на круизном судне, по обозначенному маршруту в экскурсионно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых, исследовательско-экспедиционных и других целях.

Круизное судно: самоходное плавучее сооружение, построенное и оборудованное для перевозки пассажиров, представляющее собой коллективное специализированное средство размещения.

Речной круиз: перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, не являющейся морем (океаном), на речном круизном судне.

каюта: отдельное помещение на судне, оборудованное для проживания туристов.

Услуги речных круизов: Деятельность по организации речных круизов, размещению туристов и оказанию дополнительных услуг на круизном судне.

Исполнитель услуг речных круизов: юридические лица различных форм собственности или индивидуальные предприниматели, владеющие судном на правах собственности или аренды, обеспечивающие его эксплуатацию и надлежащее техническое состояние, и использующие в целях круиза.

Приложение 1

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на факультете Истории, политологии и права кафедрой современного туризма и гостеприимства. Предмет относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана по направлению Гостиничное дело, направленность: Гостиничная деятельность (бакалавриат)

Цель дисциплины (модуля) *Круизная деятельность в гостиничной индустрии»*
-овладение знаниями об актуальных проблемах альтернативного размещения туристов в индустрии гостеприимства

Задачи :

- формирование навыков научно-исследовательской и проектной деятельности;
- усвоение будущими бакалаврами правовых основ круизной деятельности- как альтернативных средств размещения туристов в индустрии гостеприимства
- изучение особенностей обслуживания туристов, в том числе, отдельных категорий туристов в круизах;
- изучение вопросов безопасности туристов в круизах;
- ознакомление с документами, необходимыми для реализации международных и внутренних круизных перевозок туристов.

Дисциплина (модуль) направлена на формирование **следующих компетенций:**

ПК-10 готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:
Знать: нормативные методические документы в проектной деятельности средств размещения.

Уметь: самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности

Владеть: различными источниками информации для формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

По дисциплине (модулю) предусмотрена промежуточная аттестация в форме **зачета с оценкой.**

Общая трудоемкость освоения дисциплины (модуля) составляет 3_зачетных единиц. 108 ч.

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры общественных связей,
Туризма и гостеприимства
№1 от 31.08.2020 г.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (модуле) дисциплины

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

| № | Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения | Дата | № протокола |
|---|---|---------------|-------------|
| 1 | Приложение №1 | 29.06.2017 г. | 10 |
| 2 | Приложение №2 | 26.06.2018 г. | 11 |
| 3 | Приложение №3 | 31.08.2020 г. | 1 |

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

| №п /п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|-------|-----------------------------|------------------|--|
| 1 | Adobe Master Collection CS4 | Adobe | лицензионное |
| 2 | Microsoft Office 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 3 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 4 | AutoCAD 2010 Student | Autodesk | свободно распространяемое |
| 5 | Archicad 19 Rus Student | Graphisoft | свободно распространяемое |
| 6 | SPSS Statistics 22 | IBM | лицензионное |
| 7 | Microsoft Share Point 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 8 | SPSS Statistics 25 | IBM | лицензионное |
| 9 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 10 | ОС «Альт Образование» 8 | ООО «Базальт СПО | лицензионное |
| 11 | Kaspersky Endpoint Security | Kaspersky | лицензионное |

** Оставить используемое ПО в рамках учебной дисциплины*

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

| №п/п | Наименование |
|------|---|
| | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus |
| | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis |
| | Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам |
| | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

| №п/п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|------|-----------------------------|------------------|--|
| 1 | Adobe Master Collection CS4 | Adobe | лицензионное |
| 2 | Microsoft Office 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 3 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 4 | AutoCAD 2010 Student | Autodesk | свободно распространяемое |
| 5 | Archicad 21 Rus Student | Graphisoft | свободно распространяемое |
| 6 | SPSS Statistics 22 | IBM | лицензионное |
| 7 | Microsoft Share Point 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 8 | SPSS Statistics 25 | IBM | лицензионное |
| 9 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 10 | ОС «Альт Образование» 8 | ООО «Базальт СПО | лицензионное |
| 11 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 12 | Windows 10 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 13 | Kaspersky Endpoint Security | Kaspersky | лицензионное |

** Оставить используемое ПО в рамках учебной дисциплины*

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

| №п/п | Наименование |
|------|---|
| | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus |
| | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer |
| | Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам |
| | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |

1. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

| №п /п | Наименование |
|----------|--|
| 1 | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus |
| 2 | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis |
| 3 | Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru |
| 4 | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |

3. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

| №п /п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|----------|-----------------------------|---------------|---|
| 1 | Adobe Master Collection CS4 | Adobe | лицензионное |
| 2 | Microsoft Office 2010 | Microsoft | лицензионное |

| | | | |
|----|-----------------------------|------------------|------------------------------|
| 3 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 4 | AutoCAD 2010 Student | Autodesk | свободно распространяемое |
| 5 | Archicad 21 Rus Student | Graphisoft | свободно распространяемое |
| 6 | SPSS Statistics 22 | IBM | лицензионное |
| 7 | Microsoft Share Point 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 8 | SPSS Statistics 25 | IBM | лицензионное |
| 9 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 10 | ОС «Альт Образование» 8 | ООО «Базальт СПО | лицензионное |
| 11 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 12 | Windows 10 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 13 | Kaspersky Endpoint Security | Kaspersky | лицензионное |
| 14 | Microsoft Office 2016 | Microsoft | лицензионное |
| 15 | Visual Studio 2019 | Microsoft | лицензионное |
| 16 | Adobe Creative Cloud | Adobe | лицензионное |
| 17 | Zoom | Zoom | лицензионное |