

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(РГГУ)

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА

Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

«ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Направление 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность Гостиничная деятельность

Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения (очная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Название дисциплины (модуля) **«Организация экскурсионной деятельности»**

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

К.и.н., доцент Можаяева Н.Г.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства

№1 от 31.08.2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

- 1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)
- 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*)
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (*модуля*)

3. Содержание дисциплины (*модуля*)

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

- 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» является частью блока дисциплин Б1.В.ДВ.03.01 учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Дисциплина реализуется на факультете ФИПП кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства

Целью освоения дисциплины является обучение студентов общим методологическим и методическим проблемам и практики экскурсионной деятельности.

Задачи дисциплины:

- * усвоение знаний, необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- * изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности;
- * изучение особенностей выставочной деятельности в индустрии гостеприимства
- * содействие патриотическому воспитанию будущих работников социально-культурной сферы на основе исследования краеведческих материалов.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю):

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-14	готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности	<p>Знать: предмет и методы экскурсионной работы</p> <p>Уметь: логично строить экскурсионный материал</p> <p>Владеть: навыками владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экскурсионная деятельность» является частью блока дисциплин Б1.В.ДВ.03.01 учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Дисциплина реализуется на факультете ФИПП общественных связей, туризма и гостеприимства

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Профессиональная этика в гостеприимстве, Основы толерантности, История туризма и гостеприимства, Экскурсионная и выставочная деятельность

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: Инновации в гостиничном бизнесе, Организация туроператорской и турагентской деятельности

2. Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 66ч.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семес тр	Неде ля семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лек ции	Прак тичес кие занят ия	Се ми нары	С а м ос то ят ель ная ра бо та	
1	Деятельность туристско-экскурсионного предприятия	5	1	2		4	6	Доклады
2	Экскурсионная методика	5	2	2		4	20	Выполнение заданий
3	Инновации в экскурсионной деятельности	5	3	2		8	20	Доклады с презентацией
4	Экскурсионная деятельность в музеях	5	4	2		6	10	Доклады с презентацией
5	Выставочная деятельность	5	5	4		8	10	Доклад с презентацией
	Зачет с оценкой							опрос
	Итого			12		30	66	

3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Деятельность туристско-экскурсионного предприятия

История развития экскурсионного дела в России. Разновидности туристско-экскурсионных предприятий: организационно-правовые формы, организационные формы. Информационно-экскурсионная деятельность туристской фирмы. Информационно-туристские центры. Работа с общественными организациями, союзами, ассоциациями. Популяризация музеев и выставок. Экскурсионная деятельность по сохранению уникальных культурно-исторических территорий, музеев-заповедников, малых городов России, древних торговых путей и др.

Тема 2. Экскурсионная методика.

Подготовка экскурсий. Разработка маршрута. Формирование «портфеля-экскурсовода». Составление технологической карты экскурсии. Особые методические приемы по проведению экскурсии.

Тема 3.. Инновации в экскурсионной деятельности.

Инновационный процесс в туристской и экскурсионной деятельности. Инновационные подходы к экскурсионной деятельности музеев. Анимационные программы как инновационные формы в экскурсионной деятельности.

Тема 4.. Экскурсионная деятельность в музеях.

Современные музейные практики. Интерактивные экскурсии в музеях.

Мастер-классы в экскурсионной деятельности музеев. Квесты в экскурсионной деятельности музеев. Интерактивные путеводители по музеям.

Тема 5.Выставочная деятельность.

Реклама туристско-экскурсионных и гостиничных услуг на выставках. Цели и задачи участия в выставках. /этапы работы выставки: подготовка выставки. Работа на выставке, подведение итогов по окончании выставки. Проведение семинаров и презентаций.

Планирование и организация рекламной компании экскурсионной и гостиничной деятельности, связи с общественностью.

Этапы планирования, анализ рекламной компании, сбор информации об эффективности рекламы. Методы и приемы рекламной деятельности.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Деятельность туристско-экскурсионного предприятия	Лекция	Лекция
2.	Экскурсионная методика	Лекция	
		Практ. Работа	
3	Инновации в экскурсионной деятельности.	Лекция	Лекция – презентация
		Практ. Работа	Выполнение заданий
4	Экскурсионная деятельность в музеях.	Лекция	Лекция – презентация
		Практ. Работа	Выполнение заданий
5	Выставочная деятельность	Лекция	Лекция
		Практ. Работа	Выполнение заданий

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- контрольная работа	25 баллов	25 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	35 баллов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	40 баллов	40 баллов
Итого за семестр зачет с оценкой		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
--------------------	--------------------	------------

95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX

5.2. Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерный перечень вопросов (практических заданий), для выполнения контрольной работы

- 1 Классификация экскурсий.
- 2 Составление карточки объектов экскурсии.
- 3 Составление маршрута экскурсии.
- 4 Комплектование «портфеля экскурсовода»
- 5 Методическая разработка экскурсионного проекта.
- 6 Сочетание показа и рассказа в ходе экскурсии.
- 7 Охарактеризовать профессиональный стандарт «Экскурсовод»
- 8 Перечислить и охарактеризовать виды инноваций в экскурсионной деятельности.
- 9 Охарактеризовать виды анимационных программ и составляющих в экскурсионной деятельности.
- 10 Назовите аспекты, которые необходимо учитывать при подготовке и проведении интерактивной экскурсии.

- 11 Назовите особенности в подготовке и проведении квестов.
- 12 Что необходимо учитывать при разработке заданий квестов.
- 13 Перечислите главные признаки структуры музейного путеводаителя.
- 14 В чем особенности интерактивного путеводаителя по музею
- 15 Особенности организации и проведения выставочной работы

Примерный перечень вопросов, выносимых на зачет с оценкой

1. Туристские объединения конца XIX – начало XX
2. Деятельность экскурсионных комиссий бюро и комитетов.
3. Деятельность Всесоюзного добровольного общества пролетарского туризма и экскурсий.
4. Развитие экскурсионного дела в послевоенный период.
5. Организация экскурсионного дела в СССР..
6. Изменения, происшедшие в экскурсионном деле в начале XXI в.
7. Перечислить признаки, присущие каждой экскурсии.
8. Сущность экскурсии.
9. Классификация экскурсий на группам и видам.
10. Классификация экскурсий по составу участников.
11. Классификация экскурсий по месту проведения.
12. Определение цели и задачи экскурсии.
13. Изучение и отбор экскурсионных объектов.
14. Экскурсионный маршрут.
15. Сбор и изучение материалов по теме экскурсии.
16. Разработка индивидуального текста экскурсии.
17. Формирования «портфеля» экскурсовода.
18. Составление технологической карты экскурсии
19. Техника показа экскурсионных объектов.
20. Методические приёмы, используемые при проведении экскурсии.
21. Экскурсионный рассказ.
22. Техника ведения экскурсий.
23. Инновационный процесс в туристской и экскурсионной деятельности.
24. Инновационные подходы в экскурсионной деятельности музеев.
25. Анимационные программы как инновационные формы в экскурсионной деятельности.
26. Современные направления развития экскурсионной деятельности в музеях.
27. Современные музейные практики.
28. Интерактивные экскурсии в музеях.
29. Квесты в экскурсионной деятельности музеев.
30. Интерактивные путеводаители по музею.
31. Особенности организации и проведения выставочной работы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» /СЗ РФ.1996 .№49.Ст.5491.
2. Федеральный закон от 2 марта 2016 г. № 49-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность». Принят Государственной Думой 19 февраля 2016 года

3. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» /СЗ РФ.1996.№3. Ст.140.
4. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г . № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»/СЗ РФ.2007. № 30 .Ст.3942.
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 1 августа 2016 г. № 736 г. Москва «О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта»
6. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Tourist services. Projection of tourist services.
7. ГОСТ Р 53522-2009 Туристско-экскурсионные услуги. Основные положения.

Основная литература

1. Кандыба О.В., Войнова А.А., Грязнова И.И. Внутренний экскурсионный туризм: учеб.-метод.пособие, практикум /под ред.к.и.н. Н.Г.Можаевой. – М.: Неолит, 2017.-120 с. – ISBN 978-5-9908630-0-2
2. Кусков, Алексей Сергеевич. Туроперейтинг [Электронный ресурс]: Учебник. – Москва; Москва: Издательство «ФОРУМ»: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. – 400 с. – ISBN 978-5-91134-370-5.
3. Можаева Н. Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс]: Учебник. – Москва; Москва: Издательство «ФОРУМ»: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. – 336 с. – ISBN 978-5-91134-828-1.

Дополнительная литература

1. Александрова А.Ю. География туризма: учебник/кол.авторов; под ред. А.Ю. Александровой-М.: КНОРУС, 2008.-592с.
2. Гущина, Инна Александровна. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. Пособие / И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. – Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2013. – 239 с. : табл. ; 22 см. – Библиогр.: с. 237 (14 назв.). – ISBN 978-5-98281-152-3. – ISBN 978-5-16-003439-3.
3. Грачева О.Ю. Организация туристского бизнеса: технология создания туристского продукта. Учебно-практическое пособие/ О.Ю. Грачева, Ю.А. Маркова, Л.А. Мишина, Ю.В. Мишунина. – 2-е изд. Перераб. и доп.-М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010-276с.
4. Докторов А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме [Электронный ресурс] : Учебное пособие. – Москва ; Москва : Альфа-М : Издательский Дом «ИНФРА-М», 2012. – 208 с. – ISBN 978-5-98281-268-1.
5. Косолапов, Александр Борисович. Технология и организация турагентской и турагентской деятельности : учеб. Пособие для образоват. Учреждений, реализующих программы сред. Проф. Учеб. Образования по специальности «Туризм» / А. Б. Косолапов. – 3-е изд., стер. – М. : КноРус, 2011. – 278, [1] с. : рис., табл. ; 22 см. – (Среднее профессиональное образование). – Библиогр. В конце кн. – ISBN 978-5-406-01765-4.
6. Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие/А.Б. Косолапов. – М.: КНОРУС. 2008.-272с.
7. Матюхина Ю. А. Организация туристической индустрии [Электронный ресурс] : Учебное пособие. – Москва ; Москва : Альфа-М : Издательский Дом «ИНФРА-М», 2011. – 304 с. – ISBN 978-5-98281-241-4.
8. Погодина В.Л., Филиппова И. Г. География туризма: Учебник/Под ред. Е.И. Богданова. М.: ИНФРА-М,2012.-256с.
9. Синаторов, Сергей Владимирович. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс] : Учебное пособие. – Москва ; Москва : Альфа-М : Издательский Дом «ИНФРА-М», 2012. – 336 с. – ISBN 978-5-98281-267-4.

10. Скоробогатова, Татьяна. Туристы как потребители услуг и инициаторы развития городов-связей// Логистика. – 2012. – N 2. – С. 31-33. – Библиогр.: с. 33 (4 назв.).
11. Шпилько С. П. Классификация видов туризма: от теории к практике // Вестник национальной академии туризма. – 2012. - № 1.- С. 9-15. – Библиогр. : с. 15.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

1. Инновации в экскурсионном обслуживании. (Электронный ресурс):<http://www.myshaqred.ru/slide/9331522>
2. Сайт проекта «Лаборатория квестов». (Электронный ресурс): <http://www.quest-lab.ru/>.
3. Программы экскурсий. Туроператор «Магазин путешествий» Электронный ресурс: <http://www.magput.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Power Point и др.).

Для самостоятельной работы студенту необходим доступ к ЭБС издательства «Юрайт» (biblio-online.ru), архиву исследовательских журналов JSTOR, МНБД Scopus и Web of Science. Персональные компьютеры, оснащенные операционной системой ОС MS Windows (XP и выше), программным обеспечением MS Office 2003–2010, доступом в Интернет через браузер Google Chrome или Opera, обновляемой антивирусной защитой Symantec Endpoint Protection.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Office – Лицензия № 40001532 от 31.12.2007
- Adobe Acrobat – Лицензия № 1118-1003-5566-8837-8180-7067 от 2010 г.
- Abbyy Fine Reader – Лицензия № 09667 от 08.02.2006
- Антивирус Kaspersky – Лицензия № 1894141205092525 от 05.12.2014
- Microsoft Windows XP – Лицензия № 40001512 от 22.12.2005
- MSDN (Microsoft Developer Network , Microsoft Dreamspark
- Microsoft Academic Alliance) – Лицензия № 1203794656 от 01.01.2016
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Учебная версия бесплатная
- Abbyy Lingvo – LMRC14000000946409109093 от 22.01.2010

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);

- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Тема 1. (2 ч.) История развития экскурсионного дела в России.

Форма проведения — сдача докладов с презентацией

Вопросы для изучения.

Организация жкскрусионной деятельности ва разные периоды в истории России.

Источники и литература

Кандыба О.В., Войнова А.А., Грязнова И.И. Внутренний экскурсионный туризм: учеб.-метод. пособие, практикум /под ред. к.и.н. Н.Г. Можяевой. – М.: Неолит, 2017.-120 с. – ISBN 978-5-9908630-0-2

Можяева Н. Г., Рыбачек Г.В. . Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

Материально-техническое обеспечение

Компьютерный класс.

Минимально необходимый для освоения дисциплины «Экскурсионное дело» перечень материально-технического обеспечения включает:

- Оверхед – проектор
- Портативный или стационарный ПК
- Мультимедийный проектор
- Видео и/или DVD проигрыватель
- Интерактивный экран

Тема 2. (2 ч.) Деятельность туристско=экскурсионных организаций

Форма проведения — сдача докладов с презентацией

Вопросы для изучения.

1. Организационные формы организаций.
2. Этапы участия, организации и проведения выставок
3. Выставочные стенды.
4. Выставочные площадки города
5. Реклама выставочной деятельности.

Тема 3. (8 ч.). Экскурсионная методика.

Цель: Изучение теории и практики по разработке экскурсий.

Форма проведения — выполнение практических заданий.

Преподаватель выдает студентам тему задания для самостоятельной работы.

На практических занятиях в учебной аудитории студенты сдают домашнее задание в виде доклада с презентацией.

Практическое занятие может быть проведено вне учебной аудитории на культурно-исторических объектах города Москвы.

Вопросы для изучения.

1. Классификация экскурсий.

2. Составление карточки объектов экскурсии

3. Составление маршрута экскурсии.

Комплектов 1.

4. Трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт по уровню квалификации 4-5.

5. Создание «портфеля экскурсовода».

6. Методическая разработка экскурсионного проекта.

7. Сочетание показа и рассказа в ходе экскурсии.

Источники и литература.

ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Tourist services. Projection of tourist services

ГОСТ Р 53522-2009 Туристско-экскурсионные услуги. Основные положения.

Кандыба О.В., Войнова А.А., Грязнова И.И. Внутренний экскурсионный туризм: учеб.-метод.пособие, практикум /под ред.к.и.н. Н.Г.Можаевой. – М.: Неолит, 2017.-120 с. – ISBN 978-5-9908630-0-2

Интернет-ресурсы

Программы экскурсий. Туроператор «Магазин путешествий» Электронный ресурс. :<http://www.magput.ru/>

Материально-техническое обеспечение

Компьютерный класс.

Минимально необходимый для освоения дисциплины «Экскурсионное дело» перечень материально-технического обеспечения включает:

- Оверхед – проектор
- Портативный или стационарный ПК
- Мультимедийный проектор
- Видео и/или DVD проигрыватель
- Интерактивный экран

Тема 4 (8 ч.). Инновации в экскурсионной деятельности.

Цель: изучение направлений инновационной деятельности в сфере туризма и экскурсионной деятельности

Форма проведения — выполнение практических заданий.

Преподаватель выдает студентам тему задания для самостоятельной работы.

Вопросы для изучения:

1. Инновации экскурсионного продукта.

2. Инновации и технологии разработки и проведения экскурсии.

3. Технические инновации в экскурсиях.
4. Инновации в маркетинге и управлении в экскурсионной деятельности.

На практических занятиях в учебной аудитории студенты сдают домашнее задание в виде доклада с презентацией.

Источники и литература

ГОСТ Р 53522-2009 Туристско-экскурсионные услуги. Основные положения.

Кандыба О.В., Войнова А.А., Грязнова И.И. Внутренний экскурсионный туризм: учеб.-метод. пособие, практикум /под ред. к.и.н. Н.Г. Можяевой. – М.: Неолит, 2017.-120 с. – ISBN 978-5-9908630-0-2

Интернет-ресурсы

Инновации в экскурсионном обслуживании. (Электронный ресурс): <http://www.myshared.ru/slide/9331522>

Сайт проекта «Лаборатория квестов». (Электронный ресурс): <http://www.quest-lab.ru/>.

Материально-техническое обеспечение

Компьютерный класс.

Минимально необходимый для освоения дисциплины «Экскурсионное дело» перечень материально-технического обеспечения включает:

- Оверхед – проектор
- Портативный или стационарный ПК
- Мультимедийный проектор
- Видео и/или DVD проигрыватель
- Интерактивный экран

Тема 5 (8ч.). Выставочная деятельность

Цель: изучение организации выставок

Форма проведения — сдача доклада с презентацией

Преподаватель выдает студентам тему задания для самостоятельной работы.

На практических занятиях в учебной аудитории студенты сдают домашнее задание в виде доклада с презентацией.

Практическое занятие может быть проведено вне учебной аудитории на выставочных площадках города Москвы/Подмосковья или в виде выездного занятия в областях России.

Вопросы для изучения:

1. Этапы организации и проведения выставок.
2. Программа выставок.
3. Заключительный этап выставки.
4. Выставочные стенды и выставочные площадки города

Источники и литература

ГОСТ Р 53522-2009 Туристско-экскурсионные услуги. Основные положения

Можяева Н. Г., Рыбачек Г.В. . Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : Учебник. - Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-91134-828-1.

Интернет-ресурсы

Инновации в экскурсионном обслуживании. (Электронный ресурс): <http://www.myshaqred.ru/slide/9331522>

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложение 1

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» является частью блока дисциплин Б1.В.ДВ.03.01 учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Дисциплина реализуется на факультете ФИПП кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства

Целью освоения дисциплины является обучение студентов общим методологическим и методическим проблемам и практики экскурсионной деятельности.

Задачи дисциплины:

- * усвоение знаний, необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- * изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности;
- * изучение особенностей выставочной деятельности в индустрии гостеприимства
- * содействие патриотическому воспитанию будущих работников социально-культурной сферы на основе исследования краеведческих материалов.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК 14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать

- предмет и методы организации экскурсионной деятельности место курса в системе подготовки будущего организатора гостиничной деятельности;
- историю и современное состояние экскурсионного дела в России;
- деятельность туристско-экскурсионных организаций, виды экскурсий;
- особенности экскурсионной методики;
- организационные формы массовой экскурсионной деятельности;
- инновационные технологии в экскурсионной деятельности;
- сущность, признаки, принципы, цели, задачи и функции экскурсии;

Уметь:

применять полученные теоретические знания в профессиональной области;
анализировать экскурсионную деятельность с профессиональной точки зрения;
логично строить экскурсионный материал

Владеть:

Владеть: навыками владения технологиями применения своих знаний в решении практических задач

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме **зачета с оценкой**

Общая трудоемкость освоения дисциплины (модуля) составляет **Зачетных единицы 108ч**

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры общественных связей,
Туризма и гостеприимства
№1 от 31.08.2020

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (модуле) дисциплины

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	29.06.2017 г.	10
2	Приложение №2	26.06.2018 г.	11
3	Приложение №3	31.08.2020 г.	1

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 19 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

** Оставить используемое ПО в рамках учебной дисциплины*

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

** Оставить используемое ПО в рамках учебной дисциплины*

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

1. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

3. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно

			распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное