МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА
Кафедра культуры мира и демократии

ОСНОВЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Рабочая программа дисциплины
41.03.06. Направление подготовки: Публичная политика и социальные науки

Квалификация выпускника (степень) – бакалавр

Форма обучения: очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Основы толерантности
Рабочая программа дисциплины
Составитель:
канд. полит. наук, доц. Н.А. Медушевский

Ответственный редактор
канд. ист. наук, доц. М.А. Гордеева

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры культуры мира и толерантности

№__1___ от__30.08.2019_____

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка
1.1 Цель и задачи дисциплины
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
2. .Структура дисциплины
3. Содержание дисциплины
4. Образовательные технологии
5. Оценка планируемых результатов обучения
5.1. Система оценивания
5.2.Критерии выставления оценок
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6.1. Список источников и литературы
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
9. Методические материалы
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
9.3. Иные материалы

Приложения
Приложение 1. Аннотация дисциплины
Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – подготовка специалиста, обладающего знаниями о современных принципах построения гармоничной коммуникации в мультикультном и мультиэтническом обществе, а также, профессиональными компетенциями, необходимыми для реализации целей гармонизации взаимодействия как на социальном, так и на профессиональном уровнях, способствуя формированию принципов гражданского общества.

Достижение этой цели делает возможным выход обучающегося на новую ступень диалогового мышления и позволяет обеспечить переход от конфронтационной закрытой модели поведения к коммуникации, основанной на открытости, принятии жизненного разнообразия и интересе к другому человеку.

Задачи дисциплины:

- выработка понимания факторов и проявлений многоаспектности социальных, политических, культурных процессов;
- выработка способности выделять общее в процессе коммуникации с другими людьми, а не замыкаться на собственном опыте и модели поведения;
- формирование навыков ведения переговоров и согласования позиций в ситуациях повседневного общения.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	**Содержание компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ОК-4	готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе	**Знать:** подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов; основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах; наиболее репрезентативные примеры исторического и современного опыта построения коммуникации в мультикультурных и мультиконфессинальных обществах; основные концепции в области современных коммуникаций. **Уметь:** выбрать подход, стиль и способ управления ситуацией коммуникации; использовать приемы диалоговой коммуникации; определить механизма оптимального выбора подходов, способов и стилей поведения в мультикультурной среде; выбрать методы оптимизации ситуации коммуникации; моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций; воспроизводить интеллектуальные основания постановки и решения коммуникативных задач, основанные на
ОПК-1	владеть базовыми и специальными знаниями и навыками теоретического и прикладного характера в области социальных наук	
ОПК-7	способность рационально организовать и планировать свою деятельность, применять полученные знания для формирования собственной жизненной стратегии	

		диалоге, взаимоуважении и согласовании позиций; выявлять характерные особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде. **Владеть:** навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде; навыками трансформации

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Основы толерантности» относится к базовой части дисциплин учебного плана «Публичная политика и социальные науки».

2. Структура дисциплины для очной формы обучения

(2017 год набора)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 з. е., 36 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 20 ч.

№ п/п	**Раздел Дисциплины**	**Семестр**	**Неделя семестра**	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**				**Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)**
				Лек-ции	Прак-тичес-кие заня-тия	Семи-нары/ Лабора тор-ные рабо-ты	Само стоят ельна я работ а студе нта	
1	Введение. Предмет			2		2	4	Собеседование

	и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы							
2	Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности			2		2	4	Контрольная работа
3	Модель толерантного поведения			2		2	4	Проверка конспекта лекции
4	Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.			2		2	4	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям, дискуссия.
5	Промежуточная аттестация						4	Зачёт
6	Всего			8		8	20	**36**

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	**Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению курса.**	Предмет, цели и задачи курса. Идея о современном мире как мире разнообразия, множеств и меньшинств. Анализ этого феномена как имеющего глобальное качество развития, который выявляется и обнаруживается в повседневной жизни. Мировое сообщество теряет свои прежние границы и переходит в качественно иное существование через интенсификацию информационного обмена коммуникации и социального взаимодействия. Анализ традиционных маркеров социализации и адаптации индивида в обществе. Кризис демократии как одного из самых инновационных механизмов социализации, выработанных в XX веке. Рассмотрение причин изменения этих принципов на современном этапе: мажоритарный принцип как модель, при которой исключаются интересы меньшинства, которое на

		современном этапе является одним из основных элементов многосоставного общества. Рассмотрение механизмов реактивности меньшинства на исключение из коммуникации: агрессивность как основной инструмент привлечения внимания к собственным интересам и нуждам. Борьба и конфронтация как основные инструменты социализации. Анализ возможных сценариев решения проблемы построения нового типа коммуникации в социуме и сфере повседневного общения. Разработка новой трактовки понятия демократия, перенос акцента на на переговорный процесс и согласование разновекторных интересов, обеспечивая инклюзивность коммуникации и более полную репрезентацию меньшинств в социуме. Технология постоянного воспроизводства согласия как центральная проблема демократии. Права и свободы граждан как универсальная основа достижения консенсуса как во внутреннем пространстве демократических режимов так и на международной арене. Соблюдение прав и свобод как условие предотвращения конфликтов, их эскалации в крайне насильственную форму. Выстраивание более гибкой системы повседневного общения, исходя из понимания более глубинных процессов мультикутурализма и многоуровневой социализации. Место университета в процессе создания новой модели социализации гражданина в обществе. Изменение роли, концепции и назначения гуманитарного знания и наук в социуме на рубеже 21 века. Основная миссия гуманитарного знания – разработка прикладных моделей коммуникации и социализации. Расширение функций гуманитарного знания: от сугубо теоретического основания познания мира и человечества к проблеме самопознания личности. Вызов 21 века – необходимость обеспечения гуманитарного сопровождения социальных проектов. Следовательно, центром гуманитаристики становится проведение преобразований в социуме так, чтобы не нарушалась экология жизни. Современный мир как особое культурное и гуманитарное пространство, которое изначально организовано на принципах многовариантного взаимодействия. Вовлечение в коммуникацию в рамках университета акторов с разными стратегиями и отличающимся жизненным опытом, статусом и жизненным ценностям.

		Среди наиболее значимых отличий следует назвать принадлежность к разным поколениям, интеллектуальным общностям. Специфика внутриуниверситетской коммуникации и ее отличие от внеуниверситетской жизни. Внутри университетского сообщества постоянно пересекаются различные этнические, религиозные и региональные традиции. Однако в этом смысле университет – это и очень локальное пространство, где в очень обнаженных и заостренных формах существует сложный поток социального взаимодействия, и отражение социума, как российского, так и до некоторой степени глобального, и, следовательно, задача построения нового типа коммуникации – это не только увидеть и понять что именно изменилось, но и научиться реализовывать себя в рамках этих новых принципов. Основные теории глобализации и взаимодействия культур в современном мире. Концепции Ф. Фукуямы, С. Хантингтона. Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик (М. Маклюэн, В. Волков, Д. Шюц и др).
2	**Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности.**	Понятия «консенсус», «компромисс», «конфликт». К началу 21 века практика социального взаимодействия выработала два типа отношения к социальности и тому разнообразию, которое ее составляет. С одной стороны, конфликт как снятие напряжения и актуализации разнообразия, а с другой стороны, консенсус как тип согласования и переосмысления интересов. Анализ сильных и слабых сторон каждой из этих стратегий. Меняющийся социум вокруг нас и его новые черты. Возникновение разнообразия и множественности конфликтов и разновектороного взаимодействия. Увеличение динамики и цены конфликтов, усложенение их диагностики и механизмов. Необходимость более глубокого понимания культуры взаимодействия и его основных стратегий. Толерантность как тип социального взаимодействия. Опыт внутригосударственных компромиссов Великобритании, Швеции, Норвегии, Швейцарии, Японии, Канады, Испании. Роль институтов представительной демократии, политики государства, деятельности общественных организаций, уровня экономического развития, культурной традиции, геополитического положения в формировании

		потенциала консенсуса и компромисса, их пропорция и иерархия как параметров консенсуса. Личность национального лидера как существенный или ключевой фактор социального компромисса или национального консенсуса. Образование, мировоззрение, политическая культура, осознанная ориентация на ненасилие. Культура конфронтации и культура диалога в постсоветской России: соотношение и иерархия. Современные формы политического и социокультурного раскола и возможные способы его минимизации. Элементы консенсуса в отечественной культурной традиции и политической культуре. Возможно ли создание новой модели реального поведения основанной на самом понятии и стратегиях толерантности.
3	**Модель толерантного поведения.**	Способы самопрезентации и самоидентификации. «чтение» и символика иной социокультурной идентичности. Механизмы самореализации и самоактуализации. Модель самопрезентации, нацеленная на диалог и открытую коммуникацию. Опасность «закрытой» модели самопрезентации. Необходимость диалога для самоактуализации человека в социуме. Принятие различных ролей и восприятие «другого» как неотъемлемой части социального взаимодействия. Диалог и переговоры как основные формы социального взаимодействия и способ реализации этой модели. Основы диалога и переговоров как основных социальных практик коммуникации. Переговоры как специфическая форма общения между двумя сторонами, ориентированная на совместное решение проблемы, затрагивающее интересы обоих партнёров, в каком бы качестве они не выступали. В переговоры вступают тогда, когда у двух сторон есть и общие интересы, но в то же время есть и противоположные. Коммуникация - это основной способ добиться от окружающих того, чего вы хотите. Формула «нахождения причин» и нахождения основы для переговоров. Использование общего и противоположного интереса в качестве причины для переговоров и мотивации для достижения соглашения. Социальное взаимодействие и, следовательно, переговоры – это неотъемлемая часть нашей жизни. Всё больше жизненных ситуаций требует нашей позитивной реакции и согласования

		позиций. Успешная коммуникация работает в направлении соглашения, высвечивая общие интересы и принижая конфликтные стороны. Как правило, такое взаимодействие связано с: – целенаправленным убеждением; – конструктивным компромиссом; Используя целенаправленное убеждение, вы поощряете и пытаетесь убедить другую сторону принять вещи, которые Вы хотите, чтобы они приняли. Конструктивный компромисс означает приспособление (корректировку) вашей позиции в ответ на недостаточную готовность согласиться с вашими предложениями. Данный компромисс противоположен позиционному ведению переговоров, при которых одна или несколько сторон упорно защищают (первоначально) установленную позицию. Переговорный процесс в условиях конфликтных отношений довольно сложен и имеет свою специфику. В отличие от переговоров, ведущихся в рамках сотрудничества, он, во-первых, накладывает на участников особую ответственность за принимаемые решения, многократно увеличивая «цену ошибки».
4	**Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.**	Современные понятия «культура», «конфликт культур», «мультикультурализм» и «кросскультурность». Возрастание мобильности культур в глобальном мире. Сохранение культуры как сохранение и поддержание многообразия и формирование многокультурного пространства. Дискуссионные проблемы сохранения языков и других особенностей и жизненного уклада. Концепция «опасной культуры» и роль культурных процессов в современном мире. Глобализация и мультикультурализм в современном мире. Демографическое, идеологическое и политическое измерения интеграции и мультикультурализма. Концепции мультикультурализма и трактовки понития «полиэтничность». Особенности и технологии культурного взаимодейсвия. Роль современных медиа в культурном диалоге. Концепция М. Маклюэна о роли медиа. Функции массовой культуры в культурном «узнавании» и идентификации. Тенденции массовой культуры. Динамика содержания понятий, образующих концептосферу

		мультикультурализма: «культура», «раса», «этничность», «пол», «идентичность», «нация», «Другой», «различие»; «многообразие»; «власть», «этноцентризм», «этнический национализм», «гражданский национализм».

4. Информационные и образовательные технологии

№	Наименование раздела	Виды учебных занятий	*Образовательные технологии*
1	**2**	**3**	**4**
1	Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению курса.	Лекция 1-2. Семинар 1. Семинар 2. Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с элементами лекции дискуссии Семинар-дискуссия Консультирование посредством электронной почты
2	Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности.	Лекции 3-4. Семинар 3. Семинар 4. Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с элементами лекции дискуссии Консультирование посредством электронной почты
3	Модель толерантного поведения.	Лекция 5-6. Семинар 5. Семинар 6. Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с элементами лекции дискуссии Семинар-дискуссия Консультирование посредством электронной почты
4	Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.	Лекция 7-8. Семинар 7. Семинар 8. Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с элементами лекции дискуссии Семинар-дискуссия Консультирование посредством электронной почты. Самостоятельная работа. Зачет

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: - *опрос* - *участие в дискуссии на семинаре* - *контрольная работа (темы 1-3)* - *контрольная работа (темы 4-5)*	 *5 баллов* *5 баллов* *10 баллов* *10 баллов*	 *30 баллов* *10 баллов* *10 баллов* *10 баллов*
Промежуточная аттестация *тест*		*40 баллов*
Итого за *дисциплину* *зачёт*		*100 баллов*

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	**Оценка по дисциплине**	**Критерии оценки результатов обучения по дисциплине**
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетвори-тельно»/ «зачтено (удовлетвори-тельно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные вопросы для промежуточной аттестации

1. Основные аспекты разнообразия в современном мире
2. Понятия «консенсус», «компромисс», «конфликт»
3. Анализ традиционных маркеров социализации и адаптации индивида в обществе.
4. Место университета в процессе создания новой модели социализации гражданина в обществе.
5. Разработка прикладных моделей коммуникации и социализации.
6. Современный мир как особое культурное и гуманитарное пространство. Многоликость современной коммуникации
7. Принципы взаимодействия с людьми различных культур
8. Принципы мультикультурализма.
9. Способы самопрезентации и самоидентификации. «чтение» и символика иной социокультурной идентичности.
10. Необходимость диалога для самоактуализации человека в социуме.
11. Диалог и переговоры как основные формы социального взаимодействия.

12. Принятие различных ролей и восприятие «другого» как неотъемлемой части социального взаимодействия.
13. Концепция «опасной культуры» и роль культурных процессов в современном мире.
14. Демографическое, идеологическое и политическое измерения интеграции и мультикультурализма
15. Концепции мультикультурализма и трактовки понития «полиэтничность».
16. Особенности и технологии культурного взаимодейсвия.
17. Роль современных медиа в культурном диалоге.
18. Особенности мировоззренческих установок как основа религиозных конфликтов.
19. Основные проблемы современного мира в области религии.
20. Проблемы войны, мира и ненасилия в искусстве.
21. «Образ врага» в современном обществе.
22. Гармония, ненасилие, толерантность в разных культурных традициях.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы.
Список источников.
Основные источники:

1. Всемирная конференция по правам человека. Венская декларация и программа действий (Принята в Вене в июне 1993 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/
2. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 дек. 1948 г. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/
3. Гражданские и политические права несовместимость демократии и расизма (Доклад Верховного комиссара по правам человека на 58-й сессии Комиссии по правам человека ООН 7 февраля 2002 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/
4. Декларация о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждении (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 25 ноября 1981 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/
5. Декларация и программа деийствий в области культуры мира (Принята на 55-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН 13 сентября 1999 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/
6. Декларация и программа воспитания граждан в духе демократии, основанного на осознании ими своих прав и обязанностей (Принята Комитетом министров Совета Европы. Страсбург, 2000 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/
7. Конституция Российской Федерации: принята на всенар. голосовании 12 дек. 1993 г. (с изм. от 30.12.2008 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/

Литература
Основная:

8. Медушевский Н.А. Основы толерантности и правовой культуры.– М.: ЛЕНАНД, 2014. – 408с.
9. Василенко И.А. Политические переговоры. Учебное пособие. М.: Гардарики, 2006.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий с техническими средствами обучения (мультимедиа-проектор (видеопроектор), экран (переносной или стационарный)).

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное

7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;

- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы.

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Ценности толерантности в современной культуре повседневности.

Цель занятия: активизация теоретических знаний; способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «культура повседневности» и ее современные концепции.
2. Теория социокультурных практик повседневности (В.Волков).
3. Феномен современности
4. Изменение социальных норм и принципов коммуникации на разных уровнях социума.
5. Проблема представления ценностей толерантности как базовых для формирования культурных проектов. Педагогика навязывания. Проблема организации жизни и социального взаимодействия внутри сообщества.

Источники:

1. Декларация о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждений (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 25 ноября 1981 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/

2. Всемирная конференция по правам человека. Венская декларация и программа действий (Принята в Вене в июне 1993 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/

Литература:

1. Медушевский Н.А. Основы толерантности и правовой культуры.– М.: ЛЕНАНД, 2014. – 408с.
2. Василенко И.А. Политические переговоры. Учебное пособие. М.: Гардарики, 2006.

Тема 2. Политическое многообразие и кризис политики XX века как одного из базовых регулятивных принципов.

Цель занятия: активизация теоретических знаний; способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема организации политического пространства.
2. Проблемы согласования межпартийных и общественных интересов.
3. Мажоритарный принцип демократии.

Источники:

1. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 дек. 1948 г. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/

2. Декларация и программа действий в области культуры мира (Принята на 55-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН 13 сентября 1999 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/

Литература:
1. Медушевский Н.А. Основы толерантности и правовой культуры.– М.: ЛЕНАНД, 2014. – 408с.
2. Василенко И.А. Политические переговоры. Учебное пособие. М.: Гардарики, 2006.

Тема 3. Психологические основы толерантного взаимодействия

Цель занятия: активизация теоретических знаний; выработка практических умений и их применения; формирование навыков работы в команде; способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Вопросы для обсуждения
1. Проанализируйте трехшаговую стратегию выхода из сложной коммуникативной ситуации. Продуктивна ли данная стратегия на практике? (Дайте развернутый ответ и поясните свою позицию).
2. Какую дистанцию должны соблюдать участники коммуникации между собой?
3. Должны ли быть различия в дистанции внутри двух групп оппонентов (т.е. между участниками каждой из команд) и между участниками разных групп?
4. Охарактеризуйте виды и формы невербального поведения (характер рукопожатий, расположение в помещении, позы и взгляд участников).
5. Оцените значение различных форм коммуникации в контексте конфликтного взаимодействия.
6. Охарактеризуйте потенциальные возможности развития конфликтной ситуации под влиянием невербальных коммуникаций.
7. Какие аспекты невербального поведения возможно считать особенно информативными и какова причина их значимости?

Литература:
1. Медушевский Н.А. Основы толерантности и правовой культуры.– М.: ЛЕНАНД, 2014. – 408с.
2. Василенко И.А. Политические переговоры. Учебное пособие. М.: Гардарики, 2006.

Тема 4. Проблемы восприятия и понимания: информационные фильтры, ценности «по умолчанию» и механизмы мисперцепции.

Цель занятия: активизация теоретических знаний; выработка практических умений и их применения; формирование навыков работы в команде.

Вопросы для обсуждения:
1. Каковы основные проблемы восприятия и понимания.
2. Раскройте содержание понятия информационный фильтр. Какие виды информационных фильтров вы знаете, приведите примеры.
3. Дайте определение и раскройте содержание понятия «ценности «по умолчанию».
4. Определите содержание понятия механизмов мисперцепции.

Источники:

Гражданские и политические права несовместимость демократии и расизма (Доклад Верховного комиссара по правам человека на 58-й сессии Комиссии по правам человека ООН 7 февраля 2002 г.) [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/

Литература:

1. Медушевский Н.А. Основы толерантности и правовой культуры.– М.: ЛЕНАНД, 2014. – 408с.
2. Василенко И.А. Политические переговоры. Учебное пособие. М.: Гардарики, 2006.

Приложение 1

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на факультете архивного дела кафедрой культуры мира и демократии факультета истории политологии и права.

Цель изучения дисциплины – курс «Основы толерантности» призван подготовить специалиста, обладающего знаниями о современных принципах построения гармоничной коммуникации в мультикультном и мультиэтническом обществе, а также, профессиональными компетенциями, необходимыми для реализации целей гармонизации взаимодействия как на социальном, так и на профессиональном уровнях, способствуя формированию принципов гражданского общества.

Достижение этой цели делает возможным выход обучающегося на новую ступень диалогового мышления и позволяет обеспечить переход от конфронтационной закрытой модели поведения к коммуникации, основанной на открытости, принятии жизненного разнообразия и интересе к другому человеку.

Задачи дисциплины:

- выработка понимания факторов и проявлений многоаспектности социальных, политических, культурных процессов;
- выработка способности выделять общее в процессе коммуникации с другими людьми, а не замыкаться на собственном опыте и модели поведения;
- формирование навыков ведения переговоров и согласования позиций в ситуациях повседневного общения.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОК-4 - готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе

ОПК-1 - владение базовыми и специальными знаниями и навыками теоретического и прикладного характера в области социальных наук

ОПК-7 – способность рационально организовать и планировать свою деятельность, применять полученные знания для формирования собственной жизненной стратегии

Знать: подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов; основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах; наиболее репрезентативные примеры исторического и современного опыта построения коммуникации в мультикультурных и мультиконфессинальных обществах; основные концепции в области современных коммуникаций.

Уметь: выбрать подход, стиль и способ управления ситуацией коммуникации; использовать приемы диалоговой коммуникации; определить механизма оптимального выбора подходов, способов и стилей поведения в мультикультурной среде; выбрать методы оптимизации ситуации коммуникации; моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций; воспроизводить интеллектуальные основания постановки и решения коммуникативных задач, основанные на диалоге, взаимоуважении и согласовании позиций; выявлять характерные особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде.

Владеть: навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде; навыками трансформации конкурентной коммуникации в диалог и сотрудничество; навыками управления конфликтными ситуациями; навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями; навыками согласования позиций, в случае их

несовпадения; методами и приемами предупреждения конфликтов в мультикультурной среде и малых социальных группах.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1 зачетную единицу.

Приложение 2

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1.	*1. Обновлен список источников и литературы*	*30.08.2017 г.*	№ 1
2.	*2. Обновлена структура для очной формы обучения*		
3.	*3. Обновлен состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)*		
4.	*1. Обновлен список источников и литературы*	*30.08.2018 г.*	№ 1
5.	*2. Обновлен состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)*		
7	*1. Обновлен перечень образовательных технологий, состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)* ***Приложение 2.1.***	*30.08.2020*	№ 1

Приложение 2.1.

1. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

– видео-лекции**;**

– онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

3. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно

			распространяемое
6	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное