МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

Историко-архивный институт

Факультет архивного дела

УНЦ «Новая Россия. История постсоветской России»

СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Рабочая программа дисциплины
41.03.06. Направление подготовки: Публичная политика и социальные науки

Квалификация выпускника (степень) – бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Рабочая программа дисциплины
Составитель:
канд. ист. наук, доцент Е.П. Малышева

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания УНЦ «Новая Россия. История постсоветской России»

№__1___ от__31.08.2019_____

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка
1.1 Цель и задачи дисциплины
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
2. .Структура дисциплины
3. Содержание дисциплины
4. Образовательные технологии
5. Оценка планируемых результатов обучения
5.1. Система оценивания
5.2.Критерии выставления оценок
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6.1. Список источников и литературы
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
9. Методические материалы
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
9.3. Иные материалы

Приложения
Приложение 1. Аннотация дисциплины
Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: ознакомление студентов с проблематикой изучения формальных организаций с позиций социологической теории, а также с методологическими основаниями изучения феномена организованности как универсального свойства социальных сущностей.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	**Содержание компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ПК-7	ПК-7 - обладание навыками стратегического анализа в проектировании социальных и организационных изменений	**Знать:** - основные социологические категории и теории изучения социальных организаций; - социологические типологии социальных организаций; - строение и различные социальные аспекты функционирования социальных организаций. **Уметь:** - определять типы организаций и особенности их структуры и функционирования; - распознавать типичные проблемы в организациях; - выявлять способы оптимизации работы организаций. **Владеть:** - навыками поиска, обобщения, систематизации и критического анализа информации о жизнедеятельности, структуре, источниках развития, поведении социальных организаций, а также межорганизационных связях и отношениях.
ПК-3	ПК-3 - способность к целенаправленной реализации программ повышения эффективности управления и развития персонала в соответствие с целями а задачами организации	
ПК-8	ПК-8 - способность к оценке эффективности организационных структур и проектированию их изменений.	

1.3. Дисциплина «Социология организации» является частью вариативного цикла (блока) дисциплин учебного плана по направлению подготовки 41.03.06 «Публичная политика и социальные науки».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

2017 год набора

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная					Самостоятель-	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточ-		
1	Тема 1. Социология организаций как наука. Развитие социологии организаций в России и за рубежом Объект и предмет социологии организаций как науки. Центральная проблема социологии организаций. Область изучения социологии организаций.	**7**	**2**		**2**			**6**	Контр. работа, дискуссия
2	Тема 2. Природа и типы организаций.	**7**	**2**		**2**			**6**	Коллоквиум, тестирование
3	Тема 3. Системный подход к изучению организаций.	**7**	**2**		**4**			**8**	Реферат, зачет
4	Тема 4. Структурно-функциональный и ситуационный подходы к исследованию организаций.	**7**	**2**		**4**			**8**	Собеседование, реферат
5	Тема 5. Социальная структура организации.	**7**	**2**		**2**			**8**	Доклад, дискуссия. Собеседование, тестирование
6	Тема 6. Социальные группы в организациях.	**7**	**2**		**2**			**8**	Контр.работа, зачет
	итого:		**12**		**16**			**44**	

Структура дисциплины для очной формы обучения

2018-2019 год набора

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная					Самостоятель-	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточ-		
1	Тема 1. Социология организаций как наука. Развитие социологии организаций в России и за рубежом Объект и предмет социологии организаций как науки. Центральная проблема социологии организаций. Область изучения социологии организаций.	**7**	**2**	**2**				**6**	Контр. работа, дискуссия
2	Тема 2. Природа и типы организаций.	**7**	**2**	**2**				**6**	Коллоквиум, тестирование
3	Тема 3. Системный подход к изучению организаций.	**7**	**2**	**4**				**8**	Реферат, зачет
4	Тема 4. Структурно-функциональный и ситуационный подходы к исследованию организаций.	**7**	**2**	**4**				**8**	Собеседование, реферат
5	Тема 5. Социальная структура организации.	**7**	**2**	**2**				**8**	Доклад, дискуссия. Собеседование, тестирование
6	Тема 6. Социальные группы в организациях.	**7**	**2**	**2**				**8**	Контр.работа, зачет
	итого:		**12**	**16**				**44**	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения
2019 год набора

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная					Самостоятель-	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточ-		
1	Тема 1. Социология организаций как наука. Развитие социологии организаций в России и за рубежом Объект и предмет социологии организаций как науки. Центральная проблема социологии организаций. Область изучения социологии организаций.	**9**	**2**					**8**	Контр. работа, дискуссия
2	Тема 2. Природа и типы организаций.		**2**	**2**				**8**	Коллоквиум, тестирование
3	Тема 3. Системный подход к изучению организаций.		**2**	**2**				**10**	Реферат, зачет
4	Тема 4. Структурно-функциональный и ситуационный подходы к исследованию организаций.			**2**				**10**	Собеседование, реферат
5	Тема 5. Социальная структура организации.			**2**				**10**	Доклад, дискуссия. Собеседование, тестирование
6	Тема 6. Социальные группы в организациях.			**2**				**10**	Контр.работа, зачет
	итого:		**6**	**10**				**56**	

3. Содержание дисциплины

№	**Наименование раздела дисциплины**	**Содержание раздела дисциплины**
1	Социология организаций как наука. Развитие социологии организаций в России и за рубежом Объект и предмет социологии организаций как науки. Центральная проблема	Характеристики организации. Аспекты изучения организаций в социологии: строение, функционирование, управление, развитие. Взаимосвязи социологии организаций со смежными науками.

	социологии организаций. Область изучения социологии организаций.	Понятие организации. Базовые противоречия в организации. Организация как объект, субъект, посредник. Организация и среда. Факторы, влияющие на организации «извне». Социальные свойства организации. Подсистемы организации: социально-трудовая, социально-профессиональная, социально-экономическая, социально-демографическая, социально-культурная, социально-психологическая. Структура организации: формальна и неформальная. Функции организации в обществе. Специфика исследований организационных проблем в начале XX в. Интегративный характер формирования социологии организаций как дисциплины и области знания. Основные этапы развития социологии организаций за рубежом: организация как трудовой процесс (Ф, Тейлор); «организация-машина» (А. Файоль, Л. Урвик); «бюрократическая модель» (М. Вебер); «организация - община» (Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер); «социотехническая модель» (Е. Трист, А. Райс); «интеракционистская модель» (Ч. Бернард, Г. Саймон); «естественная организация» (Р. Мертон, А. Этциони). Особенности становления социологии организаций в Советском Союзе и в России. Характеристика основных этапов развития социологии организаций.
2	Тема 2. Природа и типы организаций.	Эволюция организационных форм Подходы к определению организаций. Организация как корпоративная группа (М.Вебер), ее характеристики. Критерии для определения организаций. Организация - «система сознательно скоординированных действий или усилий двух или более лиц» (Ч. Бернард). Характеристики организации У. Скотта. Организации как социальные единицы А. Этциони. Интегративное определение организации Р. Холла. Типологии организаций. Традиционная типология. Типология Т. Парсонса (по функциям организации в обществе).

		Классификация А. Этциони: типы власти и типы согласия. Понятие конгруэнтности. Классификация П. Блау и У. Скотта (получатель выгоды). Типология организаций Г. Минцберга (по способам их строения). Ключевые переменные для классификации организаций (Р. Холл): размер, общественность, демократичность, степень маркетинговой мощи. Добровольные организации (Ноук и Пренски). Типология организаций А.И. Пригожина: деловые, массовые, ассоциативные, поселенческие организации. Новые формы существования организаций. Искусственные, сетевые и виртуальные организации, их характеристики и специфика функционирования.
3	Тема 3. Системный подход к изучению организаций.	Цели организации, организационная структура и технологии Понятие системы в социологии и теории управления. Основные акценты в изучении организации с позиций системного подхода. Конфигурация организации Г. Минцберга. Пять основных частей организации. Структурные характеристики организации: формализованность, специализация, централизация, иерархия власти, профессионализм, соотношения персонала. Контекстные (содержательные) характеристики организации: размер, технологии, окружающая среда, цели, стратегии, задачи, культура организации. Значение целей в деятельности организации. Понятие и функции целей организации. Типы целей в организации: цели-задания, цели-ориентации, цели системы. Классификации целей организации по разным основаниям (направленности, критериям, времени). Построение дерева целей. Цели входа, процесса, выхода, системы. Определение организационной структуры. Функции структуры. Линейные структуры, их

		преимущества и недостатки. Модификации линейной структуры: продуктовая и линейноштабная. Функциональные структуры. Линейно-функциональные структуры, их сущность и проблемы. Гибкие структуры организационного взаимодействия: матричные и свободные. Понятие и основания классификации организационных технологий. Производственная технология. Классификация технологий организации Дж. Вудвард по степени возрастания их сложности. Связь технологии организации с характеристиками управленческой структуры. Технологии, разделяемые по типам технологической неопределенности. Классификация технологий организации Дж. Томпсон по степени снижения неопределенности в деятельности исполнителей. Технологии, основанные на содержании работ. Классификация Ч. Перроу.
4	Тема 4. Структурно-функциональный и ситуационный подходы к исследованию организаций.	Внешняя среда организации Сущность структурно-функционального анализа. Условия выживания организации во внешней среде (Т. Парсонс). Подсистемы выживания организации: экономическая, властная, интеграции и поддержания образцов. Основные компоненты процессов интеграции и поддержания образцов. Этапы процесса интеграции в системе (Д. Истон). Понятия функциональной значимости и функциональной автономии. Сущность ситуационной теории. Исследования Т. Бернса и Г. Сталкера (1960—1961 гг.). Механические и органические структуры организации. Трудности сосуществования этих двух форм структуры в одной организации. Исследования внешней среды организации П. Лоуренса и Дж. Лорша. Основные идеи управления организациями в рамках ситуационного подхода. Четыре типа организаций в зависимости от их отношений с внешней средой (П.

		Лоранж и М. Мортон). Необходимость учета факторов внешней среды. Три основных составляющих изучения внешней среды организации. Структура внешнего окружения организации: ближний уровень организации, рыночный уровень, институциональный и общий фоновый уровни. Виды связей организации с внешним окружением. Стратегии организации в отношениях с внешней средой: буферные и стратегии установления взаимосвязей. Характеристики внешнего окружения организации: сложность, изменчивость, взаимосвязанность, ресурсные возможности внешней среды.
5	Тема 5. Социальная структура организации.	Персонал организации Понятие социальной структуры организации, её основные параметры. Сложность структуры организации. Дифференциация и интеграция как структурирующие силы. Горизонтальная и вертикальная дифференциация организации. Типы оргструктур. Вертикальная дифференциация организации. Иерархия власти. Диапазон контроля. Скалярная цепь подчинения. Матричная структура. Формализация как структурная характеристика. Формальная и неформальная организация. Позитивные и негативные последствия формализации для организации совместной деятельности. Измерение формализации. Взаимосвязь формализации с другими структурными характеристиками. Преимущества и недостатки неформальной структуры организации. Централизация. Определение понятия, показатели степени централизации. Взаимосвязь централизации с другими структурными характеристиками. Централизация и связи с внешней средой. Централизация и внутриорганизационные отношения. Централизованные и децентрализованные

		структуры. Требования к персоналу организации. Основные этапы работы с персоналом в крупной организации. Комплексная профессионально-психологическая оценка членов организации: критерии и результаты.
6	Тема 6. Социальные группы в организациях.	Организационная культура Признаки социальных групп в организации. Главные особенности групповой деятельности. Условия успешности процесса кооперации и интеграции в группе. Функционирование групп в организациях (Р. Лайкерт). Структуры с одновременным членством работников в двух группах. Стадии развития группы в организации (Б. Такман и М. Дженсен): возникновение группы, конфликтная стадия, нормообразования и принятия норм, исполнительная, стадия прерывания. Диагностика стадий развития группы в организации. Оценка эффективности групповой деятельности по решению поставленных задач. Оценка социальных и эмоциональных взаимоотношений между членами группы. Деятельность команд в организации. Понятие и признаки команды. Внутренние и внешние факторы выбора работы в команде или группе. Недостатки командного подхода. Определение культуры организации. Корпоративные ценности и организационные нормы. Содержание культуры организации. Деятельностно-ролевой культурный комплекс. Управленческий (властный) культурный комплекс. Культурный комплекс отношений с внешней средой. Поведенческий культурный комплекс. Виды корпоративных культур. Индивидуалистская корпоративная культура. Коллективистская корпоративная культура. Демократичная культура власти. Авторитарная культура. Типы корпоративных культур и структуры организации. Культура «паутины», или клубная культура. Храмовая культура. Целевая культура. Точечная (экзистенциальная) культура.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	**2**	**3**	**4**
1.	Социология организаций как наука. Развитие социологии организаций в России и за рубежом Объект и предмет социологии организаций как науки. Центральная проблема социологии организаций. Область изучения социологии организаций.	Лекция 1. Практическое занятие Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Тема 2. Природа и типы организаций.	Лекция 2. Практическое занятие Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Тема 3. Системный подход к изучению организаций.	Лекция 3. Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Тема 4. Структурно-функциональный и ситуационный подходы к исследованию организаций.	Практическое занятие 4. Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением кейс-стади Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Тема 5. Социальная структура организации.	Практическое занятие 5. Самостоятельная работа	Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Тема 6. Социальные группы в организациях.	Лекция 6 Практическое	Лекция с использованием презентации

		занятие Самостоятельная работа	Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: *участие в дискуссии на семинаре*	*4 балла*	*60 баллов*
Всего:		*60 баллов*
Промежуточная аттестация		*40 баллов*
Итого за семестр (дисциплину) *Зачет*		*100 баллов*

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	Удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	**Оценка по дисциплине**	**Критерии оценки результатов обучения по дисциплине**
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетвори-тельно»/ «зачтено (удовлетвори-тельно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворитель-но»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Организация как социальный феномен. Типология подходов к определению организации в социологии.
2. Классическая школа управления и организации (школа научного управления). Основные представители. Главные идеи.
3. Ф. Тэйлор. Основные положения научного управления (научного менеджмента)
4. А. Файоль. 14 организационных принципов. 5 элементов управления.
5. Бюрократическая теория организации М. Вебера
6. Организационная концепция «человеческих отношений». Основные представители. Главные идеи.
7. Э. Мэйо. Взгляды на организацию
8. Системный подход к изучению организаций в социологии
9. Организация как социотехническая система
10. Организационная система Р. Лайкерта (Система - 4).
11. Внешняя и внутренняя структура организации. Макро- и микросреда организации
12. Внутренняя структура организации: общая характеристика. Цели организации: определение, виды целей
13. Формальная и неформальная организационная структура. Виды формальных организационных структур
14. Организационные технологии: определение и виды организационных технологий
15. Персонал организации. Основные этапы работы с персоналом в организации
16. Мотивация персонала
17. Конфликты в организациях
18. Социальные группы в организациях.
19. Коммуникации в социальных организациях.
20. Организационные изменения: определение, цели, типология
21. Организационная культура: понятие, основные элементы, типология
22. Понятие и этапы жизненного цикла организации.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература к дисциплине:

Арон Р. Этапы развития социологической мысли. М.: Прогресс, 1993.
Гофман А. Б. Семь лекций по истории социологии. М., 1999.
Дюркгейм Э. О разделении общественного труда: Метод социологии. М.: Наука, 1991. С. 410 – 532.
Кравченко А. И. Классики социологии менеджмента. Ф. Тейлор А.Гастев. СПб., 1998.
Романов П. В. Социальная антропология организаций. Учеб пособие. Саратов, 1999.
Романов П. В. Социологические интерпретации менеджмента. Саратов: Сарат. Техн. Ун-т, 2000.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий с техническими средствами обучения (мультимедиа-проектор (видеопроектор), экран (переносной или стационарный)).

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное

3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

	Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- зачёт проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы.

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Социология организаций как наука. Развитие социологии организаций в России и за рубежом Объект и предмет социологии организаций как науки. Центральная проблема социологии организаций. Область изучения социологии организаций.

Характеристики организации. Аспекты изучения организаций в социологии: строение, функционирование, управление, развитие. Взаимосвязи социологии организаций со смежными науками.
Понятие организации. Базовые противоречия в организации. Организация как объект, субъект, посредник. Организация и среда. Факторы, влияющие на организации «извне». Социальные свойства организации. Подсистемы организации: социально-трудовая, социально-профессиональная, социально-экономическая, социально-демографическая, социально-культурная, социально-психологическая. Структура организации: формальна и неформальная. Функции организации в обществе.

Тема 2. Природа и типы организаций.
Эволюция организационных форм Подходы к определению организаций. Организация как корпоративная группа (М.Вебер), ее характеристики. Критерии для определения организаций. Организация - «система сознательно скоординированных действий или усилий двух или более лиц» (Ч. Бернард).
Характеристики организации У. Скотта. Организации как социальные единицы А. Этциони. Интегративное определение организации Р. Холла.
Типологии организаций. Новые формы существования организаций. Искусственные, сетевые и виртуальные организации, их характеристики и специфика функционирования.

Тема 3. Системный подход к изучению организаций.

Цели организации, организационная структура и технологии Понятие системы в социологии и теории управления. Основные акценты в изучении организации с позиций системного подхода.
Структурные характеристики организации: формализованность, специализация, централизация, иерархия власти, профессионализм, соотношения персонала. Контекстные (содержательные) характеристики организации: размер, технологии, окружающая среда, цели, стратегии, задачи, культура организации.
Определение организационной структуры. Функции структуры. Линейные структуры, их преимущества и недостатки. Модификации линейной структуры: продуктовая и линейноштабная. Функциональные структуры. Линейно-функциональные структуры, их сущность и проблемы. Гибкие структуры организационного взаимодействия: матричные и свободные.
Понятие и основания классификации организационных технологий. Производственная технология. Классификация технологий организации Дж. Вудвард по степени возрастания их сложности. Связь технологии организации с характеристиками управленческой структуры.

Тема 4. Структурно-функциональный и ситуационный подходы к исследованию организаций.

Внешняя среда организации Сущность структурно-функционального анализа. Условия выживания организации во внешней среде (Т. Парсонс). Подсистемы выживания организации: экономическая, властная, интеграции и поддержания образцов. Основные компоненты процессов интеграции и поддержания образцов. Этапы процесса интеграции в системе (Д. Истон). Понятия функциональной значимости и функциональной автономии.

Тема 5. Социальная структура организации.

Персонал организации Понятие социальной структуры организации, её основные параметры. Сложность структуры организации. Дифференциация и интеграция как структурирующие силы. Горизонтальная и вертикальная дифференциация организации. Типы оргструктур. Вертикальная дифференциация организации. Иерархия власти. Диапазон контроля. Скалярная цепь подчинения. Матричная структура.
Требования к персоналу организации. Основные этапы работы с персоналом в крупной организации. Комплексная профессионально-психологическая оценка членов организации: критерии и результаты.

Тема 6. Социальные группы в организациях.

Организационная культура Признаки социальных групп в организации. Главные особенности групповой деятельности. Условия успешности процесса кооперации и интеграции в группе.
Деятельность команд в организации. Понятие и признаки команды. Внутренние и внешние факторы выбора работы в команде или группе. Недостатки командного подхода. Определение культуры организации. Корпоративные ценности и организационные нормы. Содержание культуры организации. Деятельностно-ролевой культурный комплекс. Управленческий (властный) культурный комплекс. Культурный комплекс отношений с внешней средой. Поведенческий культурный комплекс.

Приложение 1

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социология организации» является частью вариативного цикла (блока) дисциплин учебного плана по направлению подготовки (специальности) «41.03.06 Публичная политика и социальные науки». Дисциплина реализуется на факультете архивного дела ИАИ РГГУ Учебно-научным центром «Новая Россия. История постсоветской России».

Цель дисциплины: ознакомление студентов с проблематикой изучения формальных организаций с позиций социологической теории, а также с методологическими основаниями изучения феномена организованности как универсального свойства социальных сущностей.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - способность к целенаправленной реализации программ повышения эффективности управления и развития персонала в соответствие с целями и задачами организации;
ПК-7 - обладание навыками стратегического анализа в проектировании социальных и организационных изменений;
ПК-8 - способность к оценке эффективности организационных структур и проектированию их изменений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- основные социологические категории и теории изучения социальных организаций;
- социологические типологии социальных организаций;
- строение и различные социальные аспекты функционирования социальных организаций.

Уметь:
- определять типы организаций и особенности их структуры и функционирования;
- распознавать типичные проблемы в организациях;
- выявлять способы оптимизации работы организаций.

Владеть:
- навыками поиска, обобщения, систематизации и критического анализа информации о жизнедеятельности, структуре, источниках развития, поведении социальных организаций, а также межорганизационных связях и отношениях.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 ч.

Приложение 2

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	*Обновлена структура дисциплины для очной формы обучения, состав программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы*	*26.06.2017 г.*	**11**
2			
3	*Обновлена структура дисциплины для очной формы обучения, состав программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы*	*29.06.2018 г.*	**9**
4			
5	*Обновлена структура дисциплины для очной и очно-заочной формы обучения, образовательные технологии, состав программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы*	*30.08.2020 г*	**1**
6	Приложение №1		

Приложение к листу изменений №1

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная					Самостоятель-	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточ-		
1	Тема 1. Социология организаций как наука. Развитие социологии организаций в России и за рубежом Объект и предмет социологии организаций как науки. Центральная проблема социологии организаций. Область изучения социологии организаций.	**7**	**2**	**2**				**8**	Контр. работа, дискуссия
2	Тема 2. Природа и типы организаций.	**7**	**2**	**2**				**8**	Коллоквиум, тестирование
3	Тема 3. Системный подход к изучению организаций.	**7**	**2**	**4**				**8**	Реферат, зачет
4	Тема 4. Структурно-функциональный и ситуационный подходы к исследованию организаций.	**7**	**2**	**4**				**8**	Собеседование, реферат
5	Тема 5. Социальная структура организации.	**7**	**2**	**2**				**8**	Доклад, дискуссия. Собеседование, тестирование
6	Тема 6. Социальные группы в организациях.	**7**	**2**	**2**				**8**	Контр.работа, зачет
	итого:		**12**	**16**				**48**	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 60 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная					Самостоятель-	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточ-		
1	Тема 1. Социология организаций как наука. Развитие социологии организаций в России и за рубежом Объект и предмет социологии организаций как науки. Центральная проблема социологии организаций. Область изучения социологии организаций.	**9**	**2**					**10**	Контр. работа, дискуссия
2	Тема 2. Природа и типы организаций.		**2**	**2**				**10**	Коллоквиум, тестирование
3	Тема 3. Системный подход к изучению организаций.		**2**	**2**				**10**	Реферат, зачет
4	Тема 4. Структурно-функциональный и ситуационный подходы к исследованию организаций.			**2**				**10**	Собеседование, реферат
5	Тема 5. Социальная структура организации.			**2**				**10**	Доклад, дискуссия. Собеседование, тестирование
6	Тема 6. Социальные группы в организациях.			**2**				**10**	Контр.работа, зачет
	итого:		**6**	**10**				**56**	

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

– видео-лекции**;**

– онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное