

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра зарубежного регионоведения и внешней политики

МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование подготовки 41.03.05 «Международные отношения»
Направленность (профиль) «Гуманитарная миссия России на Ближнем Востоке»

Уровень квалификации выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Международный менеджмент
Рабочая программа дисциплины
Составитель:
к.и.н., профессор К.А. Лебедев

УТВЕРЖДЕНО:
Протокол заседания кафедры ЗРиВП
№ 9 от 30.05.2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

9.2. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов системы знаний о международном менеджменте как науке и практике, направленных на повышение эффективности управления бизнесом за счет учета и грамотного использования менеджерами разных уровней национально-культурных особенностей поведения своих подчиненных и партнеров за рубежом. Изучение основ международного менеджмента и получение обучающимися практических навыков в области составления внешнеторговых контрактов и подготовки переговоров с иностранными партнерами.

Задачи дисциплины:

- дать представление об особенностях менеджмента международной компании, как о науке, учебной дисциплине и практике его применения;
- способствовать освоению навыков для понимания основных понятий курса и источников международного менеджмента;
- выработать умение анализировать проблемы менеджмента международных компаний в условиях интернационализации хозяйственной жизни;
- овладеть навыками ведения дискуссий по международной экономической проблематике;
- научить осуществлять самостоятельный творческий поиск по избранной тематике, касающейся практических вопросов участия российских субъектов бизнеса при принятии эффективных управленческих решений;

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-3.	способностью решать практические задачи, находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность	<p>Знать:</p> <p>особенности создания и специфику функционирования многоуровневых (международных) компаний.</p> <p>Уметь:</p> <p>осуществлять управление многонациональным персоналом интегрированных корпоративных структур с учетом его социально-психологической совместимости.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками совершенствования и развития своего интеллектуального, общекультурного и морально-психологического уровня.</p>
ОПК-5.	способностью на практике	Знать:

	использовать знание и методы социальных, правовых и экономических наук при решении профессиональных задач в сфере деятельности государственных структур, бизнеса, частного сектора	специфику управления различными стадиями международного производства и важнейшими его ресурсами. Уметь: разрабатывать варианты международных управленческих решений. Владеть: навыками реализации различных форм и методов управления ведущих зарубежных компаний.
ПК-14	способностью ориентироваться в мировых экономических, экологических, демографических, миграционных процессах, пониманием механизмов взаимовлияния планетарной среды, мировой экономики и мировой политики	Знать: современные тенденции мирового развития, характерные изменения в теории и практике международного менеджмента. Уметь: обосновывать выбор управленческих решений по критериям социально-экономической эффективности. Владеть: навыками реализации различных форм и методов управления в международных межправительственных организациях.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Международный менеджмент» относится к блоку дисциплин учебного плана по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения». Дисциплина реализуется кафедрой зарубежного регионоведения и внешней политики на факультете международных отношений и внешней политики.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Экономика», «Международные культурные проекты».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для прохождения производственной практики и государственной итоговой аттестации.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1.	Тема 1. Международный менеджмент: сущность, структура. Стратегии международной компании	7	2		2			6	Опрос
2.	Тема 2. Инвестиционные процессы в международном менеджменте	7	2		2			6	Опрос
3.	Тема 3. Финансовые решения в международном менеджменте	7	2		2			6	Опрос
4.	Тема 4. Современные технологии международного менеджмента	7	2		2			6	Опрос
5.	Тема 5. Критерии эффективности управления международной компанией	7	4		4			6	Опрос, тестирование
6.	Зачёт с оценкой				2			14	Контрольная работа
7.	итого:		12		16			44	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Международный менеджмент: сущность, структура. Стратегии международной компании	Концепция менеджмента и интернационализации бизнеса. Определение международного менеджмента, его цели и задачи. Видовая особенность международного менеджмента. Международный менеджмент и сравнительный менеджмент. Структура международного менеджмента. Характерные черты и стадии международного менеджмента. Каналы международного менеджмента. Задачи международного менеджмента.
2.	Инвестиционные процессы в международном менеджменте	Глобализация как фактор развития инвестиционных процессов. Основные понятия и оценка эффективности инвестиционных проектов. Организационные формы интернационализации инвестиционного процесса. Базовые подходы к управлению глобальными НИОКР. Виды инвестиционных вложений. Финансирование инвестиционных проектов.
3.	Финансовые решения в международном менеджменте	Стоимость международных компаний: оценка и управление. Выработка стратегии. Определение целевых нормативов в международной компании. Финансовые решения в международном менеджменте. Валютно-финансовая среда международного менеджмента. Финансовый менеджмент международной компании. Валютный риск и стратегии его хеджирования. Организация систем поощрения и оценки результатов деятельности. Поддержание долгосрочной жизнеспособности управления стоимостью международной компании.
4.	Современные технологии международного менеджмента	Технологическая политика МНК. Цели и направления технологической политики МК. Интернационализация технологической политики. Типы технологической политики. Международный рынок технологий. Участники рынка технологий. Венчурный бизнес. Формы технологического трансферта. Стратегия научно-технического сотрудничества. Планирование международных НИОКР. Модели размещения НИОКР. Организация международных НИОКР. Выбор форм международного сотрудничества. Международное управление проектами. Национальные производственные отношения как фактор управления международными НИОКР.
5.	Критерии эффективности	Понятие эффективности управления компанией.

	управления международной компанией	Системы показателей, используемых при управлении хозяйственной деятельностью. Оценочные показатели: оборот; валовая прибыль; добавленная стоимость; прибыль после уплаты процентов по кредитам и займам; прибыль после уплаты всех дополнительных платежей и reinvestиций; различные варианты показателя ликвидности. Показатели издержек производства: абсолютные и относительные. Показатели стратегического управления: доля рынка сбыта, контролируемого фирмой; показатели качества продукции; показатели уровня обслуживания потребителя и т.п. Системы внутреннего ценообразования.
--	------------------------------------	--

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1	Тема 1. Международный менеджмент: сущность, структура. Стратегии международной компании	Лекция 1. Практическое занятие 1. Самостоятельная работа	Лекция с использованием иллюстративного материала Развернутая дискуссия по тематике семинарского занятия Консультирование и проверка домашних заданий
2	Тема 2. Инвестиционные процессы в международном менеджменте	Лекция 2. Практическое занятие 2. Самостоятельная работа	Лекция с использованием иллюстративного материала Развернутая дискуссия по тематике семинарского занятия Консультирование и проверка домашних заданий
3	Тема 3. Финансовые решения в международном менеджменте	Лекция 3. Практическое занятие 3. Самостоятельная работа	Лекция с использованием иллюстративного материала Развернутая дискуссия по тематике семинарского занятия Консультирование и

			проверка домашних заданий
4	Тема 4. Современные технологии международного менеджмента	Лекция 4. Практическое занятие 4. Самостоятельная работа	Лекция с использованием иллюстративного материала Развернутая дискуссия по тематике семинарского занятия Консультирование и проверка домашних заданий
5	Тема 5. Критерии эффективности управления международной компанией	Лекция 5-6. Практическое занятие 5-6. Самостоятельная работа	Лекция с использованием иллюстративного материала Развернутая дискуссия по тематике семинарского занятия Консультирование и проверка домашних заданий

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- тестирование	30 баллов	30 баллов
Промежуточная аттестация:		40 баллов
Контрольная работа		
Итого за семестр		100
Зачет с оценкой		баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX

0 – 19			F
--------	--	--	---

5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерный перечень вопросов для опроса (ОПК-3, ОПК-5, ПК-14 (1-5))

1. Планирование деятельности международной компании и разработка ее бюджета на долгосрочную перспективу;
2. Ключевые факторы успешного внедрения системы управления стоимостью;
3. Схемы внедрения в организацию системы управления стоимостью;
4. Содержание управленческого отчета компании (по выбору)
5. Критерии оценки результатов деятельности компании на основе итоговых стоимостных показателей.

Критерии оценки опроса:

- **оценка «неудовлетворительно» (0 баллов)** ставится в том случае, если либо фактически не выполнены задания, нет демонстрации общей эрудиции и знаний лекционного материала;
- **оценка «удовлетворительно» (3 балла)** ставится, если ответы на задания неполные, есть ошибки, нет хорошей структуры ответа;

- **оценка «хорошо» (4 балла)** выставляется в том случае, если даны довольно полные ответы на задания, но допущены неточности, есть отдельные ошибки; нарушена структура ответа;
- **оценка «отлично» (5 баллов)** выставляется студенту (за один опрос), если он дал исчерпывающие ответы на задания; ответы хорошо и логично структурированы.

Балы суммируются.

Максимум – 30 баллов.

Примерный список вопросов для проведения зачета с оценкой в форме контрольной работы

ОПК-3, ОПК-5

1. Концепция менеджмента и интернационализация бизнеса.
2. Предмет международного менеджмента, его цели и задачи.
3. Характерные черты и стадии международного менеджмента.
4. Сравнительные характеристики парадигм международного менеджмента.
5. Роль мотивации международного менеджмента в глобальной стратегии интернационализации международной компании.
6. Причины развития интернационализации международной компании и ее типы.
7. Процесс глобализации: его воздействие на развитие международного менеджмента.
8. Сущность международного бизнеса, его основные среды и виды.
9. Бизнес-системы постиндустриального мира и их типология.
10. Виды международного бизнеса.
11. Особенности и факторы развития международного бизнеса.
12. Комплексный анализ и оценка внешней среды международного бизнеса.
13. Глобальная экологическая среда международного бизнеса.
14. Характерные черты национальных поведенческих стереотипов в окружающей среде международного бизнеса.
15. Механизм международного регулирования транснационального бизнеса.
16. Социальная ответственность бизнеса.
17. Современный этап интернационализации производства и капитала.
18. Генезис и сущность международных компаний (МК).
19. Классификация и современная структура МК.
20. Процедура создания международной компании.
21. Масштабы и специфика деятельности МК.
22. Международные стратегические альянсы (МСА) и глобальная конкуренция.
23. Понятие международной компании в английском законодательстве.
24. Практика создания международной компании.
25. Предпринимательские корпорации в США.
26. Особенности организации международной компании в Германии.
27. Порядок слияния и разделения международных компаний в рамках одного или нескольких государств.
28. Регулирование деятельности международной компании на примере стран- членов ЕС.

ПК-14

29. Финансово-промышленные группы в российской экономике.
30. Условия возрастания роли малых предприятий и их виды.
31. Сущность рискбизнеса и механизм его формирования.
32. Реинжиниринг бизнес-процессов.
33. Стратегическое планирование в международной компании.
34. Макроэкономическое регулирование деятельности международной компании.
35. Концепция бенчмаркинга в деятельности международной компании.
36. Основные системы показателей, используемых при управлении международной

компанией.

37. Функции управления, управление операциями международной компании.
38. Специфика международного маркетинга в международной компании.
39. Функция бухгалтерского учета международной компании.
40. Функция международного налогообложения.

Критерии оценки контрольной работы:

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой в виде письменной контрольной работы студент должен ответить на 1 вопрос.

При оценивании ответа на вопрос учитывается:

- **оценка «неудовлетворительно» (10-11 баллов)** ставится в том случае, если знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- **оценка «удовлетворительно» (20-11 баллов)** выставляется, если материал освоен частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- **оценка «хорошо» (30-21 балл)** выставляется в том случае, если материал освоен почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- **оценка «отлично» (40-31 балл)** выставляется студенту, если материал освоен полностью, ответ построен по собственному плану.

Примерный перечень вопросов для тестирования (ОПК-3, ОПК-5, ПК-14 (1-10))

1. Основные формы организации международного бизнеса
2. Цели международной интеграции
 1. Что из приведенного ниже входит в состав движущих факторов глобализации?
 - а) Неравномерное размещение сырья и энергетических ресурсов по территории планеты;
 - б) Особенности социально-экономических систем;
 - в) Колебание обменных валютных курсов;
 - г) Религиозные ограничения;
 - д) Вмешательство государства в экономику и политику протекционизма.
 2. Какой из приведенных факторов тормозит процесс глобализации?
 - а) Ускорение темпов технологических нововведений;
 - б) Природно - климатические и экономико – географические отличия;
 - в) Развитие транспорта и коммуникаций;
 - г) Особенности социально-экономических систем;
 - д) Международное развитие труда.
 3. Наибольшие риски присущи такой форме организации международного бизнеса, как ...
 - а) Лизинговому соглашению;
 - б) Локальному складированию и продаже;
 - в) Локальному производству и продаже;
 - г) Прямым иностранным инвестициям;
 - д) Международным контрактам по управлению.
 4. Ключевым преимуществом и мотивом создания совместных предприятий в сравнении с другой формой организации международного бизнеса является:
 - а) Высокая зарплата персонала;
 - б) Существенный объем продаж;

- в) Низкие зарплаты на производство товаров;
- г) Возможность использования сильных конкурентных преимуществ партнеров (учредителей);
- д) Все приведенное выше.

5. Для немецкого опыта менеджмента наиболее характерно:

- а) Жесткий агрессивный стиль;
- б) Использование ресурсного планирования;
- в) Стремление избежать рисков;
- г) Создание производственных советов в соответствии с Законом о привлечении работников к управлению производством (1951г.);
- д) Все приведенное выше.

6. Среда международного менеджмента включает такие составляющие:

- а) ООН, Мировой банк, МВФ
- б) ТНК, международные организации;
- в) Правительства, парламенты, международные организации;
- г) Политику, население, технологию;
- д) Политику, экономику, культуру, технологию.

7. От какого законодательства берет свое начало современное гражданское право:

- а) Вавилонского;
- б) Английского;
- в) Римского;
- г) Китайского;
- д) Египетского.

8. Международное общественное право рассматривается как самостоятельная правовая система, которая регулирует:

- а) Деловые отношения между организациями разных стран;
- б) Отношения между компаниями одной страны;
- в) Отношения между физическими лицами разных стран;
- г) Отношения между разными государствами;
- д) Все приведенные выше отношения.

9. Культура представляет собой приобретенные знания, которые люди используют для интерпретации опыта и...

- а) Составления международных соглашений;
- б) Общего социального поведения;
- в) Создания новых товаров (услуг);
- г) Определения международных рынков;
- д) Все приведенное выше.

10. Самыми важными проявлениями культуры являются...

- а) Ценности, позиция, поведение;
- б) Язык, одежда;
- в) Природа, климат;
- г) Образование, уровень доходов населения;
- д) Наука, искусство, самодеятельность населения

Критерии оценки теста:

- **30-25 баллов** выставляется студенту при правильном выполнении 85% - 100% заданий теста.
- **24-19 баллов** выставляется студенту при правильном выполнении 60% - 84% заданий теста.
- **18-13 баллов** выставляется студенту при правильном выполнении 30% - 59% заданий теста.
- **12-7 баллов** выставляется студенту при правильном выполнении 15% - 29% заданий теста.
- **6-1 балл** выставляется студенту при правильном выполнении 0% - 14% заданий теста.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

Нормативные правовые акты:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть I [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
2. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть II [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/
3. Федеральный закон РФ «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г., № 208-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/
4. Федеральный закон РФ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25.02.1999 г., № 39-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/

Литература Основная

Учебная:

1. Международный менеджмент: учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425888> (дата обращения: 05.05.2020).

Дополнительная

Учебная:

1. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453626> (дата обращения: 05.05.2020).
2. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04627-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453627> (дата обращения: 05.05.2020).

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Эффективное проведение лекций и семинарских занятий в форме дискуссий и представления презентаций предполагает наличие мультимедийного комплекса для демонстрации презентаций, иллюстративного материала. Целесообразным материально-техническим обеспечением для освоения дисциплины является наличие в аудитории:

1. Предустановленного лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office 2013, Windows 7 Pro;
2. Магнитно-маркерной доски;
3. Мультимедийного проектора;
4. Настенного экрана или экрана на штативе размером 150х150 см.

Состав программного обеспечения (ПО) (2019 г.)

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Тема 1. (2 ч.): Международный менеджмент: сущность, структура

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность международного менеджмента и базовые принципы его организации
2. Характерные черты и стадии международного менеджмента
3. Парадигмы международного менеджмента: эффективность их взаимодействия
4. Международный бизнес, его система и признаки
5. Современное состояние и перспективы развития международного менеджмента

Источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть I [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
2. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть II [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/
3. Федеральный закон РФ «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г., № 208-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/
4. Федеральный закон РФ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25.02.1999 г., № 39-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/

Основная литература:

1. Международный менеджмент: учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425888> (дата обращения: 05.05.2020).

Дополнительная литература:

1. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453626> (дата обращения: 05.05.2020).
2. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04627-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453627> (дата обращения: 05.05.2020).

Тема 2 (2 часа): Инвестиционные процессы в международном менеджменте

Вопросы для обсуждения:

1. Типология организационной структуры управления международной компанией;
2. Право собственности и механизм его реализации в создании и функционировании акционерных компаний (на основе опыта ведущих ТНК и ФПГ США, Японии, Великобритании, Германии, Франции, России и др.);
3. Характерные особенности акционерного механизма самофинансирования инвестиций ведущих зарубежных и отечественных ТНК и ФПГ ("IBM", «NESTLE», «SHELL Nederland chemicals», «Agfa/Gevaert», «Hodon», «Van Ommeren», «Газпром», «Лукойл», «Норильский Никель» и др.);
4. Современные тенденции в реорганизации организационных структур управления международной компанией;

Источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть I [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
2. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть II [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/
3. Федеральный закон РФ «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г., № 208-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/
4. Федеральный закон РФ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25.02.1999 г., № 39-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/

Основная литература:

1. Международный менеджмент: учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425888> (дата обращения: 05.05.2020).

Дополнительная литература:

1. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453626> (дата обращения: 05.05.2020).
2. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04627-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453627> (дата обращения: 05.05.2020).

Тема 3 (2 ч.) Финансовые решения в международном менеджменте

Вопросы для обсуждения:

1. Планирование деятельности международной компании и разработка ее бюджета на долгосрочную перспективу;
2. Ключевые факторы успешного внедрения системы управления стоимостью;

3. Схемы внедрения в организацию системы управления стоимостью;
4. Содержание управленческого отчета компании (по выбору)
5. Критерии оценки результатов деятельности компании на основе итоговых стоимостных показателей.

Источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть I [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
2. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть II [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/
3. Федеральный закон РФ «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г., № 208-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/
4. Федеральный закон РФ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25.02.1999 г., № 39-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/

Основная литература:

1. Международный менеджмент: учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425888> (дата обращения: 05.05.2020).

Дополнительная литература:

1. Менеджмент в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.]; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453626> (дата обращения: 05.05.2020).
2. Менеджмент в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.]; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04627-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453627> (дата обращения: 05.05.2020).

Тема 4 (2 ч.) Современные технологии международного менеджмента

Вопросы для обсуждения:

1. Цели и направления технологической политики МК;
2. Интернационализация технологической политики;
3. Венчурный бизнес.
4. Формы технологического трансферта;
5. Планирование международных НИОКР;
6. Международное управление проектами

Источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть I [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
2. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть II [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/
3. Федеральный закон РФ «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г., № 208-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/
4. Федеральный закон РФ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25.02.1999 г., № 39-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/

Основная литература:

1. Международный менеджмент: учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425888> (дата обращения: 05.05.2020).

Дополнительная литература:

1. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453626> (дата обращения: 05.05.2020).
2. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04627-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453627> (дата обращения: 05.05.2020).

Тема 5 (4 ч.) Критерии эффективности управления международной компанией

Вопросы для обсуждения:

1. Осуществление процесса создания и коммерциализации новой продукции;
2. Обеспечение качества выпускаемой продукции;
3. Критерии конкурентоспособности продукции;
4. Определение показателей оценки текущего управления международной компанией;
5. Определение показателей обеспечения результативности стратегического управления;

Источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть I [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
2. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть II [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/
3. Федеральный закон РФ «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г., № 208-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] /

- Консультант Плюс. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/
4. Федеральный закон РФ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» от 25.02.1999 г., № 39-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Консультант Плюс. – Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/

Основная литература:

1. Международный менеджмент : учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425888> (дата обращения: 05.05.2020).

Дополнительная литература:

1. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453626> (дата обращения: 05.05.2020).
2. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04627-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453627> (дата обращения: 05.05.2020).

9.2. Иные материалы

Самостоятельная работа нацелена на расширение теоретических и фактических знаний, когнитивных и практических умений на основе поиска и анализа информации, а также изучения студентами историографической и источниковедческой базы курса при подготовке к семинарским занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа может выполняться студентом в читальном зале библиотеки, в компьютерных классах, а также в домашних условиях.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Международный менеджмент» реализуется кафедрой зарубежного регионоведения и внешней политики на факультете международных отношений и зарубежного регионоведения.

Цель дисциплины – формирование у студентов системы знаний о международном менеджменте как науке и практике, направленных на повышение эффективности управления бизнесом за счет учета и грамотного использования менеджерами разных уровней национально-культурных особенностей поведения своих подчиненных и партнеров за рубежом. Изучение основ международного менеджмента и получение обучающимися практических навыков в области составления внешнеторговых контрактов и подготовки переговоров с иностранными партнерами.

Задачи дисциплины:

- дать представление об особенностях менеджмента международной компании, как о науке, учебной дисциплине и практике его применения;
- способствовать освоению навыков для понимания основных понятий курса и источников международного менеджмента;
- выработать умение анализировать проблемы менеджмента международных компаний в условиях интернационализации хозяйственной жизни;
- овладеть навыками ведения дискуссий по международной экономической проблематике;
- научить осуществлять самостоятельный творческий поиск по избранной тематике, касающейся практических вопросов участия российских субъектов бизнеса при принятии эффективных управленческих решений.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОПК-3. – способностью решать практические задачи, находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность
- ОПК-5. –способностью на практике использовать знание и методы социальных, правовых и экономических наук при решении профессиональных задач в сфере деятельности государственных структур, бизнеса, частного сектора.
- ПК-14 – способностью ориентироваться в мировых экономических, экологических, демографических, миграционных процессах, пониманием механизмов взаимовлияния планетарной среды, мировой экономики и мировой политики

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности создания и специфику функционирования многоуровневых (международных) компаний;
- специфику управления различными стадиями международного производства и важнейшими его ресурсами;
- современные тенденции мирового развития, характерные изменения в теории и практике международного менеджмента.

Уметь:

- осуществлять управление многонациональным персоналом интегрированных корпоративных структур с учетом его социально-психологической совместимости;
- разрабатывать варианты международных управленческих решений и обосновывать

их выбор по критериям социально-экономической эффективности.

Владеть:

- навыками совершенствования и развития своего интеллектуального, общекультурного и морально-психологического уровня;
- навыками реализации различных форм и методов управления ведущих зарубежных компаний.
- навыками реализации различных форм и методов управления в международных межправительственных организациях.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачёта с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	30.05.2018	12
3	Приложение №3	28.05.2020	8

1. Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

1. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

2. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное