

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра прикладной социологии

Качественные методы

Рабочая программа дисциплины
по направлению подготовки 39.03.01 Социология
Направленность Социология маркетинга
Квалификация (степень) выпускника «бакалавр социологии»
Форма обучения *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва
2018

Качественные методы
Рабочая программа

Составители
д.ф.н., профессор В.Ф. Левичева

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры прикладной социологии
№ 6 от 21.06.2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине	4
1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины.....	6
4. Образовательные технологии	8
5. Оценка планируемых результатов обучения	10
5.1. Система оценивания	10
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	12
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	15
6.1. Список источников и литературы.....	15
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины.....	15
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	17
9. Методические материалы	18
9.1. Планы семинарских занятий	18
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	20
9.3. Методические рекомендации по подготовке курсовых работ.....	20
Приложения.....	24
АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	24
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ	Error! Bookmark not defined.

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – подготовить высококвалифицированного специалиста, обладающего знаниями об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований и владеющего практическими навыками конструирования и использования качественных методов исследования.

Задачи дисциплины:

- изучить историю, методологию и техники конструирования социологических качественных методов;
- рассмотреть программу, структуру и инструментарий исследовательских проектов;
- овладеть навыками создания или адаптации инструментов и методик при проведении полевых исследований.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
общепрофессиональные компетенции (ОПК): 1. ОПК-1 2. ОПК-5	1. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности 2. Способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования	Знать: - основные направления использования качественных методов, познавательный потенциал и ограничения в использовании качественных методик и техник; - основные подходы к интерпретации результатов, полученных в ходе полевых исследований с помощью качественных методов. Уметь: - сформулировать программу проведения эмпирических исследований; - выбрать валидную методику для решения исследовательских задач; - сконструировать необходимый набор исследовательских инструментов и применить его для решения конкретной прикладной задачи. Владеть: - навыками работы с качественными методами; - исследовательскими

		коммуникациями при выполнении исследовательских проектов; - техниками обработки полученных результатов.
--	--	--

Все компетенции формируются частично.

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Качественные методы» входит в базовую часть профессионального цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 040100 – Социология для профилей «Социология маркетинга», «Политический и бизнес PR».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: основы социологии, социология культуры, социология молодежи, русская социология, зарубежная социология, экономическая социология

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: методология и методика научного исследования, вторичный анализ данных, социология маркетинга и рекламы, качественные исследования в маркетинге и рекламе, социология брендинга.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 з.е., 324 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 98 ч., самостоятельная работа обучающихся 206 ч.; 20 ч. – контроль.

Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Семинары	Самостоятельная работа	
1	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	5	2		4	8	Работа на семинарских занятиях
2	Стратегия качественного исследования.	5	2		4	8	Работа на семинарских занятиях
3	Подготовка качественного полевого исследования.	5	2		8	10	Работа на семинарских занятиях
4	Интервью как метод социологического исследования.	5	2		8	10	Работа на семинарских занятиях
5	Метод наблюдения в	5	2		8	10	Работа на

	социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп..						семинарских занятиях
	Зачет	5				20	Презентация результатов исследовательского проекта
	ВСЕГО по части 1		10		32	66	
6	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	6	2		8	40	Работа на семинарских занятиях
7	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	6	2		8	10	Работа на семинарских занятиях
8	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.	6	2		8	10	Работа на семинарских занятиях
9	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	6	2		10	10	Работа на семинарских занятиях
10	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	6	2		12	10	Работа на семинарских занятиях
	Экзамен	6				60	Экзамен
	ВСЕГО по части 2		10		46	140	20
	ВСЕГО по дисциплине		20		78	206	20
324/9 з.е.							

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Представление о социальной реальности в качественной методологии	Представление о социальной реальности в классической (количественной) и качественной методологии. Критерии научности знания как эпистемологическая проблема современной социологии. Цели и задачи в классическом (количественном) и качественном социологическом исследовании. Позиция исследователя в количественной и

		качественной социологии.
2	Стратегия качественного исследования	Выбор объекта и метода в качественном исследовании. Проблема «выборки» в качественном исследовании. Проблемные ситуации и стратегии качественных исследований.
3	Подготовка качественного полевого исследования	Программа и основные этапы подготовки к полемому качественному исследованию.
4	Интервью как метод социологического исследования	Интервью как метод социологического исследования. Типы интервью. Основные методологические принципы глубинного и нарративного интервью. Экспертное интервью. Достоинства и недостатки, границы применимости метода интервью в социологии.
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп	Метод наблюдения в социологии. Основные методологические принципы включенного наблюдения. Субъективность исследователя как проблема качественной социологии. Основные методологические принципы проведения фокус-групп. Цели и задачи маркетингового и электорального фокус-группового исследования. Преимущества и недостатки различных техник, используемых при проведении фокус-групп. Экспертные оценки «факторов неуспешности» фокус-группового исследования. Источники типичных ошибок.
6	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик Метод «кейс-стади»	Особенности конструирования и использования метода неоконченных предложений и рисуночных методик при изучении социальных норм и установок. «Кейс–стади» как метод и стратегия качественного социологического исследования.
7	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик	Проективные методики в качественной социологии. Дискурс-анализ как метод эмпирического исследования коммуникативных практик.
8	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии. Проблема искренности респондента.
9	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании. Возможности и ограничения концептуальной интерпретации результатов качественного исследования.
10	Процедуры	Общая оценка результатов качественного исследования.

	триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Репрезентативность, валидность и оценка достоверности результатов в качественных и количественных исследованиях. Основные проблемы сочетания «количественных» и «качественных» подходов в социологическом исследовании.
--	---	---

4. Образовательные технологии

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формируемые компетенции (указывается код компетенции)</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	Лекция 1 Семинарские занятия 1-2	ОПК-1, ОПК-5	Вводная лекция. Развернутая беседа с обсуждением доклада. Консультация преподавателя.
2.	Стратегия качественного исследования.	Лекция 2. Семинарские занятия 3-4	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
3.	Подготовка качественного полевого исследования.	Лекция 3. Семинарские занятия 5-8	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
4.	Интервью как метод социологического исследования.	Лекция 4. Семинарские занятия 9-12	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
5.	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп.	Лекция 5 Семинарские занятия 13-16	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
6	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	Лекция 6 Семинарские занятия 17-20	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
7	Проективные методики и	Лекция 7	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с

	дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	Семинарские занятия 21-24		демонстрацией видеопрезентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
8	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.	Лекция 8 Семинарские занятия 25-28	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видеопрезентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
9	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	Лекция 9 Семинарские занятия 29-33	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видеопрезентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
10	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	Лекция 10 Семинарские занятия 34-39	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видеопрезентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.

Реализуемые в курсе образовательные технологии призваны сформировать профессиональную направленность обучения будущих бакалавров. При реализации учебной программы «Качественные методы» используются активные методы обучения: проблемная лекция, лекция-дискуссия с использованием аудио-визуальной презентации, поэтапная подготовка и практическая реализация авторских учебно-исследовательских проектов.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателей (консультации и помощь в выполнении тематических заданий), а также индивидуальную работу студента с литературой в библиотеке и получение навыков собственной исследовательской практики, т.е. полевую работу. Самостоятельная работа студентов организуется с использованием свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе с обращением к материалам (словарь, комментарии, тексты лекций и т.д.), размещенным на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и в базе данных архива социологического факультета.

Студентам предоставляется возможность выступить по одной из тем курса на студенческой конференции социологического факультета РГГУ в рамках ежегодных Гуманитарных чтений, разместить текст доклада на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и результаты авторского учебно-исследовательского проекта передать в архивную базу данных социологического факультета.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ, для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;

- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Текущий контроль включает в себя оценку как работы студента на семинарских занятиях, так и подготовку в 1-ом семестре учебного года итогового учебно-исследовательского проекта, выполненного на основе метода интервью, во 2-ом семестре – двух учебно-исследовательских проектов, подготовленных на базе методов: 1) неоконченных предложений (рисуночных методик), 2) наблюдения. Максимальная оценка работы на семинарском занятии – 5 баллов. Максимальная оценка учебно-исследовательского проекта в 1-ом семестре 40 баллов, во втором по 20 баллов, соответственно.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме коллоквиума, включающего в себя вопросы по темам лекционных занятий, и оценивается до 35 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают зачет и оценку по курсу.

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За работу	Всего
Текущий контроль:			
1. Подготовка и обсуждение тем учебно-исследовательского проекта	2-я неделя	5 баллов	5 баллов
2. Утверждение тем учебно-исследовательского проекта	3-я неделя	5 баллов	5 баллов
3. Обсуждение и утверждение гайда интервью по теме учебно-исследовательского проекта	4-я неделя	5 баллов	5 баллов
4. Оценка пилотажных интервью по теме проекта, обсуждение, выявление типичных ошибок, рекомендации	5-я неделя	5 баллов	5 баллов

5.Оценка полноты и качества собранного эмпирического материала, консультация по итоговой проектной работе	6-я неделя	5 баллов	25 баллов
6.Презентация и оценка итогового учебно-исследовательского проекта	7-я неделя	40 баллов	40 баллов
Промежуточная аттестация – коллоквиум (зачет)		35 баллов	35 баллов
Итого за 1-ый семестр			100баллов
1.Подготовка и обсуждение тем учебно-исследовательского проекта	8-я неделя	5 баллов	5 баллов
2. Утверждение тем учебно-исследовательского проекта	9-я неделя	5 баллов	5 баллов
3. Обсуждение и утверждение программы исследования по теме учебно-исследовательского проекта	10-я неделя	5 баллов	5 баллов
5. Оценка пилотажного эмпирического материала по теме проекта, обсуждение, выявление типичных ошибок, рекомендации	11-я неделя	5 баллов	5 баллов
6.Оценка полноты и качества собранного эмпирического материала, консультация по итоговой проектной работе	12-я неделя	5 баллов	25 баллов
6.Презентация и оценка итоговых учебно-исследовательских проектов	13-я неделя	40 баллов	40 баллов
Итоговая аттестация – коллоквиум (экзамен)		35 баллов	35 баллов
Итого за 2-ой семестр			100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	Удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	Неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

При оценивании готовности студента на семинарском занятии учитываются:

- Корректная формулировка объекта и предмета исследования - (0-2 балла);
- Оценка подготовленного инструментария - (0-2 балла);

- Форма обобщения полученных данных - (0-1 балл).

При оценивании **ответа на коллоквиуме** учитывается:

- Плохое владение категориальным языком исследования - (15-19 баллов)
- Недостаточное использование эмпирического материала, относящегося к теме учебно-исследовательского проекта - (20-24 баллов);
- Погрешности в презентации полученных данных - (25-29 баллов);
- Полнота и достоверность в представлении результатов исследования- (30-35 баллов).

Промежуточная аттестация-коллоквиум (зачет)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса.

При оценивании ответа на вопросы по лекционному курсу учитывается:

- содержание лекционного курса не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (0-9 баллов);
- содержание лекционного курса освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (10-19 баллов);
- содержание лекционного курса освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (20-29 баллов);
- содержание лекционного курса освоено полностью, ответ построен по собственному плану (30-35 баллов).

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Тематика аналитических записок

Формируемые компетенции ОПК-1, ОПК-5

1. Положение социально уязвимых слоев населения в отдельных регионах РФ
2. Социальное самочувствие людей с ограниченными возможностями в городах РФ
3. Кадровая обеспеченность предприятий малого бизнеса
4. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
5. Брачные установки молодежи в разных регионах РФ
6. Социальное положение работающих пенсионеров
7. Оценка социального напряжения в регионах РФ
8. Уровень занятости населения в различных отраслях народного хозяйства
9. Состояние системы здравоохранения в оценках населения РФ
10. Социальная мобильность выпускников вузов РФ.

Тематика учебно-исследовательских проектов

Формируемые компетенции ОПК-1, ОПК-5

1. Состояние малого бизнеса в сфере услуг в оценках предпринимателей (на материалах Московской области) – глубинное интервью
2. Установки и потребительские предпочтения молодых семейных пар (в оценках менеджеров свадебных агентств) - глубинное интервью
3. «Моя будущая семья» (сравнительный анализ представлений о семье у детей из московских школ и детских домов г. Москвы) – рисуночная методика
4. «Моя будущая профессия» (анализ представлений подростков о желаемой профессиональной деятельности) – рисуночная методика
5. Митинг как социальное явление (событийный анализ) – социологическое наблюдение
6. Городской праздник как социальный феномен (событийный анализ) – социологическое наблюдение
7. Представления о «хорошем» учителе (социологический анализ) – методика неоконченных предложений

8. «Великая отечественная война в истории моей семьи» - нарративное интервью
9. «12 апреля 1961 года» в биографиях членов моей семьи - нарративное интервью
10. Выпускник РГГУ на рынке труда в оценках выпускников 2012 года – глубинное интервью.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.
2. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

Дополнительная литература:

1. Веселкова Н.В., Вандышев М.Н., Прямикова Е.В. Об основных векторах развития метода интервью // Социологические исследования. 2017. № 6. С. 44-56.
2. Дембицкий С. «Обоснованная теория»: стратегия сбора и анализа качественных данных при теоретической валидации // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 2. С. 64-83.
3. Дембицкий С. Теоретическая валидизация на различных уровнях социологического исследования // Социология: теория, методы, маркетинг. 2010. № 4. С.152-178.
4. Татарова Г.Г., Чеховский И.В. Метод фокус-групп: экспертные оценки «факторов неуспешности» // Социология: методология, методы и математическое моделирование (Социология: 4М). 2012. № 34. С. 5-31.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.

- 1.Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020.
 - 1.1.Web of Science
 - 1.2. Scopus
- 2.Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки.
 - 2.1. Журналы Cambridge University Press
 - 2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global
 - 2.3. SAGE Journals
 - 2.4. Журналы Taylor and Francis
- 3.Профессиональные полнотекстовые БД
 - 3.1 JSTOR
 - 3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам
 - 3.3 Электронная библиотека Grebennikon.ru
- 4.Компьютерные справочные правовые системы
 - 4.1 Консультант Плюс,

4.2. Гарант

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://sociology.ucoz.ru/> - на данном сайте представлена учебная и научная литература, а так же тестовые задания по различным отраслям социологического знания.

<http://www.biblioclub.ru/info/> - сайт «Университетская библиотека онлайн» располагает большим количеством учебной литературы по социологии, социологии управления и другим управленческим дисциплинам.

<http://socio.rin.ru/> - на сайте «Социология» представлена учебная литература, словари, учебные программы по отраслевым социологическим знаниям, данные социологических исследований, дана характеристика основных социологических, маркетинговых центров и организаций, биографии известных отечественных и зарубежных социологов.

<http://www.isras.ru/> - официальный сайт Института социологии РАН. На сайте представлена информация о научных мероприятиях, список последних публикаций и статей по социологии, в том числе по социологии управления, банк данных социологических исследований, информационные ресурсы.

[http://www.gumer.info/bibliotek Buks/Polit/Index Polit.php](http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Polit/Index_Polit.php) - Библиотека Гумер. Политология. На сайте размещены тексты по политической социологии ведущих российский и зарубежных авторов.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (См. Перечень).

Перечень материально-технических средств

№п/п	Наименование
1	Компьютер
2	Доска
3	Проектор

Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения (См. Перечень).

Перечень лицензионного программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
4	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
5	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное

6	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
7	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
8	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
9	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
10	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с

использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

При подготовке к семинарским занятиям используется литература, указанная в пунктах 6.1. и 6.2.

Тема 1 (4ч) Представление о социальной реальности в качественной методологии

Вопросы для обсуждения

1. Возможности и ограничения при эмпирической исследовании общественных отношений
2. Качественная парадигма в социологии: эпистемологические перспективы

Тема 2 (4ч) Стратегия качественного исследования

Вопросы для обсуждения

1. Проблемное поле качественного исследования: основные характеристики
2. Применимость качественных методов. Проблемы валидации.

Тема 3 (8ч) Подготовка качественного исследования

Вопросы для обсуждения

1. Особенности кабинетного исследования в качественной социологии
2. Оценка применимости технологических процедур
3. Особенности отбора респондентов при проведении качественного исследования

Тема 4 (8ч) Интервью как метод социологического исследования

Вопросы для обсуждения

1. Методология и методика проведения интервью. Типологии интервью
2. Отличия интервью и анкетного опроса
3. Основные методические принципы проведения глубинного интервью
4. Стратегия проведения нарративного интервью
5. Особенности интерпретации результатов интервью

Тема 5 (8ч) Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп

Вопросы для обсуждения

1. Включенное наблюдение: подготовка, особенности проведения, интерпретация результатов
2. Отбор респондентских групп при проведении фокус-группового исследования
3. Структура и этапы фокус-группового исследования, оценка результатов, подготовка отчета
4. Основные ограничения при проведении фокус-группового исследования

Тема 6 (8ч) Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади»

Вопросы для обсуждения

1. Эмпирические основания проведения проективных методик
2. Предмет исследования при выборе проективных методик
3. Особенности интерпретации результатов использования рисуночного метода
4. Исследовательские проекты с использованием «кейс-стади»

Тема 7 (8ч) Дискурс анализ в исследовании коммуникативных практик

Вопросы для обсуждения

1. Программа социологического исследования при подготовке к дискурс-анализу
2. Коммуникативные практики как предмет социологического исследования

Тема 8 (8ч) Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии

Вопросы для обсуждения

1. Проблема достоверности социологического знания
2. Методы ограничения исследовательской тенденциозности в эмпирической социологии

Тема 9 (10ч) «Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании

Вопросы для обсуждения

1. Основные социологические теории: проблема эмпирического подтверждения
2. Проблема репрезентативности и обоснованная теория

Тема 10 (12ч) Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.

Вопросы для обсуждения

1. Оценка применимости триангуляционных процедур
2. Достоверность и верифицируемость результатов эмпирического результата

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Специфика семинарских занятий по дисциплине предусматривает индивидуальную работу студента над учебно-исследовательским проектом и консультацию с преподавателем по вопросам сбора и анализа эмпирического материала.

Рекомендуемая структура учебно-исследовательского проекта (итоговая письменная работа)

1. Титульный лист
2. Обоснование актуальности исследования
3. Краткий обзор литературы по теме учебно-исследовательского проекта
4. Программа социологического исследования (краткий вариант). Объект, предмет, цель и задачи исследования
5. Обоснование отбора респондентов
6. Обоснование инструментария исследования (гайд интервью, таблица социальных маркеров наблюдения, список неоконченных предложений, техники для фокус-групп и др.)
7. Сырые эмпирические материалы – текста проведенных интервью, выполненные рисунки, неоконченные предложенные, заполненные респондентами, текст фокус-групповой беседы и др.
8. Отчет о проведенном исследовании, включающий интерпретацию полученных результатов
9. Список использованной научной литературы и источников.

9.3. Методические рекомендации по подготовке курсовых работ

Курсовая работа является необходимым элементом самостоятельной работы и формой контроля учебной работы обучающихся. Курсовая работа, выполняемая в рамках дисциплины «Качественные методы», направлена на формирование необходимых компетенций, применение полученных знаний об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований, а также семинарских навыков конструирования и использования качественных методов исследования, для решения конкретных профессиональных задач.

Курсовая работа является самостоятельным исследованием или проектом, выполняемым под руководством преподавателя, читающего дисциплину, и научного руководителя.

Подготовленная работа проходит проверку на системе «Антиплагиат. ВУЗ». Курсовая работа исключает прямое заимствование текста (плагиат). **Оригинальный**

текст работы должен составлять не менее 75%. Курсовая работа бакалавра, содержащая большой процент заимствований (т.е. цитируемый текст без ссылок на автора) или пространное цитирование, не допускается к аттестации.

Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовой работы

Структура курсовой работы включает следующие элементы:

- титульный лист;
- оглавление (содержание);
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список источников и литературы;
- приложения

Введение содержит актуальность темы, формулировку цели и задач работы, определение объекта и предмета исследования, определение степени разработанности данной темы, эмпирическую базу, а также определения (интерпретация) основных понятий.

Основная часть курсовой работы включает главы (разделы), разделенные, как правило, на параграфы (подразделы). Эта часть строится на основе научной литературы, нормативно-правовых и методических документов, статистического материала, материалов учебного проекта, выполненного в рамках дисциплины «Качественные методы».

В *заключении* подводятся итоги проделанной работы, обобщенно излагаются основные результаты и выводы по сформулированным задачам работы, теоретические обобщения, практические рекомендации и предложения, намечаются перспективы дальнейшей разработки темы.

Список использованных источников и литературы включает в себя перечень ссылок на различные источники, материалы которых использовались при написании работы. В качестве таковых могут выступать: монографии и словари, статьи периодических изданий (научные журналы, газеты), нормативные и правовые документы и инструктивные материалы, статистические сборники и информационно-аналитические материалы, страницы интернет-ресурсов, веб-сайтов и другие источники.

Список использованных источников и литературы оформляется в соответствии с требованиями, изложенными в действующих нормативно-методических материалах. Общие требования и примеры оформления списка литературы и источников имеются на библиотечном ресурсе РГГУ.

Приложения оформляют как продолжение работы после списка использованных источников и литературы, располагая их в порядке ссылок в тексте. В Приложении могут быть размещены: социологический инструментарий, который автор использовал для проведения исследования (Гайд интервью, Бланк (дневник) наблюдения, Бланк «неоконченных предложений», Бланк контент-анализа и др.). В приложении прикладываются также примеры расшифровки текстов интервью, листы дневников наблюдений, рисунки и т.д.

Кроме того, в приложении помещают схемы, громоздкие таблицы, графики, а также текстовые, справочные и другие социологические материалы.

Общие рекомендации к объему и оформлению курсовой работы

Работа выполняется на одной стороне стандартных листов бумаги формата А4.

Нумерация страниц сквозная, номер страницы располагается в правом нижнем углу листа. На первой странице (титул) нумерация страниц не указывается, но подразумевается.

Каждый раздел работы (введение, главы, заключение, список использованных источников, приложения и т.д.) начинаются с новой страницы, а подразделы (параграфы) располагаются друг за другом.

Нумерация глав (разделов) сквозная, нумерация подразделов (параграфов) сквозная в пределах главы (раздела) курсовой работы.

Заголовки структурных элементов основной части центруются (выравнивание по центру) относительно верхнего поля.

Названия глав (разделов) печатаются ПРОПИСНЫМИ буквами без точки в конце. Расстояние между заголовками главы и текстом – 1 пустая строка.

Основной текст и список литературы курсовой работы печатается:

- шрифт Times New Roman
- размер шрифта - 14 пт
- через 1,5 интервала

Поля: верхнее и нижнее – 2,5 см (25 мм), левое – 3 см (30 мм), правое – 1,0 см (10 мм).

Рекомендуемый **объем** курсовой работы 3 курса – от 35 до 40 страниц печатного текста без учета Списка использованных источников и литературы и Приложений.

Список использованных источников и литературы должен содержать **не менее 35** наименований.

Оформление **Приложений**. Каждое приложение следует начинать с нового листа в правом верхнем углу словом "Приложение" (полужирным шрифтом) и нумеровать последовательно арабскими цифрами (без знака №), например, **Приложение 1**, **Приложение 2** и т.д. В Приложении допускается использование шрифта меньшего размера.

Примерный перечень тем курсовых работ

Формируемые компетенции ОПК-1

1. Положение социально уязвимых слоев населения в отдельных регионах РФ
2. Социальное самочувствие людей с ограниченными возможностями в городах РФ
3. Кадровая обеспеченность предприятий малого бизнеса
4. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
5. Брачные установки молодежи в разных регионах РФ
6. Социальное положение работающих пенсионеров
7. Оценка социального напряжения в регионах РФ
8. Уровень занятости населения в различных отраслях народного хозяйства
9. Состояние системы здравоохранения в оценках населения РФ
10. Социальная мобильность выпускников вузов РФ.
11. Состояние малого бизнеса в сфере услуг в оценках предпринимателей (на материалах Московской области)
12. Установки и потребительские предпочтения молодых семейных пар (в оценках менеджеров свадебных агентств)
13. «Моя будущая семья» (сравнительный анализ представлений о семье у детей из московских школ и детских домов г. Москвы)
14. «Моя будущая профессия» (анализ представлений подростков о желаемой профессиональной деятельности)
15. Митинг как социальное явление (событийный анализ)
16. Городской праздник как социальный феномен (событийный анализ)
17. Представления о «хорошем» учителе (социологический анализ)
18. «Великая отечественная война в истории моей семьи»
19. «12 апреля 1961 года» в биографиях членов моей семьи
20. Выпускник РГГУ на рынке труда в оценках выпускников 2012 года

Критерии оценки курсовой работы:

- актуальность и степень разработанности темы;
- умение сформулировать цель и определить пути ее достижения;
- владение понятийным и терминологическим аппаратом;
- владение современными методами поиска и обработки информации;
- степень владения компетенциями, определенными в федеральном государственном образовательном стандарте;
- творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах;
- полнота охвата первоисточников и исследовательской литературы;
- научная обоснованность и аргументированность обобщений, выводов и рекомендаций;
- владение научным стилем речи, орфографическими и пунктуационными нормами;
- соблюдение всех требований к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Качественные методы» входит в базовую часть профессионального цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 39.03.01 – Социология. Дисциплина реализуется на социологическом факультете.

Дисциплина «Качественные методы» относится к базовой части профессионального цикла основной образовательной программы подготовки бакалавра социологии по следующим профилям: «Социология маркетинга», «Политический и бизнес PR».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методологией и методикой социологических исследований. В учебном курсе уделяется особое внимание освоению социологических техник и инструментария проведения эмпирических исследований.

Цель дисциплины – подготовить высококвалифицированного специалиста, обладающего знаниями об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований и владеющего практическими навыками конструирования и использования качественных методов исследования.

Задачи дисциплины:

- изучить историю, методологию и техники конструирования социологических качественных методов;
- рассмотреть программу, структуру и инструментарий исследовательских проектов;
- овладеть навыками создания или адаптации инструментов и методик при проведении полевых исследований.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- (ОПК-1) Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
- (ОПК-5) Способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные направления использования качественных методов, познавательный потенциал и ограничения в использовании качественных методик и техник;
- основные подходы к интерпретации результатов, полученных в ходе полевых исследований с помощью качественных методов.

Уметь:

- сформулировать программу проведения эмпирических исследований;
- выбрать валидную методику для решения исследовательских задач;
- сконструировать необходимый набор исследовательских инструментов и применить его для решения конкретной прикладной задачи.

Владеть:

- навыками работы с качественными методами;
- исследовательскими коммуникациями при выполнении исследовательских проектов;

- техниками обработки полученных результатов.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета* (в 5 семестре) и в форме *экзамена* (в 6 семестре).

Общая трудоёмкость освоения дисциплины – 9 зачётных единиц.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	<i>Обновлена основная и дополнительная литература</i>	25.06.2019	6
2	Приложение № 1		
3	<i>Обновлена основная и дополнительная литература</i>	23.06.2020	6
4	Приложение № 2		

Приложение к листу изменений №1

1. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

1. Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.

1.1. Web of Science

1.2. Scopus

2. Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.

2.1. Журналы Cambridge University Press

2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global

2.3. SAGE Journals

2.4. Журналы Taylor and Francis

3. Профессиональные полнотекстовые БД

3.1 JSTOR

3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам

3.3 Электронная библиотека Grebennikov.ru

4. Компьютерные справочные правовые системы

4.1 Консультант Плюс,

4.2. Гарант

3. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

Перечень лицензионного программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
4	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
5	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
6	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
7	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
8	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
9	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

10	Zoom	Zoom	лицензионное
----	------	------	--------------