

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра политической социологии и социальных технологий

Социология управления

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки 39.03.01 Социология

Направленность: Политический и бизнес PR

Квалификация (степень) выпускника «бакалавр социологии»

Форма обучения *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва
2017

Социология управления

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Доктор социологических наук, доцент, профессор Иванова Е.И.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры политической социологии и социальных технологий
№ 6 от 27.06.2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы практических семинарских занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины:

Цель дисциплины - формирование знаний о закономерностях управленческой деятельности, о содержании управленческих отношений в обществе, социальных группах, организациях, а также практических навыков обоснования и диагностирования управленческих отношений.

Задачи дисциплины:

- усвоить теоретические истоки социологии управления; историю становления основных концепций социологии управления;
- изучить сущность, содержание и структуру социального управления;
- усвоить алгоритм социального управления, использование мотивации, коммуникации, контроля, планирования, прогнозирования и целеполагания в процессе управления
- определить роль и функции социальных институтов управления в развитии общества, уяснить проблемы и патологии в социальном управлении;
- овладеть знаниями о механизмах социального управления, о социальных технологиях управления;
- овладеть методами социологического анализа управленческих процессов и приобрести практические навыки их применения,
- выработать умения применять полученные социологические знания для постановки и решения задач социального управления, обоснования и реализации управленческих решений;
- сформировать навыки проведения социологического исследования управленческих отношений и управленческой деятельности.

1.2 Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **демонстрировать следующие результаты:**

Коды компетенций	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-6	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	з н а т ь: особенности и структуру общества как объекта управления; социальные институты управления; концепции лидерства, стили руководства; способы мотивации и стимулирования труда; особенности и структуру общества как объекта управления у м е т ь: интерпретировать с помощью социологических понятий данные социологических исследований управленческих отношений;

		<p>участвовать в групповых дискуссиях по актуальным проблемам социального управления</p> <p>в л а д е т ь:</p> <p>навыками публичных выступлений по актуальным проблемам социологии управления и социального управления.</p>
ОПК-5	Способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования	<p>Знать: структуру и методы социологического познания процессов управления, организационное развитие и инновации в социальном управлении;</p> <p>у м е т ь:</p> <p>интерпретировать с помощью социологических понятий данные социологических исследований управленческих отношений;</p> <p>анализировать социальную информацию, опираясь на модели, принципы и методы социологии управления;</p> <p>самостоятельно осуществлять поиск и анализ результатов социологических исследований актуальных проблем социального управления, а также прогнозов, проектов, концепций и стратегий социального развития общества и организаций.</p> <p>В л а д е т ь категориальным аппаратом, навыками реализации социологических знаний в области социологии управления</p>

1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к профессиональному циклу (базовая часть). Курс «Социология управления» является предшествующим для таких дисциплин, как «Социология организаций», «Социология труда», «Государственное и муниципальное управление», «Основы управления персоналом», «Социальная политика на предприятиях», «Социальная политика в регионах», «Маркетинг».

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Социология организаций	+	+	+	+	+	+	+		+
2.	Социология труда	+	+	+	+	+				+
3.	Государственное	и +	+	+	+	+	+	+	+	+

муниципальное управление										
4. Основы управления персоналом	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5. Социология права										
6. Маркетинг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 20 часов, семинары – 22 часа, самостоятельная работа студента – 66 часов.

Структура дисциплины (тематический план)

25 % учебных занятий проходят в интерактивной форме

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, (в часах)		Самос тояте льная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная			
			Лек ции	Семина ры		
1.	1. Социология управления как отрасль социологического знания	1	1	2	2	Собеседование
2.	2. Основные этапы формирования теории управления	2	1	2	2	Оценка подготовки
3.	3. Научная школа управления, теории социального управления	3,4	2	2	2	Оценка подготовки
4.	4. Российская школа социального управления	5	2	2	2	Оценка подготовки
5.	5. Общие характеристики социального управления	6	2	2	2	Оценка подготовки
6.	6. Управленческий цикл и алгоритм социального управления	7	2	2	2	Оценка подготовки, ролевая игра
7.	7. Методы социального управления	8	2	2	2	Оценка подготовки
8.	8. Управленческие решения и	9	1	2	2	Оценка подготовки, ролевая игра

	управленческая деятельность					
9.	9. Стили и модели управления, социальное партнерство	8	1	2	4	Оценка подготовки
10.	Промежуточная аттестация	9			8	Контрольная работа
11.	10. Управление в социальной организации	10	1	2	4	Оценка подготовки
12.	11. Девиантное поведение и организационные патологии в управленческой деятельности	11	1	1	6	Деловая игра
13.	12. Личность, группы и команды в управленческой деятельности	12	1	1	6	Оценка подготовки
14.	13. Коммуникации и информационные технологии в социальном управлении	13	1	2	4	Собеседование
15.	Итоговая аттестация	14			8	Контрольное тестирование
16.	Зачет				10	Зачет
	Итого (часов)		18	24	66	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Социология управления как отрасль социологического знания.	Содержание, предмет, задачи, принципы, структура социологии управления. Основные категории и понятия. Различные подходы к изучению управления и менеджмента. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими управление. Методология и методы социологии управления. Прикладные социологические исследования в социологии управления.
2	Основные этапы эволюции теории управления.	Генезис научных идей управления. Концептуальные подходы формирования социального порядка: теории властного принуждения; теория "общественного договора" Ж.-Ж. Руссо, концепция "невидимой руки" А. Смита; теория "ценностного согласия" О. Конта;

		системные модели социального действия Т. Парсонса; социокультурная динамика П. Сорокина; теория "расширенного порядка человеческого сотрудничества" Ф.А. Хайека; теория структуризации Э. Гидденса и др. Основные тенденции в развитии управленческой мысли.
3	Школа научного управления, теории социального управления.	<p>«Классическая» школа науки управления: основные черты и причины возникновения. Общая характеристика воззрений представителей школы научного управления. Теоретики и практики – последователи школы научного управления. Теория научной организации труда Ф. У. Тейлора. Теоретические воззрения Г. Л. Ганнта, Ф. и Л. Гилбрет. Концепция Г. Форда, «фордизм». Вклад Г. Эмерсона в развитие идей классической школы управления. Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента. Теоретические воззрения А. Файоля. Попытка обобщения наработок «классической» школы Л. Урвиком. Концепция «административной власти» М. П. Фоллетт.</p> <p>Теория нового индустриального общества, теория модернизации социальных систем. Доктрина «человеческих отношений»: основные черты и причины возникновения. «Хоторнские эксперименты» Э. Дж. Мэйо. «Экономический» человек и «социальный» человек в концепциях управления. Теория управления впечатлениями. Теории мотивации. Типы мотивации по М. Веберу. Теория потребностей А. Маслоу и ее влияние на управленческую деятельность. Теория потребностей МакКлелланда. Двухфакторная теория Герцберга. Теории ожиданий и справедливости. П.Ф. Друкер и его теория управления по целям.</p>
4	Российская школа социологии управления.	<p>Предпосылки развития институтов управления в России. Патримониальный тип государственного управления. Распространение в России марксизма, экономического детерминизма, ленинизма, сталинизма и других трактовок исторического материализма. Становление и развитие отечественной социологии управления. Особенности российской управленческой культуры. Основные этапы развития отечественной социологии управления. Движение за научную организацию труда. Тейлористы и антейлористы в России. Труды А.А. Богданова. Вклад в становление социологии управления А.К. Гастева, П.М. Керженцева, Н.А. Витке и др. Период институционального запрета и глубокого застоя. Появление первых книг и переводов по проблемам социологии управления в 1960-е гг. Основные направления и разработки социальной проблематики</p>

		социальных организаций. Новейшая история развития российской социологии управления.
5	Сущность и функции социального управления.	Сущность социологического подхода к социальному управлению. Цели, принципы и виды социального управления. Структура социального управления. Функции социального управления.
6	Управленческий цикл и алгоритм социального управления	Социальное предвидение и прогнозирование: сущность, методы, показатели; социальное проектирование, планирование и программирование: сущность, формы и методы. Социальные технологии: определение, формы и виды. Применение социальных технологий на практике. Технологическая культура. Социальный эксперимент.
7	Методы социального управления	Содержательные теории мотивации. Процессные теории мотивации. Общие принципы мотивации и стимулирования труда. Характерные черты и недостатки советской системы управления. Отечественная школа управления и теоретические воззрения О. А. Ерманского. Практика управления в условиях планового хозяйства. Вклад П. Друкера, Т. Питерса в развитие мировой управленческой мысли. Теоретические работы С.Н.Паркинсона и их значение для развития теории и методов управления.
8	Управленческие решения и управленческая деятельность	Сущность и разновидности социального управленческого решения. <u>Выработка и реализация социального управленческого решения. Методы измерения исполнения и диапазона руководства. Коллективные решения.</u> Социологическая теория деятельности. Управленческая деятельность как предмет социологического анализа.
9	Стили и модели управления, социальное партнерство	Теория личностных черт. Бихевиористский (поведенческий) подход. Ситуационный подход. Российская школа моделей управления. Современные теории стилей управления. Социологические концепции мотивации и стимулирования труда. Концепция "экономического человека". Концепция "человеческих отношений". Базовая модель организации трудовых отношений в Российской Федерации. Соучастие в управлении. Социальное партнерство. Основные принципы социального партнерства. Формы участия работников в управлении организацией.
10	Управление в социальной организации.	Понятие «социальная организация», сущность и содержание управления организацией. Структура и виды организации. Концептуальные схемы

		организации. Структура управления организации. Характеристика механистического и органического типов организационных структур. Синергия и организационный эффект. Социальная среда организации. Организационная динамика и ее закономерности. Тенденции в развитии социального управления в организации.
11	Девиантное поведение и организационные патологии в управленческой деятельности.	Сущность и классификация социальных конфликтов. Сущность социального конфликта. “Иррациональный” и “рациональный” конфликты. Структура социального конфликта. Анализ конфликтной ситуации, профилактика и разрешение конфликтов. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Анализ причин конфликтов. Этические системы ценностей и конфликтное поведение. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.
12	Личность, группы и команды в управленческой деятельности	Модели поведения личности в практике управления персоналом. Развитие личностного и человеческого потенциала. Лидерство и использование его ресурсов в организации. Особенности и функции групп в организации. Групповая динамика. Групповые проблемы в управленческой деятельности. Основные представления об управленческих командах. Командные роли. Функции в команде. Эффективность команд. Транзактный анализ управленческой команды.
13	Коммуникации и информационные технологии в социальном управлении	Понятие коммуникации и их роль в различных подходах к управлению. Основные компоненты коммуникационного процесса. Модели коммуникаций и их применение в практике управления. Типы коммуникационных сетей. Коммуникационные роли в процессах управления. Особенности межличностной, внутригрупповой, межгрупповой и массовой коммуникации. Коммуникационные барьеры. Способы оптимизации коммуникационных процессов. Информатизация как объект социального управления.

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Социология управления» используются различные образовательные технологии. Лекционные занятия проводятся в виде: лекции-визуализации, лекции-дискуссии, лекции с разбором конкретных ситуаций с использованием ПК и компьютерного проектора. Семинарские занятия проводятся в виде обсуждения докладов, письменных работ и дискуссии по проблемам социального управления.

Самостоятельная работа студентов (64 часа) подразумевает работу под руководством преподавателя (консультации и помощь в написании аналитических докладов) и при

выполнении индивидуального учебного проекта по исследованию процессов управления и управленческих отношений, а также индивидуальную работу студента в библиотеке.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

25 % – интерактивных занятий от объема аудиторных занятий

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код компетенции)	Образовательные технологии
1	2	3	4	5
1.	1. Социология управления как отрасль социологического знания	Лекция , ПЗ.	ОК-6	Вводная лекция Лекция-визуализация Работа по группам Проблемное обсуждение теоретического материала, Работа с теоретическими текстами
2.	2. Основные этапы формирования теории управления	Лекция. ПЗ	ОК-6	Лекция-визуализация Проблемная дискуссия Анализ материалов исследования по теме Разбор конкретных ситуаций
3.	3. Научная школа управления, теории социального управления	Лекция.ПЗ.	ОК-6	Лекция - визуализация Развернутая беседа с групповым обсуждением Построение эмпирической модели исследования Устный опрос
4.	4. Российская школа социального управления	Лекция.ПЗ.	ОК-6	Лекция-визуализация Развернутая беседа с разбором конкретных ситуаций
5	5. Общие характеристики социального управления	Лекция.ПЗ.	ОПК-5	Проблемная лекция Развернутая беседа Обсуждение материалов эмпирического исследования Устный опрос
6.	6. Управленческий цикл и алгоритм социального управления	Лекция.ПЗ.	ОПК-5	Проблемная лекция Работа по группам Беседа с обсуждением проблемных ситуаций
7.	7. Методы социального управления	Лекция.ПЗ.	ОПК-5	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением проблемы Обсуждение материалов эмпирического

				исследования
8.	8. Управленческие решения и управленческая деятельность	Лекция.ПЗ.	ОПК-5	Лекция-визуализация Развернутая беседа с обсуждением проблемных ситуаций
9.	9. Стили и модели управления, социальное партнерство	Лекция.ПЗ.	ОК-6, ОПК-5	Проблемная лекция Работа с теоретическими текстами Деловая игра в форме дебатов
10.	10. Управление в социальной организации	Лекция.ПЗ.	ОПК-5	Проблемная лекция Развернутая беседа Обсуждение материалов эмпирического исследования
11.	11. Девиантное поведение и организационные патологии в управленческой деятельности	Лекция.ПЗ.	ОПК-5	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением проблемы Обсуждение материалов эмпирического исследования
12.	12. Личность, группы и команды в управленческой деятельности	Лекция.ПЗ.	ОК-6, ОПК-5	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением проблемы Обсуждение материалов эмпирического исследования
13.	13. Коммуникации и информационные технологии в социальном управлении	Лекция.ПЗ.	ОК-6	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением проблемы Обсуждение материалов эмпирического исследования
	Зачет		ОК-6, ОПК-5	Тестирование с использованием компьютерных технологий

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания.

В ходе изучения дисциплины предполагается использование как текущего, так и промежуточного контроля.

Текущий контроль осуществляется в следующих формах: экспресс-опрос по окончанию лекционного занятия (максимум 3 балла); письменная работа (максимум 10 баллов); доклад по теме семинарского занятия (максимум 7 баллов).

К формам промежуточного контроля относятся: итоговое тестирование или контрольная работа по всем изучаемым темам (максимум 20 баллов); учебный проект по

исследованию демографических процессов и особенностей воспроизводства населения (max 20 баллов).

Все формы контроля оцениваются в баллах, результаты обеих форм контроля складываются. Шкала оценок соответствует принятой в РГГУ 100-балльной системе оценки.

Шкала оценки освоения курса

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
91 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 90	хорошо		B
75 – 82			C
61 – 74			D
51 – 60	удовлетворительно		E
31 – 50	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 30			F

Система текущего контроля и промежуточной аттестации бакалавров

№ п/п	Формы контроля:	Семестр	Дата	Количество баллов*
1.	Посещение лекций	4	Февраль-март	6 баллов
2.	Выполнение домашних заданий	4	Февраль-апрель	10 баллов
3.	Работа на семинарских занятиях	4	Февраль-апрель	44 балла
4.	Письменная итоговая аттестация (см. примерный перечень вопросов по курсу).	4	Апрель	40 баллов
5.	Зачет	4	Апрель-май	100 баллов*

* Указано максимальное количество баллов

5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	не зачтено	<p>материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерный перечень контрольных вопросов по курсу «Социология управления»

Формируемые компетенции ОК-6

1. Социология управления как научная дисциплина. Предмет, цели, задачи и функции социологии управления.
2. Эволюция концепций социального управления.
3. Классическая концепция научного управления и ее представители.
4. Концепция "человеческих отношений".
5. Системные концепции социального управления.
6. Становление синергетического подхода в социальном управлении.
7. Эволюция управленческой науки в соответствии с развитием науки в целом (классическая, неклассическая, постнеклассическая).
8. Социология управления в России. Основные школы.
9. Методы управления.
10. Управляющая и управляемые подсистемы общества.
11. Основные отрасли социальной сферы как объекты управления.
12. Основные институты социального управления.
13. Институты государственного управления.
14. Система государственных органов управления.
15. Институты социальной защиты прав человека.
16. Международные, национальные и региональные органы защиты прав человека.
17. Этапы становления менеджмента как социального института.
18. Изменение парадигм менеджмента.
19. Понятие «социальная организация». Двойственность структуры социальной организации. Три слагаемых управления в организации.
20. Структура управления организацией. Характеристика механистического и органического типов организационных структур.
21. Лидерство в организации. Отличия руководителя по должности от руководителя-лидера.

22. Основные подходы к анализу стиля руководства.
23. Континуум стилей руководства К. Левина.
24. Теория "X" и теория "Y" Д. Макгрегора.
25. Модель стилей руководства Р. Лайкерта.
26. Модели ситуационного подхода.
27. Основные принципы социального партнерства. Формы участия работников в управлении организацией.
28. Факторы и способы мотивации и стимулирования труда.
29. Группы в управленческой деятельности. Управленческие команды.
30. Коммуникации в системе управления. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
31. Особенности социальных конфликтов в организации. Источники и причины конфликтов.
32. Закономерности и модели конфликтных процессов. Управление конфликтными процессами в организации.
33. Основные методы разрешения межличностных конфликтов К. Томаса и А. Килменна.
34. Компромисс и процедура его достижения.
35. Управленческое решение как разновидность социального действия.
36. Особенности принятия и реализации решений в социальном управлении.
37. Стратегическое управление.
38. Антикризисное управление.
39. Управление персоналом.
40. Управление человеческими ресурсами.
41. Сущность, причины и виды девиантного поведения. Коллективные и массовые формы девиантного поведения.
42. Организационные патологии.
43. Понятие и элементы организационной культуры.
44. Риск как объект управления. Порядок анализа и оценки рисков организации (проекта).
45. Использование результатов прогнозирования рисков в управлении.

Примеры тестовых вопросов для итоговой аттестации по курсу

Формируемые компетенции ОПК-5

Критерии оценки ответов на тесты:

- правильный ответ на тестовое задание – 1 балл
- неправильный ответ на тестовое задание – 0 баллов

1. Социология управления – это:
 - а) наука, изучающая все виды управления;
 - б) научная дисциплина о методах, формах и средствах нормативного регулирования;
 - в) отрасль социологического знания, изучающая систему и процессы социального управления во взаимосвязи с изменениями в обществе;
 - г) научное изучение законов управления в природе, технике и обществе.
2. Социальное управление нацелено:
 - а) на изучение коллектива;
 - б) на формирование необходимого социального порядка в организации;
 - в) на обучение кадров управлению людьми;
 - г) на анализ дисциплины.

3. Прикладные социологические исследования предполагают:
- а) выявление закономерностей развития организации;
 - б) выработку рекомендаций органам управления по решению социальных проблем;
 - в) разработку теории управления в организации;
 - г) исследование фундаментальных проблем развития личности.
4. Какая теория социального управления из перечисленных считается классической теорией управления для индустриального общества?
- а) теория "человеческих отношений" Э. Мэйо;
 - б) теория научного управления Ф.У. Тейлора;
 - в) теория синергичной организации А.И. Пригожина;
 - г) теория "иерархии потребностей" А. Маслоу.
5. Рост средней продолжительности жизни в обществе – это:
- а) генетический случай;
 - б) итог вмешательства Провидения;
 - в) следствие изменения окружающей среды;
 - г) результат социальной политики.
6. Современное социальное управление в организации представляет собой:
- а) управление финансами;
 - б) руководство личным составом;
 - в) командование подчиненными;
 - г) управление социальными процессами, отношениями и взаимодействиями в организации с учетом механизмов социальной самоорганизации.
7. Организация как социальная система:
- а) представляет собой систему органов государственного и муниципального управления, предназначенную для обеспечения развития общества;
 - б) представлена политическими и общественными силами;
 - в) рассматривается как одна из разновидностей социальных систем, компонентами которой выступают люди и отношения между ними;
 - г) это подразделения предприятий и учреждений
8. Идеальный тип бюрократии, описанный Вебером, включает все ниже перечисленные признаки, кроме одного. Какого?
- а) специализация задач и функций;
 - б) иерархия должностей;
 - в) точные правила профессионального карьерного роста;
 - г) коррупция;
 - д) письменные формы принятия решений.
9. Стил ь руководства в организации включает:
- а) проявление в служебном поведении руководителя его личностных качеств и индивидуальных особенностей в сложившейся ситуации;
 - б) особенности формальной структуры организации;
 - в) стратегические задачи развития организации;
 - г) профессиональное мастерство и управленческие способности руководителя.
10. Источниками власти руководителя являются:
- а) полномочия, определенные служебным положением;
 - б) возможности распоряжаться определенными ресурсами;
 - в) личностные качества руководителя;
 - г) все перечисленные источники в совокупности.
11. Руководитель, который предупреждает подчиненного об административном наказании, использует:
- а) преимущество в силе;
 - б) уговоры;

- в) потенциал административной власти;
 - г) авторитет.
12. Управление конфликтными процессами в организации не предполагает:
- а) профилактику дисфункциональных конфликтов;
 - б) диагностику конфликтных ситуаций;
 - в) регулирование степени конфликтности отношений;
 - г) невмешательство в конфликт.
13. Награды и наказания – это две разновидности:
- а) социальных санкций;
 - б) норм;
 - в) значений социальных действий;
 - г) взаимодействия.
14. Группу, в которой все права и обязанности членов строго урегулированы, мы называем:
- а) внешней;
 - б) эксклюзивной;
 - в) формальной;
 - г) первичной.
15. Когда чиновник отбрасывает ценности, однако, несмотря на это, придерживается норм, предлагаемых ему обществом, мы имеем дело:
- а) с инновацией;
 - б) с конформизмом;
 - в) с ритуализмом;
 - г) с ретритизмом.
16. Престиж руководителя определяется:
- а) объемом власти;
 - б) общественным уважением;
 - в) связями;
 - г) уровнем доходов.
17. Униформы, знаки отличия служат для того, чтобы облегчить распознавание:
- а) намерений данного человека;
 - б) его заслуг;
 - в) его социальной позиции (статуса);
 - г) его характера.
18. Управленческое решение отличается от индивидуального выбора варианта поведения тем, что оно:
- а) более длительное;
 - б) имеет мотивационное и культурное значение;
 - в) исходит из органов управления и ориентировано на других членов организации;
 - г) проявляется в социальных поступках.
19. Власть, которая опирается на признание обществом правящих структур, называется:
- а) справедливой;
 - б) демократической;
 - в) легитимной;
 - г) авторитарной.

1. Возникновение и основные этапы развития социального управления*
2. Теоретические и социальные источники социологии управления
3. Социальные механизмы и способы управленческого воздействия на сознание и поведение людей (организаций, социальных групп, общества), их характеристики
4. Содержание функций управления.
5. Социальная направленность функций управления.
6. Социальная информация как основа для принятия управленческого решения: понятие, свойства, формы, структура.
7. Модели социального управления: примеры их применения.
8. Лидерство как социальный феномен.
9. Социальные системы: основные понятия и свойства систем.
10. Актуальные проблемы управления в современном российском обществе.
11. Функции государства в социальном управлении.
12. Социологическое обеспечение подготовки, выработки и реализации управленческого решения.
13. Модернизация социального управления в России.
14. Социология управления и социальный порядок.
15. Управленческий цикл. Классификация управленческих решений.
16. Процесс разработки, принятия и реализации управленческого решения.
17. Классификация и содержание методов управления.
18. Алгоритм информационного обеспечения процесса управления.
19. Организационная культура: содержание и структура.
20. Социальная организация: структура и основные понятия.
21. Содержание организационного поведения.
22. Социологические подходы к изучению власти. Формы власти и влияния.
23. Социологическая трактовка стилей руководства.
24. Социальное планирование в зарубежных странах (опыт стран Европы, Азии, Америки).
25. Методы социального проектирования.
26. Методы социального планирования.
27. Социологический анализ лидерства в управленческой деятельности.
28. Социальная ответственность как важнейшая составляющая управленческих отношений на всех уровнях управления.
29. Коррупция в органах власти и управления, ее причины и пути преодоления (по материалам социологических исследований).
30. Коррупция как социальное явление и форма девиантного поведения в управленческих отношениях.
31. Методы моделирования и прогнозирования отношений управления.
32. Личностные факторы управления: значения, ценности, мотивы и ориентации управленческого поведения.
33. Стратегия формирования информационного общества в Российской Федерации.
34. «Электронное правительство» как концепция государственного управления в информационном обществе.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Социология управления»

При изучении дисциплины студенту следует использовать литературу и источники как в печатном, так и электронном виде: монографии, учебники, учебные пособия, справочники, а также новейшие научные публикации в научных изданиях (материалах научных и практических конференций, тематических сборниках и т.д.), в том числе периодических (журналах, газетах).

а) основная литература. Каждый обучающийся должен быть обеспечен не менее чем одним учебным и учебно-методическим печатным и/или электронным изданием

б) дополнительная литература. Фонд дополнительной литературы включает помимо учебников официальные справочно-библиографические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Основная литература

1. Маршев В.И.. История управленческой мысли [Электронный ресурс] : учебник / Москва : Инфра-М, 2010. - 731 с. - ISBN 978-5-16-002015-0.

Дополнительная литература

- 1.Зайцев Л.Г. Организационное поведение [Электронный ресурс] : Учебник / - Москва ; Москва : Издательство "Магистр" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 464 с. - ISBN 978-5-9776-0051-4. [ЭБС: znanium.com]
2. Тощенко Ж.Т. Социология управления : учебник для студентов вузов / Ж. Т. Тощенко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Рос. гос. гуманитарный ун-т, ФГНУ "Центр социол. исслед.", Рос. акад. наук, Ин-т социологии. - Москва : ЦСПиМ, 2011. - 298, [1] с. ; 22 см. - Парал. тит. л. англ. - Библиогр. в конце кн. - ISBN 978-598201-041-4 : 190.00.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.

1.Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки.

1.1.Web of Science

1.2. Scopus

2.Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки.

2.1. Журналы Cambridge University Press

2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global

2.3. SAGE Journals

2.4. Журналы Taylor and Francis

3.Профессиональные полнотекстовые БД

3.1 JSTOR

3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам

3.3 Электронная библиотека Grebennikon.ru

4.Компьютерные справочные правовые системы

4.1 Консультант Плюс,

4.2. Гарант

Образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту

(<http://www.ecsocman.edu.ru/>)

Сайты базовых академических структур:

Отделение Российской Академии наук (ОФСПП) (<http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/D1V1SION.HTM>).

Институт социологии РАН (<http://www.isras.rssi.ru>).

Институт социально-политических исследований (<http://www.ispr.ras.ru>).

Сайты аналитических организаций:

Фонд «Общественное мнение» (<http://www.fom.ru>).

ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) (<http://www.wciom.ru>).

Московский общественный научный фонд (<http://www.mpsf.org/index.html>).

Центр независимых социологических исследований (<http://www.indepsocres.spb.ru>).

Центр социологических исследований МГУ (<http://www.opinio.msu.ru>).

Сайты профессиональных журналов:

Социологические исследования (Социс) (http://www.isras.rssi.ru/R_Socls.ntm);

Социологический журнал (<http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.htm>).

Журнал социологии и социальной антропологии (<http://www.soc.ru:8101/publications/jssa/>);

Сайты ведущих вузов, имеющих факультеты социологии:

Московский государственный университет им. Ломоносова (<http://www.socio.msu.ru>); неофициальный сайт: <http://www.nir.ru/socio/>).

Санкт-Петербургский государственный университет (<http://www.soc.spb.ru>).

Европейский университет в Санкт-Петербурге (<http://www.eu.spb.ru/socio/index.htm>).

Государственный университет - Высшая школа экономики
<http://new.hse.ru/C11/sociology/default.aspx>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины предполагает использование современных **информационных технологий**. Для студентов должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам по социологии. Это необходимо для самостоятельной работы с источниками, подготовки к практическим занятиям и написанию письменных работ. Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (См. Перечень).

Перечень материально-технических средств

№п/п	Наименование
1	Компьютер
2	Доска
3	Проектор

Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения (См. Перечень).

Перечень лицензионного программного обеспечения

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
4	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
5	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
6	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
9	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
10	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудованность технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождения обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

9 Методические материалы

9.1 Планы семинарских (практических) занятий

При подготовке к семинарским занятиям используется литература, указанная в пунктах 6.1. и 6.2.

Тема 1. Социология управления как отрасль социологического знания и учебная дисциплина

Цель занятия: формирование понимания структуры социологии управления как отрасли социологического знания и учебной дисциплины, представления о месте социологии управления в системе управленческих дисциплин.

Форма проведения: обсуждение вопросов

Вопросы для обсуждения:

1. Социология управления как научная дисциплина.
2. Область исследования и решаемые проблемы.
3. Взаимосвязь с другими дисциплинами, изучающими проблемы управления.
4. Методология и методы социологии управления.
5. Особенности теоретических и прикладных исследований в социологии управления.

Контрольные вопросы:

1. Какие точки зрения существуют в науке при объяснении сущности и содержания управления.
2. Какой понятийный аппарат использует социология управления?
3. Как соотносятся понятия «управление» и «менеджмент»?

4. Назовите социально-экономические проблемы управления.
6. Какие проблемы с политической сфере решает наука управления?
7. назовите особенности управления духовно-культурными процессами.

Тема 2. Основные этапы формирования теории управления

Цель занятия: формирование представлений об основных концепциях и школах социального управления, о теориях формирования и нарушений социального порядка.

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Общесоциологические и специальные социальные теории формирования и нарушений социального порядка
2. Ж.Б. Сэй и открытие четвертого фактора производства.
3. Тексты по менеджменту Джеймса Монтгомери.
4. Роберт Оуэн и Ричард Аркрайт – создатели основ для планирования.
5. Классическая концепция научного управления и ее представители.
6. Концепция "человеческих отношений".
7. Системные концепции социального управления.
8. Становление синергетического подхода в социальном управлении.
9. Связь концепций с основными этапами развития общества (традиционное, индустриальное, постиндустриальное общество).

Контрольные вопросы:

1. Какие теории и концепции были предвестниками теорий и концепций управления?
2. Когда возникла школа научного управления и какие основные идеи она содержала?
3. Когда социология включилась в разработку проблем управления?
4. Назовите основные этапы развития концепций управления.

Тема 3. Теории научного управления и социальное управление

Цель занятия: формирование знаний об особенностях и основных этапах развития научного управления

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Идеи научного управления в трудах Т. Гоббса, Дж. Стюарта, И. Бентама.
2. Ф. Тейлор - основатель теории научного управления. Содержание и сущность дифференцированной оплаты и менеджмента по заданиям Ф.Тейлора.
3. Э.Мэйо и его теория человеческих отношений
4. А. Файоль и его теория эффективной управленческой деятельности.
5. Теория управления впечатлениями.
6. Теория потребностей А.Маслоу и ее влияние на управленческую деятельность.
1. Теория нового индустриального общества и теория модернизации социальных систем

Современные теории мотивации: теория потребностей МакКлелланда, двухфакторная теория Герцберга; теории ожиданий и справедливости

2. Идеи научного управления в трудах Т. Гоббса, Дж. Стюарта, И. Бентама.

3. Управленческие революции и их характеристика. Концептуальные подходы к управлению в работах Р. Оуэна, Ч. Бэббиджа, Р. Аркрайта, Э. Уитни, Э. Юра.
4. Вклад Г. Ганта в развитие теории научного управления.
5. Управленческие идеи в работах Г. Эмерсона, двенадцать принципов эффективности Г. Эмерсона.

Контрольные вопросы:

1. Основные идеи Ф. Тейлора об управлении.
2. Назовите основные концептуальные подходы к управлению.
3. В чем состоит вклад Г. Ганта в развитие идей социологии управления?
4. Сущность доктрины «человеческих отношений» и ее основные положения.
5. Развитие идей социологии управления в конце XX века.

Тема 4. Развитие социологии управления в России

Цель занятия: формирование знаний об особенностях и основных этапах развития социологии управления в России

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности развития отечественной социологии. Основные направления и школы.
2. Исторические условия развития институтов управления в России.
3. Тейлористы (Р. Поляков, Н. Сарровский, В. Железнов, И. Озеров).
4. Антитейлоризм в России. Критики тейлоризма (В. Воронцов, П. Маслов, И. Поплавский, Г. Алексинский).
5. Формирование отечественной науки управления и научной организации труда (НОТ) в 20-е гг.
6. Особенности российской управленческой культуры.
7. Основные этапы развития отечественной социологии управления.
8. Современные подходы в российской социологии управления.

Контрольные вопросы:

1. Кто стоял у истоков российской школы управления?
2. Как развивалась российская школа? Каковы ее основные направления?
3. Назовите основные идеи тейлористов. В чем сущность идей антитейлоризма?
4. Ресурсы русского менталитета, тенденции развития русской ментальности.
5. В чем состоит сходство и отличие российской модели управления с моделями других стран?

Тема 5. Общие характеристики социального управления

Цель занятия: формирование знаний о социальной сущности управления, целях, задачах, принципах, видах и функции социального управления

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная сущность управления. Цели и задачи социального управления. Субъект и объект управления.
2. Среда управления.
3. Основные принципы социального управления.
4. Виды, структура и функции социального управления.
5. Основные компоненты процесса управленческой деятельности.
6. Организационная структура управления.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные задачи социального управления.
2. Какое значение имеет среда в процессе социального управления?
3. В чем заключаются функции социального управления?
4. Из каких компонентов состоит управленческая деятельность?

Тема 6. Управленческий цикл

Цель занятия: Формирование знаний об основных этапах управленческой деятельности

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Первичная информация в процессе социального управления.
2. *Социальное предвидение и прогнозирование.* Предвидение, астрология и пророчества. Классификация неопределенности в социальном предвидении. Методы социального предвидения. Интуиция. Возникновение и становления идей социального прогнозирования. Алгоритм прогнозирования. Функции, стадии и характер социального прогнозирования.

Методы социального прогнозирования.

3. *Социальное проектирование, планирование и программирование.* Этапы развития социального планирования. Уровни, формы, показатели социального планирования. Виды и методы социального проектирования. Основные этапы развития социального проектирования. Эффективность социальных проектов. Сущность социального программирования. Классификация социальных программ. Формы, методы, алгоритм социального программирования.

4. *Выбор и применение социальных технологий.* Сущность, формы, виды социальных технологий. Технологическая культура. Социальный эксперимент. Инновации в технологии управления.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение управленческому циклу.
2. Какие формы конкретизации социального предвидения вы знаете?
3. Как соотносится социальное прогнозирование с социальным предвидением?
4. Каковы алгоритм прогнозирования, его основные этапы?
5. Каковы уровни социального планирования и специфика каждого из них?
6. Охарактеризуйте формы социального планирования.
7. Каковы основные требования к социальному проектированию и его ограничения?
8. В каких областях научного знания возможно программирование?
9. Классифицируйте социальные программы.
10. Охарактеризуйте алгоритм социального программирования.
11. Каковы основные сущностные характеристики социальной технологии?
12. Все ли процессы управления технологичны?
13. Какие формы социальных технологий вы знаете?
14. Сущность социального эксперимента.

Тема 7. Методы социального управления

Цель занятия: изучение методов социального управления и особенностей их применения на практике

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация методов управления.
2. Анализ как метод социального управления.
3. Прикладные методы социального управления.
4. Организационно-административные и экономические методы управления.
5. Социально-психологические методы управления.
6. Синергетический подход к управлению.

Контрольные вопросы:

1. В чем сущность анализа как метода социального управления?
2. Приведите примеры прикладных методов социального управления.
3. В чем заключаются различия между организационно-административными и экономическими методами управления.
4. Сфера применения социально-психологических методов управления.

Тема 8. Управленческие решения.

Цель занятия: выработка представлений об особенностях управленческих решений в социальном управлении

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и разновидности социального управленческого решения в теории и практике социального управления. Управленческое решение как разновидность социального действия.
2. Управленческие решения в теории и практике социального управления.
3. Характеристика ситуации принятия решения. Процесс принятия и реализации управленческого решения.
4. Особенности принятия решений стратегического характера.
5. Методы повышения эффективности решений в социальном управлении. Особенности коллективного принятия решений.
6. Участие исполнителей в принятии решений.
7. Использование методов прикладной социологии. Проведение социальных экспериментов.

Контрольные вопросы:

1. Каковы разновидности социального управленческого решения в теории и практике социального управления?
2. Приведите алгоритм процесса принятия управленческого решения. В чем специфика принятия решений стратегического характера?
3. Приведите примеры коллективного принятия решений.
4. В чем сущность социального эксперимента?
5. Какие методы прикладной социологии используются при оценке результативности принятия решений?

Тема 9. Стили и модели управления, социальное партнерство

Цель занятия: изучить стили и модели управления, способы участия в управлении

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия

Вопросы для обсуждения:

1. Социологическая теория деятельности.
2. Управленческая деятельность как предмет социологического анализа.
3. Социально-психологическая характеристика личности руководителя.

4. Теории стилей руководства.
5. Типы управления (Д. Мак Грегор). Законы Паркинсона.
6. Российская школа моделей руководства.

Контрольные вопросы:

1. Определите объект и субъект управленческой деятельности.
2. Каковы основные черты личности руководителя?
3. Какие стили руководства Вы можете назвать?
4. В чем отличие стиля руководства от типа управления?
5. Назовите основные типы управления.
6. В чем заключается специфик российской модели руководства?

Тема 10. Управление в социальной организации

Цель: формирование знаний об особенностях управления социальной организацией.

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие *социальная организация*. Двойственность структуры организации. Синергия и организационный эффект.
2. Основные образы организации. Концептуальные схемы организации.
3. Три слагаемых управления в организации.
4. Виды организаций. Структура управления организации. Характеристика механистического и органического типов организационных структур.
5. Социальная среда организации. Организационная динамика.
6. Общесистемные закономерности динамики организационных процессов.
7. Сущность, содержание и тенденции в развитии социального управления в организации.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение организации как сложному социальному объекту.
2. Охарактеризуйте организацию как процесс.
3. Дайте определение социологии организаций как специальной социологической теории.
4. Укажите основные этапы формирования социологии организаций.
5. Какие методологии социального управления вы знаете?
6. В чем состоит суть внешнего организационного окружения?
7. Приведите основные понятия социологии организаций.
8. Назовите несколько современных концепций социологии организаций.
9. Ситуационная методология в управлении.

Тема 11. Девиантное поведение и организационные патологии в управленческой деятельности

Цель: изучение видов и типов девиантного поведения и организационных патологий в социальном управлении.

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, причины и виды девиантного поведения. Социологические объяснения девиации.
2. Организационные патологии. Патологии в строении организаций. Патологии в организационных отношениях. Патологии в управленческих решениях.
3. Проблемы коррупции. Коррупция как социальное явление. Отношение к коррупции в истории развития общества.

4. Коррупция как форма девиантного поведения в управленческих отношениях. Причины распространения коррупции среди чиновников.

Контрольные вопросы:

1. Каковы причины и виды девиантного поведения?
2. Назовите примеры патологии в строении организаций, в организационных отношениях, в управленческих решениях.
3. Охарактеризуйте коррупцию как социальное явление.
4. Как менялось отношение к ней по мере развития общества?
5. В чем заключается специфика девиантного поведения в форме коррупции в управленческих отношениях?

Тема 12. Личность и лидерство в системе управления

Цель: закрепление знаний о личности как объекте социологии управления, изучение структуры качеств личности, типов личности, механизмов формирования человеческого потенциала.

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения

1. Личность как объект социологии управления.
2. Модели и механизм детерминации организационного поведения личности.
3. Модели компетенций личности в практике управления персоналом.
4. Развитие личностного и человеческого потенциала.
5. Лидерство в организации.
6. Использование ресурсов лидерства в организации.

Тема 13. Группы и команды в управленческой деятельности

Цель: изучение особенностей и функций групп в организации, групповой динамики, групповых проблем в управленческой деятельности, представлений об управленческих командах.

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие *группа* и классификация групп. Социальные функции групп с точки зрения индивидов и с точки зрения организации. Факторы эффективности рабочих групп в организации.
2. Групповая динамика. Причины возникновения групп. Формирование групповых норм. Групповые роли. Групповая сплоченность. Групповое напряжение. Фазы (стадии) развития группы.
 1. Групповые проблемы. Методы улучшения работы группы.
 2. Понятие команда. Признаки и типы управленческих команд. Причины создания команд. Достоинства и недостатки командной работы.
 3. Этапы становления команд. Патологии командообразования.
 4. Командные роли. Функции в команде.
 5. Факторы эффективности команд. Транзактный анализ управленческой команды.

Тема 14. Коммуникации и информационные технологии в социальном управлении

Цель: Выработка представлений о роли коммуникаций, информации и информационных технологий в современном обществе в системе управления и способах их оптимизации.

Форма проведения: обсуждение вопросов, выступления с докладами, сообщениями, индивидуальный опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие *коммуникации* и их роль в различных подходах к управлению. Основные компоненты коммуникационного процесса.
2. Модели коммуникаций и их применение в практике управления. Типы коммуникационных сетей.
3. Коммуникационные роли в процессах управления. Особенности межличностной, внутригрупповой, межгрупповой и массовой коммуникации.
4. Коммуникационные барьеры.
5. Способы оптимизации коммуникационных процессов.
6. Информатизация как объект социального управления. Понятия информация, данные, сведения, знания в управленческой деятельности.
7. Классификация управленческой информации. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
8. Информационные технологии и информационные системы, используемые в социальном управлении.
9. «Электронное правительство» как концепция государственного управления в информационном обществе.

9.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Трудоемкость освоения дисциплины «Социология управления» составляет 108 часов, из них 42 часа аудиторных занятий и 66 часов, отведенных на самостоятельную работу студента.

Самостоятельная работа студентов включает в себя изучение теоретических текстов и работу с литературой (в том числе подготовку к семинарским занятиям), подготовку самостоятельной письменной работы по источнику либо практической работы по решению конкретной социологической проблемы в хозяйственной системе, подготовку к промежуточной аттестации.

Вид работы	Содержание	Трудоемкость самостоятельной работы (в часах)	Рекомендации
Подготовка к практическим занятиям	См. вопросы в планах учебно-методического обеспечения	20 часов	Прочитать рекомендованную литературу, подготовить ответы на вопросы (см. планы семинарских занятий), при необходимости – найти информацию в Интернет (социологические и статистические данные), провести обследование для разработки эмпирической или прикладной проблемы
Освоение теоретических материалов	См. контрольные вопросы к курсу	16 часов	Освоение теории предполагает как проработку материалов лекций, так работу с источниками и литературой в соответствии с

			рекомендованным списком, составление рецензий на прочитанную литературу
Написание самостоятельной письменной работы	См. примерный список письменных работ	6 часов	Объём 6-8 стр., требования к оформлению по стандарту научных текстов
Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	См. контрольные вопросы к курсу	24 часа	Повторить теоретический материал, освежить в памяти содержание семинарской программы (эмпирические материалы), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тесту
Итого по дисциплине		66 часов	

Аннотация программы

Дисциплина «Социология управления» является частью профессионального цикла дисциплин (базовая часть) подготовки студентов-бакалавров по направлению 39.03.01 «Социология».

Учебно-методический комплекс включает в себя 10 взаимосвязанных тем, последовательно раскрывающих предмет и содержание социологии управления. Они включают в себя общие методологические вопросы учебного курса, теоретические подходы к анализу закономерностей и этапов управленческой деятельности, характеристику основных понятий и показателей, используемых в социологии управления.

Представленные темы комплекса логически взаимосвязаны: они ориентированы, во-первых, на изучение и выявление основных тенденций управленческих процессов, во-вторых, на применение научных методов их анализа, в-третьих, на определение закономерностей развития социального управления.

Организационно-методические принципы построения курса основаны на сочетании обучения студентов теоретическим основам социологии управления и практическим навыкам использования методов социологического анализа проблем управления.

Курс предполагает знание основ социологии, управления, права, экономической теории и экономической социологии.

Базовый курс «Социология управления» является теоретико-методологическим основанием для профессиональной специализации в области социологии управления.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **компетенций** выпускника:

- Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- Способностью применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования (ОПК-5).

Все компетенции формируются частично.

Программой предусмотрены следующие **виды контроля**: текущий и промежуточный.

Текущий контроль осуществляется в следующих формах:

- экспресс-опрос по окончанию лекционного занятия
- оценка подготовки к практическому занятию
- оценка анализа текстов, проведенного студентом (устно)
- участие в деловой игре
- разбор проблемной ситуации

К формам промежуточного контроля относятся:

- итоговое тестирование по всем изучаемым темам
- устный опрос

Все формы контроля оцениваются в баллах, результаты обеих форм контроля складываются.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 20 часов, семинары – 22 часа, самостоятельная работа студента – 66 часов.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	<i>Обновлена основная и дополнительная литература</i>	21.06.2018	6
2	Приложение №1		
3	<i>Обновлена основная и дополнительная литература</i>	25.06.2019	6
4	Приложение №2		