

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
Кафедра прикладной социологии

**Качественные методы**

Рабочая программа дисциплины  
по направлению подготовки 39.03.01 Социология  
Направленность Политический и бизнес PR  
Квалификация (степень) выпускника «бакалавр»  
Форма обучения *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва  
2017

**Качественные методы**

Рабочая программа

Составители

д.ф.н., профессор В.Ф. Левичева

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры прикладной социологии

№ 6 от 27.06.2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Пояснительная записка .....</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи дисциплины .....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине .....	4
1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: .....	5
<b>2. Структура дисциплины .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Содержание дисциплины .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Образовательные технологии .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Оценка планируемых результатов обучения .....</b>	<b>11</b>
5.1. Система оценивания .....	11
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине .....	13
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	15
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....</b>	<b>16</b>
6.1. Список источников и литературы .....	16
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины .....	16
<b>7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....</b>	<b>17</b>
<b>8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными     возможностями здоровья .....</b>	<b>18</b>
<b>9. Методические материалы .....</b>	<b>18</b>
9.1. Планы практических занятий .....	18
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ .....	20
9.3. Методические рекомендации по подготовке курсовых работ .....	21
<b>Приложения .....</b>	<b>24</b>
<b>АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>24</b>
<b>ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

*Цель дисциплины* – подготовить высококвалифицированного специалиста, обладающего знаниями об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований и владеющего практическими навыками конструирования и использования качественных методов исследования.

*Задачи дисциплины:*

- изучить историю, методологию и техники конструирования социологических качественных методов;
- рассмотреть программу, структуру и инструментарий исследовательских проектов;
- овладеть навыками создания или адаптации инструментов и методик при проведении полевых исследований.

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<b>общепрофессиональные компетенции (ОПК):</b>  1. ОПК-1 2. ОПК-5	<b>1.</b> Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности  <b>2.</b> Способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и	<b>Знать:</b>  - основные направления использования качественных методов, познавательный потенциал и ограничения в использовании качественных методик и техник; - основные подходы к интерпретации результатов, полученных в ходе полевых исследований с помощью качественных методов.  <b>Уметь:</b>  - сформулировать программу проведения эмпирических исследований; - выбрать валидную методику для решения исследовательских задач; - сконструировать необходимый набор исследовательских

	методам социологического исследования	инструментов и применить его для решения конкретной прикладной задачи. <b>Владеть:</b> - навыками работы с качественными методами; - исследовательскими коммуникациями при выполнении исследовательских проектов; - техниками обработки полученных результатов.
--	---------------------------------------	---

Все компетенции формируются частично.

### 1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Качественные методы» входит в базовую часть профессионального цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 040100 – Социология для профилей «Социология маркетинга», «Политический и бизнес PR».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: основы социологии, социология культуры, социология молодежи, русская социология, зарубежная социология, экономическая социология

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: методология и методика научного исследования, вторичный анализ данных, социология маркетинга и рекламы, качественные исследования в маркетинге и рекламе, социология брендинга.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 з.е., 252 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 98 ч., самостоятельная работа обучающихся 136 ч.

### Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости
-------	-------------------	---------	--------	--	--------------------------------------

				Лекции	Практические занятия	Семинары	Работа на практических занятиях	самостоятельная работа	(по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	5	1	2			4	8	Работа на практических занятиях
2.	Стратегия качественного исследования.	5	2	2			4	8	Работа на практических занятиях
3.	Подготовка качественного полевого исследования.	5	3	2			8	10	Работа на практических занятиях
4.	Интервью как метод социологического исследования.	5	4	2			8	10	Работа на практических занятиях
5	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп..	5	5	2			8	10	Работа на практических занятиях
	Зачет	5						20	Презентация результатов исследовательского проекта
	<b>ВСЕГО по части 1</b>			<b>10</b>			<b>32</b>	<b>66</b>	
6	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	6	7	6			8	16	Работа на практических занятиях
7	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик.	6	9	6			8	8	Работа на практических занятиях
8	Риски и исследовательская тенденциозность в	6	10	4			8	6	Работа на практических занятиях

	эмпирической социологии.								
9	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	6	11	4			10	6	Работа на практических занятиях
10	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	6	12	4			12	8	Работа на практических занятиях
	Экзамен	6						30	Экзамен
	<b>ВСЕГО по части 2</b>			<b>24</b>			<b>46</b>	<b>74</b>	
	<b>ВСЕГО по дисциплине</b>			<b>34</b>			<b>78</b>	<b>140</b>	
							<b>252/7 з.е.</b>		

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Представление о социальной реальности в качественной методологии	Представление о социальной реальности в классической (количественной) и качественной методологии. Критерии научности знания как эпистемологическая проблема современной социологии. Цели и задачи в классическом (количественном) и качественном социологическом исследовании. Позиция исследователя в количественной и качественной социологии.
2	Стратегия качественного исследования	Выбор объекта и метода в качественном исследовании. Проблема «выборки» в качественном исследовании. Проблемные ситуации и стратегии качественных исследований.
3	Подготовка качественного полевого исследования	Программа и основные этапы подготовки к полемому качественному исследованию.
4	Интервью как метод социологического исследования	Интервью как метод социологического исследования. Типы интервью. Основные методологические принципы глубинного и нарративного интервью. Экспертное интервью. Достоинства и недостатки, границы применимости метода интервью в социологии.

5	<b>Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп</b>	<p>Метод наблюдения в социологии. Основные методологические принципы включенного наблюдения. Субъективность исследователя как проблема качественной социологии.</p> <p>Основные методологические принципы проведения фокус-групп. Цели и задачи маркетингового и электорального фокус-группового исследования.</p> <p>Преимущества и недостатки различные техник, используемых при проведении фокус-групп. Экспертные оценки «факторов неуспешности» фокус-группового исследования. Источники типичных ошибок.</p>
6	<b>Метод неоконченных предложений и рисуночных методик Метод «кейс-стади»</b>	<p>Особенности конструирования и использования метода неоконченных предложений и рисуночных методик при изучении социальных норм и установок.</p> <p>«Кейс–стади» как метод и стратегия качественного социологического исследования.</p>
7	<b>Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании коммуникативных практик</b>	<p>Проективные методики в качественной социологии. Дискурс-анализ как метод эмпирического исследования коммуникативных практик.</p>
8	<b>Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии</b>	<p>Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии. Проблема искренности респондента.</p>
9	<b>«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании</b>	<p>«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании. Возможности и ограничения концептуальной интерпретации результатов качественного исследования.</p>
10	<b>Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов</b>	<p>Общая оценка результатов качественного исследования. Процедуры триангуляции в качественной социологии. Репрезентативность, валидность и оценка достоверности результатов в качественных и количественных исследованиях. Основные проблемы сочетания «количественных» и «качественных» подходов в социологическом исследовании.</p>



#### 4. Образовательные технологии

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формируемые компетенции (указывается код компетенции)</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Представление о социальной реальности в качественной методологии.	Лекция 1 Практические занятия 1-2	ОПК-1, ОПК-5	Вводная лекция. Развернутая беседа с обсуждением доклада. Консультация преподавателя.
2.	Стратегия качественного исследования.	Лекция 2.  Практические занятия 3-4	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
3.	Подготовка качественного полевого исследования.	Лекция 3.  Практические занятия 5-8	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
4.	Интервью как метод социологического исследования.	Лекция 4.  Практические занятия 9-12	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
5.	Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп.	Лекция 5  Практические занятия 13-16	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Консультация преподавателя.
6	Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади».	Лекция 6  Практические занятия 17-20	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
7	Проективные методики и дискурс-анализ в исследовании	Лекция 7  Практические	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций.

	коммуникативных практик.	занятия 21-24		Дискуссия. Консультация преподавателя.
8	Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии.	Лекция 8  Практические занятия 25-28	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
9	«Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании.	Лекция 9  Практические занятия Практические занятия 29-33	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.
10	Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.	Лекция 10  Практические занятия 34-39	ОПК-1, ОПК-5	Лекция с демонстрацией видео-презентаций. Дискуссия. Консультация преподавателя.

Реализуемые в курсе образовательные технологии призваны сформировать профессиональную направленность обучения будущих бакалавров. При реализации учебной программы «Качественные методы» используются активные методы обучения: проблемная лекция, лекция-дискуссия с использованием аудио-визуальной презентации, поэтапная подготовка и практическая реализация авторских учебно-исследовательских проектов.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателей (консультации и помощь в выполнении тематических заданий), а также индивидуальную работу студента с литературой в библиотеке и получение навыков собственной исследовательской практики, т.е. полевую работу. Самостоятельная работа студентов организуется с использованием свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе с обращением к материалам (словарь, комментарии, тексты лекций и т.д.), размещенным на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и в базе данных архива социологического факультета.

Студентам предоставляется возможность выступить по одной из тем курса на студенческой конференции социологического факультета РГГУ в рамках ежегодных Гуманитарных чтений, разместить текст доклада на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и результаты авторского учебно-исследовательского проекта передать в архивную базу данных социологического факультета.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Текущий контроль включает в себя оценку как работы студента на практических занятиях, так и подготовку в 1-ом семестре учебного года итогового учебно-исследовательского проекта, выполненного на основе метода интервью, во 2-ом семестре – двух учебно-исследовательских проектов, подготовленных на базе методов: 1) неоконченных предложений (рисуночных методик), 2) наблюдения. Максимальная оценка работы на практическом занятии – 5 баллов. Максимальная оценка учебно-исследовательского проекта в 1-ом семестре 40 баллов, во втором по 20 баллов, соответственно.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме коллоквиума, включающего в себя вопросы по темам лекционных занятий, и оценивается до 35 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают зачет и оценку по курсу.

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За работу	Всего
Текущий контроль:			
<b>1. Подготовка и обсуждение</b> тем учебно-исследовательского проекта	2-я неделя	5 баллов	5 баллов
<b>2. Утверждение</b> тем учебно-исследовательского проекта	3-я неделя	5 баллов	5 баллов
<b>3. Обсуждение и утверждение</b> гайда интервью по теме учебно-исследовательского проекта	4-я неделя	5 баллов	5 баллов
<b>4. Оценка</b> пилотажных интервью по теме проекта, обсуждение, выявление типичных ошибок, рекомендации	5-я неделя	5 баллов	5 баллов
<b>5. Оценка</b> полноты и качества собранного эмпирического материала, консультация по итоговой проектной работе	6-я неделя	5 баллов	25 баллов

<b>6. Презентация и оценка</b> итогового учебно- исследовательского проекта	7-я неделя	40 баллов	40 баллов
Промежуточная аттестация – коллоквиум (зачет)		35 баллов	35 баллов
Итого за 1-ый семестр			100баллов
<b>1. Подготовка и обсуждение</b> тем учебно-исследовательского проекта	8-я неделя	5 баллов	5 баллов
<b>2. Утверждение</b> тем учебно- исследовательского проекта	9-я неделя	5 баллов	5 баллов
<b>3. Обсуждение и утверждение</b> программы исследования по теме учебно-исследовательского проекта	10-я неделя	5 баллов	5 баллов
<b>5. Оценка</b> пилотажного эмпирического материала по теме проекта, обсуждение, выявление типичных ошибок, рекомендации	11-я неделя	5 баллов	5 баллов
<b>6. Оценка</b> полноты и качества собранного эмпирического материала, консультация по итоговой проектной работе	12-я неделя	5 баллов	25 баллов
<b>6. Презентация и оценка</b> итоговых учебно- исследовательских проектов	13-я неделя	40 баллов	40 баллов
Итоговая аттестация – коллоквиум (экзамен)		35 баллов	35 баллов
Итого за 2-ой семестр			100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично		A

83 – 94		зачтено	B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	Удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	Неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

*При оценивании готовности студента на практическом занятии учитываются:*

- Корректная формулировка объекта и предмета исследования - (0-2 балла);
- Оценка подготовленного инструментария - (0-2 балла);
- Форма обобщения полученных данных - (0-1 балл).

При оценивании **ответа на коллоквиуме** учитывается:

- Плохое владение категориальным языком исследования - (15-19 баллов)
- Недостаточное использование эмпирического материала, относящегося к теме учебно-исследовательского проекта - (20-24 баллов);
- Погрешности в презентации полученных данных - (25-29 баллов);
- Полнота и достоверность в представлении результатов исследования- (30-35 баллов).

Промежуточная аттестация-коллоквиум (зачет)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса.

При оценивании ответа на вопросы по лекционному курсу учитывается:

- содержание лекционного курса не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (0-9 баллов);
- содержание лекционного курса освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (10-19 баллов);
- содержание лекционного курса освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (20-29 баллов);
- содержание лекционного курса освоено полностью, ответ построен по собственному плану (30-35 баллов).

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

#### ***Тематика аналитических записок***

Формируемые компетенции ОПК-1.

1. Положение социально уязвимых слоев населения в отдельных регионах РФ
2. Социальное самочувствие людей с ограниченными возможностями в городах РФ
3. Кадровая обеспеченность предприятий малого бизнеса
4. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
5. Брачные установки молодежи в разных регионах РФ
6. Социальное положение работающих пенсионеров
7. Оценка социального напряжения в регионах РФ
8. Уровень занятости населения в различных отраслях народного хозяйства
9. Состояние системы здравоохранения в оценках населения РФ
10. Социальная мобильность выпускников вузов РФ.

#### ***Тематика учебно-исследовательских проектов***

Формируемые компетенции ОПК-5

1. Состояние малого бизнеса в сфере услуг в оценках предпринимателей (на материалах Московской области) – глубинное интервью

2. Установки и потребительские предпочтения молодых семейных пар (в оценках менеджеров свадебных агентств) - глубинное интервью
3. «Моя будущая семья» (сравнительный анализ представлений о семье у детей из московских школ и детских домов г. Москвы) – рисуночная методика
4. «Моя будущая профессия» (анализ представлений подростков о желаемой профессиональной деятельности) – рисуночная методика
5. Митинг как социальное явление (событийный анализ) – социологическое наблюдение
6. Городской праздник как социальный феномен (событийный анализ) – социологическое наблюдение
7. Представления о «хорошем» учителе (социологический анализ) – методика неоконченных предложений
8. «Великая отечественная война в истории моей семьи» - нарративное интервью
9. «12 апреля 1961 года» в биографиях членов моей семьи - нарративное интервью
10. Выпускник РГГУ на рынке труда в оценках выпускников 2012 года – глубинное интервью.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### ***Основная литература:***

1. Тезаурус социологии. Кн. 2. Методология и методы социологических исследований: темат. слов. - справочник / под ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - С. 303-310.

#### ***Дополнительная литература:***

1. Горшков М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 416 с. – [Эл. база Znanium]. [Электронный ресурс] : <https://znanium.com/catalog/product/147600>

- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

#### ***Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.***

- 1.Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки.
  - 1.1.Web of Science
  - 1.2. Scopus
- 2.Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки.
  - 2.1. Журналы Cambridge University Press
  - 2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global
  - 2.3. SAGE Journals
  - 2.4. Журналы Taylor and Francis
- 3.Профессиональные полнотекстовые БД
  - 3.1 JSTOR
  - 3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам



### 3.3 Электронная библиотека Grebennikon.ru

## 4. Компьютерные справочные правовые системы

### 4.1 Консультант Плюс,

### 4.2. Гарант

<http://sociology.ucoz.ru/> - на данном сайте представлена учебная и научная литература, а так же тестовые задания по различным отраслям социологического знания.

<http://www.biblioclub.ru/info/> - сайт «Университетская библиотека онлайн» располагает большим количеством учебной литературы по социологии, социологии управления и другим управленческим дисциплинам.

<http://socio.rin.ru/> - на сайте «Социология» представлена учебная литература, словари, учебные программы по отраслевым социологическим знаниям, данные социологических исследований, дана характеристика основных социологических, маркетинговых центров и организаций, биографии известных отечественных и зарубежных социологов.

<http://www.isras.ru/> - официальный сайт Института социологии РАН. На сайте представлена информация о научных мероприятиях, список последних публикаций и статей по социологии, в том числе по социологии управления, банк данных социологических исследований, информационные ресурсы.

[http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/Index\\_Polit.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Index_Polit.php) - Библиотека Гумер. Политология. На сайте размещены тексты по политической социологии ведущих российских и зарубежных авторов.

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (См. Перечень).

### 9. Перечень материально-технических средств

№п/п	Наименование
1	Компьютер
2	Доска
3	Проектор

10. Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения (См. Перечень).

### 11. Перечень лицензионного программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное

3	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
4	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
5	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
6	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
7	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
9	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
10	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

## **12. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

## **13. Методические материалы**

### **13.1. Планы практических занятий**

При подготовке к семинарским занятиям используется литература, указанная в пунктах 6.1. и 6.2.

#### Тема 1 (4ч) Представление о социальной реальности в качественной методологии

Вопросы для обсуждения

1. Возможности и ограничения при эмпирическом исследовании общественных отношений
2. Качественная парадигма в социологии: эпистемологические перспективы

#### Тема 2 (4ч) Стратегия качественного исследования

Вопросы для обсуждения

1. Проблемное поле качественного исследования: основные характеристики
2. Применимость качественных методов. Проблемы валидации.

#### Тема 3 (8ч) Подготовка качественного исследования

Вопросы для обсуждения

1. Особенности кабинетного исследования в качественной социологии
2. Оценка применимости технологических процедур
3. Особенности отбора респондентов при проведении качественного исследования

#### Тема 4 (8ч) Интервью как метод социологического исследования

Вопросы для обсуждения

1. Методология и методика проведения интервью. Типологии интервью
2. Отличия интервью и анкетного опроса
3. Основные методические принципы проведения глубинного интервью
4. Стратегия проведения нарративного интервью
5. Особенности интерпретации результатов интервью

#### Тема 5 (8ч) Метод наблюдения в социологии. Метод фокус-групп. Преимущества и недостатки метода фокус-групп

Вопросы для обсуждения

1. Включенное наблюдение: подготовка, особенности проведения, интерпретация результатов
2. Отбор респондентских групп при проведении фокус-группового исследования
3. Структура и этапы фокус-группового исследования, оценка результатов, подготовка отчета
4. Основные ограничения при проведении фокус-группового исследования

#### Тема 6 (8ч) Метод неоконченных предложений и рисуночных методик. Метод «кейс-стади»

Вопросы для обсуждения

1. Эмпирические основания проведения проективных методик
2. Предмет исследования при выборе проективных методик
3. Особенности интерпретации результатов использования рисуночного метода
4. Исследовательские проекты с использованием «кейс-стади»

#### Тема 7 (8ч) Дискурс анализ в исследовании коммуникативных практик

Вопросы для обсуждения

1. Программа социологического исследования при подготовке к дискурс-анализу
2. Коммуникативные практики как предмет социологического исследования

#### Тема 8 (8ч) Риски и исследовательская тенденциозность в эмпирической социологии

Вопросы для обсуждения

1. Проблема достоверности социологического знания
2. Методы ограничения исследовательской тенденциозности в эмпирической социологии

#### Тема 9 (10ч) «Обоснованная теория» как процедура концептуализации данных в качественном исследовании

Вопросы для обсуждения

1. Основные социологические теории: проблема эмпирического подтверждения
2. Проблема репрезентативности и обоснованная теория

#### Тема 10 (12ч) Процедуры триангуляции в качественной социологии. Оценка достоверности результатов.

Вопросы для обсуждения

1. Оценка применимости триангуляционных процедур
2. Достоверность и верифицируемость результатов эмпирического результата

#### 13.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Специфика практических занятий по дисциплине предусматривает индивидуальную работу студента над учебно-исследовательским проектом и консультацию с преподавателем по вопросам сбора и анализа эмпирического материала.

#### ***Рекомендуемая структура учебно-исследовательского проекта (итоговая письменная работа)***

1. Титульный лист
2. Обоснование актуальности исследования
3. Краткий обзор литературы по теме учебно-исследовательского проекта
4. Программа социологического исследования (краткий вариант). Объект, предмет, цель и задачи исследования
5. Обоснование отбора респондентов
6. Обоснование инструментария исследования (гайд интервью, таблица социальных маркеров наблюдения, список неоконченных предложений, техники для фокус-групп и др.)
7. Сырые эмпирические материалы – текста проведенных интервью, выполненные рисунки, неоконченные предложенные, заполненные респондентами, текст фокус-групповой беседы и др.
8. Отчет о проведенном исследовании, включающий интерпретацию полученных результатов
9. Список использованной научной литературы и источников.

### 13.3. Методические рекомендации по подготовке курсовых работ

Курсовая работа является необходимым элементом самостоятельной работы и формой контроля учебной работы обучающихся. Курсовая работа, выполняемая в рамках дисциплины «Качественные методы», направлена на формирование необходимых компетенций, применение полученных знаний об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований, а также практических навыков конструирования и использования качественных методов исследования, для решения конкретных профессиональных задач.

Курсовая работа является самостоятельным исследованием или проектом, выполняемым под руководством преподавателя, читающего дисциплину, и научного руководителя.

Подготовленная работа проходит проверку на системе «Антиплагиат. ВУЗ». Курсовая работа исключает прямое заимствование текста (плагиат). **Оригинальный текст работы должен составлять не менее 75%.** Курсовая работа бакалавра, содержащая большой процент заимствований (т.е. цитируемый текст без ссылок на автора) или пространное цитирование, не допускается к аттестации.

#### **Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовой работы**

*Структура курсовой работы включает следующие элементы:*

- титульный лист;
- оглавление (содержание);
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список источников и литературы;
- приложения

*Введение* содержит актуальность темы, формулировку цели и задач работы, определение объекта и предмета исследования, определение степени разработанности данной темы, эмпирическую базу, а также определения (интерпретация) основных понятий.

*Основная часть* курсовой работы включает главы (разделы), разделенные, как правило, на параграфы (подразделы). Эта часть строится на основе научной литературы, нормативно-правовых и методических документов, статистического материала, материалов учебного проекта, выполненного в рамках дисциплины «Качественные методы».

В *заключении* подводятся итоги проделанной работы, обобщенно излагаются основные результаты и выводы по сформулированным задачам работы, теоретические обобщения, практические рекомендации и предложения, намечаются перспективы дальнейшей разработки темы.

*Список использованных источников и литературы* включает в себя перечень ссылок на различные источники, материалы которых использовались при написании работы. В качестве таковых могут выступать: монографии и словари, статьи периодических изданий (научные журналы, газеты), нормативные и правовые документы

и инструктивные материалы, статистические сборники и информационно-аналитические материалы, страницы интернет-ресурсов, веб-сайтов и другие источники.

Список использованных источников и литературы оформляется в соответствии с требованиями, изложенными в действующих нормативно-методических материалах. Общие требования и примеры оформления списка литературы и источников имеются на библиотечном ресурсе РГГУ.

*Приложения* оформляют как продолжение работы после списка использованных источников и литературы, располагая их в порядке ссылок в тексте. В Приложении могут быть размещены: социологический инструментарий, который автор использовал для проведения исследования (Гайд интервью, Бланк (дневник) наблюдения, Бланк «неоконченных предложений», Бланк контент-анализа и др.). В приложении прикладываются также примеры расшифровки текстов интервью, листы дневников наблюдений, рисунки и т.д.

Кроме того, в приложении помещают схемы, громоздкие таблицы, графики, а также текстовые, справочные и другие социологические материалы.

### **Общие рекомендации к объему и оформлению курсовой работы**

Работа выполняется на одной стороне стандартных листов бумаги формата А4.

Нумерация страниц сквозная, номер страницы располагается в правом нижнем углу листа. На первой странице (титул) нумерация страниц не указывается, но подразумевается.

Каждый раздел работы (введение, главы, заключение, список использованных источников, приложения и т.д.) начинаются с новой страницы, а подразделы (параграфы) располагаются друг за другом.

Нумерация глав (разделов) сквозная, нумерация подразделов (параграфов) сквозная в пределах главы (раздела) курсовой работы.

Заголовки структурных элементов основной части центруются (выравнивание по центру) относительно верхнего поля.

Названия глав (разделов) печатаются ПРОПИСНЫМИ буквами без точки в конце. Расстояние между заголовками главы и текстом – 1 пустая строка.

Основной текст и список литературы курсовой работы печатается:

- шрифт Times New Roman
- размер шрифта - 14 пт
- через 1,5 интервала

**Поля:** верхнее и нижнее – 2,5 см (25 мм), левое – 3 см (30 мм), правое – 1,0 см (10 мм).

Рекомендуемый **объем** курсовой работы 3 курса – от 35 до 40 страниц печатного текста без учета Списка использованных источников и литературы и Приложений.

**Список** использованных источников и литературы должен содержать **не менее 35** наименований.

Оформление **Приложений**. Каждое приложение следует начинать с нового листа в правом верхнем углу словом "Приложение" (полужирным шрифтом) и нумеровать последовательно арабскими цифрами (без знака №), например, **Приложение 1**,

**Приложение 2** и т.д. В Приложении допускается использование шрифта меньшего размера.

### **Примерный перечень тем курсовых работ**

#### **Формируемые компетенции ОПК-1**

1. Положение социально уязвимых слоев населения в отдельных регионах РФ
2. Социальное самочувствие людей с ограниченными возможностями в городах РФ
3. Кадровая обеспеченность предприятий малого бизнеса
4. Детские дошкольные учреждения в системе российского образования
5. Брачные установки молодежи в разных регионах РФ
6. Социальное положение работающих пенсионеров
7. Оценка социального напряжения в регионах РФ
8. Уровень занятости населения в различных отраслях народного хозяйства
9. Состояние системы здравоохранения в оценках населения РФ
10. Социальная мобильность выпускников вузов РФ.
11. Состояние малого бизнеса в сфере услуг в оценках предпринимателей (на материалах Московской области)
12. Установки и потребительские предпочтения молодых семейных пар (в оценках менеджеров свадебных агентств)
13. «Моя будущая семья» (сравнительный анализ представлений о семье у детей из московских школ и детских домов г. Москвы)
14. «Моя будущая профессия» (анализ представлений подростков о желаемой профессиональной деятельности)
15. Митинг как социальное явление (событийный анализ)
16. Городской праздник как социальный феномен (событийный анализ)
17. Представления о «хорошем» учителе (социологический анализ)
18. «Великая отечественная война в истории моей семьи»
19. «12 апреля 1961 года» в биографиях членов моей семьи
20. Выпускник РГГУ на рынке труда в оценках выпускников 2012 года

#### **Критерии оценки курсовой работы:**

- актуальность и степень разработанности темы;
- умение сформулировать цель и определить пути ее достижения;
- владение понятийным и терминологическим аппаратом;
- владение современными методами поиска и обработки информации;
- степень владения компетенциями, определенными в федеральном государственном образовательном стандарте;
- творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах;
- полнота охвата первоисточников и исследовательской литературы;
- научная обоснованность и аргументированность обобщений, выводов и рекомендаций;
- владение научным стилем речи, орфографическими и пунктуационными нормами;
- соблюдение всех требований к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.

### **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Качественные методы» входит в базовую часть профессионального цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 39.03.01 – Социология. Дисциплина реализуется на социологическом факультете.

Дисциплина «Качественные методы» относится к базовой части профессионального цикла основной образовательной программы подготовки бакалавра социологии по следующим профилям: «Социология маркетинга», «Политический и бизнес PR».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методологией и методикой социологических исследований. В учебном курсе уделяется особое внимание освоению социологических техник и инструментария проведения эмпирических исследований.

*Цель дисциплины* – подготовить высококвалифицированного специалиста, обладающего знаниями об особенностях постановки и проведения эмпирических исследований и владеющего практическими навыками конструирования и использования качественных методов исследования.

*Задачи дисциплины:*

- изучить историю, методологию и техники конструирования социологических качественных методов;
- рассмотреть программу, структуру и инструментарий исследовательских проектов;
- овладеть навыками создания или адаптации инструментов и методик при проведении полевых исследований.

**Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

- Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- Способностью применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования (ОПК-5).

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующий результаты образования:**

**Знать:**



- историю и философско-методологические основания качественной стратегии проведения исследований;
- основные направления использования качественных методов, познавательный потенциал и ограничения в использовании качественных методик и техник;
- основные подходы к интерпретации результатов, полученных в ходе полевых исследований с помощью качественных методов.

**Уметь:**

- сформулировать программу проведения эмпирических исследований;
- выбрать валидную методику для решения исследовательских задач;
- сконструировать необходимый набор исследовательских инструментов и применить его для решения конкретной прикладной задачи.

**Владеть:**

- навыками работы с качественными методами;
- исследовательскими коммуникациями при выполнении исследовательских проектов;
- техниками обработки полученных результатов;
- переговорным процессом с заказчиком, владеть техниками представления выполненных работ.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Данная дисциплина в соответствии с учебным планом изучается в 5-ом и 6-ом семестре 3 курса направления подготовки «Социология» - бакалавриат.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины – 7 зачётных единиц (252 часа). Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 34 часа, практические занятия – 78 часов, самостоятельная работа студента – 140 часов.

*Приложение 2*

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	<i>Обновлена основная и дополнительная литература</i>	21.06.2018	6
2	Приложение №1		
3	<i>Обновлена основная и дополнительная литература</i>	25.06.2019	6
4	Приложение №2		