

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(РГГУ)**

*ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА*

*ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ*

*КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ*

***СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль): Управление умным городом

Образовательная программа бакалавриата

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения (очная, очно-заочная)

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Москва 2021

## **Системный анализ в государственном управлении**

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Доцент кафедры ГМУ К.И. Аленин

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

государственного и муниципального управления

№ 6 от 26.04.2021

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1. Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы семинарских занятий

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Пояснительная записка

#### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** рассмотрение инструментария системного анализа в качестве методологического средства решения проблем в теории и практике государственного управления, разработки, принятия и реализации государственных решений во всех сферах общественной жизни Российской Федерации.

**Задачи дисциплины:**

- выработать у студентов знания методологического инструментария системного (комплексного) подхода в структуре современной научной методологии, прежде всего системного анализа в теории и практике государственного управления;
- обеспечить овладение студентами знаниями, умениями и навыками реализации основных системно-аналитических методик: стратегического планирования, математического и структурно-логического моделирования, экспертной оценки, ситуационного анализа при разработке, принятии и реализации проектов, целевых комплексных программ и других государственных управленческих решений;
- ознакомить студентов с основными направлениями деятельности в области государственного управления ведущих отечественных и зарубежных системно-аналитических центров: Института системного анализа РАН, Корпорации Рэнд (США), Международного института прикладного системного анализа (МИПСА) (Австрия).

#### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать результаты образования, представленные в следующей таблице:

<i>Коды компетенции</i>	<i>Содержание компетенций</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
ПК-1.2	Умеет определять приоритеты про-	<b>Знать:</b> основы направления под-

	<p>фессиональной служебной деятельности.</p>	<p>готовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», основные понятия в области управления, профессиональные и личные качества менеджера, уровни образования в РФ, основы формирования Умного города.</p> <p><b>Уметь:</b> применять навыки учебной работы в ВУЗе при проектировании и реализации Умных городов.</p> <p>Владеть: навыками работы с научной и учебной литературой, подходами к научным и прикладным исследованиям, в том числе применительно к Умным городам.</p>
--	--	---

### 1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Системный анализ в государственном управлении» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 (Б1.В.03) дисциплин учебного плана ООП ВПО бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Для творческого и эффективного изучения данной дисциплины необходимы знания, навыки и умения, сформированные при изучении общеобразовательных дисциплин: философии, политологии, экономики, а также дисциплин, преподаваемых кафедрой государственного и муниципального управления, прежде всего «Введение в профессиональную деятельность».

В результате освоения содержания данной дисциплины, формируются знания, умения и навыки, необходимые для последующего изучения ряда дисциплин профессионального цикла: «Принятие и исполнение государственных решений»; «Разработка и реализация решений в государственном и муниципальном управлении»; «Государственное прогнозирование и планирование»; «Управление государственными программами и проектами»; «Основы математического моделирования».

Методологическая составляющая дисциплины «Системный анализ в государственном управлении» имеет принципиальное значение для разработки выпускной квалификационной работы.

**Разделы дисциплины и междисциплинарные связи  
с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Философия	+	+				
2	Социология		+	+			
3	Политология			+	+		
4	Экономика	+					+
5	САГУ	+	+	+	+		+
6	ПИГР		+		+	+	+
7	РиРР в ГМУ		+		+	+	+
8	Основы математического моделирования			+		+	
9	Управление государственными программами и проектами				+	+	+
10	Государственное прогнозирование и планирование			+		+	+
11	Методика подготовки выпускной квалификационной работы				+	+	+

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплин составляет 3 зачетных единицы (114 ч)., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, самостоятельная работа обучающихся 54 ч., контроль (экзамен) – 18 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	С е м е с т р	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	семинары	практические занятия	Лабораторная работа	Промежуточная аттестация	самостоятельная работа	
1	Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами	3	2	2				8	Контроль посещаемости по журналу Оценка содержания и формы выступления
2	Методика самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Системный анализ в государственном управлении»	3	4	4				8	Входное тестирование
3	Категориальный аппарат системного анализа	3	4	4				10	Тест
4	Общая методика системного анализа	3	4	4				10	Оценка выступлений
5	Методологический арсенал системно-аналитических исследований, используемых в государственном управлении	3	2	4				9	Оценка выполнения практических заданий (эссе)
6	Проблема реализации результатов системно-аналитических разработок в государ-	3	4	4				9	Оценка выполнения практических заданий (эссе)

	ственном управлении								
	Экзамен по дисциплине	3					18		Экзамен по билетам
	<b>Итого:</b>		<b>20</b>	<b>22</b>			<b>18</b>	<b>54</b>	<b>114</b>

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплин составляет 3 зачетные единицы (114 часов), в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 12 ч, самостоятельная работа обучающихся 93 ч., контроль (экзамен) – 9 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	С е м е с т р	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	семинары	Промежуточная аттестация	самостоятельная работа	
1	Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами	4	2			17	Контроль посещаемости по журналу Оценка содержания и формы выступления
2	Методика самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Системный анализ в государственном управлении»	4	2			17	Входное тестирование
3	Категориальный аппарат системного анализа	5		2		14	Тест
4	Общая методика системного анализа	5	1			15	Оценка выступлений
5	Методологический арсенал системно-аналитических исследований, используемых в государственном управлении	5	1	2		15	Оценка выполнения практических заданий (эссе)
6	Проблема реализации результатов системно-аналитических разработок в государствен-	5		2		15	Оценка выполнения практических заданий (эссе)



	ном управления						
	Экзамен по дисциплине	5			9		Экзамен по билетам
	<b>Итого:</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>93</b>	<b>114</b>

### 3. Содержание дисциплины

#### Тема 1.

#### **Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.**

Современная научная методология. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.

Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.

Методологический статус системного анализа. Универсальное методологическое средство исследования и решения сложных управленческих проблем. Проблема системно-аналитического плюрализма.

Основные направления деятельности современных системно-аналитических центров. Корпорация РЭНД (США). Римский клуб. Международный институт прикладного системного анализа (Австрия). Институт системного анализа РАН (Россия).

#### Тема 3.

#### **Категориальный аппарат системного анализа.**

Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция.

Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

#### Тема 4.

#### **Общая методика системного анализа.**

Основные этапы процедуры системного анализа;

Определение конфигуратора;

Определение проблемы и проблематики;

Выявление целей;

Формирование критериев;

Генерирование альтернатив;

Построение и использование моделей;

Оптимизация;

Выбор;

Декомпозиция;

Агрегирование;

Исследование информационных потоков;

Исследование ресурсных возможностей;

Наблюдения и эксперименты над исследуемой системой;

Реализация, внедрение результатов анализа.

Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении:

Структурно-логическое моделирование информации;

Методология и методика экспертной оценки;

Ситуационный анализ управленческих проблем;

### **Тема 5.**

**Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.**

В политической сфере. Взаимосвязь теорий политической системы и системы управления обществом. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании). Методики решения проблем обороны и национальной безопасности (Методология ОПСЕК (США), методологическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»).

В экономической сфере. Проекты и Программно-целевое планирование экономических процессов. Параметрическая модель системы управления производственными процессами (С. Оптрнер). Системная модель управления изменениями (инновациями).

В социальной сфере. Здоровье нации. Образование. Информация. Культура.

В области глобальных проблем. Экология. Народонаселение. Климат. Энергия. Продовольствие.

### **Тема 6.**

**Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.**

Проблемная ситуация в государственном управлении: системный анализ, государственное управленческое решение; результат. Р. Акофф о четырех способах решения проблемных ситуаций в государственном управлении. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.

Прогностический потенциал системно-аналитических исследований. Основные виды прогнозов их учет в процессе принятия управленческих решений. Вариативность системно-аналитических проектов и проблема выбора управленческого решения. Проблема ресурсного обеспечения комплексных решений.

Субъективный фактор в системно-аналитических разработках и их реализации в процессе государственного управления. Роль профессиональной этики в регуляции взаимоотношений «системный аналитик – руководитель госучреждения». Профессионально-этические требования: объективность, компетентность, ответственность. Проблема «Кодекса чести системного аналитика».

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами	<i>Лекция 1.</i> <i>Семинар 1.</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Вводная лекция с презентацией Выступление, дискуссия Изучение литературы
2	Категориальный аппарат системного анализа	Лекция 2 Семинар 1 Самостоятельная работа	Лекция с презентацией Выступление, дискуссия Изучение литературы Подготовка выступлений (Эссе)
3	Общая методика системного анализа	Лекция 3 Семинар 1 Самостоятельная работа	Лекция с презентацией Выступление, дискуссия Изучение литературы Подготовка выступлений (Эссе)
4	Методологический арсенал системно-аналитических исследований, используемых в государственном управлении	Лекция 4 Семинар 1	Лекция с презентацией Выступление, дискуссия

		Самостоятельная работа	Изучение литературы Подготовка эссе
5	Проблема реализации результатов системно-аналитических разработок в государственном управлении	Лекция 5 Семинар 1  Самостоятельная работа	Лекция с презентацией  Выступление, дискуссия  Изучение литературы Подготовка выступлений
6	Методика самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Системный анализ в государственном управлении»	Самостоятельная работа	Изучение методической литературы, консультирование, входное тестирование  Изучение литературы, Подготовка выступлений
7	Зачет с оценкой  Самостоятельная работа		Ответ на вопрос Итоговое тестирование Изучение литературы, Подготовка к зачету с оценкой

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств

## **5. Оценка планируемых результатов обучения**

### **5.1. Система оценивания**

Текущий контроль осуществляется в виде оценок выступлений на семинаре, эссе и выполнения тестового задания на практических занятиях. Проводится входное и выходное (итоговое) тестирование на первом и заключительном практическом занятии. Максимальная оценка тестирования 40 баллов.

Промежуточный контроль знаний студентов заочной формы обучения проводится в форме

итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают зачет по курсу.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- эссе (контрольная работа)	10 баллов	10 баллов
- тестирование	До 40 баллов	40 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
Итого за дисциплину		100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

***Тест***

***для текущей аттестации по теме:***

***«Категориальный аппарат системного анализа»***

***Вариант 1.***

Дайте определение следующих категорий системного анализа:

Анализ -

Синтез -

Система -

Подсистема -

Комплекс -

Элемент -

Среда -

Структура -

Организация -

Функция –

***Вариант 2.***

Дайте определение следующих категорий системного анализа в управлении:

Проблема –

Альтернатива –

Решение –

Вход –  
Выход –  
Процесс –  
Обратная связь -  
Ограничение -  
Модель –  
План –

### ***Методика тестирования:***

Группа делится на две части, студенты каждой из групп отвечают на вопросы сначала первого, а потом второго вариантов. Максимальная оценка 20 баллов при правильном ответе на все вопросы, в других случаях определяется пропорционально количеству правильных ответов.

### ***Вопросы***

***для подготовки к зачету (темы для контрольных работ для заочной формы обучения):***

1. Сущность и структура современной научной методологии.
2. Методологические уровни системных исследований управленческих проблем.
3. Принцип системности в научной методологии.
4. Основные требования системного подхода к исследованию и решению управленческих проблем.
5. Взаимосвязь познания (исследования) и управления.
6. Характеристика научной и управленческой проблемы.
7. Р. Акофф о четырех способах решения проблем.
8. Проблема соотношения системности и комплексности.
9. Соотношение системного подхода и системного анализа.
10. Прикладной системный анализ как методологическое средство.
11. Причины плюрализма алгоритмов системного анализа.
12. Сущность, структура и функции системы государственного управления в Российской Федерации.
13. Основные методики системного анализа в политической сфере государственного управления
14. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (зарубежный опыт).
15. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (отечественный опыт).
16. Системно-аналитическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации».



17. Системный анализ в решении управленческих проблем в экономической сфере.
18. Программно-целевое планирование социально-экономических процессов.
19. Модель системного анализа совершенствования организации.
20. Алгоритм системного анализа при решении задач управления инновационным процессом.
21. Значение параметрической модели системы управления С. Оптнера для оптимизации управленческих процессов в различных сферах.
22. Системные исследования в интересах решения управленческих проблем в социальной сфере.
23. Системный анализ демографических процессов в России.
24. Экологический мониторинг.
25. Системные исследования: оценки, прогнозирование и управление.
26. Категориальный аппарат системного анализа: анализ, синтез, система, подсистема, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция.
27. Категориальный аппарат системного анализа в управлении: проблемная ситуация, проблема, альтернатива, решение, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, план, программа, проект, сценарий.
28. Структурно-логическое моделирование информации.
29. Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении: экспертная оценка, ситуационный анализ.
30. Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.
31. Отечественные системно-аналитические центры.
32. Зарубежные и международные системно-аналитические центры.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1.Список источников и литературы**

#### **Источники**

##### **Основные**

О стратегическом планировании в Российской Федерации. Федеральный закон № 172 – ФЗ от 28 июня 2014 года //Консультант Плюс

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 // Консультант Плюс

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года. Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7.05. 2018 года // Консультант Плюс

Порядок разработки, утверждения и реализации Федеральных целевых программ Российской Федерации и межгосударственных целевых программ, в которых участвует Российская Федерация. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации № 594 от 26.06. 1995 года // Консультант Плюс

Положение о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ. Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации № 239 от 19.04.2005 года // Консультант Плюс

## Литература

### Основная

Системный анализ в управлении : учеб. пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 450 с. — (Высшее образование). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5923d5ac7ec116.40684446](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/900361>

Тимченко Т.Н. Системный анализ в управлении. Учебное пособие.- Издательство «РИОР», 2018, 288 с.. [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com>]. — (Высшее образование). — <https://doi.org/10.12737/24660>. - ISBN 978-5-16-103095-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/942810>

### Дополнительная

Аленин К.И. Системный анализ в государственном управлении как учебная дисциплина // Вестник РГГУ. Серия «Управление» 2013, № 6 (107), С. 105-114.

Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04690-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт

Овчинникова Н.В., Артемов О.Ю. Взгляд на управление с позиции системного подхода: история и современное состояние // Вестник РГГУ. Серия «Управление» 2013., № 6 (107). - С. 9-21

## 6.2.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Институт системного анализа Российской академии наук (ИСА РАН) // [http: www.isa ran.ru](http://www.isa.ran.ru).

Корпорация РЭНД (США) // [http: www.rand.org](http://www.rand.org).

Международный институт прикладного системного анализа (IIASA) (Австрия) // [http: //www: iiasa.ac.at](http://www: iiasa.ac.at).

Справочная правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru/>, Консультант-плюс, minobrnauki.gov.ru; government.ru; kremlin.ru

**Перечень баз данных (БД), информационно-справочные и поисковые систем (ИСС) (2021 год)**

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2021 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2021 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Поточная лекционная аудитория, рабочие места обучающихся (24); рабочее место преподавателя; 1 компьютер, экран, проектор, маркерная доска, система звукоусиления.

Лицензионное программное обеспечение, Windows 7, Microsoft Office 2007(Word, Power Point), Adobe Reader XI, Google Chrome, VLC media player, Kaspersky 10, 7-Zip 16.

**Перечень ПО**

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
6	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
7	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
8	Zoom	Zoom	лицензионное

**8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

Лекционный курс предполагает широкое применение современных информационных технологий. Используются фрагменты из электронного учебника Попов В.Н., Касьянов В.С., Савченко И.П. Системный анализ в менеджменте.- М.: КНОРУС, 2010, а также собственные презентации автора специального курса.

В силу того, что дисциплина читается студентам второго курса, первые две лекции методически выстраиваются в повествовательном ключе с максимальной полнотой изложения учебного материала. Три же заключительные темы выстроены в проблемном изложении. Студентам предлагаются алгоритмы самостоятельного решения учебных проблемных ситуаций после проработки литературы уже на семинаре.

В процессе подготовки к семинарским занятиям и работы на них студенты последовательно ориентируются на все более широкое вовлечение в научно-исследовательский подход. Им предлагается ряд тем для подготовки эссе (рефератов), требующих поиска и изучения специальной литературы и обращения к материалам электронных ресурсов.

Семинарские занятия проводятся как в традиционной форме, так и в форме круглого стола, дискуссионного клуба и «кейс-стади». Осуществляется отбор наиболее интересных сообщений для участия в научной конференции факультета управления.

### **9.3. Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы.**

Самостоятельная работа студентов является обязательным условием успешного овладения ими знаниями, навыками, умениями и профессионально-значимыми компетенциями, содержащимися в материалах дисциплины «Системный анализ в государственном управлении». На этот вид деятельности студентов выделяется не менее 40-ти часов учебного времени.

К самостоятельному виду работы студентов относится работа по изучению рекомендованной литературы в библиотеках, читальных залах, в электронных поисковых системах и т.п., работа по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

Для того, чтобы целесообразно организовать самостоятельную работу в процессе освоения этого специального курса, студентам рекомендуется внимательно изучить настоящую рабочую программу. При этом они должны уяснить: целевую установку изучаемой дисциплины, ее тематический план, планы семинарских занятий, конкретные задания к каждому семинарскому занятию, литературу, формы и сроки контроля. На этой основе с учетом расписания занятий каждый студент планирует свою самостоятельную работу на время изучения данного курса.

Методика самостоятельной работы студента модифицируется в зависимости от этапа, на котором она ведется. Можно выделить три этапа:

1. Подготовка к лекции и работа во время лекции.
2. Подготовка к семинару и работа на семинаре.
3. Подготовка к зачету и ответ на зачете.

Подготовка к лекции и работа во время лекции.

Лекция считается важнейшей формой учебного процесса, она несет как информационную, так и организующую функции. Лекция читается преподавателем, однако, было бы ошибочно считать, что студент только слушает лекцию. В ходе учебной лекции студенту следует активно и целеустремленно работать.

К каждой лекции студент должен быть подготовлен. Он более глубоко освоит материал, если, еще до начала лекции, уяснит: тему лекции, ее временные рамки и место в структуре курса. Весьма полезно, хотя бы в общих чертах, предварительно ознакомиться с соответствующей главой базового учебника или учебного пособия.

Во время лекции студент должен вести конспект, кратко записывая главные тезисы, фиксируя ссылки на литературу, схемы, цифры и другой важный материал. Невозможно записать все, что говорит преподаватель, этого и не требуется, следует записывать лишь самое главное, оставляя место для последующей доработки конспекта при изучении литературы и подготовке к семинару.

Подготовка к семинару и работа на семинаре.

Подготовка к семинарскому занятию начинается с изучения плана семинара и рекомендованной литературы. Хороший конспект лекций без сомнения будет важным подспорьем при подготовке студента к семинару и для его работы на семинаре. В идеале каждый участник семинарского занятия должен быть готов к обсуждению всех его вопросов. При этом он может активно использовать записи в своем конспекте.

В соответствии с планом семинара студенты готовят специальные выступления по главным вопросам – эссе или рефераты. Эссе (реферат) представляет собой устное, либо письменное сообщение по определенной теме, основанное на анализе литературы. Кроме предложенной в планах семинаров тематики эссе (рефератов), они могут быть написаны в форме «библиографического обзора» или «библиографического анализа» по определенной теме.

После обсуждения на семинаре рефераты должным образом оформляются, рецензируются преподавателем и рассматриваются в качестве начального этапа научно-исследовательской работы студента.

При изучении настоящего специального курса каждый студент должен представить не менее двух эссе (рефератов). Объем эссе – 8-10 листов, реферата - 20-25 листов.

Работа студентов на семинаре заключается в активном обсуждении учебных проблем, участии в дискуссии, они должны учиться задавать вопросы и отвечать на них, анализировать выступления товарищей. Важной задачей является приобретения навыков работы на различных формах семинарских занятий: «круглого стола», «деловой (ролевой) игры», «экспертной оценки».

В ходе семинарских занятий осуществляется текущий контроль качества знаний студентов. Положительна оценка текущего контроля от 50 до 60 баллов.

Подготовка к зачету и ответ на зачете.

Зачет выступает формой итогового контроля результатов изучения специального курса «Системный анализ в государственном управлении». Зачет проводится в форме индивидуального собеседования по контрольным вопросам, которые сформулированы в разделе 5.3 рабочей программы.

По итогам изучения специального курса каждый студент должен быть готов творчески обсуждать любой из указанных вопросов. В ходе собеседования на зачете преподаватель задает студенту один или два вопроса в зависимости от оценки текущего контроля.

Студент должен стремиться построить ответ таким образом, чтобы четко определить: свое понимание *сущности* проблемы; кратко охарактеризовать *литературу* по данной проблеме, выделить ее *структурные аспекты* и последовательно их рассмотреть; *увязать* теорию с практикой управленческой деятельности и сделать *обобщающие выводы*.

## 9.1. Планы семинарских занятий

### Тема 1.

**Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.**

Вопросы для обсуждения:

1. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.

2. Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.

3. Основные направления деятельности современных системно-аналитических центров (Корпорация РЭНД (США), Международный институт прикладного системного анализа (Австрия), Институт системного анализа РАН)

### **Тема 3.**

#### **Категориальный аппарат системного анализа**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция,

2. Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

### **Тема 4.**

#### **Общая методика системного анализа**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы процедуры системного анализа

2. Коллегиальные формы

### **Тема 5.**

**Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.**

Вопросы для обсуждения:

1. Системно-аналитические технологии управления в политической сфере.

2. Системный анализ в управлении экономическими процессами.

3. Системные технологии, применяемые в решении проблем в социальной сфере.

### **Тема 6.**

**Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.**

Вопросы для обсуждения:

1. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.

2. Прогностический потенциал системно-аналитических исследований.



### 3. Проблемы взаимодействия системного аналитика и руководителя.

#### Источники

О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации. Федеральный закон № 115-ФЗ от 20.07. 1995 года // Консультант Плюс

О стратегическом планировании в Российской Федерации. Федеральный закон № 172 – ФЗ от 28 июня 2014 года //Консультант Плюс

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 // Консультант Плюс

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года. Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7.05. 2018 года // Консультант Плюс

Порядок разработки, утверждения и реализации Федеральных целевых программ Российской Федерации и межгосударственных целевых программ, в которых участвует Российская Федерация. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации № 594 от 26.06. 1995 года // Консультант Плюс

Положение о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ. Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации № 239 от 19.04.2005 года // Консультант Плюс

## Приложения

### Приложение 1

#### АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Системный анализ в государственном управлении» является частью вариативной цикла дисциплин учебного плана по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина реализуется на факультете управления Института экономики, управления и права РГГУ кафедрой государственного и муниципального управления.

**Цель дисциплины** рассмотрение инструментария системного анализа в качестве методологического средства решения проблем в теории и практике государственного управления, разработки, принятия и реализации государственных решений во всех сферах общественной жизни Российской Федерации.

#### **Задачи дисциплины:**

- - выработать у студентов знания методологического инструментария системного (комплексного) подхода в структуре современной научной методологии, прежде всего системного анализа в теории и практике государственного управления;
  - обеспечить овладение студентами знаниями, умениями и навыками реализации основных системно-аналитических методик: стратегического планирования, математического и структурно-логического моделирования, экспертной оценки, ситуационного анализа при разработке, принятии и реализации проектов, целевых комплексных программ и других государственных управленческих решений;
  - ознакомить студентов с основными направлениями деятельности в области государственного управления ведущих отечественных и зарубежных системно-аналитических центров: Института системного анализа РАН, Корпорации Рэнд (США), Международного института прикладного системного анализа (МИПСА) (Австрия).

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1.2 - Умеет определять приоритеты профессиональной служебной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основы направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», основные понятия в области управления, профессиональные и личные качества менеджера, уровни образования в РФ;

Уметь: применять навыки учебной работы в ВУЗе;

Владеть: навыками работы с научной и учебной литературой, подходами к научным и прикладным исследованиям.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачёта*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 зачетных единицы (114ч.).