МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

Кафедра психологии управления

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Рабочая программа дисциплины

Название и код направления подготовки (специальности):
38.03.03 **«Управление персоналом»**

Профиль подготовки:
«Управление персоналом организации»
Квалификация - бакалавр

Форма обучения: **очная, очно-заочная, заочная**

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

Составитель:
Кандидат психологических наук, доцент Е.Б. Петрушихина

Рабочая программа курса
Утверждена на заседании кафедры
Психологии управления

27 января 2016 Протокол №3

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры

организационного развития

№ 12 от 15.06.2017

© Российский государственный
гуманитарный университет, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ
1. Пояснительная записка
1.1 Цель и задачи дисциплины *(модуля)*
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине *(модулю)*
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Структура **дисциплины *(модуля)***
3. Содержание дисциплины *(модуля)*
4. Образовательные технологии
5. Оценка планируемых результатов обучения
5.1. Система оценивания
5.2. Критерии выставления оценок
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине *(модулю)*
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6.1. Список источников и литературы
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины *(модуля)*
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
9. Методические материалы
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

Приложения
Приложение 1. Аннотация дисциплины
Приложение 2. Лист изменений

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСА

1.1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.2. Цели дисциплины:

Развитие компетентного общения и формирование основ помогающего поведения.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с основными феноменами межличностных отношений, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия;
- раскрыть специфику и особенности межличностных отношений как социально-психологического явления, показать сложность строения и неоднозначность связей личности и результатов межличностных отношений;
- с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения отношений в коллективе, организации;
- обучить навыкам диагностики конфликтных ситуаций и стрессовых состояний

1.2. ДИСЦИПЛИНА НАПРАВЛЕНА НА ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ – ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

Изучение курса направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-30 - знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике

В результате освоения дисциплины студент должен:

- знать:

• основные отечественные и зарубежные теории межличностных отношений;

• феномены межличностных отношений, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

• основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса межличностных отношений;

• основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе,

• методы управления межличностными отношениями.

- уметь:

• оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии межличностных отношений и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры,

• выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику межличностных

отношений наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;

• осуществлять психологически грамотное межличностное взаимодействие в разных сферах

профессиональной деятельности.

- владеть:

• навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций межличностных отношений;

• навыками применения технологий конструктивного межличностного взаимодейтсвия в системе общественных отношений;

• навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике • технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального,

• профессионального, поликультурного, полиэтнического, поликонфессионального взаимодействия.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ***«Психология межличностных отношений»*** относится к вариативной части (дисциплина по выбору) учебного плана по направлению подготовки «Управление персоналом».

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения такого курса, как «Психология» и «Введение в профессию»

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Основы управления персоналом», «Организационное поведение».

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПИЛИНЫ

Структура дисциплины для очной формы обучения (год набора 2017)

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа. Для очной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (20 часов), практические занятия (22 часов), самостоятельная работа студента (48 часов).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*) Форма промежуточной аттестации (*по семестрам*)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	**Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений**	5	2	2	4		Обсуждение теоретических вопросов.
2	**Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений**	5	2	2	4		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
3	**Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений**	5	2	2	4		Обсуждение теоретических вопросов.

4	**Модели межличностных отношений.**	5	2	2	4		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
5	**Личность и межличностное взаимодействие**	5	2	2	4		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
6	**Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.**	5	2	2	4		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
7	**Основы невербальной коммуникации.**	5	2	2	6		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
8	**Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.**	5	2	2	6		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
9	**Интерактивная сторона межличностных отношений.**	5	2	2	6		Тестирование
10	**Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие**	5	2	4	6		Обсуждение теоретических вопросов. Дискуссия Контрольная работа

11	Итоговая аттестация					18	экзамен
	ИТОГО		20	22	48	18	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Для очно-заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (12 часов), практические занятия (12 часов), самостоятельная работа студента (66 часа).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*) Форма промежуточной аттестации (*по семестрам*)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	**Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений**	6	1		6		Обсуждение теоретических вопросов.
2	**Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений**	6	1	2	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
3	**Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений**	6	2	2	6		Обсуждение теоретических вопросов.
4	**Модели межличностных отношений.**	6	1	1	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
5	**Личность и межличностное взаимодействие**	6	1	1	6		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий

6	**Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.**	6	1		6		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
7	**Основы невербальной коммуникации.**	6	1	2	6		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
8	**Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.**	6	1	1	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
9	**Интерактивная сторона межличностных отношений.**	6	1	1	6		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
10	**Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие**	6	2	2	6		Обсуждение теоретических вопросов. Дискуссия Контрольная работа
11	Итоговая аттестация					18	Экзамен
	ИТОГО		12	12	66	18	

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Для заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (6 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (87 часов).

№ п/п	Раздел дисциплины	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра*) Форма промежуточной аттестации (*по семестрам*)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	

1	**Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений**	3	1	0,5	6		Обсуждение теоретических вопросов.
2	**Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений**	3	1	0,5	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
3	**Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений**	3	0,5	1	8		Обсуждение теоретических вопросов.
4	**Модели межличностных отношений.**	3	0,5	1	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
5	**Личность и межличностное взаимодействие**	3	0,5	0,5	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
6	**Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.**	3	0,5	0,5	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
7	**Основы невербальной коммуникации.**	3	0,5	0,5	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
8	**Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.**	3	0,5	0,5	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий
9	**Интерактивная сторона межличностных отношений.**	3	0,5	0,5	8		Обсуждение теоретических вопросов. Проверка результатов выполнения практических заданий

10	**Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие**	3	0,5	0,5	8		Обсуждение теоретических вопросов. Дискуссия Контрольная работа
11	Итоговая аттестация				9	9	Экзамен
	ИТОГО		6	6	87	9	

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений.
Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии. Идеи В.Бехтерева, Ухтомского и Бахтина. Л.С.Выготский о межличностных отношениях как воплощенном в системе знаков межсубъектном взаимодействии. Идеи Б.Г.Ананьева о многоуровневой и иерархической организации межличностных отношений. Представления В.Н.Мясищева о межличностных отношениях как трехстороннем процессе. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии межличностных отношений.
Форма контроля – вопросы к зачёту.

2. Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений.
Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. Соотношение понятий общение и личность. Влияние межличностных отношений на личность и личности на результаты межличностных отношений. Личность как субъект межличностных отношений. Межличностные отношения, общность, деятельность, социальные отношения. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.
Форма контроля – вопросы к зачёту.

3. Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений.
Специфика макро-мезо-микроуровней анализа межличностных отношений. Основные единицы анализа на макроуровне. Исследование контактов людей на мезоуровне. Микроуровень анализа межличностных отношений. Цикличность процессов межличностных отношений. Межперсональность результатов межличностных отношений. Дихотомический подход к определению видов межличностных отношений. Формальные характеристики описания вида межличностных отношений. Содержательные критерии определения вида межличностных отношений.
Форма контроля – вопросы к зачёту.

4. Модели межличностных отношений. Интерактивная, линейная, трансакционная, когнитивная, гуманистическая модели межличностных отношений. Теория обмена как объяснительная модель межличностного общения. Ролевая парадигма и драматургический подход. Представление об основах прагматики человеческих коммуникаций.

5. Личность и межличностное взаимодействие.
Личностный подход к общению. Потребности, мотивы и направленность личности в межличностных отношенийях. Исследование коммуникативной компетентности. Социальные способности личности. Стили межличностных отношений. Роль индивидно-личностных характеристик в протекании межличностных отношений. Феномен личного влияния. Власть и лидерство.

6. Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.
Использование знаковых систем в коммуникативном процессе. Значение данных семиотики для социально-психологического анализа общения. Речевая коммуникация: организация и развитие. Основные характеристики речевой коммуникации в общении: Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении. Представление о "парадоксальной коммуникации". Речевая коммуникация и воздействие в общении. Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Правила организации обратной связи. Приемы активного слушания в процессе коммуникации.
Форма контроля – вопросы к зачёту.

7 Основы невербальной коммуникации.
Проблемы определения "невербального общения". Круг явлений, объединенных понятием "невербальное". Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики. Социокультурная детерминация развития функций экспрессивной маскировки личности. Проблема кодирования невербальной информации. Критерии определения невербальных экспрессивных кодов: динамические и статические (физиогномика) коды; коды состояний, отношений, свойств личности. Основы обучения кодированию экспрессии. Зависимость процедур кодирования от степени обученности и способностей "кодера".
Форма контроля – вопросы к зачёту.

8. Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.
Понятие о социально-перцептивной стороне межличностных отношений. Виды социальной перцепции. Основные характеристики социально - перцептивных образов, понятий, представлений, установок, стереотипов. Уровни восприятия другого человека. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия. Компоненты экспрессивного Я личности: устойчивые, среднеустойчивые и динамические параметры выражения. Факторы адекватности межличностного познания. Понимание и интерпретация в межличностном общении. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Понятие о взаимопонимании в межличностном общении. Стратегии взаимопонимания.
Форма контроля – вопросы к зачёту.

9. Интерактивная сторона межличностных отношений.
Понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа общения. Структура межличностного взаимодействия. Функции невербальных интеракций в организации взаимодействия. Изучение паттернов невербального взаимодействия. Структура невербальной интеракции.
Кинесико-проксемические компоненты невербальной интеракции. Виды ориентации партнеров по отношению друг к другу в общении в интеракции. Проблема культурной специфичности невербальных интеракций и выражения отношений. Понятие о невербальных коммуникативных табу.
Форма контроля – вопросы к зачёту.

10. Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие

Деловое взаимодействие – деловая беседа, прием посетителей, деловое общение по телефону, деловая переписка, проведение деловых совещаний, общение с сотрудниками и руководством в организации. Общение и межличностные отношения между социальным работником и обслуживаемым контингентом. Межличностные отношения и общение в семье. Понятие о затрудненном общении. Соотношение моделей затрудненного и незатрудненного общения с эффективным и оптимальным межличностным общением. Объективный и субъективный характер затрудненного общения. Понятие о психологическом барьере в межличностном общении. Классификация причин затрудненного общения. Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения.

Форма контроля – вопросы к зачёту.

Практические занятия (ПЗ) по темам:

1. Теоретические основы психологии межличностных отношений.

Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии. Идеи В.Бехтерева об общении как механизме совместной деятельности и формирования ее коллективного субъекта. Представления Бахтина о диалоге. Идеи Б.Г.Ананьева о многоуровневой и иерархической организации общения. Представления В.Н.Мясищева об общении как трехстороннем процессе: отражения, отношения, обращения. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности (А.А.Бодалев, Г.М.Андреева, А.А.Леонтьев, В.Н.Панферов). Подход к общению как к творческой деятельности (М.С.Коган, А.М.Эткинд и др.).

Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

2. Межличностные отношения как социально-психологическое явление.

Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. Соотношение понятий общение и личность. Влияние общения на личность и личности на результаты общения. Личность как субъект общения. Феномен "неподтвержденной" личности. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.

Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

3. Анализ межличностных отношений. Этапы межличностных отношений.

Уровни анализа межличностных отношений. Специфика макро-мезо-микроуровней анализа

межличностных отношений. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем - основные единицы анализа на макроуровне. Исследование контактов людей на мезоуровне. Фазы и этапы межличностных отношений. Зависимость их определения от исследовательской позиции в понимании взаимодействия. Стадии межличностных отношений как психологической деятельности: выбор партнера; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений. Микроуровень анализа межличностных отношений. Основные характеристики контакта: направленность партнеров; вовлеченность в процесс; модальность самовыражения; дистантность общения. Цикличность процессов. Межперсональность результатов. “Прирост” смысловых полей партнеров, обратная связь как условия перехода с одного этапа межличностных отношений на другой.

Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

4. Виды межличностных отношений. –
Дихотомический подход к определению видов межличностных отношений. Формальные характеристики описания вида межличностных отношений: ориентированность, психологическая динамика, семиотическая специализация, степень опосредованности, результат. Критерии сравнения диалога и монолога. Содержательные критерии определения вида межличностных отношений: отношение к другому; тема; тип "пристройки" партнеров; образ, понятие о партнере и самом себе; способы, средства вхождения и выхода из контакта. Содержательные показатели примитивного, манипулятивного, ролевого и духовного (личностно - развивающего) взаимодействия.
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

5. Модели межличностных отношений.
Интерактивная модель межличностных отношений. Линейная коммуникативная модель. Трансакционная модель межличностных отношений. Теория обмена. Когнитивные модели (теория структурного баланса; теория конгруэнтности; теория каузальной атрибуции). Представление об основах прагматики человеческих коммуникаций в работах Вацлавика, Бивина, Джонсона. Модель общения в гуманистической психологии. "Трехсторонняя" модель межличностных отношений (Г.М.Андреева, А.А.Бодалев и др).
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

6. Личность и взаимодействие.
Личностный подход к межличностным отношениям (Абульханова-Славская, Ананьев, Бодалев, Ломов и др.). Потребности, мотивы и направленность личности во взаимодействии. Фрустрация социальных потребностей личности и ее последствия. Мотивация межличностных отношений. Понятие о мотивационном кризисе. Потребности в доверии, милосердии и поддержке. Исследование коммуникативной компетентности. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, социальное воображение, эмпатия). Феномен "обмена значимыми личностными качествами". Стили межличностных отношений. Роль индивидно-личностных характеристик. Феномен личного влияния. Понятие о личном влиянии. Власть и лидерство. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния.
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

7. Основы межличностного взаимодействия.
Межличностное взаимодействие и коммуникация. Использование знаковых систем в коммуникативном процессе. Значение данных семиотики для социально-психологического анализа общения. Речевая коммуникация: организация и развитие. Основные характеристики речевой коммуникации в общении: Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении. Представление о "парадоксальной коммуникации" Вацлавика, Бивина, Джонсона.
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

8. Вербальная коммуникация.
Речевая коммуникация. Три парадигмы воздействия в межличностных отношениях: 1. объектная или реактивная; 2. субъектная или акциональная; 3. гуманистическая - опора на представ ление о человеке как о творческом, созидающем существе. Диалог и диалогические отношения. Виды псевдодиалогов. Правила организации обратной связи. Приемы активного слушания в процессе коммуникации. Способы речевого выражения отношений в коммуникации. Восприятие и речевая коммуникация. Проблемы утраты информации в речевой коммуникации. Зависимость речевой коммуникации от уровня интеллектуального и социального развития.

Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

9. Невербальная коммуникация.

Отличия невербального языка от вербального. Качественная специфика терминов невербальная коммуникация, невербальное поведение, паралингвистические средства, экспрессивные движения. Отождествление невербального языка и невербальной коммуникации. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики. Основные характеристики невербального, экспрессивного языка. Экспрессия как способ маскировки личностных особенностей. Социокультурная детерминация развития функций экспрессивной маскировки личности.

Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

10. Проблема кодирования невербальной информации.

История методов фиксации невербальных, экспрессивных кодов (наблюдение, графические зарисовки, фото- и киносъемки, вербальные портреты). Классификация невербальных, экспрессивных кодов. Критерии определения невербальных экспрессивных кодов: динамические и статические (физиогномика) коды; коды состояний, отношений, свойств личности. Понятие об универсальных экспрессивных кодах эмоциональных состояний (П.Экман, Р.Шерер). Основы обучения кодированию экспрессии. Зависимость процедур кодирования от степени обученности и способностей "кодера". Роль коммуникативной установки в актах кодирования невербальной информации (П.Булл).

Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

11. Перцептивная сторона межличностного взаимодействия.

Понятие о социально-перцептивной стороне межличностных отношений. Виды социальной перцепции. Основные характеристики социально - перцептивных образов, понятий, представлений, установок, стереотипов: эмоционально-когнитивная нерасчлененность, унифицированность, консерватизм, ригидность. (А.А.Бодалев, Г.М.Андреева, Юревич). Уровни восприятия другого человека. “Первое впечатление” как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания. Характеристики процесса понимания. Атрибутивные компоненты понимания. Оценка и самооценка в структуре социально-перцептивной деятельности личности. Критерии анализа оценок и самооценок (содержание, структура, уровень, сложность и т.д.). Проблема соотношения образа и смысловых, оценочных интерпретаций другого человека.

Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

12. Механизмы понимания в межличностных отношениях.

Функционально-экспрессивные характеристики внешности партнера как пусковой механизм интерпретации личности. Понимание и интерпретация в межличностных отношениях. Особенности интерпретации: "пристрастность", субьективность, редукция содержания понятий к личному опыту, незавершенность формирования знания о человеке (С.Л. Рубинштейн, А.Н.Славская, В.В.Знаков, В.А.Лабунская). Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Понятие о социально-перцептивных способностях личности и их роли в межличностных отношениях.

Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

13. Интерактивная сторона коммуникации.

Понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа межличностных отношений. Стратегии поведения участников взаимодействия. Функции невербальных интеракций в организации взаимодействия. Кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия. Подход к невербальной интеракции с позиций

структурного анализа (Р.Бердвистелл). Ситуативный подход к изучению невербальных интеракций (Р.Бул).
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

14. Структура невербальной интеракции.
Кинесико-проксемические компоненты невербальной интеракции. Понятие о пространственновременных параметрах интеракции: вид ориентации партнеров по отношению друг к другу в общении; дистанция между ними; место расположения партнеров, персональное пространство каждого из них. Факторы, определяющие установление проксемической дистанции (культура, возраст, пол, гендерная ориентация, личностные особенности). Понятие о персональном пространстве (Р.Саммер) и пространстве взаимодействия группы. Временные характеристики невербальной интеракции (частота смены движений, длина взгляда, паузы, темп) (А.Шефлен). Проблема культурной специфичности невербальных интеракций и выражения отношений. Понятие о невербальных коммуникативных табу в межличностных отношениях.
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

15. Основы делового взаимодействия.
Основные принципы эффективного делового взаимодействия. Деловой этикет и культура. Деловая беседа. Этапы деловой беседы. Деловые переговоры. Структуры и правила деловых переговоров. Совещание как форма общения. Публичное выступление - этапы подготовки ораторской речи и проведение выступления, учет аудитории. Взаимодействие с сотрудниками и руководством в организации. Общение с работниками контролирующих органов. Рекомендации по повышению эффективности общения. Создание положительных взаимоотношений между социальным работником и клиентом. Конфликты в деловом взаимодействии.
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

16. Межличностные отношения и общение в семье.
Выбор партнера по браку. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке. Совместимость супругов. Отношения между супругами. Типы супругов и особенности их взаимодействия в семье. Типы дисгармоничных семейных отношений. Детско-родительские отношения. Проблема «конфликта поколений». Привязанность детей к родителям, типы привязанностей, симбиотические отношения. Стили общения и взаимодействия родителей с детьми. Типы дисгармоничного воспитания в семье. Отношение детей к родителям. Удовлетворенность браком. Кризисы семейных отношений. Проблема жестокого отношения в семье и семейного насилия. Проблема взаимоотношений пожилых людей с родственниками. Консультативная роль социального работника в сфере семейных отношений.
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

17. Затрудненное межличностное взаимодействие.
Соотношение моделей затрудненного и незатрудненного взаимодействия с эффективным и оптимальным межличностным общением. Объективный и субъективный характер затрудненного взаимодействия. Классификация причин затрудненного взаимодействия. Вербальные и невербальные факторы затрудненного взаимодействия. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного взаимодействия: направленность, установки, ценностные ориентации, отношения; мотивационно-потребностная сфера; эмоционально-волевые характеристики; социальные способности; социально-психологические свойства личности; способы, умения, навыки и стратегии взаимодействия; роль и статус.
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту

18. Характеристики и результаты затрудненного взаимодействия.
Результаты затрудненного взаимодействия: фрустрация социальных потребностей; разрыв эмоционально-значимых связей, создание внутриличностного когнитивно-эмоционального напряжения, искажение понимания себя и другого, смещение отношений, установок, ценностных ориентаций в направлении обесценивания себя и другого, демонстрация неадекватных эмоциональных реакций, низкого уровня эмпатии. Объективные последствия затрудненного взаимодействия: трения, сбои, конфликты, сопровождающиеся недостижением цели, неполучением желаемого результата, нарушение развития личности. Характеристики наиболее распространенных ситуаций затрудненного взаимодействия: ситуации ограничения, отказа, обвинения, оскорбления. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия. Методы изучения структуры отношений субъекта затрудненного и незатрудненного взаимодействия. Методы диагностики социальных способностей субъектов затрудненного и незатрудненного взаимодействия.
Форма контроля – тесты для контроля текущего уровня знаний, вопросы к зачёту.

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов (СВРС)
1. Деловая беседа.
Виды деловой беседы в зависимости от уровня делового общения. Деловая беседа между сотрудниками разных организаций. Деловая беседа между сотрудниками внутри организации. Деловая беседа между руководителем и подчиненными. Этапы деловой беседы между сотрудниками внутри организации с целью обсуждения и решения различных вопросов и проблем. Основные виды деловой беседы, связанные с реализацией управленческих функций руководителя: постановкой целей, контролем и оценкой результатов деятельности. Этапы беседы о постановке цели. Этапы беседы о решении возникшей проблемы. Этапы беседы по результатам деятельности. Этапы аттестационной беседы. Форма проведения СВРС – изучение специальной литературы.
Форма контроля – реферат.

2. Публичное выступление.
Средства повышения воздействия на аудиторию в процессе публичного выступления. Основные способы воздействия на аудиторию в процессе выступления. Структура убедительного текста выступления. Средства повышения воздействия на аудиторию в процессе выступления.
Техника работы с вопросами и возражениями аудитории.
Форма проведения СВРС – изучение специальной литературы.
Форма контроля – доклад.

3. Деловое совещание.
Совещание как форма общения. Кто есть кто на совещании. Алгоритм проведения совещания - подготовка, этапы проведения, формы поведения участников совещания, снятие пассивности участников совещания. Назначение различных типов совещаний. Особенности проведения различных типов совещаний. Управление процессом совещания. Роль участника совещания.
Форма проведения СВРС – изучение специальной литературы.
Форма контроля – реферат.

4. Собеседование.
Особенности различных видов интервью при приеме на работу. Этапы проведения интервью. Проблема выявления ложной информации в процессе проведения интервью.

Особенности проведения метапрограммного интервью. Методика проведения кейс-интервью. Подготовка к интервью.
Форма проведения СВРС – изучение специальной литературы.
Форма контроля – реферат

5. НИРС. Реклама как средство коммуникации.
Психология рекламы. Реклама как средство коммуникации. Вербальные и невербальные аспекты рекламы. Манипулятивное воздействие в рекламе. Средства аттракции. Изучение современного рекламного продукта (телевидение, стендовая реклама, печатная реклама, интернет). Форма проведения НИРС – изучение специальной литературы, сбор, обработка и анализ данных.
Форма контроля – доклад.

6. НИРС. Взаимодействие с «трудными людьми».
Объективные последствия затрудненного общения: трения, сбои, конфликты, нарушение развития личности. Объективные последствия незатрудненного общения: согласие, кооперация, сотрудничество, развитие личности. Характеристики наиболее распространенных ситуаций затрудненного взаимодействия: ситуации ограничения, отказа, обвинения, оскорбления. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия. Определение в личном окружении людей, которых можно отнести к категории «трудных в общении». Анализ ситуации.
Форма проведения НИРС – Составление схем бесконфликтного взаимодействия. Экспериментальное применение схем. Анализ результатов.
Форма контроля – протокол исследования.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет («Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов («Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине требуются мультимедийные аудитории и следующее техническое обеспечение:
• видеопроектор + ПК;
• маркерная доска.

5. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Система оценивания

Успешная организация времени по усвоению дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;

4 этап – поиск примеров по данной проблематике (упражнений и др.).

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость занятий, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен по предложенным вопросам. Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;

2) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) обязательно выполнять все домашние задания;

4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология межличностных отношений» предполагает глубокую проработку отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;
- выполнение практических заданий;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах

авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие. Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов. В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на семинарских занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен. Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;

2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) обязательно выполнять все домашние задания;

4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Текущий контроль осуществляется в виде:

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль:			

- опрос, участие в дискуссии на семинаре	3, 4, 9, 12, 15, 17 недели	5 баллов	30 баллов
- доклады	8, 13 недели	5 баллов	10 баллов
- контрольные задания (темы 1-3)	5 неделя	10 баллов	10 баллов
- контрольные задания (темы 4-5)	14 неделя	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен)	17 неделя		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)			100 баллов

Вопросы для опроса и дискуссии на семинаре представлены в п.9.1.

5.2. Критерии выставления оценок

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании **контрольного задания** учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;

- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;

- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -9-10 баллов.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине *(модулю)*

Типовые контрольные задания или иные материалы

А. Типовые вопросы.

1. Предмет, направления, методы психологии межличностных отношений.
2. Понятие межличностной аттракции, внешние и внутренние (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка) факторы аттракции.
3. Динамика межличностных отношений (знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения).
4. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.
5. Коммуникативные барьеры, их осознание и преодоление.
6. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении
7. Содержание и структура межличностных отношений
8. Теории межличностного общения
9. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего
10. Формы межличностных отношений.
11. Формирование эффективной системы деловых отношений
12. Механизмы взаимопонимания в общении
13. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции
14. Практические проблемы оптимизации перцептивной стороны межличностных отношений
15. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия
16. Коммуникативное пространство межличностных отношений
17. Проблемы эмоциональной саморегуляции в межличностном общении
18. Отношения партнерства и сотрудничества в рабочей группе.
19. Коммуникативная компетентность в межличностном общении

Б. Критерии и шкала оценивания.

Экзамен студенту ставится, если:

1. Знания студента отличаются глубиной и содержательностью, им дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные:

● студент логично и последовательно раскрывает вопросы, предложенные в билете;

● студент излагает ответы уверенно, осмысленно и ясно;

● глубокие и обобщенные знания основных понятий психологии, форм и методов организации процесса исследования в психологии.

Студенту экзамен по дисциплине не ставится, если:

1. Знания студента не отличаются глубиной и содержательностью, им не дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные:

● студент излагает ответы неуверенно, материал неосмыслен;

● обнаружено незнание или непонимание студентом контрольных вопросов;

● допускаются существенные ошибки при изложении ответов на вопросы, которые студент не может исправить самостоятельно.

Доклады

1. Рациональные приемы поведения в экстремальных ситуациях деловых отношений
2. Стратагема межличностных отношений «Умение вовремя раздружиться»
3.Опыт исследования межличностных отношений.
4. Диагностика межличностных отношений.
5.Стили межличностного поведения.
6.Гендерные исследования межличностных отношений.
7. Жизненный мир личности и коммуникативное пространство межличностных отношений
8. Влияние межличностных отношений на становление и развитие творческой уникальности
9. Особенности межличностных отношений с трудными партнерами
10. Межличностные отношения как пространство выразительности переживаний.
11. Страх социального одиночества.
12. Деловая, управленческая, организационная культура как фактор формирования межличностных отношений
13. Структура межличностного взаимодействия (пространство и сценарии)
14. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
15. Типы личного влияния
16. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения
17. Гендерный подход в психологии межличностных отношений.

При подготовке к докладам необходимо:

 подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;

 сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

 вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;

 выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Критерии и шкала оценивания

Критерии оценивания

Информация в докладе должна быть подобрана и изложена таким образом, что бы студент мог продемонстрировать (а преподаватель оценить) умение анализировать и сопоставлять психологические теории, описывающие влияние на функционирование и развитие психики с реальной ситуацией, возникающей в процессе профессиональной деятельности. Оценка за доклад складывается из оценки преподавателя и оценки аудитории (групповой оценки). На первом занятии студенты формулируют критерии оценки докладов. После каждого выступления несколько человек на основании этих критериев делают качественную оценку доклада. Далее преподаватель, исходя из собственной оценки и оценки слушателей, ставит итоговую отметку.

Примерные критерии оценивания:

– содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа, использование нескольких источников и т.д.);

– качество изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.);

– наглядность (использование технических средств, материалов сети Интернет)

Выполнение доклада оценивается по системе «зачтено/незачтено».

Отметка «не зачтено» ставится если:
– выбранная тема раскрыта поверхностно, большая часть предлагаемых элементов плана доклада отсутствует;
– качество изложения низкое;
– наглядные материалы отсутствуют.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Список источников и литературы

Обязательная:

1. Социальная психология // Под ред. С. Московичи. СПб.: Питер, 2007. 592 с. https://znanium.com/
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2005. 688 с. https://znanium.com/

Дополнительная:

1. Социальная психология в современном мире. //Под ред. Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. М., Аспект Пресс. 2002. С.315 https://znanium.com/

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс Гарант

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Учебная аудитория, оборудованная компьютером, мультимедиа-проектором и экраном.
2. Наличие в аудитории доски**.**

Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся

устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

Тема 1. Теоретические основы психологии межличностных отношений

Вопросы для обсуждения:

1. Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии.
2. Общение как реализация межличностных отношений. Межличностные и общественные отношения
3. Параметры описания межличностных отношений. Феноменология межличностных отношений.

Тема 2. Межличностные отношения как социально-психологическое явление.
Вопросы для обсуждения:

1. Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие.
2. Влияние общения на личность и личности на результаты общения. Личность как субъект общения.
3. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.

Тема 3. Анализ межличностных отношений. Этапы межличностных отношений.
Вопросы для обсуждения:

1. Уровни анализа межличностных отношений. Специфика макро-мезо-микроуровней анализа межличностных отношений.
2. Единицы анализа на макроуровне.
3. Исследование контактов людей на мезоуровне.
4. Фазы и этапы межличностных отношений. Микроуровень анализа межличностных отношений. Основные характеристики контакта: направленность партнеров; вовлеченность в процесс; модальность самовыражения; дистантность общения.

Тема 4. Модели межличностных отношений.
Вопросы для обсуждения:

1. Трансакционная модель межличностных отношений. Теория обмена.
2. Когнитивные модели (теория структурного баланса; теория конгруэнтности; теория каузальной атрибуции).
3. Модель общения в гуманистической психологии. "Трехсторонняя" модель межличностных отношений (Г.М.Андреева, А.А.Бодалев и др).

Тема 5. Основы межличностного взаимодействия.
Вопросы для обсуждения:

1. Межличностное взаимодействие и коммуникация.
2. Типы межличностного взаимодействия
3. Взамодействие как обмен.
4. Ролевой подход к анализу взаимодействия.
5. Возможности транзактного анализа в изучении взаиодействия.

Тема 6. Вербальная коммуникация.
Вопросы для обсуждения:

1. Речевая коммуникация.
2. Диалог и диалогические отношения. Правила организации обратной связи. Приемы активного слушания в процессе коммуникации.
3. Восприятие и речевая коммуникация. Проблемы утраты информации в речевой коммуникации. Зависимость речевой коммуникации от уровня интеллектуального и социального развития.

Тема 7. Невербальная коммуникация.
Вопросы для обсуждения:

1. Отличия невербального языка от вербального.
2. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики. Основные характеристики невербального, экспрессивного языка.
3. Экспрессия как способ маскировки личностных особенностей.

Тема 8. Перцептивная сторона межличностного взаимодействия.
Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о социально-перцептивной стороне межличностных отношений. Виды социальной перцепции. .
2. Уровни восприятия другого человека. “Первое впечатление” как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания.
3. Характеристики процесса понимания. Атрибутивные компоненты понимания. Оценка и самооценка в структуре социально-перцептивной деятельности личности.

Тема 9. Механизмы понимания в межличностных отношениях.
Вопросы для обсуждения:

1. Понимание и интерпретация в межличностных отношениях.
2. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека.
3. Понятие о социально-перцептивных способностях личности и их роли в межличностных отношениях.

Тема 10. Затрудненное межличностное взаимодействие.
Вопросы для обсуждения:

1. Объективный и субъективный характер затрудненного взаимодействия.
2. Классификация причин затрудненного взаимодействия. Вербальные и невербальные факторы затрудненного взаимодействия.
3. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного взаимодействия: направленность, установки, ценностные ориентации, отношения; мотивационно-потребностная сфера; эмоционально-волевые характеристики; социальные способности; социально-психологические свойства личности; способы, умения, навыки и стратегии взаимодействия; роль и статус.

Приложение 1

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина ***«Психология межличностных отношений»*** относится к вариативной части (дисциплина по выбору) учебного плана по направлению подготовки «Управление персоналом».

Общая цель курса – формирование у студентов компетенций в области психологии межличностных отношений в организации, формирование знаний о механизмах и подходах к управлению людьми в организациях в современных условиях, подготовка специалистов, способных управлять людьми, обладающих разносторонними знаниями в области мотивации и вовлечения персонала, представлениями о применяемых в современном управлении практиках мотивации персонала и умеющих применять необходимые психологические знания и технологии для построения систем мотивации персонала и выполнения различных функций по управлению персоналом.

Цель дисциплины:

Развитие компетентного общения и формирование основ помогающего поведения.

Задачи дисциплины:

1. познакомить студентов с основными феноменами межличностных отношений, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия;

2. раскрыть специфику и особенности межличностных отношений как социально-психологического явления, показать сложность строения и неоднозначность связей личности и результатов межличностных отношений;

3. с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;

4. повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения отношений в коллективе, организации;

5. обучить навыкам диагностики конфликтных ситуаций и стрессовых состояний;

Изучение курса направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-30 - знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике

В результате освоения дисциплины студент должен:

- знать:

• основные отечественные и зарубежные теории межличностных отношений;

• феномены межличностных отношений, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

• основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса межличностных отношений;

• основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе,

• методы управления межличностными отношениями.

- уметь:

• оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии межличностных отношений и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры,

• выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику межличностных

отношений наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;

• осуществлять психологически грамотное межличностное взаимодействие в разных сферах

профессиональной деятельности.

- владеть:

• навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций межличностных отношений;

• навыками применения технологий конструктивного межличностного взаимодейтсвия в системе общественных отношений;

• навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике • технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального,

• профессионального, поликультурного, полиэтнического, поликонфессионального взаимодействия.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Приложение 2

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение № 1	28.06.2018	15
2	Приложение № 2	20.06.2019	12
3	Приложение №3	31.08.2020	1

Приложение к листу изменений № 1

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 год)

1. Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс Гарант

Приложение к листу изменений № 2

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 год)

1. Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс Гарант

Приложение к листу изменений № 3

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2020 год)

1. Перечень ПО

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Zoom	Zoom	лицензионное

2. Образовательные технологии

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

– видео-лекции**;**

– онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант