МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Кафедра информационных технологий и систем

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки - 38.03.03 «Управление персоналом»
Направленность: Управление персоналом организации
Квалификация - бакалавр
Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2017

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Рабочая программа дисциплины

Составитель
Кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий и систем О.В. Маленкова

Ответственный редактор
Кандидат технических наук, доцент, зав. кафедрой информационных технологий и систем А.А. Роганов

УТВЕРЖДАЮ

Протокол заседания кафедры

Информационных технологий и систем

№ 12 от 15.06.2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 4
2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 6
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 10
4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 12
5. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ 12
5.1. Система оценивания 12
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине 13
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 14
Типовые тестовые вопросы для проведения промежуточной аттестации. 16
Темы вопросов для самостоятельной подготовки: 27
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 12
6.1. Список источников и литературы 12
Источники 12
Литература ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». **Ошибка! Закладка**
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ. 13
8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 13
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ 16
9.1. Планы семинарских занятий 16
Семинар № 1 Основные понятия информатики и ИКТ (2 часа) 16
Семинар № 2 Технические средства реализации информационных процессов и технические решения для людей с ограниченными возможностями. (2 часа) 16
Семинар № 3 (2 часа) Программные средства реализации информационных технологий и программные средства для людей с ограниченными возможностями. 16
Семинар №4 (4 час) Реализация информационных технологий в информационных системах. 17
Семинар №5 (4 часа) Коммуникационные технологии. Поиск информации в Интернет. 19
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ. 24
9.3. Методические рекомендации студенту по организации самостоятельной работы 25
АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ 26

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» входит в вариативную часть дисциплин по выбору учебного плана по направлению подготовки - 38.03.03 - Управление персоналом, направленнгость «Управление персоналом организации».

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Информационных технологий и систем».

1.1. Цель и задачи дисциплины

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с организацией сбора, обработки и хранения информации, а также разработкой и эксплуатацией информационных ресурсов и систем, средств обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий, используемых в профессиональной деятельности.

Цель дисциплины - повышение общей информационной культуры на основе освоения понятийного аппарата информатики и ИКТ, формирование профессиональных компетенций выпускника, который знает возможности современных компьютеров, и аппаратные, программные средства для людей с ограниченными возможностями и инвалидов, владеет методами сбора, хранения и обработки данных в информационных системах, используемых при подготовке решений в профессиональной деятельности.

Задачи: формирование знания, навыков и умений работы с современными компьютерными и программными средствами, включая аппаратные и программные средства для лиц с ограниченными возможностями, при решении прикладных задач в профессиональной деятельности.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-9	способность осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)	**Знать** - роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах; - назначение информации, ее свойства и способы кодирования, способы передачи; - технические и программные как основные, так и адаптивные средства информационных технологий. **Уметь** - применять информационно-коммуникационные технологии при деловом общении. **Владеть** - навыками создания информационных объектов с использованием адаптивных аппаратных и программных средств информационных технологий и их применения в деловом общении.
ПК-33	владением навыками самоуправления и	**Знать** - технологию адресации и поиска

	самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.	информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; **Уметь** проводить поиск профессиональной информации для решения профессиональных задач и самостоятельного обучения.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Связь с другими дисциплинами**.** Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины, являются базовыми для изучения курса: «Информационные технологии в управлении персоналом» а также необходимы для выполнения и оформления контрольных работ, рефератов по различным дисциплинам и выпускной квалификационной работы.

Особенностью курса является то, что он адаптирован для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В нем наряду с базовыми понятиями ИКТ большое внимание уделяется изучению адаптивных аппаратных и программных средств, используемых при реализации информационных технологий в профессиональной деятельности.

Методами изучения дисциплины являются лекции с использованием видеоматериалов по темам, семинарские занятия, практические работы (компьютерный практикум), на которых студенты получают практические навыки работы с прикладным программным обеспечением и компьютерной сетью Интернет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 часов, самостоятельная работа обучающихся 44 часа

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			контактная					Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	**Тема 1.** Теоретические основы ИКТ и особенности их адаптации.	**1**	**2**	**2**				**6**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
2	**Тема 2.** Общие и адаптивные технические средства реализации информационных технологий**.**	**1**	**2**	**2**				**6**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
3	**Тема 3**. Программные средства реализации информационных технологий**.** 3.1. Системное программное обеспечение. 3.2. Прикладное программное обеспечение и специализированные адаптивные программы	**1**	**4**	**2**				**8**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
4	**Тема 4.** Реализация **и**нформационных технологий в	**1**	**4**	**4**				**10**	Опрос по теоретическому материалу

	информационных системах.								Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
5	**Тема 5.** Коммуникационные технологии и компьютерные сети..	**1**	**2**	**2**				**10**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
	зачет			**2**				**4**	***Зачет (тестирование).***
	итого:		**14**	**14**				**44**	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 часов, самостоятельная работа обучающихся 56 часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			контактная					Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	**Тема 1.** Теоретические основы ИКТ и особенности их адаптации.	**2**	**2**					**8**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
2	**Тема 2.** Общие и адаптивные технические средства реализации информационных технологий**.**	**2**	**2**					**8**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.

3	**Тема 3**. Программные средства реализации информационных технологий**.** 3.1. Системное программное обеспечение. 3.2. Прикладное программное обеспечение и специализированные адаптивные программы	**2**	**4**	**2**				**10**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
4	**Тема 4.** Реализация **и**нформационных технологий в информационных системах.	**2**	**4**	**2**				**10**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
5	**Тема 5.** Коммуникационные технологии и компьютерные сети..	**2**	**2**	**2**				**10**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
	зачет	**2**		**2**				**10**	***Зачет (тестирование).***
	итого:		**8**	**8**				**56**	

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 8 часов, самостоятельная работа обучающихся 64 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Курс	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			контактная					Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	**Тема 1.**	**2**	**1**					**10**	Опрос по

	Теоретические основы ИКТ и особенности их адаптации.								теоретическому материалу Прием самостоятельной работы.
2	**Тема 2.** Общие и адаптивные технические средства реализации информационных технологий**.**	**2**	**1**					**10**	Опрос по теоретическому материалу Прием самостоятельной работы.
3	**Тема 3**. Программные средства реализации информационных технологий**.** 3.1. Системное программное обеспечение. 3.2. Прикладное программное обеспечение и специализированные адаптивные программы	**2**	**1**					**12**	Опрос по теоретическому материалу Прием самостоятельной работы.
4	**Тема 4.** Реализация **и**нформационных технологий в информационных системах.	**2**		**1**				**10**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
5	**Тема 5.** Коммуникационные технологии и компьютерные сети..	**2**	**1**	**1**				**12**	Опрос по теоретическому материалу Доклад на семинаре и его обсуждение. Прием самостоятельной работы.
	зачет	**2**		**2**				**10**	***Зачет (тестирование).***
	итого:		**4**	**4**				**64**	

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	**Тема 1.** Теоретические основы ИКТ и особенности их адаптации.	Предмет, цель и задачи курса. Роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах Информационное общество как современный этап общественного развития. Информация, ее виды, атрибутивные свойства и формы существования. Кодирование информации. Способы кодирования числовой, текстовой и графической информации. Виды информации в ГМУ. Информационные процессы, ресурсы, системы и технологии. Информационные технологии: понятие, эволюция, классификация. Особенности адаптации ИКТ. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов (в соответствии с направлением профессиональной деятельности).
2	**Тема 2.** Общие и адаптивные технические средства реализации информационных технологий	Общая характеристика технических средств ИКТ. История развития вычислительной техники. Поколения ЭВМ. Классификация ЭВМ. Перспективы развития. Архитектура, структура и конфигурация персонального компьютера. (ПК). Назначение и характеристики основных устройств ПК. Материнские платы и их структура. Процессоры, общие и локальные шины. Устройства хранения информации: оперативная память, постоянная память, кэш-память, внешняя память. Устройства ввода и вывода текстовой и графической информации и их классификация. Устройства ввода-вывода звуковой информации. Модемы. Устройства управления Технические решения для людей с нарушенным слухом, с нарушенным зрением, с нарушением опорно-двигательного аппарата. Универсальные технические решения для людей с различными видами ограниченности физических возможностей.
3	**Тема 3**. Программные средства реализации информационных технологий. 3.1. Системное программное	Классификация программного обеспечения. 3.1. Системное программное обеспечение. Операционные системы. Файловые системы.

	обеспечение. 3.2. Прикладное программное обеспечение и специализированные адаптивные программы	Операционные оболочки. Драйверы. Утилиты. 3.2. Прикладное программное обеспечение. Назначение, состав и классификация пакетов прикладных программ (ППП). Программные средства обработки документов. Классификация систем обработки документов. Текстовые процессоры. Функциональные возможности текстовых процессоров. Табличные процессоры как программные средства обработки статистической информации. Функциональные возможности электронных таблиц. Презентационные программные средства. 3.3. Программные средства для инклюзивного образования и работы. Программы экранного доступа, коррекционные программы-тренажеры.
4	**Тема 4.** Реализация **и**нформационных технологий в информационных системах	Информационные системы, состав, функциональные и обеспечивающие подсистемы. Виды информационных систем. Базы данных (БД). Модели представления данных. Иерархическая, сетевая и реляционные модели данных. Система управления БД, назначение и основные функции. Классификация и состав СУБД. Проектирование БД. Этапы проектирования реляционной и документальной БД. Информационные объекты и их формирование. Разработка запросов и отчетов. Защита информации в информационных системах.
5	**Тема 5.** Коммуникационные технологии и компьютерные сети	Компьютерные сети. Определение. Классификация. Глобальные сети. Принципы построения. Структура. История создания глобальной сети Интернет. Современное состояние, аудитория. Развитие Интернет в России. Сервисы Интернет Адресация в Интернет. Формирование адреса. Поисковые машины в Интернет и их характеристика. Виды поиска информационных ресурсов в глобальной сети.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	**Тема 1.** Теоретические основы ИКТ и особенности их адаптации.	*Лекция 1.* *Семинар 1* *Самостоятельная работа*	*Лекция с использованием видеоматериалов.* *Развернутая беседа с обсуждением доклада* *Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты*
2.	**Тема 2.** Общие и адаптивные технические средства реализации информационных технологий	*Лекция 2.* *Семинар 2* *Самостоятельная работа*	*Лекция с использованием видеоматериалов.* *Развернутая беседа с обсуждением доклада* *Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты*
3.	**Тема 3**. Программные средства реализации информационных технологий**.** 3.1. Системное программное обеспечение. 3.2. Прикладное программное обеспечение и специализированные адаптивные программы	*Лекция 3.* *Семинар 3* *Самостоятельная работа*	*Лекция с использованием видеоматериалов.* *Развернутая беседа с обсуждением доклада* *Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты*
4	**Тема 4.** Реализация **и**нформационных технологий в информационных системах	*Лекция 4.* *Семинар 4* *Самостоятельная работа*	*Лекция с использованием видеоматериалов.* *Развернутая беседа с обсуждением доклада* *Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты*
5	**Тема 5.** Коммуникационные технологии и компьютерные сети	*Лекция 5.* *Семинар 5* *Самостоятельная работа*	*Лекция с использованием видеоматериалов.* *Развернутая беседа с обсуждением доклада* *Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты*

5. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Система оценивания

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: - *опрос* - *подготовка докладов* - *участие в дискуссии на семинаре* - *выполнение задания на компьютере* *Самостоятельная работа*	 *1* *5* *2 балла* *5 баллов* *2 балла*	 *5 баллов* *25 баллов* *10 балла* *10 баллов* *10 баллов*
Промежуточная аттестация зачет - ***тест***		*40 баллов*
Итого за дисциплину		*100 баллов*

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ C	«хорошо»/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетвори-тельно»/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные вопросы к опросу

ОПК-9

1. Роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах
2. Информация, ее виды, атрибутивные свойства и формы существования.
3. Информация и ее свойства. Формы существования. Меры и единицы количества информации и объема информации
4. Кодирование информации. Способы кодирования числовой, текстовой и графической информации.
5. Информационные процессы, ресурсы, системы и технологии.
6. Информационные технологии понятие, эволюция
7. Классификация информационных технологий.
8. Особенности адаптации ИКТ
9. История развития вычислительной техники. Поколения ЭВМ. Перспективы развития.
10. Архитектура, структура, конфигурация персонального компьютера.
11. Материнские платы. Процессоры. Общая и локальные шины.
12. Устройства хранения информации: оперативная память, постоянная память, кэш-память. Назначение, основные характеристики.

13. Оперативная память. Основные устройства хранения информации. Внешняя память - накопители на жестких, гибких магнитных и лазерных дисках и магнитных лентах. Назначение. Основные характеристики.
14. Устройства ввода текстовой и графической информации. Устройства управления - "мышь", трекбол, джойстик.
15. Устройства вывода текстовой и графической информации. Монитор, видеоадаптер и их классификация. Основные характеристики мониторов. Принтеры, их классификация и характеристики.
16. Устройства ввода-вывода текстовой и графической информации. Модем, факс-модем, сетевой адаптер, речевой ввод-вывод информации.
17. Общие сведения о программном обеспечении ПК. Классификация программного обеспечения.
18. Состав и назначение системного программного обеспечения. Классификация системного программного обеспечения.
19. Операционные системы (ОС). Функции ОС. Командный язык ОС.
20. Файлы и каталоги. Идентификация дисководов, логических дисков, файлов и каталогов.
21. Операционные оболочки. Назначение. Основные функции.
22. Назначение и состав операционной оболочки Windows. Окна и ярлыки. Создание папок, ярлыков и файлов. Проводник. Мой компьютер. Панель управления Windows.
23. Программы-утилиты. Назначение Классификация. Служебные программы.
24. Архивирование информации. Программы-упаковщики, их классификация и работа с ними.
25. Прикладное программное обеспечение. Классификация. Назначение.
26. Текстовый редактор. Назначение. Основные функции.
27. Создание, редактирование и печать документа в текстовом редакторе.
28. Стиль электронного документа. Создание и изменение стиля.
29. Вставка рисунков, диаграмм, таблиц, объектов в электронный документ.
30. Структурирование текста с использованием нумерации страниц, ссылок, оглавления.
31. Функциональные возможности электронных таблиц.
32. Типы обрабатываемых данных в электронных таблицах.
33. Табличные расчеты и электронные таблицы (столбцы, строки, ячейки).
34. Относительная и абсолютная адресация в электронных таблицах. Встроенные функции.

35. Графический редактор его функциональные возможности.
36. Растровая и векторная графика.
37. Создание изображения с помощью инструментов растрового графического редактора.
38. . Базы данных (БД). Назначение. Основные функции. Классификация БД.
39. Модели представления данных. Иерархическая, сетевая и реляционные модели данных.
40. Система управления БД (СУБД), назначение и основные функции. Классификация и состав.
41. Поиск данных с использованием сортировок и фильтров в БД. Формирование простых и сложных запросов. Запросы на выборку. Запросы с группировкой, вычисляемыми полями и условиями.
42. Технология построения отчетов по результатам поиска в базе данных. Виды отчетов. Отчеты с группировкой данных и подведением итогов.
43. Реализация информационных технологий в информационных системах (ИС). Понятие и назначение, основные функции ИС. Классификация.
44. Состав и основные компоненты ИС. Обеспечивающая и функциональная части ИС.
45. Глобальные сети. Принципы построения. Структура.
46. История создания глобальной сети Интернет.
47. Современное состояние, аудитория. Развитие Интернет в России.
48. Сервисы Интернет.
49. Адресация в Интернет. Формирование адреса.
50. Поисковые машины в Интернет и их характеристика.

ПК-33

51. Обучающие онлайн платформы: классификация, общая характеристика.
52. Самообучение с использованием обучающих онлайн платформ.
53. Роль информационно-коммуникационных технологий в профилактики профессионального выгорания работников.

Примерная тематика докладов

1. Классификация и характеристика информационных систем.
2. Состав и характеристика функциональной подсистемы информационной системы.
3. Состав и характеристика обеспечивающей подсистемы информационной системы
4. Иерархическая модель данных.
5. Сетевая модель данных.

6. Реляционная модель данных.
7. Классификация и состав СУБД.
8. Проблема защиты информации в информационных системах.
9. Компьютерные сети: классификация, общая характеристика.
10. Глобальные сети: понятие, характеристика.
11. История создания глобальной сети Интернет.
12. Современное состояние глобальной сети Интернет.
13. Развитие Интернет в России.
14. Сервисы Интернет

Типовые тестовые вопросы для проведения промежуточной аттестации

Тема	№ вопр	Вопрос/Ответ
1	**1**	**Верным является утверждение, что...**
		информационные процессы являются материальным носителем информации
		в качестве носителя информации могут выступать только световые и звуковые волны
		в качестве материального носителя информации могут выступать знания, сведения или сообщения
		в качестве носителя информации могут выступать материальные предметы
1	**2**	**Информация, представленная в виде, пригодном для переработки автоматизированными или автоматическими средствами, определяется понятием …**
		агенты
		тезаурус
		данные
		сигналы
1	**3**	**Свойство информации, заключающееся в достаточности данных для принятия решений, есть**
		достоверность
		полнота
		объективность
		содержательность
1	**4**	**Прагматический аспект - это характеристика информации с точки зрения...**
		количества информации
		структуры информации
		полезности

		ее смысла
1	**5**	**Семантический аспект - это характеристика информации с точки зрения...**
		структуры информации
		ее смысла
		количества информации
		полезности
2	**6**	**Основные принципы построения цифровых вычислительных машин были разработаны**
		Адой Лавлейс
		американским ученым Дж. фон Нейманом
		российским ученым академиком С.А. Лебедевым
		Ч. Беббиджем в Англии
2	**7**	**В структуру ЭВМ фон Неймана входят:** **а) устройство, выполняющее арифметические и логические операции;** **б) устройство управления;** **в) устройство, реализующее взаимодействие компьютеров в сети;** **г) память для хранения программ и данных;** **д) устройства для ввода вывода информации.**
		а, б, в, д
		а, б, в, г
		а, б, г, д
		б, в, г, д
2	**8**	**Развитие ЭВМ происходило …**
		сериями
		бессистемно
		поколениями
		группами
2	**9**	**Укажите, какие из следующих высказываний являются истинными:** **а) появление второго поколения ЭВМ было обусловлено переходом от электронных ламп к транзисторам;** **б) в ЭВМ первого поколения отсутствовало устройство управления;** **в) в ЭВМ первого поколения отсутствовала оперативная память.** **г) машины третьего поколения — это семейства машин с единой архитектурой, то есть программно совместимых;** **д) компьютер с процессором Intel Pentium III относится к четвёртому поколению ЭВМ.**
		б, в, д
		а, б, г
		а, г, д

		б, в, г
2	**10**	**Центральным звеном построения простейшей конфигурации компьютера является**
		внутренняя и внешняя память
		устройства ввода/вывода
		центральный процессор
		винчестер
2	**11**	**Арифметико-логическое устройство (АЛУ) является составной частью...**
		основной памяти компьютера
		системной шины
		микропроцессора
		генератора тактовых импульсов
2	**12**	**К основным характеристикам процессора относятся ...**
		тактовая частота и объем ОЗУ
		количество операций в секунду
		объем оперативной памяти и емкость винчестера
		архитектура и модель микропроцессора
2	**13**	**К базовой конфигурации персонального компьютера НЕ ОТНОСИТСЯ**
		системный блок
		монитор
		принтер
		клавиатура
2	**14**	**На материнской плате размещается**
		блок питания
		системный блок
		процессор
		жесткий диск (винчестер)
2	**15**	**Назначением шин компьютера является…**
		соединение между собой его элементов и устройств
		устранение излучения сигналов
		применение общего источника питания
		устранение теплового излучения
3	**16**	**К инструментальному программному обеспечению относятся**
		текстовые процессоры
		системы управления базами данных
		компиляторы

		электронные таблицы
3	**17**	**Главными частями системного программного обеспечения являются**
		операционная система и система программирования
		обрабатывающие программы и система автоматизации программирования
		монитор и супервизор
		пакеты прикладных программ
3	**18**	**Операционные системы, утилиты, программы технического обслуживания относятся к классу программного обеспечения…**
		системы программирования
		прикладное ПО специального назначения
		системное ПО
		игры
3	**19**	**Комплекс программ, обеспечивающих управление работой всех аппаратных устройств и доступ пользователя к ним, называется**
		пакетом прикладных программ
		утилитой
		интерфейсом
		операционной системой
3	**20**	**Операционная система — это комплекс программ, назначение которого ...**
		организация взаимодействия пользователя с компьютером и выполнение других программ
		создание новых программных продуктов
		обработка текстовых документов и таблиц
		обслуживание банков данных
3	**21**	**В основные функции операционной системы *НЕ входит*…**
		управление ресурсами компьютера
		обеспечение диалога с пользователем
		организация файловой структуры
		разработка программ для ЭВМ
3	**22**	**В процессе загрузки операционной системы происходит ...**
		копирование файлов операционной системы с гибкого диска на жесткий диск
		копирование файлов операционной системы с CD-ROM на жесткий диск
		последовательная загрузка файлов операционной системы в оперативную память
		копирование содержимого оперативной памяти на жесткий диск
3	**23**	**В строке заголовка окна в ОС Windows обычно отображается**
		название запущенной программы и кнопки управления окном

		название запущенной программы, кнопка системного меню и кнопки управления окном
		название запущенной программы, кнопка контекстного меню и кнопки управления окном
		название запущенной программы и открытого документа, а также кнопки управления окном
3	**24**	**Выберите операционную систему:**
		API
		IBM PC
		UNIX
		Adobe
3	**25**	**Основными элементами человеко-машинного интерфейса ОС являются**
		каталог и файлы
		операторы ввода/ вывода
		команды и операнды
		меню и диалоговое окно
		сетевые
3	**26**	**По способу доступа к базам данных СУБД различают**
		диск-серверные
		клиент- серверные
		таблично-серверные
		серверные
3	**27**	**При работе с файлами современные СУБД предоставляет пользователю возможности: а) создания новых объектов БД; б) по демонстрации инфологической модели; в) модификации уже существующих объектов в БД; г) определения схемы информационных обменов; д) создания и переименования ранее созданных объектов; е) дополнение функциональных возможностей.**
		а, в, д
		в, г, д
		а, е, б
		а, б, в
3	**27**	**С точки зрения конечного пользователя СУБД НЕ реализует**
		поиска данных функции
		хранения данных
		формирования выходных документов (отчетов)
		управления файловой структурой

3	**28**	**Язык организации данных СУБД предназначен для описания...**
		структуры базы данных
		обработки данных в базе
		синтаксически корректных файлов
		печатных отчетов по базе
4	**29**	**Информационная технология это:**
		информационный процесс.
		методы и приемы обработки, хранения, защиты и передачи информации
		решение задач пользователя
		установка и запуск программ
4	**30**	**Цель информационных технологий это**
		решение задач пользователей
		производство информации, удовлетворяющей информационные потребности человека
		информационная безопасность
		выполнение прикладных программ
4	**31**	**К тенденциям развития информационных технологий относится:**
		структуризация
		гибридизация
		классификация
		автоматизация
4	**32**	**Информационные технологии реализуются в:**
		управлении предприятием
		информационных системах
		кадровых системах
		решении экономических задач
4	**33**	**Появление технологий баз, банков данных, разработка СУБД связано с ...**
		целью реализации обработки неопределенных типов данных в информационных системах и приложениях
		необходимостью совершенствования знаний и умений в сфере информатизации профессиональной деятельности
		необходимостью упорядочивания данных в информационных системах и приложениях с целью реализации алгоритмов управления
		упорядочением информационных ресурсов компьютеров
4	**34**	**Понятия база данных и информационная база ...**
		не являются однозначными
		являются однозначными, если файлы базы данных имеют последовательную организацию

		являются однозначными
		являются однозначными, если определяются одной моделью данных
4	**35**	**База данных это**
		поименованная совокупность данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и манипулирования данными, независимая от прикладных программ.
		совокупность данных, собранных в один файл, для решения конкретной задачи.
		файлы данных в папке.
		набор прикладных программ для поиска и манипулирования данными.
4	**36**	**Иерархическая модель данных представляется в виде:**
		таблицы;
		структуры;
		файла;
		схемы.
4	**37**	**Представление реляционной модели данных в СУБД реализуется в виде...**
		предикатов
		таблиц
		деревьев
		сети
4	**38**	**В записи таблицы реляционной базы данных может содержаться …**
		только числовая информация
		только текстовая информация
		неоднородная информация (данные разных типов)
		исключительно однородная информация (данные только одного типа)
4	**39**	**Ключ базы данных определяет…**
		часть записи, совокупность ее полей, предназначенных для формирования индексного файла
		набор символов, ограничивающий вход в автоматизированную систему с базой данных
		уникальный номер записи в базе данных
		язык запроса к базе данных
4	**40**	**Поиск данных в базе - это**
		определение значений данных в текущей записи
		процедура выделения значений данных, однозначно определяющих ключевой признак записи
		процедура выделения из множества записей подмножества, записи которого удовлетворяют заранее поставленному условию

		процедура определения дескрипторов базы данных
4	**41**	**Основными объектами СУБД MS Access являются:**
		ключ, поле, точность, безопасность
		таблица, форма, запрос, отчет
		запись, файл, структура, модель
		отношение, нормальная форма, запись
4	**42**	**Основным элементом базы данных СУБД MS Access является...**
		запись
		таблица
		форма
		поле
4	**43**	**Для получения таблицы из совокупности связанных таблиц путем выбора полей, удовлетворяющих заданным условиям, используются ...**
		схемы
		запросы
		отчеты
		формы
4	**44**	**Сводная таблица в реляционной базе данных это**
		таблица с группировкой данных и подсчетами итогов
		таблица, созданная по запросу
		таблица, представленная в отчете
		табличная форма
4	**45**	**В определение современной информационной системы *не* входит понятие**
		человеко-машинная система
		персонал
		техническое обеспечение
		информационные технологии
4	**46**	**Информационная система призвана обеспечить пользователя**
		полной информацией и достоверной информацией
		структурированной информацией
		современной информацией
		числовой информацией
4	**47**	**По степени структурированности обрабатываемой информации информационные системы можно разделить на …**
		экспертные;
		вычислительные;

		фактографические.
		экономические
4	**48**	**Информационная система НЕ включает**
		функциональную часть
		материально-техническую часть
		обеспечивающую часть
4	**49**	**Функциональная часть информационной системы это**
		комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы
		модель системы управления объектом
		комплекс программных средств, предназначенных для решения задач организации
		совокупность методов и приемов ввода, регистрации передачи, обработки и выдачи результативной информации
5	**50**	**Множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящиеся в пределах одного здания, называется**
		региональной компьютерной сетью
		информационной системой с гиперсвязью
		глобальной компьютерной сетью
		локальной компьютерной сетью
5	**51**	**Локальные вычислительные сети НЕ могут быть объединены с помощью...**
		серверов
		шлюзов, мостов
		концентраторов, модемов
		маршрутизаторов
5	**52**	**Поток сообщений в сети передачи данных определяется**
		объемом памяти канала передачи сообщений
		трассой
		треком
		трафиком
5	**53**	**Схема соединений узлов сети называется _____ сети**
		топологией
		доменом
		протоколом
		маркером
5	**54**	**Топология локальной сети, в которой все рабочие станции**

		непосредственно соединены с сервером, называется…
		деревом
		шинной
		звездой
		кольцом
5	**55**	**Топология сети определяется**
		структурой программного обеспечения
		способом соединения узлов сети каналами (кабелями) связи
		конфигурацией аппаратного обеспечения
		способом взаимодействия компьютеров
5	**56**	**Для присоединения компьютера к локальной сети используется…**
		процессор
		модем
		сетевой адаптер
		жесткий диск
5	**57**	**Физическая передающая среда локальной сети НЕ может быть представлена типом…**
		оптический высокочастотный кабель
		коаксиальный кабель
		оптоволоконный кабель
		витая пара
5	**58**	**Для подключения абонентов к глобальной сети используются каналы: а) телефонной связи; б) сотовой связи; в) телеграфной связи; г) спутниковой связи.**
		а, в
		а, в, г
		а, б, в
		а, б, г
5	**59**	**Устройством для преобразования цифровых сигналов в аналоговую форму является …**
		концентратор
		модем
		монитор
		процессор

Темы вопросов для самостоятельной подготовки

Тема 1.

1. Информация и ее свойства. Формы существования. Меры и единицы количества информации и объема информации
2. Кодирование информации. Способы кодирования числовой, текстовой и графической информации.

Тема 2

3. История возникновения персональных компьютеров.
4. Устройства ввода текстовой и графической информации. Устройства управления - "мышь", трекбол, джойстик.
5. Устройства вывода текстовой и графической информации. Монитор, видеоадаптер и их классификация. Основные характеристики мониторов. Принтеры, их классификация и характеристики.
6. Устройства ввода-вывода текстовой и графической информации. Модем, факс-модем, сетевой адаптер, речевой ввод-вывод информации

Тема 3.

7. История возникновения и развития ОС.
8. Классификация ОС.
9. Драйверы и их назначение.
10. Классификация утилит.
11. Программы архивирования информации. Классификация. Примеры.
12. Компьютерные вирусы, классификация, среда обитания, разрушительные действия, алгоритмы работы.
13. Программы антивирусной защиты.

Тема 4.

14. Этапы развития информационных технологий.
15. Особенности информационных технологий обработки текстовой информации.
16. Технологии и средства обработки табличной информации.
17. Базы данных и их разработка.
18. Поиск данных с использованием сортировок и фильтров в БД. Формирование простых и сложных запросов. Запросы на выборку. Запросы с группировкой, вычисляемыми полями и условиями.
19. Технология построения отчетов по результатам поиска в базе данных. Виды отчетов. Отчеты с группировкой данных и подведением итогов
20. Фактографические информационные системы. Назначение. Примеры.

21. Документальные информационные системы. Примеры.
22. Защита информации в информационных системах.

Тема 5.

23. Локальные компьютерные сети. Топология сети.
24. История возникновения Интернет.
25. Состояние и перспективы развития Интернета в России
26. Сервисы Интернет. Назначение. Виды.
27. Поисковые машины и их особенности.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Список источников и литературы

Источники

Основные

1. Федеральный закон РФ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (редакция от 28.12.2013).

6.1. Список источников и литературы

Основные источники

1. Информатика для гуманитариев: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. Е. Кедрова [и др.]; под редакцией Г. Е. Кедровой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 439 с. — (Бакалавр. Академический курс). Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/436461.
2. Софронова, Н. В. Теория и методика обучения информатике: учебное пособие для вузов / Н. В. Софронова, А. А. Бельчусов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 401 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/445673.
3. Баранова, Е. К. Основы информатики и защиты информации: Учебное пособие / Баранова Е.К. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 183 с. Текст: электрон. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/959916

Дополнительные источники

1. Актуальные проблемы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья: материалы научно-практической конференции с международным участием, г. Москва, 19-21 апреля 2018 г. / под ред. Е. Г. Речицкой, В. В. Линькова ; Московский педагогический государственный университет. - Москва: МПГУ, 2018. - 299 с. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1020609
2. Немцова, Т. И. Практикум по информатике. Компьютерная графика и web-дизайн: учебное пособие / Т.И. Немцова, Ю.В. Назарова; под ред. Л.Г. Гагариной. — Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. — 288 с. Текст: электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1073058
3. Нейротехнологии: нейро-БОС и интерфейс «мозг - компьютер»: Монография/ Кирой В.Н., Лазуренко Д.М., ШепелевИ.Е. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017. - 244 с. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/996688
4. Алексеев, А. П. Информатика 2015: Учебное пособие / Алексеев А.П. - Москва: СОЛОН-Пр., 2015. - 400 с.: ISBN 978-5-91359-158-6. - Текст: электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/872431

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. https://elibrary.ru/defaultx.asp - Научная электронная библиотека
2. https://archive.neicon.ru/xmlui/ - Архив научных журналов
3. Российское онлайн-издание, посвященное цифровым технологиям - https://3dnews.ru/

4. Компьютерные сети [электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.lanberry.ru/lan/kompjyuternie_seti
5. Компьютерный журнал «КомпьютерПресс» http://compress.ru/
6. Основы информатики: Учебник для вузов [электронный ресурс]. – Режим доступа: http://wm-help.net/lib/b/book/120467185/.

Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс Гарант

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Материально-техническая база включает современный компьютерный класс, объединенный локальной информационной сетью по технологии клиент-сервер, интегрированной в домен с выходом в Интернет:

Аппаратные средства:

1. Сервер – 1
2. ПК – до 12, объединенные в локальную сеть
3. Мультимедийный видеопроектор.
4. Экран со стойкой.

Программные средства:

1. Системные программные средства - операционная система Windows 7, 10 и выше;
2. Прикладные программные системы общего назначения - Microsoft Office 2007, 2010, 2013:
3. Доступ в Интернет

Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

  - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1. Планы семинарских занятий

Семинар № 1 Основные понятия информатики и ИКТ

Цель: закрепить теоретические знания, обсудить роль информационной работы в профессиональной деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной, гуманитарной сферах.
2. Информационное общество как современный этап общественного развития.
3. Информация, ее виды, атрибутивные свойства и формы существования.
4. Информационные процессы, ресурсы, системы и технологии.
5. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов (в соответствии с направлением профессиональной деятельности).

Задания для самостоятельной работы

Составить глоссарий основных понятий: информационной общество, информатика, информация и ее свойства, информационные процессы, ресурсы, системы и технологии.

Семинар № 2 Технические средства реализации информационных процессов и технические решения для людей с ограниченными возможностями.

Цель: закрепить теоретические знания по техническим средствам персонального компьютера.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика технических средств ИКТ.
2. Архитектура, структура и конфигурация персонального компьютера. (ПК).
3. Назначение и характеристики основных устройств ПК. Материнские платы и их структура. Процессоры, общие и локальные шины.
4. Устройства хранения информации: оперативная память, постоянная память, кэш-память, внешняя память.
5. Устройства ввода и вывода текстовой и графической информации и их классификация.
6. Устройства ввода-вывода звуковой информации. Модемы. Устройства управления
7. Технические решения для людей с нарушенным слухом, с нарушенным зрением, с нарушением опорно-двигательного аппарата
8. Универсальные технические решения для людей с различными видами ограниченности физических возможностей

Семинар № 3 Программные средства реализации информационных технологий и программные средства для людей с ограниченными возможностями.

Цель: закрепить теоретические знания по программным средствам персонального компьютера.

Вопросы для обсуждения:

1. Системное программное обеспечение. Операционные системы. Файловые системы. Операционные оболочки. Драйверы. Утилиты.

2. Прикладное программное обеспечение. Назначение, состав и классификация пакетов. прикладных программ (ППП).
3. Программные средства обработки документов. Классификация систем обработки документов. Текстовые процессоры. Функциональные возможности текстовых процессоров.
4. Табличные процессоры как программные средства обработки статистической информации. Функциональные возможности электронных таблиц. Презентационные программные средства. (выполняется на компьютере
5. Программные средства для инклюзивного образования. Программы экранного доступа, коррекционные программы-тренажеры.

Семинар №4 Реализация информационных технологий в информационных системах.

Цель: Научиться основным методам проектирования, разработки и работы с базой данных.

Вопросы для обсуждения:

1. Информационные системы, состав, функциональные и обеспечивающие подсистемы.
2. Виды информационных систем.
3. Технология обработки данных.
4. Базы данных (БД).
5. Модели представления данных. Иерархическая, сетевая и реляционные модели данных.
6. Система управления БД, назначение и основные функции.
7. Классификация и состав СУБД.
8. Защита информации в информационных системах.

Задания на компьютере:

1. Используя электронные адреса Интернет провести поиск литературы по своей специальности в электронных библиотечных системах:

1.1. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU на сайте https://elibrary.ru/defaultx.asp

1.2. РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА на сайте https://www.rsl.ru/ru/about/funds/elibrary

1.3. ЮРАЙТ электронная библиотека Повышаем образовательный уровень в России на сайте https://biblio-online.ru/

Результаты поиска оформляются в виде отчета.

Форма отчета

ФИО_____

Электронная библиотека Elibrary

Ключевые слова	Список найденной литературы
……	1 2 3 4 5…
Электронная библиотека РГБ	
Ключевые слова	**Список найденной литературы**
……	1 2 3 4 5.
Электронная библиотека Юрайт	
Ключевые слова	**Список найденной литературы**
……	1 2 3 4 5.

Указания по выполнению заданий:

1.1. Библиотека eLIBRARY.RU – это крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 миллионов научных статей и публикаций.

1.2. В стенах Российской государственной библиотеки находится уникальное собрание отечественных и зарубежных документов на 367 языках мира. Объём всех фондов превышает 47 миллионов единиц хранения (по состоянию на 1 января 2018 года), из них около трёх миллионов особо ценных изданий и других документов.

Фонды разделены по категориям изданий и доступны в соответствующих **читальных залах.** Кроме того, более 1,3 миллиона документов оцифровано и входит в состав **Электронной библиотеки РГБ.** Доступны также сотни тысяч **сетевых удалённых ресурсов**, приобретаемых библиотекой для наших читателей.

С документами электронной библиотеки и **сетевых удалённых ресурсов** можно работать на компьютерах в читальных залах РГБ, а часть из них доступна с любого компьютера, подключённого к сети интернет.

1.3. Электронная библиотека издательства «Юрайт» www.biblio - online.ru для всех посетителей (даже не зарегистрированных) работает в режиме электронной выставки, где можно ознакомиться (в пределах 10%) с каждым учебником издательства «Юрайт» и др

Базы, где указано "**Вход**", доступны с компьютеров РГГУ (по IP-адресам).

Если доступна "**Авторизация**", то Вам потребуется ввод пароля и логина библиотеки РГГУ, при этом база доступна с любого компьютера.

Семинар №5 Коммуникационные технологии. Поиск информации в Интернет.

Цель: Получить представление о поиске информации в сети Интернет и овладеть навыками поиска информации крупнейших российских электронных библиотек.

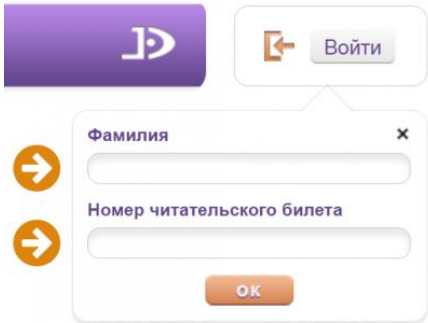
Вопросы для обсуждения

1. Компьютерные сети. Определение. Классификация.
2. Глобальные сети. Принципы построения. Структура.
3. История создания глобальной сети Интернет.
4. Современное состояние, аудитория. Развитие Интернет в России.
5. Сервисы Интернет
6. Адресация в Интернет. Формирование адреса.
7. Поисковые машины в Интернет и их характеристика.
8. Виды поиска информационных ресурсов.

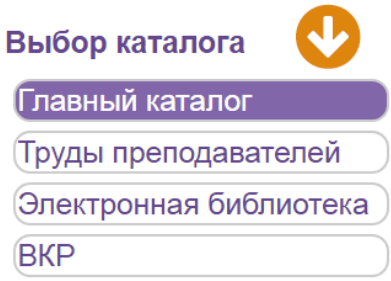
Задание на компьютере:
Провести поиск литературы по специальности в электронном каталоге научной библиотеки РГГУ, используя все виды поиска.

Указания по выполнению задания:

Если Вы хотите только проверить наличие книг в библиотеке, то Вы можете сразу переходить к поиску нужной литературы. Для заказа книг необходима авторизация. Для этого нажмите кнопку «**Войти**» в правом верхнем углу и в появившихся полях введите **фамилию** и семизначный **номер читательского билета** (со штрих-кода). Обратите внимание, что не нужно вводить свои инициалы или имя и отчество полностью.



В колонке слева **выберите нужный каталог**



Фильтр **Главный каталог** позволяет осуществить поиск по фонду библиотеки и заказать книги на абонемент или в читальный зал.

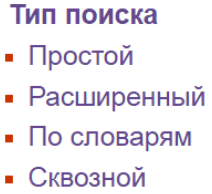
Труды преподавателей - база библиографических описаний трудов преподавателей РГГУ, часть из которых представлена в Электронной библиотеке РГГУ. Обратите внимание, что описанные в этой базе публикации не обязательно присутствуют в фонде библиотеки.

Электронная библиотека даёт доступ к полным текстам трудов наших преподавателей. Ресурс комплектуется из статей, методических пособий, научных и учебных материалов.

ВКР - формирующийся библиографический каталог выпускных квалификационных работ нашего вуза.

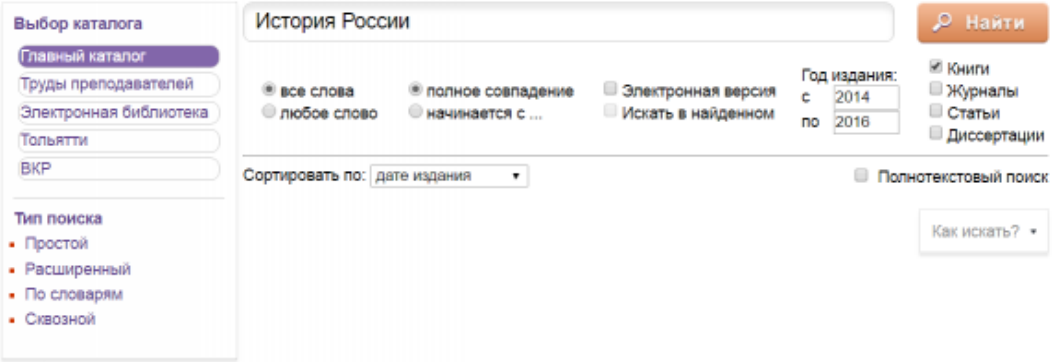
Для поиска литературы внутри этих каталогов Вы можете воспользоваться **тремя вариантами поиска**:

«Простой поиск», «Расширенный поиск» и «Поиск по словарям»

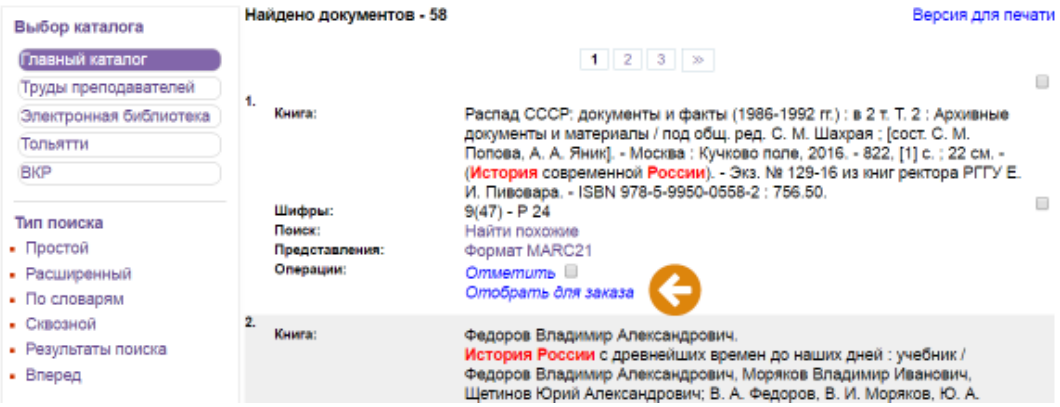


Простой поиск

Функция простого поиска позволяет искать документ по одному или нескольким словам. Этот вид поиска может быть не удобен для часто встречающихся названий.



Введя поисковый запрос и нажав кнопку «Найти» вы увидите список документов.



Далее Вы можете найти похожие документы, отметить, чтобы вернуться к найденному позднее, или отобрать для заказа.

ПК	Всего	Доступно	Операция
Медиа РГГУ	1	1	Нет свободных экземпляров
Ч/З ИАИ	1	1	Нет свободных экземпляров
АБн РГГУ	2	2	Отобрать
Ч/З РГГУ к/х	2	2	Отобрать
ЧЗППС	2	2	Пункт книговыдачи не доступен читателю
АБн ИАИ	3	3	Отобрать
Ч/З ИАИ к/х	3	3	Отобрать
Депозитарий	3	3	Пункт книговыдачи не доступен читателю

Литературу можно заказать на различные пункты книговыдачи:

Абу - это абонемент **учебной** литературы (книги выдают **на 1 семестр**)

АБн -это абонемент **научной** литературы (книги выдают **на 14 дней**)

Для заказа книг на абонемент необходимо заключить Договор об обслуживании пользователей (читателей) в Информационном комплексе РГГУ «Научная библиотека». Скачать

Ч/З - читальный зал, книгу не нужно заказывать, она уже находится в зале

Ч/З к/х - заказ книги в читальный зал из книгохранения

Медиа - компьютерный зал (рядом с читальным залом)

ЧЗППС - читальный зал для преподавателей

ЧЗППС-КИ - книгу не нужно заказывать, для доступа к изданию обратитесь в кабинет 317 (с 10 до 18 часов).

ОРК - отдел редких книг, заказ на книги заполняется в самом отделе вручную.

ИВГИ - отдельная коллекция, с книгами можно работать в читальном зале ИВГИ, кабинет 171, режим работы по будним дням с 11:00 до 18:00.

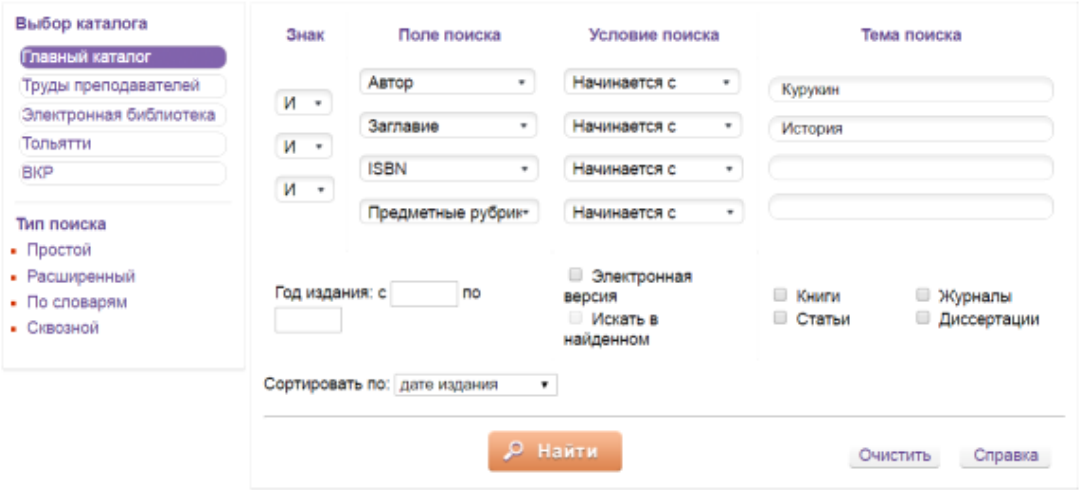
РГГУ, ИАИ, ФЗИ - место размещения абонемента, читального зала и пр.

Подробнее об их размещении можно почитать в Путеводителе.

Расширенный поиск

Функция расширенного поиска позволяет искать книгу по различным параметрам: автору, заглавию, издательству, ключевым словам и др.

Этот поиск схож с Простым, но здесь вы можете задать сразу несколько параметров, воспользовавшись логическими операторами (знаками) ИЛИ, И, И НЕ.



Знак **ИЛИ** позволяет вывести список литературы, содержащей хотя бы один из указанных параметров.

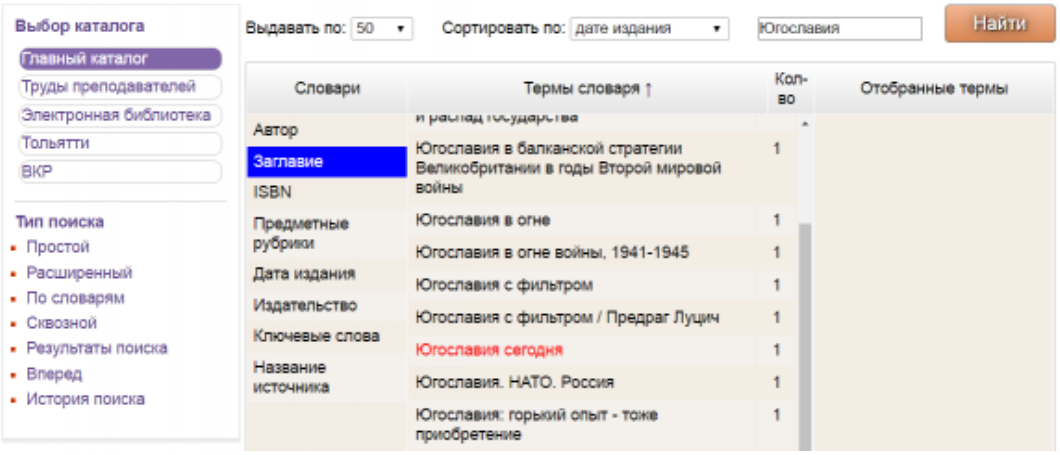
Знак **И** позволяет вывести список изданий, содержащих оба указанных параметра.

Знак **И НЕ** выводит список литературы, содержащей первый параметр, но не включающий второй.

Использование этих операторов сужает поиск и позволяет каталогу более точно подбирать результаты по запросу. Используя такие фильтры как **Книги**, **Статьи** или **Искать в найденно**м можно дополнительно уточнить параметры запроса.

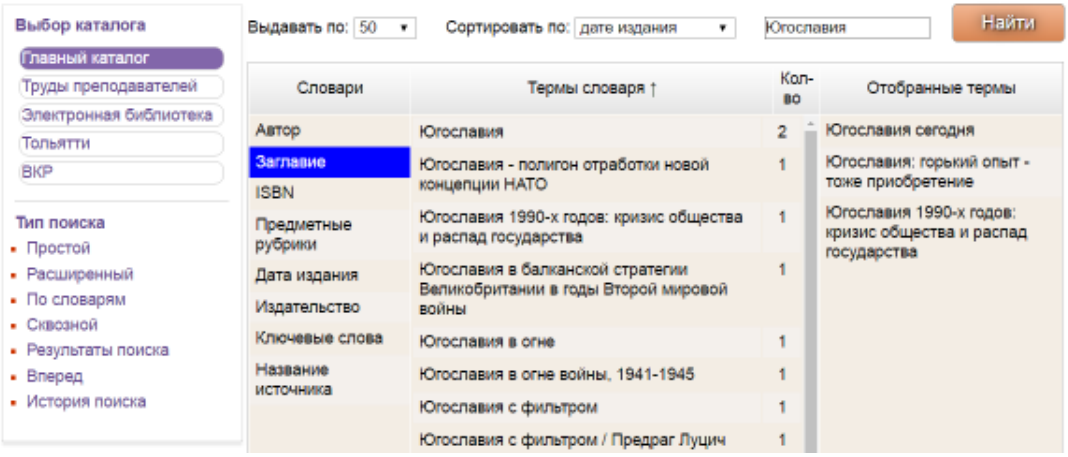
Поиск по словарям

Перечень фильтров, по которым можно осуществить поиск, приведён в колонке **Словари**, необходимо выбрать один из них и заполнить поле "Введите терм поиска" слева от кнопки "Найти" своим поисковым запросом.



Для выбора конкретного терма нужно щёлкнуть по нему левой кнопкой мыши, и он появится в колонке "Отобранные термы".

Значение в колонке "Кол-во" указывает количество книг с таким названием. Они могут различаться по автору, году издания и пр

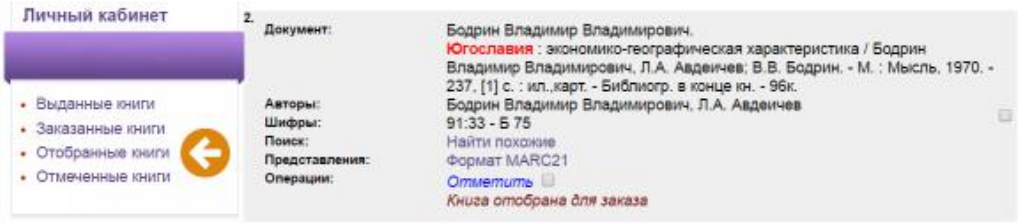


После того, как необходимая литература отобрана, нажимаем кнопку «**Найти**».

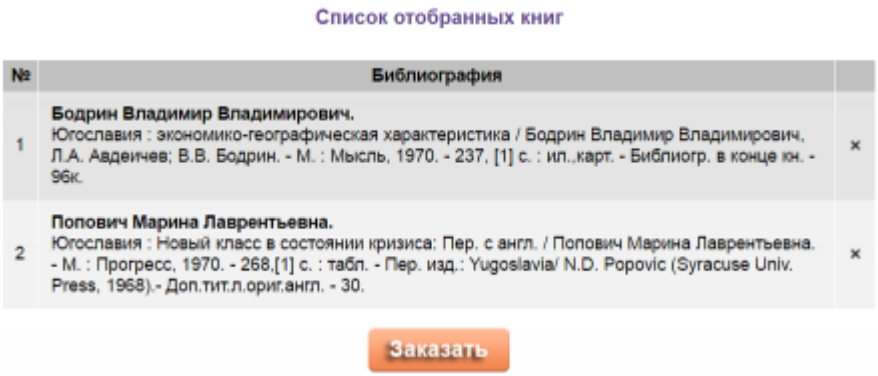
Сквозной поиск позволяет искать по нескольким выбранным каталогам одновременно.

Приведённые виды поиска доступны во всех каталогах.

Помимо поиска, в электронном каталоге библиотеки РГГУ есть "Личный кабинет" пользователя. В нём Вы можете посмотреть и отредактировать **список отобранной литературы**, для этого выберите ссылку «**Отобранные книги**».

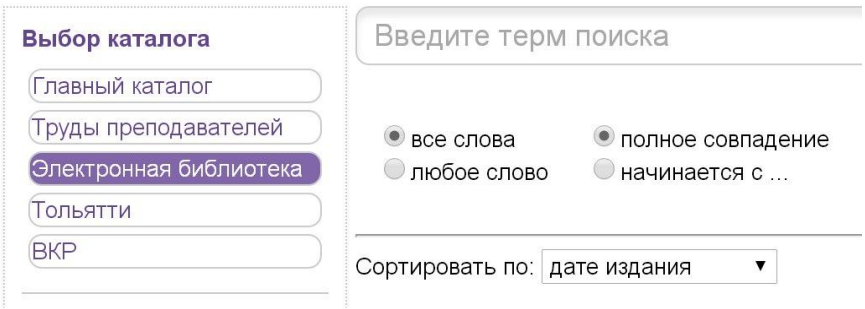


При необходимости удалите ненужные книги (X) и нажмите кнопку «**Заказать**». Через час-полтора ваша литература будет ждать Вас на выбранном абонементе или в читальном зале, что вы можете отследить по ссылке «**Заказанные книги**».

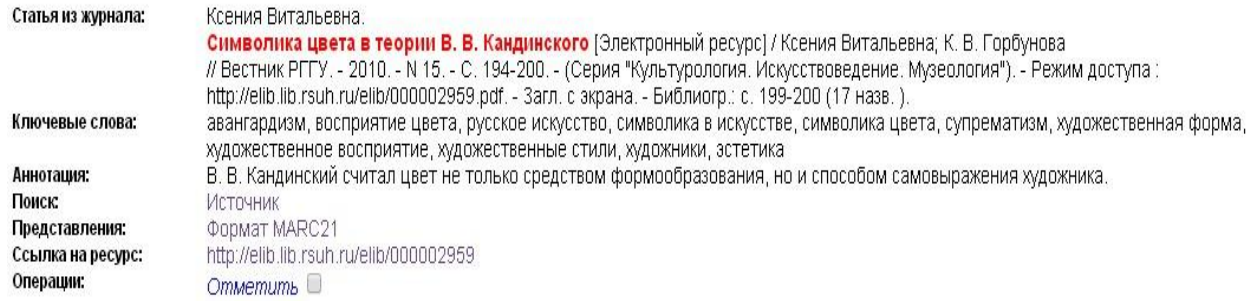


В разделе личного кабинета «Выданные книги» вы в любой момент можете уточнить, в какой день необходимо вернуть или продлить литературу.

Для просмотра трудов, доступных для чтения онлайн, зайдите в главный каталог и **переключите выбор каталога** на пункт **"Электронная библиотека"**.



Найдите интересующую публикацию одним из способов поиска. Ссылка на ресурс будет расположена **под описанием**:



Документы, входящие в Электронную библиотеку, **можно читать с любого компьютера**, имеющего подключение к интернету.

Некоторые документы имеют **ограниченный доступ**, в этом случае при переходе по ссылке появится окно для ввода пароля и логина. Логином является номер читательского билета, а **пароль можно получить на любом абонементе**, в любом читальном зале или узнать его, отправив личное сообщение с номером Вашего читательского билета на странице библиотеки РГГУ В_Контакте.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ.

Подготовка докладов на семинарских занятиях сопровождается разработкой компьютерных презентаций. Презентации разрабатываются с использованием любой презентационной программы и представляются преподавателю либо в виде презентации, либо в виде текстового файла в электронном виде. Количество слайдов от 5 до 20.

Презентация составляется с обязательным составлением следующих разделов:

1. Заголовок.
2. Цели работы.
3. Основная часть.
4. Список источников информации.

1. Для заголовка используется титульный слайд, на котором размещается название дисциплины, название темы, наименование вопроса и фамилия исполнителя.
2. В разделе **Цель работы** формулируется цели работы студента в соответствии с содержанием раздела.
3. Основная часть должна содержать определение представляемого понятия. Например, «Принтер - это устройства вывода текстовой и графической информации на бумагу». Приводится схема классификации принтеров. Описание каждой группы с иллюстрациями типов устройств по группам и характеристики для каждой группы устройств.
4. Список источников информации должен быть составлен в соответствии с требованиями библиографического описания.

Для текста использовать шрифт **Arial Black.**

Шаблон оформления слайдов может быть любым по выбору студента.

Презентация по вопросу сохраняется студентом в виде отдельного файла. В имени файла указывается фамилия студента и номер выполненной работы. Файл сохраняется в папке с фамилией студента в папке соответствующей студенческой группы.

Задания, выполненные самостоятельно также представляются в виде презентации и отправляются на адрес электронной почты преподавателя.

9.3. Методические рекомендации студенту по организации самостоятельной работы

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

Из них:
Очная: Лекции – 14; Семинары – 14; С/работа – 44.
Очно-заочная: Лекции – 8; Семинары – 8; С/работа – 56.
Заочная: Лекции – 4; Семинары – 4; С/работа – 64.

Самостоятельная работа студентов направлена на закрепление полученных навыков и умений, а также для приобретения новых теоретических и фактических знаний, выполняется в электронной образовательной среде и подкрепляется как традиционным учебно-методическим и информационным обеспечением (учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций), так и сетевыми электронными образовательными ресурсами.

Самостоятельная работа выполняется студентами также с использованием ПК в домашних условиях, либо в библиотеке института по специальным заданиям в соответствии с методическими материалами, выданными преподавателем;

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельных работ: подготовка к лекциям, подготовка к семинарским занятиям; составление отчетов по результатам выполнения самостоятельных работ на ПК.

Студентам необходимо в ходе лекции отмечать для себя сложные понятия и смыслы, сформулировать и записать вопросы к преподавателю и задать их в конце (по окончании) лекции.

При подготовке к семинарским занятиям также необходимо сконцентрировать внимание на наиболее сложных для усвоения вопросах, заранее ознакомиться с планом и целью лабораторной работы, а также с рекомендованной литературой и в последующем поставить вопросы (если таковые возникнут) перед преподавателем с учетом изученного. По заинтересовавшим его аспектам студент может привлекать литературу и Интернет-ресурсы, не указанные преподавателем.

Самостоятельные работы выполняется лично и поддерживается консультациями преподавателя, предоставляемыми в интерактивном режиме в электронной среде Интернет

При выполнении самостоятельных работ студент может в определенные преподавателем часы использовать технологию дистанционного консультирования и телеконференцию.

Приложение 1

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» входит в вариативную часть дисциплин по выбору учебного плана подготовки по направлению - 38.03.03 – Управление персоналом, направленность – управление персоналом организации.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Информационных технологий и систем».

Цель дисциплины- повышение общей информационной культуры на основе освоения понятийного аппарата ИКТ, формирование профессиональных компетенций выпускника, который знает возможности современных компьютеров, аппаратные и программные средства для людей с ограниченными возможностями и инвалидов, владеет методами сбора, хранения и обработки данных в информационных технологиях и системах, используемых при подготовке решений в профессиональной деятельности.

Задачи: формирование знаний, умений и навыков работы с современными компьютерными и программными средствами, включая аппаратные и программные средства для лиц с ограниченными возможностями, при использовании ИКТ для решения прикладных задач в профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-9 - способность осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации),

ПК-33 - владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать

- роль информационной деятельности в современном обществе: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах;
- назначение информации, ее свойства и способы кодирования, способы передачи;
- технические и программные как основные, так и адаптивные средства информационных технологий;
- технологию адресации и поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Уметь

- применять информационно-коммуникационные технологии при деловом общении;

проводить поиск профессиональной информации для решения профессиональных задач и самостоятельного обучения.

Владеть

- навыками создания информационных объектов с использованием адаптивных аппаратных и программных средств информационных технологий и их применения в деловом общении.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

Приложение 2

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение № 1	28.06.2018	15
2	Приложение № 2	20.06.2019	12
3	Приложение №3	31.08.2020	1

Приложение к листу изменений № 1

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 год)

1. Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс Гарант

Приложение к листу изменений № 2

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 год)

1. Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс Гарант

Приложение к листу изменений № 3

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2020 год)

1. Перечень ПО

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Zoom	Zoom	лицензионное

2. Образовательные технологии

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

– видео-лекции**;**

– онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант