

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(РГГУ)**

**ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И БЕЗОПАСНОСТИ
Кафедра информационной безопасности**

Основы теории коммуникации

Рабочая программа дисциплины

Рабочая программа дисциплины
для направления 10.03.01 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
Профиль: Комплексная защита объектов информатизации
Профиль: Организация и технология защиты информации
Квалификация выпускника (бакалавр)
Форма обучения (очная)

Москва 2017

Основы теории коммуникации

Рабочая программа дисциплины

Составитель

канд. ист. наук, доц., доц. *И.А. Русецкая*

Ответственный редактор

канд. ист. наук, доц., доц. *Г.А. Шевцова*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№5 от 24.01.2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

Аннотация

Рабочая программа дисциплины

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) (знания, умения владения), сформулированные в компетентностном формате

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Информационные и образовательные технологии

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

5.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

7.1. Планы семинарских занятий. Методические указания по организации и проведению

7.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Основы теории коммуникации» является дисциплиной по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана по направлению подготовки 10.03.01 Информационная безопасность.

Дисциплина реализуется на факультете информационных систем и безопасности кафедрой информационной безопасности.

Целью курса является формирование коммуникативной профессиональной интеллектуальной установки, с учетом его возможностей и ограничений, социально-культурная, теоретико-методологическая и практическая контекстуализация различных видов коммуникаций и связанных с ними исследовательских подходов.

Задачи: рассмотрение феномена коммуникации в современном мире, социально-культурных и технологических предпосылок актуализации практик социальной коммуникаций; раскрытие содержания основных идеи и понятий теории коммуникации в связи с российской национально-культурной традицией и потенциалом отечественного обществознания; обоснование методологических предпосылок исследования изучения коммуникации в контексте современного научного познания; изучение содержания основных моделей коммуникации, учений и теорий ведущих мировых и отечественных исследователей коммуникации; характеристика прикладных теоретических аспектов в реализации основных видов коммуникации.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-6: способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия;

- ОК-7: способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, в том числе в сфере профессиональной деятельности;

- ПК-14: способен организовывать работу малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать предпосылки становления феномена коммуникации в современном обществе и в российской социально-культурной среде; основные термины и понятия теории коммуникации; особенности основных видов коммуникации, возможности из

изучения и практического использования; содержание основных направлений теоретического изучения коммуникации, соответствующие им методологические подходы и модели коммуникативного взаимодействия; факторы трансформации технологической среды коммуникации в современном мире, особенности различных средств и технологий коммуникации; прикладные аспекты теории коммуникации в рекламе и связях с общественностью.

Уметь аргументировано характеризовать содержание основных направлений теоретического изучения и моделей коммуникации, в том числе с учетом их прикладных аспектов в рекламе и связях с общественностью; осуществлять поиск информации в области теории коммуникации; выделять и практически учитывать в многообразии коммуникативных практик виды и базовые модели, а также используемые в коммуникативном взаимодействии средства и технологии.

Владеть приемами чтения и понимания основных теоретических текстов по коммуникативным наукам; методикой сбора информации по профилю деятельности; навыками письменной коммуникации в аннотировании, реферировании и прикладной аналитике теоретических текстов.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование коммуникативной профессиональной интеллектуальной установки, с учетом его возможностей и ограничений, социально-культурная, теоретико-методологическая и практическая контекстуализация различных видов коммуникации и связанных с ними исследовательских подходов.

Задачи дисциплины: рассмотрение феномена коммуникации в современном мире, социально-культурных и технологических предпосылок актуализации практик социальной коммуникации; раскрытие содержания основных идеи и понятий теории коммуникации в связи с российской национально-культурной традицией и потенциалом отечественного обществознания; обоснование методологических предпосылок исследования изучения коммуникации в контексте современного научного познания; изучение содержания основных моделей коммуникации, учений и теорий ведущих мировых и отечественных исследователей коммуникации; характеристика прикладных теоретических аспектов в реализации основных видов коммуникации.

1.2. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знания, умения владения), сформулированные в компетентностном формате.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-6: способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия;
- ОК-7: способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, в том числе в сфере профессиональной деятельности;
- ПК-14: способен организовывать работу малого коллектива исполнителей в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: предпосылки становления феномена коммуникации в современном обществе и в российской социально-культурной среде; основные термины и понятия теории коммуникации; особенности основных видов коммуникации, возможности из изучения и практического использования; содержание основных направлений

теоретического изучения коммуникации, соответствующие им методологические подходы и модели коммуникативного взаимодействия; факторы трансформации технологической среды коммуникации в современном мире, особенности различных средств и технологий коммуникации; прикладные аспекты теории коммуникации в рекламе и связях с общественностью (ОК-6, ОК-7).

Уметь: аргументировано характеризовать содержание основных направлений теоретического изучения и моделей коммуникации, в том числе с учетом их прикладных аспектов в рекламе и связях с общественностью; осуществлять поиск информации в области теории коммуникации; выделять и практически учитывать в многообразии коммуникативных практик виды и базовые модели, а также используемые в коммуникативном взаимодействии средства и технологии (ОК-6, ОК-7, ПК-14).

Владеть: приемами чтения и понимания основных теоретических текстов по коммуникативным наукам; методикой сбора информации по профилю деятельности; навыками письменной коммуникации в аннотировании, реферировании и прикладной аналитике теоретических текстов (ОК-6, ОК-7, ПК-14).

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Основы теории коммуникации» является дисциплиной по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана по направлению подготовки 10.03.01 Информационная безопасность.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Социальные аспекты информационной безопасности», «Управление персоналом в области информационной безопасности», «Организация и управление службой защиты информации на предприятии».

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44ч.

№ п\п	Раздел дисциплины	С е м е с т р	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
-------	-------------------	---------------	-----------------	--	---

				Л е к ц и и	Се ми на р ы	Сам осто ятел ьная рабо та	
1	Введение. Понятие и сущность теории коммуникации.	1	1	4	8	16	Дискуссия на семинаре
2	Коммуникативный процесс: элементы, этапы, барьеры.	1	2	4	4	10	Дискуссия на семинаре
3	Виды коммуникаций.	1	3-4	4	4	12	Дискуссия на семинаре, контрольная работа
	Промежуточная аттестация	1	5	-	-	6	Зачет
	Итого			12	16	44	

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Понятие и сущность теории коммуникации.

Значение и место курса в подготовке специалистов по защите информации. Связь с другими дисциплинами учебного плана.

Структура курса.

Разделы и темы, их распределение по видам аудиторных занятий. Формы проведения семинарских занятий. Состав и методика самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины. Формы проверки знаний.

Анализ нормативных источников, научной и учебной литературы.

Знания и умения студентов, которые должны быть получены в результате изучения курса.

Сущность и содержание понятия «коммуникация». Цели и законы коммуникации. История развития коммуникации.

Понятие «теория коммуникации». Предмет теории коммуникации. Место теории коммуникации в системе современного знания. Методологические основы теории коммуникации. Основные концепции современной теории коммуникации.

Тема 2. Коммуникативный процесс: элементы, этапы, барьеры.

Основные элементы коммуникативного процесса.

Субъекты коммуникации. Аудитории. Виды аудиторий. Сегментация аудитории.

Средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Устная речевая и письменноречевая коммуникация. Невербальная коммуникация.

Этапы коммуникативного процесса.

Коммуникативные барьеры.

Тема 3. Виды коммуникаций.

Критерии классификации коммуникаций.

Межличностная коммуникация.

Коммуникация в малой группе: понятие, функции, особенности.

Массовая коммуникация: понятие, функции, элементы. Модель Г. Лассуэлла.

Средства массовой коммуникации. Массовые аудитории.

Формы и особенности публичной коммуникации.

Понятие и средства политической коммуникации.

Межкультурные коммуникации.

Синтетические виды коммуникаций.

4. Информационные и образовательные технологии

При реализации рабочей программы дисциплины «Основы теории коммуникации» используются следующие технологии:

Информационные и образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код компетенции)	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	4	5
1	Введение. Понятие и сущность теории коммуникации.	Лекция 1 Семинар 1	ОК-6, ОК-7	Лекция-визуализация Дискуссия на семинаре
2	Коммуникативны й процесс: элементы, этапы, барьеры.	Лекция 2 семинар 2	ОК-6, ОК-7	Лекция-визуализация Дискуссия на семинаре
3	Виды коммуникаций.	Лекция3 семинары 3-4	ПК-14, ОК-6, ОК-7	Лекция-визуализация Дискуссия на семинаре, выполнение контрольной работы

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

<i>№ п/п</i>	<i>Контролируемые разделы дисциплины (модуля)</i>	<i>Код контролируемой компетенции (компетенций)</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>
1	1-3	ОК-6, ОК-7, ПК-14	Вопросы для дискуссии
2	4	ОК-6, ОК-7	Контрольные вопросы; задания для контрольной работы

5.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Форма контроля	Срок отчетности	Максимальное количество баллов
Текущий контроль: - участие в дискуссии на семинаре - контрольная работа	1-3 недели 4 неделя	15 баллов за каждый семинар (итого 45 баллов) 15 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)	5 неделя	40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в форме коллоквиума в устном виде.

Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100- балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100			A

83 – 94	отлично	зачтено	В
68 – 82	хорошо		С
56 – 67	удовлетворительно		Д
50 – 55			Е
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Общим критерием оценки служит освоение студентом фактических данных, основных терминов и понятий, а также способность ориентироваться в концептуальных подходах к анализу методов и этапов информационно-аналитической деятельности.

Уровень результатов обучения	Количество баллов
Текущий контроль:	
Участие в дискуссии	
Проблема освещена полностью с использованием элементов творческого подхода	5
Проблема освещена грамотно, но имеется ряд недостатков	4
Проблема в целом освещена	3
Низкий уровень освоения материала, требуется дополнительная работа	2
Работа выполнена, но либо уровень освоения материала неприемлемо низкий, либо работа является полностью списанной	1
Контрольная работа	
Проблема освещена полностью с использованием элементов творческого подхода	9-10
Проблема освещена грамотно, но имеется ряд недостатков	6-8
Проблема освещена в целом	3-5
Неприемлемый уровень освоения материала, требуется дополнительная работа	0-2
Промежуточная аттестация (зачет):	
Коллоквиум	
Полное и всестороннее освоение материала, предусмотренного программой, ознакомление в достаточной мере с основной и дополнительной литературой по курсу при условии исчерпывающего ответа на вопросы, заданные преподавателем в ходе коллоквиума и	30-40

дополнительные вопросы	
Полное знание материала, ответ на все вопросы, заданные преподавателем в ходе коллоквиума, ознакомление с основной литературы по дисциплине	20-29
Знание основного материала и ознакомление с основной литературой по дисциплине, но с допущением ряда ошибок при участии в коллоквиуме	10-19
Предусмотренный программой материал не усвоен, допущены принципиальные ошибки при ответе на вопросы коллоквиума либо нарушены установленные правила сдачи коллоквиума (пользование шпаргалками, электронными средствами связи и т.п.)	0-9

Оценка за зачет ставится путем суммирования баллов за текущий контроль и промежуточную аттестацию и переводом итоговой суммы в традиционную шкалу (см. таблицу выше).

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Текущий контроль

Примерная тематика контрольных работ:

1. Сходства и различия вербальной и невербальной коммуникации.
2. Основные элементы коммуникативного процесса в разных видах коммуникации.
3. Основные этапы коммуникативного процесса в разных видах коммуникации.
4. Использование современных средств коммуникации в разных видах коммуникации.

Промежуточная аттестация (зачет)

Примерные контрольные вопросы к коллоквиуму:

1. Сущность и понятие коммуникации.
2. Место коммуникации в системе современного знания.
3. Элементы коммуникативного процесса.
4. Принципы и законы коммуникации.
5. Понятие «коммуникативная революция».
6. Виды коммуникации.
7. Методологические подходы к организации информационно-аналитического обеспечения комплексной безопасности.

8. Основные этапы коммуникативного процесса.
9. Модели коммуникации.
10. Цели коммуникации.
11. Структура коммуникативного процесса.
12. Устноречевая коммуникация.
13. Письменноречевая коммуникация
14. Формы речевой коммуникации.
15. Вербальная и невербальная коммуникация.
16. Функции речи в процессе вербальной коммуникации.
17. Сегментация аудитории.
18. Субъекты коммуникации. Коммуникатор и коммуникант.
19. Идеи и методы бихевиоризма.
20. Особенности массовой коммуникации.
21. Особенности коммуникации в малой группе.
22. Особенности межличностной коммуникации.
23. Публичная коммуникация и ее формы.
24. Реклама как вид коммуникации.
25. Современные средства коммуникации.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

Учебная

Кожемякин, Е. А. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006584-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/398446>

Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004792-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/253871>

Дополнительная литература

Учебная

Андрианов, М. С. НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ. ПСИХОЛОГИЯ И ПРАВО: Учебное пособие / Андрианов М.С., - 2-е изд. - Москва :ИОИ, 2016. - 253 с.: ISBN

978-5-94193-801-8. - Текст : электронный. - URL:
<https://znanium.com/catalog/product/934546>

Иванова, С. В. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации: Учебное пособие / Иванова С.В., Болдогоев Д., Борчанинова Э., - 5-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 279 с.ISBN 978-5-9614-4582-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/917619>

Шарков, Ф. И. Коммуникология: социология массовой коммуникации: Учебное пособие/ Шарков Ф. И. - 2-е изд. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 320 с.: ISBN 978-5-394-01463-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/354026>

Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

7.1. Планы семинарских занятий. Методические указания по организации и проведению.

Семинар №1. Введение. Понятие и сущность теории коммуникации (8 часов).

Цель занятия: развитие способности логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь, публично представлять собственные и известные научные выводы на примере анализа понятия и сущности теории коммуникации.

Форма проведения занятия: дискуссия.

Правила проведения: дискуссия проводится после изучения материалов лекции по соответствующей теме, анализа литературы в ходе самостоятельной работы студентов с привлечением максимального числа участников — студентов группы.

Функции и схемы взаимодействия участников: студенты участвуют в устной дискуссии, помогающей раскрыть следующие вопросы:

1. Анализ сущности и соотношения понятий «коммуникация» и «общение».
2. Подходы к определению понятия «коммуникация».
3. Анализ свойств и значения коммуникации.
4. Анализ сферы, методов использования и особенностей разных видов и типов коммуникации.

Система оценки: см. раздел «Принципы оценки форм текущего контроля и

промежуточной аттестации. Текущий контроль».

Список источников и литературы:

Основная литература:

Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004792-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/253871>.-С. 34-87.

Иванова, С. В. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации: Учебное пособие / Иванова С.В., Болдогоев Д., Борчанинова Э., - 5-е изд. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 279 с.ISBN 978-5-9614-4582-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/917619>.-Главы 1-2.

Семинар № 2. Коммуникативный процесс: элементы, этапы, барьеры (8 часов).

Цель занятия: развитие способности логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь, публично представлять собственные и известные научные выводы на примере анализа элементов, этапов и барьеров коммуникативного процесса.

Форма проведения занятия: дискуссия.

Правила проведения: дискуссия проводится после изучения материалов лекции по соответствующей теме, анализа литературы в ходе самостоятельной работы студентов с привлечением максимального числа участников — студентов группы.

Функции и схемы взаимодействия участников: студенты участвуют в устной дискуссии, помогающей раскрыть следующие вопросы:

1. Сравнение методов и средств, применяемых в рамках вербальной и невербальной коммуникации.
2. Подходы к определению понятия «коммуникативный барьер».
3. Анализ видов коммуникативных барьеров.
4. Анализ свойств и значения элементов коммуникативного процесса.
5. Характерные особенности этапов коммуникативного процесса.

Система оценки: см. раздел «Принципы оценки форм текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль».

Список источников и литературы:

Основная литература:

Кожемякин, Е. А. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006584-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/398446>.-С.

34-67.

Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004792-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/253871>. –С. 117-192.

Семинар № 3. Виды коммуникаций. Часть 1 (8 часов).

Цель занятия: развитие способности логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь, публично представлять собственные и известные научные выводы на примере анализа различных видов коммуникации.

Форма проведения занятия: дискуссия.

Правила проведения: дискуссия проводится после изучения материалов лекции по соответствующей теме, анализа литературы в ходе самостоятельной работы студентов с привлечением максимального числа участников — студентов группы.

Функции и схемы взаимодействия участников: студенты участвуют в устной дискуссии, помогающей раскрыть следующие вопросы:

1. Отличительные особенности массовой коммуникации.
2. Анализ характеристик коммуникации в малой группе.
3. Особенности межличностной коммуникации.
4. Публичная коммуникация и ее формы.
5. Реклама как вид коммуникации.
6. Анализ сфер применения и особенностей современных средств коммуникации.

Система оценки: см. раздел «Принципы оценки форм текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль».

Список источников и литературы:

Основная литература:

Кожемякин, Е. А. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006584-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/398446>. - С.78-97.

Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004792-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/253871>.-С. 123-145.

Дополнительная литература:

Андрианов, М. С. НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ. ПСИХОЛОГИЯ И ПРАВО: Учебное пособие / Андрианов М.С., - 2-е изд. - Москва :ИОИ, 2016. - 253 с.: ISBN 978-5-94193-801-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/934546.-C.98-123>.

Иванова, С. В. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации: Учебное пособие / Иванова С.В., Болдогоев Д., Борчанинова Э., - 5-е изд. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 279 с.ISBN 978-5-9614-4582-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/917619>. – С.226-231.

Семинар № 4. Виды коммуникаций. Часть 2 (8 часов).

Контрольные вопросы: см. вопросы для контрольной работы и тестирования.

Список источников и литературы:

Основная литература:

Учебная:

Кожемякин, Е. А. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006584-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/398446.-C.56-89>.

Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004792-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/253871.-C.123-145>.

Дополнительная литература:

Шарков, Ф. И. Коммуникология: социология массовой коммуникации: Учебное пособие / Шарков Ф. И. - 2-е изд. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 320 с.: ISBN 978-5-394-01463-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/354026>. – С.226-231.

7.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Трудоемкость освоения дисциплины «Основы теории коммуникации» составляет 72 часа, из них 44 часа - аудиторных занятий и 28 часов, отведенных на самостоятельную работу студента.

При самостоятельной работе студенты могут использовать рекомендованную учебную и научную литературу, Интернет ресурсы, в частности, профильные электронные издания и т. д. Анализ научных и учебных тематических публикаций может позволить студентам составить целостную картину изучаемого предмета. В ходе самостоятельной

работы студенты готовят тематические задания и вопросы к текущим семинарским занятиям.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость самостоятель- ной работы (в часах)	Рекомендации
Раздел № 1. Введение. Понятие и сущность теории коммуникации.			
Подготовка к семинару № 1	См. «Планы семинарских занятий», тема 1.	6	См. «Планы семинарских занятий», а также «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины». Следует уделить внимание изучению места теории коммуникации в системе современного знания.
Раздел № 2. Коммуникативный процесс: элементы, этапы, барьеры.			
Подготовка к семинару № 2	См. «Планы семинарских занятий», тема 2.	6	См. «Планы семинарских занятий», а также «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»
Раздел № 3. Виды коммуникаций			
Подготовка к семинару № 3-4	См. «Планы семинарских занятий», тема 3.	8	См. «Планы семинарских занятий», а также «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины». Следует обратить внимание на основные особенности коммуникативного процесса в разных видах коммуникации.
Промежуточная аттестация			
Подготовка к коллоквиуму	Темы дисциплины	8	См. Перечень вопросов к коллоквиуму, раздел 7 «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», конспекты лекций
Итого по дисциплине		28	

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническая база включает учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Современный компьютерный класс оснащен

Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows XP	Microsoft	лицензионное
3	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

включающий наряду с компьютерами, подключёнными к сети Интернет, экран и проектор.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются тематические иллюстрации в формате презентаций PowerPoint.

9. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью

компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;

- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	<i>Обновлен состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)</i>	<i>29.06.2017 г.</i>	10
2	<i>Обновлена основная и дополнительная литература</i>	<i>26.06.2018 г.</i>	20
3	<i>Обновлен состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)</i>	<i>26.06.2018 г.</i>	20
4	<i>Обновлен состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)</i>	<i>29.08.2019 г.</i>	1
5	<i>Обновлен раздел п.4 Образовательные технологии</i>	<i>23.06.2020 г</i>	14
6	<i>Обновлен состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС)</i>	<i>23.06.2020 г</i>	14

1. Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2017 г.)
Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
2	Windows XP	Microsoft	лицензионное
3	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
4	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное

Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Составитель

канд. ист. наук, доц., доц. *И.А. Русецкая*

2. Обновление основной и дополнительной литературы (2018 г.)

В раздел **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины** вносятся следующие изменения:

Дополнить раздел *Дополнительная литература*

Садовская В. С. Психология общения : Учебник и практикум / В. С. Садовская [и др.]. - 2-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 169. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-07046-0 : 459.00.

3. Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)

Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press

	ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Составитель

канд. ист. наук, доц., доц. *И.А. Русецкая*

4. Обновление основной и дополнительной литературы (2019 г.)

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2019 г.)
Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы

	Консультант Плюс, Гарант
--	-----------------------------

Составитель

канд. ист. наук, доц., доц. *И.А. Русецкая*

5. В элемент рабочей программы **п.4 Образовательные технологии** вносятся следующие изменения:

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

6. В элемент рабочей программы **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля** вносятся следующие изменения:

Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

В элемент рабочей программы **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля** вносятся следующие изменения:

Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое

5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

Составитель

канд. ист. наук, доц., доц. *И.А. Русецкая*