

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Российский государственный гуманитарный университет  
(ФГБОУ ВО "РГГУ")**

**ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА**

**Кафедра культуры мира и демократии**

**Основы толерантности**

**Рабочая программа дисциплины**

**Направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»**

**Направленность подготовки «Прикладная информатика в  
гуманитарной сфере»**

**Квалификация выпускника бакалавр**

**Форма обучения очная**

Программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2018

## ОСНОВЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Составители:

канд. полит. наук, доц. Н.А. Медушевский

преподаватель А.Р. Акрамов

Ответственный редактор

канд. ист. наук, доц. *М.А. Гордеева*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 12 от 25.06.2018

## Оглавление

<b>1. Пояснительная записка.....</b>	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	5
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	8
<b>2. Структура дисциплины.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Содержание дисциплины .....</b>	<b>10</b>
<b>4. Образовательные технологии.....</b>	<b>14</b>
<b>5. Оценка планируемых результатов обучения.....</b>	<b>16</b>
5.1. Система оценивания .....	16
5.2. Критерии выставления оценок .....	16
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	16
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....</b>	<b>21</b>
6.1. Список источников и литературы .....	21
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	28
<b>7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....</b>	<b>28</b>
<b>8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....</b>	<b>28</b>
<b>9. Методические материалы.....</b>	<b>29</b>
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий.....	29
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	44

## Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины	45
Приложение 2. Лист изменений	

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### *Цель и задачи дисциплины*

Рабочая программа дисциплины «Основы толерантности» входит в состав образовательной программы высшего образования (ОП ВО) и определяет объем, содержание, порядок изучения данной учебной дисциплины, а также способы контроля результатов ее изучения.

Данная программа предназначена для реализации курса у студентов-бакалавров очной формы обучения для бакалавриата по направлению 09.03.03 «Прикладная информатика», направленность «Прикладная информатика в гуманитарной сфере».

Дисциплина включена в базовую часть рабочего учебного плана основной образовательной программы.

Программа дисциплины охватывает широкую предметную область, связанную с процессом формирования у студентов основ толерантного поведения в социуме и мегаполисе, практики повседневности в современном мире и модели культурного и социального взаимодействия, основанных на принципах консенсуса и толерантности.

Задачами курса являются:

- выработка понимания факторов и проявлений многоаспектности социальных, политических, культурных процессов,
- ознакомление студентов с принципами и аспектами «культуры толерантности»,
- формирование навыка выделять общее в процессе коммуникации с другими людьми, а не замыкаться на собственном опыте и модели поведения,
- формирование навыков ведения переговоров и согласования позиций в ситуациях повседневного общения.

Предмет курса - изучение некоторых наиболее актуальных аспектов теории и практики толерантного поведения, что дает студентам возможность получить достаточно широкие представления о современных научных дискуссиях и наиболее популярных темах, обсуждаемых современными зарубежными и отечественными специалистами.

### *Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине*

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОК-6 – Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1. Знать:

- подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов;
- основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах;

- наиболее репрезентативные примеры исторического и современного опыта построения коммуникации в мультикультурных и мультиконфессиональных обществах.

- основные концепции в области современных коммуникаций.

## 2. Уметь:

- выбрать подход, стиль и способ управления ситуацией коммуникации;

- использовать приемы диалоговой коммуникации;

- определить механизма оптимального выбора подходов, способов и стилей поведения в мультикультурной среде;

- выбрать методы оптимизации ситуации коммуникации.

- моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций

- воспроизводить интеллектуальные основания постановки и решения коммуникативных задач, основанные на диалоге, взаимоуважении и согласовании позиций;

- выявлять характерные особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде.

## 3. Владеть:

- навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде;

- навыками трансформации конкурентной коммуникации в диалог и сотрудничество;

- навыками управления конфликтными ситуациями;

- навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями;

- навыками согласования позиций, в случае их несовпадения;

- методами и приемами предупреждения конфликтов в мультикультурной среде и малых социальных группах.

Дисциплина вариативна и предполагает различные виды и формы устного и письменного контроля знаний студентов. В том числе устные формы контроля реализуются в рамках семинарских занятий, в то время, как письменные реализуются в рамках проведения промежуточной аттестации.

Рекомендуемая общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Программой дисциплины предусмотрены такие формы обучения, как: лекционные занятия (16 часов), семинары (12 часов), самостоятельная работа студента (44 часов).

Курс «Основы толерантности» призван подготовить специалиста, обладающего знаниями о современных принципах построения гармоничной коммуникации в мультикультурном и мультиэтническом обществе, а также, профессиональными компетенциями, необходимыми для реализации целей гармонизации взаимодействия как на социальном, так и на профессиональном уровнях, способствуя формированию принципов гражданского общества.

Достижение этой цели делает возможным выход обучающегося на новую ступень диалогового мышления и позволяет обеспечить переход от конфронтационной закрытой модели поведения к коммуникации, основанной на открытости, принятии жизненного разнообразия и интересе к другому человеку.

*Оригинальность курса* состоит в его интегративном характере, в использовании новейших социологических, культурологических и политологических теорий, а также органическом сочетании теоретических основ коммуникации с навыками и практиками сугубо прикладного характера.

### *Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.*

Дисциплина включена в базовую часть рабочего учебного плана основной образовательной программы.

Курс «Основы толерантности» находится в логической и содержательно-методической связи с такими дисциплинами, как: «Философия», «История», «Основы правовых знаний».

Дисциплина «Основы толерантности» формирует компетенции, которые будут в дальнейшем способствовать изучению профессиональных предметов.

При подготовке к текущей и промежуточной аттестации следует руководствоваться списками вопросов и тем, включенных в программу. Студентам стоит обратить особое внимание на рекомендованную основную и дополнительную литературу для изучения курса.

Приобретаемые студентом навыки необходимы для профессионального развития обучаемого, вне зависимости от сферы его профессиональной деятельности, т.к. способствуют гармонизации социального поведения, снижению уровня конфликтности, повышению эффективности профессиональной деятельности и обращению обучаемого к «культуре диалога».

## **СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

Рекомендуемая общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Программой дисциплины предусмотрены такие формы обучения, как: лекционные занятия (16 часов), семинары (12 часов), самостоятельная работа студента (44 часа).

Раздел Дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
	Л	ПЗ	С	СРС	
Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы	2	-	-	2	Собеседование
<b>Ценности толерантности в современной культуре повседневности.</b>	2	-	1	2	Коллоквиум, дискуссия.
Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности	2	-	-	2	Контрольная работа
<b>Политическое многообразие и кризис политики 20 века как одного из базовых регулятивных принципов.</b>		-	1	2	Проверка аналитических обзоров типичных проблем в форме коллоквиума, дискуссия.
Модель толерантного поведения.	1	-	-	2	Проверка конспекта лекции
<b>Современный университет как пространство толерантности.</b>	2	-	1	4	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям, дискуссия.
Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.	1	-	2	4	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям, дискуссия.
<b>Психологические основы толерантного взаимодействия</b>	2	-	1	4	Подготовка сценария

					толерантного поведения в условиях конфликтного взаимодействия, дискуссия.
Межконфессиональное взаимодействие и проблемы религиозных конфликтов	2	-	2	4	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям.
Проблемы самопрезентации и самоидентификации	2	-	1	6	Подготовка презентаций, дискуссия.
Проблемы восприятия и понимания: информационные фильтры, ценности «по умолчанию» и механизмы мисперцепции.			1	6	Представление творческих работ в форме доклада, дискуссия
Искусство переговоров как модель согласования позиций			2	6	Моделирование ситуаций переговоров, коллоквиум, дискуссия.
Промежуточная аттестация					зачет
Итого: 36	16		12	44	

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1 Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению курса.

Предмет, цели и задачи курса. Идея о современном мире как мире разнообразия, множеств и меньшинств. Анализ этого феномена как имеющего глобальное качество развития, который выявляется и обнаруживается в повседневной жизни. Мировое сообщество теряет свои прежние границы и переходит в качественно иное существование через интенсификацию информационного обмена коммуникации и социального взаимодействия. Анализ традиционных маркеров социализации и адаптации индивида в обществе. Кризис демократии как одного из самых инновационных механизмов социализации, выработанных в XX веке. Рассмотрение причин изменения этих принципов на современном этапе: мажоритарный принцип как модель, при которой исключаются интересы меньшинства, которое на современном этапе является одним из основных элементов многосоставного общества. Рассмотрение механизмов реактивности меньшинства на исключение из коммуникации: агрессивность



как основной инструмент привлечения внимания к собственным интересам и нуждам. Борьба и конфронтация как основные инструменты социализации.

Анализ возможных сценариев решения проблемы построения нового типа коммуникации в социуме и сфере повседневного общения. Разработка новой трактовки понятия демократия, перенос акцента на на переговорный процесс и согласование разноречивых интересов, обеспечивая инклюзивность коммуникации и более полную репрезентацию меньшинств в социуме. Технология постоянного воспроизводства согласия как центральная проблема демократии. Права и свободы граждан как универсальная основа достижения консенсуса как во внутреннем пространстве демократических режимов так и на международной арене. Соблюдение прав и свобод как условие предотвращения конфликтов, их эскалации в крайне насильственную форму. Выстраивание более гибкой системы повседневного общения, исходя из понимания более глубоких процессов мультикультурализма и многоуровневой социализации.

Место университета в процессе создания новой модели социализации гражданина в обществе. Изменение роли, концепции и назначения гуманитарного знания и наук в социуме на рубеже 21 века. Основная миссия гуманитарного знания – разработка прикладных моделей коммуникации и социализации. Расширение функций гуманитарного знания: от сугубо теоретического основания познания мира и человечества к проблеме самопознания личности. Вызов 21 века – необходимость обеспечения гуманитарного сопровождения социальных проектов. Следовательно, центром гуманитаристики становится проведение преобразований в социуме так, чтобы не нарушалась экология жизни.

Современный мир как особое культурное и гуманитарное пространство, которое изначально организовано на принципах многовариантного взаимодействия. Вовлечение в коммуникацию в рамках университета акторов с разными стратегиями и отличающимся жизненным опытом, статусом и жизненными ценностями. Среди наиболее значимых отличий следует назвать принадлежность к разным поколениям, интеллектуальным общностям. Специфика внутриуниверситетской коммуникации и ее отличие от внеуниверситетской жизни. Внутри университетского сообщества постоянно пересекаются различные этнические, религиозные и региональные традиции. Однако в этом смысле университет – это и очень локальное пространство, где в очень обнаженных и заостренных формах существует сложный поток социального взаимодействия, и отражение социума, как российского, так и до некоторой степени глобального, и, следовательно, задача построения нового типа коммуникации – это не только увидеть и понять что именно изменилось, но и научиться реализовывать себя в рамках этих новых принципов.

Основные теории глобализации и взаимодействия культур в современном мире. Концепции Ф. Фукуямы, С. Хантингтона. Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик (М. Маклюэн, В. Волков, Д. Шюц и др).

## **Тема 2.**

### **Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности.**

Понятия «консенсус», «компромисс», «конфликт». К началу 21 века практика социального взаимодействия выработала два типа отношения к социальности и тому разнообразию, которое ее составляет. С одной стороны, конфликт как снятие напряжения и актуализации разнообразия, а с другой стороны, консенсус как тип согласования и переосмысления интересов. Анализ сильных и слабых сторон каждой из этих стратегий.

Меняющийся социум вокруг нас и его новые черты. Возникновение разнообразия и множественности конфликтов и разновекторного взаимодействия. Увеличение динамики и цены конфликтов, усложнение их диагностики и механизмов. Необходимость более глубокого понимания культуры взаимодействия и его основных стратегий. Толерантность как тип социального взаимодействия. Опыт внутригосударственных компромиссов Великобритании, Швеции, Норвегии, Швейцарии, Японии, Канады, Испании. Роль институтов представительной демократии, политики государства, деятельности общественных организаций, уровня экономического развития, культурной традиции, геополитического положения в формировании потенциала консенсуса и компромисса, их пропорция и иерархия как параметров консенсуса. Личность национального лидера как существенный или ключевой фактор социального компромисса или национального консенсуса. Образование, мировоззрение, политическая культура, осознанная ориентация на ненасилие.

Культура конфронтации и культура диалога в постсоветской России: соотношение и иерархия. Современные формы политического и социокультурного раскола и возможные способы его минимизации. Элементы консенсуса в отечественной культурной традиции и политической культуре.

Возможно ли создание новой модели реального поведения основанной на самом понятии и стратегиях толерантности.

## **Тема 3.**

### **Модель толерантного поведения.**

Способы самопрезентации и самоидентификации. «чтение» и символика иной социокультурной идентичности. Механизмы самореализации и самоактуализации. Модель самопрезентации, нацеленная на диалог и открытую коммуникацию. Опасность «закрытой» модели самопрезентации. Необходимость диалога для самоактуализации человека в социуме. Принятие различных ролей и восприятие «другого» как неотъемлемой части социального взаимодействия. Диалог и переговоры как основные формы социального взаимодействия и способ реализации этой модели.

Основы диалога и переговоров как основных социальных практик коммуникации. Переговоры как специфическая форма общения между двумя сторонами, ориентированная на совместное решение проблемы, затрагивающее интересы обоих партнёров, в каком бы качестве они не выступали. В переговоры вступают тогда, когда у двух сторон есть и общие интересы, но в то же время есть и противоположные. Коммуникация - это основной способ добиться от окружающих того, чего вы хотите.

Формула «нахождения причин» и нахождения основы для переговоров. Использование общего и противоположного интереса в качестве причины для переговоров и мотивации для достижения соглашения. Социальное взаимодействие и, следовательно, переговоры – это неотъемлемая часть нашей жизни. Всё больше жизненных ситуаций требует нашей позитивной реакции и согласования позиций. Успешная коммуникация работает в направлении соглашения, высвечивая общие интересы и принижая конфликтные стороны.

Как правило, такое взаимодействие связано с:

- целенаправленным убеждением;
- конструктивным компромиссом;

Используя целенаправленное убеждение, вы поощряете и пытаетесь убедить другую сторону принять вещи, которые Вы хотите, чтобы они приняли. Конструктивный компромисс означает приспособление (корректировку) вашей позиции в ответ на недостаточную готовность согласиться с вашими предложениями. Данный компромисс противоположен позиционному ведению переговоров, при которых одна или несколько сторон упорно защищают (первоначально) установленную позицию.

Переговорный процесс в условиях конфликтных отношений довольно сложен и имеет свою специфику. В отличие от переговоров, ведущихся в рамках сотрудничества, он, во-первых, накладывает на участников особую ответственность за принимаемые решения, многократно увеличивая «цену ошибки».

#### **Тема 4.**

**Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.**

Современные понятия «культура», «конфликт культур», «мультикультурализм» и «кресскультурность». Возрастание мобильности культур в глобальном мире. Сохранение культуры как сохранение и поддержание многообразия и формирование многокультурного пространства. Дискуссионные проблемы сохранения языков и других особенностей и жизненного уклада. Концепция «опасной культуры» и роль культурных процессов в современном мире.

Глобализация и мультикультурализм в современном мире. Демографическое, идеологическое и политическое измерения интеграции и мультикультурализма. Концепции мультикультурализма и трактовки понятия «полиэтничность».

Особенности и технологии культурного взаимодействия. Роль современных медиа в культурном диалоге. Концепция М. Маклюэна о роли медиа. Функции массовой культуры в культурном «узнавании» и идентификации. Тенденции массовой культуры.

Динамика содержания понятий, образующих концептосферу мультикультурализма: «культура», «раса», «этничность», «пол», «идентичность», «нация», «Другой», «различие»; «многообразие»; «власть», «этноцентризм», «этнический национализм», «гражданский национализм».

## **Тема 5.**

### **Межконфессиональное взаимодействие.**

Атеизм и религиозность. Сосуществование разных религиозных конфессий. Особенности мировоззренческих установок как основа религиозных конфликтов. Специфика религиозного разногласия и технологии взаимодействия на культурно-религиозной почве. Религиозные институты и их роль в достижении консенсуса в религиозных вопросах. Основные проблемы современного мира в области религии.

Социально-культурные и правовые изменения в религиозной ситуации в России в 1990-е-2000-е годы. Изменения в отношении общества к религии и религиозным организациям.

Новая «георелигиозная реальность» и процессы секуляризации, усиление актуальности проблемы межрелигиозного диалога.

Проблемы коммуникаций и принципами построения диалогических отношений между различными типами религиозными мировоззрений.

Проблемы межрелигиозного диалога, а также о моделях межрелигиозных коммуникаций, являющихся важной частью пространства религиозного плюрализма и культуры религиозного диалога

Теология диалога религиозного и нерелигиозного мировоззрений. Основные направления межрелигиозного диалога. Структура и организация диалога.

## **Образовательные технологии**

№ п/ п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код компетенции)	Информационные и образовательные технологии
1.	Тема 1 Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению курса.	Лекция 1.  Самостоятельная работа	(ОК-6)	Проблемная лекция Консультирование и проверка домашних заданий по-средством электронной почты

2.	Тема 2. Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности.	Лекция 2. Самостоятельная работа	(ОК-6)	Проблемная лекция Консультирование и проверка домашних заданий по-средством элек-тронной почты
3.	Тема 3. Модель толерантного поведения.	Лекция 3. Самостоятельная работа	(ОК-6)	Проблемная лек-ция Консультирование и проверка домаш-них за-даний по-средством элек-тронной почты
4.	Тема 4. Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных усло-виях.	Лекция 4 Самосто-ятельная работа	(ОК-6)	Проблемная лекция Консультирование и проверка домашних за-даний посредством элек-тронной почты
5.	Тема 5. Межконфессио-нальное взаимо-действие.	Лекция 5	(ОК-6)	Проблемная лекция Консультирование и проверка домашних за-даний посредством элек-тронной почты

Спецификой курса является разнообразие форм занятий, которые включают в себя лекции, лекции-презентации, семинары, а также практикумы, представление творческих и аналитических работ студентов и аттестации.

На лекции вынесены ключевые теоретические и практические проблемы, при этом педагогическая стратегия курса предполагает значительную практическую и самостоятельную работу студентов.

Семинарские занятия проводятся в форме практикумов, презентаций, аналитических обзоров и базируются на принципе интерактивности.

При реализации программы дисциплины «Основы толерантности» используются различные образовательные технологии – во время аудиторных занятий занятия проводятся в виде проблемных лекций, обсуждение докладов и дискуссии по наиболее сложным вопросам темы на семинарских занятиях, а также работа в группах на семинарах, обзоры актуальных проблем.

Темы семинарских занятий обусловлены последовательностью изучения курса. Индивидуальная работа студента по концептуальному анализу источников и литературы и подготовки практических инструментов коммуникации в мультикультурной среде с использованием основных технологий публичных презентаций и результатов своей самостоятельной работы.

*Новизна* авторского подхода к преподаванию курса состоит в использовании средств развивающего обучения, акцент в котором сделан на освоение бакалаврами практических навыков по курсу, предполагающих активное включение в образовательный процесс методом диалоговой коммуникации между преподавателем и обучающимися. Лекции по курсу носят проблемный характер, в разрешении поставленных проблем активно участвуют студенты. Семинарские занятия проводятся в форме дискуссий. На этих занятиях студенты знакомятся с основными сценариями решения задач в области убеждающей коммуникации. Семинары чередуются с практическими занятиями, проводимыми в форме тренингов, на которых отрабатываются практические навыки, основанные на полученных в ходе проведения лекционных и семинарских занятий знаниях и умениях по данному предмету. При этом форма проведения всех типов занятий предполагает работу студента как индивидуально, так и в группах. При проведении самостоятельной работы студентов, в частности при написании сценариев решения кейсов, студенты должны суметь продемонстрировать углубленное понимание основных проблем курса, избранных в соответствии со своими научными или профессиональными интересами.

Одной из ключевых форм проведения семинарских занятий становится аналитический обзор, предполагающий объединение навыков поиска тематической информации по предмету, ее компиляции, компаративного анализа и краткой презентации результатов с учетом доказательства репрезентативности полученных результатов.

В целом при изучении предмета используется активный метод обучения, предполагающий постоянное включение слушателей в обсуждение изучаемых проблем с помощью прикладных заданий, в которых они могли бы использовать собственный опыт практической деятельности; бесед-дискуссий по актуальным вопросам курса; анализ реальных событий, прогнозирование их дальнейшего развития и поиск решений, направленных на достижение консенсуса между участниками дискуссии. Данный подход опирается, прежде всего, на самостоятельное изучение студентами как научной литературы, так и материалов по типичным ситуациям, посвященным изучаемым разделам курса, а также на их самостоятельную аналитическую работу, стимулирующую творческий подход к поставленным вопросам.

### **Оценка планируемых результатов обучения**

Освоив дисциплину «Основы толерантности» студенты будут обладать навыками глобального межкультурного мышления, смогут осуществлять межконфессиональное взаимодействие, понимать культурные и религиозные особенности представителей разных конфессий и национальностей, что позволит студентам более успешно осуществлять свою профессиональную деятельность.

## Система оценивания

Система текущего и промежуточного контроля знаний студентов по учебной дисциплине «Основы толерантности» выстраивается в соответствии с учебным планом основной образовательной программы, определяющим виды и формы текущего (контрольная работа, опросы на семинарских занятиях) и промежуточного (письменный зачет) контроля, и принятым в вузе «Положением о системе контроля качества освоения основных образовательных программ высшего профессионального образования».

На промежуточную аттестацию (письменный зачет) отводится 40 баллов. Остальные баллы – на формы текущего контроля (контрольная работа – 25 баллов, работа на семинарах – 35 баллов).

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95-100	отлично	зачтено	A
83-94			B
68-82			C
56-67			D
50-55	удовлетворительно	не зачтено	E
20-49			FX
0-19			F

### Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

Примерные вопросы для промежуточной аттестации (ОК-6):

1. Основные аспекты разнообразия в современном мире
2. Понятия «консенсус», «компромисс», «конфликт»
3. Анализ традиционных маркеров социализации и адаптации индивида в обществе.
4. Место университета в процессе создания новой модели социализации гражданина в обществе.
5. Разработка прикладных моделей коммуникации и социализации.
6. Современный мир как особое культурное и гуманитарное пространство. Многоликость современной коммуникации
7. Принципы взаимодействия с людьми различных культур
8. Принципы мультикультурализма.
9. Способы самопрезентации и самоидентификации. «чтение» и символика иной социокультурной идентичности.
10. Необходимость диалога для самоактуализации человека в социуме.
11. Диалог и переговоры как основные формы социального взаимодействия.
12. Принятие различных ролей и восприятие «другого» как

неотъемлемой части социального взаимодействия.

13. Концепция «опасной культуры» и роль культурных процессов в современном мире.

14. Демографическое, идеологическое и политическое измерения интеграции и мультикультурализма

15. Концепции мультикультурализма и трактовки понятия «полиэтничность».

16. Особенности и технологии культурного взаимодействия.

17. Роль современных медиа в культурном диалоге.

18. Особенности мировоззренческих установок как основа религиозных конфликтов.

19. Основные проблемы современного мира в области религии.

20. Проблемы войны, мира и ненасилия в искусстве.

21. «Образ врага» в современном обществе.

22. Гармония, ненасилие, толерантность в разных культурных традициях.

23. Потенциал согласия в исламе.

24. Библия о мире и миротворцах.

25. Библия - анализ основ толерантности.

26. Компромисс и согласие в историческом опыте России

27. Россия как мультикультурное сообщество.

28. Потенциал согласия в российской политической культуре и культуре повседневности.

29. «Ловушки» межкультурной коммуникации.

30. Православие. Протестантизм, Ислам: возможности диалога.

### **Примерные вопросы к контрольной работе (ОК-6):**

Предлагаемые студентам вопросы зависят от контекста и специфики лекционного занятия и выбираются преподавателем из следующего списка:

1. Концепции взаимодействия культур Ф. Фукуямы, С. Хантингтона.
2. Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик М. Маклюэна и В. Волкова.
3. Молдавия: опыт межэтнического компромисса и поиск новой модели диалога
4. Татарстан: опыт межконфессионального диалога и компромисса.
5. Махатма Ганди и новые принципы диалогизма в обществе
6. Франклин Рузвельт как толерантный политик.
7. Миротворческая деятельность Д.Картера.
8. Лех Валенса как фигура консенсуса.
9. Фигура консенсуса: Вацлав Гавел.
10. Фигура консенсуса: Нельсон Мандела.
11. Фигура консенсуса: Хуан Карлос.
12. Кризис демократии как мажоритарного принципа и акцент на правах человека в современном сообществе.
13. Соблюдение прав и свобод как условие предотвращения



конфликтов.

14. Специфика внутриуниверситетской коммуникации и ее отличие от внеуниверситетской жизни.
15. Взаимозависимость понятий «консенсус», «компромисс», «конфликт».
16. Толерантность как тип социального взаимодействия.
17. Новая «георелигиозная реальность» и процессы секуляризации.
18. Модели межрелигиозных коммуникаций.
19. Права человека в постсоветской России: проблемы и перспективы.
20. Толерантность как новая модель сосуществования в мегаполисе.
21. Роль ЮНЕСКО в современном мире.
22. Проблемы ядерной безопасности.
23. Сокращение обычных вооружений: достижения и перспективы.
24. Локальные конфликты после окончания «холодной войны»: сущность, предупреждение, урегулирование.
25. Конвенция о правах ребенка и ее применение в России.
26. Самые известные мирные договоры в истории человечества.
27. Права человека в системе международных отношений.
28. Программа ЮНЕСКО «На пути к культуре мира».

#### **Примерная тематика аналитических обзоров (ОК-6):**

1. Нарушение прав детей (инвалидов, женщин, иных категорий) в Российской Федерации в 2016 – 2018 гг.
2. Нормативные документы, регулирующие вопросы толерантного поведения в РФ.
3. Роль религиозных организаций в формировании толерантного поведения россиян.
4. Формы интолерантности в современной России и возможности гражданского противодействия.
5. Участие России в международных актах и соглашениях по толерантности.
6. Федеральные и региональные целевые программы, характеризующиеся трансформационным потенциалом социального поведения.

#### **Примерные тестовые задания (ОК-6)**

1) Цитата «Нет уже Иудея, ни язычника; нет раба, ни свободного; нет мужеского пола, ни женского: ибо все вы одно во Христе Иисусе» указывает на (только 1 ответ):

А) Смирение Б) Терпимость В) Уважение

2) Идея о том, что истины науки и истины веры не могут противоречить друг другу, так как они гармонично связаны, принадлежит:

А) Аврелию Августина В) Тертуллиану В) Джордано Бруно Г) Фоме Аквинскому

3) Ранние гуманисты признавали право человека на:

А) спасение души Б) личную свободу В) самореализацию при жизни  
Г) свободу вероисповедания

4) Представление о либеральной (конституционной) монархии, как наилучшей присутствовало в концепции:

А) Гоббса Б) Гроция В) Локка Г) Руссо Д) Монтескье

5) Согласно теории Гоббса, чтобы выйти из естественного состояния, люди делегировали государству

А) все естественные права Б) все позитивные права В) часть естественных прав Г) часть позитивных прав

6) Согласно теории Локка, чтобы выйти из естественного состояния, люди делегировали государству

А) все естественные права Б) все позитивные права В) часть естественных прав Г) часть позитивных прав

7) Коллективное владение суверенитетом, по мнению Руссо предполагает и его

А) делимость Б) неделимость В) персонализацию, в том числе связанную с разделением властей.

8) Монтескье предлагал:

А) централизацию власти Б) разделение властей на законодательную, исполнительную и судебную В) разделение властей на законодательную, исполнительную и федеративную

9) толерантность — это особенность восприятия индивидом одного человека, группы лиц или ситуации в целом с нейтральных позиций, выражающаяся в сознательном подавлении чувства неприятия, вызванного всем тем, что знаменует в объекте иное, в т.ч.:

А) внешность, Б) манера речи, В) конфликтность Г) принципы Д) убеждения Е) предубеждения Ж) наивность

10) Современное значение термина «толерантность» синонимично:

А) смирению Б) уважению В) терпению Г) пониманию

11) Современная трактовка толерантности основана на:

А) Уставе ЮНЕСКО Б) Уставе ООН В) Декларации принципов толерантности 1995г. Г) Акте о веротерпимости 1905г.

12) Основанием для развития идеи толерантности выступают:

А) социогенез Б) антропогенез В) конфликтная природа человека Г) социальная стратификация

13) Интенсивное развитие принципов толерантного взаимодействия характерно для:

А) неолита Б) древних государств Междуречья и Египта В) Афинской политики и республиканского Рима Г) Спарты и Римской империи

14) О толерантности, как о добродетели в своих работах писал:

А) Платон Б) Демокрит В) Фалес Г) Аристотель Д) Эпикур

15) ... полагал, что все пороки мира происходят из незнания и, как следствие, преодолением зла может служить получение знания, которое приведет человека к состоянию счастья:

А) Платон Б) Демокрит В) Фалес Г) Аристотель Д) Эпикур Е) Анаксагор

16) Концепция теологии вне зависимости от специфики религиозного учения связывает толерантность со:

А) смирением Б) терпением В) любовью к ближнему Г) верой в Бога

17) Термин консенсус сопоставим с категорией:

А) «уважение» Б) «смирение» В) «встречная уступка» Г) «терпимость»

18) Выражение протеста против притязаний духовенства на участие в социальной, политической, экономической жизни общества называется:

А) Ересь Б) Скептицизм В) Агностицизм Г) Антиклерикализм

19) Признает существование бога, но ограничивает его участие в жизни людей этапом создания мира, а затем отводит богу роль наблюдателя

А) Скептицизм Б) Деизм В) Пантеизм Г) Атеизм

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Список источников и литературы**

#### **Источники**

1. Всемирная конференция по правам человека. Венская декларация и программа действий (Принята в Вене в июне 1993 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 341— 349.

2. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 дек. 1948 г. // Международное право в документах: сб. документов / [сост. Н.Т. Блатова, Г.М. Мелков - 2-е изд.]. - М.: Инфра. - 1997. - С. 30–35.

3. Гражданские и политические права несовместимость демократии и расизма (Доклад Верховного комиссара по правам человека на 58-й сессии Комиссии по правам человека ООН 7 февраля 2002 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 355 — 362

4. Декларация о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждений (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 25 ноября 1981 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 335 — 340.

5. Декларация и программа действий в области культуры мира (Принята на 55-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН 13 сентября 1999 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 349— 355.

6. Декларация и программа воспитания граждан в духе демократии, основанного на осознании ими своих прав и обязанностей (Принята Комитетом министров Совета Европы. Страсбург, 2000 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 365 — 366.

7. Конституция Российской Федерации: принята на всенар. голосовании 12 дек. 1993 г. (с изм. от 30.12.2008 г.) // СЗ РФ. - 1994. - № 1. - Ст.1, Российская газета. - 21 января 2009. - С. 5–8.

8. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. № 629) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С. 366 — 376.

## **Основная литература**

### **Учебники и учебные пособия**

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. - 415 с.
2. Культура. Религия. Толерантность. Культурология: учеб. пособие / О.Н. Сенюткина, О.К. Шиманская, А.С. Паршаков, М.П. Самойлова; под общ. ред. О.Н. Сенюткиной. — 2-е изд. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 247 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/924451>.
3. Медушевский Н.А. Основы толерантности. – М.: ЛЕНАНД, 2014. – 408с.
4. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под общей редакцией А. В. Мартыненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/415943>

### **Научная литература**

1. Аклаев А. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент. М., 2005.
2. Василенко И.А. Политические переговоры. Учебное пособие. М.: Гардарики, 2006.
3. Грачев А., Ломейко В. Встреча цивилизаций: конфликт или диалог ? ЮНЕСКО, 1996.
4. Глухова Александра Викторовна. Конфликты и диалог политических культур в современной России / Глухова Александра Викторовна ; А. В. Глухов ; [Воронеж. межрегион. ин-т обществ. наук]. - Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2005. - 215 с.
5. Гриншпун И. Б. Понятие и содержательные характеристики толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений. М., 2002.
6. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Мinton Д. Самое главное о переговорах. М.2006.
7. Медушевский Н.А. Толерантность в фокусе региональных трактовок. М.:ЛЕНАНД, 2015. – 176 с. 176/7.1

8. Медушевский Н.А. Междисциплинарный подход к исследованию толерантности // Толерантность, как основа либерально политического дискурса. – М.: ЛЕНАНД, 2013. – 155с.
9. Медушевский Н.А. Ключевые понятия и истоки толерантного мышления. Классические и инновационные практики социальной толерантности: коллективная монография/ Под науч. ред. А.П. Логунова. – М.:, 2013. – 384с.
10. Медушевский Н.А. Понятие толерантности в истории. Классические и инновационные практики социальной толерантности: коллективная монография/ Под науч. ред. А.П. Логунова. – М.:, 2013. – 384С.
11. Медушевский Н.А. Толерантность и ее международный статус. Классические и инновационные практики социальной толерантности: коллективная монография/ Под науч. ред. А.П. Логунова. – М.:, 2013. – 384С.
12. Проблемы толерантности в полиэтническом регионе: исторический опыт и задачи современности : материалы науч.-практ. конф. / [отв. ред.: д. филос. н., проф. В. В. Мархинин]. - Ханты-Мансийск : Информ.-изд. центр, 2005.
13. Права человека в диалоге культур. М.: РГГУ, 1998.
14. Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М., 2008.
15. Толерантность – дорога к миру: методико-библиогр. сб. / Муницип. учреждение культуры «Централиз. библиот. система» г. Архангельска; [сост. : И. В. Перевозникова, О. В. Кузнецова]. – Архангельск, 2010. – 68 с.

### **Дополнительная литература**

1. Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. М., 1998.
2. Адамс Д. ЮНЕСКО и культура мира: за всемирное движение. ЮНЕСКО, 1995.
3. Баныкин С., Егоров В. Учимся толерантности. Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов.-М.: АРКТИ, 2010. 128с.
4. Бондырева С. К., Колесов Д. В. Толерантность. Введение в проблему. – М.: МПСИ, МОДЭК, 2011. 240 с.
5. Вострухина Т. Н. Воспитание толерантности у детей в условиях многонационального окружения. Опыт работы ДОУ города Москвы. – М.: Школьная Пресса. 2011. 112 с.
6. Вархотова В.А. Концепции всеобщего мира. М., МГУ. 2003.
7. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. М.2006. С.21-37.
8. Губин В.Д. Русская культура и феномен насилия // Вопросы философии. 1995, № 5
9. Гудименко Д.В. Политическая культура России: преемственность эпох // Политические исследования. 1994. № 2.

10. Долгий путь российского пацифизма. Идеал международного и внутреннего мира в религиозно-философской и общественной мысли России / Под ред. Т.Павловой. М.,1997.
11. Джуринский А.Н. Поликультурное образование в современном мире. М., 2002.
12. Казимирчук В. Консенсус – универсальный демократический принцип // Конфликты и консенсус . 1991, № 4.
13. Касьян Н. Ф. Консенсус в современных международных отношениях : международно-правовые вопросы. - М. : Междунар. отношения, 1983. - 115с.
14. Ключник Р. Технология подавления национал-патриотов и народов. Часть 1. Ксенофобия. Толерантность. Антисемитизм. СПб.: СРП "Павел" ВОГ. 2012. 696 с.
15. Медушевский Н.А. Толерантность и историческое сознание. Теоретические и прикладные вопросы науки и образования: Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 31 августа 2013 г.: в 5 частях. Часть1. Тамбов: ТРОО «Бизнес-Наука-Общество», 2013. С 95-97.
16. Медушевский Н.А. Толерантность по отношению к людям с ограниченными возможностями Социально-гуманитарный вестник Юга России №7. 2013. С 77-81.
17. Медушевский Н.А.Толерантность и образовательная политика. «Вестник развития науки и образования». 2013, № 4. С. 254-262
18. Медушевский Н.А. Принцип толерантности в контексте реализации образовательной политики. Политическое Проектирование в Пространстве Социальных Коммуникаций. Материалы X Международной научной конференции.Ч.2. – М.: Ленанд, 2013. – 480с.
19. Медушевский Н.А.Университет на перекрестке развития: толерантность и третья роль вузов. XIV Международная научно-практическая конференция «Социально-гуманитарные и юридические науки: современные тренды в изменяющемся мире» Секция 3. ПОЛИТИЧЕСКИЕ НАУКИ (12 августа 2013 г.). – Краснодар, 2013. С 13-15.
20. Медушевский Н.А. Фрагментированная толерантность, как принцип идеологической интеграции. Классические и инновационные практики социальной толерантности: коллективная монография/ Под науч. ред. А.П. Логунова. – М.:, 2013. – 384С.
21. Медушевский Н.А. Тренды и сложность индивидуального подхода к толерантности. Классические и инновационные практики социальной толерантности: коллективная монография/ Под науч. ред. А.П. Логунова. – М.:, 2013. – 384С.
22. Медушевский Н.А. Толерантность в диалоге конфликтных мнений. Классические и инновационные практики социальной толерантности: коллективная монография/ Под науч. ред. А.П. Логунова. – М.:, 2013. – 384С.

23. Медушевский Н.А. Толерантность, как социальная практика. Классические и инновационные практики социальной толерантности: коллективная монография/ Под науч. ред. А.П. Логунова. – М.:, 2013. – 384С.
24. Медушевский Н.А. Контекст образовательной политики в сфере толерантности. Классические и инновационные практики социальной толерантности: коллективная монография/ Под науч. ред. А.П. Логунова. – М.:, 2013. – 384С.
25. Медушевский Н.А. Толерантность как детерминанта социального развития .Научный поиск в современном мире: сборник материалов пятой международной научно-практической конференции - Махачкала: ООО «Апрбация», 2014 – С.173 - 176 Медушевский Н.А. Дуализм светского и духовного начал в контексте формирования политики толерантности. Общество и цивилизация в XXI веке: тенденции и перспективы развития: сборник статей по материалам международной научно-практической конференции/ под общей редакцией Кручинина. – Воронеж, Научно-исследовательские публикации, 2014. №4(8) С. 82-86.
26. Медушевский Н.А. Толерантность как социально-политическое явление и инструмент анализа социальных отношений. Научные дискуссии о ценностях современного общества. Сборник материалов 4-ой научно-практической международной конференции/ Отв.ред. Е.М. Мосолова. – Липецк: «РаДуши», 2014. – С.31-34.
27. Медушевский Н.А. Шишкина А. Р. Социальная ответственность государства в политических практиках государств Центральной Азии. — М.: ЛЕНАНД, 2014. — 168 с.
28. Медушевский Н.А.Генезис культуры толерантности в российской практике. Научное обозрение. Гуманитарные исследования. № 6. 2014 С 65-69.
29. Медушевский Н.А. Вехи трансформации толерантности в России. Вестник развития науки и образования №4. 2014. С 204-209.
30. Медушевский Н.А. Гордеева М.А. Социальная толерантность в экстрасоциальном контексте. Вестник РГГУ №1. 2014. С. 129-140.
31. Медушевский Н.А. Гордеева М.А. Социальная адаптация как механизм расширения границ социальной толерантности . Глобальный научный потенциал. №9. 2014. С 86-91.
32. Медушевский Н.А. Толерантность и меняющаяся идентичность, как факторы трансформации социально-политической системы США. Политика. №2.2014. С 177-189. Медушевский Н.А. Гордеева М.А. Этническая толерантность в теоретическом и прикладном аспектах Наука и бизнес: пути развития.№9.2014.С 82-85.
33. Мацковский М.С. Толерантность как объект социологического исследования. // Межкультурный диалог: исследования и практика. Под ред. Г.У.Солдатовой, Т.Ю.Прокофьевой, Т.А.Люттой. М.: Центр СМИ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004.

34. Перцев А.В. Ментальная толерантность. // Толерантность. Вестник Уральского межрегионального института общественных наук. 1'2002.
35. Переосмысление прав человека // Политические исследования. 1995. № 2.
36. Проблемы диалога цивилизаций // Вопросы философии. 1996. №1.
37. Свеча-2003 : Истоки: Толерантность в религии и культуре : Материалы междунар. конференций ["Истоки VI-I" и др.] В 2 т./ Под ред. д.филос.н. Е.И. Аринина . - Владимир : Владимир. гос. Ун-т , 2003. Т. 2: Толерантность в религии, культуре и образовании. - 2003. - 308 с.
38. Скрипкина Т.П. Доверие и толерантность: существуют ли границы? // Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Г. У. Солдатовой, Т.Ю.Прокофьевой, Т. А. Лютой. М.: Центр СМИ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004.
39. Солдатова Г.У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив. // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности. / Под редакцией Г.У.Солдатовой, Л.А.Шайгеровой. М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2003.
40. Самуйлов С.М. Неизбежно ли столкновение цивилизаций // США: ЭПИ. 1995. №№1-2.
41. Справедливость и демократия в контексте диалога культура // Вопросы философии. 1996. № 30
42. Смирнова Е.О. Межличностные отношения как сфера зарождения и проявления толерантности // Возрастные особенности формирования толерантности. Труды по социологии образования. Т. VIII. Вып. XIV / Под ред. В.С. Собкина. – М.: Центр социологии образования РАО, 2003. – С. 11-13.
43. Соснин В.А. Учимся общению: взаимопонимание, переговоры, тренинг. - М.: Институт психологии РАН, 2003.
44. Суховершина Ю., Тихомирова Е., Скоромная Ю., «Тренинг делового общения», 2006.С.45-51.
45. Солдатова Г. У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2003.
46. Чудинова Е. Похищение Европы. Исламизация и капкан толерантности. – М.: Вече. 2012. 288 с.
47. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. – С. 244-251.
48. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сб. науч.-метод. ст. М.: Изд-во Мог.ков. психол.-социал. ин-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.



49. Толерантность как моральный идеал // Вестн. Урал, межрегион, ин-та обществ. Наук. 2001. №1.
50. Фарукшин М.Х., Юртаев А.Н. От культуры конфронтации к культуре диалога // Политические исследования. 1992. № 3.
51. Фишер Р. Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражений. М. 1990.
52. Франкл В. Человек в поисках смысла. М..1990
53. Хомяков М. Б. Толерантность как социокультурная проблема // Толерантность и ненасилие: теория и международной опыт. Екатеринбург, 2000.
54. Эрме Г. Культура и демократия. М., 1994.
55. Этнополитический конфликт: пути трансформации. Настольная книга Бергхофского центра. М.: Наука, 2007.
56. Democracy. Theory and practice. UNESCO, 1996.
57. Franda, Marcus F., "The United Nations in the twenty-first century: management and reform processes in a troubled organization", Rowman & Littlefield Publishers, Inc., 2006, USA
58. Lund M. Preventing violent conflicts. Washington, D.C., 1996.
59. Peace, security and conflict prevention. SIPRI-UNESCO Handbook, 1998.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Шалин В.Образование и формирование культуры толерантности URL: <http://ps.1september.ru/articlef.php?ID=200405303> (дата обращения 14.12.12)
2. История Юнеско URL: <http://typo38.unesco.org/ru/unesco-home/organization/about-unesco-srtct/history0.html> (дата обращения 14.12.12).
3. Основные направления работы Юнеско URL: <http://typo38.unesco.org/ru/unesco-home/organization/about-unesco-srtct/thematic-areas.html>; <http://nasledie-unesco.ru/sfery-dejatelnosti-junesko.html>(дата обращения 14.12.12).
4. Официальный сайт Общественной палаты Российской Федерации URL: <http://www.oprf.ru>(дата обращения 14.12.12).
5. Официальный сайт Президента Российской Федерации URL: <http://www.kremlin.ru>(дата обращения 14.12.12).
6. Сайт Конституции Российской Федерации URL: <http://constitution.garant.ru/foreign/cng/>(дата обращения 14.12.12).
7. Лебедева Н.М. Методология этнопсихологического исследования этнической толерантности в поликультурных регионах России URL: [http://ppf.uni.udm.ru/conf\\_2002/etnos/lebedeva.html](http://ppf.uni.udm.ru/conf_2002/etnos/lebedeva.html)) (дата обращения 14.12.12).

## **Материально-техническое обеспечение дисциплины;**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает аудитории, соответствующие количеству слушателей и оборудованные демонстрационными приборами – проекторами, либо телесистемой.

## **Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Программа является частью дисциплин для дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации на этапе высшего образования.

Выбор методов обучения, осуществляется, исходя из их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе используются социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Обеспечивается обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **Планы семинарских занятий**

Тематика семинарских занятий связана с программой курса.

Для изучения студентам предлагаются наиболее важные проблемы курса «Основы толерантности».

Вопросы, вынесенные для обсуждения, позволяют всесторонне рассмотреть различные аспекты темы, а также каждому студенту продемонстрировать уровень подготовки.

*Цель семинарских занятий заключается в апробации теоретических знаний путем качественного анализа прочитанной литературы и анализа участниками семинара реальных ситуативных заданий (кейсов).*

*Задачами семинарских занятий являются:*

- активизация теоретических знаний;
- выработка практических умений и их применения;
- формирование навыков работы в команде;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

*Обоснование выбора тем.* Выбор тем семинарских занятий определяется тем, что данные темы способствуют рассмотрению проблемы организации и проведения переговоров различного уровня. В основе подхода выбора тем для семинарских занятий лежал принцип комплексности предлагаемого аудитории задания и возможности отрабатывать на данном материале все необходимые навыки от стратегического планирования и выбора модели коммуникации, до конкретных тактических приемов. Потому приоритет в семинарских занятиях получили темы, связанные с практическими аспектами переговорной деятельности.

*Формы проведения семинарских занятий* предусматривают проведение дискуссий по предложенным вопросам для обсуждения, а также моделирование возможных сценариев развития ситуаций, возможных последствий, и выбора наиболее эффективного из предложенного спектра.

На семинарском занятии, помимо изложения изученного материала, бакалавр должен суметь продемонстрировать способность самостоятельно анализировать предлагаемые ситуации и процессы в контексте изученных ими парадигм поведения и приемов коммуникации.

Объем требований для подготовки к семинарам определяется программой курса и отражен в темах практических занятий.

Каждый семинар, предложенный в данном учебно-методическом комплексе, построен в форме дискуссии, которую ведет преподаватель. В рамках дискуссии студенты имеют возможность представить подготовленный материал и высказать собственную точку зрения на изложенные проблемы.

Дискуссия строится на основании последовательного ответа студентов на вопросы семинара. Основанием для реализации дискуссии служат задания для самостоятельной подготовки, позволяющие студенту заранее сформировать комплексную позицию по обсуждаемым на семинаре проблемам и, затем, последовательно излагать свою позицию, соотнося ее с позициями других участников дискуссии.

Допустимы и альтернативные модели проведения семинара, предполагающие активную позицию студента, в том числе презентацию тематически-близкого материала или аналитического обзора, подготовленного в индивидуальном порядке, либо в кооперации с другими членами группы.

В процессе подготовки к каждому семинару студент должен использовать рекомендованную литературу. Комплекс основной литературы позволяет получить базовые знания по обсуждаемым вопросам.

## **Семинар 1. (1 ч.)**

### **Ценности толерантности в современной культуре повседневности.**

Задачами семинарского занятия являются:

- активизация теоретических знаний;
- способность самостоятельно анализировать реальные

конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

*Вопросы для дискуссии:*

1. Понятие «культура повседневности» и ее современные концепции.
2. Теория социокультурных практик повседневности (В.Волков).
3. Феномен современности
4. Изменение социальных норм и принципов коммуникации на разных уровнях социума.
5. Проблема представления ценностей толерантности как базовых для формирования культурных проектов. Педагогика навязывания. Проблема организации жизни и социального взаимодействия внутри сообщества.

*Задания для самостоятельной подготовки.*

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте развернутый ответ, характеризующий следующие глобальные социальные проблемы:

- Сосуществование и конфликтное взаимодействие различного типа культур.
- Отсутствие ценностных связей между составляющими элементами социальной системы.
- Различная динамика и жизненные циклы современных феноменов социальной сферы: проблема сохранения ведущей интеллектуальной роли на фоне процесса «старения» Европы и амбициозность в сочетании с демографическая «молодостью» мусульманского и африканского мира.
- Кризис традиционной семьи.
- Разрастание роли неформальных сообществ.
- Особая роль массовой культуры, которая обладает несколькими характерными чертами: поддерживает агрессивные ценности (преступления, секс, спорт), имеет сильное объединяющее начало, выражающееся в массовой музыке, кино и т.п.
- Актуализация идеи защиты и навязывания себя другим.

### **Компетенции**

*способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-6);*

## **Основная литература**

### **Нормативные правовые акты**

1. Декларация о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждений (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 25 ноября 1981 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 335 — 340.
2. Всемирная конференция по правам человека. Венская декларация и программа действий (Принята в Вене в июне 1993 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 341— 349.

### **Учебники и учебные пособия**

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С33-41.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С.15-21.
3. Медушевский Н.А. Основы толерантности.— М.: ЛЕНАНД, 2014. С 5-28.

### **Научная литература**

1. Гриншпун И. Б. Понятие и содержательные характеристики толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений. М., 2002. С.13-21.
2. Грива О. А. Пути воспитания толерантной личности в поликультурном обществе // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. С. 244-251.

### **Дополнительная литература**

1. Хомяков М. Б. Толерантность как социокультурная проблема // Толерантность и ненасилие: теория и международный опыт. Екатеринбург, 2000. С. 28-35.
2. Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. М., 1998. С. 87-99.
3. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сб. науч.-метод, ст. М.: Изд-во Мог.ков. психол.-социал. ин-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002. С.22-37.
4. Чудинова Е. Похищение Европы. Исламизация и капкан толерантности. – М.: Вече. 2012. С. 5-54.
5. Ключник Р.Технология подавления национал-патриотов и народов. Часть 1. Ксенофобия. Толерантность. Антисемитизм. СПб.: СРП "Павел" ВОГ. 2012. С. 12-96.

### **Список информационных и материально-технических ресурсов**

- Аудитории, соответствующие количеству обучаемых.

- Проектор или телевизионное оборудование для демонстрации презентаций.

## **Семинар 2.(1 ч.) Политическое многообразие и кризис политики XX века как одного из базовых регулятивных принципов.**

*Задачами семинарского занятия являются:*

- активизация теоретических знаний;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

*Вопросы для дискуссии:*

1. Проблема организации политического пространства.
2. Проблемы согласования межпартийных и общественных интересов.
3. Мажоритарный принцип демократии.

*Задания для самостоятельной подготовки.*

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте развернутый ответ, характеризующий следующие исследовательские проблемы:

- Определите причины неадекватности политических принципов традиционной политики, которые выросли как договоренности великих держав, принципы иерархии миропорядка и соподчинения.
- Проанализируйте традиционные приоритеты защиты определенной общности. Необходимость толерантного поведения в публичной политике. Достижение консенсуса в оппозиционном движении.
- Выявите проблемы электорального поведения и формирования гражданского общества как общества согласования позиций и партитета интересов. Слабость мажоритарного принципа для управления многообразием современности. Размывание политического пространства и консолидация сил противодействия. Традиционный и новый тип политика.
- Оцените успешность борьбы как основного метода реализации интереса.

### **Компетенции**

*способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-6);*

### **Источники и литература**

#### **Нормативные правовые акты**

1. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 дек. 1948 г. // Международное право в документах: сб. документов / [сост. Н.Т. Блатова, Г.М. Мелков - 2-е изд.]. - М.: Инфра. - 1997. С. 30–35.

2. Декларация и программа действий в области культуры мира (Принята на 55-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН 13 сентября 1999 г.) // Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С. 349—355.

3. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. № 629) // Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С. 366 — 376.

### **Основная литература**

#### **Учебники и учебные пособия**

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С53-66.

2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С. 41-47.

3. Медушевский Н.А. Основы толерантности.— М.: ЛЕНАНД, 2014. С 29-45.

### **Научная литература:**

1. Касьян Н. Ф. Консенсус в современных международных отношениях : международно-правовые вопросы. - М. : Междунар. Отношения, 1983. С. 75 — 88.

2. Глухова А.В. Конфликты и диалог политических культур в современной России / Глухова Александра Викторовна ; А. В. Глухов ; [Воронеж. межрегион. ин-т обществ. наук]. - Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2005. С.69-78.

3. Казимирчук В. Консенсус – универсальный демократический принцип // Конфликты и консенсус . 1991, № 4. С. 45 — 61.

4. Аклаев А. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент. М., 2005. С. 148-169.

### **Дополнительная литература:**

#### **Научная литература**

1. Хомяков М. Б. Толерантность как социокультурная проблема // Толерантность и ненасилие: теория и международный опыт. Екатеринбург, 2000. С.34-41.

2. Проблемы толерантности в полиэтническом регионе: исторический опыт и задачи современности : материалы науч.-практ. конф. / [отв. ред.: д. филос. н., проф. В. В. Мархинин]. - Ханты-Мансийск : Информ.-изд. Центр, 2005. - С.45-59.

3. Гудименко Д.В. Политическая культура России: преемственность эпох // Политические исследования. 1994. № 2. С. 33-47.

### **Список информационных и материально-технических ресурсов**

- Аудитории, соответствующие количеству обучаемых.
- Проектор или телевизионное оборудование для демонстрации презентаций.

### **Семинар 3.(1 ч.) Современный университет как пространство толерантности.**

*Задачами семинарского занятия являются:*

- активизация теоретических знаний;
- формирование навыков работы в команде;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

*Вопросы для дискуссии:*

1. Особенность сетевого социокультурного университетского сообщества.
2. Проблема паритета интересов преподавателей и студентов.
3. Роль университета в современном обществе.
4. Мультикультурализм, поликонфессиональность, полисоциальность как основа для формирования диалоговых практик в университете.
5. Университетская площадка как реализация принципа открытости, объединения по интеллектуальному признаку и состязательности.
6. Признание и допущение разнообразия как основы развития и взаимодействия.
7. Синергетика многовариантного пространства.

*Задания для самостоятельной подготовки:*

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте решение следующих учебных проблем:

- Смоделируйте (представьте в виде схемы, таблицы и т.д.) возможные ситуации, связанные с полиэтничностью и мультикультурной средой университета.
- Представьте варианты решения потенциальных проблем, возникающих при формировании системы обучения интернациональных групп.

### **Компетенции**

*способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-6);*

### **Источники и литература**

### **Нормативные правовые акты**



1. Декларация и программа воспитания граждан в духе демократии, основанного на осознании ими своих прав и обязанностей (Принята Комитетом министров Совета Европы. Страсбург, 2000 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С. 365 — 366.

### **Основная литература**

#### **Учебники и учебные пособия**

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С.83-97.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С.91-117.
3. Медушевский Н.А. Основы толерантности.— М.: ЛЕНАНД, 2014. С 46-72.

### **Научная литература**

1. Джуринский А.Н. Поликультурное образование в современном мире. М., 2002. С.81-93.
2. Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М., 2008. С.46-78.
3. Липман М. Обучение с целью уменьшения насилия и развития миролюбия //Вопросы философии, 1995, № 2. С.34-55.

### **Дополнительная литература**

#### **Научная литература**

1. Бондырева С. К., Колесов Д. В. Толерантность. Введение в проблему. – М.: МПСИ, МОДЭК, 2011. 240 с.
2. Вострухина Т. Н. Воспитание толерантности у детей в условиях многонационального окружения. Опыт работы ДОУ города Москвы. – М.: Школьная Пресса. 2011. 112 с.
3. Шалин. В.Образование и формирование культуры толерантности URL: <http://ps.1september.ru/articlef.php?ID=200405303> (Дата обращения 14.12.12)
4. Губогло М.Н. Толерантность сознания молодежи: состояние и особенности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. С. 106-133.
5. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. С. 244-251.

### **Список информационных и материально-технических ресурсов**

- Аудитории, соответствующие количеству обучаемых.
- Проектор или телевизионное оборудование для демонстрации презентаций.

## **Семинар 4.(1 ч.) Психологические основы толерантного взаимодействия**

*Задачами* семинарского занятия являются:

- активизация теоретических знаний;
- выработка практических умений и их применения;
- формирование навыков работы в команде;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Проанализируйте трехшаговую стратегию выхода из сложной коммуникативной ситуации. Продуктивна ли данная стратегия на практике? (Дайте развернутый ответ и поясните свою позицию).

2. Какую дистанцию должны соблюдать участники коммуникации между собой?

3. Должны ли быть различия в дистанции внутри двух групп оппонентов (т.е. между участниками каждой из команд) и между участниками разных групп?

4. Охарактеризуйте виды и формы невербального поведения (характер рукопожатий, расположение в помещении, позы и взгляд участников).

5. Оцените значение различных форм коммуникации в контексте конфликтного взаимодействия.

6. Охарактеризуйте потенциальные возможности развития конфликтной ситуации под влиянием невербальных коммуникаций.

7. Какие аспекты невербального поведения возможно считать особенно информативными и какова причина их значимости?

*Задания для самостоятельной подготовки.*

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте решение следующих учебных проблем:

- Опишите влияние отрицательных эмоций на ход коммуникации. Укажите, какие проблемы могут возникнуть в процессе коммуникации и какова их профилактика.

- Опишите, каким образом можно использовать эмоции с целью манипуляции и какова морально-этическая составляющая данных действий.

- Поясните причины агрессивного поведения в группе и в толпе. Сопоставьте агрессивные формы коллективного поведения с проявлениями индивидуальной агрессии.

- Опишите невербальные сигналы участника, который в ходе разговора оказывает давление на оппонента, пытается навязать свою позицию и использует для этого недостоверную информацию.

## **Компетенции**

*способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-6);*

## **Источники и литература**

### **Нормативные правовые акты**

1. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. № 629) // Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С. 366 — 376.

### **Основная литература**

#### **Учебники и учебные пособия**

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С. 121-134.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С. 142-155.
3. Медушевский Н.А. Основы толерантности.— М.: ЛЕНАНД, 2014. С 72-86.

### **Научная литература**

1. Г. Л. Бардиер. Социальная психология толерантности. Спб., 2005. С.77- 98.
2. Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г.У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М., 2008. С.89-111.

### **Дополнительная литература**

#### **Научная литература**

1. Солдатова Г. У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2003. - С43-51.
2. Смирнова Е.О. Межличностные отношения как сфера зарождения и проявления толерантности // Возрастные особенности формирования толерантности. Труды по социологии образования. Т. VIII. Вып. XIV / Под ред. В.С. Собкина. – М.: Центр социологии образования РАО, 2003. – С. 11-13.
3. Лебедева Н.М. Методология этнопсихологического исследования этнической толерантности в поликультурных регионах России URL: [http://ppf.uni.udm.ru/conf\\_2002/etnos/lebedeva.html](http://ppf.uni.udm.ru/conf_2002/etnos/lebedeva.html) (дата обращения 14.12.12).

### **Список информационных и материально-технических ресурсов**

- Аудитории, соответствующие количеству обучаемых.

- Проектор или телевизионное оборудование для демонстрации презентаций.

## **Семинар 5. (1 ч.) Проблемы самопрезентации и самоидентификации**

*Задачами семинарского занятия являются:*

- выработка практических умений и их применения;  
способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Представьте варианты презентации собственной личности в соотношении с другими идентичностями.
2. Дайте характеристику вашего возможного взаимодействия с другими членами группы на основании сделанных самопрезентаций.
3. Каковы стратегии поведения в различных ситуациях коммуникации на основе выделенных К.Томасом пяти основных способов поведения — противоборство (соперничество), приспособление (уступчивость), избегание (игнорирование), компромисс (взаимные уступки), сотрудничество (взаимный интерес).
4. Назовите стили переговоров по иным критериям (Эмоции, Логика, Угрозы, Торг, Компромисс).
5. Попробуйте сформулировать собственные критерии для определения стиля переговоров.

*Задания для самостоятельной подготовки.*

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте решение следующих учебных проблем:

1. Изучите двухмерную модель К.Томаса, где основными измерениями являются внимание человека к интересам других людей (ориентация на других) и защита собственных интересов (ориентация на себя).
2. Определите свои собственные стратегии поведения в коммуникации с помощью теста К.Томаса, согласны ли Вы с полученными результатами? Обоснуйте свою позицию, используя примеры из жизни (опишите кратко несколько случаев, в которых Вы использовали данную стратегию).
3. Сравните стратегии поведения в коммуникации: «компромисс» и «сотрудничество». Напишите основное отличие и модель ситуации, в которой эти стратегии наиболее эффективны.

## **Основная литература**

### **Учебники и учебные пособия**

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С. 181-197.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С.178-190.
3. Медушевский Н.А. Основы толерантности.– М.: ЛЕНАНД, 2014. С 87-99.

### **Научная литература**

1. Скрипкина Т.П. Доверие и толерантность: существуют ли границы? // Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Г. У. Солдатовой, Т.Ю.Прокофьевой, Т. А. Лютой. М.: Центр СМИ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004. С.69-81.
2. Соснин В.А. Учимся общению: взаимопонимание, переговоры, тренинг. - М.: Институт психологии РАН, 2003. С. 56-89.
3. Суховершина Ю., Тихомирова Е., Скоромная Ю., «Тренинг делового общения», 2006. С.45-51.
4. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. М.2006. С.21-37.

### **Дополнительная литература**

#### **Научная литература**

1. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. С. 244-251.
2. Смирнова Е.О. Межличностные отношения как сфера зарождения и проявления толерантности // Возрастные особенности формирования толерантности. Труды по социологии образования. Т. VIII. Вып. XIV / Под ред. В.С. Собкина. – М.: Центр социологии образования РАО, 2003. С. 11-13.

### **Список информационных и материально-технических ресурсов**

- Аудитории, соответствующие количеству обучаемых.
- Проектор или телевизионное оборудование для демонстрации презентаций.

**Семинар 6. (1 ч.) Проблемы восприятия и понимания: информационные фильтры, ценности «по умолчанию» и механизмы мисперцепции.**

*Задачами семинарского занятия являются:*

- активизация теоретических знаний;
- выработка практических умений и их применения;
- формирование навыков работы в команде;

#### *Вопросы для обсуждения:*

1. Каковы основные проблемы восприятия и понимания.
2. Раскройте содержание понятия информационный фильтр. Какие виды информационных фильтров вы знаете, приведите примеры.
3. Дайте определение и раскройте содержание понятия «ценности «по умолчанию»».
4. Определите содержание понятия механизмов мисперцепции.

#### *Задания для самостоятельной подготовки*

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте решение следующих учебных проблем:

- Проанализируйте теоретические концепции культурного взаимодействия, в т.ч.:
  - «спираль молчания», когда человек умалчивает о своих личных ценностях, если они не поддерживаются в обществе;
  - ценности «по умолчанию», которые входят в формулу «общественного стереотипа».
- Охарактеризуйте возможные точки соприкосновения в индивидуальных и общественных ценностях в качестве основы для инсоциализации и инкультурации личности.

#### **Компетенции**

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-6);

#### **Источники**

##### **Нормативные правовые акты**

1. Гражданские и политические права несовместимы с демократией и расизма (Доклад Верховного комиссара по правам человека на 58-й сессии Комиссии по правам человека ООН 7 февраля 2002 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 355 - 362

#### **Основная литература**

##### **Учебники и учебные пособия**

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. - С. 221-245.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. - С.197-220.

3. Медушевский Н.А. Основы толерантности.– М.: ЛЕНАНД, 2014. С 100-120.

### **Научная литература**

1. Скрипкина Т.П. Доверие и толерантность: существуют ли границы? // Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Г. У. Солдатовой, Т.Ю.Прокофьевой, Т. А. Лютой. М.: Центр СМИ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004. - С. 67-81.
2. Солдатова Г.У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив. // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности. / Под редакцией Г.У.Солдатовой, Л.А.Шайгеровой. М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2003. - С. 59-72.

### **Дополнительная литература**

1. Фишер Р. Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражений. М. 1990. - С. 34 - 78.
2. Межкультурный диалог: исследования и практика : [Сб. ст. / Федер. целевая прогр. "Формирование установок толерант. сознания и профилактика экстремизма в рос. о-ве (2001-2005 гг.)"]. - М. : Центр СМИ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. - С.59 — 89.

### **Список информационных и материально-технических ресурсов**

- Аудитории, соответствующие количеству обучаемых.
- Проектор или телевизионное оборудование для демонстрации презентаций.

### **Семинар 7. (2 ч.) Искусство переговоров как модель согласования позиций.**

*Задачами семинарского занятия являются:*

- выработка практических умений и их применения;
- формирование навыков работы в команде;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Семинарское занятие нацелено на формирование навыков переговоров и может быть реализовано в виде деловой игры. В качестве предмета переговоров можно предложить как глобальные проблемы современного общества, так и локальные проблемы, знакомые слушателям. Для рассмотрения преподаватель предлагает кейсы (описание конкретных ситуаций) по своему усмотрению. Итогом занятия должно стать достижение консенсусного решения проблемы.

*Вопросы для обсуждения предложенного преподавателем кейса (конфликтной ситуации):*

1. Укажите, каковы объект и предмет исследуемого конфликта.

2. Охарактеризуйте тактики и стратегии сторон.
3. Раскройте потенциал толерантного взаимодействия сторон в данной конфликтной ситуации.
4. Укажите, какие меры могут способствовать снижению конфликтного потенциала исследуемой ситуации, обоснуйте свой выбор.

*Задания для самостоятельной подготовки.*

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте решение следующих учебных проблем:

- Проанализируйте аспекты толерантного взаимодействия в конфликтных ситуациях.
- Обобщите ключевые механизмы выявления таких исследовательских категорий, как объект конфликта, предмет конфликта, потенциал конфликта, фон конфликтного взаимодействия.
- Сформулируйте собственные примеры (кейсы), раскрывающие возможности толерантного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

### **Компетенции**

*способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия(ОК-6);*

### **Основная литература**

#### **Учебная литература**

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С.252-267.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 234- 245.
3. Медушевский Н.А. Основы толерантности.– М.: ЛЕНАНД, 2014. С 178-200.

#### **Научная литература**

1. Фишер Р. Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражений. М. 1990. С. 83- 97.
2. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Д. Самое главное о переговорах. М.2006. С. 31-47.

#### **Дополнительная литература**

##### **Научная литература**

1. Соснин В.А. Учимся общению: взаимопонимание, переговоры, тренинг. - М.: Институт психологии РАН, 2003. С. 56-89.
2. Суховершина Ю., Тихомирова Е., Скоромная Ю., «Тренинг делового общения», 2006. С.45-51.
3. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. М.2006. С.21-37.



### **Список информационных и материально-технических ресурсов**

- Аудитории, соответствующие количеству обучаемых.
- Проектор или телевизионное оборудование для демонстрации презентаций.

### **Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Лекционные занятия не требуют от студента специальной подготовки. Проверка знаний на лекционных занятиях производится как в письменной, так и в устной форме и распространяется на информацию, которую студент должен усвоить в ходе данного занятия.

Задания, предлагаемые студентам на лекционных занятиях, направлены не только на повторение услышанного информационного материала, но и на стимулирование процесса креативного мышления студента, позволяющего вписать полученные знания по предмету в уже существующую у студента модель восприятия обсуждаемых проблем.

Семинарские занятия проводятся в форме практикумов, презентаций и базируются на принципе интерактивности – варианте организации системы обучения, в котором цель (получение студентом знаний по предмету) достигается информационным обменом между преподавателем и студентом, между студентами, между источником информации и студентом напрямую.

Интерактивная модель обучения на семинарах предполагает комбинирование различных форм обучения, в том числе в рамках отдельных семинаров и обращение в процессе обучения к методам коллективного познания, в том числе методу «мозгового штурма», методу «Делфи» и другим методам, которые могут быть выбраны преподавателем на основании обращения к разбору конкретных примеров (кейсов), (например, модель, предложенная для проведения семинара 7).

Важное значение для подготовки студента к семинарским занятиям играет рубрика «Задания для самостоятельной подготовки», которая предполагает активное развитие аналитических способностей студента и применение полученных им знаний и технологических исследовательских навыков для решения научных, учебных и исследовательских задач, которое, по решению преподавателя, может реализовываться индивидуально или коллективно в рамках самостоятельной подготовки студента.

## Аннотация дисциплины

Данная программа предназначена для реализации курса у студентов-бакалавров очной формы обучения для бакалавриата по направлению 09.03.03 «Прикладная информатика», направленность «Прикладная информатика в гуманитарной сфере».

Дисциплина включена в базовую часть рабочего учебного плана основной образовательной программы.

Цель курса – призван подготовить специалиста, обладающего знаниями о современных принципах построения гармоничной коммуникации в мультикультурном и мультиэтническом обществе, а также, профессиональными компетенциями, необходимыми для реализации целей гармонизации взаимодействия как на социальном, так и на профессиональном уровнях, способствуя формированию принципов гражданского общества.

Задачами курса являются:

выработка понимания факторов и проявлений многоаспектности социальных, политических, культурных процессов,

ознакомление студентов с принципами и аспектами «культуры толерантности»,

формирование навыка выделять общее в процессе коммуникации с другими людьми, а не замыкаться на собственном опыте и модели поведения,

формирование навыков ведения переговоров и согласования позиций в ситуациях повседневного общения.

Предмет курса - изучение некоторых наиболее актуальных аспектов теории и практики толерантного поведения что дает студентам возможность получить достаточно широкие представления о современных научных дискуссиях и наиболее популярных темах, обсуждаемых современными зарубежными и отечественными специалистами.

*Оригинальность курса* состоит в его интегративном характере, в использовании новейших социологических, культурологических и политологических теорий, а также органическом сочетании теоретических основ коммуникации с навыками и практиками сугубо прикладного характера.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов;

- основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах;

- наиболее репрезентативные примеры исторического и современного опыта построения коммуникации в мультикультурных и мультиконфессиональных обществах.

- основные концепции в области современных коммуникаций.

Уметь:

- выбрать подход, стиль и способ управления ситуацией коммуникации;

- использовать приемы диалоговой коммуникации;

- определить механизмы оптимального выбора подходов, способов и стилей поведения в мультикультурной среде;

- выбрать методы оптимизации ситуации коммуникации.

- моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций

- воспроизводить интеллектуальные основания постановки и решения коммуникативных задач, основанные на диалоге, взаимоуважении и согласовании позиций;

- выявлять характерные особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде.

Владеть:

- навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде;

- навыками трансформации конкурентной коммуникации в диалог и сотрудничество;

- навыками управления конфликтными ситуациями;

- навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями;

- навыками согласования позиций, в случае их несовпадения;

- методами и приемами предупреждения конфликтов в мультикультурной среде и малых социальных группах.

Дисциплина вариативна и предполагает различные виды и формы устного и письменного контроля знаний студентов. В том числе устные формы контроля реализуются в рамках семинарских занятий, в то время, как письменные реализуются в рамках проведения промежуточной аттестации (зачета).

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Программой дисциплины предусмотрены такие формы обучения, как: лекционные занятия (16 ч.), семинары (12 ч.), самостоятельная работа студента (44 ч.).

## УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры  
культуры мира и демократии  
№ 1 от 29.08.2019

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «Основы толерантности» по направлению подготовки  
09.03.03 «Прикладная информатика» на 2019/2020 учебный год

1. Обновлено рекомендуемая литература.
1. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под общей редакцией А. В. Мартыненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 221 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/438937>
2. В перечень программного обеспечения (ПО) вносятся следующие изменения (табл. 1):

Таблица 1

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

3. В перечень современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) вносятся следующие изменения (табл. 2):

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры  
культуры мира и демократии  
№ 12 от 23.06.2020

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «Основы толерантности» по направлению подготовки  
09.03.03 «Прикладная информатика» на 2020/2021 учебный год

1. Обновлена рекомендуемая литература.

1. Хотинец, В. Ю. Этническая идентичность и толерантность: учебное пособие для вузов / В. Ю. Хотинец. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13109-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449252>.
2. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под общей редакцией А. В. Мартыненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 221 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/454111>.

2. В перечень программного обеспечения (ПО) вносятся следующие изменения (табл. 1):

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
3	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
4	Платформа ZOOM	Zoom	лицензионное

3. В перечень современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) вносятся следующие изменения (табл. 2):

Таблица 2

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
3	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант