

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И БЕЗОПАСНОСТИ
Кафедра информационной безопасности

ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в гуманитарной сфере

Уровень квалификации выпускника бакалавр

Форма обучения очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2017

Основы теории коммуникаций

Рабочая программа дисциплины

Составитель

канд. ист. наук, доц., доц. *И.А. Русецкая*

Ответственный редактор

канд. ист. наук, доц., доц. *Г.А. Шевцова*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№10 от 29.06.2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование коммуникативной профессиональной интеллектуальной установки, с учетом его возможностей и ограничений, социально-культурная, теоретико-методологическая и практическая контекстуализация различных видов коммуникации и связанных с ними исследовательских подходов.

Задачи дисциплины: рассмотрение феномена коммуникации в современном мире, социально-культурных и технологических предпосылок актуализации практик социальной коммуникаций; раскрытие содержания основных идеи и понятий теории коммуникации в связи с российской национально-культурной традицией и потенциалом отечественного обществознания; обоснование методологических предпосылок исследования изучения коммуникации в контексте современного научного познания; изучение содержания основных моделей коммуникации, учений и теорий ведущих мировых и отечественных исследователей коммуникации; характеристика прикладных теоретических аспектов в реализации основных видов коммуникации.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю):

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-5	способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать: предпосылки становления феномена коммуникации в современном обществе и в российской социально-культурной среде; основные термины и понятия теории коммуникации; особенности основных видов коммуникации, возможности из изучения и практического использования; содержание основных направлений теоретического изучения коммуникации, соответствующие им методологические подходы и модели коммуникативного взаимодействия.</p> <p>Уметь: аргументировано характеризовать содержание основных направлений теоретического изучения и моделей коммуникации, в том числе с учетом их прикладных аспектов в рекламе и связях с общественностью.</p> <p>Владеть: приемами чтения и понимания основных теоретических текстов по коммуникативным наукам; методикой сбора информации по профилю деятельности.</p>
ПК-19	способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей	Знать: факторы трансформации технологической среды коммуникации в современном мире, особенности различных средств и технологий коммуникации; прикладные аспекты

	итоги:		12	20				40	
--	--------	--	----	----	--	--	--	----	--

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Понятие и сущность теории коммуникации.

Значение и место курса в подготовке специалистов по защите информации. Связь с другими дисциплинами учебного плана.

Структура курса.

Разделы и темы, их распределение по видам аудиторных занятий. Формы проведения семинарских занятий. Состав и методика самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины. Формы проверки знаний.

Анализ нормативных источников, научной и учебной литературы.

Знания и умения студентов, которые должны быть получены в результате изучения курса.

Сущность и содержание понятия «коммуникация». Цели и законы коммуникации. История развития коммуникации.

Понятие «теория коммуникации». Предмет теории коммуникации. Место теории коммуникации в системе современного знания. Методологические основы теории коммуникации. Основные концепции современной теории коммуникации.

Тема 2. Коммуникативный процесс: элементы, этапы, барьеры.

Основные элементы коммуникативного процесса.

Субъекты коммуникации. Аудитории. Виды аудиторий. Сегментация аудитории.

Средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Устная речевая и письменноречевая коммуникация. Невербальная коммуникация.

Этапы коммуникативного процесса.

Коммуникативные барьеры.

Тема 3. Виды коммуникаций.

Критерии классификации коммуникаций.

Межличностная коммуникация.

Коммуникация в малой группе: понятие, функции, особенности.

Массовая коммуникация: понятие, функции, элементы. Модель Г. Лассуэлла. Средства массовой коммуникации. Массовые аудитории.

Формы и особенности публичной коммуникации.

Понятие и средства политической коммуникации.

Межкультурные коммуникации.

Синтетические виды коммуникаций.

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1	Введение. Понятие и сущность теории коммуникации	Лекция 1 Практическое	Лекция-визуализация Дискуссия на семинаре

		занятие 1	
2	Коммуникативный процесс: элементы, этапы, барьеры	Лекция 2 Практическое занятие 2	Лекция-визуализация Дискуссия на семинаре
3	Виды коммуникаций	Лекция 3 Практические занятия 3-4	Лекция-визуализация Дискуссия на семинаре, выполнение контрольной работы

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Максимальное количество баллов
Текущий контроль: - участие в дискуссии на семинаре - контрольная работа	15 баллов за каждый семинар (итого 45 баллов) 15 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)	40 баллов
Итого за семестр	100 баллов

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в форме коллоквиума в устном виде.

Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100- балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67	D		
50 – 55	удовлетворительно		E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Общим критерием оценки служит освоение студентом фактических данных, основных терминов и понятий, а также способность ориентироваться в концептуальных подходах к анализу методов и этапов информационно-аналитической деятельности.

Уровень результатов обучения	Количество баллов
Текущий контроль:	
Участие в дискуссии	
Проблема освещена полностью с использованием элементов творческого подхода	5
Проблема освещена грамотно, но имеется ряд недостатков	4
Проблема в целом освещена	3
Низкий уровень освоения материала, требуется дополнительная работа	2
Работа выполнена, но либо уровень освоения материала неприемлемо низкий, либо работа является полностью списанной	1
Контрольная работа	
Проблема освещена полностью с использованием элементов творческого подхода	9-10
Проблема освещена грамотно, но имеется ряд недостатков	6-8
Проблема освещена в целом	3-5
Неприемлемый уровень освоения материала, требуется дополнительная работа	0-2
Промежуточная аттестация (зачет):	
Коллоквиум	
Полное и всестороннее освоение материала, предусмотренного программой, ознакомление в достаточной мере с основной и дополнительной литературой по курсу при условии исчерпывающего ответа на вопросы, заданные преподавателем в ходе коллоквиума и дополнительные вопросы	30-40
Полное знание материала, ответ на все вопросы, заданные преподавателем в ходе коллоквиума, ознакомление с основной литературы по дисциплине	20-29
Знание основного материала и ознакомление с основной литературой по дисциплине, но с допущением ряда ошибок при участии в коллоквиуме	10-19
Предусмотренный программой материал не усвоен, допущены принципиальные ошибки при ответе на вопросы коллоквиума либо нарушены установленные правила сдачи коллоквиума (пользование шпаргалками, электронными средствами связи и т.п.)	0-9

Оценка за зачет ставится путем суммирования баллов за текущий контроль и промежуточную аттестацию и переводом итоговой суммы в традиционную шкалу (см. таблицу выше).

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль

Примерная тематика контрольных работ:

1. Сходства и различия вербальной и невербальной коммуникации.
2. Основные элементы коммуникативного процесса в разных видах коммуникации.
3. Основные этапы коммуникативного процесса в разных видах коммуникации.
4. Использование современных средств коммуникации в разных видах коммуникации.

Промежуточная аттестация (зачет)

Примерные контрольные вопросы к коллоквиуму:

1. Сущность и понятие коммуникации.
2. Место коммуникации в системе современного знания.
3. Элементы коммуникативного процесса.
4. Принципы и законы коммуникации.
5. Понятие «коммуникативная революция».
6. Виды коммуникации.
7. Методологические подходы к организации информационно-аналитического обеспечения комплексной безопасности.
8. Основные этапы коммуникативного процесса.
9. Модели коммуникации.
10. Цели коммуникации.
11. Структура коммуникативного процесса.
12. Устноречевая коммуникация.
13. Письменноречевая коммуникация
14. Формы речевой коммуникации.
15. Вербальная и невербальная коммуникация.
16. Функции речи в процессе вербальной коммуникации.
17. Сегментация аудитории.
18. Субъекты коммуникации. Коммуникатор и коммуникант.
19. Идеи и методы бихевиоризма.
20. Особенности массовой коммуникации.
21. Особенности коммуникации в малой группе.
22. Особенности межличностной коммуникации.
23. Публичная коммуникация и ее формы.
24. Реклама как вид коммуникации.
25. Современные средства коммуникации.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

1. Кожемякин Е.А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] учебное пособие / Е. А. Кожемякин. - Москва : Инфра-М, 2014. - 189 с. - ISBN 978-5-16-006584-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=398446>.
2. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 352 с. - ISBN 978-5-16-004792-8 / Гойхман О.Я., Гончарова Л. М., Дубинский В.И., Апарина Т. А. –Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=253871>.
3. Чамкин А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации): Учебное пособие. - 1.

- Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 350 с. - ISBN 978-5-16-005545-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=854756>.
4. Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации. - 4-е изд. - Москва Дашков, 2013. - 488 с. - ISBN 978-5-394-02089-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=414752>.

Дополнительная литература

1. Жукова Е.Н. Корпоративные коммуникации как форма диалога и социальной регуляции [Электронный ресурс] // Метадискурсы коммуникации и проблемы общественного диалога: сб. статей / С-Пб. философ. общество. - СПб. : Изд-во Политехнич. ун-та, 2011. - С. 111-115. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000005677.pdf>.
2. Ивахненко Е.Н. От рациональной коммуникации к коммуникативной рациональности [Электронный ресурс] // Вестник РГГУ. - 2014. - № 10. - С. 97-105. - (Серия "Философские науки. Религиоведение"). - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000010665>.
3. Муромцев В.В. Коммуникации в современных организационных системах [Электронный ресурс] // Вестник РГГУ. - 2011. - № 4. - С. 217-225. - (Серия "Управление"). - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000003115.pdf>.
4. Пичугина О.А. Трансформация массовой коммуникативной реальности в эпоху социальных медиа [Электронный ресурс] // Вестник РГГУ. - 2013. - № 1. - С. 268-276. - (Серия "Политология. Социально-коммуникативные науки"). - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000007549>.
5. Ратмайр Р. Вариативность в устной деловой коммуникации: тематические и речевые особенности различных обоснований в жанре собеседования [Электронный ресурс] // Вариативность в языке и коммуникации : сб. ст. / Рос. гос. гуманитарный ун-т, Ин-т лингвистики. - М. : РГГУ, 2012. - С. 297-316. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000006859>.
6. Тюпа В.И. Теория коммуникации и социальные практики [Электронный ресурс] // Роль гуманитарных наук в современном обществе: состояние и перспективы : сборник статей / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т". - Москва : РГГУ, 2015. - С. 205-213. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000009758>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

<http://elibrary.ru/elib>

<http://znanium.com>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Основы теории коммуникаций» необходима академическая аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованная необходимыми техническими средствами (доска, компьютер, проектор). Для трансляции презентаций при проведении семинаров необходимо приложение MS Office - Power Point.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в

том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть указано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождения обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий.

Практическое занятие №1. Введение. Понятие и сущность теории коммуникации (4 часа).

Цель занятия: развитие способности логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь, публично представлять собственные и известные научные выводы на примере анализа понятия и сущности теории коммуникации.

Форма проведения занятия: дискуссия.

Правила проведения: дискуссия проводится после изучения материалов лекции по соответствующей теме, анализа литературы в ходе самостоятельной работы студентов с привлечением максимального числа участников — студентов группы.

Функции и схемы взаимодействия участников: студенты участвуют в устной дискуссии, помогающей раскрыть следующие вопросы:

1. Анализ сущности и соотношения понятий «коммуникация» и «общение».
2. Подходы к определению понятия «коммуникация».
3. Анализ свойств и значения коммуникации.
4. Анализ сферы, методов использования и особенностей разных видов и типов коммуникации.

Система оценки: см. раздел «Принципы оценки форм текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль».

Список источников и литературы:

Основная литература:

Кожемякин Е.А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] учебное пособие / Е. А. Кожемякин. - Москва : Инфра-М, 2014. - 189 с. - ISBN 978-5-16-006584-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=398446>. - Гл.1-2.

Чамкин А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации): Учебное пособие. - 1. -

Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 350 с. - ISBN 978-5-16-005545-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=854756.-C>. 23-65.

Дополнительная литература:

Ивахненко Е.Н. От рациональной коммуникации к коммуникативной рациональности [Электронный ресурс] // Вестник РГГУ. - 2014. - № 10. - С. 97-105. - (Серия "Философские науки. Религиоведение"). - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000010665>.

Пичугина О.А. Трансформация массовой коммуникативной реальности в эпоху социальных медиа [Электронный ресурс] // Вестник РГГУ. - 2013. - № 1. - С. 268-276. - (Серия "Политология. Социально-коммуникативные науки"). - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000007549>.

Практическое занятие № 2. Коммуникативный процесс: элементы, этапы, барьеры. Часть 1 (4 часа).

Цель занятия: развитие способности логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь, публично представлять собственные и известные научные выводы на примере анализа элементов, этапов и барьеров коммуникативного процесса.

Форма проведения занятия: дискуссия.

Правила проведения: дискуссия проводится после изучения материалов лекции по соответствующей теме, анализа литературы в ходе самостоятельной работы студентов с привлечением максимального числа участников — студентов группы.

Функции и схемы взаимодействия участников: студенты участвуют в устной дискуссии, помогающей раскрыть следующие вопросы:

1. Сравнение методов и средств, применяемых в рамках вербальной и невербальной коммуникации.
2. Подходы к определению понятия «коммуникативный барьер».

Система оценки: см. раздел «Принципы оценки форм текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль».

Список источников и литературы:

Основная литература:

Чамкин А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации): Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 350 с. - ISBN 978-5-16-005545-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=854756.-C>. 78-98.

Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации. - 4-е изд. - Москва Дашков, 2013. - 488 с. - ISBN 978-5-394-02089-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=414752.-C>. 45-74.

Дополнительная литература:

Ратмайр Р. Вариативность в устной деловой коммуникации: тематические и речевые особенности различных обоснований в жанре собеседования [Электронный ресурс] // Вариативность в языке и коммуникации : сб. ст. / Рос. гос. гуманитарный ун-т, Ин-т лингвистики. - М. : РГГУ, 2012. - С. 297-316. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000006859>.

Тюпа В.И. Теория коммуникации и социальные практики [Электронный ресурс] / // Роль гуманитарных наук в современном обществе: состояние и перспективы : сборник статей / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т". - Москва : РГГУ, 2015. - С. 205-213. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000009758>

Практическое занятие № 2. Коммуникативный процесс: элементы, этапы, барьеры. Часть 2 (4 часа).

Цель занятия: развитие способности логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь, публично представлять собственные и известные научные выводы на примере анализа элементов, этапов и барьеров коммуникативного процесса.

Форма проведения занятия: дискуссия.

Правила проведения: дискуссия проводится после изучения материалов лекции по соответствующей теме, анализа литературы в ходе самостоятельной работы студентов с привлечением максимального числа участников — студентов группы.

Функции и схемы взаимодействия участников: студенты участвуют в устной дискуссии, помогающей раскрыть следующие вопросы:

1. Анализ видов коммуникативных барьеров.
2. Анализ свойств и значения элементов коммуникативного процесса.
3. Характерные особенности этапов коммуникативного процесса.

Система оценки: см. раздел «Принципы оценки форм текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль».

Список источников и литературы:

Основная литература:

Кожемякин Е.А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] учебное пособие / Е. А. Кожемякин. - Москва : Инфра-М, 2014. - 189 с. - ISBN 978-5-16-006584-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=398446.-C>. 98-134.

Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 352 с. - ISBN 978-5-16-004792-8 / Гойхман О.Я., Гончарова Л. М., Дубинский В.И., Апарина Т. А. –Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=253871.-C>. 232-297.

Дополнительная литература:

Жукова Е.Н. Корпоративные коммуникации как форма диалога и социальной регуляции [Электронный ресурс] // Метадискурсы коммуникации и проблемы общественного диалога: сб. статей / С-Пб. философ. общество. - СПб. : Изд-во Политехнич. ун-та, 2011. - С. 111-115. - Режим доступа : <http://elibrary.ru/elib/000005677.pdf>.

Практическое занятие № 3. Виды коммуникаций. Часть 1 (4 часа).

Цель занятия: развитие способности логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь, публично представлять собственные и известные научные выводы на примере анализа различных видов коммуникации.

Форма проведения занятия: дискуссия.

Правила проведения: дискуссия проводится после изучения материалов лекции по соответствующей теме, анализа литературы в ходе самостоятельной работы студентов с привлечением максимального числа участников — студентов группы.

Функции и схемы взаимодействия участников: студенты участвуют в устной дискуссии, помогающей раскрыть следующие вопросы:

1. Отличительные особенности массовой коммуникации.
2. Анализ характеристик коммуникации в малой группе.
3. Особенности межличностной коммуникации.
4. Публичная коммуникация и ее формы.
5. Реклама как вид коммуникации.
6. Анализ сфер применения и особенностей современных средств коммуникации.

Система оценки: см. раздел «Принципы оценки форм текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль».

Список источников и литературы:

Основная литература:

Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 352 с. - ISBN 978-5-16-004792-8 / Гойхман О.Я., Гончарова Л. М., Дубинский В.И., Апарина Т. А. –Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=253871.-C>. 43-121.

Дополнительная литература:

Муромцев В.В. Коммуникации в современных организационных системах [Электронный

ресурс] // Вестник РГГУ. - 2011. - N 4. - С. 217-225. - (Серия "Управление"). - Режим доступа : <http://elib.lib.rsuh.ru/elib/000003115.pdf>.

Практическое занятие № 4. Виды коммуникаций. Часть 2 (4 часа).

Контрольные вопросы: см. вопросы для контрольной работы и тестирования.

Список источников и литературы:

Основная литература:

Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 352 с. - ISBN 978-5-16-004792-8 / Гойхман О.Я., Гончарова Л. М., Дубинский В.И., Апарина Т. А. –Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=253871>.

ЗЧамкин А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации): Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 350 с. - ISBN 978-5-16-005545-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=854756>.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на факультете информационных систем и безопасности кафедрой информационной безопасности.

Целью курса является формирование коммуникативной профессиональной интеллектуальной установки, с учетом его возможностей и ограничений, социально-культурная, теоретико-методологическая и практическая контекстуализация различных видов коммуникации и связанных с ними исследовательских подходов.

Задачи: рассмотрение феномена коммуникации в современном мире, социально-культурных и технологических предпосылок актуализации практик социальной коммуникаций; раскрытие содержания основных идеи и понятий теории коммуникации в связи с российской национально-культурной традицией и потенциалом отечественного обществознания; обоснование методологических предпосылок исследования изучения коммуникации в контексте современного научного познания; изучение содержания основных моделей коммуникации, учений и теорий ведущих мировых и отечественных исследователей коммуникации; характеристика прикладных теоретических аспектов в реализации основных видов коммуникации.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-5: способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- ПК-19: способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, обучать пользователей информационных систем.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать предпосылки становления феномена коммуникации в современном обществе и в российской социально-культурной среде; основные термины и понятия теории коммуникации; особенности основных видов коммуникации, возможности из изучения и практического использования; содержание основных направлений теоретического изучения коммуникации, соответствующие им методологические подходы и модели коммуникативного взаимодействия; факторы трансформации технологической среды коммуникации в современном мире, особенности различных средств и технологий коммуникации; прикладные аспекты теории коммуникации в рекламе и связях с общественностью.

Уметь аргументировано характеризовать содержание основных направлений теоретического изучения и моделей коммуникации, в том числе с учетом их прикладных аспектов в рекламе и связях с общественностью; осуществлять поиск информации в области теории коммуникации; выделять и практически учитывать в многообразии коммуникативных практик виды и базовые модели, а также используемые в коммуникативном взаимодействии средства и технологии.

Владеть приемами чтения и понимания основных теоретических текстов по коммуникативным наукам; методикой сбора информации по профилю деятельности; навыками письменной коммуникации в аннотировании, реферировании и прикладной аналитике теоретических текстов.

Рабочей программой предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
информационной безопасности
№ 20 от 26.06.2018

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИЙ»
по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» (прикладной бакалавриат)
на 2018/2019 учебный год

1. В перечень программного обеспечения (ПО) вносятся следующие изменения (табл. 1):

Таблица 1

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. В перечень современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) вносятся следующие изменения (табл. 2):

Таблица 2

№ п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
информационной безопасности
№ 1 от 29.08.2019

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИЙ» по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» (прикладной бакалавриат) на 2019/2020 учебный год

1. В перечень программного обеспечения (ПО) вносятся следующие изменения (табл. 1):

Таблица 1

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. В перечень современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) вносятся следующие изменения (табл. 2):

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
информационной безопасности
№ 14 от 23.06.2020

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИЙ» по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» (прикладной бакалавриат) на 2020/2021 учебный год

1. В перечень программного обеспечения (ПО) вносятся следующие изменения (табл. 1):

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
3	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
4	Платформа ZOOM	Zoom	лицензионное

2. В перечень современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) вносятся следующие изменения (табл. 2):

Таблица 2

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
3	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

