

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**"Российский государственный гуманитарный университет"**  
**(ФГБОУ ВО "РГГУ")**

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И БЕЗОПАСНОСТИ  
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ

## **ТЕОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ И СИСТЕМ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в гуманитарной сфере

Уровень квалификации выпускника бакалавр

Форма обучения очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2019

# **ТЕОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ И СИСТЕМ**

Рабочая программа дисциплины

Составитель: Роганов А.А., к.т.н., доц.

Ответственный редактор: Роганов А.А., к.т.н., доц.

**УТВЕРЖДЕНО**

Протокол заседания

кафедры информационных технологий и систем РГГУ

№ 12 от 26.06. 2019г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины .....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине .....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
2. Структура дисциплины .....	5
3. Содержание дисциплины .....	6
4. Образовательные технологии .....	7
5. Оценка планируемых результатов обучения .....	8
5.1. Система оценивания.....	8
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине .....	8
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
6.1. Список источников и литературы.....	19
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .....	19
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....	20
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	21
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	21
9. Методические материалы .....	22
9.1. Планы семинарских занятий .....	22
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ .....	23
9.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	24
Приложения .....	25
Приложение 1. Аннотация дисциплины .....	25

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель: обучение студентов основным положениям теории систем и системного подхода применительно к построению информационных систем.

Задачи:

освоение положений системного подхода, теории информационных процессов и систем, способов описания, принципов и методов построения информационных систем;

изучение основ теории информации применительно к функционированию сложных информационных систем;

изучение эволюции системных представлений, применения математических методов для синтеза сложных систем и анализа процессов в них;

овладение методами системного анализа, математического моделирования для обследования организаций, выявления информационных потребности пользователей, формирования требования к ИС.

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Применяет знание основных теоретико-методологических положений философии, концептуальных подходов к пониманию природы информации как научной и философской категории, методологических основ системного подхода	Знать эволюцию системных представлений, основные положения теории систем; основные понятия и определения системного анализа; содержание и сущность математических методов построения, анализа и оптимизации сложных информационных систем (ИС); методы и средства обеспечения эффективности и надежности функционирования ИС; методы выбора и принятия решений при создании ИС в условиях неопределенности и риска; Уметь формулировать назначение и задачи конкретных ИС; применять изученные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов в ИС; выбирать и обосновывать альтернативные решения в многокритериальных задачах неопределенности
ОПК-6 Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования	ОПК-6.1 Знает основы экономической теории, системного анализа, математического моделирования	Знать основы системного анализа, математического моделирования
	ОПК-6.2 Умеет применять методы системного анализа, математического моделирования для анализа и разработки организационно-технических и экономических процессов	Уметь с позиций системного анализа применять методы математического моделирования для выявления информационных потребности пользователей, формирования требования к ИС.
	ОПК-6.3 Владеет навыками анализа и разработки организационно-технических и экономических процессов с применением методов системного анализа и математического моделирования	Владеть методами формирования требования к ИС с позиций системного анализа.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.16 «Теория информационных процессов и систем» является дисциплиной обязательной части блока Б1 учебного плана по направлению подготовки «Прикладная информатика».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин (модулей): "Философия", "Математика", "Информационные системы".

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин (модулей): "Методы анализа социально-экономических процессов", "Проектирование информационных систем", "Управление информационными системами", "Управление проектами информационных систем гуманитарной сферы", "Проектный практикум в информатизации гуманитарной сферы", "ИТ-инфраструктура предприятия гуманитарной сферы".

## 2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

№  п/ п	Раздел дисциплины/темы	Виды учебной работы, ч						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
		контактная					Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	тренинговая аттестация		
	3 семестр							
1.	1. Понятие информационной системы (ИС). 1.1. Основные категории системного подхода при анализе и синтезе информационных процессов (ИП) и ИС. Топология, структура и архитектура ИС.	2	2				8	Опрос. Оценивание выступления на семинаре.
2.	1.2. Модели ИС. Методы описания детерминированных и случайных процессов в ИС.	4	2				10	
3.	1.3. Методология анализа и синтеза ИС. Проектирование ИС.	6	2				10	
4.	2. Понятие информационного процесса. 2.1. Классификация ИП. Математический аппарат описания ИП.	4	2				10	
5.	2.2. Основы моделирования ИП.	4	2				10	
6.	2.3. Типовые ИП и их модели.	4	2				10	
7.	2.4. Перспективы развития теории ИП и ИС	2	2				8	
8.	Зачет с оценкой	0	2				0	Зачет с оценкой по вопросам
	ВСЕГО	26	16				66	∑ 108

### 3. Содержание дисциплины

#### 1. Понятие информационной системы (ИС).

1.1. Основные категории системного подхода при анализе и синтезе информационных процессов (ИП) и ИС. Топология, структура и архитектура ИС.

Определение информационной системы. Классификация информационных систем. Информационные системы в обществе. Проблема декомпозиции информационной системы. Информационные системы и информационное общество.

Понятие системного подхода. Основные категории системного подхода. Методология анализа и синтеза информационных процессов и систем. Информационная технология проектирования процессов и систем.

Понятия структуры, топологии и архитектуры системы. Типы топологий информационных систем. Типовые структуры информационных систем. Архитектура информационной системы и ее влияние на качество функционирования системы. Методология оценки качества функционирования информационной системы.

1.2. Модели ИС. Методы описания детерминированных и случайных процессов в ИС.

Модели как основа научного познания. Формализация структуры информационной системы. Формализация процесса функционирования информационной системы. Статистические модели информационных систем. Подход к оценке качества функционирования информационных систем на основе детерминированных и статистических моделей. Определение и свойства детерминированного процесса. Методы описания детерминированных информационных процессов. Определение и свойства случайного процесса. Методы описания случайных информационных процессов. Внешние и внутренние возмущения в информационных системах.

#### 1.3. Методология анализа и синтеза ИС. Проектирование ИС.

Анализ и синтез как этапы системного проектирования информационных систем. Сбор статистических данных о функционировании информационной системы. Построение модели функционирования информационной системы. Выбор критериев эффективности. Использование результатов анализа для синтеза информационной системы. Типовые стадии проектирования системы и их характеристика. Проектирование системы на базе новой информационной технологии. Модельный подход к проектированию информационных процессов и систем. Типовые средства проектирования. Проблема автоматизации проектирования информационных процессов и систем.

#### 2. Понятие информационного процесса.

##### 2.1. Классификация ИП. Математический аппарат описания ИП.

Определение информационного процесса. Информационные процессы в природе и в обществе. Основные составляющие информационного процесса. Проблема декомпозиции информационного процесса. Информационный процесс как составная часть информационной технологии. Критерии классификации информационных процессов. Классификация информационных процессов. Структуры информационных процессов. Проблема взаимодействия информационных процессов в информационной системе. Математический аппарат описания информационных процессов. Основные подходы к формализации информационных процессов. Методы анализа и синтеза информационных процессов. Методы планирования информационных процессов. Типовой математический аппарат описания детерминированных информационных процессов. Типовой математический аппарат описания случайных информационных процессов.

##### 2.2. Основы моделирования ИП.

Системный подход к моделированию информационных процессов. Методы моделирования информационных процессов и их характеристика. Математические схемы

моделирования информационных процессов и систем. Организация и проведение вычислительного эксперимента. Планирование и реализация статистического моделирования информационных процессов на ЭВМ.

### 2.3. Типовые ИП и их модели.

Эталонная модель открытых систем и ее характеристика. Базовые информационные процессы и их классификация. Модели процесса доставки сообщений. Модели процесса хранения и накопления данных. Модели процесса обработки. Модели процесса формализации знаний.

### 2.4. Перспективы развития теории ИП и ИС.

Место теории информационных процессов и систем в научном направлении "Информатика". Перспективы развития программно-аппаратных средств информатики. Перспективы развития информационных технологий. Формирование перспективных типов информационных процессов. Информационные системы общества 21 века.

## 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Понятие ИС. Основные категории системного подхода при анализе и синтезе ИП и ИС.	Лекция	Вводная лекция с применением проектора
		Семинарское занятие	Обсуждение темы в форме диалога
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятиям с использованием ЭБС.
2.	Модели ИС. Методы описания детерминированных и случайных процессов в ИС.	Лекция	Проблемная лекция
		Семинарское занятие	Групповые занятия. Диспут, обсуждение. Работа в команде, мозговой штурм.
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятиям с использованием ЭБС.
3.	Методология анализа и синтеза ИС. Проектирование ИС.	Лекция	Проблемная лекция
		Семинарское занятие	Групповые занятия. Диспут, обсуждение. Работа в команде, мозговой штурм.
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятиям с использованием ЭБС.
4.	Понятие ИП. Классификация ИП. Математический аппарат описания ИП.	Лекция	Лекция-визуализация с применением проектора
		Семинарское занятие	Групповые занятия. Диспут, обсуждение. Работа в команде, мозговой штурм.
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятиям с использованием ЭБС.
5.	Основы моделирования ИП	Лекция	Проблемная лекция
		Семинарское занятие	Групповые занятия. Диспут, обсуждение. Работа в команде, мозговой штурм.
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятиям с использованием ЭБС.
6.	Типовые ИП и их модели.	Лекция	Лекция-визуализация с применением проектора
		Семинарское занятие	Групповые занятия. Диспут, обсуждение. Работа в команде, мозговой штурм.
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятиям с использованием ЭБС.
7.	Перспективы развития	Лекция	Проблемная лекция

	теории ИП и ИС.	Семинарское занятие	Групповые занятия. Диспут, обсуждение. Работа в команде, мозговой штурм.
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятиям с использованием ЭБС.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль:			
- аттестация по результатам семинаров	2,3,4,5,6 недели	12	60
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	сессия		40
Итого за семестр (дисциплину)			100

Положительные оценки выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

#### Шкала оценки освоения курса

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.



		<p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p>

		<p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>
--	--	--

### Текущий контроль

При оценивании устного опроса учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания следующие.

Отлично – студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры.

Хорошо – ответы студента правильные, но неполные. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено.

Удовлетворительно – ответы правильные в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, отсутствует собственное мнение студента, есть ошибки в деталях.

Неудовлетворительно - в ответах студента существенные ошибки в основных аспектах темы.

При оценивании выступления на семинаре учитывается:

- тема раскрыта не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности – 1-5 баллов;
- обоснованность содержания и выводов выступления (тема раскрыта полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, рассуждения верны) – 6-10 баллов;
- тема раскрыта полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -10-12 баллов.

### Промежуточная аттестация

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 2 вопроса теоретического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-5 баллов);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (6-10 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (11-15 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (16-20 баллов).

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Вопросы к текущей аттестации (УК-1.1, ОПК-6)

1. Каковы основные свойства систем?
2. Что такое сложная система?
3. Каковы основные свойства сложных систем?

4. Чем отличаются сложные системы от простых?
5. Что такое и для чего нужна модель «черный ящик»?
6. Что такое модель состава системы?
7. Что такое модель структуры системы?
8. Как можно представить процесс функционирования любой системы?
9. Что такое пространство состояний системы?
10. Что такое преобразования системы и какие они бывают?
11. Чем характеризуется устойчивость систем?
12. Каковы основные особенности управления сложными системами?
13. Что такое критерии эффективности сложных систем и каковы основные требования к ним?
14. Назовите и охарактеризуйте основные этапы разработки и основные задачи исследования сложных систем.
15. Что такое информационные системы (ИС) и какие основные функции они выполняют?
16. Дайте обобщенную структуру ИС и охарактеризуйте общий алгоритм ее функционирования.
17. Назовите и охарактеризуйте основные типы ИС по назначению и их основные функции.
18. Что такое интегрированные корпоративные ИС?
19. Чем отличаются локальные ИС от полнофункциональных?
20. Как классифицируют экономические ИС по уровню функциональности и степени интегрированности?
21. Как классифицируют экономические ИС по возможностям поддержки корпоративного управления?
22. Как классифицируют экономические ИС по возможностям поддержки уровней управления?
23. Какие основные виды программного обеспечения ИС вы знаете?
24. Что является базовым программным обеспечением ИС?
25. Какие программные средства разработки ИС вы знаете?
26. Какие программные средства прикладного программного обеспечения ИС вы знаете?
27. Какие операционные системы используются для поддержки ИС?
28. Какие функции выполняют ОС в распределенных ИС?
29. Какие средства автоматизации проектирования ИС вы знаете?
30. Какие основные функции CASE-средств вы знаете?
31. Какое программное обеспечение интерфейсов АИС вы знаете?
32. Какие основные виды технического обеспечения ИС вы знаете?
33. Какие основные виды нормативно-технического обеспечения качества, эффективности и безопасности ИС вы знаете?
34. Что такое декомпозиция и для чего она применяется?
35. Как производится декомпозиция?
36. Охарактеризуйте основные этапы декомпозиции.
37. Что такое агрегирование и для чего оно применяется?
38. Что такое эмерджентность?
39. Чем отличается внутренняя целостность систем от внешней?
40. Назовите и кратко охарактеризуйте основные виды агрегирования.
41. Охарактеризуйте обобщенную модель агрегата.
42. Охарактеризуйте основные особенности моделирования процесса функционирования агрегата
43. Охарактеризуйте обобщенную модель агрегативной системы.

### Вопросы к зачету с оценкой (УК-1.1, ОПК-6)

1. Понятие информационного процесса и информационной системы (ИС) (Данные. Информация. Информационный процесс. Информационная система).
2. Классификация по масштабу и сфере применения (Одиночные, групповые, корпоративные ИС. Системы обработки транзакций, системы поддержки принятия решений, информационно-справочные системы, офисные ИС).
3. Классификация по способу организации (Архитектура файл-сервер, архитектура клиент-сервер, многоуровневая архитектура, интернет-интранет технологии).
4. Основные фазы проектирования ИС (Концептуальная фаза, подготовка технического-предложения, проектирование, разработка, ввод системы в эксплуатацию).
5. Процессы, протекающие на протяжении жизненного цикла ИС (Основные, вспомогательные, организационные процессы. ISO/IEC 12207).
6. Структура жизненного цикла информационной системы (Начальная стадия, стадия уточнения, стадия конструирования, стадия передачи в эксплуатацию).
7. Каскадная модель жизненного цикла ИС (Основные этапы разработки по каскадной модели. Достоинства и недостатки каскадной модели).
8. Спиральная модель жизненного цикла ИС (Итерации. Достоинства и недостатки спиральной модели).
9. Характеристика современных CASE-средств.
10. Современные CASE-средства: локальные средства; объектно-ориентированные CASE-средства; средства конфигурационного управления; Средства документирования; средства тестирования.
11. Основные понятия и определения баз данных (БД) (Информация, данные, банк данных, структура банка данных, СУБД, администратор баз данных).
12. Описательная модель предметной области (Этапы проектирования БД, сущность, атрибут, связь, инфо - и даталогическое проектирование).
13. Концептуальные модели данных: типы структур данных; операции над данными; ограничения целостности (Модель данных, элемент данных, агрегат данных, запись, набор).
14. Концептуальные модели данных: иерархическая модель; сетевая модель; реляционная модель; бинарная модель; семантическая сеть.
15. Методы моделирования систем. Математическая модель системы (Классификация основных методов моделирования, семиотика, оператор моделирования исхода).
16. Классификация математических моделей (Аналитические, статистические, имитационные модели).
17. Методологические основы применения метода имитационного моделирования.
18. Классификация имитационных моделей.
19. Структура типовой имитационной модели с календарем событий.
20. Генерация псевдослучайных чисел.
21. Моделирование случайных событий.
22. Моделирование случайных величин: непрерывных и дискретных (метод обратной функции, метод Неймана, метод композиции, метод последовательных сравнений, метод интерпретации).
23. Основы организации имитационного моделирования. Этапы имитационного

моделирования (Испытание имитационной модели, исследование свойств имитационной модели, исследование чувствительности модели).

24. Языки моделирования. Выбор языка и его назначение.

25. Принципы структурного метода разработки ИС. Теоретические сведения о технологии IDEF0.

26. Системы календарного планирования и контроля (СКПК). Основные возможности СКПК.

27. Управление проектами – выбор, внедрение и использование ПО. Создание и управление проектами в Microsoft Project.

Примерные темы докладов для выступления на семинарах (УК-1.1, ОПК-6)

1. Информация и информационные процессы в природе, обществе, технике.
2. Информатика и её компоненты, основные направления применения.
3. Источники информации.
4. Область интересов гуманитарной информатики.
5. Информационные технологии.
6. Эволюция информационных технологий.
7. Свойства информационных технологий.
8. Классификация информационных технологий.
9. Классификация информационных технологий по сферам применения.
10. Методы обработки текстовой информации.
11. Методы обработки числовой информации.
12. Методы обработки графической информации.
13. Обработка экономической информации.
14. Обработка статистической информации.
15. Модели процессов передачи, обработки и др.
16. Предметная информационная технология.
17. Обеспечивающие и функциональные информационные технологии.
18. Распределенная функциональная информационная технология.
19. Объектно-ориентированные информационные технологии.
20. Информационные технологии конечного пользователя. Стандарты пользовательского интерфейса.
21. Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя.
22. Критерии оценки информационных технологий.
23. Графическое изображение технологического процесса, меню, схемы данных, взаимодействия программ.
24. Программные средства решения информационных задач.
25. Основные категории программного обеспечения и классы операционных систем.
26. Гипертекстовые методы хранения и представления информации.
27. Мультимедийные технологии обработки и представления информации.
28. Автоматизированные информационные системы.
29. Экспертные системы.
30. Экономические аспекты применения информационных технологий.
31. Интерфейсы информационных систем.
32. Процессы сжатия информации.
33. Типы (классы), функции и возможности редакторов текстов.
34. Технологии работы с редакторами текстов.
35. Типы (классы), функции и возможности графических редакторов.
36. Технологии работы с графическими редакторами.
37. Автоматизация информационных процессов. Автоматизированные

информационные системы.

38. Технологизация социального пространства.
39. Авторские информационные технологии.
40. Роль информационных технологий в развитии экономики и общества.
41. Информационные ресурсы и информационный потенциал общества.
42. Информационные процессы, потребности, ресурсы, продукты и услуги, обеспечение.
43. Системный подход к решению функциональных задач.
44. Системный подход к организации информационных процессов в системах.
45. Жизненный цикл информационных продуктов и услуг.
46. Информационно-поисковые системы. Виды и этапы информационного поиска.
47. Средства и организация информационного обеспечения.
48. Использование информационных технологий в образовании.
49. Процессы информатизации образования. Дистанционное и электронное обучение.
50. Технические средства обучения.
51. Негативные компоненты информатизации (“информационный барьер”, “информационный шум” и др.).
52. Кодирование информации. Способы кодирования.
53. Технологии и системы сбора и обработки информации.
54. Технологии хранения и сохранения информации. Архивы и хранилища информации.
55. Обеспечение сохранности информации на различных носителях. Резервное копирование.
56. Программное и техническое обеспечение хранения и сохранения информации.
57. Устройства стабилизации и обеспечения бесперебойного электропитания электронной техники.
58. Технологии представления информации. Средства и технологии информирования.
59. Виды сетевых информационных технологий.
60. Технологии групповой работы пользователей: доска объявлений, форум, электронная почта, теле- и видеоконференции.
61. Интеграция информационных технологий.
62. Распределенные системы обработки данных. Технология “клиент-сервер”.
63. Корпоративные информационные системы.
64. Использование информационных технологий в различных областях.
65. Системы электронного документооборота.
66. Геоинформационные и глобальные системы.
67. Технологии открытых систем.
68. Методы создания мультимедийных презентаций.
69. Программные средства создания мультимедийных презентаций.
70. Технические средства мультимедиа.
71. Аудиотехнические средства информатизации.
72. Проекционное оборудование и организация презентаций.
73. Технологии цифровых видеоизображений.
74. Использование компьютеров в различных сферах, в т.ч. в интеллектуальных зданиях, офисах, процессах и т.п.
75. Информационные технологии передачи и обмена информацией.
76. Системы и способы передачи информации в проводных каналах, сравнительная эффективность различных способов.
77. Виды, средства, каналы и кабели связи.
78. Телевидение и телевизионные системы в организациях.

79. Варианты применение диспетчерской связи, систем радиофикации, звукозаписи, звукоусиления и воспроизведения.
80. Технические средства административно-управленческой связи.
81. Виды беспроводной связи. Их относительная эффективность.
82. Системы спутниковой связи.
83. Системы мобильной, в т.ч. сотовой связи.
84. Технические средства передачи информации в сетях.
85. Сетевые информационные технологии.
86. Локальные и глобальные компьютерные сети.
87. Способы построения, архитектура и обмен данными в информационных сетях. Интеграция информационных сетей (Intranet/Internet).
88. Работа с удаленными техническими и информационными ресурсами при использовании Web-технологий. Программно-аппаратная поддержка.
89. Языки программирования, используемые в Интернете.
90. Особенности функционирования, управления и применения ЛВС.
91. Устройство Интернета. Сервер, хосты, порталы, сайты, браузеры, провайдеры и т.д.
92. Распределенные системы обработки данных, технологии “клиент-сервер”.
93. Интегрированные информационные технологии. Корпоративные системы.
94. Нейросети: архитектура, отличительные особенности, область применения.
95. Основные сервисы и услуги Интернета.
96. Виды коллективного общения: форум, чат, телемост.
97. Телеконференции и видеоконференции.
98. Интернет телефония.
99. Информационные ресурсы Интернета. Российский сегмент Интернета.
100. Создание и публикация (размещение) электронных документов в Интернете.
101. Анимация, баннеры и блоги в сети Интернет.
102. Индексация, метаданные информационных ресурсов в Интернете.
103. Автоматическое реферирование электронных данных в Интернете.
104. Организация информационного поиска сети Интернет.
105. Поисковые и метапоисковые системы в Интернете.
106. Образовательные возможности Интернета.
107. Электронные образовательные системы и ресурсы в Интернете. Образовательная среда в Интернете.
108. Правовая охрана программ и данных.
109. Информационные технологии защиты информации.
110. Возможные несанкционированного воздействия на здания и помещения.
111. Личная безопасность пользователей информационных ресурсов и обслуживающего персонала.
112. Компьютерные вирусы.
113. Программные средства защиты от различных видов несанкционированных воздействий на программное и аппаратное компьютерное обеспечение.
114. Криптография, криптографическая защита.
115. Электронная подпись.
116. Физическая защита от несанкционированных воздействий.
117. Техническая защита от несанкционированных воздействий.
118. Системы управления доступом.
119. Охрана объектов с целью ограничения свободного доступа к ним.
120. Безопасность программно-технических средств и информационных ресурсов.
121. Биометрические методы защиты.
122. Системы и устройства биометрической защиты.
123. Виды, способы защиты информации в каналах связи.

124. Программно-аппаратная совместимость информационных систем. Проблемы и решения.
125. Стандарты и стандартизация, их назначение, место и роль в процессе информатизации.
126. Автоматизированное рабочее место, электронный офис.
127. Электронные документы, книги, издания и библиотеки.
128. Интегрированные программные системы для офисных приложений.
129. Интегрированные программно-аппаратные системы проблемно-ориентированных разработок (проблемно-ориентированные САПР).
130. Экспертные системы. Базы знаний. Извлечение знаний из данных. Нейронные системы.
131. Эргономика и дизайн в организациях.

#### Примерные тесты по дисциплине

##### 1. Вопрос:

Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тех объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это:

Варианты ответа:

- среда;
- подсистема;
- компоненты.

##### 2. Вопрос:

Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:

Варианты ответа:

- компонент;
- наблюдатель;
- элемент;
- атом.

##### 3. Вопрос:

Компонент системы- это:

Варианты ответа:

- часть системы, обладающая свойствами системы и имеющая собственную подцель;
- предел членения системы с точки зрения аспекта рассмотрения;
- средство достижения цели;
- совокупность однородных элементов системы.

##### 4. Вопрос:

Ограничение системы свободы элементов определяют понятием

Варианты ответа:

- критерий;
- цель;
- связь;
- страта.

##### 5. Вопрос:

Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколько угодно долго определяется понятием

Варианты ответа:

- устойчивость;
- развитие;



равновесие;  
поведение.

6. Вопрос:

Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это

Варианты ответа:

синергия;  
агрегирование;  
иерархия.

7. Вопрос:

Сетевая структура представляет собой

Варианты ответа:

декомпозицию системы во времени;  
декомпозицию системы в пространстве;  
относительно независимые, взаимодействующие между собой подсистемы;  
взаимоотношения элементов в пределах определённого уровня;

8. Вопрос:

Уровень иерархической структуры, при которой система представлена в виде взаимодействующих подсистем, называется

Варианты ответа:

стратой;  
эшелоном;  
слоем.

9. Вопрос:

Какого вида структуры систем не существует

Варианты ответа:

с произвольными связями;  
горизонтальной;  
смешанной;  
матричной.

10. Вопрос:

При представлении объекта в виде диффузной системы

Варианты ответа:

удаётся определить все элементы системы и их взаимосвязи;  
не ставится задача определить все компоненты и их связи;  
исследуется наименее изученные объекты и процессы.

11. Вопрос:

Какая из особенностей не является характеристикой развивающихся систем

Варианты ответа:

однаправленность;  
нестационарность отдельных параметров;  
целеобразование;  
уникальность поведения системы.

12. Вопрос:

Какая закономерность проявляется в системе в появлении у неё новых свойств, отсутствующих у элементов

Варианты ответа:

интегративность;  
аддитивность;  
целостность;  
обособленность.

13. Вопрос:

Коммуникативность относится к группе закономерностей

Варианты ответа:

осуществимости систем;  
иерархической упорядоченности систем;  
взаимодействия части и целого;  
развитие систем.

14. Вопрос:

одной из характеристик функционирования системы, определяющейся как способность системы возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из этого состояния под влиянием возмущающих воздействий, является

Варианты ответа:

равновесие;  
устойчивость;  
развитие;  
самоорганизация.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

#### Основная литература

1. Волкова, В. Н. Теория информационных процессов и систем: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Волкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 432 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/432843>
2. Иванов, И. В. Теория информационных процессов и систем + доп. Материалы в ЭБС: учебное пособие для академического бакалавриата / И. В. Иванов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/438821>.
3. Теория систем и системный анализ: учеб. пособие / А.М. Корилов, С.Н. Павлов. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 288 с. <http://new.znaniy.com/catalog/product/994445>.

#### Дополнительная литература

1. Теория систем и системный анализ / Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Валентинов В.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 644 с.: ISBN 978-5-394-02139-8 - Режим доступа: <http://new.znaniy.com/catalog/product/415155>.
2. Системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 270 с. <https://biblio-online.ru/bcode/434359>.
3. Моделирование процессов и систем: учебник и практикум для академического бакалавриата / под редакцией Е. В. Стельмашенок. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 289 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433623>.
4. Управление жизненным циклом информационных систем (продвинутый курс): Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 119 с. - Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog/product/767219>.
5. Теоретико-методологические основы качества информационных систем: монография / Г.Н. Исаев. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 293 с. - Режим доступа: <http://new.znaniy.com/catalog/product/912793>.
6. Программные средства и механизмы разработки информационных систем: Учебное пособие / Лежебоков А.А. - Таганрог:Южный федеральный университет, 2016. - 86 с. - Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog/product/997088>.
7. Осокин, А. Н. Теория информации: учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. Н. Осокин, А. Н. Мальчуков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 205 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/434040>
8. Лобанова, Н. М. Эффективность информационных технологий : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. М. Лобанова, Н. Ф. Алтухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00222-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432997>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Прокимнов Н.Н. Интернет-курс по дисциплине «Теория информационных процессов и систем» [Электронный ресурс]. Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. – Режим доступа: [https://my.megacampus.ru/course/c\\_3209/scorm/IGfQpcERV3/materials/sg.html](https://my.megacampus.ru/course/c_3209/scorm/IGfQpcERV3/materials/sg.html)
2. Романов В.Н. Системный анализ для инженеров: монография [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/563/40563>.
3. Системный анализ – гуманитарный портал. <https://gtmarket.ru/concepts/7111>.

### 6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: лекционный класс с видео проектором и компьютерный класс, оборудованный современными персональными компьютерами для каждого студента, оборудованного в свою очередь современным программным обеспечением: на компьютере должна быть установлена актуальная версия операционной системы Windows компании Microsoft, прикладной пакет программ Microsoft Office версии не ниже 2007, доступ в сеть интернет.

Лаборатория информатики – ауд. № 202	1 компьютер преподавателя, 12 компьютеров обучающихся, маркерная доска, проектор	Windows 7	68526624	без даты
		Microsoft office 2010 Pro	49420326	08.12.2011
		Mozilla Firefox	свободный доступ	свободный доступ
		Mathcad Education - University edition	2696062	26.10.2012

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В перечень дисциплин (модулей) образовательной программы добавляются адаптационные модули. Состав и перечень адаптационных модулей определяется образовательной организацией самостоятельно, *исходя из контингента обучающихся с ОВЗ и их нозологий*.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть указано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся при необходимости, могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских занятий

Темы учебной дисциплины предусматривают проведение семинарских занятий, которые служат как целям текущего и промежуточного контроля за подготовкой студентов, так и целям закрепления изученного материала, развития умений, приобретения опыта решения конкретных проблем, ведения дискуссий, аргументации и защиты выбранного решения. Помощь в этом оказывают задания для семинарских работ, выдаваемые преподавателем на каждом занятии, задания на самостоятельную подготовку, перечень вопросов для подготовки к экзамену и задания для самостоятельной работы студентов.

**Целью** семинарских занятий является закрепление теоретического материала и приобретение практических навыков публичных выступлений и обсуждения.

Тема 1. Понятие информационной системы (ИС).

Вопросы для обсуждения.

1. Основные категории системного подхода при анализе и синтезе информационных процессов (ИП) и ИС.

2. Определение информационной системы. Классификация информационных систем.

3. Информационные системы в обществе. Информационные системы и информационное общество.

4. Понятия структуры, топологии и архитектуры системы. Типы топологий информационных систем.

5. Архитектура информационной системы и ее влияние на качество функционирования системы. Методология оценки качества функционирования информационной системы.

Литература: основная [1], [2], [3], дополнительная [1], [2], [4].

Тема 2. Модели ИС. Методы описания детерминированных и случайных процессов в ИС.

1. Модели как основа научного познания. Формализация структуры информационной системы. Статистические модели информационных систем.

2. Формализация процесса функционирования информационной системы.

3. Подход к оценке качества функционирования информационных систем на основе детерминированных и статистических моделей. Определение и свойства детерминированного процесса.

4. Методы описания детерминированных информационных процессов.

5. Определение и свойства случайного процесса. Методы описания случайных информационных процессов. Внешние и внутренние возмущения в информационных системах.

Литература: основная [1], [3], дополнительная [1], [6].

Тема 3. Методология анализа и синтеза ИС. Проектирование ИС.

1. Анализ и синтез как этапы системного проектирования информационных систем. Сбор статистических данных о функционировании информационной системы.

2. Построение модели функционирования информационной системы. Выбор критериев эффективности.

3. Использование результатов анализа для синтеза информационной системы.

4. Типовые стадии проектирования системы и их характеристика. Проектирование системы на базе новой информационной технологии.

5. Модельный подход к проектированию информационных процессов и систем. Типовые средства проектирования.
6. Проблема автоматизации проектирования информационных процессов и систем. Литература: основная [1], [2], [3], дополнительная [1], [4], [6].

Тема 4. Понятие информационного процесса. Классификация ИП. Математический аппарат описания ИП.

1. Определение информационного процесса. Информационные процессы в природе и в обществе. Основные составляющие информационного процесса.
2. Проблема декомпозиции информационного процесса. Информационный процесс как составная часть информационной технологии.
3. Критерии классификации информационных процессов. Классификация информационных процессов.
4. Структуры информационных процессов. Проблема взаимодействия информационных процессов в информационной системе.
5. Основные подходы к формализации информационных процессов. Математический аппарат описания информационных процессов.
6. Методы анализа и синтеза информационных процессов. Методы планирования информационных процессов.
7. Типовой математический аппарат описания детерминированных информационных процессов. Типовой математический аппарат описания случайных информационных процессов.

Литература: основная [1], [2], [3], дополнительная [4], [6].

Тема 5. Основы моделирования ИП.

1. Системный подход к моделированию информационных процессов. Методы моделирования информационных процессов и их характеристика.
  2. Математические схемы моделирования информационных процессов и систем.
  3. Организация и проведение вычислительного эксперимента. Планирование и реализация статистического моделирования информационных процессов на ЭВМ.
- Литература: основная [1], [2], [3], дополнительная [3], [5], [6].

Тема 6. Типовые ИП и их модели.

1. Эталонная модель открытых систем и ее характеристика. Базовые информационные процессы и их классификация.
2. Модели процесса доставки сообщений.
3. Модели процесса хранения и накопления данных.
4. Модели процесса обработки.
5. Модели процесса формализации знаний.

Литература: основная [1], [2], [3], дополнительная [3], [5], [6].

Тема 7. Перспективы развития теории ИП и ИС.

1. Место теории информационных процессов и систем в научном направлении "Информатика".
2. Перспективы развития программно-аппаратных средств информатики.
3. Перспективы развития информационных технологий. Формирование перспективных типов информационных процессов.
4. Информационные системы общества 21 века.

Литература: основная [1], [2], [3], дополнительная [1], [2], [3], [4], [5], [6].

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменные работы учебным планом не предусмотрены.

### 9.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины студентом определяется, несколькими факторами: посещение аудиторных занятий, подготовка и выполнение домашних заданий, своевременное выполнение запланированных форм отчетности.

Самостоятельная работа студентов направлена на закрепление полученных навыков и для приобретения новых теоретических и фактических знаний, выполняется в читальном зале библиотеки и в домашних условиях, подкрепляется учебно-методическим и информационным обеспечением (учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций).

Самостоятельная работа выполняется студентами с использованием ПК в домашних условиях, либо в библиотеке института по специальным заданиям в соответствии с методическими материалами, выданными преподавателем. Самостоятельная работа включает отработку навыков анализа ситуации, создание модели ситуации, которая используется в данном конкретном методе выбора наилучшей альтернативы, и решение задачи, также к самостоятельной работе относится подготовка к лабораторным работам, подготовка по темам пропущенных занятий.

Начиная с первого занятия, преподаватель объявляет студентам тему следующего занятия и список литературы. Студент должен ознакомиться с предложенными источниками, в таком случае он на следующем занятии будет готов к восприятию нового материала.

Студент для самостоятельной работы должен иметь программу курса, вопросы к экзамену, список основной и дополнительной литературы по курсу.

После каждого занятия, перед следующим, студент должен ознакомиться с пройденным материалом. При возникновении вопросов или непонимания, студент должен изучить рекомендованную и дополнительную литературу по курсу.



## Приложения

### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

#### Приложение 1. Аннотация дисциплины

Дисциплина Б1.О.16 «Теория информационных процессов и систем» является дисциплиной обязательной части блока Б1 учебного плана по направлению подготовки «Прикладная информатика». Дисциплина реализуется на факультете Информационных систем и безопасности кафедрой информационных технологий и систем.

Цель: обучение студентов основным положениям теории систем и системного подхода применительно к построению информационных систем.

Задачи:

освоение положений системного подхода, теории информационных процессов и систем, способов описания, принципов и методов построения информационных систем;

изучение основ теории информации применительно к функционированию сложных информационных систем;

изучение эволюции системных представлений, применения математических методов для синтеза сложных систем и анализа процессов в них;

овладение методами системного анализа, математического моделирования для обследования организаций, выявления информационных потребности пользователей, формирования требования к ИС.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

– индикатор УК-1.1: Применяет знание основных теоретико-методологических положений философии, концептуальных подходов к пониманию природы информации как научной и философской категории, методологических основ системного подхода;

ОПК-6: Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать основы системного анализа, математического моделирования, эволюцию системных представлений, основные положения теории систем; основные понятия и определения системного анализа; содержание и сущность математических методов построения, анализа и оптимизации сложных информационных систем (ИС); методы и средства обеспечения эффективности и надежности функционирования ИС; методы выбора и принятия решений при создании ИС в условиях неопределенности и риска;

Уметь формулировать назначение и задачи конкретных ИС; применять изученные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов в ИС; выбирать и обосновывать альтернативные решения в многокритериальных задачах неопределенности; с позиций системного анализа применять методы математического моделирования для выявления информационных потребности пользователей, формирования требования к ИС.

Владеть методами формирования требования к ИС с позиций системного анализа.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме оценивания выступлений на семинарах, промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 108 часов.

## УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания  
кафедры информационных  
технологий и систем РГГУ  
№12 от 08.06.2020

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «Теория информационных процессов и систем» по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» на 2020/2021 учебный год

1. В перечень программного обеспечения (ПО) вносятся следующие изменения:

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Microsoft Office 2010 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Windows XP или Windows 7	Microsoft	лицензионное
3	Платформа ZOOM	Zoom	лицензионное

2. В перечень современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) вносятся следующие изменения:

Таблица 2

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
3	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Составитель     Роганов А.А.