

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)
ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии личности

Психология консультирования

Рабочая программа дисциплины
Направление подготовки 37.04.01 – Психология
Направленность (профиль): Психология консультирования

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины
Психология консультирования

Составители:

старший преподаватель кафедры психологии личности, И.И.Арсеев

Ответственный редактор

д.п.н., профессор, заведующий кафедрой психологии личности, В.Р Орестова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Психологии личности
№ 24 от 03.06.2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов основных теоретических понятий в области психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- дать знания о становлении и развитии психологического консультирования в отечественной и зарубежной практике;
- развить некоторые умения по подбору адекватных методов и приемов по решению психологических проблем клиентов;
- сформировать практические навыки для самостоятельной работы по проведению психологического интервью и проведению психологического консультирования;
- осознать место применения знаний, полученных в ходе изучения курса, в реальной психологической практике.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

ПК-5 -готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные направления в психологическом консультировании;
- особенности консультирования по различным проблемам;
- стратегии взаимодействия с различными категориями клиентов;

Уметь:

- проводить психологическое интервью с клиентом;
- подбирать адекватные методы и приемы по решению психологических проблем;
- определять теоретические подходы при решении консультативных задач;
- оказывать психологическую поддержку клиенту и работать с его ресурсами.

Владеть:

- современными навыками консультативной работы;
- методами эмоциональной и когнитивной саморегуляции;
- способами организации консультативного процесса с различными категориями клиентов

1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина реализуется на факультете психологии кафедрой психология личности Института психологии им. Л.С. Выготского РГГУ.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Научные школы и теории современной психологии, Когнитивная психология: теории и эмпирика, Основы экспериментальной психологии.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Наративный подход к

исследованию личности, Современные подходы к консультированию: теория и практика, Преддипломная практика.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очно- заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 66ч., контроль 18ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятель-ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
	Тема 1. Введение в психологическое консультирование	4	1	2				8	Контрольная работа
	Тема 2. Консультант	4	1	2				8	
	Тема 3. Виды психологического консультирования и типы клиентов	4	1	2				8	
	Тема 4. Процесс психологического консультирования	4	1	2				8	
	Тема 5. Основные направления направления современной психотерапии	4	1	2				8	Контрольная работа
	Тема 6.Консультирован ие, психокоррекция и психотерапия при различных видах запросов клиентов	4	1	2				8	
	Тема 7. Консультирование в бизнесе	4	1	2				9	
	Тема 8. Семейное консультирование	4	1	2				9	
	экзамен						18		Устный опрос по билетам
	итого:	108	8	16			18	66	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в психологическое консультирование	Определение и цели психологического консультирования. Психологическое консультирование и другие виды психологической помощи.
2	Консультант	Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта
3	Виды психологического консультирования и типы клиентов	Виды психологического консультирования: индивидуальное и групповое, однократные и многократные консультации, по личному обращению и по направлению, изолированные консультации и комбинированные с другими видами психологической помощи. Типы клиентов и особенности работы с ними.
4	Процесс психологического консультирования	Участники процесса консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Структура консультативного процесса. Этапы консультирования.
5	Основные направления современной психотерапии	Психоанализ. Поведенческая и когнитивно-поведенческая психотерапия. Экзистенциально-гуманистическая психотерапия. НЛП. Гештальт-терапия. Трансактный анализ. Телесно-ориентированная психотерапия.
6	Консультирование, психокоррекция и психотерапия при различных видах запросов клиентов	Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Консультирование истерических и плачущих клиентов. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование при психосоматических проблемах. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при сексуальных проблемах.
7	Консультирование в бизнесе	Консультирование по организационным проблемам бизнеса. Консультирование по вопросам подбора, обучения, адаптации, оценки персонала. Консультирование по проблемам лидерства. Консультирование по проблемам мотивации персонала
8	Семейное консультирование	Консультирование родителей, консультирование семейных пар, консультирование родителей приемных детей, консультирование родителей, имеющих детей с заболеваниями, с ограниченными возможностями здоровья
9	Аттестация	Экзамен в соответствии с контрольными вопросами

4. Информационные и образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Введение в психологическое консультирование – 2 часа	Практическое занятие 1. Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением электронного курса лекций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Консультант – 2 часа	Практическое занятие 2. Самостоятельная работа	Учебный тренинг с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
3.	Виды психологического консультирования и типы клиентов - 2 часа	Практическое занятие 3. Самостоятельная работа	Деловая игра Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
4.	Процесс психологического консультирования- 2 часа	Практическое занятие 4. Самостоятельная работа	Лекция - консультация Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Основные направления современной психотерапии – 4 часа	Практическое занятие 5. Самостоятельная работа	Групповая работа: «Презентации основных направлений современной психотерапии» Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Консультирование, психокоррекция и психотерапия при различных видах запросов клиентов- 4 часа	Практическое занятие 6. Самостоятельная работа	Ролевая игра Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
7	Консультирование в бизнесе – 2 часа	Практическое занятие 7. Самостоятельная работа	Практические кейсы Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8.	Семейное консультирование – 2 часа	Практическое занятие 8. Самостоятельная работа	Лекция с разбором конкретных ситуаций Консультация при подготовке к экзамену

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Например:

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего

Текущий контроль: - участие в деловой игре - участие в развернутой беседе - практические кейсы - контрольная работа	5 баллов 10 баллов 10 баллов 10 баллов	10 баллов 10 баллов 20 баллов 20 баллов
Промежуточная аттестация экзамен		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 –67	удовлетворительно		D
50 –55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль

При оценивании **устного опроса** и выполнения **практического задания** учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании **контрольной работы** учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -9-10 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет)

При проведении **промежуточной аттестации** студент должен ответить на **2 вопроса** (один вопрос теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Оценочные средства по дисциплине Психология консультирования

- контрольные работы по освоению теоретического и методико-практического курса;
- выполнение обязательных и дополнительных (разрабатываемых преподавателями кафедры психологического консультирования) практических заданий - с начислением соответствующего количества баллов в семестре;
- подготовка рефератов;
- заполнение дневника самостоятельных занятий.

Примерная тематика проведения развернутой беседы/деловой игры

1. Игровая зависимость как предмет обсуждения в консультировании.

2. Компьютерная зависимость как предмет обсуждения в консультировании.
3. Консультирование по организационным проблемам бизнеса.
4. Консультирование по вопросам подбора, обучения, адаптации, оценки персонала.
5. Лидерство и ситуационное руководство как предмет обсуждения в консультировании.
6. Консультирование по проблемам мотивации персонала.
7. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.
8. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках аналитической психологии К.Г. Юнга.
9. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках нейролингвистического программирования.
10. Представления о причинах личностных расстройств, цели и методы оказания помощи клиенту в рамках клиент-центрированного подхода К.Роджерса.
11. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках экзистенциального подхода.
12. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках поведенческого консультирования.
13. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках гештальттерапии. Механизмы нарушения процесса саморегуляции.
14. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии.
15. Основные направления в телесно-ориентированной психотерапии.
16. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках телесно-ориентированной психотерапии.

Примерные вопросы к экзамену

1. Определение и цели психологического консультирования
2. Психологическое консультирование и другие виды психологической помощи.
3. Роль и место консультанта в консультировании
4. Требования к личности консультанта.
5. Система ценностей консультанта.
6. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
7. Виды психологического консультирования.
8. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.
9. Типы клиентов и особенности работы с ними.
10. Участники процесса консультирования
11. Технология ведения консультативной беседы.
12. Структура консультативного процесса
13. Этапы консультирования.
14. Основные направления современной психотерапии.
15. Психоанализ.
16. Поведенческая и когнитивно-поведенческая психотерапия.
17. Экзистенциально-гуманистическая психотерапия.
18. Понимание психологом клиента в психоаналитически-ориентированном консультировании.
19. Понимание психологом клиента в бихевиорально-ориентированном консультировании.
20. Понимание психологом клиента в когнитивной психотерапии и психологическом консультировании.
21. Понимание психологом клиента в гуманистической психотерапии и психологическом консультировании.
22. Оказание психологической помощи в ситуации острого горя (утраты).
23. Работа с людьми, пережившими экстремальные ситуации.
24. Психологическое консультирование по вопросам, связанным с суицидами.

25. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
26. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования.
27. Консультирование при алкоголизме.
28. Сексуальные проблемы в консультировании.
29. Консультирование, психокоррекция и психотерапия при различных видах запросов клиентов.
30. Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях.
31. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования.
32. Консультирование при переживании вины.
33. Консультирование истерических и плачущих клиентов.
34. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей.
35. Консультирование при психосоматических проблемах.
36. Консультирование при алкоголизме.
37. Консультирование в бизнесе.
38. Консультирование по организационным проблемам бизнеса.
39. Консультирование по вопросам подбора, обучения, адаптации, оценки персонала. Консультирование по проблемам лидерства.
40. Консультирование по проблемам мотивации персонала

Вопросы к контрольным работам по теоретическому и методико-практическому курсу

1. Основные цели и задачи дисциплины «Основы психологического консультирования и психокоррекции».
2. Основные цели и задачи психологического консультирования
3. Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия» и «психокоррекция»
4. Роль и место консультанта в консультировании.
5. Требования к личности консультанта.
6. Система ценностей консультанта
7. Виды психологического консультирования.
8. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.
9. Сравнительный анализ индивидуального и группового психологического консультирования.
10. Типы клиентов и особенности работы с ними.
11. Участники процесса консультирования.
12. особенности ведения консультативной беседы.
13. Структура процесса консультирования
14. Этапы консультирования: цели и задачи.
15. Основные направления современной психотерапии.
16. Психоанализ.
17. Поведенческая и когнитивно-поведенческая психотерапия.
18. Экзистенциально-гуманистическая психотерапия.
19. НЛП.
20. Гештальт-терапия.
21. Трансактный анализ.
22. Телесно-ориентированная психотерапия.
23. Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях.
24. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.

25. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования.
26. Консультирование при переживании вины.
27. Консультирование истерических и плачущих клиентов.
28. Консультирование при параноидальных расстройствах.
29. Консультирование шизоидных личностей.
30. Консультирование при психосоматических проблемах.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

- Основные источники

- 1) Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Приказ Минобразования России от 22.10.1999 № 636. "Об утверждении Положения о Службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации";
- 3) Постановление Минтруда РФ от 27.09.1996 N 1 "Об утверждении положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 31.10.1996 N 1186);

Дополнительные источники

- 1). Положение о Службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации (утверждено приказом Минобразования России от 22 октября 1999 г. № 636);
- 2). Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации (утверждено Постановлением Минтруда РФ от 27.09.1996 N 1);
- 3). Письмо Минобрнауки РФ от 28.12.2007 N 06-1965 "Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центров)";
- 4). Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 N 28-51-513/16 "О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования"
- 5). Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;
- 6). Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2008 года N АФ-150/06 «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами»;

Основная литература:

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 148 с.:- (Высшее образование) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1027029>
2. Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование. Стандарт третьего поколения : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-4461-0523-6. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1055314>
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431918>

4. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 222 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438728>

Дополнительная литература

1. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: Учебное пособие. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: «Ось-89», 2007.
2. Минигалиева М.Р. Психологическое консультирование: теория и практика/ М.Р. Минигалиева. — Ростов н/Д: Феникс, 2008.
3. Кашапов М.М.. Психологическое консультирование., Ярославль, 2019. <https://biblio-online.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-437154>
4. Шапошников В.А., Шапошникова Т.Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции. СПб., 2019. <https://urait.ru/book/osnovy-psihokonsultirovaniya-i-psihokorrekcii-437714>

справочные и информационные издания.

Журнал Психологическая наука и образование <http://www.psyedu.ru/>

Журнал Вопросы психологии <http://www.voppsy.ru/>

Московский психотерапевтический журнал <http://magazine.mospsy.ru/>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

Сайт РГГУ (ЭБС)

PsycArticles - электронная полнотекстовая база статей по психологии;

<http://rospsy.ru/>-информационно-аналитический портал;

<http://psyjournals.ru/>- портал психологических изданий;

<http://childpsy.ru/>- портал по детской психологии;

Дополнительные ресурсы:

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

ЭБС «Znaniy.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

	Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные

методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Цель занятия: выявить цели психологического консультирования; выявить различия различных видов психологической помощи.

Форма проведения– Развернутая беседа с обсуждением электронного курса лекций

Вопросы для обсуждения:

Определение и цели психологического консультирования. Психологическое консультирование и другие виды психологической помощи.

Практическое задание.

1. Прodelать сопоставительный анализ психологического консультирования и других видов психологической помощи.
2. Определить участников процесса консультирования в предлагаемых ситуациях:
 - Мать, обеспокоенная затруднениями сына в общении со сверстниками, обговорив проблему с отцом ребенка, по совету подруги отправляется в центр психологической помощи подросткам, где психолог-консультант проводит ряд встреч с подростком.
 - Организация подготовки кандидатов в депутаты к выступлениями по телевидению.

Тема 2. КОНСУЛЬТАНТ

Цель занятия: выявить роль и место консультанта в психологическом консультировании.

Форма проведения – Учебный тренинг с применением слайд-проектора.

Вопросы для обсуждения:

Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Практическое задание

1. «Синдром сгорания» у психолога-консультанта, методы его профилактики и преодоления.

Тема 3. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ТИПЫ КЛИЕНТОВ

Цель занятия: выявить разнообразие форм консультативной помощи

Форма проведения – Деловая игра

Вопросы для обсуждения:

Виды психологического консультирования: индивидуальное и групповое, однократные и многократные консультации, по личному обращению и по направлению, изолированные консультации и комбинированные с другими видами психологической помощи. Типы клиентов и особенности работы с ними.

Практическое задание.

1. Дистантное консультирование и требования к психологу.
2. Особенности консультирования по телефону
3. Деловая игра «Консультирование по телефону»

Тема 4. ПРОЦЕСС ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель занятия: отработать технологию ведения консультативной беседы.

Форма проведения - Лекция - консультация.

Вопросы для обсуждения:

Участники процесса консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Структура консультативного процесса. Этапы консультирования.

Практическое задание.

1. Основные этапы консультирования: цели и результат каждого этапа.
2. Проанализировать удачные и неудачные действия психолога консультанта на каждом из этапов консультирования.

Тема 5. НАПРАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Цель занятия: выявить различия понимания клиента с позиции основных направлений психотерапии.

Форма проведения –Групповая работа: «Презентации основных направлений современной психотерапии»

Вопросы для обсуждения:

Работа с презентациями по темам:

Понимание психологом клиента в психоаналитически-ориентированном консультировании.

Понимание психологом клиента в бихевиорально-ориентированном консультировании.

Понимание психологом клиента в когнитивной психотерапии и психологическом консультировании.

Понимание психологом клиента в нейролингвистическом программировании. Понимание психологом клиента в гуманистической психотерапии и психологическом консультировании.

Практическое задание.

1. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в психоаналитически-ориентированном консультировании и психотерапии.
2. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в бихевиорально-ориентированном консультировании и психотерапии.
3. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в когнитивной психотерапии и психологическом консультировании и психотерапии.
4. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в нейролингвистическом программировании.
5. Анализ понимания психологом-консультантом клиента в гуманистической психотерапии и психологическом консультировании.

Тема 6. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПСИХОКОРРЕКЦИЯ И ПСИХОТЕРАПИЯ ПРИ РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ ЗАПРОСОВ КЛИЕНТОВ

Цель занятия: разобрать особенности ведения консультации разных типов клиентов

Форма проведения – Ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Консультирование «немотивированных» клиентов и предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Консультирование истерических и плачущих клиентов. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование при психосоматических проблемах. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при сексуальных проблемах.

Практическое задание.

1. Виды запросов клиентов и особенности работы с ними.
2. Ролевая игра
3. Анализ случая.

Тема 7. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В БИЗНЕСЕ

Цель занятия: «проработать» основные вопросы консультирования в бизнесе

Форма проведения – Практические кейсы

Вопросы для обсуждения:

Консультирование по организационным проблемам бизнеса. Консультирование по вопросам подбора, обучения, адаптации, оценки персонала. Консультирование по проблемам лидерства. Консультирование по проблемам мотивации персонала

Практическое задание.

1. Особенности консультирования в бизнесе.
2. Анализ случая (кейсы).

Тема 8. СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Цель занятия: выявить особенности семейного консультирования.

Форма проведения – Лекция с разбором конкретных ситуаций

Вопросы для обсуждения:

Консультирование семейных пар. Консультирование родителей. Консультирование родителей приемных детей. Консультирование родителей, имеющих детей с заболеваниями, с ограниченными возможностями здоровья.

Практическое задание

1. Особенности семейного консультирования.
2. Анализ случая (разбор ситуаций).

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

1. Работа выполняется печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа формата А4 через полтора (1,5) интервала. Тип шрифта (гарнитура) - Times New Roman, кегль (размер) шрифта - 14. В работе не допускается использование шрифта разных гарнитур.
2. Страницы имеют следующие поля: левое 25 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Абзацный отступ одинаковый по всему тексту и равен 5 знакам.
3. Структура работы:
Титульный лист

Оглавление
Введение
Текст работы (главы)
Заключение
Список источников и литературы
Приложения

Все структурные элементы работы начинаются с нового листа.

4. Заголовки располагаются посередине страницы и указываются прописными буквами без кавычек и точки в конце, выделяются полужирным шрифтом. Переносить слова в заголовке не допускается. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте.

5. Иллюстрации, используемые в тексте работы, размещаются после первой ссылки на них и сопровождаются словами «Рисунок», «Таблица», «Схема», «График» и т.п. Все иллюстрации нумеруются сквозной нумерацией арабскими цифрами в порядке упоминания в тексте (для каждого вида иллюстраций своя нумерация).

6. Приложения должны иметь тематические заголовки и нумеруются арабскими цифрами. Перечень приложений указывается в оглавлении.

7. Все страницы работы, включая приложения, нумеруются по порядку. Первой страницей считается титульный лист, на нем номер не ставится. Порядковый номер печатается вверху страницы по центру.

8. Библиографические ссылки в виде подстрочных примечаний оформляются в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Нумеруются арабскими цифрами в пределах страницы, т.е. с каждой следующей страницы нумерация подстрочных примечаний начинается с цифры «1». Допускается нумеровать в пределах структурных частей работы.

9. Список источников и литературы оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.80-2000, ГОСТ 7.82-2001.

9.3. Иные материалы

Ролевая игра – одна из наиболее эффективных активных форм учебного процесса, развивающая навыки свободного владения и оперативного комбинирования накопленными теоретическими и прикладными знаниями, практическим опытом и жизненными ценностными установками. Одно из важных отличий этих игр от рассмотренных выше состоит в том, что сферой моделирования ролевой игры являются не только социально-экономические, но и культурные и социально-психологические системы. Часто в РИ присутствует совокупность моделей различных сфер человеческой жизни, что приближает ее к повседневной реальности.

Цель ролевой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение пользоваться ими, получить навыки уяснения комплексных проблем и выработки подходов к их решению.

Кейс-метод – это описание ситуации, действительных событий, имевших место в процессе профессиональной деятельности в словах, цифрах и образах, в которых надо предложить варианты действий. (В нашем случае кейс – это «случай», «ситуация» и не путать с другим его переводом – «чемодан», «сумка», «папка»). В данной технологии учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы.

Технология case-study («кейс-стади») используется практически всеми бизнес-школами мира в обучении будущих менеджеров применять теоретические знания на практике. В основе метода лежит теория Experiential learning - практикующего научения.

С помощью технологии case-study студент учится:

- видеть проблемы
- анализировать профессиональные ситуации
- оценивать альтернативы возможных решений

- выбирать оптимальный вариант решения
- составлять план его осуществления
- развивать мотивацию
- развивать коммуникационные навыки и умения

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на факультете психологии кафедрой психология личности Института психологии им. Л.С. Выготского РГГУ.

Цель дисциплины: формирование у студентов основных теоретических понятий в области психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- дать знания о становлении и развитии психологического консультирования в отечественной и зарубежной практике;

развить некоторые умения по подбору адекватных методов и приемов по решению психологических проблем клиентов;

- сформировать практические навыки для самостоятельной работы по проведению психологического интервью и проведению психологического консультирования;

- осознать место применения знаний, полученных в ходе изучения курса, в реальной психологической практике.

Дисциплина «Психология консультирования» направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-5-готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные направления в психологическом консультировании;
- особенности консультирования по различным проблемам;
- стратегии взаимодействия с различными категориями клиентов;

Уметь:

- проводить психологическое интервью с клиентом;
- подбирать адекватные методы и приемы по решению психологических проблем;
- определять теоретические подходы при решении консультативных задач;
- оказывать психологическую поддержку клиенту и работать с его ресурсами.

Владеть:

- современными навыками консультативной работы;
- методами эмоциональной и когнитивной саморегуляции;
- способами организации консультативного процесса с различными категориями клиентов

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме **экзамена**.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3** зачетные единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1.	Обновлена основная и дополнительная литература	02.09.20	1
2.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
3.	Приложение к листу изменений № 1		

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2020 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант