

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(РГГУ)**

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА
Кафедра культуры мира и демократии

Основы толерантности

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Образовательная программа бакалавриата
Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Москва 2019

ОСНОВЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

канд. полит. наук, доц. Н.А. Медушевский

Ответственный редактор

канд. ист. наук, доц. *М.А. Гордеева*

,

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры культуры мира и демократии
№ 1 от 28.08.2019

Оглавление

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (тематический план)

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. . Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Цель и задачи дисциплины

Предметом курса являются основы толерантного поведения в социуме и мегаполисе, практики повседневности в современном мире и модели культурного и социального взаимодействия, основанные на принципах консенсуса и толерантности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных, как с общими знаниями о принципах толерантности, специфических приемах управления коммуникацией, так и с конкретными техниками управления конфликтным взаимодействием и восстановления взаимоприемлемых стандартов поведения, а также с принципами построения гармоничной коммуникации в социуме в ситуациях профессионального и повседневного взаимодействия, с целью оптимизации межкультурного диалога в мультиэтнических и мультикультурных сообществах.

Цель курса – Курс «Основы толерантности и правовой культуры» призван подготовить специалиста, обладающего знаниями о современных принципах построения гармоничной коммуникации в мультикультурном и мультиэтническом обществе, а также, профессиональными компетенциями, необходимыми для реализации целей гармонизации взаимодействия как на социальном, так и на профессиональном уровнях, способствуя формированию принципов гражданского общества.

Достижение этой цели делает возможным выход обучающегося на новую ступень диалогового мышления и позволяет обеспечить переход от конфронтационной закрытой модели поведения к коммуникации, основанной на открытости, принятии жизненного разнообразия и интересе к другому человеку.

Задачами курса являются: выработка понимания факторов и

проявлений многоаспектности социальных, политических, культурных процессов, способности выделять общее в процессе коммуникации с другими людьми, а не замыкаться на собственном опыте и модели поведения, а также формирование навыков ведения переговоров и согласования позиций в ситуациях повседневного общения.

Оригинальность курса состоит в его интегративном характере, в использовании новейших социологических, культурологических и политологических теорий, а также органическом сочетании теоретических основ коммуникации с навыками и практиками сугубо прикладного характера.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование таких общекультурных компетенций, как:

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

Компетенции приобретаются студентами в контексте обучения и в равной степени представлены во всех формах обучения.

Для углубленного исследования наиболее важных вопросов курса предложены дополнительные источники и литература, которые можно использовать для выполнения сообщений (докладов) на семинарских занятиях, а также в процессе саморазвития студента.

Программа включает следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов на семинарских занятиях, промежуточный контроль в форме письменной аттестации и итоговый контроль в форме зачета.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1. Знать:

- подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов;
- основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах;
- наиболее репрезентативные примеры исторического и современного опыта построения коммуникации в мультикультурных и мульти-конфессиональных обществах .
- основные концепции в области современных коммуникаций.

2. Уметь:

- выбрать подход, стиль и способ управления ситуацией коммуникации;
- использовать приемы диалоговой коммуникации;
- определить механизма оптимального выбора подходов, способов и стилей поведения в мультикультурной среде;
- выбрать методы оптимизации ситуации коммуникации.
- моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций
- воспроизводить интеллектуальные основания постановки и решения коммуникативных задач, основанные на диалоге, взаимоуважении и согласовании позиций;
- выявлять характерные особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде.

3. Владеть:

- навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде;
- навыками трансформации конкурентной коммуникации в диалог и сотрудничество;

- навыками управления конфликтными ситуациями;
- навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями;
- навыками согласования позиций, в случае их несовпадения;
- методами и приемами предупреждения конфликтов в мультикультурной среде и малых социальных группах.

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина включена в базовую часть основной образовательной программы.

Курс «Основы толерантности» находится в логической и содержательно-методической связи с такими дисциплинами, как: «Философия», «Политология», «История», «Социология».

Дисциплина «Основы толерантности» формирует компетенции, которые будут в дальнейшем способствовать изучению профессиональных предметов.

При подготовке к промежуточной и итоговой аттестациям следует руководствоваться списками вопросов и тем, включенных в программу. Студентам стоит обратить особое внимание на рекомендованную основную и дополнительную литературу для изучения курса.

Приобретаемые студентом навыки необходимы для профессионального развития обучаемого, вне зависимости от сферы его профессиональной деятельности, т.к. способствуют гармонизации социального поведения, снижению уровня конфликтности, повышению эффективности профессиональной деятельности и обращению обучаемого к «культуре диалога».

2.СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН)

Рекомендуемая общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 часов.

Для очного отделения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 з. ед., 36 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем - 16 ч., самостоятельная работа обучающихся - 20 ч.

Раздел Дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
	Лекции и	ПЗ	С.	Самост. работа	
Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы	2	-	2	4	Собеседование
Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности	2	-	2	4	Контрольная работа
Модель толерантного поведения.	2	-	2	4	Проверка конспекта лекции
Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.	2	-	2	4	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям, дискуссия.
Промежуточная аттестация				4	зачет
Итого: 36	8		8	20	

Для очно-заочного отделения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 з. ед., 36 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем - 12 ч., самостоятельная работа обучающихся – 24 ч.

Раздел Дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
	Лекци и	ПЗ	С.	Самост. работа	
Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы	4	-	2	10	Собеседование
Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности	4	-	2	10	Контрольная работа
Промежуточная аттестация				4	зачет
Итого: 36	8		4	24	

Для заочного отделения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 з. ед., 36 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем - 8 ч., самостоятельная работа обучающихся - 28 ч.

Раздел Дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
	Лекци и	ПЗ	С.	Самост. работа	
Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы	2	-	2	10	Собеседование
Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности	2	-	2	10	Контрольная работа
Промежуточная аттестация				8	зачет
Итого: 36	4		4	28	

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1 Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению курса.

Предмет, цели и задачи курса. Идея о современном мире как мире разнообразия, множеств и меньшинств. Анализ этого феномена как имеющего глобальное качество развития, который выявляется и обнаруживается в повседневной жизни. Мировое сообщество теряет свои прежние границы и переходит в качественно иное существование через интенсификацию информационного обмена коммуникации и социального взаимодействия. Анализ традиционных маркеров социализации и адаптации индивида в обществе. Кризис демократии как одного из самых инновационных механизмов социализации, выработанных в XX веке. Рассмотрение причин изменения этих принципов на современном этапе: мажоритарный принцип как модель, при которой исключаются интересы меньшинства, которое на современном этапе является одним из основных элементов многосоставного общества. Рассмотрение механизмов реактивности меньшинства на исключение из коммуникации: агрессивность как основной инструмент привлечения внимания к собственным интересам и нуждам. Борьба и конфронтация как основные инструменты социализации.

Анализ возможных сценариев решения проблемы построения нового типа коммуникации в социуме и сфере повседневного общения. Разработка новой трактовки понятия демократия, перенос акцента на на переговорный процесс и согласование разновекторных интересов, обеспечивая инклюзивность коммуникации и более полную репрезентацию меньшинств в социуме. Технология постоянного воспроизводства согласия как центральная проблема демократии. Права и свободы граждан как универсальная основа достижения консенсуса как во внутреннем пространстве демократических режимов так и на международной арене. Соблюдение прав и свобод как

условие предотвращения конфликтов, их эскалации в крайне насильственную форму. Выстраивание более гибкой системы повседневного общения, исходя из понимания более глубинных процессов мультикультурализма и многоуровневой социализации.

Место университета в процессе создания новой модели социализации гражданина в обществе. Изменение роли, концепции и назначения гуманитарного знания и наук в социуме на рубеже 21 века. Основная миссия гуманитарного знания – разработка прикладных моделей коммуникации и социализации. Расширение функций гуманитарного знания: от сугубо теоретического основания познания мира и человечества к проблеме самопознания личности. Вызов 21 века – необходимость обеспечения гуманитарного сопровождения социальных проектов. Следовательно, центром гуманитаристики становится проведение преобразований в социуме так, чтобы не нарушалась экология жизни.

Современный мир как особое культурное и гуманитарное пространство, которое изначально организовано на принципах многовариантного взаимодействия. Вовлечение в коммуникацию в рамках университета акторов с разными стратегиями и отличающимся жизненным опытом, статусом и жизненными ценностями. Среди наиболее значимых отличий следует назвать принадлежность к разным поколениям, интеллектуальным общностям. Специфика внутриуниверситетской коммуникации и ее отличие от внеуниверситетской жизни. Внутри университетского сообщества постоянно пересекаются различные этнические, религиозные и региональные традиции. Однако в этом смысле университет – это и очень локальное пространство, где в очень обнаженных и заостренных формах существует сложный поток социального взаимодействия, и отражение социума, как российского, так и до некоторой степени глобального, и, следовательно, задача построения нового типа коммуникации – это не только увидеть и

понять что именно изменилось, но и научиться реализовывать себя в рамках этих новых принципов.

Основные теории глобализации и взаимодействия культур в современном мире. Концепции Ф. Фукуямы, С. Хантингтона. Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик (М. Маклюэн, В. Волков, Д. Шюц и др).

Тема 2.

Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности.

Понятия «консенсус», «компромисс», «конфликт». К началу 21 века практика социального взаимодействия выработала два типа отношения к социальности и тому разнообразию, которое ее составляет. С одной стороны, конфликт как снятие напряжения и актуализации разнообразия, а с другой стороны, консенсус как тип согласования и переосмысления интересов. Анализ сильных и слабых сторон каждой из этих стратегий.

Меняющийся социум вокруг нас и его новые черты. Возникновение разнообразия и множественности конфликтов и разновекторного взаимодействия. Увеличение динамики и цены конфликтов, усложнение их диагностики и механизмов. Необходимость более глубокого понимания культуры взаимодействия и его основных стратегий. Толерантность как тип социального взаимодействия. Опыт внутригосударственных компромиссов Великобритании, Швеции, Норвегии, Швейцарии, Японии, Канады, Испании. Роль институтов представительной демократии, политики государства, деятельности общественных организаций, уровня экономического развития, культурной традиции, геополитического положения в формировании потенциала консенсуса и компромисса, их пропорция и иерархия как

параметров консенсуса. Личность национального лидера как существенный или ключевой фактор социального компромисса или национального консенсуса. Образование, мировоззрение, политическая культура, осознанная ориентация на ненасилие.

Культура конфронтации и культура диалога в постсоветской России: соотношение и иерархия. Современные формы политического и социокультурного раскола и возможные способы его минимизации. Элементы консенсуса в отечественной культурной традиции и политической культуре.

Возможно ли создание новой модели реального поведения, основанной на самом понятии и стратегиях толерантности.

Тема 3.

Модель толерантного поведения.

Способы самопрезентации и самоидентификации. «чтение» и символика иной социокультурной идентичности. Механизмы самореализации и самоактуализации. Модель самопрезентации, нацеленная на диалог и открытую коммуникацию. Опасность «закрытой» модели самопрезентации. Необходимость диалога для самоактуализации человека в социуме. Принятие различных ролей и восприятие «другого» как неотъемлемой части социального взаимодействия. Диалог и переговоры как основные формы социального взаимодействия и способ реализации этой модели.

Основы диалога и переговоров как основных социальных практик коммуникации. Переговоры как специфическая форма общения между двумя сторонами, ориентированная на совместное решение проблемы, затрагивающее интересы обоих партнёров, в каком бы качестве они не выступали. В переговоры вступают тогда, когда у двух сторон есть и общие

интересы, но в то же время есть и противоположные. Коммуникация - это основной способ добиться от окружающих того, чего вы хотите.

Формула «нахождения причин» и нахождения основы для переговоров. Использование общего и противоположного интереса в качестве причины для переговоров и мотивации для достижения соглашения. Социальное взаимодействие и, следовательно, переговоры – это неотъемлемая часть нашей жизни. Всё больше жизненных ситуаций требует нашей позитивной реакции и согласования позиций. Успешная коммуникация работает в направлении соглашения, высвечивая общие интересы и принижая конфликтные стороны.

Как правило, такое взаимодействие связано с:

- целенаправленным убеждением;
- конструктивным компромиссом;

Используя целенаправленное убеждение, вы поощряете и пытаетесь убедить другую сторону принять вещи, которые Вы хотите, чтобы они приняли. Конструктивный компромисс означает приспособление (корректировку) вашей позиции в ответ на недостаточную готовность согласиться с вашими предложениями. Данный компромисс противоположен позиционному ведению переговоров, при которых одна или несколько сторон упорно защищают (первоначально) установленную позицию.

Переговорный процесс в условиях конфликтных отношений довольно сложен и имеет свою специфику. В отличие от переговоров, ведущихся в рамках сотрудничества, он, во-первых, накладывает на участников особую ответственность за принимаемые решения, многократно увеличивая «цену ошибки».

Тема 4.

Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.

Современные понятия «культура», «конфликт культур», «мультикультурализм» и «кросскультурность». Возрастание мобильности культур в глобальном мире. Сохранение культуры как сохранение и поддержание многообразия и формирование многокультурного пространства. Дискуссионные проблемы сохранения языков и других особенностей и жизненного уклада. Концепция «опасной культуры» и роль культурных процессов в современном мире.

Глобализация и мультикультурализм в современном мире. Демографическое, идеологическое и политическое измерения интеграции и мультикультурализма. Концепции мультикультурализма и трактовки понятия «полиэтничность».

Особенности и технологии культурного взаимодействия. Роль современных медиа в культурном диалоге. Концепция М. Маклюэна о роли медиа. Функции массовой культуры в культурном «узнавании» и идентификации. Тенденции массовой культуры.

Динамика содержания понятий, образующих концептосферу мультикультурализма: «культура», «раса», «этничность», «пол», «идентичность», «нация», «Другой», «различие»; «многообразие»; «власть», «этноцентризм», «этнический национализм», «гражданский национализм».

4. Образовательные технологии

Спецификой курса является разнообразие форм занятий, которые включают в себя лекции, лекции-презентации, семинары, а также

практикумы, представление творческих и аналитических работ студентов и аттестации.

На лекции вынесены ключевые теоретические и практические проблемы, при этом педагогическая стратегия курса предполагает значительную практическую и самостоятельную работу студентов.

Семинарские занятия проводятся в форме практикумов, презентаций, аналитических обзоров и базируются на принципе интерактивности.

При реализации программы дисциплины «Основы толерантности и правовой культуры» используются различные образовательные технологии – во время аудиторных занятий занятия проводятся в виде проблемных лекций, обсуждение докладов и дискуссии по наиболее сложным вопросам темы на семинарских занятиях, а также работа в группах на семинарах, обзоры актуальных проблем.

Темы семинарских занятий обусловлены последовательностью изучения курса. Индивидуальная работа студента по концептуальному анализу источников и литературы и подготовки практических инструментов коммуникации в мультикультурной среде с использованием основных технологий публичных презентаций и результатов своей самостоятельной работы.

Новизна авторского подхода к преподаванию курса состоит в использовании средств развивающего обучения, акцент в котором сделан на освоение бакалаврами практических навыков по курсу, предполагающих активное включение в образовательный процесс методом диалоговой коммуникации между преподавателем и обучающимися. Лекции по курсу носят проблемный характер, в разрешении поставленных проблем активно участвуют студенты. Семинарские занятия проводятся в форме дискуссий. На этих занятиях студенты знакомятся с основными сценариями решения задач в области убеждающей коммуникации. Семинары чередуются с

практическими занятиями, проводимыми в форме тренингов, на которых отрабатываются практические навыки, основанные на полученных в ходе проведения лекционных и семинарских занятий знаниях и умениях по данному предмету. При этом форма проведения всех типов занятий предполагает работу студента как индивидуально, так и в группах. При проведении самостоятельной работы студентов, в частности при написании сценариев решения кейсов, студенты должны суметь продемонстрировать углубленное понимание основных проблем курса, избранных в соответствии со своими научными или профессиональными интересами.

Одной из ключевых форм проведения семинарских занятий становится аналитический обзор, предполагающий объединение навыков поиска тематической информации по предмету, ее компиляции, компаративного анализа и краткой презентации результатов с учетом доказательства репрезентативности полученных результатов.

В целом при изучении предмета используется активный метод обучения, предполагающий постоянное включение слушателей в обсуждение изучаемых проблем с помощью прикладных заданий, в которых они могли бы использовать собственный опыт практической деятельности; бесед-дискуссий по актуальным вопросам курса; анализ реальных событий, прогнозирование их дальнейшего развития и поиск решений, направленных на достижение консенсуса между участниками дискуссии. Данный подход опирается, прежде всего, на самостоятельное изучение студентами как научной литературы, так и материалов по типичным ситуациям, посвященным изучаемым разделам курса, а также на их самостоятельную аналитическую работу, стимулирующую творческий подход к поставленным вопросам.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных

технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Система текущего и промежуточного контроля знаний студентов по учебной дисциплине «Основы толерантности и правовой культуры» выстраивается в соответствии с учебным планом основной образовательной программы, определяющим виды и формы текущего (контрольная работа, опросы на семинарских занятиях) и промежуточного (письменный зачет) контроля, и принятым в вузе «Положением о системе контроля качества освоения основных образовательных программ высшего профессионального образования».

На промежуточную аттестацию (письменный зачет) отводится 40 баллов. Остальные баллы – на формы текущего контроля (контрольная работа – 25 баллов, работа на семинарах – 35 баллов).

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95-100	отлично	зачтено	A
83-94			B
68-82			C
56-67	D		
50-55	удовлетворительно		E
20-49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0-19			F

5.2. Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные вопросы для промежуточной аттестации:

1. Основные аспекты разнообразия в современном мире
2. Понятия «консенсус», «компромисс», «конфликт»
3. Анализ традиционных маркеров социализации и адаптации индивида в обществе.
4. Место университета в процессе создания новой модели социализации гражданина в обществе.
5. Разработка прикладных моделей коммуникации и социализации.
6. Современный мир как особое культурное и гуманитарное

- пространство. Многоликость современной коммуникации
7. Принципы взаимодействия с людьми различных культур
 8. Принципы мультикультурализма.
 9. Способы самопрезентации и самоидентификации. «чтение» и символика иной социокультурной идентичности.
 10. Необходимость диалога для самоактуализации человека в социуме.
 11. Диалог и переговоры как основные формы социального взаимодействия.
 12. Принятие различных ролей и восприятие «другого» как неотъемлемой части социального взаимодействия.
 13. Концепция «опасной культуры» и роль культурных процессов в современном мире.
 14. Демографическое, идеологическое и политическое измерения интеграции и мультикультурализма
 15. Концепции мультикультурализма и трактовки понятия «полиэтничность».
 16. Особенности и технологии культурного взаимодействия.
 17. Роль современных медиа в культурном диалоге.
 18. Особенности мировоззренческих установок как основа религиозных конфликтов.
 19. Основные проблемы современного мира в области религии.
 20. Проблемы войны, мира и ненасилия в искусстве.
 21. «Образ врага» в современном обществе.
 22. Гармония, ненасилие, толерантность в разных культурных традициях.
 23. Потенциал согласия в исламе.
 24. Библия о мире и миротворцах.
 25. Библия - анализ основ толерантности.
 26. Компромисс и согласие в историческом опыте России

- 27.Россия как мультикультурное сообщество.
- 28.Потенциал согласия в российской политической культуре и культуре повседневности.
29. «Ловушки» межкультурной коммуникации.
- 30.Православие. Протестантизм, Ислам: возможности диалога.

Примерные вопросы к контрольной работе:

Предлагаемые студентам вопросы зависят от контекста и специфики лекционного занятия и выбираются преподавателем из следующего списка:

- Концепции взаимодействия культур Ф. Фукуямы, С. Хантингтона.
- Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик М. Маклюэна и В. Волкова.
- Молдавия: опыт межэтнического компромисса и поиск новой модели диалога
- Татарстан: опыт межконфессионального диалога и компромисса.
- Махатма Ганди и новые принципы диалогизма в обществе
- Франклин Рузвельт как толерантный политик.
- Миротворческая деятельность Д.Картера.
- Лех Валенса как фигура консенсуса.
- Фигура консенсуса: Вацлав Гавел.
- Фигура консенсуса: Нельсон Мандела.
- Фигура консенсуса: Хуан Карлос.
- Кризис демократии как мажоритарного принципа и акцент на правах человека в современном сообществе.
- Соблюдение прав и свобод как условие предотвращения конфликтов.

- Специфика внутриуниверситетской коммуникации и ее отличие от внеуниверситетской жизни.
- Концепции взаимодействия культур Ф. Фукуямы, С. Хантингтона.
- Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик М. Маклюэна и В. Волкова.
- Взаимозависимость понятий «консенсус», «компромисс», «конфликт».
- Толерантность как тип социального взаимодействия.
- Новая «георелигиозная реальность» и процессы секуляризации.
- Модели межрелигиозных коммуникаций.
- Права человека в постсоветской России: проблемы и перспективы.
- Толерантность как новая модель сосуществования в мегаполисе.
- Роль ЮНЕСКО в современном мире.
- Проблемы ядерной безопасности.
- Сокращение обычных вооружений: достижения и перспективы.
- Локальные конфликты после окончания «холодной войны»: сущность, предупреждение, урегулирование.
- Конвенция о правах ребенка и ее применение в России.
- Самые известные мирные договоры в истории человечества.
- Права человека в системе международных отношений.
- Программа ЮНЕСКО «На пути к культуре мира».

Примерная тематика аналитических обзоров:

- Нарушение прав детей (инвалидов, женщин, иных категорий)в Российской Федерации в 2011 – 2013 гг.

- Нормативные документы, регулирующие вопросы толерантного поведения в РФ.
- Роль религиозных организаций в формировании толерантного поведения россиян.
- Формы интолерантности в современной России и возможности гражданского противодействия.
- Участие России в международных актах и соглашениях по толерантности.
- Федеральные и региональные целевые программы, характеризующиеся трансформационным потенциалом социального поведения.

Примерные тестовые задания

1) Цитата «Нет уже Иудея, ни язычника; нет раба, ни свободного; нет мужеского пола, ни женского: ибо все вы одно во Христе Иисусе» указывает на (только 1 ответ):

А)Смирение Б) Терпимость В)Уважение

2 Идея о том, что истины науки и истины веры не могут противоречить друг другу, так как они гармонично связаны, принадлежит: А)Аврелию

Августину, Б) Тертуллиану В) Джордано Бруно Г) Фоме Аквинскому

3) Ранние гуманисты признавали право человека на: А) спасение души Б) личную свободу В) самореализацию при жизни Г) свободу вероисповедания

4)Представление о либеральной (конституционной) монархии, как наилучшей присутствовало в концепции: А)Гоббса Б)Гроция В)Локка

Г)Руссо Д)Монтескье

5 Согласно теории Гоббса, чтобы выйти из естественного состояния, люди делегировали государству А)все естественные права Б)все позитивные права В)часть естественных прав Г)часть позитивных прав

- 6) Согласно теории Локка, чтобы выйти из естественного состояния, люди делегировали государству А) все естественные права Б) все позитивные права В) часть естественных прав Г) часть позитивных прав
- 7) Коллективное владение суверенитетом, по мнению Руссо предполагает и его А) делимость Б) неделимость В) персонализацию, в том числе связанную с разделением властей.
- 8) Монтескье предлагал: А) централизацию власти Б) разделение властей на законодательную, исполнительную и судебную В) разделение властей на законодательную, исполнительную и федеративную
- 9) толерантность — это особенность восприятия индивидом одного человека, группы лиц или ситуации в целом с нейтральных позиций, выражающаяся в сознательном подавлении чувства неприятия, вызванного всем тем, что знаменует в объекте иное, в т.ч.: А) внешность, Б) манера речи, В) конфликтность Г) принципы Д) убеждения Е) предубеждения Ж) наивность
- 10) Современное значение термина «толерантность» синонимично: А) смирению Б) уважению В) терпению Г) пониманию
- 11) Современная трактовка толерантности основана на: А) Уставе ЮНЕСКО Б) Уставе ООН В) Декларации принципов толерантности 1995г. Г) Акте о веротерпимости 1905г.
- 12) Основанием для развития идеи толерантности выступают: А) социогенез Б) антропогенез В) конфликтная природа человека Г) социальная стратификация
- 13) Интенсивное развитие принципов толерантного взаимодействия характерно для: А) неолита Б) древних государств Междуречья и Египта В) Афинской политики и республиканского Рима Г) Спарты и Римской империи
- 14) О толерантности, как о добродетели в своих работах писал: А) Платон Б) Демокрит В) Фалес Г) Аристотель Д) Эпикур

15) ... полагал, что все пороки мира происходят из незнания и, как следствие, преодолением зла может служить получение знания, которое приведет человека к состоянию счастья:

А) Платон Б) Демокрит В) Фалес Г) Аристотель Д) Эпикур Е) Анаксагор

16) Концепция теологии вне зависимости от специфики религиозного учения связывает толерантность со: А) смирением Б) терпением В) любовью к ближнему Г) верой в Бога

17) Термин консенсус сопоставим с категорией: А) «уважение» Б) «смирение» В) «встречная уступка» Г) «терпимость»

18) Выражение протеста против притязаний духовенства на участие в социальной, политической, экономической жизни общества называется: А) Ересь Б) Скептицизм В) Агностицизм Г) Антиклерикализм

19) Признает существование бога, но ограничивает его участие в жизни людей этапом создания мира, а затем отводит богу роль наблюдателя А) Скептицизм Б) Деизм В) Пантеизм Г) Атеизм

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

1. Конституция Российской Федерации: принята на всенар. голосовании 12 дек. 1993 г. (с изм. от 30.12.2008 г.) // СЗ РФ. - 1994. - № 1. - Ст.1, Российская газета. - 21 января 2009. - С. 5–8.
2. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. No 629) // Толерантность / Общ. ред. М. П. Мchedлова. - М.: Республика, 2004. С. 366 — 376.

Основная литература

Учебники и учебные пособия

1. Медушевский Н.А. Основы толерантности и правовой культуры.– М.: ЛЕНАНД, 2014. – 408с.
2. Бакулина С.Д. Толерантность: от истории понятия к современным социокультурным смыслам: учебное пособие. М.:Флинта, 2017.

Дополнительная литература

1. Бондырева С. К., Колесов Д. В. Толерантность. Введение в проблему. – М.: МПСИ, МОДЭК, 2011. 240 с.

Электронные ресурсы

1. Шалин В.Образование и формирование культуры толерантности URL: <http://ps.1september.ru/articlef.php?ID=200405303> (дата обращения 14.12.12)
2. История Юнеско URL: <http://typo38.unesco.org/ru/unesco-home/organization/about-unesco-srtct/history0.html> (дата обращения 14.12.12).
3. Основные направления работы Юнеско URL: <http://typo38.unesco.org/ru/unesco-home/organization/about-unesco-srtct/thematic-areas.html>; <http://nasledie-unesco.ru/sfery-deyatelnosti-junesko.html>(дата обращения 14.12.12).
4. Официальный сайт Общественной палаты Российской Федерации URL: <http://www.oprf.ru>(дата обращения 14.12.12).
5. Официальный сайт Президента Российской Федерации URL: <http://www.kremlin.ru>(дата обращения 14.12.12).

6. Сайт Конституции Российской Федерации URL:
<http://constitution.garant.ru/foreign/cng/> (дата обращения 14.12.12).
7. Лебедева Н.М. Методология этнопсихологического исследования этнической толерантности в поликультурных регионах России URL:
http://ppf.uni.udm.ru/conf_2002/etnos/lebedeva.html (дата обращения 14.12.12).

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень баз данных (БД), информационно-справочные и поисковые систем (ИСС) (2020 год)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины;

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает аудитории, соответствующие количеству слушателей и оборудованные демонстрационными приборами – проекторами, либо телесистемой.

Состав программного обеспечения (ПО) (2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекционные занятия не требуют от студента специальной подготовки. Проверка знаний на лекционных занятиях производится как в письменной, так и в устной форме и распространяется на информацию, которую студент должен усвоить в ходе данного занятия.

Задания, предлагаемые студентам на лекционных занятиях, направлены не только на повторение услышанного информационного материала, но и на стимулирование процесса креативного мышления студента, позволяющего вписать полученные знания по предмету в уже существующую у студента модель восприятия обсуждаемых проблем.

Семинарские занятия проводятся в форме практикумов, презентаций и базируются на принципе интерактивности – варианте организации системы обучения в котором цель (получение студентом знаний по предмету)

достигается информационным обменом между преподавателем и студентом, между студентами, между источником информации и студентом напрямую.

Интерактивная модель обучения на семинарах предполагает комбинирование различных форм обучения, в том числе в рамках отдельных семинаров и обращение в процессе обучения к методам коллективного познания, в том числе методу «мозгового штурма», методу «Делфи» и другим методам, которые могут быть выбраны преподавателем на основании обращения к разбору конкретных примеров (кейсов), (например, модель , предложенная для проведения семинара 7).

Важное значение для подготовки студента к семинарским занятиям играет рубрика «Задания для самостоятельной подготовки», которая предполагает активное развитие аналитических способностей студента и применение полученных им знаний и технологических исследовательских навыков для решения научных, учебных и исследовательских задач, которое, по решению преподавателя, может реализовываться индивидуально или коллективно в рамках самостоятельной подготовки студента.

9.1. Планы семинарских занятий

Тематика семинарских занятий связана с программой курса.

Для изучения студентам предлагаются наиболее важные проблемы курса «Основы толерантности и правовой культуры».

Вопросы, вынесенные для обсуждения, позволяют всесторонне рассмотреть различные аспекты темы, а также каждому студенту продемонстрировать уровень подготовки.

Цель семинарских занятий заключается в апробации теоретических знаний путем качественного анализа прочитанной литературы и анализа участниками семинара реальных ситуативных заданий (кейсов).

Задачами семинарских занятий являются:

- активизация теоретических знаний;
- выработка практических умений и их применения;
- формирование навыков работы в команде;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Обоснование выбора тем. Выбор тем семинарских занятий определяется тем, что данные темы способствуют рассмотрению проблемы организации и проведения переговоров различного уровня. В основе подхода выбора тем для семинарских занятий лежал принцип комплексности предлагаемого аудитории задания и возможности отрабатывать на данном материале все необходимые навыки от стратегического планирования и выбора модели коммуникации, до конкретных тактических приемов. Потому приоритет в семинарских занятиях получили темы, связанные с практическими аспектами переговорной деятельности.

Формы проведения семинарских занятий предусматривают проведение дискуссий по предложенным вопросам для обсуждения, а также моделирование возможных сценариев развития ситуаций, возможных последствий, и выбора наиболее эффективного из предложенного спектра.

На семинарском занятии, помимо изложения изученного материала, бакалавр должен суметь продемонстрировать способность самостоятельно анализировать предлагаемые ситуации и процессы в контексте изученных ими парадигм поведения и приемов коммуникации.

Объем требований для подготовки к семинарам определяется программой курса и отражен в темах практических занятий.

Каждый семинар, предложенный в данном учебно-методическом комплексе, построен в форме дискуссии, которую ведет преподаватель. В рамках дискуссии студенты имеют возможность представить

подготовленный материал и высказать собственную точку зрения на изложенные проблемы.

Дискуссия строится на основании последовательного ответа студентов на вопросы семинара. Основанием для реализации дискуссии служат задания для самостоятельной подготовки, позволяющие студенту заранее сформировать комплексную позицию по обсуждаемым на семинаре проблемам и, затем, последовательно излагать свою позицию, соотнося ее с позициями других участников дискуссии.

Допустимы и альтернативные модели проведения семинара, предполагающие активную позицию студента, в том числе презентацию тематически-близкого материала ил аналитического обзора, подготовленного в индивидуальном порядке, либо в кооперации с другими членами группы.

В процессе подготовки к каждому семинару студент должен использовать рекомендованную литературу. Комплекс основной литературы позволяет получить базовые знания по обсуждаемым вопросам.

Семинар 1. (2 ч.)

Ценности толерантности в современной культуре повседневности.

Задачами семинарского занятия являются:

- активизация теоретических знаний;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Вопросы для дискуссии:

1. Понятие «культура повседневности» и ее современные концепции.
2. Теория социокультурных практик повседневности (В.Волков).
3. Феномен современности
4. Изменение социальных норм и принципов коммуникации на разных уровнях социума.

5. Проблема представления ценностей толерантности как базовых для формирования культурных проектов. Педагогика навязывания. Проблема организации жизни и социального взаимодействия внутри сообщества.

Задания для самостоятельной подготовки.

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте развернутый ответ, характеризующий следующие глобальные социальные проблемы:

- Сосуществование и конфликтное взаимодействие различного типа культур.
- Отсутствие ценностных связей между составляющими элементами социальной системы.
- Различная динамика и жизненные циклы современных феноменов социальной сферы: проблема сохранения ведущей интеллектуальной роли на фоне процесса «старения» Европы и амбициозность в сочетании с демографическая «молодостью» мусульманского и африканского мира.
- Кризис традиционной семьи.
- Разрастание роли неформальных сообществ.
- Особая роль массовой культуры, которая обладает несколькими характерными чертами: поддерживает агрессивные ценности (преступления, секс, спорт), имеет сильное объединяющее начало, выражающееся в массовой музыке, кино и т.п.
- Актуализация идеи защиты и навязывания себя другим.

Компетенции

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

Семинар 2.(2 ч.) Политическое многообразие и кризис политики XX века как одного из базовых регулятивных принципов.

Задачами семинарского занятия являются:

- активизация теоретических знаний;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Вопросы для дискуссии:

1. Проблема организации политического пространства.
2. Проблемы согласования межпартийных и общественных интересов.
3. Мажоритарный принцип демократии.

Задания для самостоятельной подготовки.

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте развернутый ответ, характеризующий следующие исследовательские проблемы:

- Определите причины неадекватности политических принципов традиционной политики, которые выработались как договоренности великих держав, принципы иерархии миропорядка и соподчинения.
- Проанализируйте традиционные приоритеты защиты определенной общности. Необходимость толерантного поведения в публичной политике. Достижение консенсуса в оппозиционном движении.
- Выявите проблемы электорального поведения и формирования гражданского общества как общества согласования позиций и партитета интересов. Слабость мажоритарного принципа для

управления многообразием современности. Размывание политического пространства и консолидация сил противодействия. Традиционный и новый тип политика.

- Оценить успешность борьбы как основного метода реализации интереса.

Компетенции

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

Семинар 3.(2 ч.) Психологические основы толерантного взаимодействия

Задачами семинарского занятия являются:

- активизация теоретических знаний;
- выработка практических умений и их применения;
- формирование навыков работы в команде;
- способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Вопросы для обсуждения:

1. Проанализируйте трехшаговую стратегию выхода из сложной коммуникативной ситуации. Продуктивна ли данная стратегия на практике? (Дайте развернутый ответ и поясните свою позицию).
2. Какую дистанцию должны соблюдать участники коммуникации между собой?
3. Должны ли быть различия в дистанции внутри двух групп оппонентов (т.е. между участниками каждой из команд) и между участниками разных групп?

4. Охарактеризуйте виды и формы невербального поведения (характер рукопожатий, расположение в помещении, позы и взгляд участников).
5. Оцените значение различных форм коммуникации в контексте конфликтного взаимодействия.
6. Охарактеризуйте потенциальные возможности развития конфликтной ситуации под влиянием невербальных коммуникаций.
7. Какие аспекты невербального поведения возможно считать особенно информативными и какова причина их значимости?

Задания для самостоятельной подготовки.

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте решение следующих учебных проблем:

- Опишите влияние отрицательных эмоций на ход коммуникации. Укажите, какие проблемы могут возникнуть в процессе коммуникации и какова их профилактика.
- Опишите, каким образом можно использовать эмоции с целью манипуляции и какова морально-этическая составляющая данных действий.
- Поясните причины агрессивного поведения в группе и в толпе. Сопоставьте агрессивные формы коллективного поведения с проявлениями индивидуальной агрессии.
- Опишите невербальные сигналы участника, который в ходе разговора оказывает давление на оппонента, пытается навязать свою позицию и использует для этого недостоверную информацию.

Компетенции

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

Источники и литература

Нормативные правовые акты

1. Лебедева Н.М. Методология этнопсихологического исследования этнической толерантности в поликультурных регионах России URL: http://ppf.uni.udm.ru/conf_2002/etnos/lebedeva.html (дата обращения 14.12.12).

Список информационных и материально-технических ресурсов

- Аудитории, соответствующие количеству обучаемых.
- Проектор или телевизионное оборудование для демонстрации презентаций.

Семинар 4. (2 ч.) Проблемы восприятия и понимания:

информационные фильтры, ценности «по умолчанию» и механизмы мисперцепции.

Задачами семинарского занятия являются:

- активизация теоретических знаний;
- выработка практических умений и их применения;
- формирование навыков работы в команде;

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные проблемы восприятия и понимания.
2. Раскройте содержание понятия информационный фильтр. Какие виды информационных фильтров вы знаете, приведите примеры.
3. Дайте определение и раскройте содержание понятия «ценности «по умолчанию».
4. Определите содержание понятия механизмов мисперцепции.

Задания для самостоятельной подготовки

Работая индивидуально или объединившись в группу, подготовьте решение следующих учебных проблем:

- Проанализируйте теоретические концепции культурного взаимодействия, в т.ч.:
 - «спираль молчания», когда человек умалчивает о своих личных ценностях, если они не поддерживаются в обществе;
 - ценности «по умолчанию», которые входят в формулу «общественного стереотипа».
- Охарактеризуйте возможные точки соприкосновения в индивидуальных и общественных ценностях в качестве основы для инсоциализации и инкультурации личности.

Компетенции

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа дисциплины «Основы толерантности» это нормативный документ, входящий в состав образовательной программы высшего образования (ОП ВО) и определяющий объем, содержание, порядок изучения данной учебной дисциплины, а также способы контроля результатов ее изучения.

Дисциплина включена в базовую часть гуманитарного, социального и экономического цикла в структуре основной образовательной программы.

Данная программа предназначена для реализации курса у студентов-очной, очно-заочной и заочной форм обучения по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Кафедра культуры мира и демократии реализует обучение студентов по курсу основы толерантности и правовой культуры с 2009 года.

Программа дисциплины охватывает широкую предметную область, связанную с процессом формирования у студентов основ толерантного поведения в социуме и мегаполисе, практики повседневности в современном мире и модели культурного и социального взаимодействия, основанных на принципах консенсуса и толерантности.

Методические материалы составлены на основе требований Федеральных государственных образовательных стандартов по данным направлениям подготовки.

Изучение курса способствует формированию у бакалавров следующего набора общекультурных компетенций:

Дисциплина направлена на формирование таких общекультурных компетенций, как:

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

Дисциплина вариативна и предполагает различные виды и формы устного и письменного контроля знаний студентов. В том числе устные формы контроля реализуются в рамках семинарских занятий в то время, как письменные реализуются в рамках проведения промежуточной (тестовой) и итоговой письменной аттестаций.

Рекомендуемая общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетные единицы, 36 часов.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Обновлена основная и дополнительная литература	27.06.2017	10
2	Приложение №1		
3	Обновлена основная и дополнительная литература	25.06.2018	10
4	Приложение №2		
5	Обновлена основная и дополнительная литература	28.08.2019	1
6	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
7	Приложение №3	04.06.2020	10

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
6	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

1. Перечень БД и ИСС (2020 г.)

Таблица 1

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

2. Состав программного обеспечения (ПО) (2020 г.)

Таблица 2

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

3. Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., промежуточная аттестация _ч., самостоятельная работа обучающихся 72 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Раздел 1. Введение в дисциплину.	1	2	2				-	Подготовка доклада
2	Раздел 2. Концепция толерантности - исторические предпосылки.	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре, подготовка презентаций
3	Раздел 3. Толерантность - конфликты - риски.	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре
4	Раздел 4. Принципы и методы рационально-критического анализа социально-властных отношений	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре, опрос
5	Раздел 5. Международно-правовые документы по проблематике толерантности	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре
6	Раздел 6. Социально-экономические и общественно-политические противоречия	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре
7	Раздел 7. Толерантность и социально-психологическое	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре, дискуссия

	состояние общества. Проблема социальной справедливости.								
8	<i>Раздел 8.</i> Толерантность и конфликты в сфере межкультурных отношений.	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре
9	<i>Раздел 9.</i> Политическое представительство многообразных интересов как способ поддержания толерантности.	1	2	4				6	Оценка работы на семинаре, круглый стол
10	<i>Раздел 10.</i> Толерантность и международные конфликты.	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре, дискуссия
	Зачет с оценкой							18	Подготовка проекта - итоговой контрольной работы.
	итого:	114	20	22				72	

Структура дисциплины (модуля) для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., промежуточная аттестация __ ч., самостоятельная работа обучающихся 90 ч

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Раздел 1. Введение в дисциплину.	1	1	1				6	Подготовка доклада
2	Раздел 2. Концепция толерантности - исторические предпосылки.	1	1	1				6	Оценка работы на семинаре, подготовка презентаций
3	Раздел 3. Толерантность - конфликты - риски.	1	1	1				6	Оценка работы на семинаре
4	Раздел 4. Принципы и методы рационально-критического анализа социально-властных	1	1	1				6	Оценка работы на семинаре, опрос

	отношений								
5	<i>Раздел 5.</i> Международно-правовые документы по проблематике толерантности	1	1	1				6	Оценка работы на семинаре
6	<i>Раздел 6.</i> Социально-экономические и общественно-политические противоречия	1	1	1				6	Оценка работы на семинаре
7	<i>Раздел 7.</i> Толерантность и социально-психологическое состояние общества. Проблема социальной справедливости.	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре, дискуссия
8	<i>Раздел 8.</i> Толерантность и конфликты в сфере межкультурных отношений.	1	1	1				6	Оценка работы на семинаре
9	<i>Раздел 9.</i> Политическое представительство многообразных интересов как способ поддержания толерантности.	1	2	2				6	Оценка работы на семинаре, круглый стол
10	<i>Раздел 10.</i> Толерантность и международные конфликты.	1	1	1				6	Оценка работы на семинаре, дискуссия
	Зачет с оценкой							30	Подготовка реферата - итоговой контрольной работы.
	Итого:	114	12	12				90	

Структура дисциплины (модуля) для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 12 ч., промежуточная аттестация 9 ч., самостоятельная работа обучающихся 102 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Контактная				Промежуточная аттестация		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			

1	Раздел 1. Введение в дисциплину.	2	1	-				-	Подготовка доклада
2	Раздел 2. Концепция толерантности - исторические предпосылки.	2	1	-				8	Оценка работы на семинаре, подготовка презентаций
3	Раздел 3. Толерантность - конфликты - риски.	2	1	-				8	Оценка работы на семинаре
4	Раздел 4. Принципы и методы рационально-критического анализа социально-властных отношений	2	1	-				8	Оценка работы на семинаре, опрос
5	Раздел 5. Международно-правовые документы по проблематике толерантности	3	1	1				8	Оценка работы на семинаре
6	Раздел 6. Социально-экономические и общественно-политические противоречия	3	-	1				8	Оценка работы на семинаре
7	Раздел 7. Толерантность и социально-психологическое состояние общества. Проблема социальной справедливости.	3	1	1				8	Оценка работы на семинаре, дискуссия
8	Раздел 8. Толерантность и конфликты в сфере межконфессиональных отношений.	3	-	1				8	Оценка работы на семинаре
9	Раздел 9. Политическое представительство многообразных интересов как способ поддержания толерантности.	3	-	1				8	Оценка работы на семинаре, круглый стол
10	Раздел 10. Толерантность и международные конфликты.	3	-	1				8	Оценка работы на семинаре, дискуссия
	Зачет с оценкой							30	Подготовка реферата - итоговой контрольной работы.
	итого:	114	6	6				102	

