

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра социальной психологии

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
Специализация: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
Квалификация выпускника: специалист
Форма обучения: очная и очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Профессиональная этика и служебный этикет

Рабочая программа дисциплины

Составитель(и):

К.психол.н., доцент кафедры социальной психологии О.В. Марковская

Ответственный редактор

Канд. психол. наук, зав. кафедрой социальной психологии Хорошилов Д.А.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№_9_ от_16.06.2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений об этических аспектах профессиональной деятельности социального педагога.

Задачи дисциплины: изучение нормативных актов, регулирующих профессиональную деятельность социального педагога; формирование представлений об этических нормах, принципах профессиональной деятельности социального педагога; осознание пределов профессиональной компетенции психолога при работе в различных сферах (осуществление консультативной деятельности, научная и исследовательская работа).

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-4	способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	<i>Знать</i> основные этические категории, их роль в формировании ценностных ориентаций в профессиональной деятельности; нормативные акты, регулирующие профессиональную деятельность психолога; содержание и особенности профессиональной этики психолога. <i>Уметь</i> оценивать факты и явления профессиональной деятельности, соотнося их с этическим кодексом психолога; осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях; правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе. <i>Владеть</i> навыками делового общения с руководителями и подчиненными; навыками поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета; навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» входит в базовую часть дисциплин направленности подготовки студентов по направлению 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения» (программа специалитета «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»). Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Общая психология, Общие основы педагогики.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Педагогическая психология, Психология личности, Социальная психология.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные занятия	Промежуточная		
1	Проблема этики в работе психолога. Основы профессиональной этики	5	1	1				4	Опрос
2	История этических учений	5	1	1				4	Опрос
3	История развития профессиональной этики психолога	5	1	1				6	Опрос
4	Модели профессиональной этики	5	1	1				6	Опрос
5	Этический кодекс психолога: история развития, основные нормы и принципы	5	1	1				6	Опрос
6	Деятельность психолога и этические принципы в научной работе	5	1	1				6	Опрос
7	Личность психолога в контексте этических норм	5	1	1				6	Тестирование
8	Этикет и деловое общение в работе психолога	5	2	2				6	Тестирование
9	Этические проблемы в работе психолога	5	2	2				6	Опрос
10	Этические принципы взаимодействия психолога и клиентов	5	1	1				6	Тестирование
11	Нормативно- правовые основания работы психолога	5	1	1				4	Опрос
12	Этические принципы психолога в прикладных сферах деятельности	5	1	1				4	Опрос
	Зачет	5							Контрольные вопросы
	итого: 72 ч.		14	14				44	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Проблема этики в работе психолога. Основы профессиональной этики	3	1	0,5				6	Опрос
2	История этических учений	3	1	0,5				6	Опрос
3	История развития профессиональной этики психолога	3	1	0,5				6	Опрос
4	Модели профессиональной этики	3	1	0,5				8	Опрос
5	Этический кодекс психолога: история развития, основные нормы и принципы	3	0,5	0,5				8	Опрос
6	Деятельность психолога и этические принципы в научной работе	3	0,5	0,5				8	Опрос
7	Личность психолога в контексте этических норм	3	0,5	0,5				8	Тестирование
8	Этикет и деловое общение в работе психолога	3	0,5	0,5				8	Тестирование
9	Этические проблемы в работе психолога	3	0,5	1				8	Опрос
10	Этические принципы взаимодействия психолога и клиентов	3	0,5	1				6	Тестирование
11	Нормативно- правовые основания работы психолога	3	0,5	1				6	Опрос
12	Этические принципы психолога в прикладных сферах деятельности	3	0,5	1				6	Опрос
	зачет	3							Контрольные вопросы
	итого:		8	8				56	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Проблема этики в работе психолога. Основы профессиональной этики	Профессиональная этика психолога как фактор его профессионализма. Задачи разработки этических принципов психолога: решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами; защита людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: учащихся, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог; сохранение доверия между психологом и клиентом; укрепление авторитета практической психологии в обществе.
2	История этических учений	Понятия этики, нравственности, морали. Развитие этических положений в русле философии. Развитие этических идей в русле религии. Формирование психологического взгляда на этику.
3	История профессиональной этики психолога	Проблема создания этического кодекса психолога. Условия формирования этики профессии психолога. Требования к этическим кодексам. Этические кодексы некоторых психологических направлений, школ. Этический кодекс психологов, принятый Российским психологическим обществом.
4	Модели профессиональной этики	Модель Гиппократ. Модель Парацельса. Деонтология. Биоэтика.
5	Этический кодекс психолога: история развития, основные нормы и принципы	Проблема создания этического кодекса психолога. Этические кодексы некоторых психологических направлений, школ. Этический кодекс психологов, принятый Российским психологическим обществом.
6	Деятельность психолога и этические принципы в научной работе	Сферы деятельности психолога, их специфика и отличия. Принципы проведения психологического исследования с участием людей. Проведение исследований с участием животных. Проведение валидных исследований, отказ от плагиата и фальсификации данных в психологических исследованиях.
7	Личность психолога в контексте этических норм	Влияние профессиональной деятельности на личность психолога. Признаки профессионального выгорания. Профилактика. Ценности психолога. Личная и социальная зрелость психолога. Критерии профпригодности и недопустимые характеристики психолога. Моральное сознание и его уровни.
8	Этикет и деловое общение в работе психолога	Принцип конфиденциальности. Вопрос о ведении записей, аудиозаписи, видеозаписи в

		<p>работе психолога. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалифицированной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.</p>
9	<p>Этические проблемы в работе психолога</p>	<p>Принцип конфиденциальности. Вопрос о ведении записей, аудиозаписи, видеозаписи в работе психолога. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалифицированной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.</p>
10	<p>Этические принципы взаимодействия психолога и клиентов</p>	<p>Принцип конфиденциальности. Вопрос о ведении записей, аудиозаписи, видеозаписи в работе психолога. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалифицированной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.</p>
11	<p>Нормативно-правовые основания работы психолога</p>	<p>Соотношение понятий «нормативные документы», «этические нормы». Понятие «нормативная документация». Регулирование профессиональной деятельности нормативными документами. Нормативно одобренный способ деятельности. Основные нормативные документы в работе практического психолога: Конституция, Трудовой кодекс, Хартия прав человека: Всеобщая Декларация прав человека, Европейская конвенция о защите прав человека, Конвенция о правах ребенка, положение о профессиональное ориентации и психологической поддержке населения РФ, должностные обязанности. Ограничение конфиденциальности.</p>
12	<p>Этические принципы психолога в прикладных сферах деятельности</p>	<p>Психологические и медицинские аспекты этики. Практика применения данных экспертизы. Просветительская деятельность клинического психолога и её особенности</p>

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Проблема этики в работе психолога. Основы профессиональной этики	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	История этических учений	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
3.	История развития профессиональной этики психолога	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
4.	Модели профессиональной этики	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
5	Этический кодекс психолога: история развития, основные нормы и принципы	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
6	Деятельность психолога и этические принципы в научной работе	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа с кейсами Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов

7	Личность психолога в контексте этических норм	Лекция 7 Семинар 7 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Тестирование Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
8	Этикет и деловое общение в работе психолога	Лекция 8 Семинар 8 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Тестирование Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
9	Этические проблемы в работе психолога	Лекция 9 Семинар 9 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа с кейсами Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
10	Этические принципы взаимодействия психолога и клиентов	Лекция 10 Семинар 10 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Тестирование Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
11	Нормативно-правовые основания работы психолога	Лекция 11 Семинар 11 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа с кейсами Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
12	Этические принципы психолога в прикладных сферах деятельности	Лекция 12 Семинар 12 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа с кейсами Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов

Образовательные технологии для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. Для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания, используема при реализации дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - <i>опрос, участие в дискуссии</i> - <i>тестирование</i>	5 баллов	45 баллов
	5 баллов	15 баллов
Промежуточная аттестация в форме зачёта		40 баллов
Итого за семестр зачёт		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные вопросы к опросам

1. Деловая и профессиональная этика.
2. Становление профессиональной этики как самостоятельной области знаний.
3. Исторические предпосылки становления и развития профессиональной этики.
4. Проблема профессиональной этики психолога.
5. Деловой этикет в работе психолога.
6. Сравнительный анализ отечественных и зарубежных этических кодексов психолога.
7. Сравнительный анализ юридических и этических норм работы психолога.
8. Юридические ограничения в работе психолога-консультанта.
9. Юридические ограничения в работе организационного психолога.
10. Этические нормы работы практического психолога-консультанта.
11. Этические нормы работы организационного психолога.
12. Основные нормативные документы в работе практического психолога.
13. Основные положения Конституции РФ и Трудового кодекса РФ, нормирующие работу психолога.
14. Особенности оформления согласия клиента на оказание психологических услуг.
15. Проблемы хранения и сбора информации о человеке.
16. Юридические нормы участия людей в различных исследованиях, экспериментах.
17. Должностные обязанности, должностные инструкции.
18. Основные правила составления трудового договора.

19. Соотношение понятий «нормативные документы» и «этические нормы» в работе психолога.
20. Соотношение понятий «нормативные документы», «этические нормы» в работе психолога.
21. Основные этические принципы работы психолога.
22. Основные нормы во взаимоотношении психолога и клиента.
23. Основные требования к имиджу психолога.
24. Этический аспект психоанализа как одного из главных направлений в психологии.
25. Этический аспект бихевиоризма как одного из главных направлений в психологии.
26. Этический аспект гуманистической психологии как одного из главных направлений в психологии.
27. Виды профессиональной деятельности психолога и их особенности.
28. Особенности этического поведения психолога-консультанта.
29. Особенности этического поведения специалиста, занимающегося психологической коррекцией.
30. Особенности этического поведения психотерапевта.
31. Особенности этического поведения психолога-тренера.
32. Особенности этического поведения коучера.
33. Особенности этического поведения при проведении супервизии.
34. Этический принцип конфиденциальности.
35. Этический принцип компетентности.
36. Этический принцип ответственности.
37. Принцип этической и юридической правомочности.
38. Этический принцип квалифицированной пропаганды психологии.
39. Этический принцип благополучия клиента.
40. Этический принцип профессиональной кооперации.
41. Этический принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.
42. Этический принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.

Примерные варианты тестов

1. Правила профессионального общения психолога и клиента – это:
 - а) владение психологом методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на уровне, достаточном, чтобы поддерживать у клиента чувство симпатии и доверия, удовлетворения от общения с психологом;
 - б) использование профессиональных навыков, чтобы расположить к себе клиента;
 - в) создание доверительной обстановки при работе с клиентом;
 - г) адаптация к потребностям клиента;
 - д) *формулирование психологом рекомендаций, организация хранения, использования и публикации.*
2. Принцип ненанесения ущерба – это:
 - а) отказ от оценочных суждений о клиенте, непредвзятое к нему отношение;
 - б) готовность помогать клиенту;
 - в) *принцип организации работы психологом, состоящий в том, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью клиента, его состоянию или социальному положению;*
 - г) неразглашение информации о клиенте;
 - д) оказание психологом лишь таких услуг, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование.
3. Эмпатия – это:
 - а) сочувствие;

- б) сопереживание;
 - в) проживание вместе с другим его эмоционального состояния;
 - г) *осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания;*
 - д) полноценная оценка эмоциональных состояний другого.
4. Психологам запрещается предлагать свои услуги клиентам без:
- а) получения гонорара;
 - б) *просьбы клиентов;*
 - в) согласования с заказчиком;
 - г) согласования с коллегами;
 - д) собственного желания.
5. Правило адекватности методик, применяемых психологом – это:
- а) предварительное проведение процедур стандартизации и нормализации методик;
 - б) использование тех методик, которые хорошо знакомы как психологу, так и клиенту;
 - в) анализ и интерпретация данных проводятся в терминах, понятных клиенту;
 - г) *применение психологом стандартизированных, нормализованных, надежных и валидных методик, адекватных целям проводимого исследования;*
 - д) применение самых популярных исследовательских методик.

Примерные варианты ситуационных задач:

Задача №1.

Практикующий психотерапевт сталкивается в своей работе с необычным случаем, анализ которого мог бы обогатить в методическом плане то направление, в котором работает психотерапевт. При этом его пациент категорически против того, чтобы данные, несмотря на свою ценность для практики, были обнародованы.

Предложите и обоснуйте свой вариант допустимого поведения психотерапевта с учётом этических стандартов профессии.

Ответ: в данном случае необходимо согласиться с клиентом и не представлять в профессиональном сообществе результаты работы. Однако при завершении терапии этот вопрос можно повторить, т.к., вероятно, клиент может передумать.

Задача №2.

Практикующий психолог-консультант сталкивается со следующей ситуацией в своей работе. На первичной консультации с новым клиентом были сформулированы запрос и направление работы, а также примерные сроки консультирования, и клиент был согласен с предложенными интерпретациями и формулировками. Однако на последующих двух консультациях он многократно подчёркивал, что психолог заблуждается и не может оказать ему, клиенту, необходимую психологическую помощь.

Предложите и обоснуйте свой вариант допустимого поведения психолога с учётом этических стандартов профессии.

Ответ: необходимо определить, почему клиент так не согласен, уточнить его запрос, а также обратиться к супервизору для детального анализа работы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

1. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 233 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433215>
2. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 304 с. —

(Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/98772>

3. Психология личности и деятельности педагога: Учебное пособие / Духновский С.В. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01537-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/542258>

Дополнительная литература

4. Бороздина Г.В., Конмнова Н.А. Психология и этика делового общения. – М.: Юрайт, 2012.
5. Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 4 ноября 1950 года. Официальный перевод на русский язык)
6. Профессиональный кодекс этики для психологов. Бонн, ФРГ // Вопросы психологии, 1990, № 6.
7. Сборник нормативно-правовых материалов, регламентирующих деятельность практических психологов РФ // Под ред. С. Д. Воробьева, С. Г. Крылова. – Екатеринбург, 1999. –178 с.
8. Трунов Д. Г. профессиональная деформация практического психолога // Психологическая газета, 1998, № 1 (28). С. 12-13.
9. Вачков И. В., Гриншпун И. Б., Пряхников Н. С. Введение в профессию «психолог». Уч. пособие / Под ред. И. Б. Гриншпуна. — М.: Издательство МПСО, Воронеж: МОДЭК, 2002. – 464 с.
10. Протанская Е.С. Профессиональная этика психолога. – СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2008.
11. Карандашев В. Н. Психология: Введение в профессию. – М.: Смысл, 2000.
12. Шелманова Г.М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. - М.: Академия, 2012. - 176 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press

	ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы *семинарских* занятий

Тема 1. Проблема этики в работе психолога. Основы профессиональной этики

Цель занятия: ознакомление студентов с центральными понятиями и вопросами курса.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятия этики, морали, нравственности
- Деловая и профессиональная этика
- Потребность общества в профессиональной этике

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 2. История этических учений

Цель занятия: ознакомление студентов с исторической трансформацией представлений об этике, морали, нравственности.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Античные представления об этике
- Этика в средние века
- Этика в период Возрождения и Нового времени
- Современные этические учения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 3. История развития профессиональной этики психолога

Цель занятия: ознакомление студентов с этапами развития представлений о профессиональной этике.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение психологии как науки

- Появление практической психологии
- Проблемы первых психологических исследований
- Проблема регулирования отношений психолога и клиента

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 4. Модели профессиональной этики

Цель занятия: ознакомление студентов с существующими моделями этики и их спецификой.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Модель Гиппократ
- Модель Парацельса
- Биоэтика
- Деонтология

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 5. Этический кодекс психолога: история развития, основные нормы и принципы

Цель занятия: ознакомление студентов с этическим кодексом психолога.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Предпосылки составления этического кодекса психолога
- Первый этический кодекс
- Границы современного этического кодекса

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 6. Деятельность психолога и этические принципы в научной работе

Цель занятия: ознакомление студентов со спецификой этических требований в научной деятельности, доступной психологу.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Виды деятельности психолога, их специфика
- Особенности проведения научных исследований с участием людей
- Особенности проведения научных исследований с участием детей

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 7. Личность психолога в контексте этических норм

Цель занятия: ознакомление студентов с особенностями взаимного влияния психолога и его профессии друг на друга.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Важные качества для психолога
- Профессиональная пригодность и непригодность психолога
- Эмоциональное выгорание и его преодоление

- Личная психотерапия в жизни психолога

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 8. Этикет и деловое общение в работе психолога

Цель занятия: ознакомление студентов с нормами этикета и делового общения в работе психолога.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие этикета и социальных норм
- Этикет при общении психолога с клиентами
- Базовые нормы делового и профессионального общения
- Психологический контракт и его нарушения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 9. Этические проблемы в работе психолога

Цель занятия: ознакомление студентов с основными этическими проблемами, свойственными психологической работе.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Этические проблемы
- Этические дилеммы
- Границы допустимого для психолога и клиента

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 10. Этические принципы взаимодействия психолога и клиентов

Цель занятия: ознакомление студентов с базовыми этическими принципами работы психолога.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие психологических границ
- Формы нарушения психологических границ
- Предотвращение нарушений психологических границ

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 11. Нормативно-правовые основания работы психолога

Цель занятия: ознакомление студентов с базовыми нормативно-правовыми основами работы психолога.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Нормативно-правовая база в РФ
- Соотношения законов и Этического кодекса психолога
- Работа этического комитета РПО

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

Тема 12. Этические принципы психолога в прикладных сферах деятельности

Цель занятия: ознакомление студентов со спецификой работы психолога в прикладных сферах.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Прикладная деятельность психолога
- Этические принципы, их содержание и ограничения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется в Институте психологии им. Л.С. Выготского, кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений об этических аспектах профессиональной деятельности социального педагога.

Задачи дисциплины: изучение нормативных актов, регулирующих профессиональную деятельность социального педагога; формирование представлений об этических нормах, принципах профессиональной деятельности социального педагога; осознание пределов профессиональной компетенции психолога при работе в различных сферах (осуществление консультативной деятельности, научная и исследовательская работа).

Дисциплина направлена на формирование *общекультурных компетенций* выпускника:

ОК-4 – способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать основные этические категории, их роль в формировании ценностных ориентаций в профессиональной деятельности; нормативные акты, регулирующие профессиональную деятельность психолога; содержание и особенности профессиональной этики психолога.

Уметь оценивать факты и явления профессиональной деятельности, соотнося их с этическим кодексом психолога; осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях; правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе.

Владеть навыками делового общения с руководителями и подчиненными; навыками поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета; навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
2	Приложение №1	27.08.2019 г.	10

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global

	<p>SAGE Journals</p> <p>Журналы Taylor and Francis</p>
3	<p>Профессиональные полнотекстовые БД</p> <p>JSTOR</p> <p>Издания по общественным и гуманитарным наукам</p> <p>Электронная библиотека Grebennikon.ru</p>
4	<p>Компьютерные справочные правовые системы</p> <p>Консультант Плюс,</p> <p>Гарант</p>