

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ФИПП

Кафедра общественных связей туризма и гостеприимства

Круизная деятельность

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Направление подготовки

43.03.02 «Туризм»

Бакалаврская программа

*Профиль «Технология и организация экскурсионных услуг
(Международный туризм)»*

Форма обучения (*очная*)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Круизная деятельность

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат экономических наук, старший преподаватель

А.В. Переверзев

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

Общественных связей, туризма и гостеприимства

№10 от 26.06.2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*)

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (*модуля*)

3. Содержание дисциплины (*модуля*)

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – освоение научных методик и практических подходов по выбору экономически эффективных проектно-плановых решений развития речного и морского круизного туризма.

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний:
 - о современном состоянии, тенденциях и перспективах развития мирового и отечественного рынков морских и речных круизов;
 - о современном состоянии и показателях деятельности отечественных и зарубежных судоходных круизных компаний;
 - о методах использования туристического флота и портовой инфраструктуры;
 - о государственном регулировании круизного судоходства и взаимодействия субъектов рынка;
- освоение научных подходов к прогнозированию туристского потока с учетом специфических особенностей эксплуатации круизного флота.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	<p><i>Знать:</i> современное состояние и опыт управления отечественным и зарубежным круизным флотом;</p> <p><i>уметь:</i> обобщать методологические и практические подходы оценки проектов развития речных и морских круизов;</p> <p><i>владеть:</i> навыками прогнозирования туристского потока для круизного флота.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Круизная деятельность» является факультативной дисциплиной учебного плана направления подготовки 43.03.02 – Туризм, профиль (Технология и организация экскурсионных услуг (Международный туризм)).

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Методы научных исследований», «Организация туристской деятельности», «Менеджмент в туристской индустрии».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Туристско-рекреационное проектирование», «Проектная деятельность в социальной и культурной сфере».

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Се ме стр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная					Сам ост оят ель- ная рабо та	
			Лек ции	Сем ина р	Пр акт ич еск ие зан яти я	Лабор аторн ые занят ия	Проме жуточ -ная аттест ация		
1	История развития рынка морских и речных круизов	7	2	2				8	Устный опрос
2	Круизы как туристский продукт	7	2	2				8	Устный опрос
3	Классификация и технические характеристики круизных судов	7	2	4				8	Тестирование
4	Организация круизного сервиса	7	2	2				8	Доклад
5	Продвижение и продажа круизного продукта	7	2	4				8	Устный опрос

6	Подходы к оценке проектов развития речных и морских круизов	7	2	2				4	Доклад
7	зачет	7		4					итоговая контрольная работа/защита проекта/доклад-презентация
	итого:		12	16				44	

3. Содержание дисциплины

Тема 1. История развития рынка морских и речных круизов.

Генезис и формирование рынка морских и речных круизов в России и за рубежом – от транспортной линии до туристской отрасли.

Тема 2. Круизы как туристский продукт.

Специализация круизов и круизная индустрия. Судовладельцы, туроператоры и турагенты. Составляющие круиза как туристского продукта. География маршрутов. Экскурсионное обслуживание.

Тема 3. Классификация и технические характеристики круизных судов.

Проекты речных и морских круизных теплоходов, каютный фонд и общественные зоны. Модернизация туристского флота. Безопасность туристского судоходства.

Тема 4. Организация круизного сервиса.

Классификация и оборудование кают на круизном лайнере. Обслуживание в номерах. Распорядок дня и круг общения круизного пассажира. Круизная индустрия развлечений. Спортивно-оздоровительные услуги и СПА-центры. Обслуживание отдельных категорий пассажиров круизного судна.

Тема 5. Продвижение и продажа круизного продукта.

Круизы в сети и вне сети Интернет. Продажа круизов. Особенности восприятия круизов потенциальными потребителями.

Тема 6. Подходы к оценке проектов развития речных и морских круизов.

Проблемы развития отечественных круизов. Существующие методы оценки развития круизного флота. Экономические интеграции.

4. Образовательные технологии

<i>№ п/ п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формируемые компетенции (указывается код компетенции)</i>	<i>Информационные и образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

1.	История развития рынка морских и речных круизов.	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	ПК-7	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий.
2.	Тема 2. Круизы как туристский продукт.	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	ПК-7	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.
3.	Классификация и технические характеристики круизных судов.	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	ПК-7	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.
4.	Организация круизного сервиса.	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	ПК-7	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.
5	Продвижение и продажа круизного продукта.	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	ПК-7	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.

6	Подходы к оценке проектов развития речных и морских круизов.	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	ПК-7	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.
7	Представление проектов	Семинар 7 Самостоятельная работа	ПК-7	Подготовка к представлению проектов

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- Устный опрос	10 баллов	30 баллов
- Доклад	10 баллов	20 баллов
- Тестирование	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (представление проекта)	40 баллов	40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C

56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX

5.2. Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
67-50/ D,E	«удовлетворитель- но»/ «зачтено (удовлетворительн о)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные темы докладов, презентаций

1. О роли круизного туризма в экономике России, мультипликативный эффект;
2. История развития морского круизного флота в России и за рубежом;
3. История развития речного круизного флота в России;
4. Современное состояние отечественного речного и морского круизного флота;
5. Меры государственной поддержки в строительстве круизного флота;

6. Круизы, как туристский продукт;
7. Продвижение круизов на российском рынке;
8. О безопасности круизного судоходства;
9. Маршруты круизного плавания по рекам России;
10. Маршруты круизного плавания по зарубежным рекам;
11. Маршруты круизного плавания по морям и океанам;
12. Субъекты российского круизного рынка;
13. Инфраструктура для круизного туризма: проблемы;
14. Сравнение круизов и автобусных туров: цена-качество
15. Круизы, как уникальное торговое предложение на туристическом рынке.

Примерные тесты

1. Круизы – это путешествия на судне длительностью:

А. Менее 24 часов или 1 ночевки	Б. Более 24 часов или 1 ночевки	В. Длительность не имеет значения
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

2. Для оформления покупки круиза заключается договор:

А. О реализации туристского продукта	Б. Об оказании услуг	В. Договор перевозки пассажира
--------------------------------------	----------------------	--------------------------------

3. Объединение российских операторов круизных путешествий называется:

А. Cruise Line International Association (CLIA)	Б. Речной Альянс	В. Российская палата судоходства
---	------------------	----------------------------------

4. Проект нового поколения отечественных круизных теплоходов:

А. 302	Б. PV300	В. 305
--------	----------	--------

5. Для организации круизных перевозок необходимо:

А. Состоять в реестре туроператоров	Б. Зарегистрировать судно в Российском речном регистре	В. Быть членом Российской палаты судоходства
-------------------------------------	--	--

6. Для совершения круизов по этому маршруту необходимо изменение габаритов теплохода 588 проекта:

А. К Есенинским местам по Оке	Б. В Ростов-на-Дону по Волго-Донскому каналу	В. На Соловецкие острова по Беломорско-Балтийскому каналу
-------------------------------	--	---

7. Соотнесите проекты теплоходов с акваториями по которым им разрешено пройти так, чтобы у каждого проекта было по одной акватории:

305	Белая
588	Ладожское озеро
26-37	Кама
302	Беломорско-Балтийский канал

8. Подчеркните города нижней Волги:

Дубна, Тверь, Самара, Мышкин, Плёс, Волгоград, Калязин, Кострома, Ярославль, Казань

9. Подчеркните притоки Волги:

Кама, Вятка, Ока, Белая, Свирь

10. Соотнесите проекты теплоходов с количеством палуб:

301	2-палубный
92-016	3-палубный
Q-056	4-палубный
Q-040	

11. Соотнесите портовый город с ближайшим туристическим городом:

Вильфранш	Монако
Чивитавеккья	Рим
Пирей	Афины
Гавр	Париж
Саутгемптон	Лондон

12. Строительство самых больших лайнеров в мире является концепцией:

A. Royal Caribbean	B. Silversea	B. Ponant
--------------------	--------------	-----------

13. Круиз к белым медведям:

A. В Арктику	B. В Антарктику	B. На Мыс Горн
--------------	-----------------	----------------

14. Подчеркните города на Рейне:

Будапешт, Амстердам, Вена, Кёльн, Эстергом, Линц

15. Самый короткий водный путь из Москвы в Будапешт включает следующие реки и моря (подчеркнуть):

Свирь, Волга, Вятка, Дон, Рейн, Дунай, Азовское море, Черное море, Каспийское море, Средиземное море, Балтийское море

Примерные вопросы (темы) для подготовки к зачету:

1. Круизная и паромная линия - отличия и сходства.
2. Форма эксплуатации существующего отечественного речного круизного флота в СССР, отличие от сегодняшних дней.
3. История становления современной морской круизной индустрии как динамично развивающейся отрасли туризма.
4. Специализация речных и морских круизов.
5. Морские круизные бренды, их причастность к круизным корпорациям, их российские генеральные и приоритетные представители.
6. Российские и зарубежные туроператоры речных круизов. Объединение речных круизных туроператоров.

7. География маршрутов морских круизов. Основные экскурсионные программы.
8. География маршрутов речных круизов. Основные экскурсионные программы.
9. Составляющие круиза как туристского продукта.
10. Проекты российских речных круизных теплоходов и их география плавания.
11. Отличия судоходных возможностей морских лайнеров класса "Стандарт" и "Люкс".
12. Типы кают и общественные зоны речных и морских круизных судов.
13. Принципы модернизации речных круизных теплоходов. Примеры наиболее и наименее модернизированных теплоходов.
14. Распорядок дня туристов морских и речных круизов.
15. Развлекательные мероприятия на речных и морских круизных судах.
16. Обслуживание в каютах морских и речных теплоходов.
17. Системы бронирования морских и речных круизов.
18. Особенности восприятия круизов потенциальными потребителями.
19. Методы продаж круизов.
20. Продвижение круизов с помощью выставочной деятельности.
21. Проблемы развития отечественных круизов и пути решения.
22. Методы прогнозирования круизного туристского потока.
23. Экономические интеграции как метод развития отечественного круизного флота.
24. Безопасность туристского судоходства.
25. Развитие портовой инфраструктуры как фактор развития морских круизов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

- 1) Селиванов, В.В. Основы агентской деятельности в системе организации морского туризма; Учебное пособие [Электронный ресурс] / Ялта, 2016. - URL: <https://elibrary.ru>
- 2) Переверзев, А.В. Организационно-экономические аспекты управления развитием морского круизного флота России; автореферат дис. ... кандидата экономических наук / Гос. ун-т упр.. Москва, 2016 - URL: <https://elibrary.ru>
- 3) Нездойминов, С.Г. Морской круизный туризм в контексте регионального развития; Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. 2015. № 3 (43). С. 41-50. - URL: <https://elibrary.ru>
- 4) Логунова, Н.А. Теоретико-методологические основы стратегического развития круизного туризма; Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук / Таврический национальный университет имени В. И. Вернадского. Симферополь, 2014 - URL: <https://elibrary.ru>
- 5) Безрукова, Н.Л. Формирование и развитие речного круизного рынка в сфере туристских услуг Российской Федерации; автореферат дис. ... кандидата экономических наук / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. Москва, 2013 - URL: <https://elibrary.ru>

Дополнительная литература:

- 1) Марценюк, Д.А., Степанова, С.В. Развитие международного круизного туризма в республике карелия: ограничения и возможности; Псковский регионологический журнал. 2018. № 3 (35). С. 116-126. - URL: <https://elibrary.ru>
- 2) Мартыщенко, Н.С. Маркетинговый анализ развития круизного туризма в странах северо-восточной Азии; Практический маркетинг. 2016. № 7 (233). С. 3-12. - URL: <https://elibrary.ru>
- 3) Арутюнян С.А., Соловьева Н.В. Международные круизы как фактор устойчивого развития туризма в прикаспийском регионе; Экономика и управление: проблемы, решения. 2019. Т. 2. № 1 (85). С. 115-122. - URL: <https://elibrary.ru>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>
2. [Информационно-правовая](http://www.consultant.ru/) система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>
3. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму
4. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма
5. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Power Point и др.).

Для самостоятельной работы студенту необходим доступ к ЭБС издательства «Юрайт» (biblio-online.ru), архиву исследовательских журналов JSTOR, МНБД Scopus и Web of Science. Персональные компьютеры, оснащенные операционной системой ОС MS Windows (XP и выше), программным обеспечением MS Office 2003–2010, доступом в Интернет через браузер Google Chrome или Opera, обновляемой антивирусной защитой Symantec Endpoint Protection.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office, Adobe Acrobat, Abbyy Fine Reader, Антивирус Kaspersky, Microsoft Windows XP, MSDN (Microsoft Developer Network, Microsoft Dreamspark, Microsoft Academic Alliance), Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - Учебная версия бесплатная, Abbyy Lingvo – LMRC14000000946409109093 от 22.01.2010.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;

– дисплеем Брайля PAC Mate 20;

– принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

– акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;

– компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Семинар 1. История развития рынка морских и речных круизов.

Вопросы для изучения и обсуждения

1. История становления современной морской круизной индустрии.
2. Форма эксплуатации существующего отечественного речного круизного флота в СССР.
3. Круизная и паромная линии.
4. Специализация речных и морских круизов

Семинар 2. Круизы как туристский продукт (2 часа).

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Морские круизные бренды.
2. Российские и зарубежные туроператоры круизов.
3. География маршрутов морских и речных круизов.
4. Основные экскурсионные программы.
5. Безопасность туристского судоходства.

Семинар 3. Классификация и технические характеристики круизных судов (2 часа).

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Проекты российских речных круизных теплоходов.
2. Отличия судоходных возможностей морских лайнеров класса "Стандарт" и "Люкс".
3. Типы кают и общественные зоны круизных судов.
4. Принципы модернизации речных круизных теплоходов.

Семинар 4. Организация круизного сервиса.

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Распорядок дня туристов круизов.
2. Развлекательные мероприятия на круизных судах.
3. Обслуживание в каютах морских и речных теплоходов.

Семинар 5. Продвижение и продажа круизного продукта.

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Системы бронирования морских и речных круизов.
2. Методы продаж круизов.
3. Продвижение круизов с помощью выставочной деятельности.
4. Особенности восприятия круизов потенциальными потребителями.

Семинар 6. Подходы к оценке проектов развития речных и морских круизов (2 часа).

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Проблемы развития отечественных круизов и пути решения.
2. Методы прогнозирования круизного туристского потока.
3. Экономические интеграции как метод развития отечественного круизного флота.
4. Развитие портовой инфраструктуры как фактор развития морских круизов.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «**Круизная деятельность**» входит в Блок 1 в число факультативных дисциплин вариативной части учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и адресована студентам 1 курса (2 семестр). Дисциплина реализуется на факультете истории, политологии и права ИАИ РГГУ кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель курса – освоение научных методик и практических подходов по выбору экономически эффективных проектно-плановых решений развития речного и морского круизного туризма.

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний:
 - о современном состоянии, тенденциях и перспективах развития мирового и отечественного рынков морских и речных круизов;
 - о современном состоянии и показателях деятельности отечественных и зарубежных судоходных круизных компаний;
 - о методах использования туристического флота и портовой инфраструктуры;
 - о государственном регулировании круизного судоходства и взаимодействия субъектов рынка;
- освоение научных подходов к прогнозированию туристского потока с учетом специфических особенностей эксплуатации круизного флота.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

ПК-7 способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: современное состояние и опыт управления отечественным и зарубежным круизным флотом;

уметь: обобщать методологические и практические подходы оценки проектов развития речных и морских круизов;

владеть: навыками прогнозирования туристского потока для круизного флота.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры общественных связей,
Туризма и гостеприимства
№10 от 26.06.2019 г.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (модуле) дисциплины
«Круизная деятельность»
по направлению подготовки
«Технология и организация экскурсионных услуг (Международный туризм)»

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	29.06.2017 г.	10
2	Приложение №2	26.06.2018 г.	11
3	Приложение №3	31.08.2020 г.	1

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 19 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное

7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

** Оставить используемое ПО в рамках учебной дисциплины*

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной

	<p>подписки в 2017 г.</p> <p>Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis</p>
	<p>Профессиональные полнотекстовые БД</p> <p>JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам</p>
	<p>Компьютерные справочные правовые системы</p> <p>Консультант Плюс, Гарант</p>

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное

7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

*** Оставить используемое ПО в рамках учебной дисциплины**

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	<p>Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г.</p> <p>Web of Science Scopus</p>
	<p>Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г.</p> <p>Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer</p>
	<p>Профессиональные полнотекстовые БД</p> <p>JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам</p>
	<p>Компьютерные справочные правовые системы</p> <p>Консультант Плюс, Гарант</p>

1. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	<p>Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.</p> <p>Web of Science Scopus</p>
2	<p>Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.</p> <p>Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis</p>
3	<p>Профессиональные полнотекстовые БД</p> <p>JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам</p>

	Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

3. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

