

## **ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

**на диссертационную работу Саматовой Анжелы Ихтиёровны на тему: «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент**

Диссертация Саматовой Анжелы Ихтиёровны на тему: «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации» посвящена актуальной проблеме, соответствующей паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Саматова Анжела Ихтиёровна окончила РАНХиГС при Президенте РФ в 2017 году по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (образовательная программа «Менеджмент организации»), Финансовый университет при Правительстве РФ в 2020 году по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (образовательная программа «Корпоративное управление») и Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана в 2024 году по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика» (квалификация «Исследователь. Преподаватель-исследователь»). Во время обучения в магистратуре начала научно-педагогическую деятельность. В настоящее время работает в Калужском институте (филиале) автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский гуманитарно-экономический университет» в должности помощника директора по воспитательной и профориентационной работе.

Диссертационная работа Саматовой Анжелы Ихтиёровны на тему: «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации» выполнена на кафедре государственного и муниципального управления федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет».

В процессе написания диссертации Саматова Анжела Ихтиёровна проявила целеустремленность для достижения сформулированных задач, трудолюбие, ответственность при подготовке материалов исследования, показала себя добросовестным и вдумчивым представителем научного сообщества, способным самостоятельно решать поставленные задачи.

Представленное исследование свидетельствует о глубоких знаниях и понимании автором теории и методологии информационного менеджмента, роли информационных систем управления в деятельности организации, методов и критериев оценки их эффективности, проблем цифровизации бизнес-процессов, факторов устойчивости и конкурентоспособности предприятий, а также механизмов адаптации информационных систем управления к технологическим изменениям и санкционным ограничениям. Научное обоснование объекта и предмета исследования выполнено с

привлечением современного методологического инструментария и на основании глубокого анализа российских и зарубежных источников.

Актуальность диссертационного исследования обусловлена тем, что цифровая трансформация существенно изменила принципы функционирования организаций, повысив роль информационных систем управления как ключевых инструментов менеджмента организации. В условиях роста объемов данных, технологических изменений и санкционных ограничений предприятия сталкиваются с необходимостью перехода к отечественным информационным системам управления, что обострило проблему отсутствия единой методики их комплексной оценки. Эффективность таких систем напрямую влияет на точность прогнозирования, оперативность корректировки планов, прозрачность процессов и координацию подразделений, интегрируя ERP, CRM, BI-системы на всех уровнях управления.

Ведущая роль информационных систем управления в современной экономике стала очевидным фактом: они превратились в определяющий фактор конкурентоспособности и устойчивости организаций. Признавая приоритет стратегического планирования в политике предприятий, тем не менее, комплексные исследования показывают, что оценка информационных систем управления должна учитывать не только техническую инфраструктуру и процессы, но и удовлетворенность пользователей, человеческий капитал, а также адаптацию к внешним вызовам. Разработанные методы их оценки должны обеспечивать комплексный подход к задачам цифровизации, оптимизации ресурсов и достижения организационных целей в условиях неопределенности.

Новизна исследования состоит в решении научной задачи, заключающейся в разработке научно-методических и практических рекомендаций по управлению информационными ресурсами организаций на основе комплексного метода оценки информационной системы управления как инструмента менеджмента организации.

Полученные автором результаты исследования многократно обсуждались в профессиональном и научном сообществе, были апробированы и внедрены в деятельность организаций различных отраслей: АО «Русский Продукт», ООО «Мако Фурнитура», АО «Фильтр», ООО «Ремстрой-40», ООО «ИнТехСервис», ООО «ИнфоСпецТехника» (справки о внедрении и апробации).

Выступала с докладами на международных и всероссийских научных конференциях, в том числе: XXXVI Международной научно-практической конференции «Advances in Science and Technology» (Москва, 30 апреля 2021 года), Международной молодежной научно-практической конференции «Экономика и менеджмент инновационного пространства развивающихся рынков» (Москва, 18 ноября 2021 года), V Международной научно-методической конференции «Образование. Инновации. Качество» (Курск, 26 апреля 2023 года), Международной научно-практической конференции

молодых ученых Санкт-Петербургского государственного экономического университета «Научные исследования современных проблем развития России: тенденции развития в условиях неопределенности» (Санкт-Петербург, 16 мая 2023 года), XXIII Международной научно-практической конференции «Коммуникации. Общество. Духовность – 2023» (Ухта, 18–19 мая 2023 года), XLIV Международной очно-заочной научно-практической конференции «Актуальные научные исследования: от теории к практике» (19 января 2024 года), I Международной научно-практической конференции «Мировые стратегии развития науки и образования в новой реальности: междисциплинарные исследования» (Краснодар, 29–30 января 2024 года), IV Всероссийской научно-практической конференции «Системы управления полным жизненным циклом высокотехнологичной продукции в машиностроении: новые источники роста» (Москва, 21 апреля 2021 года), IV Межвузовской конференции аспирантов, соискателей и молодых ученых «Наука, технологии и бизнес – 2022» (Москва, 27–28 апреля 2022 года), Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Возможности применения результатов эмпирических исследований для изучения актуальных проблем современности» (Орел, 28 апреля 2022 года), VII Всероссийской молодежной научно-практической конференции (с международным участием) «Анализ состояния и перспективы развития экономики России» (Иваново, 28 апреля 2023 года), V Всероссийской научно-практической конференции «Цифровая трансформация управления: проблемы и решения» (Москва, 11 мая 2023 года), Национальной научно-практической конференции с международным участием «Человекоориентированное управление: будущее цифрового общества» (Санкт-Петербург, 18–19 мая 2023 года), III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Социальные коммуникации: философские, политические, религиозные, культурно-исторические измерения» (Кемерово, 25 мая 2023 года), III Всероссийской научно-практической конференции «Экономика. Право. Общество: новые стратегии и вызовы» (Рязань, 22 января 2024 года).

За время работы Саматова Анжела Ихтиёровна проявила себя грамотным исследователем, которая самостоятельно и успешно провела большой объем научной работы, что подтверждается публикационной активностью. Опубликовано: 1 монография, 11 статей в рецензируемых научных журналах, рекомендуемых Высшей аттестационной комиссией при Минобрнауки России для опубликования основных научных результатов диссертации, общим объемом 36,11 п. л. (авторский вклад – 14,625 п. л.). В них соискатель достаточно полно отразил полученные в ходе исследования результаты.

Диссертационное исследование Саматовой Анжелы Ихтиёровны имеет логическую структуру, носит комплексный характер и отражает все современные теоретические концепции, методологические подходы и модели в рамках проблемы оценки информационных систем управления.

Все вышеизложенное позволяет сделать обоснованный вывод о том, что Саматова Анжела Ихтиёровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертационная работа на тему «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, является самостоятельным исследованием, имеющим важное значение для развития системы управления в Российской Федерации, полностью соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842, а Саматова Анжела Ихтиёровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

**Научный руководитель,**  
декан факультета управления  
ФГАОУ ВО «Российский государственный  
гуманитарный университет»  
д.э.н., доцент

Ильин Андрей Борисович

Подпись *Ильин А.Б.*  
Директор Департамента  
по управлению персоналом  
и социальным вопросам  
ВАЗА А.М.

17 MAR 2026



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (ФГАОУ ВО «РГГУ»)

Почтовый адрес: 125047, г. Москва, внутригородская территория (внутригородское муниципальное образование) города федерального значения муниципальный округ Тверской, пл. Миусская, д. 6, стр. 6.

Официальный сайт в сети Интернет: [rsuh@rsuh.ru](mailto:rsuh@rsuh.ru)

эл. почта: [ilin.ab@rggu.ru](mailto:ilin.ab@rggu.ru) телефон: +7 (495) 250-65-69