ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на диссертационную работу Кольцовой Дарьи Игоревны на тему: «Комьюнити-менеджмент в управлении российскими организациями в контексте развития международного бизнеса», предстаьленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 – Менеджмент

Кольцова Дарья Игоревна, 1998 г.р., гражданка Российской Федерации, в 2020 году окончила бакалавриат ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» по направлению подготовки 38.03.02. Менеджмент, в 2022 г. – магистратуру ФГБОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет» по направлению подготовки 38.04.01. Экономика. В 2026 г. окончила аспирантуру ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет» по специальности 5.2.6. Менеджмент.

В период подготовки диссертации соискатель Кольцова Д.И. работала в ООО «ВТБ Капитал Трейдинг» и ПАО «ВТБ» специалистом Департамента цифровых активов и структурных продуктов. Также Кольцова Д.И. работает (по совместительству) ассистентом кафедры финансов и кредита Института социально-экономических наук ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет» с октября 2024 года.

В процессе написания диссертации Кольцова Д.И. проявила себя как добросовестный исследователь, целеустремленный на достижение сформулированных задач. Ее работа характеризуется высокой степенью ответственности, стремлением проанализировать изучаемые явления с достаточной глубиной погружения в тему. В процессе работы Кольцова Д.И. показала себя разносторонне подготовленным представителем научного сообщества, обладающим всеми необходимыми качествами, позволяющими решать сложные исследовательские задачи. Практический результат целеустремленности и ответственности соискателя в сочетании с высоким уровнем общенаучной подготовки проявился в досрочном завершении обучения в аспирантуре,

Диссертация Кольцовой Д.И. представляет собой самостоятельное и оригинальное научное исследование. Актуальность темы определяется нарастающей востребованностью принципиально новых подходов к выстраиванию взаимодействия с заинтересованными сторонами в условиях трансформации мирохозяйственных связей и цифровизации бизнеса.

Комьюнити-менеджмент как инновационная управленческая деятельность, основанная на формировании и развитии сообществ вокруг бренда, продукта или организации, приобретает стратегическое значение для обеспечения конкурентоспособности российских компаний на международных рынках. Особую значимость исследование приобретает в контексте санкционных ограничений и необходимости переориентации международных связей. Российский бизнес нуждается в новых инструментах формирования лояльных сообществ, способных обеспечить устойчивое взаимодействие с клиентами, партнёрами и экспертным сообществом.

При этом, в отечественной управленческой науке комьюнити-менеджмент остаётся недостаточно изученным направлением. Отсутствует целостная картина, систематизирующая модели и инструменты управления сообществами применительно к задачам международного бизнеса. Обращение к данной проблематике отражает назревшую потребность управленческой науки в разработке комплексных подходов, объединяющих теорию сетевых взаимодействий, менеджмент заинтересованных сторон и практику цифровых экосистем.

Взяв за основу методологии исследования системный подход, Дарья Игоревна Кольцова рассматривает комьюнити-менеджмент как элемент системы управления организацией в единстве и диалектике эволюционно-системной, системно-институциональной и результативно-сравнительной позиций. Характерными чертами представленного исследования являются чёткая логика построения и последовательность изложения научного материала. Работа носит комплексный характер и отражает все современные теоретические концепции, методологические и методические подходы и модели в области комьюнити-менеджмента. Она состоит из введения, трёх глав, заключения и списка использованной литературы. Основной текст изложен на 204 страницах и включает рисунки, таблицы, а также список из 131 наименования отечественных и зарубежных источников. Работа дополнена приложениями.

Достоверность выводов обеспечивается систематизацией и анализом широкого массива научных источников, применением комплекса методов, включающего системный анализ, анкетирование участников сообществ, наблюдение за взаимодействием на цифровой платформе, анализ конкретных ситуаций, корреляционный анализ, метод анализа иерархий и экспертные оценки. Предложенные решения прошли практическую апробацию с подтвержденными результатами.

В работе наглядно виден высокий теоретический уровень подготовки соискателя, широкое знание отечественных и зарубежных источников,

способность к самостоятельному синтезу управленческих концепций применительно к задачам интернационализации российского бизнеса. В процессе работы над диссертацией Кольцова Д.И. показала себя как ответственный и целеустремлённый исследователь, справившийся с поставленными задачами.

Выбор в качестве объекта исследования системы управления сообществами в российских организациях, осуществляющих деятельность на международных рынках или планирующих интернационализацию бизнеса не случаен. Он обусловлен не только научным, но и практическим интересом соискателя, много лет занимающегося продвижением процессов комьюнити-менеджмента на практике. Это позволило изучить проблематику диссертации не только чисто теоретически, но и реализовать сформулированные научные идеи в ходе реальной работы в различных организациях. Поэтому отличительной особенностью работы является ее ярко выраженная практическая направленность. Предложенные решения апробированы в трёх организациях, различающихся отраслевой принадлежностью и характером сообщества. Адаптивно-интеграционная концепция и реализующая её модель «4И» приняты за основу при построении профессионального сообщества участников рынка цифровых финансовых активов, формируемого при системообразующем банке. Система взаимодействия участников сообщества в территориально-распределённых структурах применена в деятельности федеральной франчайзинговой сети фитнес-студий в которой сформирована единая цифровая среда сотрудников сети, налажен горизонтальный обмен опытом между специалистами из различных регионов. Алгоритм применения модели «4И» применяется в международном сообществе предпринимателей, объединяющем представителей компаний, ведущих деятельность на рынках пяти регионов мира, при организации сетевого взаимодействия участников и кросс-культурной адаптации форматов.

Новизна работы состоит в решении важной научной задачи, заключающейся в развитии теоретических положений о комьюнити-менеджменте как элементе системы управления организацией и в разработке методического инструментария управления сообществами применительно к российским организациям, развивающим международный бизнес.

Кольцова Дарья Игоревна в течение всего срока обучения в аспирантуре самостоятельно и успешно провела большой объем научной работы, подтверждаемый ее публикационной активностью. Основные результаты подготовленного диссертационного исследования опубликованы в 11 печатных работах общим объёмом 10,3 п. л., из них вклад автора — 8,25 п. л., в том числе в 8 научных публикациях в изданиях из перечня ВАК при

Министерстве науки и высшего образования РФ общим объёмом 8,5 п.л., из них вклад автора — 6,45 п. л. Материалы диссертации докладывались и получили положительную оценку на 7 (семи) научных мероприятиях и конференциях.

Все вышеперечисленное позволяет сделать вывод о том, что диссертация Кольцовой Дарьи Игоревны на тему «Комьюнити-менеджмент в управлении российскими организациями в контексте развития международного бизнеса» является самостоятельным исследованием, содержащим решение научной задачи, имеющей важное значение для развития экономической науки и системы управления в Российской Федерации и отвечает требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в последней редакции), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 Менеджмент.

Научный руководитель,
Профессор кафедры финансов и кредита
ФГАОУ ВО «Российский государственный
гуманитарный университет»
д.э.н., профессор Спильниченко Владимир Кириллович
«30» сентября 2026 г.

Подпись Спильниченко В.К. заверяю
Директор департамента кадров
Посулихина
30.09.2026

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (РГГУ)
25047, Москва, Миусская площадь, д. 6, стр. 6
Кафедра финансов и кредита
+7 (495) 250- 69-52
E-mail: fik242@rggu.ru