

В диссертационный совет 24.2.366.11 на базе
ФГАОУ ВО «Российский государственный
гуманитарный университет»
по адресу: 125047, г. Москва, Миусская пл., д. 6 стр. 6

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы
Саматовой Анжелы Ихтиёровны
выполненной на тему: «Формирование модели оценки информационных
систем управления в организации»,
представляемой на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6. Менеджмент

Тема диссертации лежит в русле актуальной проблематики информационного менеджмента. Автор справедливо указывает, что в условиях цифровой нестабильности и импортозамещения программных продуктов отсутствие единого методического подхода к оценке информационных систем управления (ИСУ) становится барьером для эффективного планирования. Работа нацелена на восполнение этого пробела, и сформулированная цель — разработка и апробация модели оценки ИСУ — отражает реальную потребность управленческой практики. Автореферат демонстрирует логичную структуру исследования. Среди основных результатов выделяю следующие:

- эволюционно-историческая модель понятий «информация», «информационно-аналитическое обеспечение», «ИСУ» обогащена трактовкой информации как нематериального актива с квази-личностными характеристиками;
- выявлена и аргументирована системообразующая роль ИСУ в согласовании стратегического, тактического и операционного контуров управления;
- предложена комплексная модель Оису, интегрирующая технический (аллокативный), организационный (адаптивный) и пользовательский (социальный) блоки на базе метода аналитической сети;

- разработана матрица взаимосвязей, связывающая управленческие функции с процессными, результирующими и поведенческими индикаторами, что позволило перейти к расчету интегрального показателя;
- механизм оценки апробирован на шести предприятиях разного масштаба, продемонстрировав зависимость итоговой эффективности от полноты использования функционала ИСУ.

Научная новизна прослеживается в попытке преодолеть фрагментарность существующих подходов. Объединение в одной модели экономико-математических метрик, оценок организационных процессов и поведенческих характеристик пользователей действительно создает многомерный измерительный инструмент, способный улавливать неочевидные дисбалансы в функционировании ИСУ. Сильной стороной является и формализация перехода от качественных суждений (шкала Лайкерта) к количественным интегральным индексам с разделением на классы эффективности. Теоретическая и практическая значимость работы подтверждена серьезной апробацией: 32 публикации (11 — в изданиях ВАК), выступления на 18 конференциях, внедрение в шести организациях, что свидетельствует о востребованности предложенного инструментария. Достоверность выводов базируется на корректном применении методов анализа сетей, экспертных оценок и статистической обработки данных.

Вместе с тем, оценивая работу с позиций конструктивной критики, считаю необходимым обратить внимание на следующий дискуссионный аспект. Автор делает ставку на метод аналитической сети (МАС) как на адекватный аппарат для учета взаимовлияний между критериями оценки, что решение теоретически обоснованно и позволяет получить более тонкую картину по сравнению с классическим методом аналитической иерархии. Однако из текста автореферата остается неясным, насколько трудоемкой оказывается процедура построения суперматриц и определения векторов приоритетов для конкретного предприятия, не обладающего штатом аналитиков. Если модель позиционируется как инструмент, доступный

менеджменту средней организации, то необходимо оценить баланс между аналитической глубиной и простотой применения. Хотелось бы услышать мнение автора: возможна ли разработка типовых шаблонов сетевой структуры или упрощенных процедур калибровки, которые снизили бы порог входа для практиков без ущерба для точности оценки?

Отмеченный нюанс не снижает общей положительной оценки работы. Диссертация Саматовой А.И. представляет собой завершенное, самостоятельное исследование, обладающее научной новизной и практической ценностью.

Диссертационное исследование на тему «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации» соответствует требованиям пп. 9–14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а Саматова Анжела Ихтиёровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры регионального и муниципального управления
факультета государственного управления
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет
имени М.В.Ломоносова»

Подпись

Леонтьева

Лидия

Сергеевна

удостоверяю

Зам. декана факультета

Корнилецкая

Контактные данные:

119991, Москва, Ломоносовский проспект, д. 27, корпус 4.

8 (495) 939-53-38, office@spa.msu.ru

Леонтьева Лидия Сергеевна

Дата: 14.05.2026г.

