В диссертационный совет 24.2.366.11
на базе ФГАОУ ВО «Российский государственный
гуманитарный университет»
по адресу: г. Москва, Миусская пл., д. 6, стр.6, 125047

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Кольцовой Дарьи Игоревны

на тему: «Комьюнити-менеджмент в управлении российскими организациями в контексте развития международного бизнеса», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. - Менеджмент

Российские организации, продолжающие внешнеэкономическую деятельность, все чаще присутствуют на зарубежных рынках не через собственные филиалы, а через франчайзинговые сети, партнерские объединения и распределенные команды. В таких структурах управление не может опираться только на вертикаль подчинения. Связность подразделений, работающих в разных странах, приходится обеспечивать иными способами. Сообщество участников является одним из них, однако в теории менеджмента оно до сих пор рассматривается преимущественно как объект маркетинговых коммуникаций. Поэтому обращение автора к комьюнити-менеджменту как к элементу системы управления организацией своевременно и отвечает потребностям практики.

Сильной стороной автореферата является проработка теоретической части. Автор не ограничивается уточнением определения, а раскрывает систему управления сообществом через объект управления и управляющие контуры, что позволяет рассматривать комьюнити-менеджмент в привычных для теории менеджмента категориях. Адаптивно-интеграционная концепция опирается на четыре принципа: измеримой ценности, многостороннего учета интересов, интеграции сообщества в управленческий контур и глобальной

адаптивности. Последний принцип отличает концепцию от известных подходов и последовательно проведен через все этапы модели «4И».

Положения, выносимые на защиту, соотносятся с задачами исследования и образуют законченную последовательность от уточнения сущности понятия через концепцию и модель к инструментам оценки и порядку применения. Представляет интерес четвертое положение, согласно которому связность подразделений территориально-распределенной структуры обеспечивается прямыми связями между специалистами, а не введением дополнительных уровней управления. Этот вывод имеет значение не только для комьюнити-менеджмента, но и для организационного проектирования распределенных структур в целом.

В методическом отношении следует отметить, что в оценку качества взаимодействия и вклада комьюнити-менеджмента в результаты организации введено страновое измерение, а весовые коэффициенты индекса качества взаимодействия в сообществе рассчитаны методом анализа иерархий.

Положительной оценки заслуживает выбор объектов апробации, различающихся отраслью, типом сообщества и способом присутствия за рубежом. Результаты исследования опубликованы в 11 научных работах, из них 8 - в изданиях, рекомендованных ВАК, и представлены на всероссийских и международных конференциях.

Вместе с тем отдельные вопросы могли бы получить в автореферате более подробное освещение.

Во-первых, из текста не вполне ясно, каким образом функция комьюнити-менеджмента закрепляется в организационной структуре российской организации при выходе на зарубежный рынок, кто несет ответственность за работу с сообществом, в каком подразделении она сосредоточена и какие компетенции требуются от специалистов, ведущих сообщество в нескольких странах.

Во-вторых, в состав сообщества франчайзинговой сети входят как сотрудники студий, так и партнеры-франчайзи, чьи интересы и мотивы

участия различаются. Было бы полезно пояснить, предусматривает ли модель «4И» различные решения для разных категорий участников и на каком этапе модели такое разграничение проводится.

Однако высказанные замечания не снижают общей положительной оценки исследования.

В заключение следует отметить, что диссертационное исследование Кольцовой Д.И. развивает теорию и практику менеджмента в части управления сообществами в международной деятельности российских организаций, выполнено на достаточном научном уровне и обладает научной новизной и практической значимостью. На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что диссертация на тему «Комьюнити-менеджмент в управлении российскими организациями в контексте развития международного бизнеса» удовлетворяет требованиям пунктов 9–14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Кольцова Дарья Игоревна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. - Менеджмент.

Доктор экономических наук, профессор
профессор кафедры экономики и учётно-аналитической деятельности
ООВО (ЧУ) Международной академии бизнеса и новых технологий (МУБиНТ)

Коречков Юрий Викторович

«29» октября 2026 г.

Подпись Коречкова Юрия Викторовича заверяю
Начальник отдела кадров М.С. Андрианова

Образовательная организация высшего образования (частное учреждение) «Международная академия бизнеса и новых технологий (МУБиНТ)»
150003, г. Ярославль, ул. Советская, д. 80
Приемная ректора: +7(4852) 671-973;
orgdept@mubint.ru