

В диссертационный совет 24.2.366.11 на базе
ФГАОУ ВО «Российский государственный
гуманитарный университет»
по адресу: 125047, г. Москва, Миусская пл., д. 6 стр. 6

22.05.2026 № 01/1644

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы
Саматовой Анжелы Ихтиёровны

выполненной на тему: «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации»,
представляемой на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6. Менеджмент

Актуальность темы исследования определяется кардинальной сменой роли информационных систем в условиях цифровой трансформации экономики. ИСУ перестали быть вспомогательным сервисным инструментом и превратились в критическую инфраструктуру менеджмента, определяющую конкурентоспособность и устойчивость организаций. Особую важность работе придает фактор санкционных ограничений и вынужденного перехода на отечественное программное обеспечение, в условиях которого предприятия остро нуждаются в объективных и гибких методиках оценки эффективности импортозамещающих решений для стратегического и внутрифирменного планирования.

В автореферате обосновано, что отсутствие общепризнанной методики, интегрирующей технические, экономические и социально-поведенческие аспекты, затрудняет принятие обоснованных управленческих решений и сравнение эффективности различных систем. Автором уточнена эволюционно-историческая модель интерпретации базовых понятий, теоретически обоснована системообразующая роль ИСУ в архитектуре современного менеджмента, предложена и апробирована комплексная модель оценки, сформирована матрица причинно-следственных связей между функциями управления и показателями эффективности, а также разработан и верифицирован на выборке из шести предприятий реального сектора механизм оценки, основанный на методе аналитической сети и взвешенной сумме критериев.

Научная новизна исследования заключается в развитии теоретико-методических подходов к многомерной оценке ИСУ, где автором впервые предложена интегрированная модель, позволяющая перейти от разрозненного анализа технических параметров и пользовательской удовлетворенности к

единой системе измерения вклада информационной системы в процессы, результаты и поведенческие эффекты управления. Наиболее значимым результатом является модель Оису, построенная на синтезе метода аналитической сети и инструментария Т. Саати, которая включает аллокативный, адаптивный и социальный компоненты и завершается расчетом интегрального показателя с дифференциацией по классам эффективности (А–D), что позволяет не только диагностировать текущее состояние системы, но и прогнозировать ее влияние на адаптивность организации и формировать обоснованные стратегии модернизации.

Теоретическая и практическая значимость подтверждается глубокой апробацией основных положений работы на 18 международных и всероссийских научных конференциях, а также внедрением авторской методики в организациях различного масштаба и отраслевой принадлежности — АО «Русский Продукт», ООО «Мако Фурнитура», АО «Фильтр», ООО «Ремстрой-40», ООО «ИнТехСервис» и ООО «ИнфоСпецТехника». Полученные результаты могут использоваться в учебном процессе при преподавании дисциплин «Информационный менеджмент», «Стратегический менеджмент» и «Цифровая трансформация бизнеса». Достоверность выводов обеспечена корректным применением методов экономико-математического моделирования, обширной эмпирической базой, репрезентативными опросами пользователей и масштабной апробацией (32 публикации, включая 11 статей в рецензируемых изданиях ВАК).

Вместе с тем при ознакомлении с авторефератом возникло следующее замечание. В автореферате на рисунке 3 (стр.14) представлена концептуальная схема использования информационной системы управления на различных уровнях управления организацией — стратегическом, тактическом и операционном. В управленческой практике руководителю организации важно понимать, на каком именно уровне управления возникают проблемы. Каким образом представленная модель сохраняет управленческую дифференциацию между уровнями при принятии управленческих решений о модернизации информационной системы управления в организации?

Отмеченное замечание носит дискуссионный и уточняющий характер, не снижает научной ценности и практической значимости выполненной работы, а скорее подчеркивает глубину проведенного исследования и открывает направление для дальнейших научных дискуссий. Диссертационное исследование на тему «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации» является самостоятельно выполненной, актуальной, завершенной научно-квалификационной работой, содержащей решение научной задачи, имеющей существенное значение для

методологии информационного менеджмента. Работа соответствует требованиям п. 9–14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Саматова Анжела Ихтиёровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Кандидат экономических наук, доцент,
Заведующий кафедрой экономики, менеджмента
и экономических информационных систем,
Рыбинского государственного авиационного
технического университета имени П. А. Соловьева

Камакина Ольга Владимировна
21.05.2026 г.

Подпись заверяю.

Кандидат технических наук, доцент,
Первый проректор – проректор по науке
и цифровой трансформации
Рыбинского государственного авиационного
технического университета имени П. А. Соловьева

Сутягин Александр Николаевич



Место работы: «Рыбинский государственный авиационный технический университет имени П. А. Соловьева» (РГАТУ имени П. А. Соловьева)

Адрес: ул. Пушкина, д. 53, г. Рыбинск, Ярославской области, 152934

Телефон: (4855) 280-470, Факс: (4855) 213-964

E-mail: rector@rsatu.ru