

В диссертационный совет 24.2.366.11 на базе
ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет»
по адресу: 125047, г. Москва, Миусская пл., д. 6, стр.6

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы
Саматовой Анжелы Ихтиёровны, выполненной на тему: «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации»,
представляемой на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6.- Менеджмент

Практическая востребованность темы диссертационного исследования очевидна. Организации сегодня вкладывают значительные средства в цифровизацию управления, и вопрос «какую систему выбрать и как измерить отдачу от нее» стоит перед каждым руководителем. Особенно остро эта проблема проявилась в условиях импортозамещения, когда предприятия вынуждены переходить с зарубежных ERP-решений на отечественные аналоги и нуждаются в объективных критериях сравнения альтернатив. Диссертация Саматовой А.И. дает прямой ответ на этот управленческий запрос.

Автореферат четко раскрывает логику исследования - от уточнения базовых понятий до построения работающего измерительного инструмента. Среди результатов, имеющих первостепенную ценность для бизнеса, выделю следующие:

- теоретически закреплена и наглядно проиллюстрирована роль ИСУ как сквозного интегратора всех уровней управления - от операционных транзакций до стратегического планирования;
- предложена модель Оису, которая впервые сводит в единый интегральный показатель техническую производительность системы, качество управленческих процессов и степень ее фактического использования сотрудниками;
- разработана матрица взаимосвязей, позволяющая руководителю видеть, как конкретный параметр системы (например, объем оперативной памяти или задержка отклика) влияет на точность планов и достижение KPI;
- создана простая для восприятия шкала классов эффективности (A-D), которая без специальной подготовки дает менеджменту четкий сигнал: система работает отлично, требует улучшений или нуждается в замене;
- модель апробирована на реальных предприятиях - от крупного АО «Русский Продукт» до малых ООО «Ремстрой-40» и ООО «ИнТехСервис», и показала прямую зависимость между функциональностью ИСУ и итоговой результативностью управления.

Научная новизна в прикладном ключе видится в том, что автору удалось превратить зачастую разрозненные ИТ-аудиты в целостную управленческую процедуру, результаты которой понятны не только техническим специалистам, но и финансовым директорам, и собственникам бизнеса. Включение поведенческого блока (удовлетворенность пользователей, интенсивность использования, стабильность применения) особенно ценно, поскольку на практике даже

самая мощная система бесполезна, если персонал работает с ней формально или в обход.

Достоверность результатов подтверждена масштабной апробацией: 32 публикации, 18 конференций, внедрение в шести организациях. Справки о внедрении получены от реальных хозяйствующих субъектов, что для кандидатской диссертации является весомым подтверждением практической состоятельности.

Вместе с тем при ознакомлении с авторефератом возникает следующее замечание практического характера. Автор приводит расчет итогового показателя Иису и распределение обследованных предприятий по классам эффективности (от 0,65 до 0,88). Однако в автореферате не получила освещения экономическая интерпретация полученных значений: какому приросту выручки, снижению операционных затрат или ускорению планового цикла соответствует, например, переход из класса С в класс В? Если модель позиционируется как инструмент обоснования инвестиций в модернизацию ИСУ, то наличие подобных экономических ориентиров существенно повысило бы ее убедительность для лиц, принимающих финансовые решения. Хотелось бы услышать мнение автора о возможности дополнения модели блоком прогнозной экономической эффективности в привязке к классам А-D.

Отмеченное замечание не снижает высокой практической значимости выполненной работы, а скорее указывает на направление дальнейшего развития предложенной методики.

Диссертационное исследование на тему «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации» является завершенной научно-квалификационной работой, обладающей выраженной практической направленностью и доказанной применимостью в реальном секторе экономики. Работа соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842, а автор Саматова Анжела Ихтиёровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. – Менеджмент.

Рецензент: доктор экономических наук,
доцент, профессор кафедры инноватики и
прикладной экономики, Почетный работник
науки и высоких технологий РФ,

ФГБОУ ВО «Орловский государственный
университет имени И.С. Тургенева»



Такмакова Елена Валерьевна

Адрес: 302026, г. Орел,
ул. Комсомольская, д. 95
Тел.: +7(909)228-82-89
e-mail: takmakovae@mail.ru

