ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кольцовой Дарьи Игоревны
на тему «Комьюнити-менеджмент в управлении российскими организациями в контексте развития международного бизнеса»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. - Менеджмент

Тема диссертационного исследования Кольцовой Д.И. является актуальной. Переориентация внешнеэкономической деятельности российских организаций на рынки государств - членов ЕАЭС, БРИКС+ и Глобального Юга требует новых управленческих технологий, позволяющих закрепиться в незнакомой институциональной и культурной среде. Сообщества клиентов, партнёров и сотрудников становятся одним из таких инструментов. При этом в научной литературе комьюнити-менеджмент рассматривается преимущественно в маркетинговом ключе, а его возможности для управления интернационализацией бизнеса остаются недостаточно изученными.

Существенным достоинством работы является то, что комьюнити-менеджмент выведен за пределы маркетинговой трактовки и рассмотрен как элемент системы управления организацией с собственными субъектами, объектом, целью и управляющими контурами. Объект и предмет исследования логически связаны с заявленной целью, задачи согласованы между собой и последовательно раскрыты в положениях, выносимых на защиту. Автореферат демонстрирует хорошую степень владения теоретико-методологическим аппаратом теории менеджмента, теории сообществ и международного бизнеса. Опора на комплементарную методологию, объединяющую эволюционно-системную, системно-институциональную и результативно-сравнительную составляющие, обоснована характером решаемых задач.

Научный интерес представляют авторская периодизация эволюции комьюнити-менеджмента и выявленные закономерности его развития. Сильной стороной работы является адаптивно-интеграционная концепция и

реализующая её модель «4И». Заслуживает положительной оценки комплекс методических инструментов оценки, включающий шкалу зрелости сообщества, индекс качества взаимодействия в сообществе и индекс вклада комьюнити-менеджмента в результаты организации. Практическую ценность имеют разработанные порядок и алгоритм применения модели «4И».

Эмпирическая база исследования представляется достаточной для проверки достоверности сформулированных выводов. Апробация проведена в трёх организациях, различающихся отраслью, типом сообщества и способом присутствия на зарубежных рынках, что позволяет проверить предложенные решения в несхожих условиях. Важно, что автор прямо обозначает пределы применимости выводов и направления дальнейшей работы.

Вместе с тем ряд положений автореферата вызывает желание получить дополнительные пояснения:

- во-первых, по результатам опроса специалистов показатели международной результативности различаются по тому, в какой мере они зависят от решений организации, а в какой - от внешних условий (табл. 11). Было бы целесообразно пояснить, как это разграничение используется при истолковании рассчитанных значений показателей;

- во-вторых, алгоритм применения модели «4И» построен на опыте формирования сообщества в финансовом секторе, и автор указывает, что при применении в иных отраслях состав действий внутри этапов подлежит уточнению. Автореферат выиграл бы от примеров того, какие действия наиболее чувствительны к отраслевой специфике.

Отмеченные замечания не затрагивают ключевых научных результатов и не снижают положительной оценки диссертационного исследования. Работа Кольцовой Д.И. отличается высоким уровнем теоретической проработки, методической обоснованностью и практической значимостью, а также демонстрирует умение автора комплексно решать задачи современной науки управления.

Автореферат диссертации дает представление о качестве проведенного автором исследования, отражающего основные выводы и рекомендации, обладающие научной новизной и практической значимостью.

Диссертационная работа на тему «Комьюнити-менеджмент в управлении российскими организациями в контексте развития международного бизнеса» является самостоятельно выполненной завершённой работой и соответствует п. 9–14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Кольцова Дарья Игоревна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. - Менеджмент.

Васильцов Виталий Сергеевич,
доктор экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой менеджмента,
профессор кафедры экономики и управления
Бизнес-школы
ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»

«23» октября 2026 г.

Подпись Васильцова В.С. удостоверяю
ведущий специалист по кадрам
В.М. Шарапова

Управление персонала

Контактная информация
Адрес: 162600, Вологодская обл., г. Череповец, пр. Луначарского, д. 5
Тел.: +7 (8202) 55-65-97
E-mail: 3297@rambler.ru