

В диссертационный совет 24.2.366.11 на базе
ФГАОУ ВО «Российский государственный
гуманитарный университет»
по адресу: 125047, г. Москва, Миусская пл., д. 6 стр. 6

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Саматовой Анжелы Ихтиёровны

выполненной на тему: «Формирование модели оценки информационных
систем управления в организации»,
представляемой на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6. Менеджмент

Ускорение технического прогресса и необходимость быстрого реагирования на изменения внешней и внутренней сред обосновывают неотложную необходимость широкого внедрения информационных систем в деятельность организаций. В условиях нестабильной политической ситуации, санкционного давления и необходимости достижения технологического суверенитета переход организаций на отечественное программное обеспечение является одним из главных инструментов реагирования на существующие вызовы. В тоже время сравнительно небольшой опыт применения отечественных ПО не позволяет сделать однозначные выводы об их результативности и эффективности, что определяет необходимость в объективных инструментах оценки эффективности информационных систем управления (ИСУ), способных интегрировать технические, экономические и социально-поведенческие аспекты применения ИС. Решение данной задачи имеет как научное, так и прикладное значение и подтверждает актуальность выбранной тематики исследования.

В автореферате четко сформулированы цель и задачи работы. Автором получен ряд значимых результатов:

- уточнена эволюционно-историческая модель ключевых понятий («информация», «информационно-аналитическое обеспечение», «информационные системы управления») с акцентом на трансформацию информации в нематериальный актив с прогностической ценностью;
- теоретически обоснована системообразующая роль ИСУ в интеграции стратегического, тактического и оперативного уровней управления;
- предложена комплексная модель оценки эффективности ИСУ ($O_{ИСУ}$), объединяющая аллокативный, адаптивный и социальный компоненты на базе метода аналитической сети и шкалы Т. Саати;
- разработана матрица взаимосвязей функций управления и показателей эффективности ИСУ, позволяющая перейти к интегральным индикаторам процессной (Р), результативной (R) и поведенческой (В) составляющих;
- создан и апробирован на шести предприятиях реального сектора механизм оценки, завершающийся расчетом агрегированного показателя и дифференциацией систем по классам эффективности (А–D).

Научная новизна работы определяется созданием многомерной модели, которая впервые позволяет количественно увязать техническую оснащенность, качество управленческих процессов и поведенческие эффекты использования ИСУ в единый интегральный измеритель, что развивает теоретико-методический аппарат информационного менеджмента и расширяет возможности стратегического планирования.

Теоретическая и практическая значимость диссертации подтверждается глубокой апробацией: результаты внедрены в деятельность АО «Русский Продукт», ООО «Мако Фурнитура», АО «Фильтр», ООО «Ремстрой-40», ООО «ИнТехСервис», ООО «ИнфоСпецТехника»; основные положения доложены на 18 международных и всероссийских научных конференциях; по

теме опубликовано 32 работы, из них 11 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК. Достоверность выводов обеспечивается корректным применением экономико-математического аппарата, репрезентативными опросами пользователей и проверкой согласованности экспертных оценок.

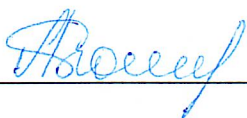
Вместе с тем при ознакомлении с авторефератом возникают следующие замечания. В работе определены управленческие, процессные и поведенческие результаты функционирования информационной системы управления с учетом взаимосвязи функций управления (таблица 1, стр. 18-19 автореферата): планирование, координация, контроль, одновременно все функции управления. В этой связи возникает два вопроса: 1) какие еще функции управления не синхронизированы автором с вышеуказанными результатами функционирования информационной системы управления в организации; 2) в управленческой практике за достижение результатов в организации по представленным трем группам показателей, как правило, отвечают разные подразделения. Каким образом, с точки зрения автора, руководителю организации следует делегировать постановку конкретных задач перед каждым подразделением и оценить их вклад в итоговую эффективность информационной системы управления? Кроме того, не снижает ли интеграция этих разнородных показателей в один индекс прозрачность управленческого контроля, если руководителю потребуется оценить эффективность работы сотрудников?

Высказанное замечание носит уточняющий характер и не снижает высокой научной ценности и практической значимости выполненной работы.

Диссертационное исследование на тему «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации» представляет собой самостоятельную, завершенную научно-квалификационную работу, в которой решена задача разработки и апробации комплексной методики оценки информационной системы управления для планирования деятельности организации на различных уровнях управления. Работа соответствует требованиям пп. 9–14 «Положения о присуждении ученых степеней»,

утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а Саматова Анжела Ихтиёровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент.

Доктор экономических наук, доцент,
декан факультета менеджмента и инженерного бизнеса
Казанского инновационного университета,
заведующий кафедрой компьютерного моделирования и
техносферной безопасности,
директор НИИ моделирования систем управления,
цифрового дизайна и стандартизации



/Антонов Станислав Алексеевич/

«14» мая 2026 г.



Контактные данные:

Адрес: 420111, республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, 42

Тел.: +7 (843) 231-92-90

E-mail: info@ieml.ru