

В диссертационный совет 24.2.366.11
при федеральном государственном автономном
образовательном учреждении высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
125047, г. Москва, Миусская пл., д. 6, стр. 6

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора экономических наук, профессора
Полтарыхина Андрея Леонидовича
на диссертацию Саматовой Анжелы Ихтиёровны на тему: «Формирование
модели оценки информационных систем управления в организации»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по научной специальности 5.2.6. Менеджмент

1. Актуальность представленного диссертационного исследования

Актуальность диссертационного исследования Саматовой А.И. определяется изменениями, происходящими в системах управления организациями под воздействием процессов цифровой трансформации, в рамках которых информационные системы управления трансформируются из инструментария автоматизации учетных и операционно-технологических функций в компонент управленческой инфраструктуры, оказывающей влияние на параметры стратегического и оперативного планирования, а также на процессы принятия управленческих решений.

В указанных условиях предметом методологического рассмотрения становится не техническая конфигурация информационных систем, а их функционально-управленческая результативность, выражающаяся в степени обеспечения информационной поддержки планово-управленческих процессов на различных уровнях организационной иерархии. Дополнительная значимость указанной проблематики обусловлена внешнеэкономическими и институциональными факторами, включая санкционные ограничения и изменение структуры поставщиков программного обеспечения, что предопределяет необходимость перехода на альтернативные, преимущественно отечественные программные решения и, как следствие, пересмотра подходов к оценке действующих информационных систем управления.

При этом фиксируется отсутствие унифицированной методической базы оценки эффективности информационных систем управления, обладающей научной обоснованностью и достаточной степенью апробации, что приводит к вариативности интерпретаций результатов оценки, повышению доли субъективных решений и увеличению вероятности инвестиционных и управленческих ошибок при выборе ИТ-решений.

Отдельного рассмотрения требует ограниченность традиционных подходов к оценке, которые, как правило, базируются на использовании преимущественно финансовых, технических или эксплуатационных показателей и не обеспечивают комплексного отражения влияния информационной системы на достижение управленческих целей организации. В этой связи разрабатываемая в диссертационном исследовании модель, предполагающая интеграцию управленческих, технических и поведенческих критериев, ориентирована на формирование многокритериального подхода к оценке информационных систем управления. Таким образом, заявленная тема исследования, связанная с разработкой комплексной модели оценки информационных систем управления в контексте задач организационного планирования, характеризуется междисциплинарным характером и прикладной значимостью.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации

Анализ диссертации и автореферата позволяет утверждать, что обоснованность и достоверность научных результатов, полученных Саматовой А.И., обеспечивается совокупностью методологических, эмпирических и методических факторов.

Теоретическая база исследования характеризуется репрезентативностью и структурной согласованностью. В качестве концептуальной основы используются фундаментальные работы представителей классического менеджмента (И. Ансофф, П.Ф. Друкер, Г. Минцберг, М.Э. Портер), теоретиков стратегического управления (Р.С. Каплан, Д.П. Нортон, Д.Дж. Тис), а также современные исследования в области информационного менеджмента и оценки информационных систем. Анализ степени разработанности проблематики позволяет зафиксировать наличие теоретических лакун, связанных с фрагментарностью подходов к комплексной оценке влияния информационных систем на управленческие процессы.

Методологическая основа исследования сформирована с использованием системного и сравнительного анализа, методов экономико-математического моделирования, метода аналитической сети (МАС) с применением процедуры попарных сравнений по шкале Т. Саати, метода взвешенной суммы критериев, а также статистических процедур обработки экспертных данных, включая коэффициент конкордации Кендалла, метод межквартильного размаха (IQR) и метод Дельфи. Совокупность применяемых методов и их комбинация соотнесены с задачами исследования и обеспечивают возможность их реализации в рамках заявленной методологии.

Эмпирическая база сформирована на основе социологического опроса пользователей информационных систем управления на шести предприятиях

различной отраслевой принадлежности и масштаба АО «Русский Продукт», ООО «Мако Фурнитура», АО «Фильтр», ООО «Ремстрой-40», ООО «ИнТехСервис», ООО «ИнфоСпецТехника», что обеспечило охват различных уровней управленческой иерархии. Значения коэффициента конкордации Кендалла в диапазоне 0,74–0,76 отражают степень согласованности экспертных оценок. В качестве дополнительных источников использованы данные официальной статистики Росстата, нормативно-правовые акты, а также аналитические материалы международных и национальных организаций.

Апробация результатов осуществлялась в рамках 17 международных и всероссийских научно-практических конференций, а также посредством внедрения разработанной модели на предприятиях. Полученные результаты, выводы и рекомендации зафиксированы в материалах диссертационного исследования.

3. Научная новизна положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации

Оценивая научную новизну диссертационного исследования Саматовой А.И., считаю необходимым подчеркнуть, что ее вклад в развитие теории менеджмента не сводится к механической адаптации известных математических методов. Автор предлагает принципиально иное понимание того, что такое информационная система управления и как следует оценивать ее эффективность с управленческой, а не с технической точки зрения. На основе проведенного анализа можно выделить следующие научные результаты:

1. Предлагается концептуальное представление информации как нематериального актива, характеризующегося свойствами самообучаемости, адаптивности и прогностической значимости. Тем самым осуществляется переход от традиционного понимания информации как ресурса обработки данных либо меры снятия неопределенности к ее рассмотрению в качестве элемента, включенного в динамику управленческих процессов. Указанный подход создает теоретические основания для включения в оценочную модель поведенческих и адаптивных критериев.

2. Показано, что информационная система управления выполняет системообразующую функцию в организации, обеспечивая взаимосвязь стратегического целеполагания, тактического планирования и оперативного контроля. При отсутствии адекватной информационной системы управления нарушается полнота обратной связи, ограничивается доступ к актуальным данным о ресурсах и снижается достоверность информации о ходе процессов. Данное положение конкретизирует положения паспорта специальности 5.2.6 и уточняет механизмы информационно-аналитического обеспечения управления.

3. Разработана комплексная модель оценки эффективности информационной системы управления, основанная на методе аналитической сети и учитывающая взаимовлияние управленческих, технических и поведенческих критериев. Структура модели позволяет учитывать обратные связи между элементами системы и использовать ее не только для фиксации текущего состояния, но и для прогнозирования последствий изменения отдельных технических параметров для управленческих процедур, достижения целевых показателей и устойчивости организации.

4. Сформирована матрица причинно-следственных связей между техническими параметрами системы, результативностью управленческих процессов и устойчивостью использования системы персоналом. Данная матрица обеспечивает количественную интерпретацию связей между техническими характеристиками информационной системы, изменениями в управленческих процедурах и достижением измеримых бизнес-результатов. На этой основе создаются предпосылки для формализации системы ключевых показателей эффективности в деятельности ИТ-служб и управленческих подразделений.

5. Разработан и апробирован механизм практической реализации модели оценки. В состав механизма включены показатели удовлетворенности пользователей, что позволяет выявлять проблемные зоны в процессах планирования и принятия решений, а также формировать основания для последующей оптимизации. Использование метода аналитической сети обеспечивает учет взаимосвязей между критериями и повышает степень формализации процедуры оценки качества и эффективности информационной системы управления. Предложенный подход характеризуется прикладной воспроизводимостью и применимостью в организациях различных отраслей независимо от используемого программного обеспечения.

4. Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов

Теоретическая значимость исследования определяется расширением научных представлений в области информационного менеджмента и методологии оценки эффективности информационных систем управления. В рамках работы сформирована концептуальная модель, в соответствии с которой информационная система управления рассматривается как компонент управленческой системы, функционально интегрированный в процессы стратегического и внутрифирменного планирования, а не как автономный технологический контур.

Разработана классификация подходов к оценке эффективности информационных систем управления, включающая аллокативный, адаптивный и социальный подходы. Данная классификация расширяет аналитический

инструментарий теории управления за счет включения экономических, организационных и поведенческих параметров функционирования информационных систем.

Сформирована система взаимосвязей показателей эффективности, представленная в табличной форме и формализующая причинно-следственные связи между техническими характеристиками информационной системы, изменениями управленческих процедур, результатами деятельности и поведенческими эффектами. Указанная система обеспечивает методологическую основу для комплексного анализа влияния информационных систем на управленческую эффективность в рамках единой структурированной модели.

Практическая значимость исследования определяется разработкой прикладного инструментария оценки информационных систем управления, прошедшего эмпирическую апробацию и ориентированного на применение в организациях различного масштаба и отраслевой принадлежности. Разработан интегральный показатель оценки информационной системы управления и механизм его расчета, обеспечивающий возможность выполнения следующих процедур:

- диагностика состояния информационной системы управления на основе унифицированных критериев;
- выявление несоответствий между техническими характеристиками системы и фактическими режимами ее использования;
- формирование оснований для принятия решений о модернизации либо замене информационной системы;
- сопоставление альтернативных информационно-технологических решений на единой методической базе.

Результаты апробированы и внедрены в деятельность ряда организаций, включая АО «Русский Продукт», ООО «Мако Фурнитура», АО «Фильтр», ООО «Ремстрой-40», ООО «ИнТехСервис», ООО «ИнфоСпецТехника».

5. Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Результаты диссертационного исследования Саматовой А.И. целесообразно использовать в следующих направлениях.

В практической деятельности организаций при проведении аудита существующих информационных систем управления, выборе новых ИТ-решений, а также при разработке программ цифровой трансформации и оптимизации процессов внутрифирменного и стратегического планирования. Разработанный интегральный показатель О_{ИСУ} может быть включен в систему ключевых показателей эффективности ИТ-служб и управленческих подразделений. В деятельности консалтинговых компаний как типовой

инструмент для оценки эффективности информационных систем управления при проведении ИТ-аудита и проектов по цифровой трансформации. В учебном процессе материалы исследования могут быть использованы при подготовке курсов «Информационный менеджмент», «Стратегическое планирование», «Управление ИТ-проектами» и других.

6. Дискуссионные положения и замечания по диссертационному исследованию.

Оценивая диссертационное исследование Саматовой А.И. положительно, отмечая его высокий теоретический уровень, логическую стройность и практическую значимость, считаем необходимым выделить ряд дискуссионных положений и замечаний, которые могут стать основой для дальнейшей научной дискуссии.

1. В разработанной автором комплексной модели оценки информационной системы управления интегральный показатель формируется на основе пяти критериев, включающих технические параметры (объем оперативной памяти, задержку отклика системы, частоту работы центрального процессора, количество операций) и показатель удовлетворенности пользователей. В работе описана процедура бинарной нормализации, при которой фактические значения сопоставляются с пороговыми значениями, устанавливаемыми для каждой организации индивидуально с учетом масштаба и специфики [с. 119]. Вместе с тем для организаций, не включенных в выборку апробации, отсутствует формализованный алгоритм определения указанных пороговых значений. В этой связи представляется целесообразной дальнейшая проработка методических положений, направленных на разработку унифицированных или дифференцированных по отраслям подходов к установлению пороговых значений, что потенциально может расширить область применимости предложенной модели.

2. В диссертации предложена структура модели управленческой оценки, включающая три системообразующих элемента: экономико-математическую модель, метод и механизм оценки [с. 107, рис. 6]. Содержательное наполнение указанных элементов раскрыто на стр. 107–108. Одновременно на схеме механизма оценки (рис. 7) [с. 108] процедура определения весовых коэффициентов включена в состав механизма, тогда как в методологической практике подобные процедуры, как правило, соотносятся с методическим уровнем. Указанное структурное распределение элементов требует дополнительной методологической аргументации с точки зрения обоснования разграничения функций между моделью, методом и механизмом, а также описания характера их взаимосвязей.

3. Апробация разработанной модели осуществлена на выборке из шести предприятий различного масштаба и отраслевой принадлежности — от

микропредприятия ООО «ИнТехСервис» с численностью 7 человек до крупного производственного предприятия АО «Русский Продукт» с численностью 491 человек [с. 148–150]. Расчет весовых коэффициентов критериев выполнен на основе усредненных экспертных оценок [с. 145], при этом в состав экспертной группы включены представители всех участвующих организаций [с. 145–146]. В данном контексте остается открытым вопрос о степени устойчивости полученных весовых коэффициентов при изменении состава экспертной группы, а также при применении модели в иных отраслевых и институциональных условиях. Дополнительного исследования требует анализ чувствительности результатов к вариации экспертных оценок и расширению выборки организаций.

Сформулированные положения носят преимущественно уточняющий и дискуссионный характер и не затрагивают общей логики и структуры диссертационного исследования, при этом обозначают направления дальнейшего развития методического аппарата оценки информационных систем управления в контексте задач организационного и стратегического анализа.

7. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Саматовой Анжелы Ихтиёровны «Формирование модели оценки информационных систем управления в организации» представляет собой самостоятельное завершённое научное исследование, выполненное по актуальной тематике. В рамках исследования рассматривается решение научной задачи, имеющей значение для развития теории и практики менеджмента, связанной с разработкой и апробацией комплексного методического подхода к оценке информационных систем управления как элемента организационной инфраструктуры и инструмента иерархического планирования деятельности организации на различных уровнях управления.

Научная новизна исследования определяется развитием теоретико-методических подходов к оценке информационных систем управления на основе комплексной модели, интегрирующей управленческие, технические и поведенческие критерии, а также разработкой методического инструментария, включающего экономико-математическую модель, механизм и процедуру оценки. Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций обеспечиваются применением репрезентативной теоретической и эмпирической базы, использованием корректного инструментария научного исследования, апробацией результатов на 17 международных и всероссийских научных конференциях, а также внедрением результатов в практическую деятельность шести организаций, что подтверждается соответствующей документацией. Основные результаты диссертационного исследования отражены в 32 научных публикациях, включая 11 работ в рецензируемых

научных изданиях, включенных в перечень ВАК при Минобрнауки России, а также в одной монографии. Содержание автореферата соответствует основным положениям и результатам диссертации. Диссертационное исследование соответствует требованиям пунктов 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.6 — Менеджмент, а именно пункту 6, касающемуся методов и критериев оценки эффективности систем управления и управления по результатам, а также пункту 10, посвященному проектированию систем управления организациями, методологии построения и оптимизации бизнес-процессов, сетевым моделям организации и информационно-аналитическому обеспечению управления организациями.

Соискатель Саматова Анжела Ихтиёровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 — Менеджмент.

Официальный оппонент, доктор экономических наук (по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами, АПК и сельское хозяйство)), профессор, профессор базовой кафедры управления инновационной и промышленной политикой ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»



Полтарыхин Андрей Леонидович

Дата: 14.05.2026.

e-mail: Poltarykhin@mail.ru,

тел.: +7 (925) 708-93-45

Подпись оппонента Полтарыхина Андрея Леонидовича заверяю:

Наименование организации: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»

Адрес: 115054, город Москва, Стремянный пер., д. 36,

e-mail: rector@rea.ru,

тел.: +7 (495) 958-27-43



8

Подпись Саматова А.А. удостоверяю
Специалист по работе с персоналом
Саматова А.А. 14.05.2026 г.