

## Использование информационных технологий в дистанционной, заочной и очной формах обучения

Алмазия Г. Катаева

*Российский государственный гуманитарный университет,*

*Москва, Россия, [kataeva@rggu.ru](mailto:kataeva@rggu.ru)*

Современное развитие общества обуславливает формы и содержание процесса обучения иностранным языкам. Постоянно возрастает количество и качество информации в сфере овладения иностранным языком как средством социокультурного, лингвокультурологического и профессионального развития личности. Иностранный язык рассматривается в настоящее время как неотъемлемая часть межкультурного общения в различных сферах объективной реальности и развития культуры межнационального общения. В процессе преподавания иностранного языка все большее значение приобретают технологии, позволяющие в более сжатые сроки достичь необходимого уровня коммуникативной компетенции в устной и письменной речи и позволяющие воссоздать виртуальную пространственную темпоральную среду общения с носителями языка. В этом отношении все более перспективной может быть форма дистанционного обучения, являющаяся психологически более комфортной для обучающегося и преподавателей, многие элементы которой могут быть интегрированы и в другие формы обучения.

На примере конкретных интерактивных мультимедийных Интернет ресурсов в сфере изучения немецкого языка подчеркивается актуальная значимость использования компьютеризированных методов обучения для приобретения и развития произносительных, лексико-грамматических умений и навыков с целью формирования лингвокультурологической и профессиональной компетенции обучающихся. Одновременно подчеркивается значимость невербальных форм общения для достижения желаемого эффекта речевой коммуникации с опорой на соответствующие аудиовизуальные Интернет ресурсы.

Информационные компьютерные технологии используются в настоящее время в очной, очно-заочной, заочной и дистанционной формах обучения. При этом со стороны преподавателя необходимо определить целесообразность применения электронных средств обучения, возможность их синергетической совместимости с базовым учебником и дополнительной литературой, их способность заинтересовать студентов материалами, что и должно способствовать повышению уровня лингвокультурологической компетенции.

Использование информационных технологий в различных формах обучения (дистанционная, заочная, очно-заочная, очная) характеризуется рядом дидактических и технологически методических особенностей при определении целесообразности их применения в образовательном процессе.

По мнению методистов и преподавателей, наиболее эффективной является модель, объединяющая в себе традиционную форму (базовый учебник, в т.ч. в электронной форме) и одновременное дидактически оправданное применение интерактивных мультимедийных программ. Такая модель используется большинством преподавателей в системе очного и заочного обучения. В связи со всё большей интенсивностью развития дистанционного обучения хотелось бы рассмотреть её информационно дидактические особенности по сравнению с очным, очно-заочным и заочным преподавательским процессом. В сфере обучения практике устной и письменной речи это могут быть Интернет ресурсы обучения как очного, так и дистанционного параметров овладения лингвокультурологической коммуникацией ([www.goethe.de/deutschlernen](http://www.goethe.de/deutschlernen)).

В контенте таких интерактивных программ обучения как [www.dw.de/deutschlernen](http://www.dw.de/deutschlernen), [www.goethe.de](http://www.goethe.de) возможно использование переходов с одной ступени достигнутого уровня освоения лингвокультурологической компетенции на следующий или в случае необходимости повторения предыдущей ступени в форме интерактивных упражнений для презентации их виртуальному или реальному преподавателю и самоконтроля с ключами корректного лексико-грамматического ответа на задания ([www.goethe.de/deutschlernen](http://www.goethe.de/deutschlernen)). В этих компьютерных программах имеется возможность обращения к консультационным ссылкам и гиперссылкам, как при работе с электронным учебником [www.themenaktuellhueber.de](http://www.themenaktuellhueber.de) и [deutschmagazinhueber.de](http://deutschmagazinhueber.de) и коррекции изученного лексико-грамматического материала в рамках зачетно-экзаменационного контроля. Возникает некий эффект лестницы приобретения и развития лингвокультурологической компетенции на различных уровнях.

Современные информационные технологии позволяют преподавателям подобрать как индивидуальную, так и групповую интерактивную помощь в процессе обучения.

В этой связи представляет интерес интерактивная мультимедийная программа [www.deutschlernen/videothema](http://www.deutschlernen/videothema) В этой программе студентам открываются различные аспекты психолингвистического общения с носителями языка, начиная от исторического и культурного наследия, вплоть до проблем политической, экономической и культурной жизни этих стран. К каждому видеосюжету приводится словник, грамматический и лексический комментарий, система интерактивных упражнений с возможностью подсказки одного из лексико-грамматических элементов и сам

текст в форме монологов, диалогов или полилогов, озвученных в рамках каждого из демонстрируемых сюжетов. Использование таких программ требует, конечно, соответствующей методической и дидактической подготовки преподавателя, технического оснащения его рабочего места и компьютеризированных рабочих мест студентов.

В образовательных интерактивных аудио-видео программах ([www.hueber.de/deutschmagazin](http://www.hueber.de/deutschmagazin)) демонстрируется лингвокомпаративный фонетический материал, аудиовизуально показывающий произношение англоязычных студентов, приехавших в Германию для изучения немецкого языка и студентов Германии, а также представителей других национальных культур, сословий и возрастных групп.

В иноязычном общении, как и в общении на родном языке, отправитель информации преследует цель добиться желаемого эффекта не только через вербально высказанное, но и через невербальное поведение, т.е. через мимику, жесты, позы, телодвижение, взгляд и т.д. В процессе устной коммуникации посыл информации в виде устного высказывания как правило сопровождается многими элементами невербального оформления речи. Но и при произношении устной речи высказываемая мысль может быть выражена не только самими словами, но и высотой и длительностью звуков, разницей их громкости и тембральной окраски, темпом и ритмом речи, что и передает эмоциональный настрой говорящего. Специфические звуки, производимые речевым аппаратом, такие как вздохи, зевание, смех, стоны могут придать высказыванию желаемый эффект. Поэтому задача преподавателя состоит в том, чтобы обучить не только тому, что сказать, но и как сказать. Интересным в этом отношении является интерактивный мультимедийный курс [www.hueber.de/deutschmagazin](http://www.hueber.de/deutschmagazin), который мы уже выше упоминали.

По сравнению с русскоязычными носителями языка, и это важно объяснить и продемонстрировать аудиовизуально и интерактивно, немецкоязычная молодежь, студенты по-другому могут выражать свои чувства и эмоции. В немецкоязычной молодежной среде аплодисменты в аудитории заменяются постукиванием сгибами фаланг пальцев по столу, для всех немцев характерно при счете не загибание, а разгибание пальцев руки, а приветствие выражается поднятием кисти руки и направленным вверх указательным пальцем.

Дидактическая и техническая организация процесса обучения в его различных формах (очная, заочная, дистанционная) должна исходить из основной задачи, а именно: приобретение будущим специалистом требуемой для профессиональной деятельности лингвокультурологической компетенции.

Использование компьютеризированных информационных технологий позволяет интегрировать материалы Интернет ресурсов в различные формы

обучения (очная, заочная, дистанционная), что создает прочную основу конкурентоспособности на рынке труда.

Обучение иностранному языку с использованием цифровых технологий может осуществляться в настоящее время с помощью различных устройств (смартфоны, айфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, сетевые стационарные системные блоки), за счет чего достигается большая интенсивность коммуникации на иностранном языке. В этом отношении перспективным является развитие цифровых систем для автоматического редактирования текстовых файлов с целью применения их в образовательном процессе.

Одновременно следует учитывать и некоторые минусы системы дистанционного обучения. Это отсутствие аудиовизуального контакта обучающихся и реального преподавателя в личной коммуникации, психологически заменяющей коммуникацию с носителем языка. В этом отношении возрастает ответственность преподавателя при проведении дистанционного образовательного процесса (очного, очно-заочного, заочного). Преподаватель должен четко осознавать, какие дидактические и психологические задачи можно наиболее эффективно решить с помощью тех либо иных Интернет ресурсов как в дистанционном, так и в очном обучении.