

## **Программа повышения квалификации**

### **«Управление конфликтами»**

**Целью программы** является овладение теоретическими знаниями о конфликтологии и практическими навыками нейтрализации конфликтогенов в личном и профессиональном общении, а также навыками по управлению конфликтами путем переговоров и посреднических процедур.

#### **Задачи курса:**

1. Знакомство с основными категориями конфликтологии, изучение структуры конфликта, его функций, причин и последствий.
2. Изучение правил эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
3. Формирования навыков распознавания и нейтрализации конфликтогенов.
4. Решение ситуационных задач с выявлением формул возникновения конфликтов и поиска путей их разрешения.
5. Формирование конфликтологической компетенции по управлению конфликтами путем переговоров и посреднических процедур.

**Преподаватель** – Колмыкова Марина Александровна, кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и истории социологии Социологического факультета РГГУ

**Слушателям, успешно освоившим программу,  
выдаются удостоверения о повышении квалификации**