

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ СЕМИНАР «ОТКРЫТЫЙ ТУРИЗМ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.04.02 «Туризм»

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Cultural Heritage Management and Sustainable Tourism»

«Сохранение культурного наследия и устойчивый туризм»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2023

Научно-исследовательский семинар "Открытый туризм"
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

К.э.н., доцент, доцент кафедры ОСТуГ А.И. Мосалёв

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 8 от 31.03.2023 г. _____

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	10
5. Оценка планируемых результатов обучения	10
5.1 Система оценивания	10
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	10
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
6.1 Список источников и литературы	13
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	13
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	15
9. Методические материалы	16
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	16
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	18
9.3 Иные материалы	19
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	21

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - освоение методологии научно-исследовательской деятельности в сфере организационного обеспечения инновационных проектов в международном туризме и формирование методологической готовности магистранта к осуществлению научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- обучение умениям и навыкам академической работы;
- подготовка и проведение научных исследований;
- подготовка и написание научных работ;
- подготовка к презентации и публичному выступлению с результатами научно-исследовательской работы;
- академическое обсуждение и критика готовых научно-исследовательских работ, выработка умений и навыков ведения научной дискуссии

Дисциплина реализуется на английском языке.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.5 - Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	Знать: особенности вовлечения в хозяйственный оборот ресурсов, идей, получаемых из внешней среды. Уметь: проводить исследование практик коллаборации в целях развития туристских проектов Владеть: навыками планирования задач развития туристских проектов с учетом ограничений нормативного и ресурсного характера.
УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2 - Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать: основы проведения контроля на туристских процессах. Уметь: нести ответственность за результаты принимаемых решений в части выстраивания и работы в структуре партнёрских отношений. Владеть: навыками практического анализа и корректировки решения задач в туризме.
ПК - 2 - Владение способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать	ПК-2.3 - Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Знать: основы управления человеческими ресурсами в создании туристских проектов. Уметь: использовать инструменты вовлечения кадровых ресурсов на отдельные туристские проекты.

активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии		Владеть: навыками оценки эффективности управления человеческими ресурсами в проектах парадигмы открытых систем.
ПК-5 - Способен применять дистанционные технологии повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах	ПК-5.1 - Демонстрирует навыки проведения анализа дистанционных технологий повышения квалификации персонала	Знать: основы коллаборации со всеми сторонами проектов. Уметь: применять практики налаживания и длительного поддержания отношений с партнёрами и потребителями. Владеть: навыками совместного творчества и коллаборации с заинтересованными сторонами в туризме.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Научно-исследовательский семинар "Открытый туризм"» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Стратегии деловых переговоров, Методология исследовательской деятельности и академическая культура, Управленческая экономика, Межкультурное взаимодействие.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Разработка туров культурных объектов и дестинаций, Система управления устойчивым развитием туризма, Организационно-управленческая практика.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
2	Лекции	8
2	Семинары	12
3	Лекции	10
3	Семинары	20
Всего:		50

Объем дисциплины (*модуля*) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 112 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
---	---------------------------------	------------

1.	Тема 1. Современные исследования в сфере парадигмы «открытого туризма»	<p>Научные подходы к пониманию дисциплины. Принципы и методы туризма. Туризмоведение как межпредметная научная дисциплина, изучающая условия и процессы туристской деятельности, особенности ее организационных и экономических сторон, условия реализации принципов «открытого туризма», используя для этих целей гносеологическую основу и методы исследования естественных, общественных, гуманитарных и технических наук. Первые западные концепции туристской науки. Теория В. Хунцикера и К. Крапфа». Первые научные исследования в области туризма в России и СССР. Основные международные документы UNWTO (декларации, конвенции, резолюции и др.) по развитию туризма и их роль в мировом туризме.</p>
2.	Тема 2. Научное исследование и его характеристики	<p>Научное исследование. Этапы научно-исследовательской работы. Понятийный аппарат научного исследования. Классификация научных исследований. Этапы научного исследования и их содержание. Постановка проблемы, определение актуальности, новизны, теоретической и практической значимости, основных понятий, объекта и предмета исследования, формулировка цели и задачи исследования.</p>
3.	Тема 3. Методологические основы научного познания.	<p>Наука и ее роль в современном обществе. Процесс научного исследования. Основные понятия научного познания: исследование, логика, концепция, гипотеза, информация, системный подход, синергия, объект и предмет исследования, научная проблема, парадигма, суждение, теория, понятие, принцип, объект, умозаключение, методология, научная идея, термин, анализ, цель научного исследования, наука, мышление, закон, метод. Особенности социально-экономических систем. Виды научных исследований: теоретические и экспериментальные. Уровни научных исследований: эмпирический, теоретический, метатеоретический, экспериментально-теоретический. Цели и задачи теоретического исследования. Методы в исследованиях. Классификация, типы экспериментов, обработка результатов. Виды магистерских диссертаций. Эмпирическое исследование – выдвижение одной или нескольких гипотез относительно предмета или объекта исследования, сбор данных, их обработка и анализ. Выдвигаемые гипотезы могут быть заимствованы из работ, в</p>

		<p>которых рассматривается схожая проблема. Методологическая работа – разработка методики решения управленческих задач или совершенствование аналитического инструментария исследования. Исследовательская работа – изучение, эксперимент, проверка теории в целях получения научных знаний о структуре, свойствах и закономерностях изучаемого объекта, явления. Консультационный проект или прикладная работа – решение практической задачи, стоящей перед конкретной организацией, выработка практических рекомендаций.</p>
	<p>Тема 4. Проектирование научного исследования.</p>	<p>Постановка проблемы исследования (исследовательского вопроса). Особенности проектирования исследования. Понятия актуальности, новизны, теоретической и практической значимости исследования. Основные элементы программы исследования. Основные источники, используемые в ходе подготовительного этапа. Степень разработанности проблемы и поиск нерешенных проблем и вопросов в рамках выбранного направления исследований. Установочные и проектные семинары: презентация, рецензирование и обсуждение студентами этапов научной работы. Разбор кейсов.</p>
<p>5.</p>	<p>Тема 5. Этапы планирования и выполнения научного исследования</p>	<p>Требования к научному исследованию, структура магистерской диссертации и содержание разделов. Построение теоретических положений диссертации. Формулирование научных выводов. Актуальность проблема, стоящая перед конкретным объектом (компанией, отраслью, регионом, страной и т.п.). Поиск решений аналогичных задач в теории и на практике. Анализ литературы и формулировка собственного подхода к решению задачи. Аналитика внутреннего и внешнего окружения. Собственно решение задачи. Анализ результатов и последствий. Формулировка исследовательских проблем. Разработка конкретных алгоритмов (способов, методов) решения управленческих задач. Критерии оценки диссертации: сформулированность целей и задач работы; точность названия и полнота раскрытия заявленной темы; соответствие названия, заявленных целей и задач содержанию работы, обоснованность выбора темы, актуальность темы исследования, логика исследования; последовательность и названия разделов, глав, параграфов и подпараграфов; качество оформления введения и заключения</p>

		<p>работы, органичность работы: взаимосвязь между частями работы, теоретической и практической сторонами исследования; отсутствие логических перекосов в пользу отдельных вопросов. Качество содержания работы: умение выделить, понять и грамотно изложить определенную проблему, предложить варианты ее решения; самостоятельность, проявленная при обработке и анализе изучаемой литературы, отсутствие значительных объемов прямого цитирования; отсутствие фактических, логических, орфографических и грамматических ошибок; соблюдение стиля научной работы; актуальность содержания.</p>
6.	Тема 6. Методы логического и творческого мышления	<p>Системы и системный подход. Анализ и синтез. Индукция и дедукция. Построение методологических схем научных исследований. Методологический парадокс. Эвристические методы: мозговой штурм, метод записной книжки Хефеле, экспертный метод, метод фокальных объектов Ч. Вайтинга, интегральный метод «Метра» И. Бувена, кластеринг, технология интеллектуальных карт, автоматическое письмо, схема Фишбоун. Алгоритмические методы: теория решения изобретательских задач Г. Альтшулера: анализ исходной ситуации, анализ задачи, разрешение противоречия, анализ возможности устранения противоречия, развитие полученного решения, анализ хода решения; SMART-анализ, SWOT-анализ, PESTEL-анализ. Методы графического представления результатов исследования.</p>
7	Тема 7. Работа с научной литературой	<p>Конспектирование, структурирование текста научной работы, общая схема аргументации, аргументация и контраргументация. Аналитический обзор литературы, актуальных научно-исследовательских публикаций международного уровня. Критический анализ основных результатов и положений, полученных ведущими специалистами в области исследования, оценку их применимости в рамках научного исследования. Личный вклад автора в разработку темы. Источники, раскрывающие теоретические аспекты изучаемого вопроса, научные монографии и статьи научных журналов. Материалы сети Интернет, научно-практических изданий. Вспомогательные источники. Формулировка собственных алгоритмов, моделей, подходов, исследовательских вопросов и гипотез.</p>
8	Тема 8. Сбор и обработка научных данных	<p>Поиск информационных источников. Виды информационных источников: фундаментальные</p>

		<p>научные работы (монографии, диссертации), статьи в периодических изданиях, статистическая и аналитическая информация (Федеральная служба государственной статистики (Росстат) https://rosstat.gov.ru, сайт Ростуризма https://tourism.gov.ru, министерств правительств РФ, федеральных служб и т.д., сайты международных организаций – публикации, доклады ООН, ЮНВТО и т.д.).</p> <p>Принципы работы с источниками информации: - полнота охвата концепций и аналитических данных, достоверность: нельзя ссылаться на неопубликованные мнения, малоизвестные издания с малым тиражом, актуальность: источники за последние 5 лет, системность и последовательность: конспектирование, полное копирование с последующей обработкой, формирование баз данных и постоянное следование теме диссертации, научной проблеме, уважение к авторским правам. Этапы изучения информационных источников. 1. составить систематический и предметный каталог выбранных источников. 2. определить позицию авторов по исследуемой проблеме. 3. выбрать части монографии, статьи, имеющие наибольшую ценность для вашей диссертации, выписать цитаты. 4. составить аннотации работ. 5. выявить научные школы по теме. 6. написать рефераты, параграфы, тезисы. Методы обработки данных: теоретический анализ, наблюдение, письменный и устный опрос, эксперимент, моделирование, Сравнение – установление различий между сходными и сходства между различными объектами, явлениями, процессами; абстрагирование – мысленное отделение данного предмета, процесса от других и изучение его в чистом виде; конкретизация – переход от абстрактных понятий и определений к конкретным процессам и предметам; обобщение понятий, категорий, суждений, законов, теорий и т.д. Наблюдение – преднамеренное восприятие действий, поступков, состояний как отдельных людей, так и социальных групп с последующим научным анализом его результатов. Критерии количественной оценки результатов наблюдения, опроса.</p>
9	Тема 9. Подготовка научного исследования к публикации	<p>Редактирование работы и его этапы. Отработка презентационных навыков, особенности презентации работы. Консультации, проектные семинары, предзащита, взаимное рецензирование.</p>

10	Тема 10. Подготовка презентации результатов научного исследования и публичного выступления	Представление магистерской диссертации к защите. Подготовка автореферата магистерской диссертации. Правила оформления магистерской диссертации. Структура доклада: название магистерской диссертации, обоснование актуальности работы, цель работы, научная проблема исследования, систематизация известных решений проблемы и их недостатки, основные результаты и положения. Вынесенные на защиту, научная новизна результатов, практическая значимость работы, внедрение разработок, перспективы дальнейших исследований, заключение по работе в целом. Критерии устной защиты диссертационного исследования.
----	--	--

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- <i>опрос</i>	5 баллов	30 баллов
- <i>участие в дискуссии на семинаре</i>	5 баллов	10 баллов
- <i>контрольная работа (сквозная)</i>	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация – <i>зачёт в 3 семестре, экзамен в 4 семестре</i>		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать магистранту?
2. Что такое понятийный аппарат и что такое «дефиниция»?
3. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы?

4. Что такое «целеполагание»?
5. Как взаимосвязаны цель и задачи исследования?
6. Что такое объект и предмет исследования? Приведите близкие вам примеры.
7. Кто выступает в качестве субъекта исследования?
8. Попробуйте дать группировку методов исследования.
9. Что такое апробация исследования?
10. Какова структура введения выпускной квалификационной работы?
11. Что такое метод исследования?
12. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования?
13. Опишите сущность системного подхода и постарайтесь привести какой-нибудь пример его применения.
14. Раскройте смысл факторного анализа и приведите пример, где данный метод можно использовать.
15. В чем суть, и в каких случаях эффективен метод экспертных оценок?
16. Что такое анкетный опрос, в чем суть метода?
17. Назовите виды вопросов, используемых в анкете.
18. Опишите графоаналитический метод. Пользуясь им, приведите пример.
19. Что такое метод картографического анализа и где бы вы могли его применить?
20. Что такое методологические основы исследования?
21. Что понимается под экспертными методами исследования?
22. Какие экономико-математические методы используются в менеджменте?
23. В чем появляется научная новизна исследования?
24. Что такое научная гипотеза?
25. Противоречие как элемент методологического аппарата исследования.
26. Что понимается под научной проблемой в исследовании?

Вопросы промежуточной аттестации

1. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать магистранту?
2. Что такое понятийный аппарат и что такое «дефиниция»?
3. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы?
4. Что такое «целеполагание»?
5. Как взаимосвязаны цель и задачи исследования?
6. Что такое объект и предмет исследования? Приведите близкие вам примеры.
7. Кто выступает в качестве субъекта исследования?
8. Попробуйте дать группировку методов исследования.
9. Что такое апробация исследования?
10. Какова структура введения выпускной квалификационной работы?
11. Что такое метод исследования?
12. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования?
13. Опишите сущность системного подхода. Примеры его применения.
14. Раскройте смысл факторного анализа. Приведите пример его использования.
15. В чем суть, и в каких случаях эффективен метод экспертных оценок?
16. Что такое анкетный опрос, в чем суть метода?
17. Назовите виды вопросов, используемых в анкете.
18. Опишите графоаналитический метод. Пользуясь им, приведите пример.
19. Что такое метод картографического анализа и где бы вы могли его применить?
20. Что такое методологические основы исследования?
21. Что понимается под экспертными методами исследования?
22. В чем появляется научная новизна исследования?
23. Что такое научная гипотеза?
24. Противоречие как элемент методологического аппарата исследования.
25. Что понимается под научной проблемой в исследовании?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

Основные

Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ в ред.).

2. ГОСТ Р 50681-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 N 580-ст).

3. ГОСТ Р 56197-2014 (ИСО 14785:2014) Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 октября 2014 г. N 1457-ст.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.

2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.

4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.

5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Дополнительная

1. Беккер Г., Боосов А. Современная социологическая теория в ее преемственности и изменении. М.: Изд-во иностранной литературы, 2012.

2. Бор М.З. Основы экономических исследований: логика, методология, организация, методика. М.: ДИСКУ С, 2011.

3. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. Учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2018.

4. Методы социально-экономических исследований. Под ред. акад. Панова И.Р. М.: Наука, 2010.

5. Нарсонс Т. Общетеоретические проблемы социологии // Социология сегодня: Проблемы и перспективы. М., 2012. № 3.

6. Олейник А. Н. Институциональная экономика: Учеб. пособие. М.: Инфра-М, 2000.

7. Плотинский Ю. М. Модели социальных процессов. М.: Логос, 2011.

8. Проурзин В.Т. Туризм как социально-экономический приоритет. М. Слово и дело, 2010.

9. Рой О. М. Исследование систем управления: Учеб. пособие. Омск: ОмГТУ, 2012.

10. Туризм в России: Статистический сборник / Госкомстат России. М., 2022

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

<http://www.libertarium.ru/library> — библиотека материалов по экономической тематике.
<https://opendata.tourism.gov.ru/> — открытые данные Ростуризма.
<https://sustainabletourism.net/> - Sustainable tourism. Resources for a global sustainable future.
<https://www.gstccouncil.org/> — GSTC Criteria. Global standards for sustainable travel and tourism.
<https://openinnovations.ru> – форум Nobel Vision. Open Innovations 2.0.
<https://open-innovations.org/> – Open Innovations.
<http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
<https://rosstat.gov.ru/> – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации
www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.
<https://clustercollaboration.eu/> - европейская коллаборационная платформа
<https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/> - Федеральное агентство по туризму
 Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс

4. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских занятий

Тема 1. Современные исследования в сфере парадигмы «открытого туризма».

Вопросы для обсуждения:

- Туризмоведение как межпредметная научная дисциплина.
- Основные научные направления, формирующие исследовательскую базу туризмоведения.

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 2. Научное исследование и его характеристики.

Вопросы для обсуждения:

Проблема исследования: что надо изучить из того, что ранее в науке не было изучено?

Тема: как назвать аспект рассмотрения проблемы?

Актуальность: почему именно эту проблему нужно в настоящее время изучать и именно в выбранном автором аспекте?

Объект исследования: что рассматривается?

Предмет исследования: как рассматривается объект, какие присущие ему отношения, аспекты и функции выделяет исследователь для изучения?

Цель исследования: какое знание предполагается получить в результате исследования, каким в общих чертах видится этот результат еще до его получения?

Задачи: что нужно сделать, чтобы цель была достигнута?

Гипотеза и защищаемые положения: что не очевидно в объекте, что исследователь видит в нем такого, чего не замечают другие?

Новизна результатов: что сделано из того, что другими не было сделано, какие результаты получены впервые?

Значение для науки: в какие проблемы, концепции, отрасли науки вносятся изменения, направленные на развитие науки и пополняющие ее содержание?

Ценность для практики: какие конкретные недостатки практики можно исправить с помощью полученных в ходе исследования результатов?

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 3. Методологические основы научного познания.

Вопросы для обсуждения:

Научный метод - совокупность основных способов получения новых знаний и методов решения задач в рамках любой науки.

Теория — это сложное многоаспектное явление, которое включает: обобщение опыта, общественной практики, отражающее объективные закономерности развития природы и общества совокупность обобщенных положений, образующих какую-либо науку или её раздел.

Гипотеза — это научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее проверки на опыте, а также теоретического обоснования для того, чтобы стать достоверной научной теорией.

Наблюдение - целенаправленное восприятие, обусловленное задачей деятельности, а в частности в науке - восприятие информации на приборах, обладающее признаками объективности и контролируемости за счет повторного наблюдения, либо применения иных методов исследования (например, эксперимента).

Эксперимент — это поставленный опыт, изучение явления в точно учитываемых условиях, позволяющих следить за ходом явления и многократно воспроизводить его при повторении этих условий

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 4. Проектирование научного исследования.

Вопросы для обсуждения:

Стадии проектирования научного исследования:

- концептуальная,
- построения гипотезы,
- конструирования,
- технологической подготовки исследования

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 5. Этапы планирования и выполнения научного исследования.

Вопросы для обсуждения:

- Выбор темы исследования.
- Определение объекта и предмета исследования.
- Определение цели и задач.
- Формулировка названия работы.
- Разработка гипотезы.
- Составление плана исследования.
- Работа с литературой.
- Подбор исследуемых.
- Выбор методов исследования.
- Организация условий проведения исследования.
- Проведение исследования (сбор материала).
- Обработка результатов исследования.
- Формулирование выводов.
- Оформление работы.

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 6. Методы логического и творческого мышления.

Вопросы для обсуждения:

- метод «Инсайта»
- метод «Мозгового штурма» А.Осборна
- метод «Мозгового штурма наоборот»
- метод Гордона
- метод расчленения
- метод вопросника
- метод записной книжки

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 7. Проблемное поле современных исследований в сфере международного туризма.

Вопросы для обсуждения:

- Междисциплинарный аспект современных исследований в сфере международного туризма;

- Расширение проблематики за счет привлечения научных исследований в сопряженных областях науки;

- Мультипликативный анализ взаимодействия сферы туризма и других видов деятельности;

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 8. Сбор и обработка научных данных.

Вопросы для обсуждения:

- составить систематический и предметный каталог выбранных источников.
- определить позицию авторов по исследуемой проблеме.
- выбрать части монографии, статьи, имеющие наибольшую ценность для вашей диссертации, выписать цитаты.
- составить аннотации работ.
- выявить научные школы по теме.
- написать рефераты, параграфы, тезисы.

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 9. Подготовка научного исследования к публикации.

Вопросы для обсуждения:

- Структура и оформление научной статьи
- Цитирование
- Выбор научного издания
- Рецензирование
- Передача прав издательству
- Продвижение научной статьи и создание бренда ученого

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Тема 10. Подготовка презентации результатов научного исследования и публичного выступления.

Вопросы для обсуждения:

- «Подводные камни» публичных выступлений
- Оборудование для презентации
- Особенности аудитории. Установление контакта.
- Уверенные ответы на вопросы

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к выполнению письменных работ: введение, основная часть, список литературы. Работа оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению письменных работ в РГГУ: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1648>.

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

По согласованию с преподавателем, материалы письменной работы и презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;
- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.
 - каждый слайд должен иметь заголовок;
 - все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
 - на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
 - слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
 - использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).
 - списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

Требования к оформлению реферата:

- Реферат представляется в распечатанном виде на кафедру общественных связей, туризма и гостеприимства в установленные графиком сроки.
- Титул оформляется по принятому в РГГУ образцу. Подпись автора – на титульном листе.
- Объем 5-8 страниц. Шрифт Times New Roman – 14 кегль. Межстрочный интервал – 1,5. Выравнивание по ширине. Страницы должны быть пронумерованы арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется, как правило, вверху по середине. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц, но на нем номер страницы не проставляется.
- В конце работы – «Список использованной литературы» (в общий объем не входит).

9.3 Иные материалы

Материалы для самостоятельной внеаудиторной работы

Научно-исследовательский семинар «Открытый туризм»

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- при подготовке к промежуточной аттестации параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (модуль) реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины - освоение методологии научно-исследовательской деятельности в сфере организационного обеспечения инновационных проектов в международном туризме и формирование методологической готовности магистранта к осуществлению научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- обучение умениям и навыкам академической работы;
- подготовка и проведение научных исследований;
- подготовка и написание научных работ;
- подготовка к презентации и публичному выступлению с результатами научно-исследовательской работы;
- академическое обсуждение и критика готовых научно-исследовательских работ, выработка умений и навыков ведения научной дискуссии

Дисциплина реализуется на английском языке.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

УК-4.5 - Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

УК-6.2 - Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

ПК-2.3 - Формирует идею проекта, организует проектную деятельность

ПК-5.1 - Демонстрирует навыки проведения анализа дистанционных технологий повышения квалификации персонала

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать: особенности вовлечения в хозяйственный оборот ресурсов, идей, получаемых из внешней среды.

Уметь: проводить исследование практик коллаборации в целях развития туристских проектов

Владеть: навыками планирования задач развития туристских проектов с учетом ограничений нормативного и ресурсного характера.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачёта во 2 семестре и экзамена в 3 семестре*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 5 зачетных единиц.

MINISTRY OF EDUCATION OF RUSSIA



Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education

«**Russian State University for the Humanities**»
(**RSUH**)

FACULTY OF ORIENTAL STUDIES AND SOCIAL AND COMMUNICATION SCIENCES
Department of Public Relations, Tourism and Hospitality

RESEARCH SEMINAR “OPEN TOURISM”

43.04.02 «Tourism»

Code and name of the training area/specialty

«Cultural Heritage Management and Sustainable Tourism»

The name of the orientation (profile)

The degree of higher education: *Master's degree*

Form of study: *Full-Time*

Moscow 2023

Research seminar "Open Tourism"

Author-compiler:

Candidate of Economics, Associate Professor, Associate Professor of the Department A.I. Mosalev

APPROVED

Department protocol

№ 8 of 31.03.2023

CONTENTS

1.	<u>COURSE DESCRIPTION</u>	25
1.1.	<u>The purpose and objectives of the course</u>	25
2.	<u>LEARNING OUTCOMES</u>	25
3.	<u>COURSE SYLLABUS</u>	26
4.	<u>COURSE POLICIES</u>	30
4.1	<u>Grading system</u>	30
4.2	<u>Criteria for grading by course</u>	30
5.	<u>ASSESSMENT STRATEGIES AND METHODS</u>	31
6.	<u>COURSE MATERIALS</u>	32
6.1	<u>List of sources and literature</u>	32
6.2	<u>List of resources of the information and telecommunications network "Internet".</u>	32
6.3	<u>Professional databases and reference systems</u>	33
7.	<u>Material and technical support of the course.</u>	33

10. COURSE DESCRIPTION

1.2. The purpose and objectives of the course

The purpose of the **course** is to master the methodology of research activities in the field of organizational support for innovative projects in international tourism and the formation of the methodological readiness of the undergraduate to carry out research activities.

Discipline tasks:

- teaching the skills and abilities of academic work;
- preparation and conduct of scientific research;
- preparation and writing of scientific papers;
- preparation for presentation and public speaking with the results of research work;
- academic discussion and criticism of finished research papers, development of skills and abilities to conduct a scientific discussion

The course is implemented in English.

11. LEARNING OUTCOMES

Competence	Competence indicators	Learning Outcomes
YK-4 - Able to apply modern communication technologies, including in a foreign language(s), for academic and professional interaction	YK-4.5 - Speaks publicly in Russian, builds his speech taking into account the audience and the purpose of communication	To know: features of involvement in the economic turnover of resources, ideas received from the external environment. To be able to: conduct research on collaboration practices to develop tourism projects To possess: the skills of planning tasks for the development of tourism projects, considering the limitations of the regulatory and resource nature.
YK - 6 - Able to determine and implement the priorities of his own activities and ways to improve it on the basis of self-assessment	YK-6.2 - Determines the priorities of his own activities, personal development and professional growth	To know: the basics of control on tourism processes. To be able to: be responsible for the results of decisions made in terms of building and working in the structure of partnerships. To possess: the skills of practical analysis and adjustment of problem solving in tourism.
ПК-2 - Possession of the ability to formulate the concept of a tourist enterprise, develop an effective strategy and form an active risk assessment policy of a tourist industry enterprise	ПК-2.3 - Forms the idea of the project, organizes project activities	To know: the basics of human resource management in the creation of tourism projects. To be able to: use tools to involve human resources in individual tourism projects. To possess: the skills of evaluating the effectiveness of human resource management in projects of the open systems paradigm.
ПК-5 - Able to apply remote technologies for advanced	ПК-5.1 - Demonstrates the skills of analyzing remote	To know: basics of collaboration with all parties of projects.

training of personnel of tourism enterprises in the regions and/or tourist clusters	technologies for staff development	To be able to: apply the practice of establishing and maintaining long-term relationships with partners and consumers. To possess: the skills of co-creation and collaboration with stakeholders in tourism.
---	------------------------------------	---

12. COURSE SYLLABUS

The total labor intensity of the course is 5 credits, 180 academic hours.

The structure of the course for full-time education

The scope of discipline in the form of contact work of students with teaching staff and (or) persons involved in the implementation of the educational program on other conditions, during training sessions:

Semester	Type of training session	Number of hours
2	Lectures	8
2	Seminars	12
3	Lectures	10
3	Seminars	20
Total:		50

The volume of the discipline (module) in the form of independent work of students is 112 academic hours (s).

№	Name of the discipline section	Content
1.	Topic 1. Modern research in the field of the "open tourism" paradigm	Scientific approaches to understanding the discipline. Principles and methods of tourism. Tourism studies as an interdisciplinary scientific discipline that studies the conditions and processes of tourism activities, the features of its organizational and economic aspects, the conditions for implementing the principles of "open tourism", using for these purposes the epistemological basis and research methods of natural, social, humanitarian and technical sciences. The first Western concepts of tourism science. Theory of W. Hunziker and K. Krapf. The first scientific research in the field of tourism. The main international documents of the UNWTO (declarations, conventions, resolutions, etc.) on the development of tourism and their role in world tourism.
2.	Topic 2. Scientific research and its characteristics	Scientific research. Stages of research work. The conceptual apparatus of scientific research. Classification of scientific research. Stages of scientific research and their content. Statement of the problem, determination of relevance, novelty, theoretical and practical significance, basic concepts, object and subject of research, formulation of the purpose and objectives of the study.
3.	Topic 3. Methodological	Science and its role in modern society. The process

	foundations of scientific knowledge.	of scientific research. Basic concepts of scientific knowledge: research, logic, concept, hypothesis, information, systematic approach, synergy, object and subject of research, scientific problem, paradigm, judgment, theory, concept, principle, object, conclusion, methodology, scientific idea, term, analysis , purpose of scientific research, science, thinking, law, method. Features of socio-economic systems. Types of scientific research: theoretical and experimental. Levels of scientific research: empirical, theoretical, metatheoretical, experimental-theoretical. Goals and objectives of theoretical research. Methods in research. Classification, types of experiments, processing of results. Types of master's theses. Empirical research - putting forward one or more hypotheses regarding the subject or object of research, collecting data, processing and analyzing them. The proposed hypotheses can be borrowed from works that deal with a similar problem. Methodological work is the development of a methodology for solving managerial problems or the improvement of analytical research tools. Research work - study, experiment, verification of the theory in order to obtain scientific knowledge about the structure, properties and patterns of the studied object, phenomenon. A consulting project or applied work is a solution to a practical problem facing a particular organization, the development of practical recommendations.
	Topic 4. Designing a scientific study.	Statement of the research problem (research question). Research design features. The concepts of relevance, novelty, theoretical and practical significance of the study. Basic elements of the research program. The main sources used during the preparatory phase. The degree of development of the problem and the search for unresolved problems and issues within the chosen area of research. Introductory and project seminars: presentation, review and discussion by students of the stages of scientific work. Analysis of cases.
5.	Topic 5. Stages of planning and execution of scientific research	Requirements for scientific research, the structure of the master's thesis and the content of the sections. Construction of the theoretical provisions of the dissertation. Formulation of scientific conclusions. Relevance is the problem facing a specific object (company, industry, region, country, etc.). Search for solutions to similar problems in theory and practice. Literature analysis and formulation of own approach to solving the problem. Analytics of the internal and external environment. The actual solution to the problem. Analysis of results and

		<p>consequences. Formulation of research problems. Development of specific algorithms (methods, methods) for solving management problems. Criteria for evaluating the dissertation: the formulation of the goals and objectives of the work; the accuracy of the title and the completeness of the disclosure of the stated topic; compliance of the title, stated goals and objectives with the content of the work, the validity of the choice of topic, the relevance of the research topic, the logic of the research; sequence and titles of sections, chapters, paragraphs and subparagraphs; the quality of the design of the introduction and conclusion of the work, the organic nature of the work: the relationship between the parts of the work, the theoretical and practical aspects of the study; the absence of logical distortions in favor of individual questions. The quality of the content of the work: the ability to identify, understand and correctly state a specific problem, offer options for solving it; independence shown in the processing and analysis of the studied literature, the absence of significant volumes of direct citation; absence of factual, logical, spelling and grammatical errors; adherence to the style of scientific work; the relevance of the content.</p>
6.	Topic 6. Methods of logical and creative thinking	<p>Systems and systems approach. Analysis and synthesis. Induction and deduction. Construction of methodological schemes for scientific research. methodological paradox. Heuristic methods: brainstorming, Höfele's notebook method, expert method, C. Whiting's focal object method, I. Bouvin's "Meter" integral method, clustering, smart card technology, automatic writing, Fishbone scheme. Algorithmic methods: the theory of solving inventive problems by G. Altshuler: analysis of the initial situation, analysis of the problem, resolution of the contradiction, analysis of the possibility of eliminating the contradiction, development of the obtained solution, analysis of the solution; SMART analysis, SWOT analysis, PESTEL analysis. Methods of graphic presentation of research results.</p>
7	Topic 7. Working with scientific literature	<p>Note-taking, structuring the text of a scientific work, the general scheme of argumentation, argumentation and counterargumentation. Analytical review of the literature, current research publications of the international level. Critical analysis of the main results and provisions obtained by leading experts in the field of research, assessment of their applicability in the framework of scientific research. Personal contribution of the author to the development of the theme. Sources that reveal the</p>

		theoretical aspects of the issue under study, scientific monographs and articles in scientific journals. Materials of the Internet, scientific and practical publications. Auxiliary sources. Formulation of own algorithms, models, approaches, research questions and hypotheses.
8	Topic 8. Collection and processing of scientific data	Search for information sources. Types of information sources: fundamental scientific works (monographs, dissertations), articles in periodicals, statistical and analytical information (Federal State Statistics Service (Rosstat) https://rosstat.gov.ru , website of Rostourism https://tourism.gov.ru , ministries of governments of the Russian Federation, federal services, etc., websites of international organizations - publications, reports of the UN, UNWTO, etc.). Principles of working with sources of information: - completeness of coverage of concepts and analytical data, reliability: it is impossible to refer to unpublished opinions, little-known publications with a small circulation, relevance: sources for the last 5 years, consistency and consistency: note-taking, full copying with subsequent processing, database formation data and constant adherence to the topic of the dissertation, scientific problem, respect for copyright. Stages of studying information sources. 1. compile a systematic and subject catalog of selected sources. 2. determine the position of the authors on the problem under study. 3. choose parts of the monograph, articles that are of the greatest value for your dissertation, write out citations. 4. make annotations of the works. 5. identify scientific schools on the topic. 6. write abstracts, paragraphs, theses. Data processing methods: theoretical analysis, observation, written and oral survey, experiment, modeling, Comparison - establishing differences between similar and similarities between various objects, phenomena, processes; abstraction - the mental separation of a given subject, process from others and the study of it in its purest form; concretization - the transition from abstract concepts and definitions to specific processes and objects; generalization of concepts, categories, judgments, laws, theories, etc. Observation is a deliberate perception of actions, deeds, states of both individuals and social groups, followed by a scientific analysis of its results. Criteria for quantitative evaluation of the results of observation, survey.
9	Topic 9. Preparation of a scientific study for publication	Editing work and its stages. Development of presentation skills, features of the presentation of the work. Consultations, project

		seminars, pre-defense, peer review.
10	Topic 10. Preparation of a presentation of the results of scientific research and public speaking	Submission of a master's thesis for defense. Preparation of the abstract of the master's thesis. Rules for registration of a master's thesis. The structure of the report: the title of the master's thesis, the rationale for the relevance of the work, the purpose of the work, the scientific problem of the study, the systematization of known solutions to the problem and their shortcomings, the main results and provisions. Submitted to the defense, the scientific novelty of the results, the practical significance of the work, the implementation of developments, the prospects for further research, the conclusion on the work as a whole. Criteria for oral defense of dissertation research.

13. COURSE POLICIES

For classes in the discipline, various educational technologies are used. To organize the educational process, e-learning and (or) distance learning technologies can be used.

13.1 Grading system

Form of control	Max. number of points	
	For one unit	Total
Current control:		
- <i>poll</i>	<i>5 points</i>	<i>30 points</i>
- <i>participation in the discussion at the seminar</i>	<i>5 points</i>	<i>10 points</i>
- <i>test (topics 1-5)</i>	<i>10 points</i>	<i>10 points</i>
- <i>test (topics 6-10)</i>	<i>10 points</i>	<i>10 points</i>
Intermediate certification - exam		40 points
Total per semester		100 points

The resulting cumulative result is converted into the traditional rating scale and into the rating scale of the European Credit Transfer System (ECTS) in accordance with the table:

100- point scale	Traditional scale		ECTS scale
95 – 100	Excellent	passed	A
83 – 94			B
68 – 82	Good		C
56 – 67	Acceptable		D
50 – 55			E
20 – 49	Unpublishable	unpassed	FX
0 – 19			F

13.2 Criteria for grading by course

Points/ ECTS Scale	Course score	Criteria for evaluating learning outcomes in the course

Points/ ECTS Scale	Course score	Criteria for evaluating learning outcomes in the course
100-83/ A,B	Excellent / passed	<p>Exhibited to the student, if he has deeply and firmly mastered the theoretical and practical material, he can demonstrate this in the classroom and during the intermediate certification.</p> <p>The student exhaustively and logically expounds the educational material, knows how to link theory with practice, copes with solving problems of a professional orientation of a high level of complexity, and correctly substantiates the decisions made. Freely oriented in educational and professional literature.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student, taking into account the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the “high” level.</p>
82-68/ C	Good / passed	<p>Exhibited to the student if he knows the theoretical and practical material, competently and essentially presents it in the classroom and during the intermediate certification, without allowing significant inaccuracies.</p> <p>The student correctly applies the theoretical provisions in solving practical problems of a professional orientation of different levels of complexity, possesses the skills and techniques necessary for this.</p> <p>Sufficiently well oriented in educational and professional literature.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student, taking into account the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the “good” level.</p>
67-50/ D,E	Acceptable / passed	<p>Exhibited to the student, if he knows the basic level of theoretical and practical material, makes some mistakes when presenting it in the classroom and during the intermediate certification.</p> <p>The student experiences certain difficulties in applying theoretical provisions in solving practical problems of a professional orientation of a standard level of complexity, possesses the basic skills and techniques necessary for this.</p> <p>Demonstrates a sufficient level of knowledge of educational literature on the discipline.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student, taking into account the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the “sufficient” level.</p>
49-0/ F,FX	Unpublishabl e / unpassed	<p>Exposed to the student if he does not know the theoretical and practical material at the basic level, makes gross mistakes in presenting it in the classroom and during the intermediate certification.</p> <p>The student experiences serious difficulties in applying theoretical provisions in solving practical problems of a professional orientation of a standard level of complexity, does not possess the skills and techniques necessary for this.</p> <p>Demonstrates fragmentary knowledge of educational literature on the discipline.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student, taking into account the results of the current and intermediate certification.</p> <p>Competences at the “sufficient” level, assigned to the discipline, have not been formed.</p>

14. ASSESSMENT STRATEGIES AND METHODS

Credit questions

1. Why does the basics of scientific research need to be studied by a master student?
2. What is a conceptual apparatus and what is a “definition”?
3. How do you imagine the sequence of research work?
4. What is "goal setting"?
5. How are the purpose and objectives of the study related?
6. What is the object and subject of research? Give examples close to you.
7. Who is the subject of the study?
8. Try to give a grouping of research methods.
9. What is a research approbation?
10. What is the structure of the introduction of the final qualifying work?
11. What is a research method?
12. What is the difference between theoretical and empirical research methods?

13. Describe the essence of the systems approach and try to give some example of its application.
14. Expand the meaning of factor analysis and give an example where this method can be used.
15. What is the essence, and in what cases is the method of expert assessments effective?
16. What is a questionnaire survey, what is the essence of the method?
17. Name the types of questions used in the questionnaire.
18. Describe the graph-analytical method. Use it to give an example.
19. What is the method of cartographic analysis and where could you apply it?
20. What is the methodological basis of the study?
21. What is meant by expert research methods?
22. What economic and mathematical methods are used in management?
23. What is the scientific novelty of the research?
24. What is a scientific hypothesis?
25. Contradiction as an element of the methodological apparatus of the study.
26. What is meant by a scientific problem in research?

15. COURSE MATERIALS

15.1 List of sources and literature

Sources

Main

Federal Law of the Russian Federation "On the Fundamentals of Tourism Activities in the Russian Federation" (No. 132-FZ dated November 24, 1996, as amended).

State standard 50681-2010. National standard of the Russian Federation. Tourist services. Designing tourist services (approved and put into effect by the Order of Rosstandart dated November 30, 2010 N 580-st).

State standard 56197-2014 (ISO 14785:2014) Tourist information centers. Tourist information and reception services. Requirements. Approved and put into effect by the Order of the Federal Agency for Technical Regulation and Metrology dated October 30, 2014 N 1457-st.

Literature

Main

Mokiy, M.S. Methodology of scientific research: a textbook for masters / M.S. Mokiy, A.L. Nikiforov, V.S. Mokiy; State. University of Management, REU them. G.V. Plekhanov; ed. M.S. Mokiya. - Moscow: Yurayt, 2014. - 255 p. - Text: immediate. - Too. - 2019. - EBS Yurayt. -URL: <https://urait.ru/bcode/432110>

Gorelov, N. A. Methodology of scientific research: textbook and workshop for universities / N. A. Gorelov, D. V. Kruglov, O. N. Korableva. - 2nd ed., revised. and additional - Moscow: Yurayt Publishing House, 2020. - 365 p. — EBS Urayt. - url: <https://urait.ru/bcode/450489>

Дополнительная

Edronova, V. N. Statistical methodology in the system of scientific methods of financial and economic research: textbook / V. N. Edronova, A. O. Ovcharov, ed. V. N. Edronova. - Moscow: Master: NITs INFRA-M, 2019. - 464 p. — EBS ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008019>

Kruglov, V.I. Research methodology in aviation and rocket science: textbook / V. I. Kruglov, V. I. Ershov, A. S. Chumadin [and others]. - Moscow: Logos, 2011. - 432 p. — EBS ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/468969>

15.2 List of resources of the information and telecommunications network "Internet".

<https://opendata.tourism.gov.ru/> — open data of Rostourism.

<https://sustainabletourism.net/> - Sustainable tourism. Resources for a global sustainable future.
<https://www.gstccouncil.org/> — GSTC Criteria. Global standards for sustainable travel and tourism.

<https://openinnovations.ru> –Nobel Vision. Open Innovations 2.0.

<https://open-innovations.org/> – Open Innovations.

<https://clustercollaboration.eu/> - European collaboration platform

<https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/> - Federal Tourism Agency

National Electronic Library (NEB) www.rusneb.ru

ELibrary.ru Scientific electronic library www.elibrary.ru

Electronic library Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

15.3 Professional databases and reference systems

Access to professional databases: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Information reference systems:

1. Consultant Plus
2. Garant

16. Material and technical support of the course.

To provide the course, the material and technical base of the educational institution is used: classrooms equipped with a computer and a projector for demonstrating educational materials.

Software composition:

3. Windows
4. Microsoft Office