

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО КОММУНИКАТИВНЫХ  
ДИСЦИПЛИН  
Кафедра востоковедения и африканистики

## **МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 58.04.01 Востоковедение и Африканистика  
Направленность «Современная Африка: устойчивое развитие и гуманитарное  
сотрудничество с Россией»  
Уровень квалификации выпускника - магистр

Форма обучения - очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2022

**Межкультурное взаимодействие**

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

д-р полит. наук, доц. *Н.А. Медушевский*

Ответственный редактор:

д-р полит. наук, доц. *Н.А. Медушевский*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 5 от 22.03.2022 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

### **1. Пояснительная записка**

## 1.1 Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** сформировать систему знаний и выработать основные навыки и умения, необходимые для освоения практик общения в мультикультурных, полиэтнических и поликонфессиональных обществах, адаптации к новым культурным и культурным различиям и налаживания эффективной коммуникации с представителями других культур, для понимания растущей роли межкультурного диалога, компромисса и согласия в повседневной и профессиональной жизни современного общества. Достижение этой цели создает условия для развития диалогического мышления и дискурсивной коммуникации, ориентированных на свободное обсуждение и принятие мнений с целью организации совместных действий людей, на преодоление социокультурных барьеров, культурных предрассудков и связанных с ними культурных конфликтов, на принятие культурного разнообразия общества и мира.

### **Задачи дисциплины:**

- 1) знакомство с историей возникновения и теоретическими основами направления «межкультурная коммуникация»;
- 2) овладение дискурсом данного направления, его основными терминами и концептами;
- 3) формирование умений, навыков, способностей межкультурного общения, преодоления культурных барьеров и адекватного понимания средств и правил межкультурной коммуникации;
- 4) развитие способностей рефлексивного и толерантного отношения к культурным различиям, к иным формам культурной идентичности и культурного поведения. При решении этих задач учитывается следующее важное обстоятельство: традиционные системы формирования коммуникативных навыков и умений в виде обычной социализации, воспитания, дидактических моделей передачи знаний не всегда должным образом решают указанные задачи. Усложнение коммуникаций в современном глобализирующемся и информационно-сетевом мире должно сопровождаться развитием и усвоением специальных средств подготовки людей к усложняющимся условиям коммуникации как на социальном, так и на профессиональном уровне. Одним из таких средств, направленных на повышение и совершенствование межкультурной компетентности, становится практическое обучение межкультурной коммуникации в форме разнообразных коммуникативных тренингов. Это обстоятельство учитывается в структуре курса.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2; Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценку информации; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок.	Знать: культурно-коммуникационные подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов; закономерности освоения «чужой» культуры и механизм межкультурного понимания. Уметь: использовать приемы дискурсивной (диалогической) коммуникации;

		моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций в процессе межкультурных коммуникаций.
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1; Разрабатывает стратегию работы коллектива, определяет функции участников и расставляет приоритеты; гибко изменяет стратегию работы в зависимости от ситуации	Знать: историю и основные концепции направления «межкультурная коммуникация»; культурно-коммуникационные подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов. Владеть: навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде, включая навыки трансформации конкурентной конфликтной коммуникации в культурный диалог и сотрудничество. навыками управления конфликтными ситуациями.
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1; Организует многостороннюю коммуникацию и управляет ею  УК-5.2. Демонстрирует способность адаптироваться к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп.	Знать: структуру (средства, стили) межкультурной коммуникации; Особенности, причины и способы преодоления межкультурных конфликтов. Уметь: находить оптимальные варианты подходы, способы и стили поведения в мультикультурной среде; выявлять конкретные возможности и особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде. Владеть: навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы. Дисциплина включена в обязательную часть учебного плана по направлению подготовки 58.04.01 Востоковедение и Африканистика.

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие» находится в содержательно-методической связи с дисциплинами «Этнопология», «Теория и практика переговоров в

этнополитическом процессе». Дисциплина «Межкультурное взаимодействие» будет в дальнейшем способствовать изучению областей профессионального знания.

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. 76 ч. в том контактная работа обучающихся с преподавателем 20 ч., в том числе промежуточная аттестация, самостоятельная работа – 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная					Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточна		
1	Введение. Предмет, цель и задачи курса. Культурные барьеры, их особенности и значение в жизни общества и человека	2	1					4	
2	Становление теории межкультурной коммуникации. Ее предмет, основные понятия и подходы	2	1		1			4	
3	Понятие культуры и основные подходы к его определению. Культура как коммуникативно-смысловая деятельность	2	1		1			4	
4	Роль культурных различий в	2	1		1			4	

	процессах коммуникации								
5	Коммуникативное поведение и его составляющие	2	1		1			4	
6	Структура межкультурной коммуникации	2	1		1			4	
7	Освоение «чужой» культуры (аккультурация)	2			1			4	
8	Понимание в межкультурной коммуникации и его психологическая основа	2			1			4	
9	Культурные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации	2	1		1			6	
10	Культурный конфликт и культурный диалог как альтернативные формы межкультурных коммуникаций. Значение толерантности для успешной межкультурной коммуникации	2	1		1			6	
11	Значение межкультурной компетентности. Тренинг «Межкультурная компетентность»	2			1			6	
12	Моя межкультурная компетентность» (коммуникативный тренинг)	2			2			6	Зачет по билетам
	<b>ИТОГ</b>		<b>8</b>		<b>12</b>			<b>56</b>	

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Введение. Проблемы, предмет и задачи курса. Культурные барьеры, их особенности и значение в жизни общества и человека	Цель и задачи курса. Понятия «межкультурная коммуникация». Человеческое взаимопонимание: понятие, структура. Барьеры на пути человеческого взаимопонимания и межкультурного общения. Проблема социальных барьеров. Культурно - антропологический смысл культурных барьеров. Географические барьеры. Опасность культурных барьеров Цель и задачи курса. Смысл и значение межкультурных коммуникаций - стремление и важность преодоления или хотя бы частичного снятия культурных барьеров, способность и готовность общаться поверх этих барьеров, возможность научиться жизни и работе за их пределами, создавать настойчиво и целенаправленно пространство взаимопонимания и диалога, согласия и компромисса.
	Тема 2. Становление теории межкультурной коммуникации. Ее предмет, основные понятия и подходы	«Межкультурная коммуникация» как наука и как дисциплина. Суть коммуникативистики. Теория направленных межкультурных взаимодействий. Научные работы в области коммуникаций. Культурно-антропологический аспект межкультурных коммуникаций. Контакт культур. Предмет теории межкультурной коммуникации. Основные понятия дисциплины «Межкультурные коммуникации. и имеющий своей целью достижение взаимопонимания между партнерами; это процесс, который осуществляется в соответствии с определенными ценностями и нормами, образцами коммуникативного поведения.
	Тема 3. Понятие культуры и основные подходы к его определению. Культура как коммуникативно- смысловая деятельность	Лингвистика как основной элемент межкультурных коммуникаций. Роль языка в межкультурном взаимодействии. Содержание культуры. Антропологический подход в определении культуры. Понятие и роль культуры в социальном взаимодействии.
	Тема 4. Роль культурных различий в процессах коммуникации (семинар, закрепление теоретического материала)	Анализ и обсуждение как способ взаимодействия. Культурные коды передачи и интерпретации (осмысления) информации Значение культурных кодов для социальной коммуникации.



	<p>Тема 5. Коммуникативное поведение и его составляющие</p>	<p>Коммуникативное поведение как практическое (жизненное) основание межкультурных коммуникаций. Коммуникация как определенный тип поведения. Культурные факторы и элементы коммуникативного поведения. Способы определения и контроля соблюдения правил коммуникации. Другие культурные факторы формирования коммуникативного поведения. Роль культурных стереотипов восприятия окружающей обстановки. Ценности и нормы культуры.</p>
	<p>Тема 6. Структура межкультурной коммуникации (семинарское занятие с элементами лекции)</p>	<p>Виды (средства) межкультурной коммуникации. Суть невербальной коммуникации. Правила вербальной коммуникации членов речевого коллектива. Стили речевого поведения. Роль невербальной и паравербальной коммуникации. Уровни присутствия партнеров в коммуникационном взаимодействии. Использование в разных культурах в процессе формирования общезначимых (совместных) смыслов разных уровней коммуникации.</p>
	<p>Тема 7. Освоение «чужой» культуры (аккультурация)</p>	<p>Понятие аккультурации. Основные формы аккультурации. Маргинальная актуализация. Сравнительное значение этих форм. Важнейшая цель аккультурации. Аккультурация как коммуникация «Культурный шок» как условие и необходимая составляющая процесса аккультурации. Основные проявления «культурного шока».</p>
	<p>Тема 8. Понимание в межкультурной коммуникации и его психологическая основа</p>	<p>Основные правила эффективная коммуникации. Естественный механизм нахождения взаимопонимания. Составные части механизма нахождения взаимопонимания. Главный принцип восприятия партнеров по общению «Фильтрация» информации. Ключевые и необходимые элементы отбора информации. основные факторы структуры восприятия. Превербальные признаки. Механизм атрибуции. Процесс стереотипизации. Образ «Чужого» в межкультурной коммуникации. Этноцентризм как свойство человеческого сознания.</p>
	<p>Тема 9. Культурные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации</p>	<p>Этнонациональные стереотипы в межкультурной коммуникации. Влияние на результаты общения этнических стереотипов и предрассудков.</p>

	<p>Тема 10. Культурный конфликт и культурный диалог как альтернативные формы межкультурных коммуникаций. Значение толерантности для успешной межкультурной коммуникации</p>	<p>Культурный конфликт и культурный диалог как альтернативные формы межкультурных коммуникаций. Значение толерантности для успешной межкультурной коммуникации</p> <p>Негативные формы и результаты межкультурной коммуникации. Культурный конфликт как критическая стадия противоречий в межкультурных отношениях и коммуникациях. Отличия культурных конфликтов от других видов и типов конфликтных взаимодействий. Примеры наиболее масштабных и жестоких культурных. Роль культурных конфликтов в подготовке и развязывании второй мировой войны. Другие важные особенности культурных конфликтов. Характерная черта культурных конфликтов. Толерантность как моральная и нормативная предпосылка позитивной межкультурной коммуникации. Различие смысла толерантности в разных культурах и религиозных вероучениях. Современные нормы толерантности и культурные различия. Диалогическое (дискурсивное) мышление и его связь с межкультурным диалогом.</p>
	<p>Тема 11. Значение межкультурной компетентности. Тренинг «Межкультурная компетентность»</p>	<p>Значение норм и ценностей толерантности. Межкультурная компетентность. Связи и отличия отдельных культурных компетенций</p> <p>Определение понятия «Межкультурная компетенция»</p> <p>Необходимость наличия межкультурной компетенции для успешной, профессиональной работы в сфере международного туризма.</p> <p>Метод тренинга в обучении межкультурной коммуникации. его новое значение в условиях интенсификации. Тренинг как наиболее универсальный практический метод обучения межкультурной коммуникации.</p>
	<p>Тема 12. Моя межкультурная компетентность»</p>	<p>Психологическая разминка. Народы, к которым относятся распространённое в современной русской культуре идиоматические выражения.</p>

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Введение. Предмет, цель и задачи курса. Культурные барьеры, их особенности и значение в жизни общества и человека	Лекция 1. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Становление теории межкультурной коммуникации. Ее предмет, основные понятия и походы	Лекция 2. Практическая работа Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Работа с разбором конкретных ситуаций Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
3.	Понятие культуры и основные подходы к его определению. Культура как коммуникативно-смысловая деятельность	Лекция 3. Практическая работа Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Дискуссия Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
4.	Роль культурных различий в процессах коммуникации	Лекция 4. Практическая работа Самостоятельная работа	Проблемная лекция Работа с разбором конкретных ситуаций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Коммуникативное поведение и его составляющие	Лекция 5. Практическая работа Самостоятельная работа	Проблемная лекция Работа с разбором конкретных ситуаций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Структура межкультурной коммуникации	Лекция 6.	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора

		Практическая работа Самостоятельная работа	Работа с разбором конкретных ситуаций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Освоение «чужой» культуры (аккультурация)	Практическая работа Самостоятельная работа	Работа с разбором конкретных ситуаций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8	Понимание в межкультурной коммуникации и его психологическая основа	Практическая работа Самостоятельная работа	Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9	Культурные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации	Лекция 9. Практическая работа Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
10	Культурный конфликт и культурный диалог как альтернативные формы межкультурных коммуникаций. Значение толерантности для успешной межкультурной коммуникации	Лекция 10. Практическая работа Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Работа с разбором конкретных ситуаций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

11	Значение межкультурной компетентности. Тренинг «Межкультурная компетентность»	Практическая работа  Самостоятельная работа	Работа с разбором конкретных ситуаций  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
12	Моя межкультурная компетентность» (коммуникативный тренинг)	Практическая работа  Самостоятельная работа	Работа с разбором конкретных ситуаций  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. Для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - участие в дискуссии на семинаре - контрольная работа	35 баллов  25 баллов	35 баллов 25 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### **Примерные вопросы к текущей аттестации (контрольной работе)**

1. Культурная идентичность и ее сущность
2. Общение и коммуникация (сходство и отличия)
3. Откуда пришло и что первоначально означало слово «культура»?
4. Что такое культурные нормы? Основные виды культурных норм
5. Аккультурация и ее формы
6. «Чужой» и его признаки в межкультурной коммуникации
7. Базовые ценности культуры
8. Почему возникают культурные барьеры и как они преодолеваются?
9. Средства (каналы) коммуникации и их значение в культуре
10. Стереотипы и предрассудки, их роль в межкультурной коммуникации.
11. Принципы и нормы толерантности, их значение для межкультурной коммуникации
12. Причины возникновения, проявления и этапы развития «культурного шока»
13. Смысл выражения «культура – вторая природа»
14. Возможности преодоления культурных барьеров
15. Понятие «этноцентризм»
16. Адаптация к иной культуре, основные формы и результаты
17. Межкультурная компетентность, ее оставляющие и основные признаки
18. Вербальная и невербальная коммуникация
19. Межкультурная коммуникация в сфере деловых отношений
20. Паравербальная коммуникация
21. Культурный конфликты, его природа, особенности и пути преодоления



22. Стили вербальной коммуникации, их значение в разных культурах
23. Межкультурный диалог, его значение в межкультурных коммуникациях
24. Значение и признаки успешной межкультурной коммуникации
25. Роль культурных различий в современную эпоху
26. Информационные фильтры в межкультурных коммуникациях
27. Негативная и позитивная формы межкультурной коммуникации

### **Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации (зачету)**

1. Научные подходы к определению культуры, Культурно-антропологический подход
2. Причины возникновения научного направления «межкультурные коммуникации»
3. Культурные различия, причины их возникновения
4. Особенности и значение культурных барьеров
5. Широкое и узкое понимание слова «коммуникация»
6. Языковая и культурная коммуникация
7. Культура как коммуникативно-смысловая деятельность
8. Э. Холл – основатель теории межкультурных коммуникаций, его основные идеи
9. Смысловая составляющая межкультурных коммуникаций
10. Роль знаковых систем в межкультурных коммуникациях

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 6.1. Список источников и литературы

#### *Источники*

1. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 дек. 1948 г. // СПС “КонсультантПлюс” URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_120805/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120805/)
2. Декларация о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждений (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 25 ноября 1981 г.) // СПС “Гарант” URL: <http://base.garant.ru/2565457/>
3. Декларация принципов толерантности ООН. Париж, 1995. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/toleranc.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml)
4. Декларация и программа действий в области культуры мира (Принята на 55-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН 13 сентября 1999 г.) // [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/culture\\_of\\_peace.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/culture_of_peace.shtml)
5. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. N 629) // СПС “Гарант” URL: <http://base.garant.ru/1586359/>

#### Литература

### *Основная*

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

### *Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. [www.politnauka.ru](http://www.politnauka.ru) – «Политология в России и в мире»
2. [www.academim.org](http://www.academim.org) – сайт Академии имиджологии. [www.imageofrussia.info](http://www.imageofrussia.info) – Имидж России. Мониторинг информационного пространства.
3. [www.4vlasti.ru](http://www.4vlasti.ru) – Общенациональный научно-политический журнал
4. «Власть».
5. [www.mediascope.ru](http://www.mediascope.ru) – Электронный журнал «Медиаскоп».
6. International Political Science Association. – URL: <http://ipsa.org/>
7. Political Studies Association, Great Britain. – URL: <http://www.psa.ac.uk>.
8. The American Political Science Association. – URL: <http://apsanet.org>.

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Power Point и др.). При проведении занятий в дистанционном формате - Zoom

Для самостоятельной работы студенту необходим доступ к ЭБС издательства «Юрайт» (biblio-online.ru), архиву исследовательских журналов JSTOR, МНБД Scopus и Web of Science. Персональные компьютеры, оснащенные операционной системой ОС MS Windows (XP и выше), программным обеспечением MS Office 2003–2010, доступом в Интернет через браузер Google Chrome или Opera, обновляемой антивирусной защитой Symantec Endpoint Protection.

Политическая карта мира.

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1 (1ч. ) Введение. Проблемы, предмет и задачи курса. Культурные барьеры, их особенности и значение в жизни общества и человека

#### Вопросы для обсуждения

1. Основные проблемы межкультурной коммуникации в современном мире
2. Предмет курса “Межкультурные коммуникации”
3. Задачи курса “Межкультурные коммуникации”
4. Где возникают основные культурные барьеры и каково их влияние

#### Литература

##### Основная

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

### *Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

Тема 2. (1ч.) Становление теории межкультурной коммуникации. Ее предмет, основные понятия и подходы

### **Вопросы для обсуждения**

1. Время зарождения межкультурной коммуникации
2. Основные понятия межкультурной коммуникации
3. Основные подходы межкультурной коммуникации

### *Литература*

#### *Основная*

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

### *Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва

: Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

Тема 3. (1ч. ) Понятие культуры и основные подходы к его определению. Культура как коммуникативно- смысловая деятельность

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Основные подходы к пониманию определения понятия “Межкультурные коммуникации”
2. Реализация культуры как составляющей части коммуникативно-смысловой деятельности

Тема 4. (1ч. ) Роль культурных различий в процессах коммуникации (семинар, закрепление теоретического материала)

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Преодолимы ли культурные различия?
2. Хотели бы вы жить в мире, в котором были бы полностью устранены культурные различия?
3. Источники и значение культурных различий в истории и жизни различных народов. Роль различий в возникновении культурных барьеров.

#### **Литература**

##### *Основная*

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

##### *Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-

9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

1. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

## Тема 5. (1ч.) Коммуникативное поведение и его составляющие

### Вопросы для обсуждения

1. Коммуникация как определенный тип поведения
2. Элементы коммуникативного поведения

#### Литература

##### Основная

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

## Тема 6. (1ч.) Структура межкультурной коммуникации



### Вопросы для обсуждения

1. Американский и японский тип делового общения с точки зрения видов, стилей и уровней коммуникации.
2. Какую в структуре коммуникативного повеления и его смыслах играет или может играть Молчание?

### Тема 7(1ч. ). Освоение «чужой» культуры (аккультурация)

### Вопросы для обсуждения

1. Понятие аккультурации
2. Основные формы аккультурации
3. Аккультурация как элемент коммуникации

### Литература

#### *Основная*

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

#### *Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

### Тема 8(1ч. ). Понимание в межкультурной коммуникации и его психологическая основа

### Вопросы для обсуждения

1. Фильтрация информации и контактов
2. Элементы отбора информации
3. Элементы структуры восприятия

### Литература

#### *Основная*

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

#### *Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

### Тема 9(1ч.) Культурные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации

### Вопросы для обсуждения

1. Если в общении ошибки постоянно сопровождают атрибуцию причин и мотивов поведения других людей, то можно ли называть их ошибками?
2. Как можно добиться взаимопонимания в сфере межкультурных коммуникаций, если они изначально искажены стереотипизацией представлений о других культурах?

Тема 10. (1ч. ) Культурный конфликт и культурный диалог как альтернативные формы межкультурных коммуникаций. Значение толерантности для успешной межкультурной коммуникации

#### Вопросы для обсуждения

1. Культурный конфликт и культурный диалог
2. Отличия культурных конфликтов от других видов и типов конфликтных взаимодействий
3. Типичные примеры наиболее масштабных и жестоких культурных конфликтов

#### Литература

##### *Основная*

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

##### *Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

Тема 11. (1ч. )Значение межкультурной компетентности. Тренинг «Межкультурная компетентность»

#### Вопросы для обсуждения

1. Межкультурная компетенция
2. Тренинг

Литература  
*Основная*

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

*Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

Тема 12(2ч ). «Моя межкультурная компетентность»

Вопросы для обсуждения

1. Психологическая разминка
2. Кто есть “Я”?

Литература  
*Основная*

1. Этническая психология : учебник / под ред. П. Н. Ермакова, В. И. Пищик. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 317 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142621> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-

- 1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Земская, Е. А. Язык как деятельность : монография / Е. А. Земская. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 896 с. - (Статистическое наследие.) - ISBN 978-5-9765-1815-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145382> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
  4. Сорокина, Н. В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Сорокина Н.В. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 265 с.- (Научная мысль). - ISBN 978-5-369-01325-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1174578> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

#### *Дополнительная*

1. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие / Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1212426> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - Москва : Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/454456> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие» реализуется на Факультете востоковедения и социально коммуникативных наук кафедрой востоковедения и африканистики.

Цель дисциплины: сформировать систему знаний и выработать основные навыки и умения, необходимые для освоения практик общения в мультикультурных, полиэтнических и поликонфессиональных обществах, адаптации к новым культурным и культурным различиям и налаживания эффективной коммуникации с представителями других культур, для понимания растущей роли межкультурного диалога, компромисса и согласия в повседневной и профессиональной жизни современного общества. Достижение этой цели создает условия для развития диалогического мышления и дискурсивной коммуникации, ориентированных на свободное обсуждение и принятие мнений с целью организации совместных действий людей, на преодоление социокультурных барьеров, культурных предрассудков и связанных с ними культурных конфликтов, на принятие культурного разнообразия общества и мира.

Задачи дисциплины:

знакомство с историей возникновения и теоретическими основами направления «межкультурная коммуникация»;

овладение дискурсом данного направления, его основными терминами и концептами;

формирование умений, навыков, способностей межкультурного общения, преодоления культурных барьеров и адекватного понимания средств и правил межкультурной коммуникации;

развитие способностей рефлексивного и толерантного отношения к культурным различиям, к иным формам культурной идентичности и культурного поведения.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2; Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценку информации; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок.	Знать: культурно-коммуникационные подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов; закономерности освоения «чужой» культуры и механизм межкультурного понимания. Уметь: использовать приемы дискурсивной (диалогической) коммуникации; моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций в процессе межкультурных коммуникаций.

<p>УК-3</p> <p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1; Разрабатывает стратегию работы коллектива, определяет функции участников и расставляет приоритеты; гибко изменяет стратегию работы в зависимости от ситуации</p>	<p>Знать: историю и основные концепции направления «межкультурная коммуникация»; культурно-коммуникационные подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов. Владеть: навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде, включая навыки трансформации конкурентной конфликтной коммуникации в культурный диалог и сотрудничество. навыками управления конфликтными ситуациями.</p>
<p>УК-5</p> <p>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1; Организует многостороннюю коммуникацию и управляет ею</p> <p>УК-5.2. Демонстрирует способность адаптироваться к условиям работы в составе многоэтнических и поликонфессиональных групп.</p>	<p>Знать: структуру (средства, стили) межкультурной коммуникации; Особенности, причины и способы преодоления межкультурных конфликтов. Уметь: находить оптимальные варианты подходов, способы и стили поведения в мультикультурной среде; выявлять конкретные возможности и особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде. Владеть: навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями</p>

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

историю и основные концепции направления «межкультурная коммуникация»; культурно-коммуникационные подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов; природу культурных различий и межкультурных взаимодействий, специфику и возможности преодоления межкультурных барьеров; структуру (средства, стили) межкультурной коммуникации; закономерности освоения «чужой» культуры и механизм межкультурного понимания;

особенности, причины и способы преодоления межкультурных конфликтов; характерные и конкретные примеры исторического и современного опыта коммуникативных взаимодействий в мультикультурных и поликонфессиональных обществах.

Уметь:

выбирать подход, стиль и способ управления ситуацией коммуникации;

использовать приемы дискурсивной (диалогической) коммуникации; находить оптимальные варианты подходы, способы и стили поведения в мультикультурной среде;

владеть методологическими приемами коммуникативного поведения - выбирать оптимальные методы повышения эффективности коммуникации. (превращения ее в понимающую); моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций в процессе межкультурных коммуникаций; выявлять конкретные возможности и особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде.

Владеть:

навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде, включая навыки трансформации конкурентной конфликтной коммуникации в культурный диалог и сотрудничество;

навыками управления конфликтными ситуациями; навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями; навыками согласования позиций, в случае их несовпадения; методами и приемами предупреждения конфликтов в мультикультурной среде и малых социальных группах.

Рабочей программой предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.



