

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
*Кафедра социальной психологии*

## **Социально-психологический практикум**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

---

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

Направленность (профиль): управление конфликтами

---

*Наименование направленности (профиля)/специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Социально-психологический практикум

Рабочая программа дисциплины

Составитель: Скрипкина Татьяна Петровна, доктор психологических наук, профессор  
кафедры социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Социальной психологии

№3 от 17.02.2022

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

## 1. Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Общая *цель* курса — развитие у студентов навыков социально-психологического исследования. Эта цель конкретизируется в ряде *задач*:

- освоение студентами принципов и теоретических основ применения качественных методов в социально-психологических исследованиях;
- формирование у студентов представлений о возможностях и ограничениях в применении качественных методов;
- овладение умениями в формировании программ с использованием качественных методов;
- овладение навыками самостоятельного применения различных качественных методов.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  ПК-1 Способен разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия ПК-1.2 Умеет осуществлять сопровождение конфликтов в организациях ПК-1.3 Владеет способами разработки планов развития организаций и предотвращения конфликтов	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>знать</b> теоретические основы применения качественных и количественных методов социально-психологического исследования, их возможности и ограничения;</li><li>• <b>уметь</b> создавать программу исследования и подбирать адекватные методы;</li><li>• <b>владеть</b> навыками применения эмпирических методов, проведения исследований, анализа результатов, а также их презентации.</li></ul>

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Социально-психологический практикум» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Данный курс формирует знания, умения и навыки, необходимые для проведения социально-психологических исследований с применением качественных методов.

Дисциплина имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с такими дисциплинами цикла как «Качественные методы исследования в психологии», «Психология конфликта», «Психология коммуникации», «Психология межгрупповых отношений», «Гендерная психология», «Психология эмоциональных отношений», «Этнопсихология», а также с дисциплинами цикла «Психология социального познания», «Психология малых групп», «Социальная психология личности», «Организационная психология», «Политическая психология».

## **2. Структура дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 76 часов, контактная работа – 50ч., из них самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя – 12 ч., самостоятельная работа обучающихся – 26ч.

## **3. Содержание программы**

### **Тема 1. Качественное исследование в социальной психологии. Проектирование качественного исследования**

Основные принципы качественного исследования (по У.Флику): открытость, понимание как принцип познания, учет множественности точек зрения участников, текст как эмпирический материал, рефлексивность исследователя, исследование как коммуникация, конструирование действительности как основа исследования. Типологизация качественного социального исследования. Теоретические истоки качественных исследований: символический интеракционизм, этнометодология, драматургия социального мира.

### **Тема 2. Основные методические подходы в качественном исследовании**

Подготовка к проведению исследования. Особенности проектирования исследовательской команды. Определение характера выборки. Различные типы выборки. Специфика подготовки к проведению кейс-стади. Основания для выбора методов качественного исследования. Особенности подготовки полевого исследования.

### **Тема 3. Метод фокус-групп**

Общие принципы формирования групп. Организация проведения фокус-групп. Постановка целей исследования. Критерии отбора респондентов и фильтрующий опрос. План обсуждения. Модератор, требования к нему. Работа группы. Анализ и отчет по результатам проведения фокус-группы. Использование метода фокус-групп в фундаментальных и прикладных исследованиях.

### **Тема 4. Метод обоснованной теории**

Создание в 60-ых гг. Б. Глейзером и А. Страуссом исследовательской тактики, суть которой состоит в построении теории, основанной на фактах («grounded theory»). Анализ этого специфического способа сбора и обработки данных, ориентированного на построение теории случая. Основные шаги исследователя. Способы кодирования полученных данных: открытое осевое и селективное кодирование. Примеры исследований, проведенных с помощью техники «обоснованная теория». Преимущества и недостатки метода.

### **Тема 5. Проективные методы в социальной психологии**

Специфика применения проективных техник в социально-психологических исследованиях. Виды проективных методов, используемых в социальной психологии. Особенности их применения в фундаментальных и прикладных исследованиях. Исследование восприятия публикой музыкальных программ с помощью проективных методов. Опыт анализа детского рисунка на тему экологической катастрофы. Изучение гендерных установок методом психологического рисунка. Анализ возможностей применения проективных опросников.

### **Тема 6. Глубинное интервью**

Особенности глубинного качественного интервью. Выбор темы и планирование качественного интервью. Этика проведения исследования методом качественного интервью. Ситуация интервью, ее анализ. Качество интервью, обеспечение валидности результатов интервью. Расшифровка интервью, основные требования к ней. Многообразие интерпретаций результатов интервью.

### **Тема 7. Метод устной истории в социально-психологическом исследовании**

Устная история как метод, описывающий субъективный опыт переживания исторических событий отдельными личностями. Случаи, когда применение данного метода наиболее адекватно. Шесть основных принципов проведения исследования методом устной истории.

Дополнительные источники информации для уточнения результатов «устных историй». Ограничения метода.

### **Тема 8. Экспериментальные методы**

**Планирование и контроль эмпирического исследования** (типы контроля, процедуры контроля различий, статистический анализ; планирование как средство повышения валидности эксперимента; проблемы валидности; схемы контроля в эксперименте (схема случайной последовательности; схема регулярного чередования, схема позиционного уравненной последовательности)).

**Экспериментальный план** (понятие, критерии классификаций экспериментальных планов виды (процессуальная, другие классификации планов), условия и специфика применения).

**Этапы (фазы) планирования и проведения эмпирического исследования** (определение и формулировка проблемы; определение цели, задач и выдвижение гипотез(ы), выбор методов или конструирование методики и подбор аппаратуры, отбор испытуемых, создание плана для контроля переменных, накопление психологических фактов (проведение эксперимента, эмпирического исследования; обработка и интерпретация результатов; оценка результатов научной работы, сравнение их с предшествующими теоретическими знаниями), подготовка научного отчета).

### **Тема 9. Дискурс-анализ в социально-психологическом исследовании**

Теоретические и методологические истоки дискурс-анализа. Конструкционистская парадигма в социальных науках – философская основа дискурс-анализа. Интертекстуальность и интердискурсивность как принципы исследования. Дискурсивная социальная психология Поттера, Литтона и Уэзерелл. Проектирование и методы исследования в дискурсивной психологии. Анализ исследований, проведенных в рамках дискурсивной социальной психологии.

*Образовательные технологии.* В ходе преподавания дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий:

- различные формы групповой работы
- демонстрация слайдов Power Point и видеозаписей;
- создание, проведение и публичная презентация проектов.

#### **4. Образовательные технологии**

**Образовательные технологии**, используемые в изучении курса, предполагают интерактивные методы и формы проведения занятий, в частности, разбор конкретных ситуаций, диагностика и последующим анализом результатов и т.п.. Для этого используются различные формы работы: самостоятельная индивидуальная подготовка студентов, работа в группе, представление и обсуждение полученных результатов.

Большая роль отводится групповым формам работы. Взаимодействие в группе, дискуссии способствуют развитию профессионального мировоззрения, языка и речи, помогают лучше понять сущность изучаемых явлений.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

**Текущий контроль** осуществляется в процессе изучения дисциплины в форме опроса на семинарских занятиях и участия в дискуссиях. Максимальная оценка – 60 баллов, участие в каждом семинарском занятии оценивается максимум в 10 баллов.

**Промежуточная аттестация** реализуется в форме итоговой контрольной работы. Максимальная оценка – 40 баллов.

В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзаменационную оценку по курсу. Максимальная оценка – 100 баллов. Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу Европейской системы переноса и накопления (ECTS) кредитов в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### *Текущий контроль*

Оценивание устного опроса и участия в дискуссии на практическом занятии учитываются осуществляется следующим образом:

- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание. Четко, логично, аргументировано дает ответы на заданные вопросы. Активен на протяжении всего занятия. – 10 баллов.
- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы, но имеются отдельные неточности и небольшие погрешности в изложении вопросов. Активен на протяжении всего занятия. – 8 баллов.
- Обучающийся показал невысокую активность, но при этом полно, четко, логично, аргументировано излагал свою позицию, продемонстрировал грамотность речи и владение научным языком. – 6 баллов.
- Обучающийся показал некоторую активность, продемонстрировал грамотность речи, аргументированность ответов, но при этом имелись отдельные неточности и погрешности в изложении ответов. – 4 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность, сделал попытки аргументировать свою позицию, но допустил ряд ошибок. – 2 балла.

#### *Промежуточная аттестация (зачет)*

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

## 5.2. Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Контрольные вопросы к зачету (с оценкой)

Компетенции: УК-3.2, ПК-1.2, ПК-1.3

1. Особенности качественного исследования в психологии
2. Основные направления качественного исследования
3. Теоретические истоки качественных исследований
4. Разновидности качественных методов
5. Проектирование качественного исследования
6. «Обоснованная теория» как вид качественного исследования
7. «Устная история»
8. Биографический метод
9. Организация проведения фокус-групп

10. Общие принципы формирования групп
11. Постановка целей исследования методом фокус-групп
12. План обсуждения на фокус-группе
13. Модератор фокус-группы
14. Работа фокус-группы
15. Анализ и отчет о работе фокус-группы
16. Качественное исследовательское интервью
17. Проективные методы в социальной психологии
18. Дискурс-анализ в социально-психологическом исследовании
19. Специфика экспериментального исследования в социальной психологии.
20. Виды эксперимента в социальной психологии и их характеристика.

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение дисциплины**

#### **Литература**

##### **Обязательная:**

1. Клецина И.С. Практикум по социальной психологии. Учебное пособие. СПб, 2008. 256 с.
2. Белановский С.А. Глубокое интервью. М.: Николо-М, 2001. 320 с.
3. Белановский С.А. Метод фокус-групп. М.: Изд-во Магистр, 1996.
4. Квале С. Исследовательское интервью. М.: Смысл, 2003.
5. Мельникова О.Т. Фокус-группы. М.: Аспект Пресс, 2007
6. Социальная психология: Практикум / Под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект-Пресс, 2006.
7. Страусс А., Корбин Дж. Основы качественного исследования. Обоснование теории. Процедуры и техники. М.: Эдиториал УРСС, 2001. 256 с.
8. Томпсон П. Голос прошлого. Устная история. М.: Издательство «Весь мир», 2003. 368 с.
9. Филипс Л., Йоргенсон М. Дискурс-анализ. Теория и метод. Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2004.

##### *Дополнительная:*

1. Айламазин А.М. Метод беседы в психологии. М.: Смысл, 1999.
2. Артемьева Е.Ю. и др. Изображение как инструмент измерения межличностных отношений // Вопросы психологии. 1988, № 6.
3. Батов В.И. Психологический анализ детского рисунка на тему чернобыльской трагедии // Вопросы психологии. 1997. № 1.
4. Биографический метод в социологии. История, методология и практика / Под ред. Е.Ю. Мещеркиной, В.В. Семеновой. М.: Институт социологии РАН, 1994. 147 с.
5. Васильева Т.С. Основы качественного исследования: обоснованная теория // Методология и методы социологических исследований. М.: Институт социологии РАН, 1996. С. 56-65.
8. Крюгер Р., Кейси М. Фокус-группы: Практическое руководство. М.: 2003.
9. Мальшева М.М. Способы кодирования и анализа качественных данных // Возможности использования качественной методологии в гендерных исследованиях. М., 1997. С.66-85.
10. Фоломеева Т.В., Бартенева О.М. Опыт применения проективной методики «Психологический рисунок» в исследовании восприятия социальных объектов // Вестник МГУ. Серия 14: Психология. 2000. № 2. С. 27-39.

11. Фоломеева Т.В., Цехоня О.С. Проективные тесты в исследовании потребительского поведения // Вестник Моск. ун-та. Серия 14. Психология. 1996. № 4.
12. Шестопап Е.Б. Образы власти в постсоветской России. М., 2004. Гл. 6.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Библиотека Социологии, Психологии и Управления//<http://soc.lib.ru/>  
 Реферативный психологический журнал: <http://solitonpress.ru/>  
 Журнал «Психологические исследования»: <http://psystudy.ru/>  
 Портал психологических изданий: <http://psyjournals.ru>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

### Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### 9.1. Планы практических занятий и методические указания по их выполнению

#### Пояснительная записка

Общая *цель* практических занятий — формирование у студентов навыков психологического исследования. Эта цель конкретизируется в ряде *задач*:

- освоение студентами принципов и теоретических основ применения качественных методов в социально-психологических исследованиях;
- формирование у студентов представлений о возможностях и ограничениях в применении качественных методов;
- овладение умениями в формировании программ с использованием качественных методов;
- овладение навыками самостоятельного применения различных качественных методов.

В результате практических занятий студент должен:

- знать содержание методов качественного и количественного социально-психологического исследования, их возможности и ограничения;
- уметь анализировать проблемные ситуации, создавать программу исследования и подбирать адекватные методы;
- владеть навыками использования методик, проведения исследований, анализа результатов, а также их презентации.

Темы практических занятий формулируются, исходя из общей структуры курса, и соответствуют основным содержательным блокам.

В ходе практических занятий используются следующие *формы работы*:

- анализ и обсуждение литературы;
- ознакомление с программами и результатами социально-психологических исследований
- проведение и презентация результатов самостоятельных исследований.

*Материально-техническое обеспечение практических занятий.* Для занятий необходима аудитория с мультимедийным проектором и доступом в Интернет.

#### Тематические разделы практических занятий

##### Тема 1. Качественное исследование в социальной психологии. Проектирование качественного исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические истоки качественных исследований
2. Основные принципы качественного социально-психологического исследования
3. Характеристика основных различий качественной и количественной методологии
4. Различные типологии качественных и количественных методов

Задание: Приведите примеры известных Вам исследований с применением количественных и качественных методов. Сравните возможности, «сильные» и «слабые» стороны этих методов.

Литература:

1. Социальная психология: Практикум / Под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект-Пресс, 2006.
2. Квале С. Исследовательское интервью. М.: Смысл, 2003.

## **Тема 2. Метод фокус-групп**

Вопросы для обсуждения:

1. Общие принципы формирования групп
2. Организация проведения фокус-групп
3. Постановка целей исследования
4. Критерии отбора респондентов и фильтрующий опрос
5. План обсуждения
6. Модератор
7. Работа группы
8. Анализ и отчет
9. Ошибки при применении метода фокус-групп

Задание: По инструкции, предложенной преподавателем, разделившись на группы по 8 человек, проведите групповую дискуссию на заданную тему. Модераторы готовят отчеты и докладывают результаты.

Литература:

1. Беланский С.А. Метод фокус-групп. М.: Изд-во Магистр, 1996.
2. Богомолова Н.Н., Фоломеева Т.В. Фокус-группы как качественный метод социально-психологического исследования. М., 1997.
3. Крюгер Р., Кейси М. Фокус-группы: Практическое руководство. М.: 2003.
4. Мельникова О.Т. Фокус-группы. М.: Аспект Пресс, 2007.

## **Тема 3. Метод обоснованной теории**

Вопросы для обсуждения:

1. Исследовательские задачи, которые решаются методом обоснованной теории
2. Описание процедуры применения метода обоснованной теории
3. Обсуждение основных видов кодирования

Задание: Проанализируйте пример одного из исследований А. Страусса и Дж. Корбина с применением метода обоснованной теории. Покажите возможности и сложности в использовании этого метода

Литература:

1. Страусс А., Корбин Дж. Основы качественного исследования. Обоснование теории. Процедуры и техники. М.: Эдиториал УРСС, 2001. 256 с.
2. Васильева Т.С. Основы качественного исследования: обоснованная теория // Методология и методы социологических исследований. М.: Институт социологии РАН, 1996. С. 56-65.

## **Тема 4. Проективные методы в социальной психологии**

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика применения проективных техник в социально-психологических исследованиях
2. Принципы анализа данных, полученных в социально-психологическом исследовании с помощью проективных техник
3. Исследование восприятия публикой музыкальных программ с помощью проективных методов

4. Анализ детского рисунка на тему экологической катастрофы
5. Изучение гендерных установок методом психологического рисунка

Задание: В группах по 7 человек сделайте рисунки на заданную тему. Обменяйтесь рисунками между группами. Под руководством преподавателя выработайте сетку анализа рисунков, закодируйте их, систематизируйте по темам и исполнению. Доложите результаты работы каждой группы.

Литература:

1. Артемьева Е.Ю. и др. Изображение как инструмент измерения межличностных отношений // Вопросы психологии. 1988, № 6.
2. Батов В.И. Психологический анализ детского рисунка на тему чернобыльской трагедии // Вопросы психологии. 1997. № 1.
3. Фоломеева Т.В., Бартенева О.М. Опыт применения проективной методики «Психологический рисунок» в исследовании восприятия социальных объектов // Вестник МГУ. Серия 14: Психология. 2000. № 2. С. 27-39.
4. Фоломеева Т.В., Цехоня О.С. Проективные тесты в исследовании потребительского поведения // Вестник Моск. ун-та. Серия 14. Психология. 1996. № 4.
5. Шестопал Е.Б. Образы власти в постсоветской России. М., 2004. Гл. 6.

### **Тема 5. Глубинное интервью**

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности качественного интервью
2. Выбор темы и планирование качественного интервью
3. Этика проведения исследования
4. Ситуация интервью
5. Качество интервью
6. Расшифровка интервью
7. Многообразие интерпретаций

Задание: Подготовьтесь и примите участие в дискуссии на тему «Каковы пути и способы обеспечения достоверности результатов глубинного интервью»

Литература:

1. Белановский С.А. Глубокое интервью. М.: Николо-М, 2001. 320 с.
2. Качественные методы в социологии: фокус-группы, глубинное интервью. М., 2003. 80 с.
3. Квале С. Исследовательское интервью. М.: Смысл, 2003.

### **Тема 6. Метод устной истории в социально-психологическом исследовании**

Вопросы для обсуждения:

1. Назначение устной истории как метода социально-психологического исследования
2. История использования метода устной истории в социальных науках
3. Шесть основных принципов проведения исследования методом устной истории
4. Ограничения метода устной истории

Задание: Законспектируйте текст, содержащий описание одного из эпизодов исследования с применением метода устной истории и подготовьтесь к анализу результатов этого исследования.

Литература:

1. Томпсон П. Голос прошлого. Устная история. М.: Издательство «Весь мир», 2003. 368 с.
2. Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М.: Логос, 1999. 384 с.

### **Тема 7. Биографический метод**

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности техник биографического метода
2. Монографический опрос и его сложности
3. Подходы к анализу данных
4. Анализ классических исследований, проведенных с помощью биографического метода

(Гарфинкель, Фуко)

Задание: Согласно инструкции преподавателя проведите монографический опрос биографического характера и представьте его данные.

Литература:

1. Биографический метод в социологии. История, методология и практика / Под ред. Е.Ю. Мещеркиной, В.В. Семеновой. М.: Институт социологии РАН, 1994. 147 с.
2. Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М.: Логос, 1999. 384 с.
3. Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. М.: Добросвет, 1998, 289 с.
4. Уайт М. Карты нарративной практики. М.: Генезис, 2010.

### **Тема 8. Дискурс-анализ в социально-психологическом исследовании**

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические и методологические истоки дискурс-анализа
2. Интертекстуальность и интердискурсивность как принципы исследования
3. Проектирование и методы исследования в дискурсивной психологии
4. Проблематизация и депроблематизация в дискурсе СМИ
5. Разбор исследований, проведенных в рамках дискурсивной социальной психологии.

Задание: По инструкции преподавателя самостоятельно провести дискурсивный анализ десяти статей из периодической печати, посвященных проблемным общественным вопросам. Подготовить презентацию по выполненной работе.

Литература:

1. Филипс Л., Йоргенсон М. Дискурс-анализ. Теория и метод. Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2004.
2. Социальные проблемы: конструкционистское прочтение. Хрестоматия. / Сост. И.Г. Ясавеев. Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2007. 276 с.



## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель курса** — развитие у студентов навыков социально-психологического исследования.

Эта цель конкретизируется в ряде **задач**:

- освоение студентами принципов и теоретических основ применения качественных методов в социально-психологических исследованиях;
- формирование у студентов представлений о возможностях и ограничениях в применении качественных методов;
- овладение умениями в формировании программ с использованием качественных методов;
- овладение навыками самостоятельного применения различных качественных методов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия

ПК-1 Способен разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

ПК-1.2 Умеет осуществлять сопровождение конфликтов в организациях

ПК-1.3 Владеет способами разработки планов развития организаций и предотвращения конфликтов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** теоретические основы применения качественных методов социально-психологического исследования, их возможности и ограничения
- **уметь** создавать программу исследования и подбирать адекватные качественные методы
- **владеть** навыками применения качественных методов, проведения исследований, анализа результатов, а также их презентации

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы