

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

43.03.03 «Гостиничное дело»

Гостиничная деятельность

Уровень квалификации выпускника: бакалавр

Форма обучения *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Проектирование гостиничной деятельности

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

К.э.н., доц., доцент кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства, А.И. Мосалёв

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства

№ 10 от 26.06.2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

- 1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)
- 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (*модуля*)

3. Содержание дисциплины (*модуля*)

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

- 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) - изучение теоретических основ проектирования гостиничной деятельности, с использованием нормативно-технической базы для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта; организацией работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.

Задачи дисциплины (модуля):

- этапы проектирования гостиничной деятельности,
- основы инвестиционной деятельностью и созданием проектов в гостиничном бизнесе;
- предпроектные работы и маркетинговые исследования гостиничного рынка;
- обоснование целесообразности строительства гостиницы; характеристиками типов гостиничных предприятий, учитываемых при проектировании;
- нормативно-технологическая документация, регламентирующая гостиничную деятельность и документационное сопровождение проектной деятельности;
- современные тенденции развития гостиничной отрасли.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
<i>УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</i>	<i>УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений);</i>	<i>Знать: факторы, оказывающие влияние на жизнеобеспечение гостиницы; Уметь: анализировать и оценивать уровень воздействия негативных факторов на жизнедеятельность элементов среды обитания Владеть: навыками анализа жизнеобеспечения элементов среды обитания</i>
	<i>УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;</i>	<i>Знать: опасные и вредные факторы в гостеприимстве Уметь: идентифицировать опасности факторов по степени и силе их проявления Владеть: навыками принятия решений в критических ситуациях, возникающих при действии того или иного фактора влияния на осуществляемые операционные процессы.</i>

	<p><i>УК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций;</i></p>	<p><i>Знать: основы соблюдения техники безопасности в гостинице</i> <i>Уметь: выявлять проблемы, которые приводят к возникновению опасных ситуаций в отеле</i> <i>Владеть: навыками взаимодействия при недопущении и предотвращении чрезвычайных ситуаций.</i></p>
	<p><i>УК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения;</i></p>	<p><i>Знать: правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций</i> <i>Уметь: идентифицировать чрезвычайные ситуации по природе их возникновения в отеле</i> <i>Владеть: навыками работы и принятия решений в рамках ЧС при использовании стандартных операционных процедур.</i></p>
	<p><i>УК-8.5. Оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.</i></p>	<p><i>Знать: основные требования к оказанию первой помощи, уровню опасности при участии в восстановительных мероприятиях</i> <i>Уметь: оказывать первую доврачебную медицинскую помощь в отеле</i> <i>Владеть: навыками участия в восстановительных мероприятиях в отеле</i></p>
<p><i>ПКУ-1 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</i></p>	<p><i>ПКУ-1.1. Управляет ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</i></p>	<p><i>Знать: службы отеля и их функциональную ответственность</i> <i>Уметь: навыками исполнения стандартных операционных процедур в рамках департаментов</i> <i>Владеть: знаниями в части исполнения ключевых должностных обязательств, а также профессиональной терминологией департаментов.</i></p>

	<p><i>ПКУ-1.2. Осуществляет взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</i></p>	<p><i>Знать: группы целевых потребителей в отеле</i> <i>Уметь: взаимодействовать с целевыми аудиториями в рамках обязанностей департаментов</i> <i>Владеть: навыками взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами</i></p>
	<p><i>ПКУ-1.3 Контролирует и оценивает эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</i></p>	<p><i>Знать: формы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов</i> <i>Уметь: проводить контроль исполнения процедур и эффективность деятельности по чек листам</i> <i>Владеть: навыками составления чек листов и их проверке на соответствие прописанным стандартам операционных процедур.</i></p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Проектирование гостиничной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана. Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Гостиничный менеджмент, Маркетинг гостиничного предприятия, Корпоративное управление в индустрии гостеприимства, Продвижение гостиничного предприятия, глобальные и локальные сети бронирования, Проектно-технологическая практика. В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Преддипломная практика.

2. Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 84 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. курсовая работа, 114 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная							
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия				
1	Раздел 1 Этапы проектирования гостиничной деятельности	7	8	8				26		
2	Раздел 2 Общие требования, предъявляемые к проектированию зданий гостиничных предприятий	7	4	8				20		
3	Раздел 3. Проектирование мероприятий к «Start-up» гостиничного комплекса	7	4	8				20		
4	зачёт (зачёт с оценкой)	7		n	n	n		n	доклад-презентация	
5	Раздел 4. Этапы проектирования гостиничной деятельности	8	6	14				24		
6	Раздел 5. Общие требования, предъявляемые к проектированию зданий гостиничных предприятий	8	8	14				24		
7	экзамен						18		экзамен по билетам	

8	Итого:		30	54			18	114	
----------	--------	--	-----------	-----------	--	--	-----------	------------	--

3. Содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Этапы проектирования гостиничной деятельности	Характеристика основных этапов проектирования гостиничной деятельности Инвестиционная деятельность в гостиничной отрасли Предпроектные работы Маркетинговые исследования гостиничного рынка Классификация и типология гостиниц и других средств размещения с учетом требований технологического проектирования
2	Общие требования, предъявляемые к проектированию зданий гостиничных предприятий	Разработка концепции гостиничного комплекса Концепция гостиницы курортного назначения Особенности архитектурно-планировочных решений при проектировании гостиничных объектов Концепции и архитектурно-планировочные решения сетевых гостиниц Требования к проектированию жилой и общественной части гостиницы
3	Проектирование мероприятий к «Start-up» гостиничного комплекса	Разработка фирменного стиля гостиничного комплекса Технология проектирования концепции управления гостиничным комплексом Проектирование организационной структуры Основы разработки стандартов ГК Корпоративные стандарты ГК Разработка документов по производственному контролю Проектирование комплексной системы безопасности. Паспорт безопасности гостиничного объекта
4	Этапы проектирования гостиничной деятельности	Особенности и виды гостиничного продукта Проектирование инновационного гостиничного продукта Современные тенденции развития гостиничной отрасли Анализ основных участников туристского и гостиничного рынка Программы целевого развития туризма в РФ и на региональном уровне Оценка туристско-рекреационного потенциала в предпроектном анализе региона Нормативно-технологическая документация, регламентирующая гостиничную деятельность
5	Общие требования, предъявляемые к проектированию зданий гостиничных предприятий	Технико-экономическое обоснование проекта гостиничного комплекса Проектированию материально-технического оснащения гостиничного комплекса

	Службы гостиничного комплекса по оказанию дополнительных услуг Проектирование служб гостиничного комплекса для оказания дополнительных услуг Требования к проектированию предприятий питания гостиничного комплекса
--	---

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	<i>Этапы проектирования гостиничной деятельности</i>	<i>Лекция 1. Характеристика основных этапов проектирования гостиничной деятельности</i>	<i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i>
		<i>Семинар 1. Анализ гостиничного рынка для проектируемой гостиницы</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i>
		<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
		<i>Лекция 1. Инвестиционная деятельность в гостиничной отрасли</i>	<i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i>
		<i>Семинар 1. Определение концепции проектируемой гостиницы</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i>
		<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
		<i>Лекция 1. Маркетинговые исследования гостиничного рынка</i>	<i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i>
		<i>Семинар 1. Концепция гостиницы курортного назначения</i>	<i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i>
		<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>

		<p><i>Лекция 1. Классификация и типология гостиниц и других средств размещения с учетом требований технологического проектирования</i></p> <p><i>Семинар 1. Предварительная оценка концепции проектируемой гостиницы</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>
2	<p><i>Общие требования, предъявляемые к проектированию зданий гостиничных предприятий</i></p>	<p><i>Лекция 1. Разработка концепции гостиничного комплекса</i></p> <p><i>Семинар 1. Особенности архитектурно-планировочных решений при проектировании гостиничных объектов</i></p> <p><i>Семинар 2. Концепции и архитектурно-планировочные решения сетевых гостиниц</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p> <p><i>Лекция 1. Технология проектирования концепции управления гостиничным комплексом</i></p> <p><i>Семинар 1. Требования к проектированию жилой и общественной части гостиницы</i></p> <p><i>Семинар 2. Концепции и архитектурно-планировочные решения не сетевых гостиниц</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p> <p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>

3	Проектирование мероприятий к «Start-up» гостиничного комплекса	Лекция 1. Разработка фирменного стиля гостиничного комплекса	Вводная лекция с использованием видеоматериалов
		Семинар 1. Проектирование организационной структуры	Развернутая беседа с обсуждением доклада
		Семинар 2. Основы разработки стандартов ГК	Развернутая беседа с обсуждением доклада
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
	Проектирование мероприятий к «Start-up» гостиничного комплекса	Лекция 1. Технология проектирования концепции управления гостиничным комплексом	Вводная лекция с использованием видеоматериалов
		Семинар 1. Корпоративные стандарты ГК. Оценка туристско-рекреационного потенциала в предпроектном анализе региона	Развернутая беседа с обсуждением доклада
		Семинар 2. Проектирование комплексной системы безопасности. Паспорт безопасности гостиничного объекта	Развернутая беседа с обсуждением доклада
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

4	<p><i>Этапы проектирования гостиничной деятельности</i></p>	<p><i>Лекция 1. Особенности и виды гостиничного продукта</i></p> <p><i>Семинар 1. Основы планировочных решений генпланов</i></p> <p><i>Семинар 2. Основы функционального зонирования и разработка архитектурно-планировочного решения гостиничного предприятия</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>
		<p><i>Лекция 1. Проектирование инновационного гостиничного продукта</i></p> <p><i>Семинар 1. Анализ основных участников туристского и гостиничного рынка</i></p> <p><i>Семинар 2. Программы целевого развития туризма в РФ и на региональном уровне</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>

		<p><i>Лекция 1. Современные тенденции развития гостиничной отрасли</i></p> <p><i>Семинар 1. Оценка туристско-рекреационного потенциала в предпроектном анализе региона</i></p> <p><i>Семинар 2. Нормативно-технологическая документация, регламентирующая гостиничную деятельность</i></p> <p><i>Семинар 3. Расчет общей площади здания гостиницы и технико-экономических показателей проекта гостиницы</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>
5	<p><i>Общие требования, предъявляемые к проектированию зданий гостиничных предприятий</i></p>	<p><i>Лекция 1. Техничко-экономическое обоснование проекта гостиничного комплекса</i></p> <p><i>Семинар 1. Проектированию материально-технического оснащения гостиничного комплекса</i></p> <p><i>Семинар 2. Современные тенденции и проблемы развития управляющих гостиничных операторов</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>

	<p><i>Лекция 1. Проектированию материально-технического оснащения гостиничного комплекса</i></p> <p><i>Семинар 1. Разработка технических стандартов, технических заданий проектируемой гостиницы и визуализация интерьера</i></p> <p><i>Семинар 2. Службы гостиничного комплекса по оказанию дополнительных услуг</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>
	<p><i>Лекция 1. Службы гостиничного комплекса по оказанию дополнительных услуг</i></p> <p><i>Семинар 1. Проектирование помещений для оказания дополнительных услуг: СПА центра, конференц-зала, детского клуба, пляжного обслуживания</i></p> <p><i>Семинар 2. Проектирование предприятий питания ГК</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>
	<p><i>Лекция 1. Проектирование служб гостиничного комплекса для оказания дополнительных услуг</i></p> <p><i>Семинар 1. Требования к проектированию предприятий питания гостиничного комплекса</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i></p> <p><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

7 семестр

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	36 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	2 балла	24 балла
Промежуточная аттестация (зачёт с оценкой)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

8 семестр

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	32 балла
- участие в дискуссии на семинаре	2 балла	28 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину) экзамен		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,Е	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Семестр 7: вопросы для зачёта с оценкой

1. Основы проектирования гостиничной деятельности
2. Понятие проект
3. Этапы проектирования гостиничной деятельности
4. Инвестиционные проекты в гостиничном бизнесе
5. Основные понятия: инвестор, заказчик, проектировщик
6. Состав предпроектных работ
7. Обоснование целесообразности строительства гостиницы
8. Маркетинговые исследования гостиничного рынка
9. Определение месторасположения гостиничного комплекса
10. Принципы выбора участка
11. Сбор исходных данных об участке
12. Классификация и типология гостиниц и других средств размещения
13. Состав функциональных служб гостиничного предприятия
14. Состав функциональных служб (помещений) предприятий общественного питания

15. Характеристики типов гостиничных предприятий, учитываемых при проектировании
16. Особенности и виды гостиничного продукта
17. Характеристика и особенности гостиничных услуг
18. Цели и задачи проектирования гостиничного продукта
19. Процесс формирования гостиничного продукта
20. Свойства гостиничного продукта
21. Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей
22. Проектирование инновационного гостиничного продукта
23. Современные тенденции развития гостиничной отрасли
24. Охарактеризуйте программы целевого развития туризма в РФ и на региональном уровне
25. Анализ основных участников туристского и гостиничного рынка
26. Охарактеризуйте принципы сегментирования потребителей гостиничного продукта
27. Инновационные технологии гостиничной индустрии
28. Оценка туристско-рекреационного потенциала в предпроектном анализе региона
29. Нормативно-технологическая документация, регламентирующая гостиничную деятельность
30. Нормативно - техническая документация проектирования и строительства и эксплуатации гостиниц
31. Содержание, краткая характеристика и использование СНиП, МГСН, ГОСТ, СанПиН и др.
32. Гостиничные проекты и их соответствие требованиям системы классификации туристских объектов.
33. Документационное сопровождение проектной деятельности.

Семестр 8: Экзаменационные вопросы

1. Составляющие элементы концепции гостиниц
2. Определение клиентских сегментов проектируемой гостиницы
3. Определение конкурентного преимущества проектируемой гостиницы
4. Концепции различных типов гостиниц: апарт-отеля, бизнес-гостиницы, туристской гостиницы, конгрессной гостиницы, курортной гостиницы, транзитной гостиницы, мини-гостиницы
5. Требования к проектированию и планировке территории застройки

6. Планировочная структура территории гостиничного предприятия
7. Типовые системы застройки при проектировании гостиничного предприятия: централизованная, блочная, павильонная, смешанная
8. Виды проектов гостиничных предприятий
9. Общие требования, предъявляемые к проектированию зданиям гостиничных предприятий
10. Нормативно-техническая документация проектирования, строительства и оснащения ГК
11. Конструктивные элементы гостиничного здания
12. Основные понятия объемно-планировочного решения зданий гостиниц
13. Схемы функциональной организации гостиницы
14. Виды объемно-планировочных решений здания гостиницы
15. Композиционные схемы, используемые при планировке зданий гостиниц: зальная, анфиладная, коридорная, секционная, смешанная композиции
16. Требования к проектированию жилой части гостиницы
17. Общие требования к проектированию общественной части гостиницы
18. Требования к проектированию холлов гостиниц, лестниц, лифтов
19. Требования к проектированию помещений административной группы
20. Требования к проектированию помещений общественного питания
21. Требования к проектированию хозяйственных и производственных помещений
22. Требованиям рекомендации к проектированию помещений бытового обслуживания и торговли
23. Требования и рекомендации к проектированию помещений культурно-досугового назначения
24. Требования и рекомендации к проектированию помещений и сооружений физкультурно-оздоровительного назначения
25. Определение общей площади здания гостиницы
26. Техничко-экономическое обоснование проекта Техническое задание на проектирование
27. Техничко-экономическое обоснование (ТЭО)
28. Проектирование цены и общего дохода будущей гостиницы
29. Документационное сопровождение проектной деятельности
30. Требования к составу проектной документации
31. Проектированию материально-технического оснащения гостиницы

32. Основы разработки технического задания на оснащение гостиницы
33. Рекомендации и требования к гостиничной мебели
34. Специальные требования к предметам гостиничного интерьера и текстиля
35. Требования к шумозащите и звукоизоляции
36. Технические стандарты. Примерный перечень технических стандартов
37. Требования к проектированию помещений общественного питания
38. Объёмно-планировочные решения помещений ПП
39. Требования к проектированию производственных помещений ПП
40. Требования к проектированию административно-бытовых помещений ПП
41. Требования к проектированию торговых залов ПП
42. Технологическое оборудование ПП
43. Проектирование фирменного стиля гостиничного предприятия
44. Функциональные аспекты фирменного стиля
45. Понятие интерьер
46. Понятие экстерьер
47. Стили интерьеров
48. Цветовое решение интерьера жилых и общественных помещений гостиниц
49. Практические примеры проектирование организационной структуры ГК
50. Практические примеры разработки штатного расписания
51. Практические примеры расчета фонда оплаты труда (ФОТ)
52. Практические примеры организационных документов
53. Основы разработки стандартов гостиничного предприятия
54. Разработка стандартов обслуживания
55. Охарактеризуйте этапы запуска отеля «pre-opening» или «предзапуск», «soft-opening» или «пробный запуск» и «grand-opening» или «официальное открытие»
56. Разработка мероприятий по продвижению
57. Принципы работы с ОТА
58. Практические примеры разработки программы «Оценка качества обслуживания ГК»
59. Проектирование комплексной системы безопасности
60. Паспорт безопасности гостиничного объекта

61. Программа производственного контроля
62. Порядок ввода гостиницы в эксплуатацию

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

Основные

1. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
2. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.

Дополнительные

1. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
2. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.
3. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
4. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
5. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.

Литература

Основная

1. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.

Дополнительная

1. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
2. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.

3. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. <http://www.russiatourism.ru>
2. <http://hotelier.pro>
3. <http://www.stroimhotel.ru>
4. <http://www.hotelline.ru>
5. <http://www.prohotel.ru>
6. <http://www.frontdesk.ru>
7. <http://www.hospitality.ru>
8. <http://moscomtour.mos.ru>
9. <http://hotelexecutive.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru>
2. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru>
3. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru>

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Пример описания семинарского занятия:

Тема 1(2 ч.) *Анализ гостиничного рынка для проектируемой гостиницы*

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ гостиничного рынка Москвы
2. Анализ гостиничного рынка Московской области
3. Анализ гостиничного рынка С-Петербурга
4. Анализ гостиничного рынка Центрального Федерального округа:

- Тверская область;
 - Ярославская область;
 - Владимирская область;
 - Костромская область
 - Тульская область
 - Смоленская область
 - Калужская область и др.
5. Алтайский край
 6. Краснодарский край
 7. Астраханская область и др.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 2 (2 ч.) *Определение концепции проектируемой гостиницы*

Вопросы для обсуждения:

1. Концепция апарт-отеля
2. Концепция бизнес-гостиницы
3. Концепция туристской гостиницы

4. Концепция транзитной гостиницы
5. Концепция конгрессной гостиницы
6. Концепция курортной гостиницы
7. Концепция мини-гостиницы
8. Концепция 4*и 3*гостиницы
9. Концепция бюджетного отеля
10. Концепция бутик-отеля
11. Концепция отеля при казино
12. Концепция необычного отеля
13. Концепция СПА-отеля
14. Концепция пляжного отеля
15. Концепция эко-гостиницы
16. 16.другие типы гостиничных предприятий

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.

10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 3 (2 ч.) *Концепция гостиницы курортного назначения*

Вопросы для обсуждения:

1. месторасположение ГК по отношению к целевой группе
2. наличие рекреационных ресурсов
3. инфраструктура (СПА, бассейны, спортивные площадки и пр)
4. службы анимации
5. оценку персонала (по внешнему виду, манере общения, корпоративному духу и пр.)
6. наличие перспектив развития (дать рекомендации)

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульяновченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 4 (2 ч.) *Предварительная оценка концепции проектируемой гостиницы*

Вопросы для обсуждения:

- нормативно-технологической документации, регламентирующей гостиничную деятельность;
- анализа современного состояния и перспективы развития рынка гостиничных услуг региона;
- определение портрета потребителей, конкурентов гостиничного предприятия
- соответствие предлагаемой концепции проекта требованиям системы классификации.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федulina ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульяновченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 5 (2 ч.) *Особенности архитектурно-планировочных решений при проектировании гостиничных объектов*

Вопросы для обсуждения:

1. месторасположение ГК по отношению к целевой группе
2. наличие рекреационных ресурсов
3. инфраструктура (СПА, бассейны, спортивные площадки и пр.)
4. соответствие требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения;

5. эффективности функционального зонирования территории гостиничных комплексов;
6. наличие перспектив развития (дать рекомендации)

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульяновченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 5 (2 ч.) *Концепции и архитектурно-планировочные решения сетевых гостиниц*

Вопросы для обсуждения:

- основное здание гостиницы, включающее номера общественные (вестибюль, холлы, гостиные, коридоры, лестницы, предприятия питания и др.), административные, служебные, технические, складские, бытовые, подсобные помещения;
- отдельно стоящие здания конгресс-центра, выставочных павильонов и др.;
- отдельно стоящие коттеджи, дачные домики для клиентов;
- сооружения для развлечения и занятий спортом на открытом воздухе (плавательный бассейн, спортивные и детские площадки и др.);
- садово-парковые и ландшафтные зоны;
- общественные и служебные подъездные пути;
- автостоянки и гаражи;
- хозяйственные зоны, очистные и другие сооружения;

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 6 (2 ч.) *Требования к проектированию жилой и общественной части гостиницы*

Вопросы для обсуждения:

- организации работы функциональных служб гостиниц и других средств размещения;
- использования технических регламентов, санитарных норм и правил;
- оценки соответствия требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения;
- функционального зонирования гостиницы.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А.

- Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
 5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
 6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
 7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
 8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
 9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
 10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
 11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 7 (2 ч.) *Концепции и архитектурно-планировочные решения не сетевых гостиниц*

Вопросы для обсуждения:

- расчета и обоснование ТЭО

- общая площадь гостиницы - сумма площадей номерного фонда, вспомогательной и общественных помещений

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И.

- Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
 8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
 9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
 10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
 11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 8 (2 ч.) *Проектирование организационной структуры. Основы разработки стандартов ГК*

Вопросы для обсуждения:

1. соответствие требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения здания гостиницы;
2. соответствие требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения номерного фонда;
3. соответствие требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения к персоналу;

эффективности функционального зонирования территории гостиничных комплексов.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н.

- А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
 10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
 11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 9 (2 ч.) *Корпоративные стандарты ГК. Оценка туристско-рекреационного потенциала в предпроектном анализе региона*

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте основные нормативные источники проектирования гостиничного предприятия и требований к размерам помещений жилой и общественной части.
2. Современное состояние и тенденции процесса вхождения гостиницы в сеть.
3. Примеры технических стандартов известных гостиничных сетей
4. Основные требования к зданию гостиницы и номерному фонду, согласно системы классификации объектов туристской индустрии.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.

9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 10 (2 ч.) *Проектирование комплексной системы безопасности. Паспорт безопасности гостиничного объекта*

Вопросы для обсуждения:

- определить требования к общим проектным решениям, техническому состоянию здания, дизайну, расположению и отделке внутренних помещений - предназначенных как для гостей, так и для производственных и административных целей, функционированию и эксплуатации систем жизнеобеспечения, связи, лифтов и эскалаторов и к материальной базе гостиницы – оборудованию, мебели, инвентарю и т.п.
- определить стиль художественного оформления интерьера: определение цветовой гаммы и набора отделочных материалов, подготовка графических и цвето-фактурных вариантов художественного решения, окончательные эскизы (развертки) и колеровочная таблица, сводная карта отделки, карта подбора мебели, спецификация на двери и фурнитуру;
- разработать стандарт оснащения номеров гостиницы (подбор оборудования, отделочных материалов и аксессуаров, светильников, живописи и других интерьеров помещения)- описание стандартов оснащения сопровождается фотоизображениями, проектными эскизами

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.

9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 11 (2 ч.) *Основы планировочных решений генпланов*

Вопросы для обсуждения:

1. соответствие требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения здания гостиницы;
2. инновационные гостиничные продукты;
3. качества услуг СПА центра, конференц-зала, детского клуба (в том числе, используя отзывы клиентов с сайтов ОТА)

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульяновченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.];

под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 12 (2 ч.) *Основы функционального зонирования и разработка архитектурно-планировочного решения гостиничного предприятия*

Вопросы для обсуждения:

- требования ГОСТ (для бассейнов, пляжей, детского оборудования и пр.);
- план зонирования, дизайнерские и стилевые решения общественных зон, расстановка оборудования и т.п.;
- планы производственных помещений с оборудованием и мебелью;
- характеристики технологического оснащения – сводные карты и сравнительный анализ поставщиков оборудования;
- стандарты обслуживания.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульяновченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 13 (2 ч.) *Анализ основных участников туристского и гостиничного рынка*

Вопросы для обсуждения:

- использования нормативных требований к предприятиям питания ГК
- анализа использования необходимого оборудования предприятий питания ГК

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 14 (2 ч.) *Программы целевого развития туризма в РФ и на региональном уровне*

Вопросы для обсуждения:

- формирования технического задания на проектирование гостиницы

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.

5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 15 (2 ч.) Оценка туристско-рекреационного потенциала в предпроектном анализе региона

Вопросы для обсуждения:

- организационная система управления: схема управления и процесса принятия решений;
- характеристика основных гостиничных служб;
- анализ автоматизированных систем управления (АСУ) гостиничным предприятием;
- рассмотреть варианты организации функциональных процессов с помощью аутсорсинговых компаний.
- разработка штатного расписания.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И.

- Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
 8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
 9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
 10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
 11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 16 (2 ч.) *Нормативно-технологическая документация, регламентирующая гостиничную деятельность*

Вопросы для обсуждения:

- технологии разработки стандартов гостиничного предприятия

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулina ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений,

обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.

10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 17 (2 ч.) *Расчет общей площади здания гостиницы и технико-экономических показателей проекта гостиницы*

Вопросы для обсуждения:

- технологии разработки стандартов гостиничного предприятия
- требований к должностным инструкциям

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульяновченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 18 (2 ч.) *Проектированию материально-технического оснащения гостиничного комплекса*

Вопросы для обсуждения:

- технологии оценки качества обслуживания гостиничного предприятия
- технологии разработки стандартов гостиничного предприятия

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульяновченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 19 (2 ч.) *Современные тенденции и проблемы развития управляющих гостиничных операторов*

Вопросы для обсуждения:

- разработки фирменной одежды;
- разработки логотипа, торговой марки и пр.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.

2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 20 (2 ч.) Разработка технических стандартов, технических заданий проектируемой гостиницы и визуализация интерьера

Вопросы для обсуждения:

- подготовки программы продвижения и различных ценовых спецпредложений, сформированных в зависимости от сезона, состава семьи, количества ночей, и т.п.;
- продвижение сайта гостиницы

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.

5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 22 (2 ч.) *Службы гостиничного комплекса по оказанию дополнительных услуг*

Вопросы для обсуждения:

1. Какие ОТА представлены на российском рынке. С какими конкретно ОТА будет работать открывающийся отель
2. Какую информацию актуально размещать на сайте гостиницы. Сделайте выводы на основании анализа проведенного совещания.
3. Эффективное использование ресурсов ОТА – составить предложения.
4. Какие перспективы связаны с ОТА

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190

7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 23 (2 ч.) Проектирование помещений для оказания дополнительных услуг: СПА центра, конференц-зала, детского клуба, пляжного обслуживания

Вопросы для обсуждения:

- подготовки программы продвижения и различных ценовых спецпредложений, сформированных в зависимости от сезона, состава семьи, количества ночей, и т.п.;
- разработка плана рекламной компании
- разработки программы событий – поводов для проведения корпоративных и индивидуальных мероприятий: инсентив – программы, свадьбы, Рождество, 8-марта и пр.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.

9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 24 (2 ч.) *Проектирование предприятий питания ГК*

Вопросы для обсуждения:

- совместное приготовление блюд под руководством шеф-повара ресторана.
- организация в гостинице выставок по искусству;
- презентация косметической продукции для клиентов гостиницы;
- проведение детских карнавалов, показов моды;
- проведение недель кухонь различных регионов;
- музыкальные вечера в гостинице;
- ток-шоу со знаменитостями;
- дегустация вин для знатоков;
- разработка и проведение «квестов» и пр.

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульянченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.

10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

Тема 25 (2 ч.) *Требования к проектированию предприятий питания гостиничного комплекса*

Вопросы для обсуждения:

1. Концепция конгрессной гостиницы
2. Концепция курортной гостиницы
3. Концепция мини-гостиницы
4. Концепция 4*и 3*гостиницы

Список литературы:

1. Абабков Юрий Николаевич. Маркетинг в туризме : учебник / Ю. Н. Абабков, М. Ю. Абабкова, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : Инфра-М, 2011. - 213 с.
2. Березовая Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитарный ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.
3. Гостиничный менеджмент : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. А. А. Федулина ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 426 с.
4. Малахова Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 244 с.
5. Можаяева Нина Георгиевна. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие: для учебных заведений, реализующих программ среднего профессионального образования и специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва: Форум : Инфра-М, 2019. – 118.
6. Организация гостиничного дела : учебное пособие для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" / [Н. Г. Новикова и др.] ; под ред. Л. И. Черниковой ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса". - Москва : КноРус, 2016. – 190
7. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта : учебно-практическое пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков, 2010. – 272 с.
8. Проектирование гостиничной деятельности: учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / [Н. А. Платонова и др.] ; под ред. Л. А. Ульяновченко ; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва : КноРус, 2016. - 223 с.
9. Севастьянова Светлана Анатольевна. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма" / С. А. Севастьянова. - Москва : КноРус, 2016. – 254 с.
10. Скобкин Сергей Сергеевич. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. – 491.
11. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие для студентов высшего образования, обучающихся по специальности "Гостиничное дело" / А. Н. Лазарев [и др.]; под ред. А. Н. Лазарева; [Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса"]. - Москва: КноРус, 2016. - 304 с.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (модуль) реализуется на *факультете истории, политологии и права кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства*

Цель дисциплины (модуля): изучение теоретических основ проектирования гостиничной деятельности, с использованием нормативно-технической базы для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта; организацией работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.

Задачи:

- этапы проектирования гостиничной деятельности,
- основы инвестиционной деятельностью и созданием проектов в гостиничном бизнесе;
- предпроектные работы и маркетинговые исследования гостиничного рынка;
- обоснование целесообразности строительства гостиницы; характеристиками типов гостиничных предприятий, учитываемых при проектировании;
- нормативно-технологическая документация, регламентирующая гостиничную деятельность и документационное сопровождение проектной деятельности;
- современные тенденции развития гостиничной отрасли.

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций:

- *УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;*
- *ПКУ-1 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса*

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- архитектурно-планировочные решения и предметно-пространственную среду
- требования к функциональным помещениям гостиниц и других средств размещения;
- теоретические основы проектирования гостиничной деятельности;
- нормативно-техническую базу проектирования;
- технические регламенты, санитарные нормы и правила;

Уметь:

- разрабатывать концепцию гостиничного предприятия;
- разрабатывать организационную структуру и функциональные группы гостиничного предприятия;
- оценивать предварительные финансовые затраты на проектирование и строительство гостиничного предприятия;
- разрабатывать стандарты обслуживания будущего гостиничного предприятия;
- применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность;

Владеть:

- методами проектирования гостиничной деятельности

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачёта с оценкой в 7 семестре и экзамена в 8 семестре*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 6 зачетных единиц.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№ 1 от 31 августа 2020г.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины

на 2020/2021 учебный год

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	31.08.20г.	№ 1

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)¹

**Структура дисциплины для очной формы обучения
(2020 год набора)**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 з.е., 228 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 84 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 126 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная							
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия				
1	Раздел 1 Этапы проектирования гостиничной деятельности	7	8	8				26	доклад-презентация	
2	Раздел 2 Общие требования, предъявляемые к проектированию зданий гостиничных предприятий	7	4	8				24	доклад-презентация	
3	Раздел 3. Проектирование мероприятий к «Start-up» гостиничного комплекса	7	8	8				24	доклад-презентация	
4	зачёт (зачёт с оценкой)	7		n	n	n		n	доклад-презентация	
5	Раздел 4. Этапы проектирования гостиничной деятельности	8	8	12				26	доклад-презентация	

¹ Включается при необходимости - в случае изменения распределения часов в учебном плане.

6	<i>Раздел 5. Общие требования, предъявляемые к проектированию зданий гостиничных предприятий</i>	8	8	12			26	<i>доклад-презентация</i>
7	<i>экзамен</i>						18	<i>экзамен по билетам</i>
8	<i>итого:</i>		36	48			18	126

2. В п.4 «Образовательные технологии» вносятся следующие изменения.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. В п.6.2 «Перечень БД и ИСС» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

3. В п.7 «Состав программного обеспечения (ПО)» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное